Agence Universitaire de la Francophonie

Manuel du stagiaire

Intitulé de l'atelier :

QUALITÉ DE MANAGEMENT ET LEADERSHIP POUR UN RESPONSABLE UNIVERSITAIRE

Alger ……

Formateur :
Nadra ACHOUR

Manuel du STAGIAIRE

Intitulé de l'atelier :

QUALITÉ DE MANAGEMENT ET LEADERSHIP POUR UN RESPONSABLE UNIVERSITAIRE

Formateurs :

Nadra ACHOUR

Public cible :

Cette formation s'adresse aux responsables universitaires désirant se former en leadership pour renforcer les performances et les compétences individuelles et collectives de leurs équipes de travail.

Prérequis :

Ce stage ne nécessite pas de pré requis.

Objectifs globaux :

Dans un contexte universitaire de plus en plus exigeant, les responsables universitaires doivent **mobiliser leurs équipes administratives autour d'un ensemble de normes de qualité.** Cet atelier vise donc à renforcer les compétences de management et de leadership; compétences clés pour réussir ce challenge. A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Adapter son style de leadership selon les situations et le niveau de compétence et de motivation de son collaborateur.
- Développer sa capacité à renforcer le lien avec son collaborateur
- Renforcer la performance et la compétence de ses collaborateurs
- Motiver et mobiliser ses équipes en développant le sens de l'initiative de son collaborateur.

Méthode pédagogique :

La formation se base essentiellement sur des méthodes pédagogiques actives et participatives. Une grande partie de la formation sera consacrée à la pratique des notions présentées par le formateur via des activités d'apprentissage sous forme d'applications pratiques et de mises en situation (jeux de rôle)

Supports pédagogiques :

Les supports pédagogiques suivants seront fournis aux participants :

- Le manuel du stagiaire détaillant le contenu de la formation et l'approche pédagogique utilisée
- Les présentations utilisées lors de la formation
- Le descriptif des activités d'apprentissage à mener durant la formation
- Un accès à un espace de partage en ligne des ressources de la formation.

Evaluation de la formation :

L'évaluation des acquis de la formation se fera sur base d'une cartographie de l'équipe. Celle-ci permettra de prendre des résolutions concrètes et faciles à appliquer au niveau de la réalité de la pratique.

Descriptif des modules de formation :

Module 1 : Faire évoluer son rôle de manager vers le leader

Objectifs spécifiques :

- Prendre conscience de l'impact des pratiques managériales sur le comportement du collaborateur et de l'équipe,
- Identifier les styles de leadership d'un point de vue théorique,
- Identifier les styles de leadership à partir de situations-type,
- Adapter son style selon le niveau de compétence et de motivation du collaborateur,
- Appliquer les styles de leadership situationnel en identifiant le profil du collaborateur et en renforçant les liens

Contenu :

- Quelles sont les qualités du leader?
- Quels sont les différents styles de leadership?
- Comment adapter son style de leadership?
- Comment renforcer les liens avec ses collaborateurs?

Activités d'apprentissage :

- *Quelques repères théoriques*
- *Ice breakers*- Exercices pratiques– discussion
- Cartographies et plans d'action.

Module 2 : Formuler des objectifs et responsabiliser son équipe

Objectifs spécifiques :

- Prendre conscience de l'importance d'un objectif dans la motivation et l'engagement individuel et collectif
- Maitriser la formulation d'un objectif SMART à partir d'un objectif stratégique.
- Maitriser les méthodes de planification et de mise en action
- Identifier les étapes clés d'un entretien d'évaluation et de développement.
- Maitriser l'attitude à avoir lors de l'entretien

Contenu :

- Qu'est ce qu'un objectif SMART?Comment formuler un objectif SMART?
- Méthodes de planification et de mise en action.
- Méthode de conduite d'un entretien d'évaluation

- Identifier les styles d'apprentissage et conduire un entretien de développement selon la méthode GROW.
- Cartographies

Activités d'apprentissage :
- Quelques repères théoriques
- Ice breakers et exercices d'application en sous groupes
- Mises en situation en trinômes.
- World café

Module 3 : Motiver son équipe

Objectifs spécifiques :
- Identifier les différentes sources de motivation et les leviers d'engagement
- Prendre conscience de l'impact de la reconnaissance sur l'engagement
- Maitriser la technique du feedback
- Identifier les forces et la valeur ajoutée de chaque membre de l'équipe
- Renforcer l'empowerment

Contenu :
- Quels sont les sources de motivation et les leviers d'engagement?
- Quel est l'impact de la reconnaissance sur la motivation?
- Technique du feedback selon le modèle CPIPP
- Comment encourager les prises d'initiative pour renforcer l'empowerment ?
    -

Activités d'apprentissage :
- Quelques repères théoriques
- Mises en situation en binômes
- technique de brainstorming
- Cartographies