



Université Abderrahmane Mira de Béjaïa

Faculté des lettres et des langues

Département de français

Mémoire de fin de cycle

Option : linguistique et langue appliquée

Thème

Les TIC dans l'enseignement.

Entre réticences et désir de modernisation

Réalisé par

- BENMAMAS Lydia
- BOUAICHA Thanina

Encadré par

M. HADDAD Mohand

Jury

- AMMOUDEN. M
- HEBBACHE. A

Année universitaire : 2017/2018

Remerciement

Avant tout nous tenons à remercier le bon Dieu de nous avoir accordé la santé, le courage et la volonté pour aboutir à ce modeste travail;

Nous tenons à présenter nos sincères remerciements à notre promoteur M Haddad Mohand de nous avoir dirigées, nous le remercions aussi pour ses précieux conseils qui ont été indispensables, pour son orientation, sa patience avec nous et sa disponibilité.

Nous tenons à remercier aussi les membres du jury, ainsi que tous ceux qui ont participé à la réalisation de ce travail de près ou de loin.

Nos remerciements vont aussi aux personnes qui ont accepté de participer à notre enquête.

Dédicaces

Avec une grande sincérité et un grand amour que je dédie ce travail de fin d'études à mes très chers parents comme je leur souhaite une longue vie.

À mes deux frères Adel, Dalil

À mes deux sœurs Melissa, Amel.

À toute la famille BENMAMAS et BOUAICHA

Et à toute personne qui m'a aidée de près ou de loin et à toute personne qui bénéficiera de ce travail.

Lydia

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail à

- mon père qui m'a beaucoup aidé et qui m'a donné la volonté pour suivre mes études.
- Ma chère maman pour son sacrifice, sa patience et son soutien tout au long de mes années d'études.
- A tous mes frères et sœurs, sans oublier mes copines : Kahina, Dalila, Mahjouba, Thiziri.
- Et à toute personne qui m'a encouragé de près ou de loin à continuer ce travail.

Thanina

Sommaire	4
Introduction	
1- Choix et motivations.....	8
2- Problématique.....	9
3- L'hypothèse.....	10
Chapitre I : Les données préliminaires	
1- Corpus et méthodes d'approches.....	11
2- Le déroulement de l'enquête.....	11
3- L'objectif de l'enquête.....	11
4- La méthode utilisée.....	11
5- Les techniques de recherche employées.....	11
6- L'observation.....	12
7- Définition des concepts.....	12
8- Un coup d'œil sur l'histoire des TIC.....	14
9- Avantages et inconvénients des TIC.....	14
Chapitre II : Méthodologie et résultat de l'enquête	
1- Définition de questionnaire.....	15
2- Le type de questionnaire.....	15
3- Analyse de questionnaire.....	16
4- Conclusion partielle.....	22
Conclusion générale	23
Bibliographie	24
Annexes	

Introduction

Introduction

L'utilisation des TIC dans le monde universitaire est devenue, de nos jours, plus qu'une nécessité, que ce soit pour l'enseignant ou encore pour l'étudiant. Ce dernier, ne trouve plus seulement des informations à l'université mais aussi chez lui, devant sa radio, sa télévision, son ordinateur.

Au cours de ces dernières années, les technologies de l'information et de la communication(TIC) sont devenues un nouveau vecteur de changement de plus en plus important dans tous les domaines. Elles ont transformé la planète en un petit village.

« TIC » est le terme le plus utilisé de nos jours dans tous les domaines pour référer à ce nouveau phénomène. Celui-ci est devenu un objet central auquel un intérêt fort important est souvent accordé.

D'après le dictionnaire des nouvelles technologies en éducation le terme TIC est l'abréviation de l'Information et de la Communication, est une expression principalement utilisée dans le monde universitaire pour désigner le domaine de la télématique, c'est-à-dire les techniques de l'informatique, de l'audiovisuel, des multimédias, d'internet et des télécommunications qui permettent aux utilisateurs de communiquer d'accéder aux sources d'informations .

Une autre définition est celle que nous donne JOUET J. à travers laquelle nous comprenons que les TIC renvoient à « *Un ensemble vaste et hétérogène de systèmes de communication, matériels, de biens d'équipement qui se greffent sur les innovations de l'informatique, des télécommunications et de l'audiovisuel, sur les synergies qui se sont dégagées entre ces secteurs* ». ¹ Nous voyons que cette définition est beaucoup plus large que la précédente. Avec elle, nous saisissons que le domaine des TIC est très large et englobe des secteurs différents.

¹ JOUET(J), « Relecture de société de l'information », In *Communication et lien social*, Paris. Editions Descartes /la villette, 1992, p 177.

Introduction

Un autre auteur donne une autre définition de ce phénomène. Il s'agit de CHARPENETIER pour lequel « *les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées.* »² Nous ne pouvons pas citer toutes les définitions élaborées par les différents qui se sont intéressés aux TIC, mais celles ici regroupées s'accordent sur le fait que le domaine des TIC est vaste, qu'il concerne, pour le moins, l'échange, le traitement et la circulation de l'information.

Nous avons soulevé le fait que les TIC embrassent différents secteurs. Celui de l'enseignement et de l'éducation aurait peut-être un rapport particulier avec les TIC du moment que ce secteur a beaucoup bénéficié de ces techniques. Nous affirmons cela en tenant compte du fait que l'entrée des TIC dans l'enseignement et l'éducation a nécessité de consacrer un autre sigle ou de modifier légèrement celui déjà existant. Beaucoup parlent ainsi de non jours des TICE (Technologies de l'information et de la Communication appliquées à l'Enseignement (ou à l'éducation)).

La problématique des TIC dans l'enseignement a déjà été traitée sous différents angles. Nous savons que nous prenons le risque, en choisissant de traiter ce genre de thématiques, de manquer, pour le moins, d'originalité. Mais le terrain dans lequel s'effectuera ce travail (une université algérienne) mérite d'être décrit à travers son rapport face à ces technologies. Nous postulons donc, de prime abord, que les analyses de l'apport des TIC dans l'enseignement manquent en Algérie, ce qui justifie notre choix.

La question mérite donc, à nos yeux, d'être posée, et l'étude que nous tenterons d'effectuer consiste davantage en un descriptif de l'usage des TIC à l'université algérienne. Quelle est la place de ces technologies dans notre université ? Pourrait-on aboutir à un pourcentage d'intégration de celles-ci dans les enseignements ? Ce pourcentage serait-il indicateur d'une quelconque tendance ? Y a-t-il des réticences à l'inclusion de ces technologies dans l'enseignement ? Si oui, pourrait-on comprendre le pourquoi de ces réticences ? Pourrait-on y remédier ?

C'est à ce type de questions que nous tenterons de répondre, et à bien d'autres à travers ce travail. En somme, il s'agira de voir si ces technologies sont réellement intégrées dans l'enseignement.

²CHARPENTIE (P) « Economie et gestion de l'entreprise » NATHAN, juin 2000 p 133.

Introduction

Nous posons, à cet effet, l'hypothèse qu'il ya sentiment de nécessité d'intégration de ces technologies mais les deux acteurs principaux impliqués dans cette intégration, l'enseignant et l'étudiant, ne sont pas au même degré de maîtrise et de besoin de ces technologies, d'où un déphasage et un dysfonctionnement qui a ralenti cette intégration.

Si la réponse à cette hypothèse est positive, c'est-à-dire qu'il y a déphasage et donc ralentissement, nous pourrions poser que les TIC ne sont donc pas intégrées dans l'enseignement en raison surtout d'une réticence à se défaire de ses anciens réflexes (livre en papier, écriture sur feuille et/ou tableau ...) pour s'ouvrir au virtuel (modernité) ... Mais ce n'est là que l'un des aspects de notre problématique et une réponse provisoire à notre hypothèse. Et rien ne signale pour le moment que c'est à ce genre de résultat que nous aboutirons. En somme, c'est la posture (le point de vue) des deux acteurs impliqués dans l'enseignement (enseignant / étudiant) que nous voulons comprendre.

Afin de vérifier cette hypothèse, nous avons pensé à une méthode devant nous permettre de saisir dans le concret ce qui se fait au sein de l'université en termes d'usage des TIC. Mais ce qui se fait ne peut, dans notre cas, être saisi qu'à partir du discours à son propos. Ainsi, un questionnaire sera distribué aux étudiants pour savoir s'ils prennent en considération les TIC dans l'enseignement.

A cet effet, nous avons pensé structurer notre travail comme suit : Nous délimiterons d'abord, dans un premier chapitre, la problématique que nous traitons dans ce travail. Nous cernerons davantage nos hypothèses tout en exposant les concepts à partir desquels nous tenterons de répondre à notre problématique. Dans ce même chapitre, nous comptons présenter notre méthode et nos motivations.

Le deuxième chapitre constituant ce travail sera consacré à une présentation détaillée de notre enquête .Celle-ci sera suivie de la présentation de nos résultats. Une partie de ce chapitre sera réservée à l'interprétation de ceux-ci tout en les confrontant à nos hypothèses de départ pour vérifier s'ils confirment ou s'ils infirment ces hypothèses.

Choix et motivation

Le choix de notre sujet ne résulte pas d'un fait de hasard, car pour nous, c'est un thème intéressant, et il y a plusieurs facteurs qui nous ont motivées à choisir et à faire une recherche sur ce thème, qui touche tous les domaines, surtout le domaine de l'enseignement, la question se pose pour savoir la place et le rôle des TIC au sein de ce dernier les TIC permettent à l'enseignant de se renouveler, de repenser son enseignement, de découvrir de nouveaux outils, d'actualiser et d'enrichir les contenus de son cours.

La majorité des enseignants emploient une variété de méthodes et de pratiques pour amener les élèves à développer leurs connaissances et leurs compétences et pour les idées dans leur apprentissage.

Objectif

Ce qui nous motive dans le cadre de ce travail, et ce qui constitue donc l'objectif principal de celui-ci se résume dans les points qui suivent :

- Approfondir nos connaissances relativement à ce sujet.
- Connaître la place et le rôle des TIC dans notre université.
- Revoir certains aspects de cette thématique et certains points s'y rapportant. Principalement ceux qui pourraient être jugés comme ayant été traités « superficiellement ».
- Contribuer à l'enrichissement de cette thématique tenant compte de son actualité et de la nécessité de suivre son évolution en raison de ces conséquences sur l'enseignement.

Problématique

Les dernières années ont été marquées par un changement de perspectives concernant l'approche classique ; Les enseignants emploient différentes stratégies d'enseignement et d'apprentissage pour mener les élèves à des objectifs prévus aux programmes de formations .

Les enseignants utilisent les TIC dans leur travail, ce qui entraîne des conséquences tout au long du parcours universitaire de leurs étudiants pourraient les mener à la réussite mais, dans certaines conditions, pourraient mener à l'échec et au décrochage, les TIC influent nécessairement sur l'apprentissage des étudiants.

Au niveau de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication au milieu scolaire, les enseignants trouvent des difficultés à communiquer le message aux apprenants , c'est pour cela qu'ils ont changé leur méthode de travail afin de permettre aux étudiants de bien se débrouiller dans un grand nombre de leur domaine, donc il faut informer ces derniers sur ces outils technologiques tout en les apprenants à les utiliser.

Nous souhaitons, à travers notre recherche, répondre aux questions suivantes : Quelles est la place de ces technologies dans notre université et comment les TIC influent sur l'apprentissage des étudiants ? Et à partir de cette problématique viennent d'autres questions secondaires auxquelles nous essaierons de répondre dans le cadre de ce travail entre autres : Pourrait-on aboutir à une délimitation du vrai degré d'intégration des TIC dans l'enseignement ? Celui-ci serait-il indicateurs d'une quelconque tendance ?

Introduction

Hypothèse

Notre travail prend pour hypothèse le fait qu'il y'aurait un ralentissement dans cette intégration, à cause de l'existence de disfonctionnement dû principalement à la différence dans la manière avec laquelle les enseignants appréhendent les .TIC par rapport aux étudiants. Ces derniers seraient plus disposés à utiliser les outils impliqués dans cette technologie pour le fait qu'ils constituent une génération plus habituée au maniement de ceux-ci.

Chapitre I

1- Corpus et méthodes d'approches

Notre travail consiste à savoir la place de ces technologies dans notre université et leur influence sur les étudiants. A cet effet, on a distribué un questionnaire pour les étudiants afin de savoir l'usage et la valeur des TIC dans l'enseignement.

Pour ce faire, nous avons touché une cinquantaine de personnes.

Pour mieux faciliter la compréhension de notre recherche, nous allons citer quelques définitions qui seront utilisées tout au long de ce travail.

2- Le déroulement de l'enquête

Notre enquête s'est passée à l'université Abderrahmane Mira de Bejaia « Aboudaou ». Les conditions de notre recherche ont été favorables, malgré quelque difficultés dans la récupération des questionnaires.

3- Objectifs de l'enquête

Le but de cette enquête est de recueillir des données sur l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les étudiants et par les enseignants de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia.

4- Méthode d'approche

Le choix de la méthode est déterminé par la nature de notre thème. Celui-ci exige la méthode quantitative qui est définie selon Boudon Raymond comme étant : *elle qui recueille des informations compatibles d'un élément à un autre parmi l'ensemble des éléments et que cette compatibilité entre les informations c'est elle qui permet après de faire les statistiques et d'une manière générale l'analyse quantitative des données*

5- Techniques de recherche employées

Chaque recherche scientifique a une méthode à suivre afin de vérifier les hypothèses et pour répondre à la question de départ.

Selon Madeleine Grawitz la technique c'est : « *l'ensemble de procédés et instruments d'investigation utilisés méthodiquement dans le but de recueillir des données dans la réalité* »¹.

6- L'observation

C'est l'une des expériences de sélection utilisées dans notre recherche afin de vérifier nos hypothèses et elle nous a aidé à former notre problématique, c'est une technique importante dans tous les domaines scientifiques.

7- Définitions des concepts

Afin de bien saisir notre sujet de recherche, nous a été amené à définir quelques concepts tels que les TIC, technologie, information, communication, pédagogie et l'enseignement.

7-1- TIC : c'est l'abréviation des Technologies de l'Information et de Communication D'après Herbert Simon, celle-ci « *aident à rendre toute information accessible aux hommes, sous forme verbale ou symbolique existera également sous forme lisible par ordinateur, les livres et mémoires seront stockés dans les mémoires électroniques* »².

7-2- Technologie : vient du grec techno, art et logos. C'est l'étude des outils et des techniques dans leur caractère et dans leur relation, elle désigne aussi les systèmes et méthodes d'organisation qui permettent telle ou telle technologie, ils mettent en œuvre les découvertes et les applications scientifiques les plus récentes, et d'après le dictionnaire « *lexique de gestion et de management* »³, la technologie est : "discours ou science des techniques étude des techniques ,des outils ,des machines ,des matériaux ,des composants électroniques .par extension « *savoir –faire* »résultant de cette étude des techniques " .

7-3- Informations : vient de latin informar, signifie enseigner, informer. C'est un échange de connaissance par un individu à un autre, ou vers un individu à plusieurs personnes.

7-4- Communication : c'est l'ensemble des moyens et des techniques qui permettent la diffusion d'un message entre un individu à un autre ou plusieurs

¹ Madeleine Grawitz, Op, cit, p66.

² Herbert Simon : (prix Nobel en science économique, 1998).

³ Dictionnaire : lexique de gestion et de management, 2008, 8^{ème} éd., Dunod .

7-5- Définition de la pédagogie

Le mot « pédagogie » est un mot remontant à 1495 d'après le dictionnaire « le Robert », l'académie française l'admet depuis 1762.

La pédagogie est l'ensemble de méthodes de pratique d'enseignement afin de transmettre un savoir (connaissances).

D'après Ferdinand Buisson : « Science de l'éducation, tant physique qu'intellectuelle et morale »¹.

7-6- L'enseignement

C'est une pratique faite par un enseignant, pour transmettre un savoir, une connaissance à un étudiant, élève.

Selon Wikipédia le terme enseignement, de son coté, signifie « marquer d'un signe, distinguer, rendre remarquable », il se réfère à un bien précis soit celui du développement des connaissances des élèves à l'aide des signes (La transmission des connaissances et en soit impossible, on ne transmet pas de connaissances). « Signe » et « enseignement » dérivent d'ailleurs de cette même racine latine. Selon Marguerite Altet.

¹ Dictionnaire de pédagogie, 1887. Col, 22 38a

8- Les avantages et les inconvénients des Tic

8-1- Les avantages des TIC

- 1- Améliorer la mémoire des étudiants.
- 2- Grâce aux TICS les enseignants donnent des explications sûres.
- 3- Grâce aux TICS les enseignants sont plus actifs et les cours plus agréables.
- 4- Grâce aux TICS en arrivent à un certain degré de l'évolution.
- 5- Assurer un bon apprentissage.

8-2- Les inconvénients des TIC

- 1- L'utilisation des TICS peut être difficile pour certain professeurs.

En effet, les Tics est un outil qui permettent de créer, produire un enseignement plus efficace et si les enseignants ne métrisent pas l'utilisation de ce dernier, donc le temps et l'argent dépensés seront perdus.

Ils peuvent être cher pour certain personne (étudiants et enseignants).

9- Un coup d'œil sur l'histoire des TIC

Le premier ordinateur électronique est apparu dans les années 1943 durant la deuxième guerre mondiale en Angleterre.

Dans les années 1990-2000 on parle souvent de la « convergence technologique » afin de voir la manière selon la quelle les TIC sont utilisées pour relier les moyens de communication comme le téléphone, la radio, la télévision, qui permet le partage de l'information.

L'expression « intégration des technologies » est apparue il ya vingtaine d'année, les technologies en éducation est montré dans les années quatre vingt.

L'intégration des TIC dans l'éducation est un avantage pour plusieurs pays, comme les Etats Unis et le Canada sont des bons exemples à suivre.

Afin d'assurer un bon apprentissage il faut seulement maitriser les théories d'apprentissage et les méthodes d'enseignements, mais aussi de les accompagner avec les technologies de l'information et de la communication¹

¹ [http://www.encyclopediecanadienne.ca/Fr/m/article/communications/technologie de l'information et de des TIC /](http://www.encyclopediecanadienne.ca/Fr/m/article/communications/technologie%20de%20l'information%20et%20de%20des%20TIC/).

Chapitre II

1- Le questionnaire

Le questionnaire est un moyen très important grâce auquel les objectifs de notre enquête vont être atteints. Ce dernier est un outil méthodologique comportant des questions, il est considéré aussi comme un outil de recherche. Le but du questionnaire est de récolter des informations claires et précises.

Selon R. GHIGLIONE et B. MATALON.

Un questionnaire est un instrument rigoureusement standardisé, à la fois dans le texte des questions et dans leur ordre, toujours pour assurer la comparabilité des réponses de tous les sujets, il est absolument indispensable que chaque question soit posée à chaque sujet de la même façon sans adaptation ni explication complémentaire laissés à l'initiative de l'enquêteur⁸.

Notre questionnaire est composé de questions de type

1-1- Les questions fermées

Dans ce genre de question, l'enquêté réponds avec un nombre limité d'une liste de propositions, elle construit des réponses positives ou négatives ou des non-réponses qu'il vaut mieux prendre en considération.

1-2- Les questions ouvertes

Ce genre de question ne contiennent pas de propositions, c'est à la personne interrogée de répondre d'une façon libre, sa réponse est généralement limité à deux ou trois lignes.

⁸ (GHIGLIONE et B. MATALON 1978, p.28)

2- Analyse de questionnaire

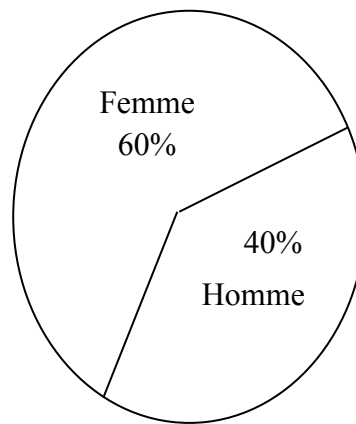
2-1- Présentation des variables

2-1-a- variable de sexe

Sexe	Femme	Homme
Nombre	30	20
Pourcentage	60%	40%

Tableau N° 1

Présentation de la totalité des enquêtes



Présentation graphique de la totalité des enquêtés

Commentaire

En termes de pourcentage, les filles représentent un nombre important que celui des garçons. Nous avons 60% de filles contre 40 % de

2-1-b- Variable de niveau d'étude

L'année d'étude	1 ^{ère} année		2 ^{ème} année		3 ^{ème} année		Master 1		Master 2	
	Femme	Homme	F	H	F	H	F	H	F	H
Nombre d'enquêtes	4	6	5	3	8	3	5	1	8	7
Pourcentage d'enquêtes	8%	12%	10%	6%	16%	6%	10%	2%	16%	14%

Tableau N° 2

Ce tableau nous montre les niveaux d'étude des enquêtes, on a un pourcentage de 14% le plus élevé.

Pour les Master 2 et un 2% pour le Master 1 c'est le plus bas.

2-1-c- Variable département d'étude

Département	Nombre		Pourcentage	
	Homme	Femme	Homme	Femme
Français	5	3	10%	6%
Arabe	2	2	4%	4%
Anglais	2	1	4%	2%
Tamazight	2	2	4%	4%
Science humaine et sociale	6	13	12%	26%
Droit des affaires	3	2	6%	4%
Science économique et de gestion	4	3	8%	6%

Tableau N° 3

Commentaire

D'après ce tableau, nous remarquons que nous avons touché beaucoup plus le département des sciences humaines et sociales avec un pourcentage de 12% pour les hommes et 26% pour les femmes.

4- Vos cours et TD se déroulent en quelle langue ?

Les langues	Tamazight		Français		Arabe		Anglais1		Mélange	
	Femme	Homme	F	H	F	H	F	H	F	H
Nombre d'enquêtes	3	1	11	16	2	8	1	1	4	4
Pourcentage d'enquêtes	6%	2%	22%	32%	4%	16%	2%	2%	8%	8%

Tableau N° 4

Commentaire

Le tableau ci-dessous montre que la langue la plus utilisée dans les cours et TD des enquêtes est le français 32% pour les féminin et 22 pour les hommes et 8% féminin et 8% masculin pour ce que leurs cours se déroulent avec un mélange de français arabe.

5- Consultation d'internet durant les cours et TD

	Oui		Non	
	Homme	Femme	Homme	Femme
Nombre	15	20	5	10
Pourcentage	30%	40%	10%	20%

Tableau N° 5

6- Utilisation de l'ordinateur comme outil d'apprentissage.

	Souvent		Rarement		Pas du tout	
	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme
Nombre						
Pourcentage	22%	30%	14%	18%	6%	10%

Tableau N° 6

Analyse des deux tableaux

Selon le tableau N° 5, les pourcentages de ceux qui consultent l'internet sont plus élevés 40% pour les femmes et 30% pour les hommes 20% pour ceux qui disent qu'ils ne consultent pas l'internet dans leur cours et TD.

D'après les résultats obtenus dans le tableau N°6 on remarque que les femmes utilisent les outils numériques (Tablette, téléphone ou autres) comme outils d'apprentissage beaucoup plus souvent que les hommes avec un pourcentage de 30% par rapport à ces derniers (22%).

7- Consultation de la plateforme.

Nombre	Oui		Non	
	Homme	Femme	Homme	Femme
	15	22	6	7
Pourcentage	30%	44%	12%	14%

Tableau N° 7

Commentaire

D'après ce tableau on remarque que 44% des femmes qui consultent la plateforme et 30% des hommes. On remarque qu'il y a ceux qui ne consultent pas la plateforme 12% des hommes et 14% des femmes.

Interprétation de la question N°8

Q .Si vous répondiez non à la question pouviez vous dire pourquoi ?

Nous avons demandé à partir de cette question, à nos enquêtés de justifier leur choix.

Voila la réponse de certaines enquêtés :

« Car c'est compliqué de voir les notes sur internet ».

« Parce que quand je vois mes notes sur la plateforme je le perturbe ».

« Car c'est mieux de consulter mes notes dans la salle ».

« Je ne suis pas doué dans l'informatique ».

« J'ai pas de temps ».

« Parce que le site est vide ».

« J'aime pas l'internet, c'est un mauvais moyen de communication».

« Parce que j'utilise pas l'internet du tout ».

« Je m'intéresse pas, je peux attendre pour que je vois mes notes dans la classe ».

Commentaire

Nous remarquons que 26% de nos enquêtés préfèrent voir leurs notes dans la salle (en séance de consultation) ou par voie d'affichage mural que de consulter la plateforme.

Q. Si vous répondez oui, quelle (s) page (rubrique) consultez-vous ?

	Nombre		Pourcentage	
	Homme	Femme	Homme	Femme
Affichage des notes d'examens et d'autres informations	8	15	21	
	2	2	5,40%	5,40%
Activités (exercices) demandés par les enseignants	5	2	13,51%	5,40%
Autres	2	2	5,40%	5,40%

Tableau N°9

Commentaire

D'après le tableau ci-dessus, nous avons remarqué que la majorité (avec un pourcentage de 40,54% pour les femmes, et 21,62 pour les hommes) utilise la plateforme de l'université pour l'affichage des notes d'examens et autres informations

10- L'enseignement des TIC dans les départements

	Oui		Non	
	Homme	Femme	Homme	Femme
Nombre	11	19	9	11
Pourcentage	22%	38%	18%	22%

Tableau N° 10

Commentaire

le tableau N° 10 nous montre que le pourcentage des femmes qui étudient les TIC est plus important que celui des hommes avec 22% et pour ceux qui ont étudié les TIC la majorité sont des femmes avec 38%. Nous avons aussi remarqué qu'il y a certains à qui, un module de TIC est dispensé dans leur département avec un pourcentage 22% pour les femmes, et 18% pour les hommes.

11- les TICS, dans quel palier d'étude ?

Niveau d'étude	Nombre	Pourcentage
1 ^{ère} année licence	19	63,33%
2 ^{ème} année licence	14	46,66%
3 ^{ème} année licence	7	23,32%
1 ^{ère} année master	10	33,33%
2 ^{ème} année master	2	6,66%

Tableau N° 11**Commentaire**

D'après les résultats obtenus dans ce tableau, on remarque que le pourcentage des enquêtés étudié en 1^{ère} année licence est plus élevé 63,33% que celui de 1^{ère} année master avec un pourcentage de 33,33%, c'est pareille aussi pour le pourcentage des 2^{ème} année licence 46,66%, il est supérieur par rapport au pourcentage des 2^{ème} année master il est inférieur 6,66% parce que les 2^{ème} année licence utilisent souvent les TIC dans leur module, contrairement aux enquêtés des Master 2.

Par contre, nous constatons le pourcentage de 3^{ème} année licence moyen 23,32%, donc l'utilisation des TIC exige un niveau d'instruction et de qualification minimum, ce qui incite les universités à prendre en considération ce module comme nécessaire dans chaque spécialité, et pour que les étudiants s'adapte à cette nouvelle technologie. Donc les TIC deviennent une nécessité et une réalité que tous les enseignants ne peuvent pas ignorer ou négliger.

Conclusion partielle

Cette étude (enquête), réalisée sur l'usage des TIC chez les étudiants de l'université de Bejaia, a été élaborée via un questionnaire qui nous a permis de vérifier nos hypothèses et pour cerner l'usage et la place des TIC comme un processus d'apprentissage et comme outil dans la vie des étudiants.

D'après les résultats obtenus on est arrivé à confirmer que les TIC sont un moyen, utile important dans l'éducation des étudiants.

Avec les TIC, il y a plusieurs problèmes qui ont été résolus ce que la majorité des enquêtes ont confirmé.

L'usage des TIC a permis aux étudiants d'assurer un bon apprentissage. Ces technologies rendent la communication plus facile et le contact plus rapide, a intégré plusieurs moyens (logiciel, système, cite) afin de faciliter les travaux des enseignants, et l'apprentissage des étudiants, c'est des bonne techniques pour consulter les notes pour les cours, les activités et exercices demandés par les enseignants.

Tous est touché par les TIC, donc les TIC est une nécessité pour assurer un bon apprentissage.

D'après tous ce qui a été conclu, les résultats obtenus démontrent que les étudiants, enquêtés donnent beaucoup d'intérêt à l'utilisation des technologies de l'information et de communication comme un outil d'apprentissage et de savoir.

Conclusion générale

Conclusion Générale

Après avoir analysé les informations recueillies au cours de cette recherche, nous pouvons déduire que les données récoltées sur le terrain indiquent que nos hypothèses qui sont mises au départ sont maintenant confirmées.

Ensuite, les technologies de l'information et de communication actualisent les informations et les publient sur les réseaux sociaux afin d'informer les internautes.

Pour finir, nous espérons que cette étude soit complétée par d'autres analyses plus approfondies.

Nous signalons que durant la réalisation de ce travail, nous avons trouvé les difficultés suivantes :

- Le manque des ouvrages dans les bibliothèques, cela nous a poussé à utiliser l'internet.
- Des difficultés dans la récupération des questionnaires.

Bibliographie

I- Livres et ouvrages

- 1- Boudon Raymond, les méthodes en sociologies, Paris, P.U.F, 1969, P 31.
- 2- Charpentier (p) « économie et gestion de l'entreprise » Nathan, juin, 2000, P 133.
- 3- Jouet (j) « relecture de société de l'information », in communication et lien social, Paris, éditions Descartes, la villette, 1992, P 177.
- 4- Herbert Simon, (prix Nobel en science économique, 1998).
- 5- Les Tic ... Au cœur des pédagogies universitaire sous la direction de Thierry Karsenti et François Larose .
- 6- Les nouveaux temps réels sous la direction de Yannick Lejeune.

II- Livres de méthodologie

- 7- Madeleine Grawitz, méthodes en sciences sociales, Dalloz, Paris, 6^{ème} éd, 1974, p 408.
- 8- Madeleine Grawitz, Op, Cit, P 66.
- 9- Tic 2013, les nouveaux temps réel.

III- Dictionnaire

- 1- Dictionnaire de pédagogie, 1887, col, 2238.
- 2- Dictionnaire : lexique de gestion et de management, 2008, 8^{ème} éd., Dunod.
- 3- GHGLIONE et B. MATALON, 1987, P 28.

IV- Mémoires

- L'usage des TIC dans l'entreprise cas de : « DANONE DJURDJURA ALGERIE »
- L'impact des TIC sur l'entreprise
- porosité du temps de travail et temps de hors travail des cadres à l'ère des TIC.

V- Thèse

- Les TIC dans l'éducation en Algérie présenté par M.Brahami Mohamed Amine.

VI- Site Web

- <http://www.memoireonline.com>
- <http://recherche.univ-Bejaia.dz/opac> .
- <http://www.encyclopediecanadienne.ca/Fr/m/article/communications/technologie>
de l'information et de des TIC /

Annexes

ENQUÊTE SUR LES TIC

1- vous êtes :

- Homme
- Femme

2- Année d'étude :

- 1^{ère} année
- 2^{ème} année
- 3^{ème} année
- 1^{ère} année master
- 2^{ème} année master

3- Vous étudiez dans quel département ?

- 1- Département de français
- 2- Département d'arabe
- 3- Département d'anglais
- 4- Département de tamazight
- 5- Département de mathématiques
- 6- Département d'informatique
- 7- Département recherche opérationnelle
- 8- Département de chimie
- 9- Département de physique
- 10- Département Génie électrique
- 11- Département d'Architecture
- 12- Département de Génie Civil
- 13- Département de Génie Mécanique
- 14- Département Génie des Procédés
- 15- Département Mine et géologie
- 16- Département d'hydraulique
- 17- Département de technologie
- 18- Département des Troncs Communs L1 et L2
- 19- Département Enseignements de Base en Droit
- 20- Département de médecine
- 21- Département Sciences Biologiques de l'Environnement
-

- 22- Département de Droit Public
- 23- Département des Sciences Infirmières
- 24- Département de Bio Physico – Chimique
- 25- Département de Droit des Affaires
- 26- Département des Sciences Alimentaires
- 27- Département de Droit Privé
- 28- Département de Microbiologie
- 29- Département des Sciences Economiques
- 30- Département des sciences Sociales
- 31- Département de la formation initiale SEGC-LMD
- 32- Département des sciences Humaines
- 33- Département Sciences de Gestion
- 34- Département (STAPS)
- 35- Département des Sciences commerciales

4- Vos cours et TD se déroulent en quelle langue ?

- Français
- Arabe
- Tamazight
- Anglais
- Mélange

5- Consultez-vous internet pour vos cours et TD ?

- Oui
- Non

6- Utilisez-vous un ordinateur (tablette, téléphone ou autre ...) comme outil d'apprentissage ?

- Souvent
- Rarement
- Pas du tout

7- Consultez-vous la plateforme de l'université ?

- Oui
- Non

8- Si vous répondez non à la question 7, pouvez-vous dire pourquoi ?

9- Si vous répondez oui, quelle(s) page(s) (rubrique) consultez-vous ?

- Affichage des notes d'examens et autres informations
- Cours en lignes
- Activités (exercices) demandées par les enseignants
- Autres

10- Les TIC sont-elles enseignées comme matière dans votre département ?

- Oui
- Non

11- Si oui, dans quel niveau ?

- 1ère année licence
- 2ème année licence
- 3ème année licence
- 1ère année master
- 2ème année maste

