



# Université de Béjaïa



## UNIVERSITÉ DES FRÈRES MENTOURI



## TELUM

**Université Abderrahmane MIRA de Bejaia**  
*Faculté des sciences humaines et sociales*  
*Département des sciences sociales*

**Mémoire de fin de cycle :**

En vue de l'obtention du Diplôme de Master en sociologie

Option : sociologie de l'organisation et du travail

### ***Thématique de Recherche***

Formation Distancielle à l'usage des TIC Et Développement  
Des compétences Professionnelles

« Étude menée auprès des deux parties prenantes Enseignants Nouveaux  
Recrus et Étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales de  
l'université Abderrahmane Mira de Bejaïa »

Réalisé par:

*OULMOU AMANDA*

Sous la direction de:

*Dr. SOUALMIA ABDERRAHMANE*

**Année universitaire : 2019/2020**

*« Si votre mission est d'être balayeur de rue, vous devez balayer les rues dans le même esprit que Michel -Ange lorsqu' il peignait ses toiles, que Beethoven, lorsqu' il composait ses symphonies, que Shakespeare, lorsqu' il écrivait ses drames. Vous devez balayer les rues d' une façon tellement parfaite, que chaque passant puisse dire : « ici, c' est un grand balayeur qui a travaillé ; il a bien accompli sa tâche ! ... » , C' est un peu cela que veut dire Douglas Mallock, lorsqu' il écrit : « Si tu ne peux pas être un arbre sur la colline, sois un buisson dans la vallée ; mais sois le meilleur buisson à des lieux à la ronde. Si tu ne peux pas être une route, sois un sentier ; si tu ne peux pas être le soleil, sois une étoile. La valeur ne se mesure pas aux dimensions. Sois ce que tu es, mais sois-le à fond ! ».<sup>1</sup>*

***Martin Luther King***

---

<sup>1</sup>Serge Molla, MARTIN LUTHER KING Extraits des principaux discours, Editions Assouline, Collection Mémoire des hommes, paris, 1999,79p.

# T ABLE DES MATIÈRES

<i>Remerciements</i> .....	<i>I</i>
<i>Résumé</i> .....	<i>II</i>
<i>Table des sigles et des abréviations</i> .....	<i>V</i>
<i>Liste des tableaux</i> .....	<i>VI</i>
<i>Liste des figures</i> .....	<i>VII</i>

<i>Introduction générale</i> .....	<i>p.01</i>
------------------------------------	-------------

## **Partie théorique**

### **Chapitre 01 : Le cadre méthodologique et conceptuel de la recherche**

1-Les objectifs et les raisons du choix du thème.....	p.06
2- Pertinence de l'étude .....	p.08
2-1- Pertinence Théorique.....	p.08
2-2-Pertinence Pratique.....	p.09
2-3- Limites de l'étude.....	p.09
3-Les études antérieures.....	p.10
4-Problématique et Questions de recherche.....	p.34
5-Hypothèses de recherche.....	p.40
6- Définitions des concepts et notions clés.....	p.40

### Section 01 : Quelques généralités sur le concept de formation à Distance

1- Aperçu Historique sur l'enseignement à distance dans le monde.....	p.68
1-1-Chronologie.....	p.68
1-1-1- Premières générations : L'enseignement par correspondance.....	p.68
1-1-2- Deuxièmes générations : enseignement télévisé et modèle industriel .....	p.69
1-1-3- Troisièmes générations : L'enseignement à distance interactif.....	p.69
2- Dans Le contexte Algérien.....	p.70
2-1- Aperçu Historique sur les Institutions et établissements de formation à distance en Algérie.....	p.70
3- Outils et ressources de la formation à distance .....	p.71
3-1 - Médias et outils de communication .....	p.71
3-2- Organisation et déroulement de la formation à distance.....	p.72
4 -Enseignement à distance et pédagogies.....	p.75
4-1- Descriptif de la formation des enseignants .....	p.76
4-1-1- Des cours traditionnels au module FOAD.....	p.77
4-2- Tutorat dans un contexte de formation à distance.....	p.78
4-2-1- Diversification des modes d'apprentissages.....	p.78
4-2-2- Auto-formation.....	p.79
4-2-3- Auto-formation avec tutorat.....	p.79
4-2-4- Auto- Formation avec tutorat asynchrone.....	p.79
4-2-5- La classe virtuelle.....	p.79
4-2-6- Visio-Formation personnalisée.....	p.79
5- Quelques Types de plates –formes .....	p.80
5-1- présentation des plates formes.....	p.80
5-1-1- Les sites « <b>Moocs</b> ».....	p.80
5-1-2- La plate-forme « <b>Moodle</b> ».....	p.80
5-1- 3- Le E- Learning ou E- formation.....	p.80
6- Pluralité des approches pour étudier l'enseignement à distance.....	p.81

6-1- Approches technico-technologiques.....	p.81
6-2- Approches technico - pédagogiques .....	p.81
6-3- Approches économiques.....	p.82
6-4- Vers une nouvelle approche de formation Thierry Karsenti.....	p.82

## **Section 02 :**

### **1-La Formation TELUM E- Learning**

1-1- présentation de la formation TELUM E- Learning .....	p.83
2- La formation dans les textes officiels.....	p.83
2-1- Equipe de la formation.....	p.84
3- La formation TELUM E- Learning profite à quel publique ? .....	p.84
4-Le Programme de la formation .....	p.85
4-1- Objectifs du Programme de la formation à distance .....	p.86
4-2 - Objectifs du Programme de la formation en Présentielle.....	p.87
4-3 - Les avantages de la Formation à distance .....	p.87
4-4- Les avantages de La Formation en Présentielle .....	p.88
5- Les activités figurant dans la plate-forme .....	p.89
6- Conception d'un cours pour un enseignement hybride.....	p.89

### **Chapitre 03 : L'intégration des TIC dans l'enseignement**

1-L'intégration des TIC dans l'enseignement.....	p.91
1-1 -Les TIC dans le système scientifique algérien .....	p.92
2- Que signifie « intégrer les TIC » ? .....	p.93
2-1- Effets des TICE .....	p.93
2-1-1 -Modification de la relation enseignant-apprenant.....	p.94
2-1-2- Effet sur la motivation des élèves.....	p.94
2-1-3-Effets sur l'attention des élèves et leurs activités .....	p.94
2-1-4- TIC comme soutien à l'apprentissage.....	p.95
3-Pourquoi l'intégration des TIC dans l'enseignement ?.....	p.95

4-Les différentes technologies pouvant être utilisées en classe.....	p.97
4-1- L'informatisation des apprentissages .....	p.98
5-Quelques Approches sur l'intégration des TIC dans l'enseignement.....	p.99
5-1- L'approche Déterministe .....	p.99
5-2- Le modèle TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) .....	p.99
5-3- La connaissance technologique (Technological Knowledge : TK) .....	p.99
5-4- La connaissance pédagogique (Pedagogical Knowledge: PK).....	p.100
5-5- La connaissance du contenu (Content Knowledge : CK) .....	p.100
5-6-La connaissance de la pédagogie du contenu (Pedagogical Content Knowledge : PCK) .....	p101
5-7- La connaissance de la Technologie liée au contenu (Technological Content Knowledge : TCK) .....	p.102
5-8- La connaissance de la technologie liée à la pédagogie (Technological pedagogical Knowledge : TPK).....	p.102
5- 9-L'approche Émergence.....	p.102
5-9 -1- L'approche Application .....	p.102
5-9-2-L'Approche intégration.....	p.103
5-9-3- L'approche Transformation.....	p.103
5-9-4- L'Approche constructiviste.....	p.103
6- Des approches Diverses.....	p.104
6-1-En philosophie.....	p.105
6-2-En psychologie.....	p.105
6-3-En sociologie.....	p.106

## **Chapitre 04 : Le Développement des compétences professionnelles**

1-Compétence et concepts connexes.....	p.109
2-Les différents types de la compétence.....	p.110
3-Nécessité de la formation dans le développement des compétences .....	p.110
4-Le développement de la compétence professionnelle à intégrer les TIC chez les Enseignants.....	p.111

5-Le numérique comme support au développement des compétences.....	p.112
6- Parmi les Approches théoriques .....	p.112
6-1- L'approche développementale.....	p.112
6-2- L'approche professionnalisante.....	p.114
6-3- L'Approche praxéologique de la compétence.....	p.115

## **Partie pratique**

### **Chapitre 05 : Enquête de terrain et collecte des données**

1-Présentation du lieu de déroulement de la pré- enquête.....	p.117
2-La pré- enquête .....	p.117
3-Synthèse des résultats de la pré- enquête .....	p.118
4-L'échantillon exploratoire.....	p.123
5-Méthodologie de la recherche et technique utilisée .....	p.124
6-Contraintes et avantages rencontrées durant le déroulement de la pré-enquête.....	p.125

## **Conclusion Générale**

## **Liste des Références bibliographiques**

## **Annexes**

## *Remerciements*

L'écriture de ce paragraphe met fin à un long processus ponctué de moments d'enthousiasmes, de doutes et de découragements. Pour aboutir à un tel cheminement, il faut du soutien, de l'écoute et une bonne dose de patience. Je veux remercier toutes les personnes qui ont su m'apporter ce soutien, cette écoute et m'avoir aidée à entretenir ma patience.

Cela étant, je rends grâce à **DIEU tout-puissant** pour sa présence constante dans mon cœur, je ressens sa puissance, sa miséricorde et sa gloire à chaque étape de ma vie, je le remercie pour avoir eu la bonté de m'entourer de toutes les personnes précieuses qui ont chacune à sa façon contribué à la réalisation de ce travail.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à mon Directeur de recherche **Mr. SOUALMIA ABDERRAHMANE**, de par son dévouement, sa présence permanente ainsi que ses précieux conseils et orientations qui ont été des pièces maîtresses dans l'acquisition des connaissances et des savoirs auxquels j'ai pu mettre en pratique lors de la rédaction de Mon rapport de recherche.

Il m'est aussi particulièrement agréable d'exprimer exclusivement ma reconnaissance à l'égard du corps Enseignant de la faculté des sciences humaines et sociales, ainsi qu'aux enseignants des différents établissements universitaires qui ont perpétuellement Affiché un intérêt considérable et un profond respect pour ce travail de recherche.

Ma redevance est également lourde vis-à-vis des **Responsables du Centre de Télé-Enseignement** de l'Université Frères Mentouri Constantine 1, je cite tout particulièrement **Mr. BELHANI AHMED** en vue de son incontournable contribution et coopération.

Je tiens aussi par la même occasion à adresser mes vifs remerciements à notre honorable **membre du jury** en faisant part de leur présence en acceptant de juger ce modeste Travail.

J'adresse mes profondes et respectueuses salutations à tous les enseignants qui m'ont accompagné et enseigné tout au long de mon cursus universitaire tout particulièrement :

(Mr.HIDJAB MADJID, Mr. DJADDA, Mr. LAOUDI, Mr. LABOUDI, Mr. HADERBACHE, Mr. BOUFEDDA ,Mr. A. HOUARI, Mr. LAIFA, Mme BELKACEM, Mme CHALAL, Mme DALI, Mme MERBARKI, Mme ZENATI, Mme MOUHOUN, Mme HOUCINI et bien d'autres encore.

Et en vain, je rends grâce à **Mes chers parents** qui avec compassion et droiture m'ont accompagné sur le plus beau des chemins, le chemin de la vie, sans vous je ne serais Arrivé à ce judicieux stade d'acheminement de mon parcours tant personnel que professionnel.

**AMANDA**

## Résumé

Comme dans la quasi-totalité des pays, les autorités éducatives en Algérie ont des préoccupations quant à l'amélioration de la qualité de l'enseignement et quant aux réformes qu'elles cherchent à mettre en œuvre pour donner aux enseignants la possibilité d'acquérir les nouvelles connaissances et compétences avant et une fois qu'ils exercent leur métier, surtout dans le contexte du changement économique et social de grande ampleur que vit le monde aujourd'hui.

La complexification du contexte de l'enseignement a amené le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique Algérien à répondre à cette préoccupation majeure à savoir le programme de la formation qui promeut une formation initiale et continuée des enseignants nouveaux recrues face aux TIC, Les lignes directrices de ce programme de formation sont définies par l'application de l'arrêté N° 932 du 28 juillet 2016 qui revêt une importance primordiale dans le sens où il permet d'assurer le développement et l'acquisition progressive des compétences et de la professionnalisation indispensables à l'exercice des tâches d'enseignant.

Ainsi, pour juger de l'efficacité du programme de formation continue qui existe actuellement en Algérie depuis 2016, ce présent rapport de recherche s'est fixé comme objectif d'analyser l'impact de ce programme de formation TELUM E - LEARNING sur l'amélioration des compétences professionnelles des enseignants de la faculté des sciences humaines et sociales de l'UNIVERSITÉ ABDERRAHMANE MIRA DE BEJAIA et ainsi avoir l'avis des étudiants sur la maîtrise des TIC par leurs enseignants, cependant pour des raisons sanitaires que traverse actuellement le pays lié à la propagation du COVID-19 nous ne sommes pas parvenus à joindre notre population d'enquête, néanmoins nous présenterons à la place une pré-enquête réalisée par le biais des entretiens téléphoniques auprès de Dix enseignants nouveaux recrues issus de différentes wilayas du territoire national. La question de départ émise dans cette étude est Quelle est l'apport scientifique de la formation distancielle reçue à l'usage des outils informatiques par les enseignants nouveaux recrues ?, Il ressort des résultats de cette enquête exploratoire que le programme de formation continue suivie dans le territoire national soit négativement corrélé à l'ensemble des compétences professionnelles des enseignants de l'échantillon. Le programme de formation continue génère, d'après les estimations des membres de l'échantillon exploratoire, aucune amélioration dans leur niveau de maîtrise face aux TIC pendant leurs pratiques professionnelles. Les analyses ont abouti également à la conclusion que d'autres facteurs mis à part une faible formation empêchaient l'usage des TIC en classe par les enseignants. Ce qui revient à dire qu'étudier l'efficacité d'une formation continue dépend de plusieurs facteurs.

### *Mots clés :*

Compétences, programme de formation, Qualité de l'enseignement, TIC, compétences professionnelles, enseignants nouveaux recrues, E-Learning.

## Summary

As in almost all countries, education authorities in Algeria have concerns about improving the quality of education and about the reforms they seek to implement to give teachers the opportunity to acquire new knowledge and skills before and after they practice their profession, especially in the context of economic and social change that the world is experiencing today.

The increasing complexity of the teaching context has led the Algerian Ministry of Higher Education and Scientific Research to respond to this major concern, namely the training program which promotes initial and continuing training of new teachers in the face of ICT. , The guidelines of this training program are defined by the application of Order No. 932 of July 28, 2016 which is of paramount importance in the sense that it ensures the development and progressive acquisition of skills and professionalization essential for the exercise of teaching duties.

Thus, to judge the effectiveness of the continuing training program that currently exists in Algeria since 2016, this thesis has set itself the objective of analyzing the impact of this Telum E - Learning training program on the improvement of professional skills of teachers of the faculty of human and social sciences of ABDERRAHMANE MIRA University of BEJAIA and thus have the opinion of students on the mastery of ICT by their teachers, however for health reasons currently going through the country linked to the spread of COVID-19 we were unable to reach our survey population, however we will instead present a pre-survey carried out through telephone interviews with ten new teachers from different WILAYAS of the national territory. The starting question emitted in this study is What is the scientific contribution of the distance training received in the use of computer tools by new recruited teachers? .The results of this exploratory survey show that the continuing education program followed in the territory national is negatively correlated with the set of professional skills of teachers in the sample. The continuing education program generates, according to the estimates of the members of the exploratory sample, no improvement in their level of mastery in the face of ICT during their professional practices. The analyzes also concluded that other factors besides poor training inhibited the use of ICT in the classroom by teachers. Which is to say that studying the effectiveness of continuing education depends on several factors.

### **Keywords:**

Skills, training program, Quality of teaching, ICT, professional skills, new teachers, E-Learning.

## ملخص

كما هو الحال في جميع البلدان تقريبًا، فإن سلطات التعليم في الجزائر لديها مخاوف بشأن تحسين جودة التعليم والإصلاحات التي تسعى إلى تنفيذها لمنح المعلمين فرصة اكتساب المعرفة والمهارات الجديدة قبل وبعد ممارسة مهنتهم لاسيما في سياق التغيير الاقتصادي والاجتماعي بعيد المدى الذي يشهده العالم اليوم.

أدى التعقيد المتزايد لسياق التدريس إلى استجابة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية لهذا الشاغل الرئيسي، وهو برنامج التدريب الذي يشجع التدريب الأولي والمستمر للمعلمين الجدد في مواجهة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ، يتم تحديد المبادئ التوجيهية لهذا البرنامج التدريبي من خلال تطبيق الأمر رقم 932 بتاريخ 28 يوليو 2016 و الذي له أهمية قصوى بمعنى أنه يضمننا لتطوير واكتساب التدريجي للمهارات والاحتراف ضروري لممارسة واجبات التدريس.

وبالتالي، للحكم على فعالية برنامج التدريب المستمر الموجود حاليًا في الجزائر منذ عام 2016، حددت هذه الأطروحة هدفًا لتحليل تأثير برنامج تلوم التدريبي للتعلم الإلكتروني على تحسين المهارات المهنية لمدرسي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة عبد الرحمان ميرة بجاية و بالتالي يكون لديهم رأي الطلاب حول إتقان معلمهم لتكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ، ولكن لأسباب صحية تمر حاليًا عبر البلاد المرتبطة بانتشار كوفيد-19 لمن تمكن من الوصول إلى سكان المسح، ولكننا سنقدم بدلاً من ذلك مسخًا تمهيديًا تم إجراؤه من خلال المقابلات الهاتفية مع عشرة معلمين جدد من ولايات مختلفة من الإقليم الوطني. سؤال البداية المنبعث في هذه الدراسة هو ما المساهمة العلمية للتدريب عن بعد الذي تم تلقيه في استخدام أدوات الكمبيوتر من قبل المعلمين المعيّنين الجدد؟، وأظهرت نتائج هذا المسح الاستكشافي أن برنامج التدريب المستمر المتبع في الإقليم الوطنية ترتبط ارتباطًا سلبيًا بمجموعة المهارات المهنية للمعلمين في العينة. لا ينتج عن برنامج التعليم المستمر، وفقًا لتقديرات أفراد العينة الاستكشافية، أي تحسن في مستوى إتقانهم في مواجهة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثناء ممارساتهم المهنية. وخلصت التحليلات أيضًا إلى أن هناك عوامل أخرى إلى جانب التدريب السيئ تمنع استخدام المعلمين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفصول الدراسية. أي أن دراسة فعالية التعليم المستمر تعتمد على عدة عوامل.

## الكلمات الدالة:

المهارات، البرنامج التدريبي، جودة التدريس، تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات، المهارات المهنية، المعلمين الجدد، التعلم الإلكتروني.

## Table des sigles et des abréviations :

<b>Sigles et Abréviations</b>	<b>Significations</b>
<b>TIC</b>	Technologies de l'information et de la communication.
<b>TICE</b>	Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.
<b>NTIC</b>	Nouvelles technologies de l'information et de la communication.
<b>NTICE</b>	Nouvelles Technologies de l'information et de la Communication pour l'Enseignement.
<b>UFMC</b>	Université des Frères Mentouri Constantine.
<b>C.T.E</b>	Cellule de Télé-Enseignement.
<b>E.A.D</b>	Enseignement à Distance.
<b>F.O.A.D</b>	Formation à distance.
<b>C.N.E.D</b>	Centre National d'enseignement à Distance.
<b>O.N.E.F.D</b>	Office National de l'enseignement et de la formation à Distance.
<b>I.N.E.P.A.D</b>	L'institut National de l'enseignement professionnel à Distance.
<b>TCAO</b>	Travail collaborative assisté par ordinateur.
<b>E</b>	Électronique, En- Ligne.
<b>E -Learning ou E- Formation</b>	Apprentissage En- Ligne, Formation En -Ligne.
<b>TSI</b>	Technologies de la société de l'information.

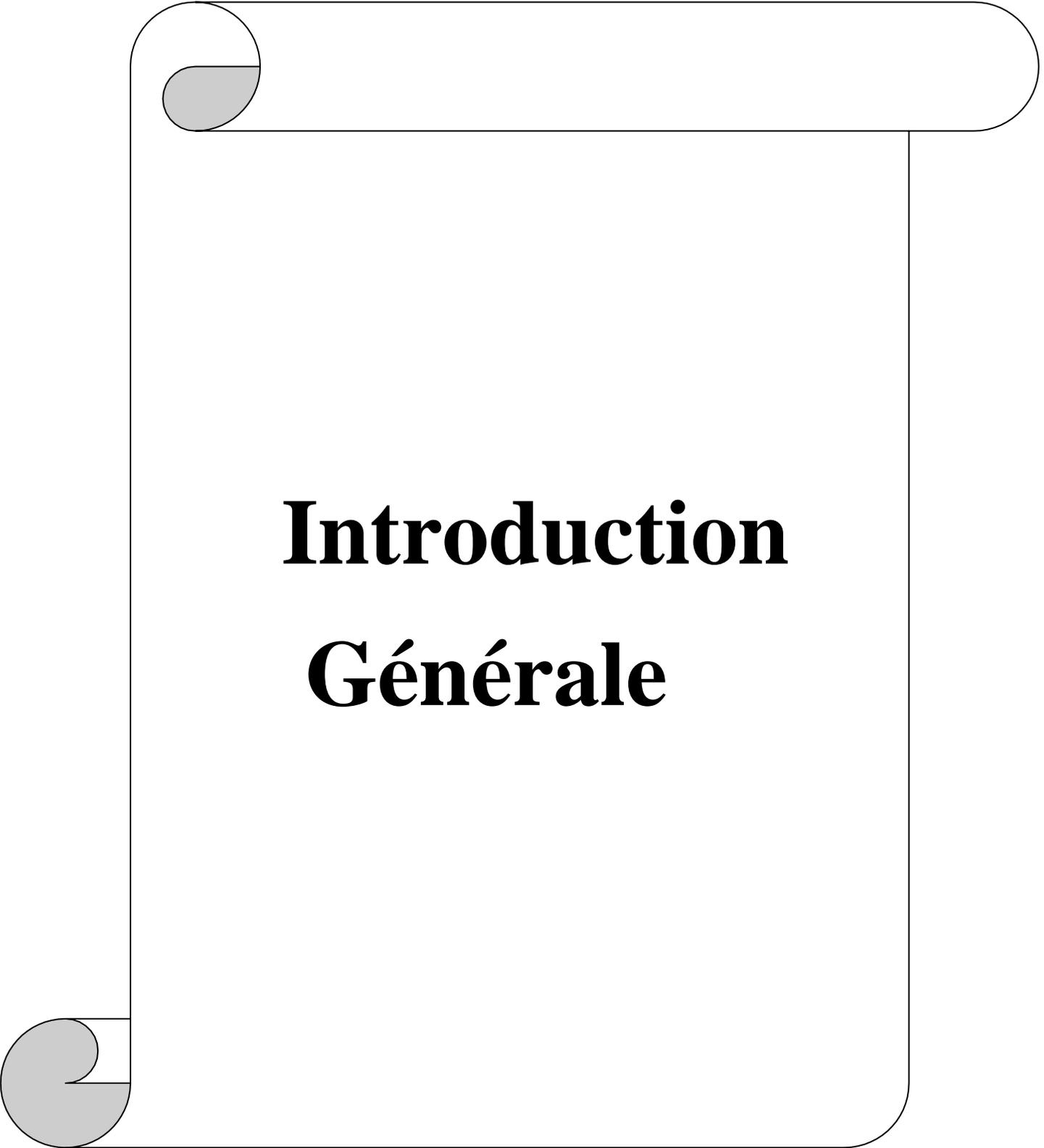
## La liste des Tableaux et des figures :

### Les Tableaux :

<b>N° du Tableau</b>	<b>Titre</b>	<b>La page</b>
<b>01</b>	Les différentes technologies pouvant être utilisées en classe	<b>97</b>
<b>02</b>	La répartition de l'échantillon exploratoire selon le Genre.	<b>161</b>
<b>03</b>	La répartition de l'échantillon exploratoire selon l'Age.	<b>161</b>
<b>04</b>	Noms des établissements d'enseignements concernés.	<b>161</b>
<b>05</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon le Niveau d'instruction.	<b>162</b>
<b>06</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon leurs Département d'enseignement	<b>162</b>
<b>07</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon leurs Grade actuel.	<b>163</b>
<b>08</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon le Diplôme d'étude.	<b>163</b>
<b>09</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon l'Année d'obtention du Diplôme.	<b>164</b>
<b>10</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon leurs Discipline d'enseignement.	<b>164</b>
<b>11</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon l'Année de recrutement.	<b>165</b>
<b>12</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon leurs Expérience en enseignement.	<b>165</b>
<b>13</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon l'Année de participation à la formation.	<b>166</b>
<b>14</b>	Répartition de l'échantillon exploratoire selon leurs Durée de participation à la formation.	<b>166</b>

**Les Figures :**

<b>N° de la figure</b>	<b>Titre</b>	<b>La page</b>
<b>01</b>	Schéma hypothétique de la présente étude.	<b>39</b>
<b>02</b>	Le programme de la formation Telum E-Learning.	<b>85</b>
<b>03</b>	Présentation de L'atelier Numéro 01.	<b>88</b>
<b>04</b>	Organisation pédagogique d'un cours.	<b>89</b>



# **Introduction Générale**

## Introduction générale

---

Le monde d'aujourd'hui est caractérisé par l'accélération des changements de toute nature, technologiques, politiques, sociaux, économiques... Etc.

Les transformations importantes du système productif s'accompagnent de modifications des modes de construction et de mobilisation des qualifications. L'accent est mis sur la formation comme facteur du développement économique et moyen d'assurer l'insertion dans l'emploi et la mobilité tout au long des parcours professionnels.

Par ailleurs, Aujourd'hui, il est largement admis que les enseignants et les administrateurs des établissements scolaires sont au centre des processus d'intégration des TIC dans les pratiques pour une meilleure professionnalisation et un meilleur fonctionnement de l'espace scolaire. Il est donc nécessaire de centrer les efforts sur la formation des enseignants et des gestionnaires des écoles comme préalable incontournable pour une intégration réussie des TIC.<sup>2</sup>

À cet égard, Nous avons choisi d'entreprendre cette recherche sur la formation continue des enseignants, après avoir commencé à nous intéresser aux incessants débats en sociologie de l'éducation et en sociologie des professions ayant trait aux rapports entre la formation et le bon enseignement.

Nous constatons à ce sujet que la formation des enseignants du supérieur est devenue, aujourd'hui, un réel enjeu. C'est pourquoi de nombreuses institutions d'enseignement supérieur s'efforcent de mettre en place des dispositifs de formation à l'intention de leurs enseignants.

Ainsi, dans le contexte africain en général l'amélioration de la qualité de l'offre de formation professionnelle et technique pourrait, nous semble-t-il, avoir comme vecteur potentiel une meilleure intégration des TICE dans les pratiques d'enseignement et l'apprentissage Cela, à travers la formation des formateurs à l'usage des TICE, afin d'identifier des axes d'amélioration essentiels en vue de promouvoir de nouveaux processus d'apprentissages aux TIC , selon **Tibbitts**, «ces processus d'enseignement et d'apprentissage efficaces exigent des enseignants bien formés, des environnements d'apprentissage positifs et des matériels pédagogiques de qualité.»<sup>3</sup>, D'où la pertinence de faire une bonne analyse des

---

<sup>2</sup> Bel Maïten , Berthet Thierry, « Proximité et relation emploi-formation : au carrefour des Disciplines », Revue Espaces et sociétés, N° 136-137,2009, pp.33-46.

<sup>3</sup> Tibbitts Felisa, Élaboration et révision des programmes d'enseignement pour l'éducation à la citoyenneté démocratique et aux droits de l'homme, Éditions Unesco, Paris, 2015, P.07.

## **Introduction générale**

---

Besoins de formation des enseignants, bases indispensables pour l'élaboration d'un plan de formation permettant de répondre aux écarts de compétences existants. Cette stratégie est appliquée également dans certains pays arabes comme la Jordanie, le Kuwait, Le Maroc, La Tunisie...ETC.

A cet effet, En Algérie pour relever le défi de la qualité de l'enseignement supérieur le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique a inscrit un programme de formation aux TIC, initié dès le 28 juillet 2016 dans le cadre de l'application de l'arrêté 932 destiné aux enseignants nouveaux recrutés pour assurer leurs titularisations.

Afin de répondre au programme d'accompagnement lancé par la tutelle l'université frères Mentouri Constantine participe depuis 2012 à la formation des enseignants des établissements universitaires du pays, encadré par une équipe de spécialistes en la matière ce programme de formation vise essentiellement à développer les compétences de ces enseignants en TIC permettant ainsi la création de leurs cours en ligne tant distanciel que présentiel.

Ainsi, il paraît évident que développer les aptitudes et les connaissances des enseignants constituent sans doute un investissement essentiel susceptible d'influer considérablement sur le niveau de l'enseignement.

C'est pourquoi, À l'heure actuelle, de plus en plus de recherches se proposent d'analyser la situation de la formation des enseignants et les facteurs influençant l'adaptation aux usages des TIC en classe.

C'est dans ce cadre que cette présente recherche a été menée à travers un questionnement portant sur l'apport scientifique de la formation distancielle reçue à l'usage des outils informatiques par les enseignants nouveaux recrutés. ce présent rapport devait présenter les résultats d'une enquête visant à étudier les retombées de la participation des enseignants nouveaux recrutés de la faculté des sciences humaines et sociales « université Abderrahmane Mira de Bejaia » à ce dispositif de formation pédagogique et ses répercussions dans les pratiques pédagogiques à travers l'avis des étudiants, Mais pour causes sanitaires que vit actuellement le pays par la propagation du COVID-19, nous nous sommes limité à présenter les résultats de notre pré- enquête réalisé auprès de huit enseignants issus de divers établissements du supérieur de différentes wilayas du territoire national ainsi que deux enseignants nouvellement recrutés de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia ,faculté des

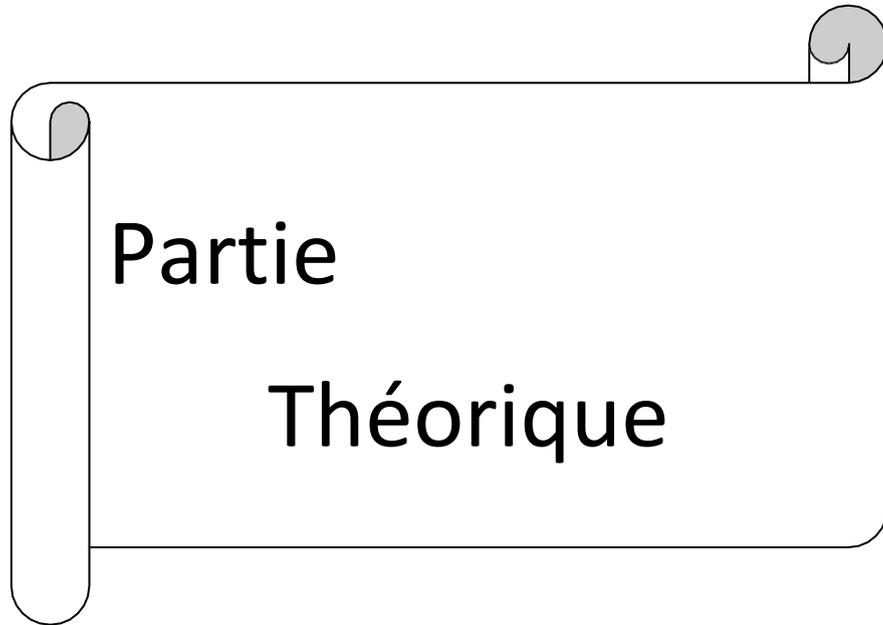
## **Introduction générale**

---

Sciences humaines et sociales. La recherche à visée exploratoire a considéré deux dimensions principales, d'une part, les conceptions des processus d'enseignement et d'apprentissage des nouveaux enseignants et, d'autre part, la maîtrise des TIC dans leurs pratiques d'enseignements.

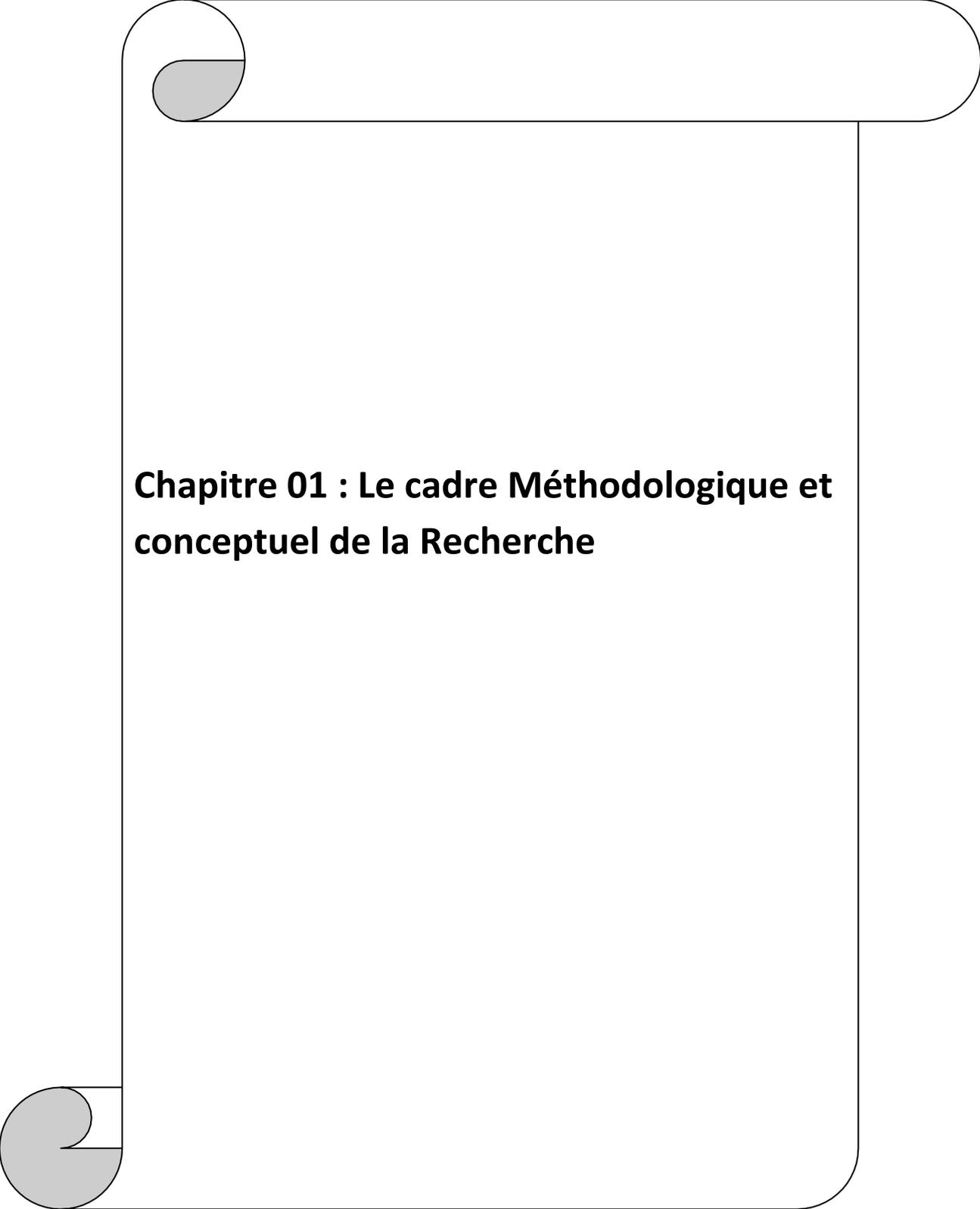
Ainsi, cette étude se présente en cinq chapitres :

- **Le Premier chapitre** : Est consacré à la démarche méthodologique adoptée dans cette étude, à savoir : la problématique posée, les hypothèses émises, la définition des concepts et notions, à cela s'ajoute les études antérieures ayant trait à notre thématique de recherche à savoir « La formation des enseignants à l'usage des TIC et son impact sur le développement des compétences professionnelles».
- **Le Deuxième chapitre** : Comme le sujet envisagé s'inscrit dans le contexte plus large de la formation des enseignants, il a donc été consacré à ce qui a été dit par la littérature sur le concept de formation à distance ainsi que sur la formation Telum E-Learning.
- **Le Troisième chapitre** : Permet de faire un aperçu historique sur l'intégration des TIC dans l'enseignement, ainsi que le rôle des TIC dans les pratiques d'enseignements et leurs impacts dans l'apprentissage scolaire des apprenants.
- **Le Quatrième chapitre** : Traitent des principaux concepts et thèmes sur lesquels repose cette étude, à savoir : la notion de compétence, la nécessité de la formation dans le développement des compétences professionnelles des enseignants à l'usage des TIC.
- **Le Cinquième chapitre** : Renvoie au volet pratique où y est présenté le lieu, où s'est déroulé notre pré-enquête, l'échantillon supposé ainsi que les méthodes et la Technique que nous avons mis en œuvre pour recueillir les données de cette dernière, Nous concluons notre rapport de recherche par les résultats obtenus qui seront présentés et comparés avec ceux obtenus par les études dont la littérature porte sur le même thème.



**Partie**

**Théorique**



**Chapitre 01 : Le cadre Méthodologique et  
conceptuel de la Recherche**

Notre étude nous permet de poursuivre un certain nombre d'objectifs à savoir des objectifs généraux et d'autres Spécifiques.

### **1- Objectifs généraux de l'étude**

Cette recherche s'inscrit essentiellement dans une double perspective, celle de faire dans un premier temps un état des lieux concernant les usages pédagogiques des TIC par les enseignants nouveaux recrues de l'enseignement supérieur ayant au préalable effectué une formation à distance en TIC, et dans un second temps essayer de dresser un portrait sur l'utilité de cette dernière et sa contribution dans le développement des compétences des enseignants ainsi que son apport scientifique une fois mis en pratique par ces derniers dans leurs enseignements, il semble aussi essentiel de connaître l'avis des étudiants concernant la maîtrise de ces outils par leurs enseignants, afin d'en mesurer son efficacité sur le terrain.

Une fois ces témoignages recueillis auprès de ces deux parties prenantes, nous pourrions conclure notre recherche, en jugeant s'il est recommandé de proposer une autre stratégie de renforcement des capacités favorisant une intégration efficace, efficiente et durable des TIC dans les séquences d'enseignement-apprentissage.

#### **1-1-Objectifs spécifiques :**

En opérationnalisant notre objectif général, cela nous permettra de :

- Comprendre et expliquer en quoi cette formation est essentielle dans le développement des compétences professionnelles des enseignants selon une approche par compétence.
- Décrire les différentes perceptions des étudiants sur ce que font leurs enseignants à l'usage des TIC.
- Analyser les avis des enseignants ressortissants sur la formation dispensée en TIC.

De ce fait, parmi les principales raisons qui nous poussent à choisir ce sujet sont les suivantes :

#### **1-2-Raisons objectives :**

- La rareté des études sociologiques ceux qui en découle en terme de formation continue des enseignants aux TIC essentiellement portées sur les perceptions des deux parties prenantes à savoir l'avis des étudiants sur la maîtrise des TIC par leurs

Enseignants, ainsi que le regard et l'évaluation des enseignants vis-à-vis de la formation dispensée.

- La participation à la recherche sociologique afin de mobiliser les savoirs acquis dans l'objectif d'intervenir de façon proactive, dans son domaine de recherche et surtout dans des problématiques qui y sont liées, c'est pourquoi le choix de cette thématique de « la formation distancielle à l'usage des TIC et développement des compétences professionnelles » permettra son élaboration.
- Cette étude est importante dans la mesure où la sociologie dans une recherche-action, s'est intéressée sur : les formations continues et professionnelle, le développement des compétences professionnelles...ETC, donc en menant cette étude nous ne faisons que suivre la logique de nos prédécesseurs.
- L'importance de ce sujet qui rencontre aujourd'hui un vif succès non seulement dans le champ de la formation mais aussi celui du travail dans un nouveau paradigme de formation professionnalisante initié dans les théories de l'activité entre travail et formation, ce qui nous pousse à en découvrir davantage en approfondissant nos recherches afin d'enrichir le contenu de notre travail.

### **1-3-Raisons subjectives :**

Les principales raisons qui nous poussent à choisir ce sujet de recherche répondent à la question « pourquoi avoir choisi ce sujet de recherche ? ».

L'intérêt pour ce sujet est le fruit d'un fort engouement appuyé par une appétence scientifique armée d'une bonne dose de volonté qui nous pousse à déplorer un effort considérable à l'égard de cette recherche empirique à visée fondamentale, qui permet non seulement d'accroître nos connaissances, de mieux connaître notre thématique, découvrir de nouvelles choses, et enfin essayer d'apporter de la nouveauté afin d'enrichir de futures recherches.

Néanmoins, ces raisons ne sont qu'une liste exhaustive parmi tant d'autres qui nous incitent à choisir cette thématique parmi elles :

- L'inspiration de ce sujet nous est venue dans le cadre d'un questionnaire sur une loi juridique du 28 juillet 2016 récemment initiée dans le recrutement des nouveaux enseignants.

- Une attention sur ce thème a été suscitée lors d'une vive discussion auprès de notre entourage qui se sont récemment vus embrassés cette profession.
- Sujet peu investi sur le terrain ce qui nous amène à l'approfondir encore plus.
- Une forte curiosité nous anime à choisir ce sujet.
- Ce sujet s'inscrit dans la continuité pour enrichir nos perspectives de recherches.

## **2 –Pertinence de l'étude**

Notre travail de recherche pourrait être pertinent sur le plan théorique et pratique.

### **2-1-Pertinence Théorique**

Notre étude présente une certaine pertinence sur le plan théorique dans la mesure où de manière générale, les conclusions de nombreuses recherches s'accordent sur l'importance de l'acquisition des compétences techniques de la part des enseignants, En effet, le manque de compétences en TIC des enseignants était un obstacle majeur entravant l'usage des TIC dans leurs enseignements, cela a ouvert la voie vers de nouvelles perspectives de recherches, qui reste à l'heure actuelle, peu investis, néanmoins ces travaux font de l'appropriation des TIC par les enseignants un sujet qui se trouve au centre de débats en recherche plus particulièrement en sociologie de l'éducation , ses travaux se proposent d'analyser la situation de la formation des enseignants et les facteurs influençant l'adaptation aux usages des TIC en classe ,selon eux ses programmes de formation des enseignants ont été élaborés aux fins de renforcer la capacité à utiliser l'informatique et les outils périphériques, C'est dans ce sens que **Larose et al**<sup>4</sup> s'intéressent aux facteurs favorisant l'adaptation aux usages des TIC dans la pratique des enseignants, ainsi qu'à l'influence du modelage de la formation pratique sur la reproduction des modèles d'utilisation des TIC, à cet effet ils rappellent, «*Qu'Il semble ainsi important d'observer le transfert des compétences acquises en formation à la pratique enseignante* ».Ainsi cette étude se propose de suivre le cheminement des travaux récemment investi sur le rôle de la formation des enseignants aux TIC et sa capacité à améliorer leurs compétences pédagogiques à l'usage de ces derniers et transformer ainsi le

---

<sup>4</sup>Larose François, Lenoir Yves, Karsenti Thierry, Grenon Vincent, « *Les facteurs sous-jacents au transfert des compétences informatiques construites par les futurs maîtres du primaire sur le plan de l'intervention éducative* », In Revue des sciences de l'éducation, Volume 28, N° 2,2002, pp.265-287.

Rôle des enseignants et finalement constater si ce programme de formation des enseignants a su relever le défi de se renouveler dans le domaine de l'éducation.

### **2-2-Pertinence pratique :**

À l'ère de la mondialisation et de la « société de l'information et de la connaissance », les sources d'éducation des jeunes se sont diversifiées dépassant le cadre de famille, du milieu social et de l'école. Comme l'avenir de l'Afrique notre continent et singulièrement notre pays l'Algérie repose sur les épaules de la jeunesse, il urge de lui assurer une éducation de qualité, les jeunes ont intérêt à être bien instruits et compétents, mais surtout doivent être mieux éduqués, dès lors cette noble tâche engage d'emblée la responsabilité du Ministère de l'Enseignement et de la Recherche Scientifique, qui devraient chercher à intégrer les TIC dans les vecteurs de l'enseignement , c'est pourquoi, Il est suggéré à travers notre étude de s'interroger, dans le cadre de la nouvelle rénovation du système de formation des futurs enseignants-chercheurs nouvellement recrutés à travers l'application de l'arrêté 932 du 28 juillet 2016, nous estimons être intéressant de collecter des informations au sein du centre de télé-enseignement de Constantine, qui s' est engagé depuis plusieurs années de cela à intégrer une formation adaptée aux TIC, il est donc important de s' intéresser profondément à la réalité de cette formation continue organisée en se questionnant plus précisément : sur ses volumes horaires, ses contenus, les compétences techniques et pédagogiques des formateurs eux-mêmes....ETC, il nous semble de même important de s'intéresser à la proportion d'enseignants ayant participé à cette formation afin de mener leur auto-évaluation en matière des connaissances et des compétences acquises en TIC durant cette formation, en analysant ainsi leur usage scrupuleux vis-à-vis de ces outils de communication, tout en cherchant à contrer les incidences de leur maîtrise sur l'éducation et l'instruction chez leurs étudiants dans le but d'examiner de près, et en vue d'évaluer la formation initiale de ces futurs enseignants en matière de TIC.

### **2-3-Limites de l'étude**

Notre étude cherche à cerner l'utilité et le rôle que joue une formation à l'usage des TIC et ses répercussions dans le développement des compétences professionnelles des enseignants , Nous nous bornerons à mettre en relief les difficultés auxquelles s'exposent ces enseignants dans leurs pratiques d'enseignement à savoir leurs mises en contact avec leurs étudiants à travers des cours dispensés en classe à travers la diffusion des : (vidéo-conférences , Data -show, format de page, utilisation de couleurs, d'images, et typographie,

utilisation de la plate-forme ....ETC), bien que cette formation soit adressée à plusieurs enseignants nouveaux recrues issus de différents établissements d'enseignement supérieur à l'échelle nationale, L'objectif principal était de délimiter notre recherche dans le cadre spatio-temporel de L'UNIVERSITÉ ABDERRAHMANE MIRA DE BEJAIA mais pour des raisons sanitaires que traverse actuellement le pays, nous ne sommes pas parvenus à joindre les enseignants de la faculté des sciences humaines et sociales chose qui a freiné la réalisation de notre recherche. Néanmoins pour y remédier à cela nous avons réalisé une pré-enquête auprès de Dix enseignants nouveaux recrues de quelques établissements d'enseignement supérieur à l'échelle nationale. Nous aurions dû Étendre notre champ d'investigations à d'autres facultés ou bien établissements de la place, public ou privé, mais par manque de moyens dû à l'impossibilité de joindre une population assez large d'enseignants de chaque établissement universitaire nous nous sommes limités à ces derniers.

### **3-Les études antérieures**

Les études antérieures nous ont beaucoup orientées afin de mieux situer notre travail de recherche, et par la même occasion voir ce qui a été étudié ou non sur notre thématique, cependant dans ce travail d'exploration nous avons constaté que de nombreuses études manquaient concernant la formation des enseignants en TIC précisément au sein de l'enseignement supérieur, mais reste majoritairement présent au contexte éducatif, ayant essayé de trouver des réponses à cela nous avons découvert que cela s'expliquait par le fait que l'introduction des TIC était intégrer en premier lieu en éducation et que ce n'est que durant ces dernières années qu'ils ont été introduits au niveau de l'Enseignement supérieur par le biais des réformes. Nous présenterons ici les principales enquêtes effectuées, se rapprochant au mieux à notre thématique de recherche, ces dernières sont classées tant au niveau international que national en suivant un ordre chronologique allant des plus récentes aux moins récentes.

### **3-1 Dans le Contexte international**

**3-1-1-Enquête du Laboratoire Interdisciplinaire des Recherches en Ingénierie Pédagogique (LIRIP) sur L'impact de la formation continue à distance aux enseignants des sciences physiques dans des logiciels de simulation informatiques, réalisé au Maroc, par Khalid Mahdi, Mohamed Laafou, Rachid Janati-Idrissi en 2018.<sup>5</sup>**

❖ **Objectifs de l'enquête :**

Cette enquête, permet au Laboratoire Interdisciplinaire des Recherches en Ingénierie Pédagogique de mieux détecter les problèmes que les enseignants des sciences physiques rencontrent dans la matière enseignée et de disposer d'informations concrètes afin de mesurer l'impact de cette formation à l'usage des TIC, sur le processus d'enseignement- apprentissage en général.

❖ **Méthodologie de l'enquête:**

L'enquête a été administrée via un questionnaire en ligne, 5000 enseignants de l'Académie Régionale de l'éducation et de la Formation de Tanger-Tétouan en sciences physiques ont été sollicités par mail afin de répondre à l'enquête.

❖ **Les Questions présente dans le Questionnaire:**

- Quel est l'Influence de cette formation continue à distance dans l'usage des TIC en classe?
- Utilisez- vous des animations ou simulations en classe pour l'illustration des phénomènes physiques?
- Avez-vous remplacé des travaux pratiques ratés par des simulations informatiques après le suivi de cette formation?
- Rencontrez-vous- des difficultés dans l'usage des simulations informatiques en classe?
- Que pensez-vous de l'impact des simulations informatiques sur le rendement des élèves?
- La formation suivie a-t- elle amélioré la qualité de votre enseignement?

---

<sup>5</sup>Khalid Mahdi, Laafou Mohamed, Janati-Idrissi Rachid, « *L'impact des formations continues à distance aux enseignants des sciences physiques dans des logiciels de simulation informatique : enseignants et formateurs* », In Revue le Journal de l'Education, Volume 9 N° 1, 2018, pp.27 - 41.

❖ **Analyse du questionnaire:**

Après l'analyse du questionnaire sur la formation des enseignants, l'analyse des résultats extraits de ce questionnaire ont été traités par le logiciel SPSS 10.0. Cette analyse a prouvé la nécessité d'une certaine solution comme la formation à distance.

❖ **Résultats de l'enquête:**

• **Influence de cette formation continue à distance:**

- Cette formation continue à distance a aidé 67,8% des enseignants à intégrer les TIC en classe.
- Par contre 32,2% de ces enseignants présumant qui n'ont pas pu utiliser les simulateurs informatiques à cause de la non-disponibilité du vidéo-projecteur en classe.
- Soit 77% des enseignants ont confirmé que cette formation continue à distance a mieux aidé à simplifier la transmission des concepts virtuels.

• **Utilisation des animations ou simulations en classe:**

- La majorité des enseignants 67% n'ont jamais utilisé les animations ou les simulateurs informatiques.
- Seulement 6% parmi eux qui intègrent l'utilisation de ces outils informatiques pour l'illustration des phénomènes physiques ou pour remédier un TP.

• **Remplacement des travaux pratiques ratés par des simulations informatiques après la formation suivie:**

- 75% des enseignants ont remplacé plus de 40% des travaux pratiques ratés.
- 50% ont remplacé des travaux pratiques ratés par des simulations informatiques après la formation suivie alors que juste 10% des travaux pratiques ratés n'étaient presque pas remplacés.

• **Les contraintes d'utilisations des simulateurs en classe:**

Selon ces enseignants, les problèmes sont d'ordre :

- **Matériels** : Le manque de matériels informatiques (ordinateur et vidéoprojecteur) et la

non- disponibilité de la salle d'informatique est considéré par la plupart des enseignants 62% comme étant le premier obstacle de la non-utilisation des TIC en classe.

- **Pédagogiques** : La qualification techno-pédagogique des enseignants en TIC, et le manque de formations spécifiques à l'utilisation des programmes informatique destiné à la matière des sciences physiques à un facteur de 40% pour l'obstruction de l'intégration des TIC en classe.
- **Humains** : La non-disponibilité d'un Professeur conseiller en TIC dans les lycées pour aider ces enseignants en vue de mieux intégrer les TIC dans leurs activités pédagogiques.
- **En ce qui concerne le rendement des élèves:**
  - 67% des enseignants ont garanti une augmentation du rendement des élèves après avoir intégré les simulations informatiques dans leurs pratiques pédagogiques.
- **En ce qui concerne la qualité d'enseignement des sciences physiques:**
  - 73% de ces enseignants ont confirmé que la formation précédente a amélioré la qualité d'enseignement.

### **3-1-2: Enquête concernant le Regards des étudiants sur l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur scientifique, réalisé au Maroc par Btissam Guennoun et Nadia Benjelloun en 2016.<sup>6</sup>**

- ❖ **Objectifs de l'enquête** : Cette enquête a pour objectif visant à mesurer l'impact de l'usage des technologies De l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement supérieur scientifique, et ainsi cerner plus précisément les perceptions des étudiants scientifiques à l'égard de l'utilisation des TIC afin de découvrir la valeur ajoutée que ces technologies apportent à leur apprentissage.
- ❖ **Méthodologie de l'enquête** : La réalisation de cette enquête s'est faite par l'élaboration d'un questionnaire, comportant ainsi 23 items : (des items à choix unique, des items à choix multiples et des questions ouvertes).

---

<sup>6</sup> Guennoun Btissam , Benjelloun Nadia, « *Regards des étudiants sur l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur scientifique* », In Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire et Revue internationale des technologies de l'enseignement supérieur, 2016, pp.64-94.

Le nombre de réponses recueilli pour cette enquête est de 108 réponses d'étudiants scientifiques dont : 40 hommes et 68 femmes provenant des établissements de l'enseignement supérieur au Maroc.

❖ **Parmi les questions de l'enquête:**

- Quel est le degré de satisfaction des étudiants par rapport à l'usage des TIC (présentations Power Point, simulations, expériences filmées.) dans les cours scientifiques?
- Quels sont les perceptions des étudiants de l'usage des logiciels de simulation assistée par ordinateur et d'expérimentation dans les séances de travaux pratiques?

❖ **Méthodes d'analyse de données** : Des analyses statistiques quantitatives et d'associations ont été effectuées à l'aide des logiciels Sphinx plus, version 4.0 et Excel 2007. Les questions ouvertes, visant à obtenir des précisions supplémentaires quant aux pratiques Pédagogiques faisant appel aux TIC les plus et les moins susceptibles de favoriser l'apprentissage des étudiants, ont fait l'objet d'une analyse qualitative.

❖ **Résultats de l'enquête:**

• **Concernant le Degré de satisfaction des étudiants vis-à-vis de l'usage des TIC durant les séances de cours scientifiques:**

- Les résultats de notre investigation montrent bien que l'ensemble des étudiants interrogés 100% des étudiants ont déjà suivi un ou plusieurs cours scientifiques intégrant les TIC d'une manière générale.
- On observe que 84% de ses étudiants, de filières différentes, ont une vision très positive de l'usage des TIC dans les cours scientifiques.
- Selon 15% d'entre eux, Les TIC enrichissent et dynamisent le contenu.
- Parmi les 100 étudiants, 12% pensent que cela accélère leur apprentissage et l'est aident à recevoir le maximum d'informations en peu de temps.
- Pour 11 % des étudiants les TIC introduisent plus de réalité durant la séance du cours et selon 10% ils facilitent la mémorisation des concepts mais aussi augmentent leurs motivations pour apprendre le cours.
- Pour 7% des réponses données, cela augmente leurs concentrations pour suivre les cours, et accroissent leurs participations durant les cours.

- Selon 6 % d'entre eux, cela influence positivement sur leurs résultats et augmente leurs chances de réussite.
- **Concernant Les perceptions des étudiants sur l'usage des présentations PowerPoint dans les cours scientifiques:**
  - Les réponses recueillies des étudiants nous montrent que l'ensemble des participants (100%) ont bénéficié, en présentiel, des présentations PowerPoint dans des cours scientifiques.
  - En effet, 37% de ces étudiants sont très satisfaits de l'usage des Power- Point durant les séances des cours, 31% sont peu satisfaits et 9% seulement ne sont pas satisfaits de cet usage. Le reste, soit 6%, n'a pas exprimé ses attitudes concernant cet usage. Une analyse préliminaire des justifications fournies par ces étudiants nous a révélé les résultats suivants:
- **Parmi les justifications favorables : concernant les cours dispensés à l'aide des power point :**
  - Selon 29% d'entre eux, ils rendent le cours plus clair et plus assimilable.
  - Pour 13 % ils assurent une bonne présentation du cours.
  - 9% des étudiants pensent qu'ils enrichissent et dynamisent le contenu du cours.
  - Pour 5% cela augmente leur motivation pour suivre le cours, mais aussi aident à gagner du temps et à apprendre plus durant la séance du cours.
  - 4% estiment que cela augmente leur concentration pour suivre le cours.
- **Parmi les justifications défavorables:**
  - Selon 9% des répondants, les PPT rendent plus difficile la maîtrise des notions abstraites du cours, et pour 8% Ces derniers rendent le cours ennuyeux pour une assimilation des notions abstraites du cours, les démonstrations détaillées au tableau restent indispensables durant la séance.
  - 4% estiment, qu'ils accélèrent la présentation du cours, et cela leur sera difficile de suivre le rythme du professeur mais aussi cela diminuent leur concentration pour suivre le cours.
  - Pour 3% d'entre eux, cela résume juste le contenu du cours, mais ils ne détaillent pas

les transitions entre les étapes et ne favorisent pas une interaction entre les étudiants et leurs professeurs.

- Seulement 1% recommandent l'intégration des simulations dans les diapositives, car selon eux la pédagogie adoptée par les enseignants pour enseigner un cours par le biais des PPT influence leurs apprentissages.

### **3-1-3: Enquête sur l'impact de la Formation Ouverte et À Distance des enseignants sur leurs pratiques pédagogiques, réalisé par Hasnae Mouzouri, dans la Faculté des Lettres et des Sciences Humaines, Université Mohamed Premier, à Oujda ,Maroc en 2013.<sup>7</sup>**

- **Objectifs de l'enquête** : Il paraît utile dans le cadre de cette enquête de traiter deux types d'informations. Le premier concerne l'avis et l'évaluation des utilisateurs du dispositif de la Formation Ouverte et À Distance (FOAD), mis en place en interrogeant la pertinence de la démarche de conception adoptée. Le second porte sur les croyances des enseignants quant à l'impact positif de ce genre de formation sur leurs pratiques pédagogiques. (Formation Ouverte Et À Distance).
- **Les hypothèses formulées:**
  - La Formation Ouverte et à Distance constitue une solution efficace pour supporter l'intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques, si bien que si celle-ci est bien pensée et conçue, elle peut altérer positivement les croyances des enseignants relatives au changement réel de leurs pratiques pédagogiques.
  - La présence réelle des TIC dans les pratiques pédagogiques dépend de l'offre de formation destinée aux enseignants. En effet, une remise en question de leur formation est nécessaire pour pouvoir supporter l'intégration pédagogique des TIC.

#### **❖ Déroulement de l'enquête:**

L'usage du questionnaire fait office d'instrument de collecte des données dans cette enquête, il s'adresse ainsi à un échantillon constitué essentiellement de dix-huit enseignants (cycle primaire, collégial et secondaire) et formateur GENIE qui ont participé à la formation Diffuweb TICE. Ce sont des gens intéressés au TIC, qui se sont portés volontaires à suivre

---

<sup>7</sup>Mouzouri Hasnae, La présence réelle des TIC dans les pratiques pédagogiques : Quand on remet en question la formation des enseignants, Doctorante, Équipe de recherche Langues, Imaginaire et Médiation Technologique (LIMTEC), Faculté des Lettres et des Sciences Humaines, Université Mohamed Premier (UMP), Oujda Maroc, 2013.

Cette formation complémentaire à celle dont ils ont bénéficié au sein du CMCF-TICE. En effet, celle-ci a été conçue et mise en place en réponse à leurs besoins. Aucun des apprenants n'était familier avec l'utilisation de la plateforme, puisqu'aucun d'entre eux n'a bénéficié préalablement d'une formation de ce genre. Il faut signaler que seulement douze questionnaires ont été complétés par les enquêtés en raison du phénomène d'abandon qui caractérise toutes les FOAD.

❖ **Parmi les questions de l'enquête:**

- Quelles Perceptions ont les enseignants de la formation proposée?
- Comment jugeriez-vous le contenu de la formation ? Et quel était son degré de pertinence?
- Aviez-vous trouvé des difficultés au sein de l'environnement technique?
- Pensez-vous que cette Formation Ouverte et à Distance aura un impact positif dans vos pratiques pédagogiques?

❖ **Analyse des données de l'enquête:**

Les données quantitatives qui ont été recueillies dans le cadre de cette étude ont été analysées en se référant aux techniques qui relèvent de la statistique descriptive (tri à plat, tri croisé). Le logiciel utilisé est SPSS 12 et pour ce qui est des données qualitatives (des réponses aux questionnaires et des observations des interviews en groupe), le chercheur s'est inspiré de la démarche de l'Écuyer (1990) applicable à l'analyse de contenu.

❖ **Résultats de l'enquête:**

● **Concernant les Perceptions des enseignants sur la formation proposée:**

- 83 % répondants au questionnaire perçoivent un gain personnel et professionnel de la formation.
- Il est a constaté que 75 % des enseignants s'accordent sur la nécessité de la formation qu'il leur est proposé.
- Enfin, 68 % des répondants jugent positivement la formation en termes d'utilité.

● **Concernant La pertinence du contenu de la formation:**

- 75 % des apprenants ont jugé que tout le contenu était intéressant, tout en signalant une satisfaction globale par rapport à sa pertinence avec leurs besoins en formation et

Information. Cela n'empêche que 25 % ont exprimé leurs intérêts particuliers aux tutoriels de formation par rapport aux autres ressources.

- Pour ce qui est de la pertinence entre contenu et objectifs ciblés, 91,7 % des répondants ont été très positifs en se positionnant sur le niveau « Tout à fait pertinent».
- 83,3 % des apprenants ont jugé que les activités d'apprentissage étaient bien choisies alors que seulement 16,7 % ont affirmé que ces dernières étaient parfois utiles.

- **Concernant l'avis des utilisateurs relatif à l'environnement technique:**

- 91% des apprenants ont affirmé qu'ils n'avaient trouvé aucune difficulté technique liée à l'utilisation de la plate-forme, ainsi ils ont tous jugé que celle-ci à une interface esthétique, facile à prendre en main et offre des fonctions utiles pour l'utilisateur.
- Les données expliquent la rapidité d'appropriation et d'usage de l'environnement d'apprentissage par le public cible, qui se traduit par le nombre élevé et régulier de connexions et l'interaction via les outils de la plateforme « Moodle » mis à leur service. Cette familiarisation avec la plate-forme « Moodle » est le fruit du premier regroupement qui a initié ces derniers à l'usage des différents outils de la formation réalisée.

- **Concernant les Croyances des enseignants relatives au changement de leurs pratiques pédagogiques:**

L'analyse des réponses au questionnaire d'évaluation qui nous informent sur ce point a montré que :

- Plus de 91 % des enquêtés croient que cette FOAD dont ils ont bénéficié aura certainement un impact positif sur leurs pratiques pédagogiques.
- En ce qui concerne les opinions des enseignants sur le dispositif de formation mis à leurs dispositions, la majorité des participants ont exprimé leurs satisfactions globales de la formation Diffuweb TICE, en jugeant que c'était une expérience très enrichissante du point de vue didactique, pédagogique et technique. Ils ont insisté sur le fait que le choix des outils de communication était pertinent et qu'ils ont tenté d'en bénéficier le maximum puisqu'ils tenaient vraiment au partage et à la collaboration dans cet environnement de formation.

**3-1-4: Enquête sur la formation des enseignants à l'intégration des TICE réalisé par le Service Recherche & Développement de la Haute école pédagogique de Fribourg, par Pierre-François Coen Jeanne Rey et Claudina Pineiro, en 2012.<sup>8</sup>**

❖ **Objectifs de l'enquête:**

L'enjeu de cette enquête réside dans la mise en évidence de profils d'apprentissage des enseignants, liés à la maîtrise des TICE et à leur intégration en traitant de la formation dans le domaine des TICE.

❖ **Déroulement de l'enquête:**

L'enquête fut conduite par questionnaire auprès d'enseignants fribourgeois des degrés primaires et secondaires en nombre total de 354 enseignants, entre ces deux prises de données, l'ensemble du corps enseignant pris en compte dans cette recherche fut formé à l'intégration des TICE.

❖ **Parmi Les questions de l'enquête:**

- Que pensez- vous de la formation que vous avez suivie?
- Pensez- vous que La formation reçue était efficace?

❖ **Résultats de l'enquête:**

• **Sur la question de la Formation aux TICE:**

- Le regard des enseignants sur les formations qu'ils ont suivi est généralement positif. Sur une échelle de 1 à 5, il l'a considéré comme utile à la pratique et 61% comme répondant à leurs attentes.
- 39% estiment qu'elle est adaptée à leurs niveaux de compétences et aux infrastructures à disposition sur le terrain.

• **Sur la question de l'efficacité de la formation reçue par les enseignants:**

- Près de 21% des enseignants estiment que la formation n'a été d'aucune utilité afin de promouvoir leurs pratiques pédagogiques, elle est donc jugée inefficace par ces derniers.
- 70% estiment que la formation dispensée était très efficace et a permis un réel développement de leurs compétences dans l'usage des TICE, ainsi qu'à leurs besoins.

---

<sup>8</sup> COEN PIERRE FRANÇOIS, PINEIRO JEANNE REY CLAUDINA , « Formation aux TICE des formateurs d'enseignants : un apprentissage entre formation et autoformation », In Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, Volume 9 ,N° 1-2 , 2012,pp. 136-147.

- 9% n'expriment pas leurs avis sur la question, ces derniers sont ni satisfaits ni insatisfaits vis-à-vis de la formation reçue.

**3-1-5: Enquête sur la satisfaction des étudiants du PCEM1 en Martinique et en Guadeloupe à l'issue d'un cours en présentiel réalisé par visioconférence, par Patrick RENE-CORAIL , en 2004.<sup>9</sup>**

❖ **Objectifs de l'enquête:**

Cette enquête a pour objectif de mesurer les degrés de satisfaction des étudiants concernant la maîtrise du matériel technologique par l'enseignant ainsi que les connaissances acquises par les étudiants.

❖ **L'hypothèse de recherche:**

Il n'y a pas de différence observée dans les acquisitions de connaissances et la satisfaction des étudiants entre un enseignement par visioconférence et en présentiel en PCEM1.

❖ **Déroulement de l'enquête:**

- La population étudiée du PCEM1 de Martinique et de Guadeloupe était de 340 Étudiants pour le QCM et 310 étudiants pour le questionnaire d'enquête.
- Les méthodes d'évaluation des connaissances et de la satisfaction des étudiants choisies avaient été celles d'un QCM pour les connaissances acquises par les étudiants et d'un Questionnaire d'enquête de satisfaction à questions fermées bâties sur un modèle de la Littérature.

❖ **Les Questions de l'enquête:**

Le questionnaire de satisfaction de 28 questions visait à mesurer la satisfaction des étudiants dans 5 dimensions ci-après :

- Êtes-vous satisfait des cours dispensés par visioconférence de votre enseignant?
- Quel était la maîtrise du matériel pédagogique par l'enseignant?

---

<sup>9</sup> Corail Rene Patrick, utilisation de la visioconférence dans la formation médicale du premier cycle études médicales (pcecm 1), diplôme inter-universitaire de pédagogie médicale, mémoire du diplôme de pédagogie médicale, UFR Saint-Antoine Cochin, Necker, Créteil, Pitie, Année universitaire 2003-2004.

- Êtes-vous satisfait à l'usage de la visioconférence comme méthode d'enseignement?

❖ **Analyse des données de l'enquête:**

Elle avait été réalisée à l'aide du logiciel informatique Epi-info 6.04 et l'aide du Service de médical de la caisse générale de la Sécurité sociale du CHU de Fort-de-France pour le traitement des données.

- Pour les variables quantitatives, un calcul des moyennes avait été réalisé.
- Les tests statistiques utilisés avaient été : le test du khi-deux pour les comparaisons des pourcentages.
- Le degré de signification, (p), est indiqué entre parenthèses.

❖ **Les résultats du questionnaire d'enquête:**

Pour le questionnaire d'enquête la population des étudiants était de 310 étudiants répartis en 150 étudiants en cours présentiel (en présence de l'enseignant) et de 160 étudiants en cours par visioconférence. Les deux échantillons étaient peu différents en pourcentage.

● **Concernant La satisfaction du cours par visioconférence:**

- Les étudiants répondaient que les cours en visioconférence étaient complets à 74,5%.
- Les étudiants répondaient que les cours en visioconférence étaient d'une grande richesse audiovisuelle à 60,4%.
- Les étudiants répondaient « je suis satisfait de ce mode d'enseignement » à 71,9%.

● **Concernant La maîtrise du matériel audiovisuel par l'enseignant:**

- Les étudiants avaient une opinion défavorable à 46,8% pour l'enseignant au sujet de la maîtrise du matériel pédagogique.

● **Concernant La satisfaction globale des étudiants sur la visioconférence comme méthode d'enseignement:**

- Les étudiants répondaient que la visioconférence était une bonne méthode d'enseignement à 90,6%.
- Les étudiants répondaient que l'enseignement en visioconférence était à l'identique de l'enseignement présentiel à 45%.
- Les étudiants étaient satisfaits de ce mode d'enseignement de manière très

Significative. La maîtrise des outils informatique n'influçait pas l'opinion des étudiants.

### **3-2 Dans le Contexte National**

**3-2-1: Enquête sur L'usage des TIC dans l'enseignement à l'université Algérienne entre utilisation et obstacles d'application, cas de l'université Larbi Ben M'Hidi Oum El Bouaghi , réalisée par SAHEL Mohamed et BELGHOUL Loubna en 2018.<sup>10</sup>**

❖ **Objectifs de l'enquête:**

Cette enquête s'est basée sur le statut des TIC dans l'enseignement à l'université Algérienne et plus particulièrement à l'Université Larbi Ben M'hidi , dans le but de situer les diverses préparations de cette dernière dans la mise en œuvre et l'intégration des TICE dans les processus d'enseignement et d'apprentissage , l'élaboration d'un Questionnaire adressé aux enseignants et étudiants a été mis en œuvre dans cette recherche afin de répondre aux questions émises pour chacune des deux parties-prenantes.

❖ **Les Questions se rapportant au Questionnaire remit aux enseignants:**

- Quels moyens technologiques adoptez-vous pour la présentation d'un cours?
- Avez-vous suivi une formation sur l'apprentissage en ligne ? Si la réponse est oui, quelle est la durée de cette formation?
- Quel est l'organisme responsable de cette formation?
- Comment évaluez-vous votre formation?

• **Les questions se rapportant au Questionnaire remit aux apprenants:**

- Est-ce que votre enseignant a déjà expliqué une leçon en s'appuyant sur des outils et des dispositifs technologiques?
- Comment trouvez-vous l'utilisation de ce matériel pour comprendre la matière enseignée?
- Comment qualifiez-vous la tendance à l'apprentissage en ligne à l'université algérienne?
- À votre avis, l'université algérienne est-elle en mesure de réaliser efficacement le projet de l'apprentissage par les TIC?

---

<sup>10</sup> SAHEL Mohamed, BELGHOUL Loubna , Le TIC dans l'enseignement du FLE à l'université algérienne entre utilisation et obstacles d'application , Faculté des Lettres et des Langues Département De Français , mémoire de master en didactique du FLE, Université Larbi Ben M'Hidi Oum El Bouaghi, 2017/2018.

❖ **Déroulement de l'enquête:**

L'Université LARBI BEN M'HIDI et plus précisément le Département de Français a été choisie comme une communauté d'étude.

- **Le Premier corpus :** est celui des enseignants, auxquels le chercheur a pu récolter vingt questionnaires durant le temps libre de ces derniers, notamment les enseignants confirmés sur poste qui sont en nombre de dix et huit en maîtres assistants « A » ainsi que deux docteurs Et des enseignants vacataires en nombre de dix.
- **Le Deuxième corpus:** est celui des étudiants de 1ère année licence LMD, G.01, qui s'est limité à vingt (20) étudiants, or que le groupe se compose de trente-sept étudiants, en effet, le jour de la distribution des questionnaires pendant la séance de T.D, pour cause il y a dix absents et sept refus de réponses.

❖ **Résultats de l'enquête selon « L'avis des enseignants »:**

• **L'avis des enseignants sur l'utilisation des moyens technologiques et des dispositifs pour présenter la leçon:**

- La plupart des membres de l'échantillon enseignant ont confirmés leurs dépendances des moyens technologiques (ordinateurs personnels, data show et tableau électronique) lors de la présentation de la leçon. Tous les individus de l'échantillon utilisent les ordinateurs à 100%.
- 88,88% utilisent cette visionneuse de données dans les grandes salles de conférences où le nombre d'étudiants compte beaucoup pour la communication des informations, en particulier dans le cas des graphiques et des formes.

• **Concernant la question du suivi d'une formation à l'apprentissage en Ligne:**

- La plupart des membres de l'échantillon, soit un taux de 85% n'ont pas reçu de formation sur l'e-Learning. Soit ils ne voulaient pas faire cette formation ou bien ce genre de formation n'existait pas au niveau de l'université.
- L'intégration de l'université de ce type d'enseignement a été bien reçue de la part de Certains professeurs, avec un pourcentage de 15% ; c'est-à-dire certains d'entre eux ont fait un test sur l'apprentissage en ligne en termes de conception ou sur autres aspects.

- **Concernant la durée de cette formation?**

- D'après les réponses des individus de l'échantillon, les professeurs qui ont reçu une formation sur le E-Learning n'a pas été longue dans sa durée, c'est-à-dire que la plupart d'entre eux ont été formés dans moins d'une semaine ; soit avec un taux de 66,66%.
- D'autres professeurs formés ont achevé leur formation au bout d'une semaine et plus, c'est-à-dire que cela pouvait aller jusqu'à 15 jours à peu près, soit un taux de 33,33%.

- **Sur la question de l'organisme responsable de cette formation?**

- Les professeurs qui se sont formés eux-mêmes ; c'est-à-dire qui ont fait de l'auto formation ont été plus nombreux avec un pourcentage de 66,66%. Par contre 33,33% des professeurs ont été formés dans une autre université que la leur.

- **En ce qui concerne l'évaluation de la formation reçue:**

- Tous les membres de l'échantillon attestent de l'insuffisance de la formation qu'ils ont reçue, cela est dû par rapport au programme de la formation ainsi que sa durée.
- Les programmes de la formation ne sont pas prévalus périodiquement ou continuellement et rendent ainsi leurs connaissances très limitées dans ce domaine.

- ❖ **Résultats de l'enquête selon « L'avis des étudiants»:**

- **Concernant l'explication d'une leçon en s'appuyant sur des outils et des dispositifs Technologiques:**

- 90% de l'échantillon ont reçu une leçon en s'appuyant sur des Moyens et des dispositifs technologiques. Cela montre la conscience des professeurs de l'importance de ces moyens et la nécessité de les intégrer dans l'éducation afin de développer et d'essayer de simplifier et d'enraciner l'idée chez l'apprenant.
- 10% n'ont pas reçu de leçons en s'appuyant sur les dispositifs technologiques, soit à cause de l'ignorance des professeurs à utiliser ces moyens-là, soit l'administration ne les met pas à la disposition des professeurs, ou bien, les professeurs ne considèrent pas que le fait d'adopter ces moyens et ces dispositifs soit nécessaire, ils pensent peut-être qu'ils ne fournissent aucun soutien pour l'opération.

- **Concernant leurs avis sur l'utilisation de ce matériel pour comprendre la matière à enseigner:**
  - La plupart des membres de l'échantillon, soit 80% d'entre eux ont convenu de l'aide que procurent ces moyens à comprendre la matière enseignée, surtout en présence d'images et d'illustrations.
  - 75% pensent que cela est très fonctionnel et efficace en particulier dans les cours magistraux, où les salles sont pleines d'étudiants.
  - Contrairement aux précédents avis, deux des membres de l'échantillon, soit un taux de 10% estiment que ces moyens ne fournissent pas de soutien parce qu'ils ne font que distraire l'attention de l'élève qui, ne ferait que se concentrer sur ce matériel scientifique et ces dispositifs plutôt que de se concentrer sur le cours.
  
- **Sur la question de la tendance à l'apprentissage en ligne à l'université Algérienne?**
  - 90% d'entre eux ont estimé qu'il était nécessaire d'orienter l'université Algérienne vers le E-Learning ou universités ouvertes. Ils sont conscients des avantages de ce type d'éducation qui, peut résoudre les problèmes dont l'étudiant et la direction Universitaire souffre dans le système traditionnel.
  - Alors que 10% pensent que l'université algérienne ne doit pas se tourner vers le modèle d'apprentissage en ligne, surtout à l'heure actuelle, étant donné l'absence de cette culture de l'application de ces technologies de l'information dans le domaine éducatif de la société algérienne, et que l'idée doit être exploitée uniquement lorsque nous aurons maîtrisé ces nouvelles techniques pour en faire bon usage.
  
- **Par rapport à la question de savoir si l'université Algérienne est en mesure de réaliser efficacement le projet de l'apprentissage par les TIC:**
  - Un taux de 60%, considèrent que l'université algérienne est incapable d'appliquer le projet E-Learning avec efficacité, notamment en l'absence d'équipements et de technologies modernes, ainsi que le manque de formation et de cadrage du personnel, l'absence de sérieuses études concernant ce projet.
  - 40% considèrent que l'Université Algérienne peut appliquer le projet E-Learning avec toute efficacité à condition que ceci soit pris au sérieux, tant par l'étudiant qui voudrait transformer son style d'apprentissage que par la volonté du ministère.

**3-2-2- Enquête menée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique afin d'effectuer un Rapport sur la formation et l'accompagnement pédagogique des enseignants nouvellement recrutés, RAPPORTEUR : DR LARGUET ALI, réalisée en 2017.<sup>11</sup>**

- ❖ **Objectif de cette enquête :** Cette enquête est destinée aux responsables des cellules de formations et aux chefs d'établissement pour sonder leur appréciation sur le déroulé de cette formation, et pour les services centraux du ministère pour faire le point et déterminer les mesures nécessaires au renforcement de la qualité de cette formation.
  
- ❖ **Déroulement de l'enquête:** Au terme de cette évaluation, dans des établissements ont été sollicités pour donner leurs appréciations à propos de cette formation, en leur proposant un Questionnaire contenant des Questions ouvertes et fermées.
  
- ❖ **Questions du Questionnaire:**
  - **Q1 :** Comment jugeriez-vous l'Organisation des cours de cette formation ?
  - **Q2 :** pensez-vous que le contenu des thèmes est adapté aux objectifs fixés?
  - **Q3 :** Estimez-vous que les activités d'apprentissage étaient adaptées?
  - **Q4 :** Que pensez-vous de l'Atmosphère de la formation était t- il favorable?
  - **Q5 :** pensez-vous que cette formation a contribué efficacement à développer vos compétences?
  - **Q6 :** comment estimez-vous la formation dispensée était t- elle fonctionnelle et efficace?
  - **Q7 :** La formation suivie répond t- elle aux besoins des étudiants en visant leurs apprentissages ?
  - **Q8 :** Quel est votre Degré d'évaluation de l'enseignement à distance?
  - **Q9 :** pensez – vous que La plateforme proposée par l'université de Constantine a offert suffisamment de ressources?

---

<sup>11</sup> [http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod\\_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf](http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf), consulté le 25 décembre 2019 à 16h50Mins.

❖ **Résultats du Rapport:**

**Question N°1 : L'Organisation des cours :**

- 88,75% des établissements ont confirmé l'organisation des cours (Bien et Très bien).
- Tandis que seulement 1,25% des établissements ont mentionné une organisation insatisfaisante, en le justifiant dans leurs rapports par l'insuffisance du temps consacré à la formation et la non-adéquation de sa programmation par rapport aux enseignants stagiaires et qui coïncide avec la période pédagogique la plus importante.

**Question N°2 : Degré d'adaptation des contenus des thèmes aux objectifs fixés :**

- Le taux de 80,00% des établissements l'ayant confirmé en est la preuve.
- Par contre 17,50% des établissements ont jugé que cette adéquation est acceptable tandis que deux établissements l'ont qualifiée de Faible, en justifiant cela par les différentes lectures et degrés de concrétisation de l'arrêté 932 en termes d'objectifs et de priorités.

**Question N°3 : Appréciation et adaptation des activités d'apprentissage :**

- Les activités d'apprentissage ont été en adéquation d'une manière considérable selon la majorité des établissements universitaires avec un taux d'adhésion de 82,50%.
- Deux établissements ont fait l'exception en qualifiant cette adéquation de : insatisfaisante.

**Question N°4 : Atmosphère favorisant la formation :**

- Plus de 80% des établissements ont confirmé que les conditions de la formation ont été favorables à l'apprentissage d'une manière qualifiée de : Bien et Très bien.
- Plus de 15% des établissements ont indiqué une atmosphère favorable d'une manière : acceptable.
- Tandis que 4 établissements ont souligné que la formation a eu lieu dans un climat qualifié de : insatisfaisant.

**Question N°5: Niveau d'acquisition et de développement des compétences professionnelles:**

- Deux établissements, l'École nationale polytechnique l'ENP et l'université Mohamed Bouguerra de Boumerdes considèrent que le niveau d'acquisition et de développement des compétences professionnelles est : insatisfaisant.
- Concernant le reste des établissements, ils confirment à l'unanimité avec un pourcentage de 96,25% qui indique que le niveau était : acceptable, bien et très bien. Seul un établissement s'est abstenu de répondre (Université de Skikda).

**Question N°6 : En général, la formation est fonctionnelle et efficace :**

- Plus de 97% des établissements ont approuvé la fonctionnalité et l'efficacité de la formation par des réponses qui varient entre : acceptables, Bien et Très bien.
- Un seul établissement, ENS gestion et finances de Constantine a exprimé à ce propos son Insatisfaction et un seul établissement (université de Skikda) s'est abstenu de répondre.

**Question N°7 : Adéquation en terme de besoins des étudiants :**

- 5 établissements qualifient l'adéquation des thèmes aux besoins des étudiants de : insatisfaisante.
- La majorité des établissements estiment que la formation est en adéquation aux besoins des étudiants, confirmations ayant atteint un taux de 97% répartis entre Bien, Très bien et acceptable.

**Question N°8 : Degré d'évaluation de l'enseignement à distance :**

- 67,50% des établissements universitaires estiment que l'enseignement à distance était bien via les deux plateformes numériques du ministère et de l'université de Constantine.
- 4 établissements ont fait part de leurs Insatisfaction à propos de l'enseignement à distance et 8 n'ont pas mentionné leurs réponses.

**Question N°9 : La plateforme proposée par l'université de Constantine a offert suffisamment de ressources :**

- 76,25% des établissements universitaires ont manifesté leur satisfaction concernant les moyens, les références et les mécanismes des TIC, mis à la disposition des participants par l'université de Constantine.
- Tandis que 3 établissements ayant assuré localement ce volet de la formation, y ont exprimé leur Insatisfaction et 16 autres n'ont pas répondu à cette question.

**3-2-3: Enquête de l'université ABOU-BAKR BELKAÏD sur l'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, au sein du lycée « Saïd Messaoud » à Ouled Mimoun dans la wilaya de Tlemcen , réalisé par CHEKROUN Hassane, en 2015.<sup>12</sup>**

❖ **Objectif de l'enquête:**

Cette enquête cherche à évaluer l'impact des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement sur la motivation et la réussite des apprentissages scolaires chez des apprenants au cycle secondaire au niveau du lycée « Saïd Messaoud » à Ouled Mimoun dans la wilaya de Tlemcen.

❖ **Présentation du lieu d'enquête:**

Cette étude renvoie au milieu éducatif secondaire et à l'utilisation pédagogique des TICE, ce travail s'inscrit dans une recherche globale, sur le terrain. L'analyse est de type qualitatif et porte sur des élèves de lycée au niveau de la ville de Ouled Mimoun (wilaya de Tlemcen), cette dernière s'oriente vers une visée explicative qui cherche à démontrer le rôle possible des TICE dans la motivation des élèves au niveau du lycée « Saïd Messaoud » dans la wilaya de Tlemcen.

❖ **Présentation de la Population d'enquête:**

La population d'étude est située dans le lycée Saïd Messaoud, dont deux classes de première année lettre1 et lettre 3, Ces deux classes ont respectivement 35 et 38 élèves

---

<sup>12</sup>CHEKROUN Hassane, L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, Faculté des Lettres et des Langues Département de français École doctorale de français, Mémoire en vue de l'obtention du diplôme de magister Option : Didactique, université Abou-Bakrbelkaïd TLEMEN, 2014-2015.

chacune, La première classe a participé aux cours où a été utilisé les nouvelles technologies et la deuxième est une classe témoin.

❖ **Déroulement de l'enquête:**

L'utilisation du Questionnaire comme technique de recueil des données permet de recueillir des données pour cette enquête, ce dernier est composé de 10 questions relatives à l'utilisation et la connaissance de l'outil informatique par les apprenants, Il comporte deux genres de questions : Des questions fermées qui facilitent le travail d'analyse en ayant des réponses précises, mais aussi en orientant la personne interrogée vers des propositions auxquelles elle n'aurait pas pensé.

❖ **Les Questions de l'enquête:**

Le questionnaire proposé aux élèves de la classe test (première année secondaire, lycée Saïd-Messaoud, Ouled Mimoun, Tlemcen contient les questions suivantes :

- Quelle est la place accordée à l'outil informatique dans votre travail ou vos études à l'école?
- Pensez-vous que son utilisation à l'école est intéressante?
- Préférez-vous les cours présentés sur le tableau ou sur le data show ? –Dites pourquoi?
- Quel est votre degré de compréhension des cours se fait mieux en utilisant les TICE?
- Pensez-vous que vous êtes mieux concentré avec le cours utilisant les TICE?
- Vous êtes prêt à abandonner les anciennes méthodes et suivre les cours uniquement en TICE?
- Parmi les problèmes cités, lesquels vous paraissent les plus handicapants à l'utilisation des TICE en classe?

❖ **Les résultats de l'enquête:**

• **Concernant la place accordée à l'outil informatique à l'école:**

La moitié des élèves déclarent que l'outil informatique est un élément essentiel dans leurs travaux à l'école, cela est dû à son utilisation surtout en sciences naturelles, physique ou encore en cours d'informatique. Mais il n'empêche que 15 % d'entre eux trouvent cette utilisation limitée et demandent à en avoir davantage.

- **Concernant l'usage des outils informatiques à l'école:**
  - 50 % des élèves pensent que l'utilisation de l'ordinateur est intéressante, mais 40% pensent que c'est sans intérêt. Ce pourcentage peut être expliqué par le fait que certains élèves n'aiment pas le changement et que l'utilisation de l'ordinateur pourra modifier leurs habitudes pédagogiques.
  
- **Concernant la préférence des cours présentés sur le tableau ou sur le data-show:**
  - Selon 60 % des élèves préfèrent toujours le tableau et un système plutôt classique d'enseignement, ce phénomène peut s'expliquer par le fait que l'élève est rassuré avec l'utilisation du tableau classique parce qu'il est plus habitué à l'utiliser.
  
- **Concernant la compréhension des cours en utilisant les TICE:**
  - Plus de 80 % des élèves se disent satisfaits de l'utilisation des TICE dans leurs cours et ils croient que la compréhension se fait mieux avec cette méthode.
  
- **Concernant la concentration aux cours avec l'usage des TICE:**
  - 70 % d'entre eux se disent mieux concentrés en cours avec l'utilisation des TICE.
- **Concernant l'abandon des anciennes méthodes et le suivi des cours uniquement en TICE:**
  - Les élèves refusent à 70 % l'abandon des anciennes méthodes d'enseignement pour continuer avec les nouveaux supports en TICE.
- **Concernant les problèmes cités, les plus handicapants à l'utilisation des TICE en classe :**
  - Pour 45 % d'entre eux, ils estiment qu'il y a un manque terrible de matériel et outil informatique par rapport au nombre des élèves de l'établissement.
  - 35 % d'élèves pensent quant à eux qu'il n'y a pas assez de supports éducatifs comme des logiciels éducatifs ou didacticiels adaptés au programme étudié dans l'enseignement secondaire.

**3-2-4: Enquête traitant des compétences personnelles des enseignants, à l'intégration des TIC dans leurs pratiques professionnelles, faculté des sciences économiques, des sciences de gestion et des sciences commerciales, université d'Oran, par Dr BRAHAMI Mohamed Amine en 2014<sup>13</sup>**

❖ **Objectifs de l'enquête:**

La recherche descriptive a pour objet de répertorier et de décrire systématiquement les opportunités, les contraintes et les obstacles, de l'intégration des TIC dans l'éducation cette recherche permet donc de décrire en détail la situation réelle de l'intégration des TIC dans l'éducation.

❖ **Déroulement de l'enquête:**

La réalisation de l'enquête a été abordée dans l'idée de s'approcher le plus des conditions idéales prévues par la méthodologie décrite auparavant et préconisée en vue de garantir un échantillon qui serait le plus représentatif tant en qualité qu'en taille. L'enquête s'est concentrée sur la plus grande commune du pays en l'occurrence la ville d'Oran, et a concerné les « paliers » de l'enseignement durant la période s'étalant du mois de Juin au mois de Septembre 2014.

❖ **Les questions de l'enquête:**

- Quel sont les Compétences personnelles des enseignants liés aux TIC ?
- Comment avaient – vous acquis des compétences en informatique ?
- Utilisez-vous des TIC dans vos pratiques d'enseignement ?

❖ **Méthodologie de l'enquête:**

Pour la collecte des données l'outil utilisé est le Questionnaire, Deux questionnaires ont été conçus : un premier questionnaire destiné à un échantillon de directeurs d'établissements, et un second questionnaire adressé à un autre échantillon d'enseignants. Les questionnaires ont été développés en français et testés sur des enseignants et des directeurs d'établissements avant le début de l'enquête.

❖ **La population d'enquête:**

L'enquête sur l'utilisation des TIC a été menée auprès d'un échantillon de 198 sujets, 20 directeurs d'établissement et 200 enseignants répartis sur 20 établissements scolaires. En

---

<sup>13</sup>BRAHAMI Mohamed Amine, Les TIC dans l'éducation en Algérie, faculté des sciences économiques des sciences de gestion et des sciences commerciales, thèse de doctorat en sciences commerciales, université d'Oran, 2014-2015.

effet, cette enquête a visé deux sous-populations représentées par un échantillon de directeurs d'établissement scolaires et un échantillon d'enseignants de ces mêmes établissements.

❖ **Analyse des données de l'enquête:**

Pour les résultats bruts de chaque questionnaire, les données ont été traitées à l'aide des logiciels «SPSS version numéro20».

❖ **Résultats de l'enquête:**

• **Concernant les Compétences personnelles des enseignants aux TIC:**

- Sur une échelle de 1 à 3 pas de connaissances (très bonnes connaissances), les enseignants ont estimé leur propre niveau de compétences dans différents domaines liés à l'utilisation des TIC.
- Le domaine où les enseignants se sentent le plus à l'aise est : les recherches simples sur Internet. Dans la plupart des autres domaines, l'autoévaluation des enseignants est plutôt moyenne.

• **Sur la question de l'acquisition des compétences informatiques de la part des enseignants :**

- Aucun directeur n'a déclaré que ses enseignants ont acquis leurs compétences en matière des TIC au cours d'une formation continue interne, à l'établissement ou au cours de formation à distance prévue pour les enseignants
- Six directeurs ont annoncé que leurs enseignants ont acquis leurs compétences grâce à l'aide des membres de leurs familles ou leurs amis.
- Presque la moitié des directeurs d'établissements ont déclaré que l'acquisition des compétences de leurs enseignants est réalisée avec l'aide des collègues.

• **Sur la question de l'utilisation des TIC dans leurs pratiques d'enseignement:**

- Près de 11% des enseignants utilisent un ordinateur ou Internet moins d'une fois par mois, dans un but d'enseignement dans la salle de classe.
- Pour le degré « jamais », il enregistre la plus grande fréquence, près de 80% des enseignants estiment ne jamais utiliser l'ordinateur ou Internet pour l'enseignement pendant leurs enseignements.

#### **4- Problématique de recherche:**

Les Technologies de l'Information et de la Communication, jouent aujourd'hui un rôle important dans les secteurs de la vie, elles sont présentes, dans toutes les activités quotidiennes : commerce, banque, administration, santé, Loisirs...Etc.<sup>14</sup>

Ainsi, elles font office de réels changements dans nos façons de travailler, d'apprendre, d'écrire, c'est pourquoi nous sommes passés dans une ère où chaque siècle rend le précédent désuet du point de vue technique.

À l'heure où, les métamorphoses sociétales nous obligent conséquemment à participer activement à ce monde technologique. Elles nous contraignent à revisiter nos modèles d'apprentissage, nos pratiques d'enseignement et à revoir nos objectifs.<sup>15</sup>

L'enseignement supérieur paraissant le plus concerné et le plus touché, de nos jours, nous constatons un vrai bouleversement dans les pratiques de l'enseignement et de la formation, la combinaison de nouveaux modèles pédagogiques avec l'usage des TIC dans l'enseignement ont accrus considérablement la qualité des formations.

A cet égard, L'enseignement à distance, sous toutes ses formes: auto-formation, E-Learning, télé-enseignement, constitue, depuis ces dernières décennies une modernisation des pratiques de l'enseignement.<sup>16</sup>

Selon **JAQUES TARDIF** Ces solutions ne se contentent pas de vaincre la distance géographique, culturelle et sociale mais révolutionnent aussi la manière d'enseigner et surtout d'apprendre, par des demandes institutionnelles fortes pour une croissance de l'usage Tic par toute la communauté éducative : apprenants, enseignants, formateurs.<sup>17</sup>

Ainsi, En Algérie et ailleurs dans le monde entier, La réforme de l'enseignement supérieur marquant le passage vers le système LMD en 2003 et 2004, s'alignant ainsi avec le

---

<sup>14</sup> Bertrand Nathalie, « *Technologies d'information et de communication : quel rôle dans les dynamiques territoriales de développement ?* », In Revue d'Économie Régionale & Urbaine , N° 01, 2001, pp. 135-152.

<sup>15</sup> Karsenti Thierry, Larose François, « *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant : recherches et pratiques* », In Revues des sciences de l'éducation, Volume 33, N °3 ,2007, pp. 765-766.

<sup>16</sup> Desbiens Jean-François, Cardin Jean-François, Martin Daniel, *Intégrer les TIC dans l'activité enseignante : Quelle formation ? Quels savoirs ? Quelle pédagogie*, Éditions Les Presses de l'Université de Laval, Québec, 2004.

<sup>17</sup> Tardif Jacques, Annie Presseau, *Intégrer les nouvelles technologies de l'information et de la communication, Quel cadre pédagogique ?*, Éditions Armand Colin, collections pratiques et enjeux pédagogiques, Paris, 1998.

processus de Bologne qui propose aux universités de repenser le cursus d'études en termes d'acquis de formation et non pas seulement en termes de contenus disciplinaires.<sup>18</sup>

L'Algérie, A l'image des pays du Maghreb, de l'Afrique et des pays en voies de développement, s'est engagée résolument dans une politique d'intégration des TIC dans l'enseignement.

A ce titre, les TIC sont considérés dans le discours politique, comme un élément moteur d'amélioration de la formation et d'ancrage de l'université Algérienne dans son monde socio-économique, La stratégie nationale vise à élaborer de nouveaux programmes selon des normes modernes et renforcer ainsi les pratiques des enseignants par des démarches d'apprentissage à la pédagogie d'enseigner.<sup>19</sup>

C'est pourquoi, Après une décennie d'expérimentation des TIC, les efforts visibles dans tous les établissements de l'enseignement supérieur se sont concentrés sur le développement des formations professionnelles et techniques, de la mise en place des ressources numériques et de renforcement des ressources humaines par des compétences nécessaires à une bonne intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques <sup>20</sup>, ainsi **Fitzallen** rappelle que « l'enseignement est une profession qui nécessite de hautes qualifications professionnelles à savoir utiliser la technologie et savoir l'intégrer dans son enseignement tout en ayant des connaissances à jour dans un secteur qui évolue très vite ».<sup>21</sup>

Dès lors, il faut signaler combien il sera crucial d'améliorer la formation des enseignants pour réussir la réformation de l'université.

Par ailleurs, la qualité des enseignants est le premier levier d'amélioration de l'efficacité des systèmes d'enseignements supérieures car améliorer la qualité de l'enseignement supérieur dans nos universités est un défi majeur pour faire de ces dernières des lieux d'apprentissage et de recherches crédibles et innovants, c'est avec la pédagogie

---

<sup>18</sup> Ghouati AHMED, Processus de Bologne et enseignement supérieur au Maghreb, Edition L'Harmattan, Paris, 2011.

<sup>19</sup> Bacha Jacqueline, Zarrouk Sandoss Ben Abid-, Kadi Latifa, Mabrou Abdelouahed, Penser les TIC dans les universités du Maghreb, Éditions L'Harmattan, Paris, 2016.

<sup>20</sup> Maaroufi Fatiha , Effets des TIC sur les pratiques pédagogiques dans un établissement d'enseignement supérieur marocain , Article mis en ligne dimanche 6 mars 2016 ,sur la revue électronique : < <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article385>>, consulté Le 26 décembre 2019 à 20h34Mins.

<sup>21</sup> Fitzallen Noleine , Profilage de l'intégration des TIC par les enseignants dans la pratique professionnelle , in Conférence internationale sur la recherche en éducation, Melbourne ,2004, document en ligne ,site : < <http://www.aare.edu.au/04pap/fit04868.pdf>> , Consulté le 28 décembre 2019 à 21h08mins.

que fonctionne l'université en tant qu'instance ou institution de transmission et de construction du savoir afin de répondre aux besoins de la société.<sup>22</sup>

À cet égard, la problématique du développement de la formation des enseignants à l'usage des TICE est une nécessité pour préparer les nouveaux enseignants à leur métier d'avenir celui d'enseigner est multidimensionnelle, politique, socio- économique et culturelle.

À Partir de là, de nombreuses réformes travaillent l'université Algérienne, car aboutir à la construction d'un modèle d'enseignement supérieur exige un ensemble d'efforts et de mécanismes, D' où la création d'une formation continue pour les enseignants nouvellement recrutés.<sup>23</sup>

C' est pourquoi, l'université frères Mentouri Constantine 1 a adopté, depuis 2012, une stratégie pour l'intégration des TIC dans l'enseignement à travers la formation aux TICE et pratiques pédagogiques, son lancement est appuyé par la tutelle dans le cadre de l'application de l'arrêté 932 du 28 juillet 2016 du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, fixant les modalités de formation des enseignants chercheurs nouvellement recrutés afin d'assurer leurs titularisation.<sup>24</sup>

Ainsi, Les enseignants sont donc initiés à une formation de qualité qui réunit l'apprentissage des savoirs et du savoir - faire à l'usage des TIC.

A cet égard, Depuis son lancement, ce programme de formation à distance compte huit promotions regroupés en quatre sessions incluant un stage se faisant en parallèle en douze mois, selon les statistiques du ministère de l'enseignement supérieur<sup>25</sup>, le nombre des universités ayant participé à cette formation est de 80% en 2017, et on constate que le nombre des enseignants nouvellement recrutés à l'échelle national est de 2186 enseignants en 2016 et 1883 en 2017.

---

<sup>22</sup> Endrizzi Laure, La qualité de l'enseignement : un engagement des établissements, avec les étudiants ? In Revue edupass, N°93, 2014, pp 13-38.

<sup>23</sup> Doray Pierre, Manifet Christelle, « *La professionnalisation des universités par la formation continue des enseignants* », In Revue *Formation emploi*, N °138, 2017, pp 139-163.

<sup>24</sup> Djekhar Naima, semaine nationale du numérique à l'université mentouri digi week pour l'évaluation du e Learning : Document en Ligne Le 19 septembre 2018 à 00h29Mins sur le site : « <https://www.elwatan.com/pages-hebdo/etudiant/semaine-nationale-du-numerique-a-luniversite-mentouri-digiweek-pour-levaluation-du-e-learning-19-09-2018> », consulté Le 06 janvier 2020 à 22h07Mins.

<sup>25</sup> Document en Ligne, Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) site : « [http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod\\_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf](http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf) », consulté le 07 janvier 2020 à 22h21Mins.

Ainsi , dans le cadre de cette formation l'un des objectifs est de permettre aux nouveaux enseignants d' être soutenus lors de leurs entré dans la profession et ainsi développer leurs compétences sur de nouvelles pratiques pédagogiques et permettre leurs initiation à l' usage des TIC dans leurs enseignement mais aussi dans la transmission des savoirs scolaire chez les apprenants<sup>26</sup>, ainsi Selon une **perspective systémique** pour qui l'intégration des TICE, est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages l'efficacité présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, d'activité plus grande de chaque apprenant, d'appropriation meilleure et finalement de motivation. Comme le précise **Mangenot**.<sup>27</sup>

De ce fait, la question de la formation des enseignants nouveaux recrues à l'utilisation optimale des TIC en lien avec l'amélioration de la qualité de la formation des élèves est devenue un réel enjeu dans un contexte où il est essentiel de s' interroger sur la professionnalisation et le développement professionnel de ces enseignants ainsi que leurs compétences dans la maitrise de ces outils informatiques en pratiques pédagogiques, ce qui relèvent de la portée scientifique et utilitaire de la formation suivie<sup>28</sup>, Par ailleurs **K. Mahdi et al** ont affirmés que « La formation à distance des enseignants peut aider ces derniers à améliorer leurs méthodes et stratégies d'enseignement et de mettre à jour leurs connaissances pédagogiques, scientifiques et techniques sans aucun obstacle »<sup>29</sup>, En ce sens **l'approche par compétence** consiste à développer des compétences chez l'apprenant il s'agit essentiellement de l'Ensemble de savoirs, savoir-faire et savoir être mais aussi des Apprentissage basé essentiellement sur les situations à problèmes.<sup>30</sup>

Ainsi, Développer les compétences des enseignants revient à façonner et modeler leurs pratiques professionnelles ce qui se répercute activement dans l'apprentissage à l' égard des apprenants.<sup>31</sup>

---

<sup>26</sup> Document en Ligne sur le site : « <http://www.univsoukahrass.dz/fr/wpcontent/uploads/2018/09/boubendira.kh-portfolio.pdf>», consulté Le 12 Janvier 2020 à 22h28 Mins .

<sup>27</sup> François Mangenot, « *Les nouveaux dispositifs d'apprentissage des langues vivantes* », In Revue Les Langues modernes N °3, paris, 2000, pp.38-44.

<sup>28</sup> Thierry Karsenti,« *Impact des TIC sur l'attitude, la motivation et le changement dans les pratiques pédagogiques des futurs enseignants* », In Revue La profession d'enseignant aujourd'hui , 2004, pp.187 à 205.

<sup>29</sup> Khalid Mahdi, Anas Sofi, Mohamed Laafou, Rachid Janati-Idrissi, Mourad Madrane, « *Impact des simulateurs informatiques dans l'enseignement de sciences physiques* ». *EpiNet : la revue électronique de Enseignement Public et Informatique*, 2017, p. 161. sur le site :<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01451108/document>, consulté le 14 janvier 2020 à 14h29 Mins.

<sup>30</sup> Boutin Gérard , « *L'approche par compétences en éducation : un amalgame paradigmatique* », In Revue Connexions, N° 81, pp.25-41 mis en Ligne Le 01/2004, site :« <https://www.cairn.info/revue-connexions-2004-1-page-25.htm>», consulté le 14 janvier 2020 à 14h31Mins.

<sup>31</sup> Timperley Helen, « *Le développement professionnel des enseignants et ses effets positifs sur les apprentissages des élèves* », In *Revue française de pédagogie*, N°174, 2011, pp.31-40.

C'est dans ce qui vient d' être esquissé, que s' inscrit notre travail de recherche qui vise à présenter les retombées résultantes de la participation des enseignants nouvellement recrutés, ayant reçu une formation continue à l' usage des TIC, notre travail de recherche a considéré deux dimensions principales , d'une part , le rôle de la formation dans le processus d' enseignement et d' apprentissage des nouveaux enseignants et d' autre part sa portée dans leurs pratiques d' enseignement et l' apprentissage scolaire des apprenants.

Dans notre étude, l'importance est accordée à la catégorie des enseignants de l'université Abderrahmane Mira De BEJAIA, nouvellement recrutés ayant suivi la formation TELUM E- Learning de sorte à connaître le degré de satisfaction de la part des enseignants à l' égard de cette dernière ainsi que les difficultés auxquels ils y sont été confrontés dans leurs pratiques pédagogique une fois intégré le métier , et ainsi connaître les perceptions des apprenants et leurs regards vis-à-vis de leurs enseignants dans sa maîtrise et son perfectionnement à l' usage des technologies de l' information et de la communication.

**À cet effet, la question de départ :**

Quelle est l'utilité de la formation à distance Telum E- Learning reçue à l'usage des outils informatiques par les enseignants nouveaux recrutés ?

**Est reformulée en fonction des objectifs exposés ci-dessus et à l'aide des études antérieurs ainsi que la recension des écrits, nous avons articulé notre travail de Recherche adopté de l'approche par compétence et de l'approche systémique autour des questions de Recherches suivantes:**

- Dans quelle mesure la formation distancielle à l'usage des technologies de l'information et de la communication développe t- elle les compétences des enseignants nouveaux recrutés de l'UNIVERSITE ABDERRAHMANE MIRA de Bejaia ?
- Quel est l'impact de la formation à distance TELUM E-Learning dans les pratiques d'enseignements et l'apprentissage scolaire des apprenants ?

Dans le cheminement de notre travail le schéma ci-dessous y est entamé afin de répondre à nos Questions de recherches :

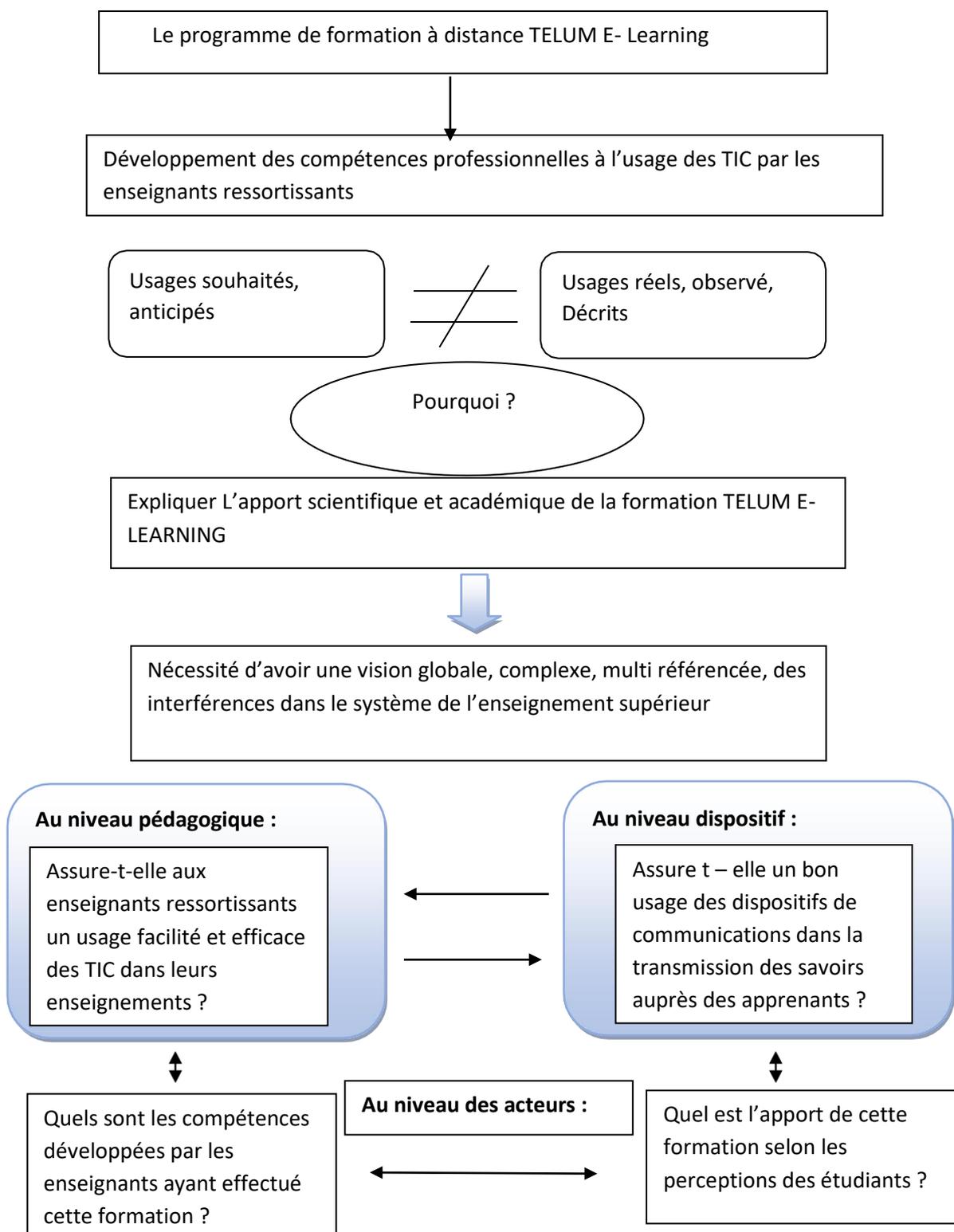


Figure N 01 : Schéma hypothétique de la présente étude.

Source : D'après notre propre construction du schéma.

## **5- Hypothèses de recherche:**

*«L'hypothèse est une mise en relation anticipée entre deux phénomènes elle s'appuie entièrement sur le développement de la problématique ,son objectif est d'émettre une proposition de réponse à la question de recherche sous une forme suffisamment synthétique pour être validée à l'aide d'une étude des faits, une enquête».<sup>32</sup>*

**Ainsi, en relation avec nos questions de recherche, Nous avons formulé deux hypothèses de recherche qui guideront notre travail de terrain et devraient être validées, nuancées ou infirmées au terme de notre analyse :**

- ✓ **Hypothèse (H<sub>1</sub>)** : Le programme de formation distancielle reçue par les enseignants nouveaux recrues répond à leurs besoins et contribue à développer leurs compétences professionnelles.
  
- ✓ **Hypothèse (H<sub>2</sub>)** : La formation à distance TELUM E-Learning permet l'efficacité à l'usage des TIC dans les pratiques d'enseignements et cela influe sur la motivation et l'apprentissage scolaire des apprenants.

## **6- Définition des concepts et notions clés:**

*« Au fur et à mesure de l'avancement du travail exploratoire, des concepts clés et des hypothèses majeures sortiront progressivement du lot, ainsi que les liens qu'il convient ou qu'il serait intéressant d'établir entre eux, Le modèle d'analyse est un ensemble structuré et cohérent composé de concepts et d'hypothèses logiquement articulés les uns aux autres, Ce qui revient à dire que construire un modèle d'analyse consiste à élaborer un système cohérent de concepts et d'hypothèses opérationnelles ».<sup>33</sup>*

*Ainsi, « D'une manière générale un concept est une définition conventionnelle d'un phénomène, ils sont donc d'une grande utilité pour l'opérationnalisation du cadre théorique, c'est grâce à eux si l'on peut établir des liens entre les conjonctures théoriques et générales du chercheur et le monde empirique».<sup>34</sup>*

---

<sup>32</sup> Lièvre Pascal, Manuel d'initiation à la recherche en travail social : Construire un mémoire professionnel, Éditions Presses de l'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP), 1998, 3<sup>ème</sup> Éditions, France, 2016.

<sup>33</sup> Del Bayle Jean-Louis, Initiation aux méthodes des sciences sociales, Éditions L'Harmattan, Paris, 2000, pp. 259-267.

<sup>34</sup> DEPELTEAU François, La demande d'une recherche en sciences humaines, Éditions université Boeck, Canada, 2000, p.175.

▪ **Formation:**

D'après la littérature se rapportant au concept, nous nous rendons compte de l'hétérogénéité qui caractérise son champ sémantique et théorique, dans le sens où ce concept envahit les discours et les pratiques éducatives, qui s'étalent dans la durée telle que : la formation initiale, continu, professionnelle, permanente...Etc.

Ce concept se répand dans l'espace d'une société que l'on n'hésite plus à qualifier de « pédagogique ». L'idée de formation brouille également les distinctions conceptuelles et obscurcit le discours pédagogique en s'insinuant quelque part entre « instruction », « éducation », « enseignement », « apprentissage », sans qu'on puisse lui assigner un champ déterminé.<sup>35</sup>

Selon le **Dictionnaire de sociologie** : « *La notion de formation est polysémique, renvoie à l'ensemble des connaissances générales, technique aussi aux comportements, attitudes et dispositions qui permettent l'intégration dans une profession et plus. Généralement dans l'ensemble des activités sociales. La formation est alors un élément décisif des processus de socialisation* ». <sup>36</sup>

Selon **HOSDEY** : « Ensemble des activités visant essentiellement à assurer l'acquisition des capacités pratiques, des connaissances et des attitudes requises pour occuper un emploi ». <sup>37</sup>

**Fabre** définit la formation par la présence de quatre logiques ;

- « **Logique de changement** » : qui résulte de l'implication cognitive, relationnelle et effective de l'apprenant, et qui se traduit, bien sûr, par des changements dans la personne au plan comportemental, cognitif et de représentation des choses.
- « **Logique de centration** » : sur l'apprenant pour pouvoir élaborer un programme de formation bien adapté à la situation de l'apprenant (niveau initial de formation, l'objectif de formation, la capacité d'absorption des informations). Le savoir et les connaissances dispensées doivent servir à résoudre des problèmes pratiques dans l'entreprise.

---

<sup>35</sup> Fabre Michel, « *Qu'est-ce que la formation ?* », In Revue *Recherche & Formation*, N°12, Le mémoire professionnel, 1992, pp. 119-134.

<sup>36</sup> Gilles Ferréol et autres, *Dictionnaire de la sociologie*, 2ème édition, Armand colin, Paris, 2004.

<sup>37</sup> Hosdey Alain, Rogister Jacques, *Formation en entreprise, les clés de la réussite*, Éditions PRO, Bruxelles, 2009.

- « logique d'adéquation de contenu de la formation aux objectifs du plan de formation ». <sup>38</sup>

### **Définition opérationnelle :**

D'après ces définitions on peut dire que la formation est un processus important pour améliorer les compétences et répondre aux exigences et permet de s'adapter à l'évaluation de toutes natures.

C'est aussi un ensemble d'actions de développement qui met à la disposition des individus tous les moyens nécessaires à l'accumulation de leurs connaissances et l'amélioration de leurs compétences et performances pour répondre aux exigences de leurs postes de travail et aux évolutions internes et externes.

#### ▪ **Compétences:**

Nous constatons d'après la revue de la littérature effectuée, que la notion de compétence est multiforme, complexe et difficile à appréhender.

C'est un concept étendard dans la mesure où il réalise, autour de lui de nombreux débats dans les écrits scientifiques, néanmoins nous décelons une certaine uniformité dans la manière de le définir, de nombreux auteurs s'accordent pour dire qu'il manque une définition forte de cette notion.

En effet, utilisée dans une grande diversité d'acceptions, elle ne peut devenir un concept clair tant elle est polysémique. Ainsi, elle pourrait devenir un « mot-valise », vidé de tout sens. <sup>39</sup>

Cette notion de compétence est largement utilisée dans différents champs des sciences humaines : psychologie, sociologie, ergonomie ou pédagogie, comme en témoignent ces différentes définitions.

Selon **Chaabouni et Jouini** « La compétence d'un individu est la somme de ses connaissances théoriques, pratiques et ses aptitudes cognitives et attitudinales manifestées

---

<sup>38</sup> De Fabre Michel, op. Cit. p.41.

<sup>39</sup> Gilbert Patrick, Parlier Michel, « *La compétence : du « mot-valise » au concept opératoire* », In Revue Actualité de la formation permanente, N° 116, janvier-février 1992, pp.14-18.

Dans des situations diverses de travail. " La compétence est l'ensemble de savoirs et de savoir-faire intégrés et mobilisés par l'individu en fonction de sa personnalité et son attitude dans un contexte évolutif de socialisation, incertain et dynamique pour accomplir avec succès des tâches ou des missions afin de satisfaire les besoins des clients ». <sup>40</sup>

Le psychologue **Montmollin** propose de définir la compétence comme un « ensemble stabilisé de savoirs et de savoir-faire, de conduites-types, de procédures standard, de types de raisonnements que l'on peut mettre en œuvre sans apprentissage nouveau ». <sup>41</sup>

**Le Vocabulaire de langue pédagogique**, définit compétence « Capacité, soit juridique, soit professionnelle, requise pour assumer certaines fonctions, se charger d'un certain travail ». <sup>42</sup>

**Le Vocabulaire de l'éducation**, définit la compétence comme « résultante d'une aptitude ou d'une capacité ou habileté. L'aptitude est la marque de tout ce qui est individuel et de plus proprement psychologique alors que la capacité ou l'habileté rend compte des influences du milieu en général, mais surtout des influences scolaires à travers les performances du sujet ». <sup>43</sup>

### **Définition opérationnelle :**

D'après ces définitions nous pouvons dire que la compétence, est un savoir-faire intellectuel et pratique acquis au fil du temps par un individu, ces savoirs acquis lui permettent d'agir dans des situations différentes mettant ainsi son savoir et savoir-faire à l'épreuve.

#### ▪ **Programme :**

Il est à noter que les écrits concernant ce concept sont manquants et beaucoup plus associés aux programmes informatiques.

Une définition Sociologique de ce concept proposée par **Nadeau** comme étant « un regroupement organisé de buts, d'objectifs spécifiques, de contenus présentés de

---

<sup>40</sup> Chaabouni Jamal, Jouili Kamal, « Acquisition et développement des compétences dans les sociétés de services et d'ingénieries informatiques tunisiennes », In Revue Internationale sur le travail et la société, N°2, vol.3, octobre 2005, pp.218-249.

<sup>41</sup> Montmollin Maurice, Leplat Jacques, Les compétences en ergonomie, Éditions Octarès, Paris, 2001.

<sup>42</sup> Foulquié Paul, Dictionnaire de la langue pédagogique, Éditions Presses universitaires de France (PUF), Paris, 1977.

<sup>43</sup> van Zanten Agnès, Rayou Patrick, Dictionnaire de l'éducation, Éditions Presses universitaires de France (PUF), Paris, 2017.

Façon séquentielle, de moyens didactiques, d'activités d'apprentissage et de procédés d'évaluation pour vérifier l'atteinte des objectifs visés ».<sup>44</sup>

**Définition opérationnelle:** Le programme énonce les moyens pédagogiques et techniques prévus par rapport à un ensemble d'opérations de projets destinées à être exécutées ainsi que les modalités pratiques d'évaluation et d'appréciation des résultats.

C'est aussi une structure organisationnelle mise en place pour coordonner tous ces projets au sein d'une organisation, entreprise... Etc.

▪ **Programme de formation:**

Parmi les définitions de programme de formation, nous retenons celle de **Burton et Rousseau:**

« C'est un ensemble de cours formant un tout et destiné à permettre aux apprenants d'atteindre certains objectifs. Un programme peut s'échelonner sur plusieurs années et nécessite un grand nombre de cours et d'objectifs tous reliés à l'apprentissage d'une matière ou d'un ensemble de matières ».<sup>45</sup>

**Définition opérationnelle :**

Descriptif écrit et détaillé des contenus de formation planifiés, Il respecte une progression pédagogique liée aux objectifs de formation à atteindre.

▪ **Besoins:**

Un survol des diverses interprétations sur cette notion révèle de nombreuses ambiguïtés qui proviennent des interrelations que le besoin noue avec l'aspiration et le désir humains, ce qui l'a rend d'un point de vue sémantique difficilement définissable, Insaisissable et manipulable, doté d'un sens multiple qui ne permet dans le meilleur des cas de lui dégager un champ spécifique, mais néanmoins elle reste associée à de nombreux travaux en psychologie.

---

<sup>44</sup> Nadeau Marc-André, L'évaluation de programme: Théorie et pratique, Éditions Les Presses de l'Université Laval , Québec , 1998.

<sup>45</sup> Burton Françoise , Rousseau Romain , La planification et l'évaluation des apprentissages, Éditions Saint-Yves, Québec ,1987.

Concernant son avènement, le concept de besoin est fort ancien, il n'apparaît qu'au XI<sup>e</sup> siècle et semble lié à la relation du motif à l'acte humain.

Pour le sociologue français **Paul-Henry Chombart de Lauwe** le concept de besoin « Correspond objectivement à un élément extérieur indispensable au fonctionnement d'un organisme ». <sup>46</sup>

En psychologie en se rapportant à la définition de **Alex Muchielli**: « Un besoin est donc un état de tension insatisfaisant lié à une nécessité biologique, psychologique ou sociologique existentielle, orienté vers une catégorie d'objets satisfacteurs qui pousse l'individu à rechercher un état d'équilibre plus satisfaisant par l'atteinte d'objets appartenant à un certain ensemble ». <sup>47</sup>

Dans le Dictionnaire de sociologie, les sociologues **André Akoun et Pierre Ansart** le définissent comme « une Exigences naturelles ou sociales médiatisées par le milieu culturel ». <sup>48</sup>

Selon le « **Dictionnaire de l'informatique** » « c'est une Condition essentielle qui doit être satisfaite par un système ». <sup>49</sup>

D'après le **Dictionnaire des sciences économiques**, selon les auteurs Alain Beitone et **Al** « Le besoin désigne une sensation de manque que l'individu va s'efforcer de satisfaire ». <sup>50</sup>

Dans ce sens selon **Salles**, « Nous désignons, pour la commodité de l'expression, l'ensemble des désirs qu'ils répondent ou non à une nécessité de l'existence- qui nous incitent à l'activité économique ». <sup>51</sup>

### **Définition opérationnelle :**

Le besoin est synonyme de manque, ou de nécessité, ce qui fait directement référence aux besoins fondamentaux.

---

<sup>46</sup> Paul-Henry Chombart De Lauwe , Chombart De Lauwe Marie-José, « *L'évolution des besoins et la conception dynamique de la famille* ». In sociologie, Volume1 , N° 4,1960,pp.403-425.

<sup>47</sup> Muchielli iAlex ,La Psychologie Sociale, , Éditions Hachette Education, Collection Les Fondamentaux, paris , 2000, p.27.

<sup>48</sup> AKOUN André, ANSART Pierre, Dictionnaire de sociologie, Éditions Le Robert et le Seuil, Paris, 1999.

<sup>49</sup> Collin Peter, Dictionnaire bilingue de l'informatique français-anglais, anglais-français, Éditions Maxima , Paris, 2010 .

<sup>50</sup> Beitone Alain, Cazorla Antoine ,Dollo Christine, Draï Anne-Marie, Dictionnaire de sciences économique, Éditions Librairie EYROLLES , paris, 2001.

<sup>51</sup> Salles Patrick, Initiation économique et sociale, Éditions DUNOD, Paris, 1964.

▪ **Développement:**

Ce concept a vu le jour au cours de ces quarante dernières années et a fait l'objet d'innombrables réflexions, études, précisions et critiques lui faisant connaître de nombreux apports théoriques.

Selon les différentes approches qui abordent ce concept, nous constatons que sa définition est très diversifiée dans le sens où il n'existe pas une définition universelle et communément admise qui puisse réellement cerner tous ses aspects ce qui le heurte parfois à des versions quelque peu divergentes.

En effet, on voit selon les écrits des attributs qui se greffent au développement afin de l'adapter aux différentes réalités du monde contemporain, Nous faisons allusion à des concepts comme : le développement durable, le développement du genre, le développement participatif, le développement rural...Etc.

En **économie**, « Le développement est lié à la croissance économique, c'est-à-dire un changement de dimension caractérisé par l'augmentation soutenue pendant une longue période d'un indicateur». <sup>52</sup>

Dans le **Dictionnaire de Sociologie**, « L'idée de développement est issue d'une métaphore identifiant la société à un organisme vivant qui donc se transforme, selon un processus de mutation progressive pour atteindre peu à peu un état de modernité .ces mutations sont censés concerner tous les secteurs de la société : économie, stratification sociale, ordre politique». <sup>53</sup>

**Définition opérationnelle :**

D'une façon générale, on peut définir le développement comme étant l'ensemble des mutations politique, social et économique positives qui engendrent un état d'être et de pensée favorables à l'amélioration durable et désirée des conditions de vie.

C'est aussi, une certaine forme d'action, ou d'intervention propre à influencer sur le processus général de transformation, qui suppose que l'on modifie les données d'une situation pouvant être d'ordre : sociale, économique, politique, personnel ou professionnel...Etc.

---

<sup>52</sup> Wilfrid Azan, «Du concept de développement chez François Perroux aux théories de la performance par le changement organisationnel en sciences de gestion », In Revue française de gestion volume 2 N° 171,2007, pp. 15 -30.

<sup>53</sup> Boudon Raymond , Besnard Philippe , Cherkaoui Mohamed , Lecuyer Bernard-Pierre, Dictionnaire de Sociologie, Éditions Larousse, paris , 2012.

▪ **Développement des compétences:**

À en juger par nos différentes lectures, il nous semble que les contours qui caractérisent ce concept sont assez flous, néanmoins nous notons qu'il est beaucoup plus associé au domaine de gestion et de Management des ressources humaines, selon différents auteurs sous l'appellation tantôt par développement des compétences ou gestion des compétences.

Selon le Lexique de Gestion et de Management « La gestion des compétences repose sur des activités qui assurent l'acquisition, le maintien ou le perfectionnement des connaissances, habiletés, attitudes et comportements des employés essentiels à l'exécution de leur travail et conformes aux exigences et objectifs de l'organisation». <sup>54</sup>

En **Management**, Selon les auteurs **Petit et al**, le développement, en matière de ressources humaines « englobe les activités de détermination des besoins de formation au niveau des différentes catégories de personnel, la mise sur pied de programmes de formation et leur évaluation, Ces activités permettent aux travailleurs d'acquérir les connaissances et les habiletés nécessaires pour une meilleure performance ou encore pour accéder à des emplois qui comportent des responsabilités plus importantes » .<sup>55</sup>

Selon **Gilbert et al**, « c'est l'ensemble de pratiques qui permettent d'acquérir, de stimuler à travers l'évaluation et la rémunération des compétences, mais aussi de réguler les ressources humaines ». <sup>56</sup>

**Définition opérationnelle :**

A la lumière de ces différentes définitions, nous pouvons retenir que le développement des compétences est l'action de faire évoluer les compétences d'un individu d'un niveau insuffisant à un niveau idéal.

C'est aussi, l'ensemble des actions de formation destinées à assurer aux individus leur adaptation au poste de travail et veille à préserver leurs capacités à occuper un emploi, voire à améliorer ou à acquérir des compétences.

---

<sup>54</sup> Denis Jean-Philippe, Martinet Alain-Charles, Silem Ahmed, Allard-Poesi Florence, Asquin Alain, Lexique de gestion et de management, Éditions DUNOD, 9e édition 1986, Paris, 2016.

<sup>55</sup> Petit André, Belanger Laurent, Benabou Charles, Foucher Roland, Bergeron Jean-Louis, gestion stratégique et opérationnelle des ressources humaines, Éditions Gaëtan Morin, Montréal, 1993, p.7.

<sup>56</sup> Gilbert Patrick, Pigeyre Frédérique, Aubret Jacques, Management des compétences, Éditions DUNOD, Paris, 2002.

▪ **Compétences professionnelles:**

D'après les travaux récemment publiés, et très discutés, nous remarquons que ces derniers évoquaient la compétence, ou encore les compétences professionnelles, comme étant avant tout le savoir-faire en situation.

Selon le **Dictionnaire** en Pédagogie des compétences, « La compétence professionnelle est définie comme étant « La faculté à réussir dans un domaine pratique, par ses connaissances ou son expérience». <sup>57</sup>

D'après le **Dictionnaire des concepts de la professionnalisation**, « c'est la mise en œuvre, en situation professionnelle, des capacités qui permettent d'exercer convenablement une fonction ou une activité. ». <sup>58</sup>

Selon **Brien**, «*il s'agit d'un ensemble de savoirs, de savoir-faire et de savoir-être qui sont activés lors de la planification et de l'exécution d'une tâche donnée.* ». <sup>59</sup>

Le Sociologue **TANGUY** définit ce concept, « comme étant une habileté alliée à l'expérience dans l'exercice d'une activité professionnelle ». <sup>60</sup>

Pour **GILLET**, « la compétence professionnelle est le fruit des relations entre tous les éléments du système, La compétence professionnelle n'est pas un objet d'apprentissage en soi mais plutôt le résultat des relations de ses éléments caractéristiques et de ses effets qui en suscitent l'émergence et le développement en lien avec le contexte ». <sup>61</sup>

Selon **PERRENOUD**, « la personne compétente est celle qui est capable de choisir et de combiner différentes ressources et cela, à bon escient, pour accomplir une tâche ou affronter une situation ». <sup>62</sup>

---

<sup>57</sup> Bouchikhi Ahmed, Petit dictionnaire : Pédagogie des compétences et pédagogie de l'intégration, Éditions AFRIQUE ORIENT, Casablanca, 2013.

<sup>58</sup> Jorro Anne, Dictionnaire des concepts de la professionnalisation, Éditions Boeck, 2014.

<sup>59</sup> BRIEN, Robert, *Science cognitive et formation*, 2ème édition 1990, Éditions Presses de l'Université du Québec, Canada, 1993.

<sup>60</sup> Tanguy Lucie, Rope Françoise, *Savoirs et compétences*, Éditions L'Harmattan, Paris, 1994.

<sup>61</sup> Gillet Pierre, « *Pour une écologie du concept de compétence* », In *Revue Education Permanente*, La compétence au travail, N°135, 1998.

<sup>62</sup> Perrenoud Philippe, *Dix nouvelles compétences pour enseigner : Invitation au voyage*, Paris, Éditions ESF, Paris, 1999.

**Définition opérationnelle :**

La compétence professionnelle est liée aux trois notions que sont le savoir, le savoir-être, et le savoir-faire, dans l'exercice d'une fonction ou activités, certains de ces savoirs peuvent être acquis par des formations qui orientent l'individu et assurent son efficacité dans l'accomplissement des tâches données.

▪ **E- formation ou formation en Ligne:**

Le concept de « E-Learning » d'origine anglo-saxonne, est Aujourd'hui de plus en plus employé, attestant de l'évolution fondamentale de ce domaine de formation, à cet effet plusieurs termes ont été utilisés pour le traduire, tel est le cas en langue française par la notion de « E-formation » ou bien Formation en Ligne.

Selon, **Le Dictionnaire de la formation**, la E-formation est à l'origine « un sous-ensemble de la Formation à Distance, qui s'appuie sur les réseaux électroniques».

c'est aussi « un Mode d'apprentissage basé sur l'utilisation des nouvelles technologies, qui permet l'accès à des formations en ligne, interactives et parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'Internet, d'un intranet ou autre média électronique, afin de développer les compétences, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant de l'heure et de l'endroit». <sup>63</sup>

**Chevalier et Vague**, définissent la formation électronique comme « une relation éducative entre formateurs et apprenants, centrée sur l'utilisation de l'ordinateur comme outil pédagogique. Le logiciel utilisé à cet effet intègre la panoplie des objets multimédias (textes, sons, images fixes ou animées, réelles ou de synthèse) à des fins pédagogiques et permet l'interactivité, c'est-à-dire que le logiciel répond à des actions de l'apprenant ».

Selon les mêmes auteurs, « La E-formation ne doit pas être confondue avec les présentations assistées par ordinateur, car la formation cherche à répondre à un besoin de pédagogie centrée sur l'apprenant, permettant de prendre en considération ses goûts, son intérêt, son expérience et ses acquis antérieurs et son rythme de travail. En d'autres termes, elle se base sur une pédagogie de l'apprentissage individuel ». <sup>64</sup>

---

<sup>63</sup> Cristol Denis, Dictionnaire de la formation : Apprendre à l'ère numérique, Éditions ESF, paris, 2018.

<sup>64</sup> Chevalier Gérard, Vague Thierry , « *La circulation des savoir-faire dans une organisation apprenante, le nouvel enjeu stratégique*», In Revue Direction et Gestion des Entreprises, N°152, 1995, pp. 17-30.

**Définition opérationnelle :**

C'est ainsi que nous définissons la formation électronique comme une méthode d'acquisition de compétences, intégrée dans une problématique de développement des ressources humaines et qui se base sur les supports multimédias que ce soit en connexion avec des centres de formation avec un tuteur ou hors connexion, prenant la forme d'une auto-formation.

▪ **E-Learning:**

Nous l'avons d'ores et déjà expliqué le concept, « E-Learning » d'origine anglo-saxonne à fait objet de nombreuses traductions notamment en langue française par une diversité de notions, imbriquées les unes dans les autres, combinables entre elles, tel que : l'Apprentissage mixte, Formation à distance, numérique, virtuel, formation tout au long de la vie...Etc.), Le vocabulaire n'étant pas toujours bien fixé ces notions continuent à évoluer.

Selon le **Lexique d'information et de communication**, La lettre « E » est une abréviation de "électronique" et actuellement de "en ligne" = ce préfixe indique qu'un dispositif électronique est utilisé avec le terme qui suit. Avec le développement de l'internet et des réseaux, l'aspect électronique correspond surtout à celui de « en ligne ». <sup>65</sup>

D'après **Ernst Christian**, Le terme de « **E- Learning** » est défini comme étant « L'Utilisation des nouvelles technologies du multimédia et de l'Internet afin d'améliorer la qualité de l'éducation et de la formation à travers l'accès à distance à des ressources et des services, ainsi qu'à des collaborations et des échanges ». <sup>66</sup>

**Jean-François Cerisier** « Le E-Learning désignerait donc essentiellement tout dispositif éducatif recourant aux technologies du transport de l'information en réseau selon les standards d'internet ». <sup>67</sup>

Comme l'indique « **Le guide des formations à distance** », le concept de E-Learning est utilisé dans deux acceptions sensiblement différentes : <sup>68</sup>

---

<sup>65</sup> Balle Francis, Albert Pierre, Lexique d'information-communication, 1<sup>ère</sup> édition: Lexiques, Éditions DALLOZ, paris, 2006.

<sup>66</sup> Ernst Christian ,E-Learning : Conception et mise en œuvre d'un enseignement en ligne - Guide pratique pour une e-pédagogie, Éditions Cépaduès, Toulouse ,2008.

<sup>67</sup> Cerisier, Jean François, « Culture numérique versus culture scolaire », In Revue Administration et éducation, Volume 1, N° 117, 2008, pp.11-23.

<sup>68</sup> Collin Claire, Le guide des formations à distance, Éditions L'Étudiant, Boulogne Billancourt, 2003.

- Une vision restrictive le limitant aux dispositifs de formation s'appuyant largement sur Internet ou l'intranet de l'entreprise;
- Une conception plus large le définissant comme un ensemble cohérent de technologies et de stratégies éducatives. « Le E-Learning » peut être défini comme des contenus ou des expériences d'apprentissage s'appuyant sur les nouvelles technologies. Fonctionnellement, il peut comprendre une large variété de stratégies et de technologies allant du CD-ROM à l'enseignement assisté par ordinateur en passant par la formation délivrée par satellite et par les réseaux virtuels de formation».

Dans sa conception élargie, le E-Learning vise, au-delà de la mise à disposition de contenus sur différents supports (portails, CD-ROM, etc.) en mode synchrone ou asynchrone, à promouvoir le travail collaboratif et la communication entre les apprenants.

**Carré Philippe donne Quatre dimensions au concept « E-Learning »<sup>69</sup> :**

Selon lui, La formation ouverte et à distance, ou E-Learning est un concept dont on peut dégager au moins quatre dimensions :

- **Une dimension d'ingénierie pédagogique**, si on considère l'angle de la gestion, technique et pédagogique,
- **Une dimension psychologie de l'apprentissage**, dès l'instant où on regarde ce qui se passe du point de vue de l'autonomie, des perceptions et des spécificités de l'apprentissage sur écran,
- **Une dimension technologique**, pris sous l'angle des outils et des ressources,
- **Une dimension sociologique ou institutionnelle**, du point de vue des modes d'accès.

**Définition opérationnelle :**

Le E-Learning résulte donc de l'association de contenus interactifs et multimédia, de supports de distribution (PC, internet, intranet, extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permettent la gestion d'une formation en ligne et d'outils de création de formations interactives. L'accès aux ressources est ainsi considérablement élargi de même que les possibilités de collaboration et d'interactivité.

Le E-Learning est une modalité pédagogique et technologique qui concerne la formation continue, mais aussi l'enseignement supérieur, c'est-à-dire pour un apprenant

---

<sup>69</sup>Carré Philippe, Charbonnier Olivier, Les apprentissages professionnels informels, Éditions L'Harmattan, Paris, 2003.

adulte ayant une certaine autonomie dans l'organisation de son processus d'apprentissage, comme en entreprise par exemple.

▪ **Formation Distancielle ou à Distance:**

Ce que nous abrégeons parfois en « FAD », est aujourd'hui en pleine évolution et connaît un développement significatif, certes bien modernisé, de ce qui s'est appelé, pendant un siècle, « cours par correspondance », s'est développé sous le nom « d'enseignement à distance » et s'est renouvelé sous le vocable relativement récent de « formation(s) ouverte(s) et à distance », avant de susciter un engouement nouveau, et peut-être provisoire, en s'implantant sur Internet et devenant ainsi « E-Learning ».

À cet effet, nous constatons aujourd'hui qu'elle est souvent et abusivement associée à des notions, qui se rapportent peut être à la même définition mais n'ont guère le même sens, c'est pourquoi il nous semble essentiel de proposer des définitions qui se réfèrent exclusivement à cette dernière.

Selon **Glikman Viviane** dans le **Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation**, « La formation à distance FAD est l'ensemble des dispositifs et des modèles d'organisation qui ont pour but de fournir un enseignement ou un apprentissage à des individus qui sont distants de l'organisme prestataire de service. Ce mode de formation requiert des technologies spéciales de formation, de conception de cours, et des moyens de communication reposant sur une technologie électronique ou autre». <sup>70</sup>

Pour **Deschênes et Maltais**, « la FAD est une pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de l'apprenant. Dans un cours à distance, on cherche ainsi à réduire la distance spatiale et/ou temporelle séparant les deux, mais selon ces auteurs, cette distance peut aussi être de nature technologique, psychosociale et socio-économique ». <sup>71</sup>

**Charlieret al**, donnent, quant à eux, une définition à la formation à distance « comme étant caractérisé par la présence dans un dispositif de formation de dimensions innovantes liées à la mise à distance, ce dispositif hybride suppose l'utilisation d'un environnement

---

<sup>70</sup> Champy Philippe, Étévé Christiane, Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation, Éditions Nathan, Paris, 1994, p.127.

<sup>71</sup> Deschênes André-Jacques, Maltais Martin, Formation à distance et accessibilité, Éditions TêluQ, Québec, 2006, P.9.

techno-pédagogique, qui repose sur des formes complexes de médiatisation et de médiation». <sup>72</sup>

**Deschênes et al**, caractérisent les formations à distance par quatre concepts : <sup>73</sup>

- L'accessibilité qui propose aux étudiants « des situations d'apprentissage enseignement qui tiennent compte des contraintes individuelles » de chacun
- La flexibilité qui offre à l'étudiant la possibilité de planifier à sa guise ses activités d'apprentissage
- La conceptualisation qui « permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat »
- La désaffectivation des savoirs qui apparaît dans les situations d'apprentissage dans lesquelles il n'y a pas de relation directe maître-élève.

**Définition opérationnelle :**

Nous définissons ainsi la formation à distance comme étant un dispositif souple de formation organisé en fonction de besoins individuels ou collectifs, elle comporte des apprentissages individualisés à distance qui ne sont pas sous le contrôle permanent d'un formateur.

▪ **Efficacité:**

Dans la littérature qui caractérise ce concept nous constatons que ce dernier est plus souvent associé à deux disciplines distinctes, la première est l'économie qui est liée aux activités économiques, notamment par une notion connexe qui est l'efficience dont le sens diffère complètement car elle mesure un résultat au regard des ressources consommées, alors que l'efficacité est une mesure de résultat d'atteinte d'un objectif. Ainsi, la seconde discipline qui caractérise ce concept est la psychologie dans le cadre de la théorie sociocognitive (théorie issue du béhaviorisme et du cognitivisme), qui donne un sentiment d'efficacité personnelle.

---

<sup>72</sup>Charlier Bernadette, Deschryver Nathalie et Peraya Daniel, « Apprendre en présence et à distance Une définition des dispositifs hybrides », In Revue savoirs, Volume 4, N° 4, 2006, pp.469- 496.

<sup>73</sup>Deschênes André-Jacques, Bilodeau Héléne, Bourdages Marie-Pierre Sylvain, Dionne Marry, Gagné Pierre, Lebel Claire, Donath Rada, « Constructivisme et formation à distance », In Revue Distances, Volume 1, N° 1, 1996, pp. 9-25.

**LEGENDRE**, dans le Dictionnaire de l'éducation définit l'efficacité comme « degré de réalisation des objectifs d'un programme ou degré d'atteinte d'un objectif, tout en considérant des variables d'efficience et d'impact ».

Selon cette même source, « L'efficacité s'exprime toujours en pourcentage puisque la valeur est obtenue en mettant en rapport deux objets de même nature ».<sup>74</sup>

Selon **Philippe CAMUS et al**, « une action est efficace si les objectifs sont atteints ; par exemple produire la quantité demandée ».<sup>75</sup>

D'après **ISABELE Calme et al**, l'efficacité est définie comme « l'atteinte des objectifs par l'entreprise ».<sup>76</sup>

De son tour pour **MIKOL Allain et al**, « L'efficacité d'une entreprise a longtemps été perçue comme un concept unidimensionnel et mesurée par un seul indicateur, en particulier financier : chiffre d'affaires, profit, rentabilité ».<sup>77</sup>

Selon **PSACHAROPOULOS et WOODHALL**, «le concept d'efficacité est utilisé pour décrire les relations entre les facteurs (input) et les produits (output)».<sup>78</sup>

Pour le **psychologue Bandura Albert et al**, « Le sentiment d'efficacité personnelle désigne « les croyances des individus quant à leurs capacités à réaliser des performances particulières. Il contribue à déterminer les choix d'activité et d'environnement, l'investissement du sujet dans la poursuite des buts qu'il s'est fixé, la persistance de son effort et les réactions émotionnelles qu'il éprouve lorsqu'il rencontre des obstacles ».<sup>79</sup>

### **Définition opérationnelle :**

L'efficacité est la capacité, d'un individu, d'un groupe ou d'un système, à réaliser ses objectifs fixés.

---

<sup>74</sup> LEGENDRE Renald, Dictionnaire actuel de l'éducation, Éditions Guérin 1993, 2ème édition, paris, 2015, pp.476-477.

<sup>75</sup> CAMUS Philippe, Guedj Norbert, *Le contrôle de gestion : pour améliorer la performance de l'entreprise*, 3ème Éditions 1991, Éditions d'organisations, paris, 2000.

<sup>76</sup> De KERVILLER ISABELLE et De KERVILLER LOIC, *Le contrôle de gestion à la portée de tous !* Éditions Economica, Paris, 1994.

<sup>77</sup> Mikol Alain, Stolowy Hervé, De Guardia Jean-Charles, *comptabilité analytique et contrôle de gestion*, Éditions Dunod, paris, 1989.

<sup>78</sup> Psacharopoulos George, Woodhall Maureen, *L'éducation pour le développement : une analyse des choix d'investissement*, Éditions Économica, paris, 1988.

<sup>79</sup> Bandura Albert, Carré Philippe, Lecomte Jacques, *Auto-efficacité : Le sentiment d'efficacité personnelle*, Éditions Boeck, Bruxelles, 2015.

Sur le plan individuel nous dirons qu'être efficace, c'est produire les résultats escomptés et réaliser les objectifs fixés dans les domaines de la qualité, de la rapidité et des coûts.

## ▪ TIC

Dans les différentes littératures concernant ce concept, nous avons constaté qu'il n'y a pas un consensus sur la définition des TIC vu leurs hétérogénéités et leurs complexités, néanmoins nous remarquons que les auteurs sont unanimes sur le fait que les TIC comme champ des activités contribuent à la visualisation, au traitement, au stockage et à la transmission de l'information par les moyens électroniques, cependant il est à signaler que l'avis des sociologues reste une exception en lui adoptant plutôt une vision assez utilitariste.

**Anderson**, pour sa part, considère que le terme « TIC » est pluriel et désigne l'ensemble des technologies qui permettent de communiquer ou d'échanger l'information avec les autres ». <sup>80</sup>

**Beheton**, lui aussi, définit le terme « TIC », dans le livre blanc publié par Technologie éducative et recherche internationale comme « un ensemble de toutes les technologies assurant la communication, la transmission, le stockage, la création, le partage ou l'échange des informations ». <sup>81</sup>

**Chapron & Delamotte**, considèrent que les contours de l'expression « technologies de l'information et de la communication » sont « assez flous, apparus avec le développement des réseaux de communication, désignant tout ce qui tourne autour d'Internet et du multimédia ». <sup>82</sup>

D'autres définitions comme celle de l'économiste et sociologue **HERBERT SIMON** et qui paraît la plus acceptée, est basée sur les caractéristiques des TIC, selon cet auteur « les technologies aident à rendre : Toute information accessible aux hommes, sous forme verbale ou symbolique, existera également sous forme lisible par ordinateur; les livres et mémoires seront stockés dans les mémoires électroniques ». <sup>83</sup>

---

<sup>80</sup> Anderson Pierre, Qu'est-ce que le Web 2.0? : Technologies et implications pour l'éducation, Éditions Idées, Bristol, 2007, p.3.

<sup>81</sup> Beheton Sam, Introduction et Intégration des TIC dans l'Éducation au Bénin, Tome 1 : Enseignements Primaire, Secondaire et Professionnel, Le Livre Blanc, Benin, 2010, Repéré sur le site : [http://www.e-benin.bj/images/image\\_upload/572\\_strategie%20e-education%20tome%201%20draft.pdf](http://www.e-benin.bj/images/image_upload/572_strategie%20e-education%20tome%201%20draft.pdf), consulté le 18 Janvier 2020 à 17h44 Mins.

<sup>82</sup> Chapron Françoise, Delamotte Éric, « L'Éducation à la culture informationnelle, In Revue Études de communication », volume 2 N° 35, 2010, pp. 205- 208.

<sup>83</sup> Herbert Simon, Concevoir des organisations pour un monde riche en informations : L'économie de la communication et de l'information, Éditions Nelson Thornes, Cheltenham, 1997, p.133.

Pour **CHARPENTIER**, « Les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées. La naissance de ces TIC est due notamment à la convergence de trois activités. Au sens strict, les TIC sont composées: <sup>84</sup>

- Du domaine des télécommunications qui comprend lui-même les services et les équipements.
- Du domaine de l'informatique qui comprend le matériel, les services et les logiciels.
- Du domaine de l'audiovisuel qui comprend principalement la production et les services audiovisuels ainsi que l'électronique grand public».

### **Définition opérationnelle :**

En nous inspirant de ces différentes définitions et en adoptant une approche utilitariste des TIC, nous proposons la définition globale suivante :

Les technologies d'information et de communication sont les résultats d'une convergence entre technologies, qui permettent l'échange des informations ainsi que leurs traitements, nous citons : la radio, la télévision numérique, les sites Internet...etc.), Elles offrent aussi de nouveaux moyens et méthodes de communication tel que : la téléphonie fixe et mobile, la visioconférence...Etc.).

#### ▪ **Usage des TIC**

Tel que nous l'avons indiqué précédemment, le sens donné au concept « TIC », par les sociologues a fait l'objet de nombreux écrits renvoyant à une multitude de définitions allant de « l'adoption » à « l'appropriation » en passant par « l'utilisation » des technologies de l'information et de la communication, comme en témoignent ces définitions:

Dans le **Dictionnaire Robert de sociologie**, concernant la notion d'usage nous trouvons, en premier lieu, celui qui se réfère à la « pratique sociale que l'ancienneté ou la fréquence rend normale dans une culture donnée », ces pratiques étant « vécues comme naturelles ».

En deuxième lieu, la notion d'usage renvoie à « l'utilisation d'un objet, naturel ou symbolique, à des fins particulières ». Ces usages se réfèrent ici aux usages sociaux afin de

---

<sup>84</sup>CHARPENTIER Pascal, « Management et gestion des organisations », Éditions Armand colin, Paris, 2007.

Mettre en relief «les significations culturelles complexes de ces conduites de la vie quotidienne». <sup>85</sup>

Pour **Docq & Daele** , « l’usage des TIC renvoie à un ensemble de pratiques, un mode particulier d’utilisation de quelques choses, un ensemble de règles construites à travers le temps et partagées entre les membres d’un groupe de référence ». <sup>86</sup>

Selon **Jouët**, l’usage « est plus restrictif et renvoie à la simple utilisation tandis que la pratique est une notion plus élaborée qui recouvre non seulement l’emploi des techniques (l’usage) mais aussi les comportements, les attitudes et les représentations des individus qui se rapportent directement ou indirectement à l’outil ». <sup>87</sup>

En fait, pour **Breton & Proulx**, « c’est un processus d’intériorisation progressive de compétences techniques et cognitives à l’œuvre chez les individus et les groupes qui manient quotidiennement ces technologies ». <sup>88</sup>

**Mastafi et al**, suite à une recherche transnationale sur la présence des TIC dans les établissements scolaires ont supposés différents types d’usages en trois grandes catégories : <sup>89</sup>

- La première concerne l’usage des TIC en tant qu’objet d’apprentissage,
- La seconde concerne l’usage des TIC pour l’enseignement des disciplines scolaires alors que,
- La troisième regroupe les autres types d’usages.

### **Définition opérationnelle :**

L’usage des TIC renvoie à l’emploi ou bien à la manipulation de la technique par un individu, cette situation suppose donc un contact direct avec l’outil.

Concernant notre thématique, nous entendons ici par l’usage des TIC, une certaine appropriation à l’usage de ces derniers par les enseignants nouvellement recrutés dans leurs pratiques d’enseignements afin d’en estimer leurs portés pédagogiques à l’égard des étudiants.

---

<sup>85</sup>

De AKOUN André, ANSART Pierre, op. Cit. P45.

<sup>86</sup>

Docq Françoise, Daele Amaury, « *De l’outil à l’instrument: des usages en émergence* », In Revue Technologie et innovation en pédagogie, 2002, pp113 – 128.

<sup>87</sup>

Jouët Josiane, « *Retour critique sur la sociologie des usages* », In Revue Réseaux, Volume 18, N°100, 2000, pp. 487-521.

<sup>88</sup>

Breton Philippe, Serge Proulx. « Usages des technologies de l’information et de la communication », Éditions La Découverte, Collection« Grands Repères », Paris ,2006, p 251.

<sup>89</sup>

Mastafi Mohammed, Karsenti Thierry ,Ngamo Salomon Tchameni,« *Qualité de l’éducation en Afrique : Le rôle potentiel des TIC* »,In Revue Internationale d’éducation, Volume 53 N°5-6 , 2007,pp.665-686.

▪ **Enseignement:**

La philosophie de l'éducation, puis le courant anglo-saxon de l'étude de l'enseignement, ont depuis longtemps travaillé sur la notion d'activité d'enseignement, Plus récemment, les champs de recherche de la psychologie du développement, ont recueilli un ensemble de données sur cette activité, en milieu strictement scolaire.

Nous recensons ainsi, les différentes définitions de l'activité d'enseignement issues de ces différents champs de recherche et proposons quelques définitions de ce concept selon quelques courants de recherche.

Selon le **Dictionnaire Universel**, Le mot enseignement est défini comme « une action, une manière d'enseigner », il désigne aussi, « L'art d'éveiller la curiosité des jeunes âmes pour la satisfaire ensuite ».<sup>90</sup>

Selon, **Bru & Talbot** « Nous entendons par enseignement les activités des professeurs qui, dans le contexte classe, visent à « créer des conditions matérielles, temporelles, cognitives, affectives, relationnelles, sociales pour permettre aux élèves d'apprendre ».<sup>91</sup>

En Psychologie du développement, selon **Csibra & Gergely**, « c'est une Manifestation explicite de connaissance généralisable par un individu l'enseignant et l'interprétation de cette manifestation en termes de contenu de connaissance par un autre individu ».<sup>92</sup>

Pour **Ziv & Frye**, « c'est une activité intentionnelle pour augmenter la connaissance ou la compréhension d'un autre, réduisant ainsi la différence entre enseignant et élève ».<sup>93</sup>

**Définition opérationnelle :**

L'Enseignement est la manière qu'emploie un enseignant pour transmettre des connaissances aux apprenants et pour se faire comprendre par ceux-ci, ces connaissances avant de les dispenser, doivent être au préalable durement structurées et organisées en suivant une démarche scientifique.

---

<sup>90</sup> Ollé Jean Michel, DICTIONNAIRE UNIVERSEL, Édition EDICEF, 1999, 5e édition, Paris, 2008.

<sup>91</sup> Bru Marc, Talbot Laurent, « *Les pratiques enseignantes : une visée, des regards* », In Revue Les Dossiers des Sciences de l'Éducation, N°5, 2001, pp. 9-33.

<sup>92</sup> Csibra Gergely, Gergely György, « *sur la pédagogie* », In Revue des sciences développementales, Volume 10, N°1, 2007, pp.139-146.

<sup>93</sup> Ziv Margalit, Frye Northrop, « *La compréhension de l'enseignement par les enfants: le rôle de la connaissance et de la croyance* », In Revue Le Développement cognitif, Volume 19, 2004, pp. 457-477.

▪ **Pratiques d'enseignements:**

L'émergence des travaux sur les pratiques enseignantes ont été en grande partie influencés par l'œuvre du sociologue Pierre Bourdieu, dans son ouvrage « le sens pratique », en 1980.

Partons du fait que la science est cumulative, nous constatons que les recherches sur les pratiques enseignantes deviennent de plus en plus nombreuses de nos jours, on parle précisément : de pratiques d'enseignement, d'apprentissage, d'enseignants, d'élèves, de pratiques pédagogiques, culturelles, professionnelles, institutionnelles, familiales, Etc.

Cependant il n'existe pas une définition univoque de la notion de "pratique" mais plusieurs définitions selon les disciplines, les champs théoriques et les problématiques. Nous reprenons quelques définitions et caractéristiques des pratiques données par des chercheurs :

selon le psychologue **Durand** , en utilisant la théorie de l'activité « l'activité désigne ce que fait un agent pour réaliser une tâche ; elle regroupe le comportement observable la composante motrice ou verbale et l'activité cognitive qui s'y rapporte les processus activés par l'agent ».<sup>94</sup>

En sciences de l'éducation selon **Altet**, « c'est la manière de faire singulière d'une personne, sa façon réelle, propre d'exécuter une activité professionnelle : l'enseignement ».<sup>95</sup>

**Sensevy et Mercier**, dans une approche comparatiste en didactique, ces auteurs la définissent comme « une action didactique réalisée conjointement par le professeur et ses élèves dans des lieux et institutions où l'on enseigne et où l'on apprend ».<sup>96</sup>

**Aline et Rogalski**, évoquent par contre plusieurs composantes des pratiques enseignantes: <sup>97</sup>

- **Les composantes cognitives et médiatives** : correspondent aux analyses réalisées en classe, choix des énoncés et de la gestion de la classe.
- **La composante sociale** : liée à l'établissement.
- **La composante institutionnelle** : les programmes et instructions officielles, les horaires, les manuels.

---

<sup>94</sup> Durand Marc, « *L'enseignement en milieu scolaire* », In Revue des sciences de l'éducation Volume 24, Numéro 2, 1998, pp. 235-468 .

<sup>95</sup> Altet Marguerite, « *L'Observation des pratiques enseignantes effectives en classe : recherche et formation* », In Revue Cadernos de Pesquisa, vol. 47, N° 166,2017, pp. 1196-1223.

<sup>96</sup> Sensevy Gérard ,Mercier ALAIN, *Agir ensemble : l'action didactique conjointe du professeur et des élèves* , Édition PUR , Rennes,2007.

<sup>97</sup> Aline Robert, Rogalski Janine ,« *Le système complexe et cohérent des pratiques des enseignants de mathématiques: Une double approche* »,In Revue sciences et technologies, N°4, 2002,pp.505-528.

- **La composante personnelle** : liée à la formation et au parcours de l'enseignant.

Ces différentes dimensions rentrent en jeu et influent sur les choix individuels dans une pratique de classe.

**Définition opérationnelle :**

La pratique de classe serait une action conjointe entre un enseignant et ses étudiants qui contribuent ensemble à l'élaboration du savoir en classe.

Dans notre thématique nous ne parlons pas seulement de l'ensemble des actes observables, actions, réactions, cela comporte aussi une certaine efficacité dans les procédés mis en œuvre à l'usage des TIC par les enseignants en véhiculant des savoirs aux étudiants.

- **Motivation :**

Les théories sur la motivation sont abondantes et la multitude de définition du concept « Motivation » est loin d'être épuisée, la littérature montre que les fondateurs et premiers utilisateurs du concept ont eu des difficultés de synthétiser et définir la motivation, Il y a eu aussi de vifs désaccords sur certains aspects du concept, notamment en terme de facteurs biologiques et en contexte d'apprentissages scolaires.

Dans le **Dictionnaire de la Pédagogie**, « Il nous semble important de considérer la motivation comme un processus dynamique et non comme un état figé et permanent, ou encore une caractéristique individuelle, Pendant l'apprentissage, l'enseignant est en mesure d'agir, mais il doit savoir comment le faire. Il doit donner le sens à tout apprentissage car « Motiver un élève, c'est donc donner du sens à ses apprentissages en les finalisant autrement que par une motivation extrinsèque ». <sup>98</sup>

Pour **Ford Henry** dans **Management & gestion des unités commerciales**,« la motivation est un construit intégratif qui représente la direction qu'emprunte l'individu, l'énergie émotionnelle et l'expérience affective supportant ou inhibant le mouvement allant dans cette direction, et l'ensemble des attentes que l'individu peut avoir sur le fait d'atteindre de façon ultime cette destination». <sup>99</sup>

---

<sup>98</sup> Raynal Françoise, Rieunier Alain, Pédagogie : dictionnaire des concepts clés: Apprentissage, formation, psychologie cognitive, Édition ESF, 9<sup>ème</sup> Édition, 1997, paris, 2012.

<sup>99</sup> Berry Philippe ,Dhénin Jean-François, Management & gestion des unités commerciales, Édition Bréal, paris , 2004.

D'après le **Grand Dictionnaire de la psychologie**, **Norbert SILLAMY** considère la motivation comme un « ensemble des facteurs dynamiques qui déterminent la conduite d'un individu ». <sup>100</sup>

Pour **Viau**, « Un élève qui est motivé juge utile ou intéressante la matière et les activités d'apprentissage qui lui sont proposées, et/ou se sent capable de faire ce qu'on lui demande, il a l'impression d'avoir une certaine part de responsabilité (contrôle) dans le déroulement de leurs apprentissages et croit que leurs succès comme leurs échecs dépendent en grande partie de lui». <sup>101</sup>

**Bernard ANDRE** donne sa définition en disant que, motiver, c'est « créer des conditions de travail permettant à l'élève de passer de son impuissance apprise à un engagement de qualité dans les activités qui lui sont proposées. L'élève n'arrive pas « neutre » devant l'apprentissage.». <sup>102</sup>

### **Définition opérationnelle :**

En définitive, enseigner de manière motivationnelle, c'est donner du sens et la valeur aux apprentissages scolaires, c'est-à-dire, arriver à dire à l'apprenant que ce qu'il a appris, a de l'importance pour lui et son avenir dans la société. Ce qui exige de la part de celui-ci l'effort de passer de la motivation extrinsèque à la motivation intrinsèque.

#### ▪ **Apprentissage:**

Nous remarquons d'après les écrits scientifiques que l'enseignement et l'apprentissage sont deux notions étroitement liés, dans le sens où, il n'existe pas d'enseignement sans apprentissage, de même, il n'y a pas d'apprentissage sans enseignement.

Sur le plan sémantique, il est à préciser que le terme apprentissage est polysémique, et afin de mieux comprendre la manière dont il est conçu et défini dans les différents courants pédagogiques, il convient d'exposer quelques-unes des significations qui lui sont associées.

---

<sup>100</sup> Bloch Henriette , Chemama Roland , Dépret Éric , Gallo Alain , Pierre Leconte Jean-François Le NY Jacques Postel , Reuchlin Maurice , Le GRAND DICTIONNAIRE DE LA PSYCHOLOGIE , Édition Larousse, paris , 1999, P.173.

<sup>101</sup> Viau Rolland, La motivation en contexte scolaire, Édition Boeck Supérieur, 2e édition, Bruxelles, 2015, p.30.

<sup>102</sup> Bernard André , Motiver pour enseigner, Analyse transactionnelle et pédagogie, Édition Hachette, Collection: Questions d'éducation Paris, 1999, p.41.

Selon le **Dictionnaire Universel**, le mot apprentissage, désigne « l'acquisition d'une formation professionnelle. Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement». <sup>103</sup>

Et ce terme d'après, **Gautier & Sabines** «le mot apprentissage, désigne l'acquisition d'une formation professionnelle, Il peut encore se définir comme une modification du comportement après un enseignement». <sup>104</sup>

Pour, **Vienneau**, l'apprentissage désigne alors « Le moment où l'information est perçue, décodée et traitée ». <sup>105</sup>

Selon une approche Béhavioriste, Selon **Barth**, « apprendre serait donc d'abord la capacité de discerner des attributs, de sélectionner ce qu'on retient et ce qu'on laisse de côté ». <sup>106</sup>

Selon la définition **DeKetele et al**, « L'apprentissage est un processus systématiquement orienté vers l'acquisition de certains savoirs, savoir-faire, savoir-être et savoir-devenir ». <sup>107</sup>

**Définition opérationnelle** : On appelle apprentissage au processus d'acquisition de connaissances, d'habilités, de valeurs et d'attitudes, possibilité au moyen de l'étude, de l'enseignement ou de l'expérience.

▪ **Apprentissages scolaires:**

L'un des développements récents les plus prometteurs de la sociologie de l'éducation concerne une approche des savoirs scolaires qui ne voit pas seulement en eux l'ombre portée des mécanismes macro- sociaux, mais s'intéresse aussi à leurs contenus, à leur organisation, à leur mobilisation par les acteurs, en ne cantonnant plus la recherche en la matière aux portes de l'établissement ou de la salle de classe, cependant nous constatons que les travaux effectués en sociologie n'utilisent pas la notion d'apprentissages scolaires mais bien de « Formes scolaires », ou bien de « socialisation scolaires ».

---

<sup>103</sup> De Ollé Jean Michel, op. Cit. P.58.

<sup>104</sup> Gautier Macaire, Sabin Jean, Manuel de pédagogie appliquée, Édition Africains, Paris ,1998.

<sup>105</sup> Vienneau Raymond , Apprentissage et enseignement: Théories et pratiques, Édition Gaétan Morin, paris, 2011,

p43. <sup>106</sup> Barth Mari Britt, Apprentissage de l'abstraction, Édition Retz, Collection : FORUM EDUCATION, paris, 2013,

p34. <sup>107</sup> De Ketele Jean-Marie ,Jorro Anne,Merhan France , Les apprentissages professionnels accompagnés, Édition Boeck Supérieur , Bruxelles, 2017.

Sous ce nom, **Salicis Gustave** par le mot apprentissage scolaire, ou par l'expression équivalente l'atelier dans l'école, il faut entendre « une organisation des cours de l'école primaire qui ajoute à l'enseignement proprement dit quelques heures de travail manuel. On a en vue non pas un apprentissage défini, mais la préparation à tout apprentissage, l'habitude et le goût pris de bonne heure du travail professionnel ». <sup>108</sup>

Selon **Grandaty Michel** « les apprentissages scolaires et/ou disciplinaires sont posés soit comme la possibilité d'une formation spécifique, notamment dans le cadre des disciplines scolaires, formelles au sens où elles permettent de donner forme à des savoirs spécifiques et à l'esprit qui y accède ; et si transfert en dehors de l'école ». <sup>109</sup>

D'après **Philippe Perrenoud** , la socialisation scolaire peut donc se définir comme « L'ensemble des apprentissages réalisés dans le cadre du système éducatif, Savoirs explicitement inculqués mais aussi toutes les expériences réalisées dans le cadre scolaire, la socialisation scolaire implique un rapport pédagogique, une soumission à un certain nombre de règles ou les élèves Co-construisent les situations scolaires dans un processus de subjectivation de l'expérience scolaire. Acquisition du métier d'élève». <sup>110</sup>

### **Définition opérationnelle :**

C'est l'ensemble des acquisitions et des savoirs qui permettent aux apprenants de quitter l'école avec de nouvelles compétences et de nouvelles connaissances.

#### ▪ **Apprenants**

La question du sujet apprenant intéresse la didactique du français depuis ses débuts, Comme le souligne **Maria-Luisa Schubauer-Leoni** , « *Le terme d'apprenant doit sa fortune dans les didactiques au fait qu'il permettait à la fois une réduction et une extension* ». <sup>111</sup>

---

<sup>108</sup> SALICIS Gustave, « *L'enseignement manuel* », In *Revue pédagogique*, 2<sup>e</sup> semestre 1878, pp. 448-462.

<sup>109</sup> Grandaty Miche, « *Interactions et apprentissages disciplinaires : la médiation de l'enseignant* », In *Revue Carrefours de l'éducation* Volume 3 N° 1, 2011, pp. 121 - 135.

<sup>110</sup> Perrenoud Philippe, *Métier d'élève et sens du travail*, Édition ESF, 6ed, 1994, Collection : Pédagogies références, paris, 2010.

<sup>111</sup> SCHUBAUER-LEONI Maria-Luisa, « *Les Journées de Cartigny vues par une didacticienne des mathématiques* », dans DOLZ Joaquim, MEYER Jean-Claude, *Actes des Journées d'études en didactique du français*, Édition Peter Lang, Berne, 28 février - 1er mars 1997, pp.273-283.

Ainsi, selon le caractère générique de ce terme, nous pouvons relativement souligner son usage récent dans le domaine de la pédagogie et de la formation, mais en se référant aux champs disciplinaires ce dernier reste peu investi, notamment en sociologie y compris en sociologie de l'éducation, ces dernières ne faisant pas des sujets où se jouent la transmission et l'appropriation des savoirs scolaires leur objet d'étude, cela peut s'expliquer par une sorte de partage prévalu entre chercheurs de différentes disciplines, laissant l'étude de l'activité des élèves à la psychologie, puis celle de l'enseignement des savoirs aux didactiques.

Ainsi, Nous nous proposons de développer des pistes sur les « définitions sociales » qui caractérisent ce terme.

Selon le **Dictionnaire de L'éducation**, Forme dérivée du verbe apprendre, « un apprenant est une personne suivant un enseignement ».<sup>112</sup>

**D'après le Dictionnaire Larousse**, « un apprenant est une personne qui suit un apprentissage ou un enseignement ».<sup>113</sup>

Selon les anthropologues **Goody & Lejosne**, « Les apprenants supposés sont pour partie des décodeurs d'attentes modelées par des « technologies intellectuelles » liées à certaines formes spécifiques de l'écrit scolaire Et ils doivent, au-delà de ce qui est graphié, se saisir d'activités attendues pour apprendre à partir de ce qui leur est fourni sans que ces attentes soient clairement formulées ».<sup>114</sup>

Décrit par **Dabène**, « Dans la mesure où la classe se présente comme un lieu où l'apprentissage est le but ultime qui réunit les inters-actants, le sujet qui apprend s'y exprime davantage en tant qu'apprenant qu'en tant que personne qui apprend et qui se saisit des informations ».<sup>115</sup>

**Définition opérationnelle** : Il est de plus en plus courant, aujourd'hui, de désigner par le terme « d'apprenant » tout sujet engagé dans une situation d'apprentissage, que celle-ci vise l'acquisition d'un savoir, d'un savoir-faire ou encore d'un savoir être et ce, quel que soit l'âge de celui qui apprend.

---

<sup>112</sup> Van Zanten Agnès, Levitt Kathryn Anderson, Bautier Elisabeth, Dictionnaire de l'Education, Édition presses Universitaires de France, Paris, 2008.

<sup>113</sup> Larousse Pierre, Petit Larousse illustré, Édition Larousse, 1<sup>ère</sup> Ed, 2001, Paris, 2002.

<sup>114</sup> Goody Jack, Lejosne Jean-Claude, « *La technologie de l'intellect* », In *Revue Pratiques : linguistique, littérature, didactique*, N°131-132, 2006, pp.7-30.

<sup>115</sup> Dabène Louise, « *Pour une taxinomie des opérations méta communicatives en classe de langue étrangère* », In *Revue Études de linguistique appliquée*, N°55, 1984, pp.39-46.

▪ **Enseignant:**

Selon les nombreuses recherches consacrées à définir le terme enseignant, nous observons que ces dernières se sont beaucoup plus focalisées sur la fonction mais aussi au rôle de l'enseignant dans son activités professionnelles en citant ainsi ces caractéristiques personnelles et professionnelles, comme en témoignent ces définitions.

Le terme enseignant est selon les circonstances d'après le **Dictionnaire Larousse**, « un adjectif ou un nom qui qualifie et désigne une personne qui enseigne », « Un enseignant est donc une personne qui enseigne ; ou qui est chargée de transmettre des connaissances ». <sup>116</sup>

Selon **Vygotski** , « Le rôle du formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser, c'est-à-dire à expliciter la façon dont il s'y est pris pour faire et à la comparer aux stratégies des autres ». <sup>117</sup>

**Scheffler et al** , « L'enseignant aurait l'intention ou la tâche de faire apprendre quelque chose à l'élève, et cette intention ou cette tâche se réalisent, non pas dans n'importe quel contexte, mais dans celui particulier d'une école, d'un programme scolaire...Etc.». <sup>118</sup>

**Kesten**, « Les enseignants aident les élèves à maîtriser les démarches de prise de décisions en tant qu'instructeurs, guides et facilitateurs, dans ce rôle, ils leur permettent non seulement d'acquérir une solide base de connaissances et d'expériences, mais les aident également à découvrir ce qu'elles signifient pour eux, en fonction de leurs propres besoins en même temps que les enseignants encouragent les élèves à prendre plus de responsabilité en ce qui a trait à la prise de décisions, ils doivent également juger si ces élèves sont prêts à prendre une telle responsabilité». <sup>119</sup>

Pour **Herbert**, « Le rôle de l'enseignant doit être celui d'un facilitateur plein de patience. Il doit leur montrer comment apprendre de manière autonome, les encourager, leur faire part de ses commentaires et suggestions, et les soutenir dans leur effort. Ce rôle est crucial et permet d'offrir un environnement qui favorise l'apprentissage autonome et motive les élèves». <sup>120</sup>

---

<sup>116</sup> De Larousse Pierre, op. Cit. P.65.

<sup>117</sup> Vygotski Lev, « *l'apprentissage par le groupe* », In Revue Éduquer et Former 2016, pp. 134 - 141.

<sup>118</sup> Scheffler Israel, Jolibert Bernard ,Le DuMichel, Le langage de l'éducation, Édition Klincksieck, Paris , 2003.

<sup>119</sup> Kesten Ralf, Pour une présentation formelle de cette démonstration, Édition NWB, Berlin, 1982, p.15.

<sup>120</sup> Herbert James, « *Améliorer la productivité des écoles* », In Revue Leadership, Volume 41, N°8, Montréal, 1984, pp.19-27.

Selon **Vanden Berghe**, « L'enseignant joue un rôle central dans la transformation de l'éducation et l'amélioration au niveau de l'école ».

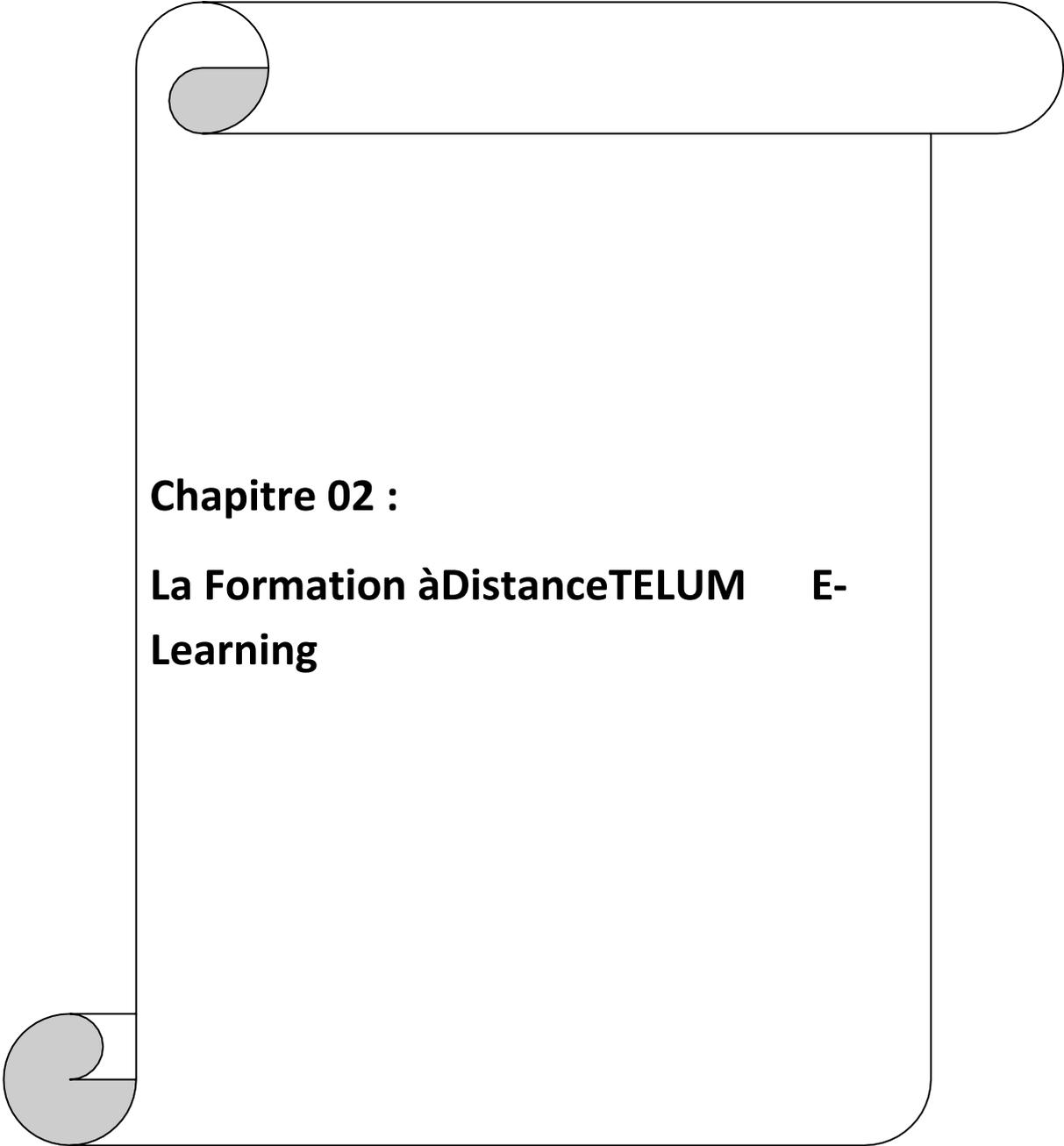
Tentative de changement doivent comprendre le monde subjectif de l'enseignant le rôle de l'enseignant dans l'innovation en éducation». <sup>121</sup>

**Définition opérationnelle :**

Un enseignant est une personne chargée de transmettre des connaissances ou méthodes de raisonnement à autrui dans le cadre d'une formation générale ou d'une formation spécifique à une matière, un domaine ou une discipline scolaire. Le terme « enseignant » désigne la personne qui enseigne aux élèves.

---

<sup>121</sup>Vandenberghé Roland, « *Le rôle de l'enseignant dans l'innovation en éducation* », In Revue française de pédagogie, N° 75, paris, 1986, pp.17-26.



**Chapitre 02 :**

**La Formation à Distance TELUM E-  
Learning**

## **Section 01 : Quelques généralités sur le concept de Formation à Distance :**

### **-1-Aperçu Historique sur l'enseignement à distance dans le monde:**

#### **-1-1-Chronologie de l'E.A. D :**

Les usages actuels des TICE s'inscrivent dans une évolution marquée depuis le 19ème siècle par la formation à distance et depuis 1980, par l'Enseignement Assisté par Ordinateur, la formation à distance peut être analysée à la fois comme une industrialisation de la formation facilitée par les technologies (depuis le timbre jusqu'à Internet) et comme un marché spécifique (celui des formations standards dispensées de manière massive selon une organisation centralisée et indépendamment des bâtiments) , Elle a dès le départ, démontré sa valeur ajoutée dans le domaine des formations de masse.<sup>122</sup>, L'EAD représentait une tentative d'individualiser la formation et d'automatiser certaines parties du processus d'apprentissage : par la richesse des présentations, par l'interaction entre l'apprenant et le contenu, par l'évaluation et le suivi du processus. Cette tentative a en grande partie échoué pour de nombreuses raisons : en résumé, en l'absence de réseau, l'automatisation de la gestion du processus d'apprentissage condamnèrent à l'artisanat les centres de ressources et dispositifs d'auto apprentissage basés sur des supports multimédias. Internet a ouvert une étape nouvelle en conciliant formation personnalisée et formation de masse, et en concernant de nombreux contextes : domicile, entreprises, centre de formation ou lieux publics dédiés à la formation ou banalisés.<sup>123</sup>

#### **-1-1-1-Première génération : L'enseignement par correspondance :**

C'est en 1840 que fut donné le premier cours par correspondance et précisément en Angleterre, ce qui marqua le début de l'enseignement à distance pour se développer en Europe puis de partout dans le monde. Il s'agissait surtout d'un enseignement de seconde chance pour les adultes n'ayant pas pu achever leur enseignement secondaire ou supérieur. Des tuteurs leurs apportent une assistance par correspondance, puis parfois par

---

<sup>122</sup> Blandin Bernard , « *Historique de la formation ouverte et à distance* », in Actualité de la formation permanente n 189 , centre Inffo , mars- Avril 2004, p 69-71, <http://fr.scribd.com/doc/88494894/Histoire-Enseignement-a-Distance>, consulté le 21 janvier 2020 à 22h19mins .

<sup>123</sup> Extrait d'un document en ligne «découverte de la formation à distance», site : « [http://ffoad.fied.fr/information/theme1.php#th1\\_2](http://ffoad.fied.fr/information/theme1.php#th1_2) », consulté le 22 Janvier 2020 à 22h20mins.

Téléphone. En général, l'interaction est faible et les abandons sont nombreux. A partir de 1920, des programmes éducatifs ainsi qu'universitaires sont radiodiffusés en Europe.

Ce n'est qu'en 1939 que le gouvernement français crée le CNED (centre national d'enseignement à distance), dont la plupart des cours sont toujours donnés par correspondance. Son homologue algérien verra le jour quelques années après l'indépendance.

### **- 1-1-2 : Deuxièmes générations : enseignement télévisé et modèle industriel :**

En 1970 le gouvernement Espagnol créa « l'universidad nacional de educaciona distancia » (UNED) et le gouvernement britannique l'open university. Celle-ci encadra ses étudiants par un tutorat personnalisé et fit le meilleur usage de la télévision ainsi que des bandes vidéo. Cet enseignement avait pour caractéristiques principales : rationalisation, industrialisation, planification et économie avec division des fonctions d'enseignements en différents rôles : pédagogue, tuteurs, expert académiques auteurs de cours, techniciens et réalisateurs de cours.

Cette génération s'est développée dans un contexte dominé par le concept de béhaviorisme de l'enseignement où l'audiovisuel joue un rôle de plus en plus important.

L'interaction reste L'Enseignement à Distance limitée à la correction des travaux par correspondance et le téléphone entre apprenant-apprenant et apprenant-tuteur.

### **-1-1-3- Troisième génération : L'enseignement à distance interactif:**

La nouvelle mutation de l'enseignement à distance est due majoritairement au développement de la micro -informatique et des télécommunications à la fin des années 80 avec l'avènement du concept interaction, ou le dialogue entre apprenant et tuteurs se fait par visioconférence, e-mail ainsi que les forums de discussion sur le web qui Permet aussi l'exploitation des ressources pédagogiques, l'auto-évaluation ce qui rend l'apprenant très autonome. Cette génération d'E.A. D se caractérise par de nombreuses théories appartenant au constructivisme.

Ce type d'enseignement est explicité par une convergence des modes d'enseignement présentiel et à distance, l'utilisation des technologies éducatives interactives pour

L'apprentissage collaboratif ainsi que la reformulation des notions étudiées par l'apprenant, des autoévaluations Anonymes.<sup>124</sup>

## **-2- Dans Le contexte Algérien :**

### **-2-1- Aperçu Historique sur les Institutions et établissements de formation à distance en Algérie :**

En Algérie, le premier établissement d'enseignement à distance est l'université de formation continue (U.F.C.) qui est un organisme public à caractère administratif créée en 1990 sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, Le nombre de personnes inscrites à l'U.F.C. dépasse les 100.000 tous paliers confondus. Plusieurs formules et modalités de travail sont proposées par l'U.F.C. selon les désirs et les besoins des apprenants : auto formation, formation avec tutorat synchrone ou asynchrone et séminaires de regroupement. La plate-forme récemment conçue met à la disposition des apprenants plusieurs services et outils d'apprentissage intéressants et ludiques. Sa mise en marche prévue d'abord pour la rentrée scolaire 2009-2010 sera retardée puisque son lancement se fera une année après. Le centre national d'enseignement à distance (C.N.E.D.) premier opérateur en Europe installera ensuite en Algérie afin de renforcer le dispositif de l'E.A.D. en proposant plusieurs formations qualifiantes et diplômantes et la possibilité de préparer le bac français et l'entrée aux universités françaises. Le 19 juin 2009 le C.N.E.D. lance sous la demande du ministère de l'enseignement "l'Académie en ligne" et "Atout C.N.E.D." qui est un réseau de partage et de diffusion de documents et leçons en ligne et où l'accès est gratuit et libre .Parmi les écoles d'enseignement à distance les plus connues et réputées en Algérie, on peut citer l'office national de l'enseignement et de la formation à distance (O.N.E.F.D.), l'institut national de l'enseignement professionnel à distance (I.N.E.P.A.D.) et l'école (MEDAV).<sup>125</sup>

---

<sup>124</sup>Power Michael, « Générations d'enseignement à distance, technologies éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur », In *Revue de l'éducation à distance, paris, 2002, pp. 57-69.*

<sup>125</sup>Ghouati Ahmed, « TICE et formation à distance Le cas de l'Université virtuelle en Algérie », Ed Les cahiers du CREAD, N°71, 2005, PP.101-116.

### **-3- Outils et ressources de la formation à distance :**

Les ressources et outils de l'enseignement à distance sont nombreux et très variés de la visioconférence, forums, tableau blanc partagé en passant par la foire aux questions (F.A.Q.), Agenda collectif jusqu'à l'utilisation des livres électroniques, chat, blog et tant d'autres.

La majorité de ces services sont contenus dans la plate- forme et permettent aux apprenants et aux enseignants d'interagir mais aussi d'humaniser et d'apporter plus de convivialité à l'environnement jusque-là froid et isolé de l'enseignement à distance.

Toutefois, il est nécessaire et indispensable de posséder et de détenir le matériel adéquat et adapté afin d'avoir accès à ces multiples outils .On peut classer et attribuer une typologie aux outils de la formation à distance assisté par ordinateur comme suit:<sup>126</sup>

**-3-1-Medias et outils de communication**: Chat, messagerie instantanée : terme anglais qui signifie bavarder et discuter, c'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit, les messages rédigés s'affichent au fur et à mesure.

**-3-1-1- Visio communication, visioconférence** : des outils tels que la webcam, micros et écouteurs sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence (image et son) vers des ordinateurs distants.

**-3-1-2- Téléphone** : c'est le service le plus simple et le plus ancien que les écoles de formation à distance ont proposé aux apprenants. Le téléphone est utilisé depuis plusieurs années comme moyen de communication avec l'enseignant.

**-3-1-3- Forum** : c'est un concept proche du « chat », Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et articles en temps simultané, les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines, voire des mois.

**-3-1-4- Blog** : c'est comme une page web ou internet qui peut être créée facilement par n'importe quelle personne et où l'accès est complètement libre.

**-3-1-5- Foire aux questions** : En anglais « frequently asked questions », c'est un service qui regroupe les questions les plus posées et les plus courantes sur un sujet donné afin de rassembler les apprenants qui rencontrent les mêmes problèmes ou qui ont les mêmes intérêts.

---

<sup>126</sup>Hotte Richard et Leroux Pascal, « *Technologies et formation à distance* », In Institut national de recherche pédagogique technologies et formation à distance, paris, 2004, pp. 9-28.

**-3-1-6- Classe virtuelle** : utilisée souvent dans le cadre d'une formation à distance synchrone, la classe virtuelle est une représentation et une reproduction similaire à la salle de classe classique et traditionnelle. L'enseignant apparaît sur l'écran ordinateur de chaque apprenant en même temps.

**-3-1-7-Médias et outils de partage** :

**-3-1-7-1- Tableau blanc partagé** : c'est un dispositif qui permet le partage synchrone de documents et l'élaboration simultanée de dossiers qui seront visionnés et parfois modifiés par plusieurs apprenants.

**-3-1-7-2- Listes de diffusion** : c'est un réseau de partage de documents, fichiers et liens entre des personnes qui ont les mêmes intérêts.

**-3-1-7-3- Agenda partagé** : c'est un logiciel qui permet aux personnes autorisées (mot de passe nécessaire) d'accéder à un planning en ligne, d'ajouter ou supprimer des événements.

**-3-1-7-4-Agenda collectif** : c'est un concept très proche de l'agenda partagé, il offre à l'apprenant la possibilité d'organiser son temps de travail en fonction de celui de ses pairs.

**-3-1-7-5-Médias et outils bibliographiques : CD Rom** : le cd-rom présente plusieurs avantages, une utilisation simple, un contenu sauvegardé donc pas besoin de se connecter sur internet pour accéder aux informations, de plus il reste réutilisable et peu coûteux.

**-3-1-7-6- Livres électroniques** : c'est tout roman, conte, nouvelle ou manuel scolaire téléchargeables et diffusés sur le web ou la plateforme ou bien par l'établissement ou bien par des bibliothèques en ligne.

**-3-1-7-7- Campus électronique ou virtuel** : c'est un site web qui regroupe des ressources pédagogiques, des fonctionnalités d'échange et de communication entre enseignants et apprenants. Le campus virtuel est généralement conçu par l'établissement de formation à distance et est destiné à une communauté précise.

**-3-1-7-8-Bibliothèque virtuelle** : c'est un logiciel ou un dispositif qui a pour but de permettre à plusieurs personnes l'accès aux références bibliographiques, la consultation d'ouvrages, des documents et des livres en ligne.

**-3-2-Organisation et déroulement de la formation à distance** : Une bonne organisation et conduite d'un dispositif de formation ou d'enseignement à distance est un véritable défi et un enjeu de taille pour des formateurs, pédagogues, ingénieurs et administrateurs.

L'introduction des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XXème siècle comme outil pédagogique a largement influencé les modalités de conception et de transmission des séquences et des connaissances. On distingue sept étapes décisives dans la mise en œuvre d'un processus de formation ouverte et à distance qui se présentent comme suit:<sup>127</sup>

### **Etape1 : Choix des modalités pédagogiques:**

Première étape dans la mise en place de la formation où il va falloir définir les types et les objectifs des contenus pédagogiques en fonction de la durée allouée ou accordée à la formation, c'est-à-dire faire le choix entre plusieurs modèles de scénarios du (présentiel enrichi, présentiel allégé jusqu'au réduit) et entre les différentes méthodes de distribution des savoirs (auto-formation ou formation avec tutorat synchrone ou asynchrone).

- **Présentiel enrichi:** Dans ce cas les séminaires de regroupement sont très fréquents et l'usage de ressources multimédias en salle de classe enrichit le cours.
- **Présentiel amélioré:** l'enseignant communique le cours par courrier électronique avant le face à face et peut envoyer par la suite une synthèse de la leçon, le tutorat asynchrone est probable si l'établissement possède une plate-forme.
- **Présentiel allégé :**Dans ce cas quelques cours en présence de l'enseignant sont remplacés par des activités et des leçons qui favorisent l'autoformation basée parfois sur des supports multimédias.
- **Présentiel réduit:** L'essentiel de la formation se fait sans la présence de l'enseignant, les séminaires de regroupements rares et le tutorat exceptionnel.

### **Etape2 : Analyse des besoins et étude de faisabilité :**

Cette étape consiste en une analyse des connaissances préalables et les pré-requis des apprenants particulièrement en matière d'usage des (N.T.I.C.), de leurs intérêts et objectifs afin d'adapter les contenus selon les besoins de ces derniers. Une étude des contraintes techniques, matérielles mais aussi sociales, culturelles géographiques et financières s'avère

---

<sup>127</sup> Galisson Arnaud ,Lemarchand Sarah et Choplin Hugues , « *Concevoir et utiliser les formations ouvertes et à distance :Quelles nouvelles compétences pour l'enseignant ?* », In Revue Distances et savoirs , n °04 Vol 2, paris , 2004, pp 77 – 92.

Elle aussi nécessaire dans la mesure où les séquences seront diffusées en ligne via la plateforme, l'apprenant doit pour sa part disposer du matériel technologique et informatique indispensable. Il s'agit aussi de définir les objectifs à atteindre qu'ils soient qualitatifs (obtention d'un diplôme et amélioration des compétences et stratégies d'apprentissage) ou quantitatifs (le taux de réussite et le nombre de personnes formées).

### **Etape3 : Définir l'équipe projet :**

Pour gérer et organiser la formation à distance, l'établissement doit mettre en place une équipe de haut niveau formée d'enseignants, formateurs, pédagogues, graphistes, d'ingénieurs de formation et notamment un chef de projet. Ce dernier doit avoir des connaissances approfondies en pédagogie, en informatique et en nouvelles technologies de l'information et de la communication. Le chef de projet doit aussi évaluer et valider les contenus pédagogiques destinés à des apprenants de plus en plus exigeants.

### **Etape4 : Construction et conception du scénario d'apprentissage :**

Probablement l'une des étapes la plus importantes dans un processus d'enseignement à distance. Le formateur doit choisir le corpus qui répond le mieux aux objectifs de la matière enseignée ; pour cela, il doit faire des recherches afin d'élaborer des contenus ludiques, attractifs parfois pluridisciplinaires et de qualité élevée tout en prenant en compte les pré-requis, les intérêts, le niveau des apprenants, le type et la durée de la formation.

### **Etape5 : Diffusion des contenus pédagogiques :**

Après avoir achevé la conception du cours et après avoir choisi une plateforme (appelée aussi LMS: Learning management system, est un logiciel qui possède plusieurs fonctionnalités, parmi-elles, gérer le parcours des apprenants, héberger les cours et offrir des services diversifiés d'interactions et tutorat...) qui répond le mieux aux besoins pédagogiques et aux contraintes financières, les ingénieurs de formation doivent diffuser, transmettre aux apprenants et instrumenter le dispositif le plus tôt possible vu que la formation a une durée limitée.

### **Etape6 : Conduite et animation du dispositif:**

C'est à ce niveau que réside toute la problématique de l'enseignement à distance puisqu'il faut orienter, accompagner et aider les apprenants dans leur parcours d'apprentissage.

En effet, même dans un contexte d'enseignement à distance l'élève a constamment besoin d'être étayé d'avoir un tuteur particulièrement lorsqu'il n'arrive pas à assimiler les connaissances de manière autonome, dans ce cas, ce dernier peut en se connectant sur la plateforme interagir et communiquer avec le formateur via la classe virtuelle, le chat c'est-à-dire en mode synchrone (en temps réel) ou en mode asynchrone (temps différé) en envoyant un courrier électronique au tuteur.

### **Etape7 : Evaluation du dispositif :**

Dernière et ultime étape dans un processus d'enseignement à distance, l'évaluation dans un contexte de formation à distance est différente de l'évaluation dans une situation d'enseignement présentiel dans la mesure où on ne fait pas que vérifier et évaluer les acquis des apprenants mais aussi évaluer le dispositif F.O.A.D, le montant de la formation et surtout la satisfaction des apprenants. Il est important d'évaluer le processus de formation, les contenus pédagogiques, les formateurs et surtout les prestations, les compétences et les performances des apprenants, pour cela il existe quatre typologies d'évaluation:

- **Evaluation formative** : Elle a lieu durant tout le processus d'apprentissage et permet à l'enseignant de vérifier la progression des apprenants et les objectifs pédagogiques atteints.
- **Evaluation sommative** : Elle survient à la fin du parcours de formation sous forme d'examens notés et d'exercices afin de vérifier si l'apprenant a acquis toutes les leçons.
- **Evaluation normative** : Elle classe les apprenants les uns par rapport aux autres.
- **Evaluation critériée**: Dans ce cas, le travail de l'élève est évalué en fonction de sa capacité quelle que soit celle de ses pairs.

## **-4- Enseignement à distance et pédagogies:**<sup>128</sup>

La conception de ressources et séquences pédagogiques des apprenants inscrits dans des établissements de formation à distance repose et s'appuie sur des méthodes

---

<sup>128</sup>Newman William, « *Enseignement à distance et pédagogie* », In Revue internationale d'éducation de Sèvres , mis en ligne le 06 février 2015, consulté Le 23 janvier 2020 à 22h54 Mins , sur le site : <https://journals.openedition.org/ries/2284>.

pédagogiques nouvelles et différentes impliquant des connaissances et compétences dans le domaine de l'informatique.

Tout d'abord, avant de commencer la rédaction, l'enseignant devra choisir entre plusieurs types de scénarios possibles, du présentiel, mixte, distantiel, c'est-à-dire définir les modalités et les modes d'interactions possibles (synchrone ou asynchrone), le public ciblé, les moyens, pré-requis, équipements et accessibilité.

L'informatisation de la pédagogie dans l'enseignement à distance et l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication a entraîné des changements dans la mise en œuvre du projet ou processus d'enseignement.

#### **-4-1- Descriptif de la formation des enseignants :**

##### **Module 1 : Utilisation d'internet et des plates-formes**

- **Remue-méninges** : Connaître les connaissances préalables, les pré-requis des stagiaires (ex : usage des T.I.C. et plates-formes, élaborer, gérer et transmettre les leçons à partir de moteurs de recherches c'est-à-dire Internet et/ou intranet).
- **Utiliser le courriel Initier les stagiaires** : A l'usage et la création de boîtes électroniques sur la poste.net et l'échange de mails entre apprenant/enseignant et apprenant/apprenant.
- **Utilité des plates-formes** : **sont un outil indispensable** dans un contexte d'enseignement à distance, elles permettent l'échange entre enseignants et apprenants et jouent un rôle prépondérant dans l'organisation et la gestion des cours, contenus et interactions.
- **Présentation de différentes plates-formes Présentation** : des plates formes Dokeos et A tutor, de leurs différentes fonctionnalités et des outils qui y sont intégrés.
- **Imaginer son action au quotidien en utilisant la plate-forme** : Une plate-forme est un logiciel qui unit apprenant, enseignant et savoir mais c'est aussi un enjeu pour le formateur qui doit suivre beaucoup d'étapes pour chercher, choisir le document qui répond aux objectifs, le mettre en ligne et le diffuser.

##### **Module 2 : Initiation au processus de conception d'une FOAD.**

#### **-4-1-1- Des cours traditionnels au module FOAD :<sup>129</sup>**

Méthodologie et conception Pour aider l'apprenant à acquérir les connaissances distribuées de manière la plus parfaite possible, le formateur veille à ce que les supports soient granulés, ludiques et attrayants, cependant l'interaction durant un processus d'apprentissage n'est pas complètement exclue.

#### **Module3 : Outils de travail collaboratif à distance pour la gestion d'un dispositif :**

##### **- Gestion des systèmes éducatifs et problématique:**

La F.O.A.D. est un système éducatif complexe qui développe chez le formateur et l'apprenant des compétences transversales.

##### **- Les outils de travail collaboratif assisté par ordinateur (TCAO) :**

Le travail collaboratif assisté par ordinateur est un concept qui permet aux apprenants de travailler ensemble et aux tuteurs d'interagir via les visioconférences, chat...ETC.

##### **- Gestion des intervenants:**

L'interaction virtuelle fait partie des défis de la formation ouverte et à distance, le formateur peut contrôler l'avancement de l'apprentissage, intervenir sur la plateforme grâce à des modes de communications de dernière génération comme la classe virtuelle, visioconférence, campus virtuel...ETC.

##### **- Le suivi des apprenants dans un dispositif de la FOAD:**

Dans un contexte de F.O.A.D. le formateur peut à travers la plateforme vérifier l'historique et le parcours de ses apprenants, le temps qu'ils ont consacré aux études, de ce fait le tuteur pourrait intervenir si nécessaire et diagnostiquer les stratégies mises en œuvre par ses apprenants pour assimiler les séquences.

#### **Module 4 : Le tutorat en FOAD.**

##### **- Le tutorat en présence:**

Une pratique ancienne Dans la F.O.A.D. le tutorat pédagogique est moins fréquent qu'en situation d'apprentissage en présentiel, seulement grâce aux nouvelles technologies de l'information et de la communication les personnes inscrites dans une école de

---

<sup>129</sup>GlikmanViviane, *Des cours par correspondance au « e-Learning » : panorama des formations ouvertes et à distance*, Ed Presses Universitaires de France, paris, 2002.

F.O.A.D. peuvent être étayées ou bien par leurs pairs, des apprenants ayant des connaissances approfondies dans le domaine ou bien par le formateur.

- **Le tutorat en FOAD:**

Spécificités Le tuteur peut intervenir à différentes étapes, au début lors de la prise de contact, durant le processus d'apprentissage pour compléter les séquences ou enseigner aux apprenants les stratégies cognitives adéquates, il peut aussi intervenir pour motiver l'apprenant, organiser des travaux en collaboration et en dernier pour évaluer la formation.

- **Animation d'un forum:**

Initier et pousser les apprenants à participer aux forums à thèmes qui est un excellent moyen de partage et recherches d'informations entre apprenant/apprenant ou enseignant/enseignant.

- **Le synchrone Chat:**

Tableau blanc, visioconférence...ETC, sont des moyens de communication en temps réel qui offrent l'occasion aux apprenants de se réunir dans le même lieu et en même temps pour s'entraider.

- **Utilisation du Chat:**

Le chat est un moyen de communication synchrone, c'est une forme nouvelle de dialogue écrit, direct et spontané.

#### **-4-2- Tutorat dans un contexte de formation à distance :<sup>130</sup>**

##### **-4-2-1 - Diversification des modes d'apprentissages :**

L'enseignement à distance existe depuis plusieurs années, c'est un dispositif qui a vu naître depuis son apparition plusieurs méthodes et modes d'apprentissages, des cours par correspondance dans les années soixante, en passant par l'enseignement assisté par ordinateur dans les années quatre-vingt et l'enseignement basé sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les années quatre-vingt-dix et deux mille. Depuis sa création, il ne cesse d'évoluer, de se diversifier tout en offrant aux apprenants la possibilité de choisir le type de formation et les modalités d'accompagnement adaptés à leurs besoins, compétences mais aussi leurs préférences.

---

<sup>130</sup>Wion Frédérique et Gagné Pierre . « *Le tutorat dans la formation à distance à la recherche d'un modèle adéquat pour une réalité complexe* », In Revue Eco - éditée avec le Centre National d'Enseignement à Distance CNED, Vol. 6, paris, 2008, pp. 491 – 517.

#### **-4-2-2- Auto-formation :**

C'est la formule la plus traditionnelle et la plus simple, l'apprenant est seul dans son apprentissage face à son ordinateur (s'il reçoit ses leçons par courrier électronique) ou face à ses leçons (s'il reçoit ses leçons par courrier postal), l'enseignant ne peut en aucun cas intervenir, l'élève est dans ce cas complètement autonome, s'auto-évaluer et évoluer à son propre rythme, peut faire des pauses mais sous condition d'achever sa formation dans les temps et de respecter la durée de travail et d'études.

#### **-4-2-3-Auto-formation avec tutorat :**

C'est une méthode d'apprentissage qui combine entre la formation traditionnelle, classique et la E-formation (e-Learning). L'élève apprend seul mais peut aussi recourir à un tuteur en cas de difficulté ou s'il est en face d'un conflit cognitif durant les séminaires de regroupements ou en se connectant sur la plate- forme de l'établissement, les méthodes d'accompagnements dépendent des services et solutions proposés par l'organisme concerné.

#### **-4-2-4- Auto-formation avec tutorat asynchrone :**

Dans ce cas l'apprenant peut faire appel à un enseignant formateur en lui envoyant un courrier électronique ou en participant au forum de discussion.

Le tuteur intervient en temps différé à cause de l'intervalle de temps entre la réception du message et l'envoi de la réponse.

#### **-4-2-5-La classe virtuelle :**

La classe virtuelle est un concept relativement récent rattaché aux nouvelles technologies de l'information et de la communication de l'enseignement, l'apprenant est connecté avec le tuteur et parfois avec plusieurs apprenants virtuellement grâce à une webcam, dans ce cas l'enseignant peut fixer une heure précise afin que tout le monde puisse participer à la leçon, les cours se font comme dans une salle de classe classique, l'enseignant apparaît sur l'écran de tous les apprenants afin de les guider et les aider.

**4-2-6-Visio-formation personnalisée :** C'est la formule la plus prometteuse et la plus en vogue, le tuteur interagit en temps réel avec l'apprenant via internet ou intranet, l'interactivité est très fréquente et très présente dans ce type de formation, le suivi individualisé et personnalisé.

## **5- Quelques Types de plates –formes :<sup>131</sup>**

### **5-1- Présentation des plates-formes**

#### **5-1-1- Les sites « Moocs » :**

Massive Online Open Courses (Apprentissage Massivement Ouvert) est l'événement le plus marquant de l'année 2012 dans le monde de l'enseignement supérieur en ligne c'est la mise à disposition gratuite de ressources pédagogiques et l'organisation de cours à distance portant sur un thème spécifique des universités, les « Moocs » sont des sites qui accueillent les cours portant sur un thème spécifique. Ils incluent un ensemble cohérent de ressources pédagogiques, de modalités d'interactions, d'exercices et d'examens conduisant éventuellement à une certification. Ils impliquent une équipe pédagogique, chargée de l'encadrement des étudiants et du bon déroulement des cours.

#### **5-1-2- La plateforme «Moodle» :**

Le mot « Moodle » est l'abréviation de « **Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment** » :« Environnement orienté objet d'apprentissage dynamique modulaire ».

La plate-forme « **Moodle** » fut créé par Martin Dougiamas, dès le début dans une perspective mondiale et donc multilingue. C'est une plate-forme d'apprentissage en ligne sous licence « **open source** » servant à créer des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques, il facilite la gestion dynamique d'un cours Chaque cours se présente comme un portail composé de blocs que le tuteur peut afficher à sa guise tout au long du déroulement du cours, évitant ainsi une surcharge informationnelle, et Favorise une pédagogie socioconstructiviste collaboration, activités ...Etc. On peut choisir la langue de la plate-forme. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans les divers cours d'une même plate-forme, cette application permet de créer, via le réseau, des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques.

#### **5- 1-3- Le E- Learning ou E- formation :<sup>132</sup>L'appellation e-Learning ou e-formation «apprentissage en ligne» en français qui désigne tout apprentissage reposant sur des supports**

---

<sup>131</sup>Prat Marie, E-Learning : réussir un projet : pédagogie, méthode et outils de conception, évaluation, édition ENI, France, Février 2008,

<sup>132</sup>Extrait d'un document en ligne« F.O.A.D. à la carte : glossaire de la formation ouverte et à distance », site :

« <https://eduscol.education.fr/numerique/dossier/archives/ressources-en-ligne/dictionnaires/specialises/e-formation> »consulté Le 24 Janvier 2020 à 23h17mins.

Technologiques qu'ils soient en ligne ou hors-ligne ou tout enseignement assisté par ordinateur.

La téléformation est un dispositif et un domaine qui utilise les T.I.C.E. récemment intégrée et adoptée par les universités qui comptent des élèves étrangers originaires des autres pays.

Tous ces changements de dénomination sont la preuve d'un constant progrès et évolution de l'enseignement à distance et cela jusqu' à nos jours.

## **-6- Pluralité des approches pour étudier l'enseignement à distance :**

### **-6-1-- Approches technico/technologique :<sup>133</sup>**

Elle constitue le moyen d'aborder les faits naturels en les investiguant dans leur complexité en vue de produire des outils de lecture, de compréhension ou de transformation des productions, permettant ainsi d'établir les registres de technicité du domaine abordé.

Elle traite de tout ce qui se rapporte à l'aspect matériel du sujet : équipement, connexions, outils...Etc. Ainsi, qu'aux usages qui leurs sont afférents.

Plusieurs études, notamment quantitatives, ont été menées à ce niveau basées sur des mesures très pointues concernant des aspects d'usages très fines (ex. nombre de consultations d'un article, nombre de connexions...Etc.).

### **-6-2- Approches technico / pédagogiques :**

Prouvant encore l'influence de la technologie sur l'évolution des modèles pédagogiques partant du behaviorisme et arrivant au socioconstructivisme.

Elle s'intéresse à l'étude des différentes méthodes pédagogiques poursuivies dans un processus d'enseignement. La pédagogie a été définie par **Altet** comme étant le champ *de la transformation de l'information en savoir par la médiation de l'enseignant, par la communication, par l'action interactive dans une situation éducative donnée* ». <sup>134</sup>

---

<sup>133</sup> Longuet Frédérique, « Créativité, dialogisme et multi modalité : trois qualités d'un environnement de conception numérique collaboratif », *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, mis en ligne le 20 juin 2018, consulté le 25 Janvier2020. à 00h55 Mins , URL : <http://journals.openedition.org/ripes/1450>.

<sup>134</sup> Altet Marguerite , Desjardins Julie , Étienne Richard , Paquay Léopold , Perrenoud Philippe, « Former des enseignants réflexifs : Obstacles et résistances », In revue Recherche & formation,N° 72, Bruxelles , 2013, pp. 149 - 150 .

**-Deux types de pédagogies peuvent être distingués :**

- **Les pédagogies traditionnelles** : centrées sur le contenu et sur la logique de transmission des contenus (ex. pédagogie par projet).
- **Les pédagogies récentes de l'apprentissage** : centrées sur l'apprenant, son activité et le processus d'apprentissage (ex. pédagogie de projet, de la différenciation et celle cognitive). Les pédagogies centrées sur l'apprenant ne s'intéressent pas seulement à l'acquisition de contenus, mais aux démarches que mettent en œuvre les apprenants.

**-6-3- Approches économiques :<sup>135</sup>**

Cette approche qui est prioritaire dans le secteur privé est de plus en plus remarquée dans toutes les institutions publiques de formation et d'enseignement comme une conséquence logique à la politique poursuivie dans l'éducation visant à promouvoir la concurrence et l'indépendance des universités. L'enseignement à distance n'échappe pas à cette tendance bien au contraire il constitue une manne en raison des gains en terme des coûts et d'investissements qu'il permet au profit de tous les acteurs concernés (institution et apprenants).

En effet, cette approche demeure toujours évidente et intéressante dans le contexte économique de mondialisation et d'ouverture du marché éducatif à l'international qui obligent les décideurs de se soucier davantage du plan financier afin d'avoir une offre compétitive face aux concurrents.

**- 6-4- Vers une nouvelle approche de la formation : <sup>136</sup>Thierry Karsenti** confirme que, d'après l'expérience de médiatisation de cours sur le Web réalisée à l'Université du Québec à Hull pour les futurs enseignants :

*« Un changement s'opère chez les futurs enseignants lorsqu'ils sont confrontés aux TIC dans leurs formation pratique ; un changement sur le plan de leurs motivations à apprendre avec les TIC, un changement d'attitude face à l'intégration des TIC en pédagogie universitaire, mais aussi un certain changement - pour le quart des étudiants ayant participé à l'expérience – sur le plan de leurs pratiques pédagogiques en salle de classe. ».*

---

<sup>135</sup> Monino Jean-Louis ,Sedkaoui Soraya , « Les TIC un outil indispensable pour une démarche d'intelligence économique », In Revue Marché et organisations ,N° 18 , 2013, pp.173 -188.

<sup>136</sup> KARSENTI Thierry et SAVOIE-ZAJC Lorraine, La recherche en éducation : Étapes et approches 4e édition revue et mise à jour, Ed PUM - Presse de l'université de Montréal, 2018.

Dans ces propos, **Karsenti** insiste sur la formation pratique des enseignants dans l'intégration des TIC ; ce qui sous-entend que le fait d'avancer des propos théoriques aux enseignants sans la moindre opérationnalisation est une formation vide et morte à la naissance. La formation à l'intégration du numérique se fait principalement par l'adoption d'un projet à la fois personnel et professionnel, un projet qui s'étend sur toute la carrière professionnelle, un projet qui connaîtra la participation effective de l'État et de l'enseignant.

La formation initiale aux TIC joue un rôle de modelage, certainement important pour l'insertion professionnelle en début de carrière ; mais cela reste insuffisant pour instaurer les bonnes pratiques intégrant le numérique car il manquera sûrement l'expérience pratique et opérationnelle et aussi le cumul d'actualisation des progrès technologiques. Ceci explique bien l'état de résistance largement remarquée chez les enseignants envers l'usage qui se transforme parfois en une techno-phobie.

## **Section 02 : La formation TELUM E-Learning**

### **1-1-1-présentation de la formation TELUM E- Learning :<sup>137</sup>**

Dans le cadre de formation aux TICE et pratiques pédagogiques en ligne (à distance), au niveau de l'Université des frères Mentouri, Constantine 1, en ce qui concerne les technologies de l'information et de la communication (TIC), celles-ci, sont intégrées principalement dans le monde universitaire. Elles ont pour objectif de désigner le domaine de la télématique, c'est-à-dire les techniques de l'informatique, de l'audiovisuel, des multimédias, d'Internet et des télécommunications, qui permettent aux utilisateurs de communiquer, d'accéder aux sources d'information, de stocker, de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous toutes les formes : texte, musique, son, image, vidéo et interface graphique interactive.

### **-2 -La formation dans les textes officiels :**

Initiée dans le cadre de l'application de l'arrêté 932 du 28 juillet 2016 du ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique, fixant les modalités de la

---

<sup>137</sup> Document en ligne site : « <https://telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=47> », consulté Le 27 Janvier2020 à 12h56 Mins.

formation des enseignants chercheurs nouvellement recrutés (**voir Annexes. p149 : La place de la formation dans le programme Ministériel**).

Cette formation vise, selon M. Boushaba, à leurs accorder "une approche pédagogique nécessaire à l'apprentissage du métier d'enseignant chercheur", précisant que leur titularisation dépend de cette formation, elle constitue un facteur clé pour répondre aux besoins de développement humain, en adoptant des approches de développement et de qualifications en fonction des évolutions technologiques, afin de former des enseignants à l'usage pédagogique des technologies de l'information et de la communication.

### **2-1- Equipe de la formation :**

L'UFMC participe à la formation des enseignants des établissements universitaires du pays, encadrés par une équipe de spécialistes en la matière. Les formateurs du centre de télé-enseignement sont issus de différents parcours de formation à savoir : la formation aux TICE, le programme PAPS-ESRS, la formation master en technologies éducatives (ACREDITE) dispensée par l'université de Cergy Pontoise avec un cofinancement par l'AUF et le programme de coopération Algéro-Suisse "COSELEARN" qui a visé la formation des spécialistes en e- Learning. Cette équipe de formation est dirigé par Monsieur : Dr. Ahmed BELHANI.<sup>138</sup>

### **3- La formation TELUM E- Learning profite à quel publique ?<sup>139</sup>**

L'Université des frères Mentouri Constantine 1, assure une formation annuelle sur l'e-Learning aux enseignants nouvellement recrutés afin d'assurer leurs titularisations, cette formation l'est forment ainsi à concevoir, réaliser et gérer leurs cours en ligne. Mais également les initier à comprendre la tâche de tutorat de l'étudiant à distance, et la manière de gérer la plate-forme, et enfin réaliser la gestion pédagogique d'un cours (inscription, évaluation, suivi, test et autre), cela afin de développer chez l'apprenant des compétences dans le la pédagogie universitaire en enseignement.

---

<sup>138</sup> Document en Ligne Site officiel : « <http://elearn.umc.edu.dz:25000/> », consulté Le 28 Janvier 2020 à 12h59 Mins.

<sup>139</sup> Document en Ligne Site officiel, « <https://fr.scribd.com/document/421959756/Formation-pedagogique> », consulté Le 30 Janvier 2020 à 13h04 Mins .

#### **4- Le programme de la formation :<sup>140</sup>**



**Figure02 : Le programme de la formation Telum E- Learning.**

**Plans des cours de la formation à distance :**(voir Annexes, p.152 : chronologie des ateliers.)

**Atelier 1 :** Outils d'aide L'utilisation des TIC dans l'enseignement.

**Parmi ses activités :**

**Activité 1 :** Moodle en mode étudiant.

**Activité 2 :** Organisation du cours par une carte conceptuelle.

**Activité 3 :** Production des ressources pédagogiques (Niveau débutant).

**Activité 4 :** Production des ressources pédagogiques (Niveau avancé).

**Atelier 2 :** Conception d'un cours pour un enseignement hybride.

Ce cours aide à se familiariser avec la structuration pédagogique d'un cours en ligne ainsi que les mécanismes de bases qui permettent l'élaboration d'une grille d'évaluation d'un cours en ligne.

**Activité 1 :** Remue-méninges.

---

<sup>140</sup> Document en Ligne site : « <http://www.univ-oran2.dz/images/une/cellule/Présentation%20de%20la%20formation.pdf> » , consulté Le 01 février 2020 à 13h10 Mins .

**Activité 2 :** Lecture de la présentation « Structure pédagogique d'un cours en ligne » et réalisation des quiz sur la plate-forme.

**Activité 3 :** Elaborer une grille pour l'évaluation d'un cours en ligne.

**Activité 4 :** Amélioration du cours produit lors de l'atelier 1.

**Activité 5 :** Rédaction d'un plan du cours.

**Atelier 3 :** Méthodologie de conception des formations.

Ce cours vise à se familiariser avec les démarches et les stratégies à suivre pour le montage d'une formation permettant l'adoption d'un enseignement hybride de qualité, répondant aux exigences du commanditaire.

**Activité 1 :** Lecture de la présentation « Etapes de conception des formations en ligne » et réalisation de quiz 1 sur la plate-forme.

**Activité 2 :** Lecture de la présentation « Scénario d'apprentissage » et réalisation de quiz 2 sur la plate-forme.

**Activité 3 :** Lecture de la présentation « Les technologies éducatives » et réalisation de quiz 3 sur la plate-forme.

**Activité 4 :** Concevoir et diffuser des activités pédagogiques (cours, quiz, tests, devoir, blocs, des espaces de communication ...Ets) sur la plate-forme « Moodle » de l'université frères Mentouri de Constantine 1.

**Atelier 4 : Suivi Pédagogique :**

**Activité 1 :** Participation au forum « Retour d'expériences ».

**Activité 2 :** Mesure de connaissances par la lecture des présentations (scénario d'apprentissage, méthodes pédagogiques, évaluation, feuille de route ...).

**Activité 3 :** Elaboration du portfolio.

#### **4-1- Les objectifs du Programme de la formation à distance Telum E- Learning:<sup>141</sup>**

- Acquérir les notions fondamentales sur l'utilisation des cartes conceptuelleset

---

<sup>141</sup> Document en Ligne site : «<http://www.univ-soukahrass.dz/fr/wp-content/uploads/2018/09/Portfolio-ALLALGUA.pdf>» , consulté Le 02 février 2020 à 13h18Mins .

Mentales pour l'organisation de son cours.

- Transmission facile et rapide des connaissances (Par le biais d'un apprentissage basé sur des vidéos d'entraînement).
- Maîtriser une chaîne éditoriale pour la production des documents pédagogiques Structurer pédagogiquement des cours ; Éditer correctement les objectifs globaux, spécifiques et intermédiaires.
- Différencier entre l'Approche Par Objectifs (APO) de l'Approche Par Compétences (APC).

#### **4-2- Les objectifs des Programmes de la formation en présentielle :**

- Connaître les différentes méthodes pédagogiques.
- Adopter différentes formes d'évaluation.
- Mettre en place les critères de qualité d'une évaluation.
- Analyser un dispositif de formation en ligne.
- Organiser le travail collaboratif.
- Concevoir un scénario pédagogique.
- Maîtriser la plate-forme Moodle.
- Comprendre les fonctions d'un tuteur en ligne.
- 

#### **4-3- Les avantages de la Formation à distance :**

- Elle s'adapte aux contraintes de temps et à l'organisation de chacun.
- Elle permet d'alterner formation pratique et théorique (formation en alternance, stages en milieu d'application).
- Elle permet de travailler de façon autonome et indépendante
- Elle développe l'esprit de curiosité et de recherche.
- Le coût de la formation est amoindri (locaux, déplacement des formateurs).

- Elle permet d'éviter l'inconvénient du transport et l'éloignement géographique.



Figure 03 : présentation de l'Atelier Numéro 1.

#### 4-4- Les avantages de La Formation en Présentielle :

En ce qui concerne cette formation, nous parlons des différentes compétences acquises :

- Mettre en place de nouveaux modes d'apprentissage, favorisant un travail personnel, qu'il soit guidé ou en autonomie;
- La manipulation des outils numériques (Opale, VUE, etc.) par exemple la carte conceptuelle avec logiciel VUE constitue un outil pédagogique destiné à faciliter l'organisation des connaissances et la réflexion;
- Le travail avec un environnement de la plateforme Moodle qui facilite la mise en œuvre des stratégies pédagogiques mise en place à l'université des frères Mentouri de Constantine.
- L'échange des informations et le travail collaboratif avec des enseignants de différents domaines (Création et mise en œuvre des cours, activités, devoirs, tests, TD à travers la plate-forme Moodle.
- La planification et la structuration des cours ainsi que le suivi pédagogique des activités (feedback).
- Les activités de la formation présentielle (réunion avec les tuteurs).

### **-5- Les activités figurant dans la plate-forme :**

- **Outils pédagogiques** : gestionnaire de ressources, éditeur en ligne, blogs, leçons.

- **Outils de communication synchrones ou non** : forums de discussion, chat, sondages. Outils collaboratifs de travail : groupes, wiki, atelier, journal, glossaire, base de données.

**Outils d'évaluation** : dépôt de devoirs, tests en ligne avec mutualisation de questions.

**6-Conception d'un cours pour un enseignement hybride:** Un cours, ou un module de formation, doit être bien structuré afin de permettre sa mise en ligne. Un tel cours doit être facile à y accéder et à assimiler, à travers sa structuration basée sur trois systèmes:

- Système d'entrée
- Système d'apprentissage
- Système de sortie

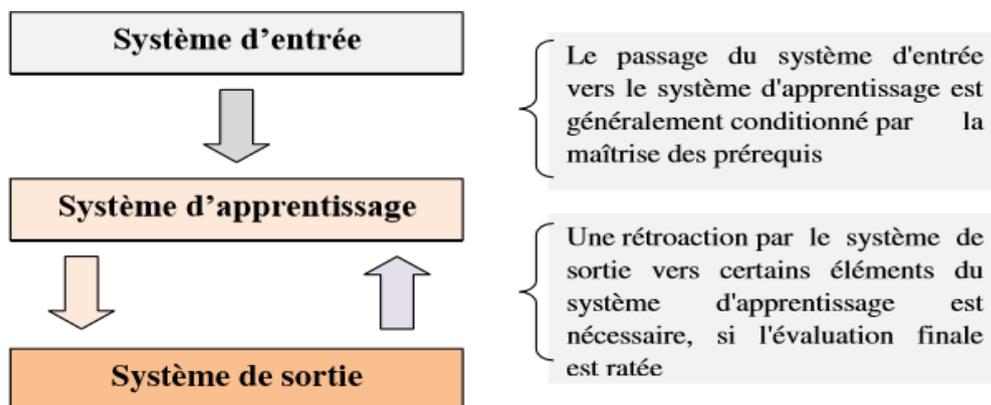
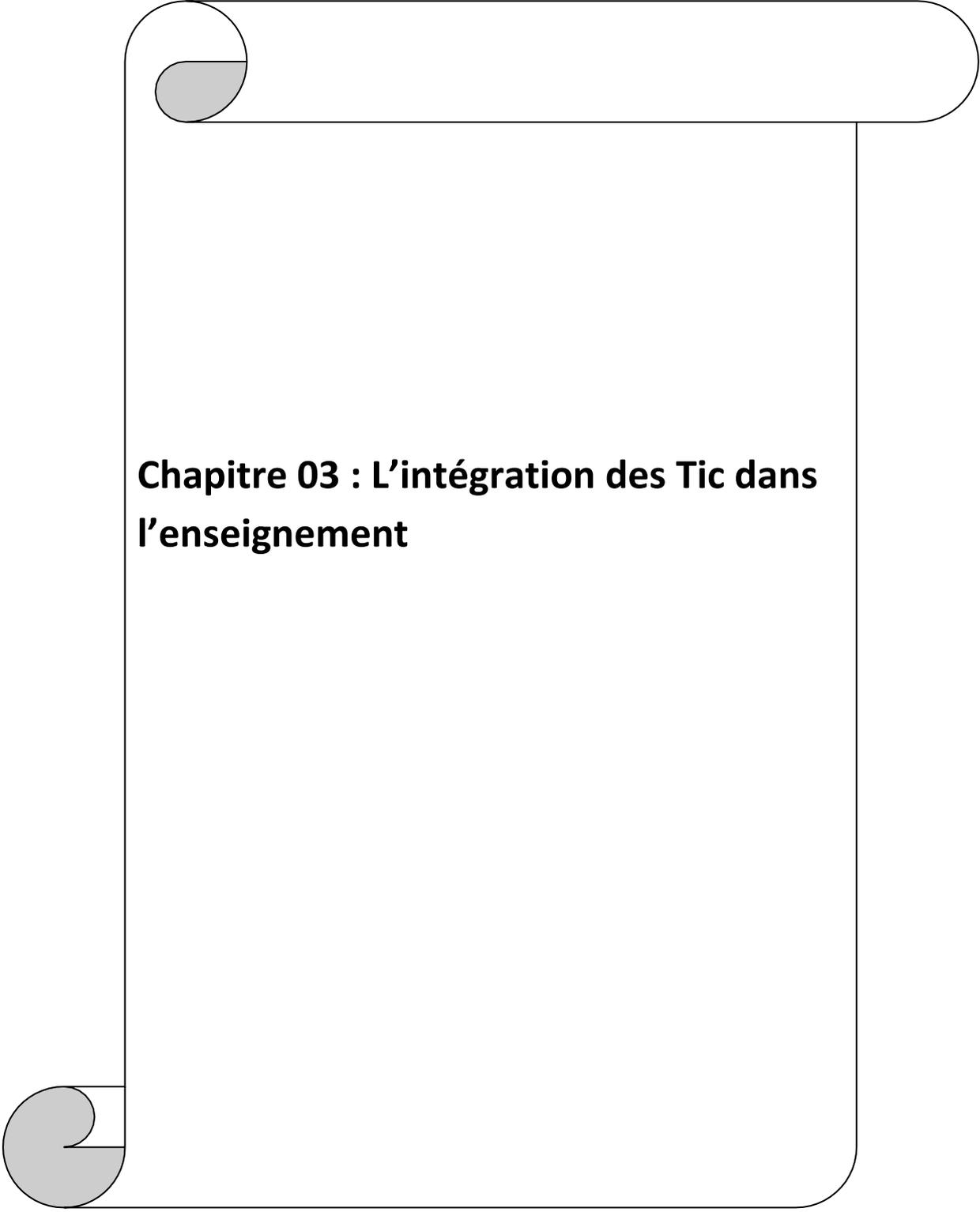


Figure 04: organisation pédagogique d'un cours



**Chapitre 03 : L'intégration des Tic dans  
l'enseignement**

## 1-L'intégration des technologies de l'information Et de La communication dans l'enseignement :

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication apparaît comme un choix stratégique pour la réussite des apprenants, surtout ceux de faible formation. C'est dans ce sens que **Tremblay** affirme que<sup>142</sup>:

« Les technologies de l'information et des communications, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui. D'ailleurs, plusieurs établissements scolaires se sont dotés des stratégies de développement et d'intégration des nouvelles technologies. Cependant, ces stratégies négligent souvent l'aspect pédagogique. Pourtant, ce dernier est très important si on veut que l'intégration de TIC soit un plus en éducation. L'intégration des nouvelles technologies dans l'enseignement incite à repenser la démarche pédagogique et à profiter de ce que peut donner ce type de support».

C'est dans ce sens que **Bourdeau, Minier et Brassard**, insistent sur le rôle des technologies en tant que levier du changement pédagogique.<sup>143</sup>

À cet égard, **Basque et Rocheleau**, affirment que l'intégration des technologies dans l'enseignement suscite une redéfinition des actes d'enseignement et d'apprentissage qui mènent vers de nouvelles formes d'interventions pédagogiques.<sup>144</sup>

Dans le même sens, **Poellhuber**, rappelle que les TIC présentent de nombreuses et intéressantes possibilités pour les professeurs qui souhaitent expérimenter des activités.<sup>145</sup>

Selon Tardif, Le but étant de rendre les apprenants plus actifs et à les faire travailler ensemble la construction de leurs savoirs et de leurs savoirs faire. Les caractéristiques des

---

<sup>142</sup>TREMBLAY Larry et le COMITÉ DE PILOTAGE DES TIC, Plan triennal de développement Rapport final 2000 - 2003, école Cégep de Jonquière, Canada, 2000.

<sup>143</sup> Bourdeau Jacqueline, Pauline Minier et Caroline Brassard, « scénarisation inter- Active en téléapprentissage universitaire : une façon de collaborer » Dans Colette Deaudelin, Thérèse Nault, Collaborer pour apprendre et faire apprendre : La place des outils technologiques, Imprime de L'université du Québec, 2003, PP. 9-28.

<sup>144</sup> Basque Josianne, Rocheleau Johanne, Le projet « École informatisée clés en main » : pourquoi et en quoi une recherche-action ? In Gérard Puiatto, Robert Bibeau, Comment informatiser l'école ? Québec : Presses de l'Université du Québec, 2004.

<sup>145</sup> Bruno Poëllhuber, « Les compétences techno -pédagogiques à développer par le personnel enseignant », revue pédagogie en développement, N °60, In Collège Gérard-Godin, Montréal, 2005, 2006, pp. 18-22.

TIC favorisent l'adoption d'une approche qui place l'apprenant au centre du processus d'apprentissage.<sup>146</sup>

Pour **Lebrun**, En effet, les TIC fournissent à la relation pédagogique des moyens novateurs, non seulement pour la diffusion des savoirs, mais aussi pour l'exploration des stratégies d'apprentissage qui favorisent la construction de compétences malgré les multiples supports utilisés et l'engouement pour les TIC, leur intégration rencontre beaucoup plus de difficultés.

Parmi les freins à l'intégration des TIC dans l'enseignement, outre la formation des professeurs qui arrive en première place, on retrouve la faible confiance des professeurs en l'efficacité des TIC pour l'enseignement et pour les apprentissages de l'élève.<sup>147</sup>

À l'instar de **Tardif** et de **Lebrun**, les enseignants auraient besoin de connaître la pertinence de l'intégration des TIC pour leur enseignement pour un meilleur apprentissage.

Aussi selon **Jefferson et Edwards** : « L'utilisation des TIC dans la salle de classe favorise l'apprentissage, mais ce bénéfice dépend en grande partie de l'utilisation qui en est faite par l'enseignant ou l'enseignante». <sup>148</sup>

### **-1-1 -Les TIC dans le système scientifique Algérien<sup>149</sup> :**

Le système scientifique Algérien, qui recouvre ici l'ensemble des établissements dédiés à l'enseignement supérieur et à la recherche scientifique, y compris les centres de recherche et de recherche-développement, est au cœur de la démarche nationale d'intégration des TIC.

À cet égard, il a bénéficié de l'essentiel des projets consacrés à ces technologies. Parmi ces projets, on pourra citer, à titre d'exemple, **les trois principaux d'entre eux**:

- **Le Premier** : consiste en la mise à disposition du système scientifique, enseignement supérieur et recherche, « d'une infrastructure technologique et d'un ensemble d'outils

---

<sup>146</sup> Tardif Maurice, Mukamurera Joséphine, « la pédagogie scolaire et les TIC : l'enseignement comme interactions, communication et pouvoir », In Revue éducation et francophonie, N °27, paris, 1999, pp. 4-27.

<sup>147</sup> Marcel Lebrun, Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre :Quelle place pour les TIC dans l'éducation ? , Editions Supérieur, paris , 2007 .

<sup>148</sup> Jefferson Albert, Edwards, Sam , «La technologie implique LTD and FTE » Dans Yves Lenoir, William Hunter, Daniel Hodgkinson, «Un programme canadien de recherche en éducation»,In revue Association canadienne de l'éducation,Toronto,2000,pp137-150.

<sup>149</sup> Document en Ligne site : « <http://www.tic.ird.fr/spip4964.html?article123> », consulté Le 10 février 2020 à 16h27Mins.

à même de prendre en charge tous leurs besoins en matière de communication et d'information scientifique et technique... ».

- **Le Deuxième** : porte sur le télé-enseignement, et devrait « doter la majorité des établissements universitaires d'une infrastructure de télé-enseignement comprenant les outils de visioconférence.... ETC».
- **Le Troisième** : réside en un projet de bibliothèque virtuelle, ciblant prioritairement les sciences sociales et humaines, et ayant pour objectif « l'élaboration d'une politique nationale de diffusion de l'information scientifique et technique.».

Ajoutons à cela que les activités de recherche consacrées aux TIC ont bénéficié d'un financement exceptionnel, à hauteur de 62% de l'ensemble du budget alloué aux filières scientifiques et techniques.

Les projets de recherches consacrés aux TIC occupent une place importante dans l'ensemble des activités scientifiques conduites par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

## 2- Que signifie « intégrer les TIC » ? <sup>150</sup>

On peut donner la définition suivante :

L'intégration, c'est mettre avec efficacité l'outil informatique au service des apprentissages. Selon un rapport des Canadiens les deux auteurs **Bracewell & Alili**, « les TIC peuvent servir aux enseignants soit à faire mieux ce qu'ils font déjà, soit à faire des choses différentes tout en les intégrant dans une stratégie pédagogique établie en amont ». <sup>151</sup>

Cependant, l'efficacité de l'intégration des TIC pouvant se situer à bien d'autres niveaux est d'améliorer les compétences des apprenants dans d'autres domaines de ce que les objectifs ont fixés.

### **2-1-Effets des TICE** : <sup>152</sup>

L'analyse des études et des recherches théoriques faites sur les conséquences et les

---

<sup>150</sup> Griselin, Madeleine, Multimédia et construction des savoirs, Editions Université de Franche-Comté, Bourgogne, 2000, p43.

<sup>151</sup> Bracewell Tim ,Alii Daniel, "L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire, revue documentaire", 2001, Document trouvé en ligne : <http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/appoint.html>, consulté Le 11 février 2020 à 16h35 Mins.

<sup>152</sup> Vincent Jean, Les TICE à l'école, éditions Bordas Pédagogie, paris, 2002, p.75.

Effets de l'utilisation des TICE et plus particulièrement le traitement de texte dans un contexte scolaire de production d'écrit donne les résultats suivants :

### **2-1-1- Modification de la relation enseignant/apprenant :**

L'utilisation des TICE en classe permet le changement dans l'organisation de travail habituelle. On suppose que le travail dans un laboratoire de langue va susciter plus d'autonomie chez l'apprenant que s'il était dans un cours de type classique. La relation maître/élève est alors modifiée puisque l'enseignant est beaucoup plus présent pour rassurer et guider l'élève dans sa tâche.

### **-2-1-2- Effet sur la motivation des élèves :<sup>153</sup>**

Des recherches faites par **Vosniadou** montrent les diverses possibilités d'activités que les TIC proposent, motivent les apprenants en leur offrant un support de diffusion qu'il est possible d'enrichir grâce à l'insertion d'illustrations, d'animations, de sons, par le biais d'un site sur internet, d'un blog ou d'une présentation assistée par ordinateur.

Selon **Cochran-Smith** :<sup>154</sup>« Elles permettent également de rendre les apprenants plus actifs et autonomes. Cependant, l'enseignant doit accorder plus d'attention aux élèves ayant des difficultés afin qu'ils ne se découragent pas trop vite.

Selon les résultats des études de **Hawisher** :<sup>155</sup>« Les élèves ; lorsqu'ils sont interrogés, déclarent qu'ils aiment utiliser l'ordinateur pour écrire, qu'ils ont moins peur d'être jugés négativement, qu'ils ont l'impression de progresser et qu'ils sont fiers de leurs productions sur ordinateur».

Cet effet de motivation que suscite l'utilisation de ces technologies n'est pas inhérente au traitement de texte et il se retrouve dans les divers usages de l'ordinateur en milieu scolaire.

### **2-1-3- Effets sur l'attention des élèves et leurs activités : Il semble être plus facile d'attirer l'attention des élèves face à un outil rarement manipulé ou moins souvent qu'un stylo. Des**

---

<sup>153</sup> Vosniadou Stella, « *La fracture cognitive-situationnelle et le problème du changement conceptuel* », In Revue Psychologie & Education, N°42 vol 1, Paris, 2007, pp. 55-66.

<sup>154</sup> Cochrane-Smith, Michèle Kahn, « *écrire avec un outil réussi : de la théorie à la pratique* », In Revue technologie et éducation, N°29, San Francisco, 1990, pp. 235-245.

<sup>155</sup> Hawisherselfe Cynthia, « *perspectives évolutives sur les études informatiques et de composition* », In Revue technologie et éducation, N°21, San Francisco, 1990, pp. 11-42.

Études dans le domaine du traitement du texte comparant les effets du support multimédia et ceux du papier démontrent qu'il n'y a pas de réelle supériorité du multimédia sur le papier. Certes, les élèves sont d'une part plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia, mais l'organisation différente de l'information et les problèmes techniques de manipulation les gênent dans leur travail d'autre part.

Les auteurs, **Griselin** conclut donc sur le fait que : « La conception de l'usage du traitement de texte en milieu scolaire a tendance à plagier les supports-papier, alors que la logique voudrait que l'on développe de manière spécifique les possibilités nouvelles offertes par les technologies actuelles». <sup>156</sup>

#### **2-1-4-TIC comme soutien à l'apprentissage.**<sup>157</sup>

Dans cette optique, les TIC permettent à l'élève d'être actif dans ses apprentissages et ainsi, de mieux s'intégrer à une société où le savoir et les technologies sont indispensables. Au-delà des aspects purement techniques inhérents à l'utilisation des ordinateurs, il s'avère que les TIC peuvent effectivement apporter un plus à l'apprentissage. Ainsi, lors de la planification de son cours, l'enseignant peut s'interroger quant à la façon d'exploiter les TIC dans le cadre de ses activités d'enseignement.

### **-3- Pourquoi l'intégration des TIC dans l'enseignement ?**<sup>158</sup>

#### **-3-1-1-Nécessité pour accompagner l'air international :**

Depuis le milieu du 20<sup>e</sup> siècle, le monde a connu une révolution de connaissance scientifique accompagnée d'une montée en puissance des TIC ainsi que la montée de l'économie de l'information devenue dominante. Devant ce développement, les écoles ne peuvent rester inactive ni passive devant les implications générées par ce changement dans les modes de production et de transmission de la connaissance.

---

<sup>156</sup> De, Griselin, Madeleine op. Cit. P.93.

<sup>157</sup> Bourdeau Marc. 2003. « Quelques réflexions sur l'impact des TICE. », in Conférence prononcée lors de l'installation de la mission TICE, Université de Bretagne Sud, le 6 février 2003, document en Ligne site : « <http://www.mgi.polymtl.ca/marc.bourdeau/TICE/TICE-Reflexions.pdf> », consulté le 23 Mars 2020 à 23h43Mins.

<sup>158</sup> Luc-Olivier Pochon Alex Blanchet, « L'ordinateur à l'école : de l'introduction à l'intégration », In Revue des Sciences de l'éducation, vol 4 -N° 24, Neuchâtel, in Institut de recherche et de documentation pédagogique, Suisse, 1997, pp. 73-98.

Devant ce paysage informationnel impliquant des défis d'ordre politiques, socioéconomiques et éducatifs, le système éducatif dans certains pays se trouve confronté à la nécessité de moderniser et de mettre à profit tous les aspects liés aux TIC. De ce fait, l'intégration de l'innovation dans l'enseignement s'avère une nécessité afin d'assurer une cohérence avec les orientations internationales en vigueur.

### **3-1-2-Nécessité d'adoption d'une pédagogie nouvelle :**

selon les auteurs tel que : **Peraya, Karsenti, et Viens** <sup>159</sup>, Notre société est de plus en plus axée sur la communication, et l'école est considérée comme un lieu de transmission de l'information mais elle n'est plus isolée comme source possible de connaissance du fait de l'abondance des supports et sources d'information : un questionnement s'impose alors sur la légitimité de l'information diffusée par l'École.

À partir de ce constat, et dans le nouveau paradigme régi par l'intégration des TIC dans les pratiques enseignantes, l'élève sera toujours considéré comme le noyau de l'opération éducative autour duquel gravitent tous les éléments de l'acte pédagogique. Le professeur n'est plus le détenteur absolu du savoir ni le simple transmetteur de celui-ci, mais il contribue à une construction selon une approche participative qui intègre l'apprenant dans son apprentissage.

Aussi les technologies contribuent-elles à la mise en place de nouvelles alternatives ouvrant la voie à l'auto-apprentissage par le multimédia, les techniques de communication, de production et de diffusion de l'information contribuant ainsi à une amélioration du rapport au savoir.

### **-3-1-3-L'ordinateur, un outil incontournable :**<sup>160</sup>

L'ordinateur s'est imposé comme outil d'enseignement par excellence du fait des possibilités qu'il offre en matière de réception, traitement et restitution de l'information ainsi que d'autres opportunités relatives à la création et l'exploitation des logiciels éducatifs, ce qui signifie un gain de temps et d'effort pour l'enseignant et l'apprenant. Grâce à ces possibilités, les ressources peuvent être adaptées pour chaque niveau, la présence de l'interactivité(image,

---

<sup>159</sup>Peraya Daniel, Karsenti Thierry, Viens Jacques, « Bilan et perspectives de la recherche sur la formation des maîtres à l'intégration pédagogique des TIC », In Revue des Sciences de l'Éducation, Vol 2 N° 28, paris, 2002, pp. 459-470.

<sup>160</sup>Jean-Pierre Archambault, « École, éducation et multimédia », In Revue Les cahiers dynamiques, N° 26, avril 2003, paris, pp. 26-31.

Son, texte, vidéo) permet de stimuler les capacités innovatrices chez l'apprenant et de briser la routine de l'apprentissage classique.

Néanmoins, l'enseignement par ordinateur requiert de la part de l'enseignant une description préalable des étapes que l'apprenant doit emprunter pour résoudre un problème, un support pédagogique utile en parallèle ainsi que des renseignements sur les critères d'évaluation de l'apprentissage.

### **3-1-4- Améliorer et réformer le système éducatif:**

L'émergence de la technologie dans les différents secteurs d'activité a ouvert la voie à l'innovation. De ce fait, l'école doit agir activement afin de préparer des acteurs capables de s'adapter aux perpétuels changements régis par la mondialisation. C'est dans cette optique que beaucoup de pays se sont considérablement investis pour la réforme de leurs systèmes éducatifs. Ils ont ainsi entrepris il y a quelques années le projet GENIE qui vise l'intégration des TIC dans les établissements scolaires afin d'améliorer la rentabilité du système éducatif.

## **4- Les différentes technologies pouvant être utilisées en classe:**<sup>161</sup>

« L'usage des TICE permet un gain de temps dans la mise en route du cours, car les dispositifs TICE offrent une continuité pédagogique entre deux séances de cours. En effet, les dispositifs TICE permettent de proposer aux apprenants une préparation du cours à l'aide de documents fournis entre les deux séances ou à l'aide de forums de discussion obligatoires sur le sujet du cours à venir ou bien de reprendre un cours sur la base des documents utilisés et annotés lors du cours précédent ».

<b>Les outils pédagogiques traditionnels</b>	<b>Voix, craie, tableau, manuel, livre, ...</b>
Les technologies multimédias permettant une diversification des sources d'informations	Calculatrice, ordinateur, logiciel, internet, ...
Les technologies permettant une transformation des lieux d'apprentissage	e-learning, télé-enseignement, bibliothèque numérique,...

**Tableau N°01** : Les différentes technologies pouvant être utilisées en classe Source THELLEN STEPHANE.

<sup>161</sup>THELLEN STÉPHANE, Nouvelles technologies éducatives, idéologies d'un couplage inédit, Mémoire de maîtrise, Université du Québec, Montréal, 2000, p.14.

#### **-4-1 - L'informatisation des apprentissages :**

##### **-4-1-La classe traditionnelle :**

Il s'agit d'un espace délimité par un local où se trouve pratiquée une pédagogie de type discursive. Les cours qui s'y donnent sont faiblement instrumentés. Le rôle principal de l'enseignant dans cette classe est de transmettre le contenu aux étudiants pour qui la finalité est de s'instruire et de développer l'autonomie sociale et professionnelle.

##### **-4-2-La classe assistée :**

Malgré l'introduction de nouveaux outils pédagogiques, l'enseignant ne se limite pas à ces derniers, il préfère l'usage classique, en cas de besoin il se réfère aux outils. Les TIC sont utilisés de façon occasionnelle, pour fins de présentation ou de démonstration.

##### **4-3-La classe branchée :**

L'intégration des TIC en classe permet une plus grande ouverture sur le monde externe. L'échange entre plusieurs établissements, la discussion entre plusieurs enseignants.

« Une classe branchée est une classe qui dispose de nombreuses ressources pour la réalisation des activités d'apprentissages dans lesquelles les élèves sont engagés (logiciels-outils, banques de données, multimédia...Etc.)».

##### **4-4-La classe ouverte virtuelle ou campus virtuel :**

Que la référence physique de la classe et l'articulation traditionnelle entre le maître, l'étudiant et le savoir se trouve radicalement changée. L'innovation se trouve dans le passage de l'usage des nouvelles technologies en tant qu'instruments visant à améliorer le processus éducatif par adjonction de NTIC à l'usage des NTIC en tant que supports de sens excentrés, infrastructures numériques et en réseaux se substituant à la classe et à la relation traditionnelle enseignant ⇒ enseigné. Tel que postulé par la classe ouverte virtuel, l'usage des NTIC permettrait de « déterritorialiser les institutions scolaires » et de transférer toute la responsabilité de la relation pédagogique sur l'étudiant, ici défini comme « étudiant-neurone » et appelé à gérer lui-même son apprentissage.

## **-5- Quelques Approches sur l'intégration des TIC dans l'enseignement:**

### **-5-1- L'approche Déterministe :**

Dans son sens le plus fondamental dans l'approche déterministe est basée sur la prémisse attribuant ainsi aux technologies des propriétés éducatives qui leur seraient inhérentes selon **Selwyn** : « Ces attributs éducatifs seraient porteurs d'un potentiel qui, une fois opérationnalisé sur le plan pédagogique, permettrait de faciliter, de soutenir, voire d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage ». <sup>162</sup>

Dans cette perspective, l'approche déterministe repose en grande partie sur un biais « jovialiste » selon **Pouts-Lajus**, où la fin c'est-à-dire l'apprentissage bonifié, justifie les moyens, c'est-à-dire l'opérationnalisation du potentiel éducatif des technologies. <sup>163</sup>

### **5-2-Le modèle TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) :**

Selon **Punya Mishra et Matthew J. Koehler**<sup>164</sup>, TPACK est un modèle servant à décrire les différents types de connaissances à acquérir par un enseignant afin d'intégrer les technologies dans ses pratiques éducatives. Ce modèle développé par les professeurs titulaires, **Mishra & Koehler** a été inspiré du modèle PCK de **Lee Shulman** en 1986 qui est basé sur le concept de « pédagogie du contenu disciplinaire ».

### **-5-3- La connaissance technologique (Technological Knowledge : TK) :**

La connaissance technologique fait référence à la culture et à l'utilisation des nouvelles technologies comme internet, la vidéo numérique, les ordinateurs, les i-phones, iPad... Etc. Elle intègre la connaissance des notions de systèmes d'exploitation, la création d'archives, la création de documents et de diapositives, l'environnement matériel de l'ordinateur et ses périphériques, l'utilisation des logiciels et du web.

---

<sup>162</sup> Selwyn Neil, Keri Facer, « *La sociologie de l'éducation et du numérique : passé présent et futur* » In Revue de l'éducation, Vol 4 N° 40, Oxford, 2014, pp. 482-496.

<sup>163</sup> Pouts-Lajus Serge, Marielle Riché-Magnier, *L'école à l'heure d'Internet - Les enjeux du multimédia dans l'éducation*, édition Nathan - Pédagogie, Paris, 1998.

<sup>164</sup> Punya Mishra, Matthew J. Koehler, « *connaissance du contenu technologiques : un cadre pour les connaissances des enseignants* », In Revue sciences et éducation, Vol 6 N° 12, Vietnam, Juin 2009, pp. 1017- 1054.

Les enseignants doivent donc toujours être à jour sur les innovations des Technologies de l'Information et de la Communication pour pouvoir de mieux en mieux s'en servir dans leur environnement au profit de l'éducation.

**-5-4- La connaissance pédagogique (Pedagogical Knowledge : PK) :**

La connaissance pédagogique fait référence à la connaissance des modèles, stratégies, techniques et méthodes d'enseignements – apprentissages permettant d'atteindre un but éducatif en instance. Elle est liée aux différentes perspectives de l'apprentissage des élèves, au management de la classe, à la mise en œuvre et la dispense des leçons ainsi qu'aux techniques d'évaluation.

Un enseignant ayant des connaissances avancées en pédagogie comprend les mécanismes d'enseignement – apprentissage qui permettent d'avoir un rendu optimal pour ses élèves, il effectue des bons choix au niveau des méthodes pédagogiques à utiliser pour l'atteinte de ses objectifs, il effectue une bonne gestion de la salle de classe, communique avec les élèves et leurs parents. Cette connaissance inclut aussi la maîtrise des différentes théories de l'apprentissage et des procédés de psychopédagogie en vue d'une mise en pratique en situation réelle d'enseignement – apprentissage.

**-La connaissance du contenu (Content Knowledge : CK):**

La connaissance du contenu fait référence à la connaissance de l'objet d'enseignement apprentissage réel. Le contenu est spécifique à une discipline ou un domaine bien précis de l'éducation.

L'enseignant doit maîtriser le contenu de la discipline qu'il enseigne ; il doit en connaître toutes les bases, les théories, les concepts et l'idéologie, comprendre quelles sont les différentes relations qui s'appliquent entre les modules de sa discipline et entre sa discipline et les autres, et savoir les expliciter. Selon **Deborah L. Ball and G. Williamson McDiarmid**, les enseignants qui n'ont pas cette intellection peuvent dénaturer l'objet de leur enseignement envers leurs élèves.

**5-6- La connaissance de la pédagogie du contenu (Pedagogical Content Knowledge : PCK) :**

La connaissance de la pédagogie du contenu fait référence à un amalgame entre la pédagogie et le contenu disciplinaire.

**Shulman**<sup>165</sup> affirme que : « la pédagogie et les connaissances liées au contenu disciplinaire ont en fait été traités comme des domaines qui s'excluent mutuellement dans les recherches relatives à chacun d'eux, ce qui a eu pour conséquence la production de curriculum de formation des enseignants accentués soit sur le contenu disciplinaire soit sur la pédagogie».

**Shulman** a fait valoir le fait qu'avoir la connaissance disciplinaire et des stratégies pédagogiques générales, bien que nécessaire, ne sont pas suffisantes pour un enseignement de qualité. Pour remédier à cela, il a proposé une approche qui examine la relation entre ces deux concepts en introduisant la notion de PCK.

**5-7 La connaissance de la Technologie liée au contenu (Technological Content Knowledge : TCK) :**<sup>166</sup>

La connaissance de la technologie liée au contenu fait référence à la manière dont la connaissance de la technologie (ST) et la connaissance du contenu disciplinaire (CK) sont réciproquement liées l'une à l'autre. L'enseignant aspirant à cette connaissance doit non seulement maîtriser le contenu disciplinaire de la matière qu'il enseigne, mais doit aussi avoir connaissance des nouvelles technologies et savoir comment les applications liées à ces dernières peuvent modifier ou améliorer.

Certaines notions du contenu disciplinaire et inversement comment le contenu disciplinaire en question peut participer à l'amélioration de la technologie. Nous avons par exemple le cas des logiciels qui favorisent des démonstrations mathématiques ou encore la représentation de phénomènes en physique.

---

<sup>165</sup> Shulman, Lee, « *Théorie des pratiques et formation des professionnels* », In journal de l'éducation, vol 98, N° 5, université de Chicago, mai 1998, pp. 511-526.

<sup>166</sup> Document en Ligne , de Eric Vekout , Quelques modèles d'intégration des TICE , mis en ligne le lundi 6 mai 2013, sur le site : « <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article23> » , consulté Le 13 février 2020 à 01h33mins .

### **5-8- La connaissance de la technologie liée à la pédagogie (technological pedagogical knowledge :TPK)**

La connaissance de la technologie liée à la pédagogie fait référence au lien existant entre la connaissance de la technologie (ST) et la connaissance de la pédagogie (PK). Elle permet d'établir l'impact que la technologie a sur la pédagogie et vice-versa. Elle est la connaissance de l'existence des différentes technologies et de leurs capacités à améliorer une situation d'enseignement-apprentissage. Nous avons par exemple l'utilisation des didacticiels, des Web Quests, forums de discussion, des chats rooms... ETC. qui sont très favorables à l'enseignement. L'enseignant détenant cette connaissance peut dès lors user des nouvelles technologies pour optimiser ses pratiques pédagogiques.

### **-5-9- L'approche Émergence :<sup>167</sup>**

Ici, les TIC n'intervenant pas encore dans les pratiques éducatives, les méthodes pédagogiques utilisées au sein de l'établissement scolaire sont généralement de type centré sur l'enseignant. L'accès aux ordinateurs par les élèves se fait seulement par l'intermédiaire de quelques enseignants et il n'existe pas de plages horaires fixes réservées à cela. Un programme d'initiation aux usages et aux avantages des TIC favorisent l'accès à la sphère Application du continuum.

### **5-9-1-L'approche Application:<sup>168</sup>**

Ici, les membres de l'administration et le corps enseignant ont pris conscience de l'importance des TIC dans un milieu éducatif et commencent à se servir des TIC pour effectuer leurs tâches quotidiennes grâce aux connaissances acquises au cours de formations. Dans une situation d'enseignement-apprentissage, les enseignants occupent toujours une place prépondérante et restent les initiateurs de l'usage des TIC en distribuant par exemple leurs cours au format numérique à leurs élèves. L'établissement prévoit cette fois-ci des plages horaires (en dehors de celles réservées à chaque discipline) pour l'accès au laboratoire informatique par les élèves.

---

<sup>167</sup> Daniel Bonnet, Contribution à l'émergence d'une théorie de l'impact des technologies de l'information et de la communication : essence socio-économique et concrétisation de l'impact, éditions Presses des Mines, Paris, 2013.

<sup>168</sup> De, Shulman, Leeop. Cit p.101.

### **5-9-2- L'approche Intégration :**<sup>169</sup>

A ce stade d'avancement, l'établissement scolaire dispose d'outils des TIC dans toutes ses sous-structures (bibliothèques, salles de classe, laboratoires, bureaux, etc.). Les enseignants changent leurs pratiques d'enseignement et s'initient eux-mêmes dans une recherche visant à améliorer leurs rendus professionnels en faisant usage des TIC. En plus de cela, grâce à Internet par exemple, les programmes d'enseignement commencent à intégrer des travaux transdisciplinaires. Le contexte d'enseignement-apprentissage est alors de plus en plus centré sur l'apprenant qui a la liberté de choisir son mode d'apprentissage et d'évaluation. L'usage des TIC devient une discipline à part entière et l'établissement aménage facilement des plages horaires destinées aux TIC et associe certaines disciplines en cas de besoin.

### **5-9-3-L'approche Transformation :**<sup>170</sup>

Ce stade n'est que le prolongement du précédent. La politique de fonctionnement de l'établissement est totalement métamorphosée et reflète l'usage des TIC dans tous ses aspects : les TIC deviennent un facteur intrinsèque à l'innovation et à la vie quotidienne de l'établissement. Les élèves sont de plus en plus responsables de leur éducation. Ils ont un accès illimité aux ressources TIC dans l'établissement. Ainsi, les élèves participent à l'intégration des TIC au sein de toute la communauté en cherchant des solutions à l'utilisation optimale des technologies pour une meilleure communication et représentation de l'information. Les TIC sont alors pleinement ancrés en tant que discipline à part entière dans tous les domaines de formation professionnelle. L'établissement scolaire devient un centre d'études des TIC au sein de toute la communauté.

### **5-9-4- L'Approche constructiviste :**<sup>171</sup>Construction des connaissances Pour les

constructivistes, la connaissance est activement « construite » par celui qui « apprend » dans chacune des situations où elle est utilisée selon le processus assimilation/  
accommodation/équilibre.

---

<sup>169</sup> Isabelle Claire, Lapointe Claire, Monique Chiasson, « Pour une intégration réussie des TIC à l'école. De la formation des directions à la formation des maîtres » In Revue des sciences de l'éducation, Vol. XXVIII, N° 2, 2002, pp.325-343.

<sup>170</sup> Germain Michel, Management des nouvelles technologies et e-transformation : regard systémique sur les TIC dans les organisations du travail, éditions Economica, Paris, 2006.

<sup>171</sup> Jegede Oluwole, « Vers une base philosophique pour l'enseignement des sciences des années 1990 : un point de vue africain », In Revue Internationale d'éducation, vol 1 N° 51, 1990, pp. 185-198.

Ainsi, selon **Jegede**, « la fonction de la cognition est l'adaptation et sert à l'organisation du monde qu'on expérimente et non à la découverte de la réalité ». La connaissance dépend donc de la façon dont « l'apprentissage se déroule et l'activité de l'apprenant est construite en relation avec son action et son expérience du monde ».

**Clancey**, Dans les approches constructivistes, la réalité est considérée comme une « construction dans la tête de l'individu grâce à l'activité mentale de celui qui veut connaître, grâce à son expérience ». <sup>172</sup>

Pour **Cooper**, plutôt qu'une donnée que l'apprenant doit assimiler, Cela explique le fait que le processus et les résultats d'une démarche constructiviste varient en fonction des individus et des contextes. <sup>173</sup>

Les constructivistes pensent qu'il y a « suffisamment de degrés de liberté dans la structure du monde pour permettre aux individus de construire leurs propres théories et leurs environnements. Ils peuvent aussi se débrouiller et se conduire adéquatement à partir de leurs perceptions du monde, des autres et d'eux-mêmes. <sup>174</sup>

Selon **Jonassen et al** , « les contraintes dans la construction des connaissances viennent fondamentalement de la communauté à laquelle ils appartiennent et de l'ajustement perceptuel qui permet une certaine objectivité atteinte grâce à un processus de négociation Inter individuelle ». <sup>175</sup>

## **-6- Des approches diverses :** <sup>176</sup>

Différentes approches pédagogiques, se référant à différents courants philosophique, psychologique...ETC.

---

<sup>172</sup> Clancey William, « *Cognition située : sur la connaissance humaine et la représentation informatique* », In Revue de presse universitaire, N° 49, Cambridge, 1997, pp. 831-865.

<sup>173</sup> Cooper, David, Psychiatrie et anti- psychiatrie, éditions Le Seuil, paris, 1972, p.34.

<sup>174</sup> Jean-Louis Feys, « *Les fondements constructivistes de l'antipsychiatrie* », In Revue L'information psychiatrique , Vol 93 N °6 , 2017, pp. 457 -463.

<sup>175</sup> Jonassen David ,Davidson Mark , Collins Mauri,Campbell John , « *Constructivisme et communication informatisée dans l'enseignement à distance* », In Journal américain de l'enseignement à distance , Janvier 1995,pp. 7-26 .

<sup>176</sup> Boutin Gérald, « *Le béhaviorisme et le constructivisme ou la guerre des paradigmes* », In Revue *Québec français*, N° 119, 2000, pp. 37-40.

### **-6-1-En philosophie:**

**-6-1-** Rétrospective sur un processus d'apprentissage inspiré des théories évolutives.

#### **-6-1-1- La pédagogie traditionnelle (modèle transmissible) :**

Inspirée des travaux du philosophe **John Locke** (1632-1704) cette pédagogie considère que : « *la connaissance transmise par l'enseignant doit s'imprimer dans la tête de l'élève* ».

- **Principes de l'enseignement / apprentissage dans l'approche traditionnelle:**
  - La transmission des connaissances est organisée selon le jugement du maître;
  - La reproduction fidèle du modèle magistral qui doit être parfait;
  - L'accent est mis sur l'attention et la mémorisation des contenus transmis;
  - L'erreur est négative, anormale ; elle doit être sanctionnée.

#### **6-1-2- Les pédagogies nouvelles :**

Elles ont eu pour principe de changer la relation maître/ élève à la lumière de la conception théorique de référence et aux expériences de chacun. Les uns jettent les jalons du constructivisme avec les nouveaux statuts et rôles des enseignants qui deviennent des facilitateurs et des élèves qui deviennent des apprenants responsables plus autonomes capables d'apprendre par eux-mêmes.

L'élève devient curieux, capable d'initiative et d'organisation de son travail .Le maître, pour sa part, organise les activités, les planifie, accompagne leur réalisation, conseille, suggère, encourage, bref, agit selon une approche respectueuse du rythme de l'apprenant (qui évolue selon son rythme).

### **6-2- Psychologie :**

#### **-6-2-1-La pédagogie comportementaliste : modèle Béhavioriste :<sup>177</sup>**

L'apprentissage, selon ce modèle, résulte d'une suite de conditionnement. Cette pédagogie est inspirée des travaux de :

---

<sup>177</sup> Boutin Gérald, « *Analyse des pratiques professionnelles, de l'intention au changement : Approches psychosociologique et clinique* », In Revue Québec français, N° 39, 2002, pp. 27-39.

- **Watson et Pavlov** qui définissent le conditionnement classique selon la théorie du réflexe conditionné du stimulus- réponse comme étant principal dans toute action d'apprentissage.
- **Skinner** <sup>178</sup>, adhère à cette théorie en préconisant le conditionnement opérant. C'est-à-dire l'action et son effet jouent un rôle essentiel sur le sujet.
- **Principes de cette pédagogie**
- La pédagogie est plus différenciée (le résultat est recherché auprès de chaque élève);
- L'erreur est prise en charge
- Intérêt manifesté pour l'évaluation individuelle.

### **6-3- Sociologie : 179**

#### **-L'approche par objectifs (APO):**

Intégrant les principes du modèle Behavioriste, l'APO enrichit la démarche d'apprentissage qui implique:

- Des étapes allant du simple au complexe;
- Un programme opérationnel composé d'une suite d'activités de savoir-faire, de savoir être évaluables ; au lieu d'une suite de matières,
- Des objectifs définis en termes de comportements observables;
- La reproduction du modèle dans des situations semblables.
- L'élève occupe le centre des apprentissages;
- L'évaluation devient partie intégrante du processus d'apprentissage;
- L'erreur prend un statut positif et appelle une action de remédiation.

#### **6-3-2- L'approche par compétences (APC):<sup>180</sup>**

Son objectif est de développer des compétences chez l'apprenant il s'agit essentiellement de : l'Ensemble de savoirs savoir-faire et savoir être mais aussi des Apprentissage basé essentiellement sur les situations-problèmes.

---

<sup>178</sup> Skinner Frédéric, Rose Marie, Ganthier Warren, « *Sciences et comportement humain* », In Revue Québec français, N° 119, 2011, pp. 37-40.

<sup>179</sup> Khadîdja KEDDAR, De l'approche par objectifs à l'approche par compétences : Rupture ou continuité ? In Les cahiers du Crasc, N° 21, 2012, pp. 33-45.

<sup>180</sup> Chauvigné Christian, Coulet Jean-Claude « *L'approche par compétences : un nouveau paradigme pour la pédagogie universitaire ?* », In Revue Française de Pédagogie, N° 172, 2010, p. 23.

Pour les **béhavioristes** : elle désigne des comportements observables et mesurables qui adviennent à la suite d'un apprentissage.

Pour le **constructiviste** : et les socio constructivistes, il est utilisé pour illustrer une construction de capacités qui proviennent d'une interaction entre individus engagés dans une démarche commune pour réaliser un objectif commun.

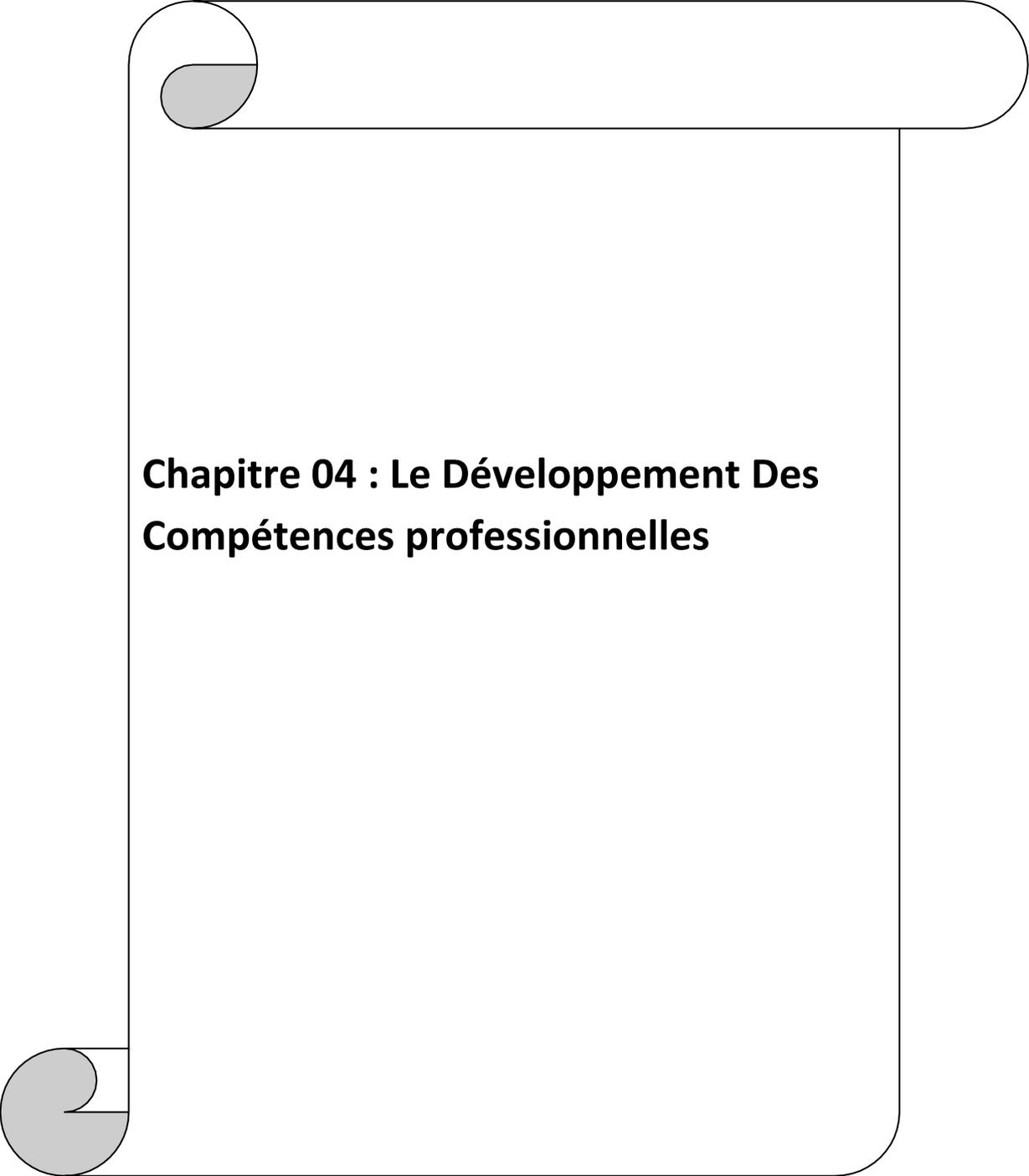
**Tardif** <sup>181</sup>, suggèrent qu'une compétence est « un savoir-agir complexe prenant appui sur la mobilisation et la combinaison d'une variété de ressources internes et externes à l'intérieur d'une famille de situations » dont il souligne les caractéristiques communes».

Selon l'auteur, chaque compétence fait appel à une multitude de ressources de nature variées :

- ✓ **Le caractère combinatoire** : ou chaque compétence s'appuie sur une combinaison différenciée de ressources, ce qui permet de résoudre différents problèmes de la même famille de situations concernée.
- ✓ **Le caractère développemental** : les aptitudes sont des compétences en développement et chaque compétence se développe tout au long de la vie.
- ✓ **Le caractère contextuel** : Dont chaque compétence est mise en œuvre à partir de contextes particuliers qui orientent l'action.
- ✓ **Le caractère évolutif** : ici chaque compétence est conçue afin d'intégrer de nouvelles ressources et de nouvelles situations sans pour autant être dénaturé.

---

<sup>181</sup>Tardif Jacques, L'évaluation des compétences : Documenter le parcours de développement, Éditions Chenelière éducation, Montréal, 2006.



**Chapitre 04 : Le Développement Des  
Compétences professionnelles**

## 1- Compétence et concepts connexes :

Cette section présente le concept de compétence et le confronte avec des concepts voisins.

**1-1-1-Savoir-faire et compétence**<sup>182</sup>: ne sont pas à situer au même niveau. La compétence est complexe tandis que le savoir-faire est simple.

### Dire que la compétence est complexe peut signifier plusieurs choses :

- D'abord que la compétence nécessite que la situation à traiter comporte un élément de nouveauté qui rend insuffisante la simple application d'une routine : si la situation peut être maîtrisée en Appliquant une routine, on ne peut parler de situation-problème, donc la maîtrise de cette situation exige un savoir-faire, non une compétence.
- La complexité peut signifier aussi que les ressources à articuler sont plus élaborées, et éventuellement plus nombreuses, que les ressources à articuler dans le cadre d'un savoir-faire.

Ainsi selon **ROEGIERS** :<sup>183</sup>

**La compétence** : implique de mobiliser et d'articuler des savoir-faire et d'autres compétences.

**Le savoir-faire** : n'exige d'articuler que des savoirs, des comportements et des schèmes.

### 1-1-2- Qualification et compétence :

Selon **JONNAERT**<sup>184</sup> La qualification désigne les «qualités» qu'une personne doit acquérir et détenir pour accomplir un travail donné.

Selon **REY** <sup>185</sup>le Point de divergence entre les deux est que :

La qualification se distingue de la compétence en ce qu'elle est décontextualisée et prescriptive, mais surtout par le fait qu'elle désigne les caractéristiques supposées d'un individu et non son aptitude effectivement observable à résoudre les situations-problèmes.

La qualification relève donc d'un potentiel, « elle correspond à un diplôme, décerné à la suite d'épreuves qui sanctionnent une formation de durée et de contenus formellement définis ».

<sup>182</sup> Tallard Michèle, « L'introduction de la notion de compétence dans les grilles de classification : genèse et évolution », In Revue Sociétés contemporaines, N°41-42, 2001, pp. 159- 187.

<sup>183</sup>Roegiers Xavier, Une pédagogie de l'intégration Compétences et intégration des acquis dans l'enseignement, éditions Boeck Supérieur, Bruxelles, 2000.

<sup>184</sup>Jonnaert Philippe, Compétences et socioconstructivisme, éditions Supérieur, Bruxelles, 2009.

<sup>185</sup>Rey Bernard, « La notion de compétence : usages et enjeux », In Revue Le français aujourd'hui, Vol 4 N° 191,2007, pp. 15 – 24.

En revanche, la compétence est de l'ordre du factuel, de l'effectif sous une notion de :

- **Construction des compétences** : La construction des compétences désigne le phénomène d'apprentissage de ces compétences dans son acception la plus large.

## **2- Les différents types de la compétence:**<sup>186</sup>

IL existe 04 types de compétences qui sont :

### **2-1-1- Les compétences générales ou transversales :**

Les compétences générales ou transversales, sont celles qui ne sont pas spécifiques à un métier.

A vrai dire, qui sont utiles dans de nombreux emplois.

**Exemple** : savoir mettre en œuvre les méthodes de synthèse, qui renvoi par conséquent à retrouver souvent dans les référentiels des compétences.

### **2-1-2- Les compétences professionnelles :**

Les compétences professionnelles sont propres à une filière de métier (Exemple : connaître les différentes méthodes pédagogiques et leurs modes d'usage, constitue une compétence professionnelle parce qu'elle n'est pas à priori, utile qu'aux métiers de formation). Elles contribuent à faciliter la mobilité d'un domaine à l'autre.

### **2-1-3- Les compétences spécifiques :**

Les compétences spécifiques sont celles qui sont propres à une structure, un domaine et qu'on ne retrouve pas ailleurs.

**Exemple** : connaître la procédure de gestion des incidents techniques propres à une structure donnée.

Elles sont nécessaires pour exercer les activités qui constituent le noyau du domaine, l'utilité de cette dernière catégorisation réside dans la préoccupation de gestion de mobilité ou de recrutement.

## **3- Nécessité de la formation dans le développement des compétences :**<sup>187</sup>

La formation constitue le meilleur moyen pour l'acquisition des connaissances qui sont à la base des compétences individuelles et collectives de l'organisation nous assistants

---

<sup>186</sup> Le Boterf Guy, construire les compétences individuelles et collectives, Editions d'organisations, Paris, 2001.

<sup>187</sup> Mamlouk Zeineb Ben Amma ,Dhaouadi Nacef , « E-formation et développement des compétences »,In Revue des Sciences de Gestion, N°226-227,2007, pp.173- 182.

Depuis quelques années à de grands changements dans les besoins en formation parmi les phénomènes les plus importants c'est probablement « la formation tout au long de la vie », qui constitue le plus grand défi.

Cette situation a créé de nouvelles demandes de la part des salariés d'améliorer leur employabilité et de la part des entreprises qui veulent développer les compétences fondamentales qui sont à la base de leurs avantages compétitifs.

Le E- Learning se présente dans ce cas comme un moyen de la rationalisation de la formation, à noter que les technologies de l'information et de la communication (TIC), peuvent faire partie de ces ressources, avec lesquelles elles seraient en interaction, puisque dans une approche située de la compétence, les TIC, favorisent la maniabilité des savoirs, par la multiplicité des supports et des formats de contenus, par des formes de collaboration virtuelle.

#### **4- Le développement de la compétence professionnelle à intégrer les TIC chez les enseignants La compétence professionnelle à intégrer les TIC :**

**PERRENOUD**<sup>188</sup> définit le concept de compétence comme une « capacité d'agir efficacement dans un type défini de situations, capacité qui s'appuie sur des connaissances, mais ne s'y réduit pas ».

Il soutient notamment qu'une compétence professionnelle « se déploie en contexte professionnel » et « se manifeste par un savoir-agir réussi, efficace, efficient et récurrent ».

« Intégrer les technologies de l'information et des communications aux fins de préparation et de pilotage d'activités d'enseignement-apprentissage, de gestion de l'enseignement et de développement professionnel » constitue une des douze compétences professionnelles que doivent posséder les enseignants ».

#### **Ainsi, les enseignants en exercice devraient être capables :**

1. D'exercer un esprit critique par rapport aux avantages et aux limites des TIC comme soutien à l'enseignement et à l'apprentissage;
2. De comprendre les possibilités qu'offrent les TIC sur les plans pédagogique et didactique et de savoir les intégrer lorsqu'elles s'avèrent appropriées et pertinentes;
3. De les utiliser efficacement dans les différentes facettes de leur activité professionnelle,

---

<sup>188</sup> Perrenoud Philippe ,Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant :Professionalisation et raison pédagogique , éditions ESF , paris 2001, 5e éd,2010.

et de transmettre à leurs élèves la capacité d'utiliser les TIC pour soutenir leurs apprentissages.

## **5 -Le numérique comme support au développement des compétences :**<sup>189</sup>

Le numérique comme support au développement des compétences se définit comme :

L'acquisition de connaissances et de compétences au moyen de technologies de l'information et de la communication dans le but de favoriser les interactions en matière d'apprentissage, tant sur le plan du contenu, des activités et des outils d'apprentissage, qu'avec d'autres utilisateurs.

En effet, les récentes évolutions de la recherche en technologies éducatives ont permis de construire de nouvelles approches en ce qui concerne la place des TIC dans la pratique enseignante.

Pour **Bérubé et Poellhuber**<sup>190</sup> les TIC doivent se fondre dans la situation pédagogique et servir des objectifs pédagogiques.

En effet, l'intégration pédagogique des TIC, c'est dépasser l'enseignement de l'informatique et des logiciels. C'est amener les élèves à faire usage des TIC pour apprendre les sciences, les langues, les mathématiques [...], c'est aussi faire usage des TIC pour enseigner diverses disciplines ». D'où la notion de compétence numérique qui implique l'usage sûr et critique des technologies de la Société de l'information (TSI) au travail, dans les loisirs et dans la communication.

## **6- Approches théoriques :**

### **6-1- L'approche « Développementale» :**

Pour l'approche développementale, **UWAMARIYA ET MUKAMURERA**<sup>191</sup> soulignent que le développement professionnel est caractérisé par «une structuration de stades qui se succèdent et qui ont chacun leurs propres particularités».

---

<sup>189</sup> Amblard Philippe, Rollin Lydie, « *TIC et développement de compétences : une réalité conditionnée* », In Revue en Ligne, Questions Vives, Vol.7 N°14, 2010, Document en Ligne depuis 15 Mars 2011, <https://doi.org/10.4000/questionsvives.500>, consulté Le 15 février 2020 à 00h15 Mins.

<sup>190</sup> Bérubé Bernard, Poellhuber Bruno, « *Les compétences techno-pédagogiques à développer par le personnel enseignant* », In Revue des sciences de l'éducation, N° 60, 2006, pp.18-22.

<sup>191</sup> Uwamariya Angélique, Mukamurera Joséphine, « *Le concept de développement professionnel en enseignement : approches théoriques* », In Revue des sciences de l'éducation, Vol 31, N°1, 2005, pp.133-155.

Selon cette approche, le développement professionnel correspond à un ensemble d'étapes jalonnant un parcours professionnel type dont le franchissement se traduit par la maîtrise de telle ou telle situation, de tel ou tel savoir-faire, de telle ou telle compétence. Le franchissement de chaque étape marque une progression, un développement.

Les auteurs prônant l'approche « développementale » notent que, quel que soit le nombre d'étapes dans le développement professionnel, les enseignants universitaires tout du moins ceux qui vont jusqu'au dernier stade –passent d'une vision centrée sur eux-mêmes et leurs pratiques d'enseignement à une vision centrée sur l'étudiant et ses apprentissages.

**KUGEL**, considère que le développement professionnel des enseignants universitaires se réalise en cinq étapes (stages) :

**Dans la première étape :** Qu'il nomme l'étape du « soi » (self), qui correspond au commencement de la carrière, l'enseignant se concentre essentiellement sur son rôle au sein de la classe.

**Dans la deuxième étape :** Qu'il nomme l'étape du « sujet », l'enseignant, qui est parvenu à identifier son rôle, s'intéresse désormais plus particulièrement aux thématiques qu'il doit enseigner.

**Dans la troisième étape,** étape de « l'étudiant », l'enseignant se focalise sur les habiletés de ses étudiants à s'approprier les enseignements.

**KUGEL** précise qu'au cours de cette troisième étape l'enseignant franchit parallèlement un stade qui le fait basculer d'une vision centrée sur son enseignement à une vision centrée sur l'apprentissage des étudiants. C'est le stade de « l'étudiant réceptif ».

**Dans La Quatrième étape :** Que l'auteur a nommée l'étape de « l'étudiant actif », dans laquelle l'enseignant se concentre sur l'aide qu'il est susceptible d'apporter à ses étudiants afin que ces derniers réinvestissent les connaissances qu'ils ont acquises au cours des enseignements.

**Dans La cinquième et dernière étape:** Dite de « l'étudiant indépendant » (l'enseignant se place dans une posture dans laquelle il tend à favoriser l'autonomie des apprentissages des étudiants.

L'auteur a construit les étapes de ce modèle à partir d'observations informelles et personnelles qu'il a pu faire de quelques cas.

## **6-2- L'approche «professionnalisante» : <sup>192</sup>**

La définition de **Donnay et Charlier** décrit cette approche :

« Un processus dynamique et récurrent, intentionnel ou non, par lequel, dans les interactions avec l'altérité et dans les conditions qui le permettent, une personne développe ses compétences et ses attitudes inscrites dans des valeurs éducatives et une éthique professionnelle et par là enrichit et transforme son identité professionnelle ».

Le terme « professionnalisation » est polysémique au point d'admettre quasiment autant de définitions que d'auteurs:

**WITTORSKI** <sup>193</sup>distingue toutefois trois sens principaux au terme de professionnalisation, qu'il formule en trois expressions:

La « professionnalisation-profession », la « professionnalisation-efficacité du travail » et la « Professionnalisation-formation ».

- **Le premier sens, « professionnalisation-profession »** : désigne la constitution des professions selon la perspective du courant fonctionnaliste de la sociologie des professions qui considère la professionnalisation comme « le processus par lequel une activité devient une profession libérale mue par un idéal de service».

Dans cette conception de la « professionnalisation-profession », il est donc question de connaître les processus par lesquels une profession se constitue. Or, il semble qu'une profession se définisse notamment par les compétences types que les professionnels doivent être en mesure de détenir. À ce titre, la compétence est l'une des caractéristiques d'une profession.

- **« Professionnalisation-efficacité du travail »** : désigne « une intention organisationnelle d'accompagner la flexibilité du travail (modification continue des compétences en lien avec l'évolution des situations de travail) », Dans cette définition, la professionnalisation-efficacité du travail, Décrite comme une intention de maintenir les professionnels compétents, s'opérationnalise par la mise en place d'actions de formation comprenant la construction des compétences. La compétence est l'élément

---

<sup>192</sup> Donnay Jean et Charlier Evelyne, Apprendre par l'analyse de pratiques : initiation au compagnonnage réflexif, éditions Boeck supérieur, Belgique, 2008.

<sup>193</sup> Wittorski Richard , « La professionnalisation en formation : textes fondamentaux », In Revue des sciences de l'éducation, Vol 43, N° 2, 2017, pp. 273-274.

Central de la construction des compétences, qui est elle-même un élément essentiel de la professionnalisation-efficacité du travail.

**Le troisième sens, « professionnalisation-formation »,** proposé par **Wittorski**, désigne l'intention de la part des organisations de « fabriquer » des professionnels par les formations, qui ont pour objectif de former les individus pour qu'ils deviennent des professionnels compétents dans les tâches qu'ils ont et auront à réaliser.

### **6-3- L'Approche praxéologique de la compétence :**

#### **6-3-1 -LA COMPÉTENCE COMME OUTIL PRAXÉOLOGIQUE :**

La praxéologie, terme inventé par **St-Arnaud et Lhotellier**<sup>194</sup>, est issue de la théorie du praticien réflexif de **Schön**<sup>195</sup>, Elle est « *une démarche construite, d'autonomisation et de conscientisation de l'agir* », En d'autres termes, elle vise à rendre l'action consciente, autonome et efficace. Dans ce paradigme, l'action est la source de la connaissance ; un dialogue constant s'engage entre le savoir et l'action.

Selon **Roucoules**<sup>196</sup>, La praxéologie fournit des outils pratiques pour amener des personnes en situation professionnelle ou en formation à réfléchir « dans » et « sur » leur action. Elle est entendue comme « *une démarche construite (visée, processus, méthode) d'autonomisation et de conscientisation de l'agir dans son histoire, dans ses pratiques quotidiennes, dans ses processus de changement et dans le mesure de ses conséquences* ».

Le praticien est ainsi amené à expliciter et à prendre conscience des dimensions de son action en vue d'être plus efficace et aussi pour « *apprendre à apprendre à partir de connaissances mobilisées dans la pratique plutôt qu'en fonction de théories professées* »

En vue d'être conscientisé et objectif, ce savoir nécessite une opération de mise à jour rendue possible par une démarche délibérée de recherche que le praticien réflexif apprend à développer. La réflexivité se décompose en deux mouvements complémentaires s'alimentant

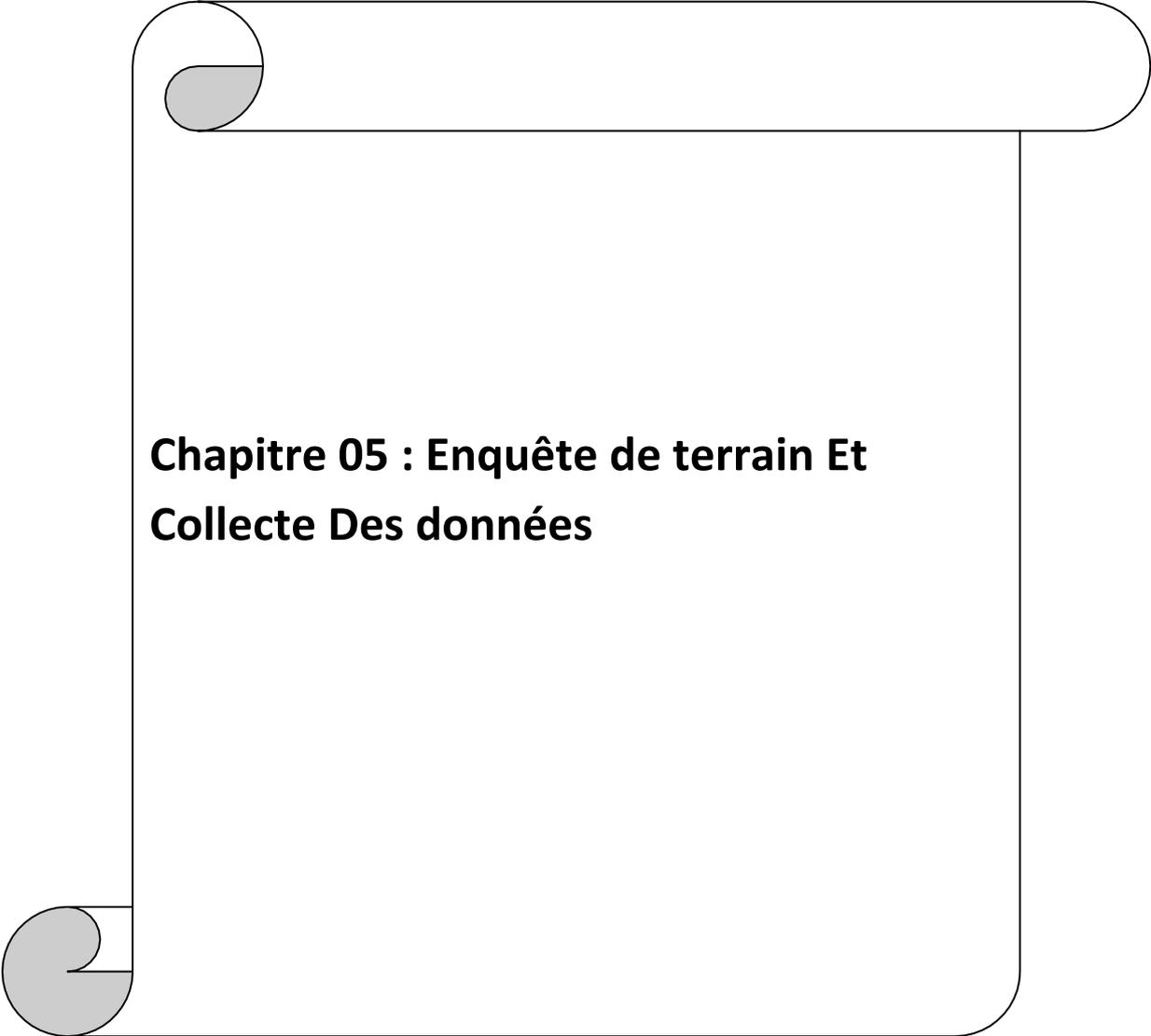
L'un l'autre, et contribuant à leur enrichissement et leur capitalisation mutuels : la réflexion en cours d'action et la réflexion sur l'action.

---

<sup>194</sup> St-Arnaud Yves, Lhotellier Alexandre, Pour une démarche praxéologique, In Revue sociales, Vol 7, N°2, 1994, pp. 93-109.

<sup>195</sup> Schön Donald, Le praticien réflexif. A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel. Éditions Logiques, Montréal, 1994.

<sup>196</sup> Roucoules Alain, « L'alternance de la formation à l'exercice professionnel », In Revue Empan, Vol 4 N° 56, 2004, pp. 137-142.



## **Chapitre 05 : Enquête de terrain Et Collecte Des données**

## **1-Présentation du lieu de déroulement de la pré-enquête:**

Le champ où s'est effectuée notre pré- enquête se rapporte à un centre de télé enseignement située à L'université frères Mentouri Constantine1 (UFMC1) qui s'est engagée, depuis 2012 dans une innovation techno-pédagogique en mettant en place la formation aux «TICE et pratiques pédagogiques» elle permet d'assurer un enseignement hybride (présentiel /distantiel), afin de répondre aux exigences de la société à l'ère du numérique.(voir **Annexes p.144 : Formation aux TICE et pratiques pédagogiques assuré par L' UFMC 1**).

Il s'agit d'accompagner les nouvelles recrues, durant une période de 6 mois, pour une qualification de concepteurs- pédagogues de l'enseignement à distance.

Nous justifions le choix de ce lieu d'enquête à travers les raisons suivantes :

- Ce terrain d'étude convient à notre objectif de recherche celui d'interroger un ensemble d'enseignants ressortissants nouveaux recrues de l'enseignement supérieur ayant participé à la formation TELUM E-Learning, cela afin de comprendre l'apport de cette formation et son influence dans le développement des compétences professionnelles à savoir évaluer leurs maitrises aux TIC dans leurs pratiques pédagogiques.
- Cela permet d'interroger différents responsables du centre télé – enseignement ou s'effectue cette formation afin de recueillir des données permettant d'enrichir notre documentation sur ce sujet.

## **2-La pré- enquête:**

Dans toute recherche surtout en sciences sociales, La pré enquête est très importante. A ce sujet, **Omar Aktouf** indique que :*«La pré-enquête est une phase de terrain assez précoce dont les buts essentiels sont d'aider à constituer une problématique plus précise et surtout à construire des hypothèses qui soient valides, fiables, renseignées, argumentées et justifiées, elle permet aussi de fixer, en meilleure connaissance de cause, les objectifs précis, aussi bien finaux que partiels, que le chercheur aura à réaliser pour vérifier ses hypothèses »*.<sup>197</sup>

---

<sup>197</sup>Omar Aktouf, Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations : Une introduction à la démarche classique et une critique, Edition Les Presses de l'Université du Québec, Montréal, 1987, p.102.

Dans l'impossibilité de nous déplacer dans la ville de Constantine pour cause de distance et absence d'hébergements accessibles à cela s'ajoute des problèmes sanitaires et pandémiques que vit actuellement notre pays. Dès lors le recueil des informations au sein du centre de télé – enseignement de l'université frères Mentouri Constantine 1, s'est effectué avec des entretiens téléphoniques comme technique de collecte de données avec lesquels nous avons pu réaliser au total dix entretiens d' une durée de 20 à 60 minutes, dans une période allant du 17/ 06/2020 au 24/07/2020 , durant laquelle nous nous sommes entretenus de prime à bord avec six (6) responsables du centre de télé- formation Télum E- Learning, dont :un Responsable du centre de télé-enseignement, un Responsable technique, un Responsable de la formation en Région Centre1 , un Responsable de la formation en Région Est , ainsi qu' un Responsable de la formation en Région Ouest et enfin un Responsable de la formation en Région Centre 2,afin d'avoir une présentation exhaustive concernant cette formation et connaître ainsi ses grands axes à savoir : (ses objectifs , sa durée ,et les moyens de réalisation d' un cour en Ligne .....ETC), pour appuyer cette étude exploratoire nous avons jugé qu'il était utile d'élargir cette documentation en nous limitons pas uniquement à ces derniers, mais en portant également notre attention sur un autre échantillon exploratoire composé de dix enseignants ressortissants de quelques établissements d' enseignement supérieur des wilayas du territoire national avec lesquels nous avons réalisé des entretiens téléphoniques, c' est à travers cela que nous avons pu connaître l' avis de ces ressortissants et partager leurs expériences et par la même occasion avoir un aperçu sur la qualité de la formation reçue.

Ce travail exploratoire a apporté un éclairage sur quelques éléments de réponses , ce qui nous a beaucoup aidés dans : l'enrichissement et la rédaction de notre problématique de recherche ; suggérer des présuppositions à nos questionnements ; se familiariser et s' imprégner notre thématique de recherche ,et par la même occasion essayer de tester l'appareil conceptuel qui nous est apparu le plus adéquat à notre sujet, et finalement orienter le choix de notre population d'étude une fois le lancement de notre travail d'investigation.

### **3-Synthèse des Résultats de la pré-enquête:**

Une fois notre pré-enquête achevée, nous sommes arrivés aux résultats suivants :

Cette formation est adressée aux enseignants nouveaux recrues elle permet de réaliser plusieurs objectifs à savoir :

- La nécessité d'être au diapason du progrès qu'impose le développement au sein d'une société moderne.
- Améliorer la compétence professionnelle de l'enseignant universitaire à travers le renforcement des compétences fondamentales, méthodologiques et transversales qui se résument autour de la compétence SMART (voir ANNEXES p.151 : **Développement des Compétences SMART**).
- Motiver les enseignants nouvellement recrutés à réagir positivement aux besoins psychologiques et pédagogiques des étudiants.
  
- Le programme de la formation à distance TELUM E- LEARNING compte depuis son lancement en 2012 huit promotions et chacune d'elles est regroupées en quatre sessions incluant un stage se faisant en parallèle de huit à douze mois. Cette formation est Ouverte à l'ensemble des enseignants nouveaux recrues de tous les établissements universitaires nationaux, depuis novembre 2016.
- Le nombre de personne ayant participé à cette formation jusqu' à nos jours est plus de 6000 ressortissants.
- L'encadrement est assuré par des compétences locales : Concepteurs, formateurs, gestionnaires, tuteurs, ingénieurs, techniciens, personnel administratif. Il s'agit d'accompagner les nouvelles recrues, durant une période de 6 mois, pour une qualification de concepteurs-pédagogues de l'enseignement à distance.
  
- Afin de réussir cette formation, l'UFMC a mis à la disponibilité des cellules de télé-enseignement les moyens matériels et les potentiels humains nécessaires:
  - Une salle de formation de 20PCs, avec une capacité d'accueil de 36 places.
  - Une salle de formation de 10PCs, avec une capacité d'accueil de 18 places.
  - Une salle dédiée à l'accompagnement des enseignants par leurs tuteurs/formateurs de 06PCS avec une capacité d'accueil de 10 places.
  - Une Salle de Visio- conférences émettrice/réceptrice de 15 postes avec une capacité d'accueil de 20 places.

**Une connexion internet haut- débit dotée :**

- Un serveur puissant dédié à la plateforme d'enseignement à distance Moodle
- Une équipe de formateurs/tuteurs ayant des compétences en TICE
- Une équipe d'ingénieurs compétents veillant au bon fonctionnement de la plate-forme.
- Cette formation est Organisée en 5 ateliers
- Le développement d'un cours en ligne se fait en 3 phases (**voir ANNEXES p.153 : organisation d'un cours en trois phases**).
- En son sein cette formation comporte 22 modules différents et traduit en deux langues (arabe et français).
- L'université frères Mentouri Constantine 1 comporte 3 enseignants formateurs et des tuteurs.
- Le recrutement des formateurs internes se fait Sur la base des formations suivies par ces derniers
- Les règles qui régissent cette formation sont ceux de l'Arrêté 932 (**voir ANNEXES p.154 : Arrêté 932 du 28 juillet 2016**).
- Une semaine est organisée pour l'évaluation certificative des acquis, elle porte sur:
  - Les productions mis en ligne pour un enseignement hybride
  - La réalisation des portfolios, à travers lequel les enseignants expriment toutes leurs compétences acquises
- **Le comité d'évaluation est composé de:**
  - Chefs des départements.
  - Responsables de spécialités.
  - Deux enseignants, éventuellement experts en TICE
- Une attestation est délivrée à la fin de cette formation est signée par Mr le responsable du CTE l'Université des Frères Mentouri de Constantine 1 ainsi que le recteur (**voir l'exemple dans Annexes.p.160**).
- La remise de l'attestation est conditionnée par l'obtention d'un degré de compétence de 50% est égale à une évaluation continue+évaluation certificative.

### **L'Avis des enseignants sur la Formation reçue :**

#### **Concernant le programme de formation reçu au sein du centre de télé enseignement Telum E –Learning :**

Sept enseignants sur Dix (7/10) estiment que la formation reçue au sein du centre de télé- enseignement était peu enrichissante et que le programme proposé manquait de ressource et d'accompagnement pour assurer un bon perfectionnement face aux TIC.

### **Durée de la formation :**

Nous constatons qu'il n'y a pas une période assez précise et définit concernant la durée de la formation, néanmoins selon les réponses reçues chaque enquêté à une période assez précise allant de 5 jusqu'à 12 mois.

### **L'utilité de la formation :**

- Interrogé sur l'utilité de la formation Six enquêtés sur 10 pensent que cette formation ne leur a été d'aucune utilité en confiant que cette dernière ne leur offrait aucunement un bon apprentissage afin de manipuler les TIC.
- Seul quatre des enquêtés interrogés ont affirmé que cette formation leur a été d'une grande utilité et qu'elle leur a fourni un bon apprentissage afin d'assurer une meilleure manipulation face aux TIC dans leurs enseignements.

### **Le degré de difficulté se rapportant à la formation reçue :**

- Selon l'avis des ressortissants interrogés il s'avère que pour 8 enseignants sur dix (10) cette formation est jugée assez excessive et dure.
- Cependant deux d'entre eux estiment que cette dernière était assez facile et qu'elle offrait un apprentissage sans aucune ambiguïté, en poursuivant sur le fait qu'elle ne demandait pas un effort assez considérable ni de temps pour se faire.

### **Appréciation vis-à-vis de la formation reçue :**

- Seul 3 enseignants sur 10 déclarent être satisfaits de la formation reçue par le centre de télé enseignement de l'université de Constantine.
- Pour ce qui est des enseignants restants qui sont en nombre de « 7 », ces derniers sont tous du même avis et expriment tous leur insatisfaction en expliquant cela par un

Faible niveau des formateurs et à la mauvaise organisation des cours.

### **L'Organisation des cours dans la plate-forme de télé-enseignement :**

- 7/10 sept enseignants sur dix déclarent que les cours dispensés par la plate-forme de télé enseignement sont désorganisés, cela s'explique par le fait que les cours sont jugés assez successifs et ne suivent pas un enchaînement logique ce qui laisse place à une forte incompréhension par rapport au contenu des cours. Contrairement aux trois autres enseignants pour qui les cours sont assez cohérents, suivant un enchaînement logique et sont facilement illustrés et comprises par tous.

### **Concernant les objectifs de la formation :**

Selon les réponses données huit enseignants sur dix déclarent que les objectifs de la formation ont été totalement atteints et que la formation a réussi à atteindre son but escompté celui d'assurer une formation aux TIC enseignants nouveaux recrues sans dis que pour les deux autres la formation n'a atteint que partiellement ses objectifs vu son incapacité à assurer une forte motivation chez les enseignants à l'usage des TIC dans leurs pratiques d'enseignements.

### **La formation et son impact sur le terrain :**

- Un grands nombre d'enseignants interrogés sont tous d'accord sur le fait que une fois sur le terrain ces derniers ont tous rencontrés des difficultés face aux TIC cependant les raisons évoquées par nos répondants sont nombreuses et diverses:
- Majoritairement pour certains cela est dû au manque de soutien pédagogique mais aussi au manque d'outils techniques au sein des établissements de l'enseignement supérieur.
- Pour une certaine minorité une faible formation pédagogique accompagnée d'un manque d'intérêt personnel pour les TIC est à l'origine de cet obstacle.

### **Utilisation des TIC en classe :**

- Pour ce qui est de l'utilisation des TIC en classe neuf enseignants sur dix affirment ne pas utiliser les TIC en classes non seulement par rapport aux raisons déjà citées auparavant concernant le manque de soutien technique...ETC, tout en ajoutant à cela

Aussi un manque de temps et de connaissance face aux TIC.

### **Le Rôle de la formation dans le développement des compétences :**

- Seul 3 des enseignants ressortissants déclarent que la formation qu'ils ont reçue à réussi à développer leurs compétences et estiment qu'elle l'est a beaucoup aidé et leurs à faciliter la manipulation des outils informatiques.
- Alors que pour les sept autres enquêtés ils déclarent avoir développé aucunement de nouvelles compétences techniques une fois la formation achevée ce qui se répercute directement dans leurs pratiques pédagogiques vues leurs niveaux de connaissance très faible en TIC.

### **Utilisation du site E-Learning :**

- Pour ce qui est de l'utilisation de cette plate- forme tous les enseignant interrogé l'utilise afin de publier des cours, mais déclarent néanmoins que cela se fait qu'occasionnellement ou même très rarement et que cela est dû pour certains aux manques de temps et pour d'autres une mauvaise maitrise de la plate-forme en question.

## **4- L'échantillon exploratoire:**

Cette présente recherche a portée sur un échantillon de la profession enseignante plus précisément des enseignants nouvellement recrutés de la gente masculine et féminine issu de divers établissements d'enseignement supérieur qui sont en nombre de Dix (10) (**Voir Annexes, p.161: Données personnelles de l'échantillon exploratoire**).

Des raisons essentielles justifient ce choix :

- Notamment pour des causes sanitaires que vit actuellement notre pays ainsi que le monde entier nous empêchant ainsi de collecter assez d'informations nécessaires à la réalisation de notre recherche, le problème réside plus précisément à l'impossibilité de joindre tous les enseignants nouveaux recrues de la faculté des sciences humaines et sociales mais aussi à une insuffisance vue le nombre de réponses reçues se rapportant au Questionnaire envoyé qui est au nombre de deux « (2). (**Voir Annexes p.167 : Questionnaire d'enquête auprès des enseignants**).

- Disponibilité et participation des membres de l'échantillon exploratoire en répondant aux questions sur lesquelles porte notre étude.
- Bien que cette formation soit Ouverte à l'ensemble des établissements universitaires nationaux. Des raisons d'ordre pratique qui relève de l'incapacité matérielle et financière mais aussi des contraintes temporelles ne nous permettent pas de couvrir toutes les localités du pays.

### **5- Méthodologie de la recherche et technique utilisée:**

Pour ce travail d'investigation nous avons estimé qu'une approche qualitative sied le mieux à notre pré- recherche à travers laquelle nous tenterons d'apporter notre contribution si modeste soit- elle, afin de comprendre l'utilité de cette formation ainsi que son rôle dans le développement des compétences professionnelles chez les enseignants nouvellement recrutés.

Le choix d'une telle approche a été basé sur le fait que ce type d'enquête permet d'une part l'interrogation d'un nombre restreint de personnes et, d'autre part, le recueil de nombreux témoignages et opinions sur les compétences techno-pédagogiques développées par les enseignants ressortissants.

Se rapportant à la technique les entrevues pour la plupart semi-dirigées ont eu lieu entre juin et juillet 2020 , le recueil des données s' est effectué auprès de deux échantillons exploratoires distincts à savoir : six (6) responsables du centre de télé enseignement Telum E-Learning à Constantine et des enseignants nouveaux recrues de différents établissements d' enseignements supérieur dans le territoire national ayant bénéficié de la formation à distance Telum E- Learning, (**voir Annexes *Questions générales pour mener l'enquête exploratoire au centre de télé- enseignement de Constantine*,p.145**), et (**Annexes : *Questions générales pour mener l'enquête exploratoire auprès des enseignants*. p.147**), qui présentent les questions qui ont été posées. La durée des entrevues était comprise entre 20 et 60 minutes. En raison de la distance, la plupart des entrevues ont été faites par téléphone et ont été enregistrées afin de colliger l'information.

À cet égard, le guide d'entretien exploratoire utilisé pour les responsables du centre de télé-enseignement était composé de 24 questions et portait essentiellement sur :

- La Présentation de la formation Telum E-Learning.

- Les objectifs de la formation.
- Les règles qui régissent cette formation.
- Organisation d'un cours en Ligne.

Son objectif était d'identifier les grands axes qui caractérisent cette formation tels qu'ils sont définis par les dirigeants du centre de télé-enseignement.

Compte tenu du second support ayant servi à l'entretien dirigé envers les enseignants nouveaux recrues du supérieur il est composé de 22 Questions qui concernent plus exactement:

- L'efficacité de la formation à distance TELUM E- Learning et ses limites.
- L'usage technologique par les enseignants nouveaux recrues.
- Les problèmes du pilotage de ces technologies et de ce qui a trait à la dynamique formation /pratiques professionnelles.

L'objectif de ce dernier était de recueillir différents discours des enseignants à savoir partager leur ressenti vis-à-vis de leurs expériences vécues à savoir leurs participations à cette formation ainsi que les compétences professionnelles que ces derniers auront développées une fois achevé leurs programmes de formation.

## **6-Contraintes et avantages rencontrés durant le déroulement de l'enquête:**

### **6-1- Les contraintes :**

Toute recherche scientifique sur le terrain présente des difficultés qu'il faut surmonter pour pouvoir continuer. Nous n'entrons pas dans les détails. Mais les contraintes majeures qui méritent d'être soulignées sont énumérées comme suit :

- Pour commencer peu de travaux ont été effectués concernant notre thématique ce qui nous a coûté un temps considérable lors de notre travail d'exploration.
- Ajouté à cela le fait que nombreuses de nos questions envoyées par voie électronique sont restées sans réponses par nos enquêtés ce qui a manifestement freiné le lancement de notre recherche.
- Et pour couronner le tout l'impossibilité de nous déplacer sur le terrain d'enquête pour causes sanitaires et pandémiques que vit notre pays.

**6-2- Les avantages :**

Cette étude réalisée nous a permis :

- D'abord, d'entamer un travail d'investigation en confortant nos acquis théoriques et les appliquer une fois lancer notre étude empirique.
- Puis, rendre possible l'acquisition de nombreuses informations susceptible de nous aider pour la continuité de nos futures recherches.
- Et enfin, interroger des populations distinctes à savoir les enseignants appartenant à divers établissements de l'enseignement supérieur des différentes localités du pays.

### Conclusion générale

Ce mémoire avait pour ambition d'asseoir notre curiosité scientifique celle de connaître l'apport scientifique et académique du programme de formation Telum E- Learning établi sous l'égide de son excellence le ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique en faveur des enseignants nouveaux recrues, poussant ainsi notre Questionnement en tant que chercheur sur l'apport scientifique de cette formation dans le développement des compétences professionnelles de ces derniers.

Ainsi, à la lumière des entretiens téléphoniques réalisés auprès des enseignants ressortissants de différents établissements d'enseignement supérieur du pays, nous pouvons affirmer que la théorie et la pratique sont souvent en désaccord dans la formation des futurs enseignants qui reste insuffisante tant que le passage de la théorie à son application sur le terrain n'est pas rigoureusement pris en charge.

En effet, un bon nombre de nos enquêtés considèrent qu'associer les TIC dans leurs pratiques professionnelles demeure une option ou un choix possible. Alors que Pour d'autres, l'emploi de l'outil technologique est une difficulté associée à de nombreux facteurs qui ne sont pas seulement associés à une faible formation mais résultent du manque des TIC au sein des établissements de l'enseignement supérieur ainsi qu'un manque d'intérêt personnel et de temps empêchant leurs usages dans leurs pratiques professionnelles, pour ce qui est de la formation et l'accompagnement pédagogique reçut, les enseignants ressortissants sont majoritairement du même avis sur le fait que ce programme de formation est jugé assez excessif et faible sans aucune utilité ne permettant pas une amélioration des compétences face aux TIC, ce qui empêche le secteur d'enseignement d'atteindre les objectifs escomptés notamment ceux mentionnés dans l'arrêté 932.

À travers Les résultats auxquels cette étude a abouti nous considérons que pour atteindre ses objectifs de formation il faudrait penser à bien préparer l'enseignant, à travers l'expérimentation de pratiques nouvelles, une réforme de l'organisation des programmes d'enseignement et de formation continue s'impose alors celles en rapport direct avec la pratique de classe et fait appel à des stratégies permettant l'acquisition d'un savoir pédagogique fondé sur l'expérience personnelle et celle des collègues. Les enseignants ressortissants doivent donc être soumis à l'évaluation en présentielle par des formateurs

## Conclusion générale

---

Non seulement pour identifier les déséquilibres potentiels mais aussi pour les rectifier et encourager les bonnes initiatives à l'usage des TIC.

En amont de ce rapport les résultats de certaines études déclarent que la formation a servi d'un bon accompagnement pour les enseignants afin d'intégrer les TIC en classe par contre, pour d'autres ont conclu qu'elle n'apprend pratiquement rien aux enseignants, Donc à travers les résultats que nous avons obtenus et ceux des études réalisées nous pouvons affirmer que l'utilité de la formation reste assez contradictoire et partagé il en est de même concernant l'avis des auteurs qui sont catégoriques sur la question de la formation des enseignant, du fait qu'elle soit la base d'une intégration réussit des TIC à l'enseignement. Toutefois, ils se différencient sur comment former les enseignants, l'environnement favorable et la volonté des enseignant peuvent contribuer à un apprentissage efficace.

Se rapportant particulièrement à notre étude nous sommes conscients que le nombre restreint des membres notre échantillon exploratoire ne peut en aucun cas faire objet d'une étude exhaustive, néanmoins cela nous a permis de donner un aperçu sur l'utilité de cette formation et son apport scientifique auprès de différents enseignants du supérieur à travers le pays et apporter notre contribution aussi Modeste soit -telle en réalisant une étude touchant à plusieurs établissements supérieurs du pays et non limité à l'étude d'un seul.

Pour cela nous recommandons aux futurs chercheurs de se concentrer d'avantage sur ce sujet en faisant une enquête par Questionnaire auprès des enseignants nouveaux recrues de divers facultés et établissements d'enseignements supérieur du territoire national ainsi que des groupes d'étudiants ayant un enseignant ressortissant comme chargé de cours afin de mesurer sa capacité à utiliser les TIC en classe le but est d'en évaluer le degré de compétences développé grâce à ce programme de formation.

Et afin de poursuivre notre objectif principal de recherche qui n'a pu être réalisé pour des raisons sanitaires liées Au COVID-19 que traverse le pays, nous invitons les étudiants de notre faculté des sciences Humaines et sociales de l'UNIVERSITÉ ABDERRAHMANE MIRA de BEJAIA à mener une étude Quantitative en distribuant deux Questionnaires le premier étant dédié aux enseignants nouveaux recrues de la faculté des sciences humaines et sociales et le second à leurs étudiants. **(Voir Annexes Questionnaire d'enquête auprès des enseignants, p.167), (voir Annexes Questionnaire d'enquête auprès des étudiants,p.176).**

## Liste des Références bibliographiques

### Les ouvrages :

- Anderson Pierre, Qu'est-ce que le Web 2.0? : Technologies et implications pour l'éducation, Éditions Idées, Bristol,2007.
- Bacha Jacqueline, Zarrouk Sandoss Ben Abid-, Kadi Latifa,MabrouAbdelouahed, Penser les TIC dans les universités du Maghreb, Éditions l'Harmattan, paris, 2016, 340p.
- Bandura Albert, Carré Philippe, Lecomte Jacques, Auto-efficacité : Le sentiment d'efficacité personnelle, Éditions Boeck, Bruxelles, 2015,859p.
- Barth Mari Britt, Apprentissage de l'abstraction, Édition Retz, Collection : FORUM EDUCATION, paris, 2013,255p.
- *BEL* Maïten et *BERTHET* Thierry, « Proximité et relation emploi-formation : au carrefour des Disciplines, ÉditionsL'harmattan, paris,2009.
- Breton Philippe, Serge Proulx. « Usages des technologies de l'information et de la communication », Éditions La Découverte, Collection « Grands Repères», Paris ,2006,384p.
- Berry Philippe,Dhénin Jean-François, Management & gestion des unités commerciales, Édition Bréal, paris 2004, 319p.
- Basque Josianne, Rocheleau Johanne, Le projet « École informatisée clés en main » : pourquoi et en quoi une recherche-action ? ,In Gérard Puimatto , Robert Bibeau , Comment informatiser l'école?, Québec: Presses de l'Université du Québec, 2004, 316p.
- Bourdeau Jacqueline, Pauline Minier et Caroline Brassard,« scénarisation interactive en téléapprentissage universitaire : une façon de collaborer » Dans Colette Deaudelin, Thérèse Nault, Collaborer pour apprendre et faire apprendre : La place des outils technologiques, In Québec presse de L'université du Québec,2003.
- Bernard André , Motiver pour enseigner, Analyse transactionnelle et pédagogie, Édition Hachette, Collection : Questions d'éducation paris, 1999, 125p.
- BRIEN, Robert, *Science cognitive et formation*, 2ème édition 1990, Éditions Presses de l'Université du Québec, canada, 1993,212p.
- Burton Françoise, Rousseau Romain, La planification et l'évaluation des apprentissages, Éditions Saint-Yves, Québec , 1987, 224p.
- CHARPENTIER Pascal, « Management et gestion des organisations", Éditions Armand colin, Paris, 2007,359p.

- Carré Philippe, Charbonnier Olivier, Les apprentissages professionnels informels, Éditions L'Harmattan, Paris, 2003,306p.
- Claire, Le guide des formations à distance, Éditions L'Étudiant, Boulogne Billancourt, 2003,180p.
- CAMUS Philippe, Guedj Norbert, Le contrôle de gestion : pour améliorer la performance de l'entreprise, 3ème Éditions 1991, Éditions d'organisations, paris, 2000, 710p.
- Cooper, David, Psychiatrie et anti- psychiatrie, éditions Le Seuil, paris, 1972,187p.
- De Ketele Jean-Marie ,Jorro Anne,Merhan France , Les apprentissages professionnels accompagnés, Édition Boeck Supérieur , Bruxelles, 2017, 252p.
- Daniel Bonnet, Contribution à l'émergence d'une théorie de l'impact des technologies de l'information et de la communication : essence socio-économique et concrétisation de l'impact, éditions Presses des Mines, paris,2013,320p.
- Deschênes André-Jacques, Maltais Martin, Formation à distance et accessibilité, EditionsTéluQ, Québec,2006,170p.
- Donnay Jean et Charlier Evelyne, Apprendre par l'analyse de pratiques : initiation au compagnonnage réflexif, éditions Boeck supérieur, Belgique, 2008,183p.
- Desbiens Jean-François, Cardin Jean-François, Martin Daniel, Intégrer les TIC dans l'activité enseignante : Quelle formation ? Quels savoirs ? Quelle pédagogie, Éditions Les Presses de l'Université de Laval, Québec, 2004,259p.
- Day Christopher, Développer des enseignant : Les défis de l'apprentissage tout au long de la vie, Éditions Presse Falmer,Londres,1999.
- De KERVILLER ISABELLE et De KERVILLER LOIC, Le contrôle de gestion à la portée de tous !Éditions Economica, Paris, 1994,155p.
- ErnstChristian,E-Learning:Conceptionetmiseenœuvred'unenseignementenligne  
- Guide pratique pour une e-pédagogie, Éditions Cepaduès, Toulouse , 2008, 312p.
- Ghouati Ahmed, Processus de Bologne et enseignement supérieur au Maghreb, Edition L'Harmattan, paris,2011,230p.
- Germain Michel , Management des nouvelles technologies et e-transformation : regard systémique sur les TIC dans les organisations du travail , éditions Economica , paris , 2006 , 292p.
- Ghouati Ahmed, TICE et formation à distance Le cas de l'Université virtuelle en Algérie, Ed Les cahiers du CREAD, N°71,2005.

- Gilbert Patrick, Pigeyre Frédérique, Aubret Jacques, Management des compétences, Éditions DUNOD, paris, 2002, 196p.
- Glikman Viviane Des cours par correspondance au « e-Learning » : panorama des formations ouvertes et à distance, Ed Presses Universitaires de France, paris, 2002, 304p.
- Griselin, Madeleine, Multimédia et construction des savoirs, Editions Université de Franche-Comté, Bourgogne, 2000.
- Gautier Macaire, Sabin Jean, Manuel de pédagogie appliquée, Édition Africains, Paris, 1998, 448p.
- Hosdey Alain, Rogister Jacques, Formation en entreprise, les clés de la réussite, Éditions PRO, Bruxelles, 2009, 272p.
- Hotte Richard et Leroux Pascal, Technologies et formation à distance, in Institut national de recherche pédagogique technologies *et formation à distance*, paris, 2004.
- Herbert Simon, Concevoir des organisations pour un monde riche en informations : L'économie de la communication et de l'information, Editions Nelson Thornes, Cheltenham, 1997.
- Jonnaert Philippe, Compétences et socioconstructivisme, éditions Boeck Supérieur, Bruxelles, 2009.
- Kesten Ralf, Pour une présentation formelle de cette démonstration, Édition NWB, Berlin, 1982, p15.279p.
- Le Boterf Guy, construire les compétences individuelles et collectives, Editions d'organisations, Paris, 2001, 224p.
- Marcel Lebrun, Théories et méthodes pédagogiques pour enseigner et apprendre : Quelle place pour les TIC dans l'éducation ? , Editions Supérieur, paris, 2007, 210p.
- Montemolin Maurice, Leplat Jacques, Les compétences en ergonomie, Éditions Octarès, paris, 2001, 176p.
- Mucchielli Alex, La Psychologie Sociale, , Éditions Hachette Education, Collection Les Fondamentaux, paris, 2000.
- Mikol Alain, Stolowy Hervé, De Guardia Jean-Charles, *comptabilité analytique et contrôle de gestion*, Éditions Dunod, paris, 1989, 328p.
- Nadeau Marc-André, L'évaluation de programme: Théorie et pratique, Éditions Les Presses de l'Université Laval, Québec, 1998, 246p.
- Perrenoud Philippe, Métier d'élève et sens du travail, Édition ESF, 6ed, 1994, Collection : Pédagogies références, 2010, paris, 207p.

- Perrenoud Philippe ,Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant :Professionalisation et raison pédagogique , éditions ESF , paris 2001, 5e éd,2010, 219P.
- Prat Marie, E-Learning : réussir un projet : pédagogie, méthode et outils de conception, évaluation, édition ENI, Février 2008, France 131p.
- Perrenoud Philippe, Dix nouvelles compétences pour enseigner : *Invitation au voyage*, Paris, ÉditionsESF, paris, 1999,188p.
- Petit André, Belanger Laurent, Benabou Charles, Foucher Roland, Bergeron Jean-Louis, gestion stratégique et opérationnelle des ressources humaines, Éditions Gaëtan Morin, Montréal, 1993,779p.
- Pouts-LajusSerge, Marielle Riché-Magnier, L'école à l'heure d'Internet - Les enjeux du multimédia dans l'éducation, édition Nathan - Pédagogie, Paris, 1998, 223p.
- Psacharopoulos George, Woodhall Maureen, *L'éducation pour le développement : une analyse des choix d'investissement*, Éditions Économica, paris, 1988,254p.
- Roegiers Xavier, Une pédagogie de l'intégration Compétences et intégration des acquis dans l'enseignement, éditions Boeck Supérieur, Bruxelles, 2000,304p.
- Sensevy Gérard ,Mercier ALAIN, *Agir ensemble : l'action didactique conjointe du professeur et des élèves* , Édition PUR , Rennes 2007, 225p.
- Scheffler Israel, JolibertBernard ,Le Du Michel, Le langage de l'éducation, Édition Klincksieck,Paris , 2003,146p.
- Serge Molla, MARTIN LUTHER KING Extraits des principaux discours, Editions Assouline, Collection Mémoire des hommes, paris, 1999,79p.
- Schön Donald, Le praticien réflexif. A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel. Éditions Logiques, Montréal, 1994,418p.
- Salles Patrick, Initiation économique et sociale, Éditions DUNOD, Paris, 1964,296p.
- Tibbitts Felisa, Élaboration et révision des programmes d'enseignement pour l'éducation à la citoyenneté démocratique et aux droits de l'homme, Éditions Unesco, Paris,2015.
- Tardif Jacques, L'évaluation des compétences : Documenter le parcours de développement, Éditions Chenelière éducation, Montréal, 2006,384p.
- TREMBLAY Larry et le COMITÉ DE PILOTAGE DES TIC, Plan triennal de développement Rapport final 2000 - 2003, école Cégep de Jonquière, Canada,2000.
- Tardif Jacques, Annie Presseau, intégrer les nouvelles technologies de l'information et de la communication, Quel cadre pédagogique ? Éditions Armand Colin, collections pratiques et enjeux pédagogiques, paris ,1998, 127p.

- Tanguy Lucie, Rope Françoise, Savoirs et compétences, Éditions L'Harmattan, Paris, 1994,244p.
- Viau Rolland, La motivation en contexte scolaire, Édition Boeck Supérieur, 2e édition 1995, Bruxelles,2015,217p.
- VienneauRaymond , Apprentissage et enseignement: Théories et pratiques, Édition Gaétan Morin, paris, 2011,324p.
- Vincent Jean, Les TICE à l'école, éditions Bordas Pédagogie, paris, 2002,134p.

### **Les ouvrages Méthodologiques :**

- Del Bayle Jean-Louis, Initiationaux méthodes des sciences sociales, Editions L'harmattan, paris, 2000,272p.
- DEPELTEAU François, La demande d'une recherche en sciences humaines, Éditions université Boeck, canada, 2000,417p.
- GUIDE D'ELABORATION D'UN PROJET DE RECHERCHE / MACE Gordon ; PETRY François. - 3ème Ed revue et augmentée, Éditions L'HARMATTAN, paris, 2017, 153p.
- GAUTHIER Benoît RECHERCHE SOCIALE : De la problématique à la collecte de données, Éditions PRESSES UNIVERSITAIRE De QUEBEC, paris, 2005, 619p.
- KAUFMANN Jean Claude L'ENTRETIEN COMPREHENSIF : L'enquête et ses méthodes, 2ème édition refondue, Éditions ARMAND COLIN, paris, 2008,127p.
- KAUFMANN Jean Claude L'ENTRETIEN COMPREHENSIF : L'enquête et ses méthodes, Éditions ARMAND COLIN, paris, 2006,126p.
- Lièvre Pascal, Manuel d'initiation à la recherche en travail social : Construire un mémoire professionnel, Éditions Presses de l'École des Hautes Études en Santé Publique (EHESP), France,1998, 3<sup>ème</sup> Éditions ,paris,2016.
- MENDRAS Henri, OBERTI Marco, LE SOCIOLOGUE ET SON TERRAIN : trente recherches exemplaires, Éditions ARMAND COLIN, paris, 2000,294p.
- PAILLE Pierre ; MUCCHIELLI Alex, L'ANALYSE QUALITATIVE EN SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES, 4ème éd, Éditions ARMAND COLIN, paris, 2016, 430p.
- RAMOS Elsa, L'ENTRETIEN COMPREHENSIF EN SOCIOLOGIE : Usages, pratiques, analyses, Éditions ARMAND COLIN, paris,2015,171p.
- TORRES Rodrigo, DEVENIR CHERCHEUR EN SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES : Expériences, regards et innovations, Éditions L'HARMATTAN, paris,2017,161p.

## **-Les Revues :**

- Altet Marguerite, « *L'Observation des pratiques enseignantes effectives en classe : recherche et formation* », In Revue Cadernos de Pesquisa, vol. 47, N°166,2017.
- Altet Marguerite , Desjardins Julie , Étienne Richard , Paquay Léopold , Perrenoud Philippe, « Former des enseignants réflexifs : Obstacles et résistances » , in Revue Recherche & formation, N° 72, Bruxelles ,2013.
- Aline Robert, RogalskiJanine ,« *Le système complexe et cohérent des pratiques des enseignants de mathématiques: Une double approche* »,In Revue sciences et technologies, N° 4,2002.
- Benedito Carlos Martins, « *L'enseignement supérieur à l'heure de la mondialisation* », in Revue Socio, N° 12,2019.
- Btissam Guennoun et Nadia Benjelloun, « Regards des étudiants sur l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur scientifique », Revue *internationale des technologies en pédagogie universitaire et International Journal of Technologies in HigherEducation*,2016.
- Bérubé Bernard, Poellhuber Bruno, « *Les compétences techno-pédagogiques à développer par le personnel enseignant* », in Revue des sciences de l'éducation, n° 60, 2006.
- Bruno Poëllhuber, « *Les compétences techno -pédagogiques à développer par le personnel enseignant* », In revue pédagogie en développement, n °60, in Collège Gérard-Godin, Montréal, 2005-2006.
- Boutin Gérald, « *Analyse des pratiques professionnelles, de l'intention au changement : Approches psychosociologique et clinique* », in Revue *Québec français*, n° 39,2002.
- BertrandNathalie, « *Technologies d'information et de communication : quel rôle dans les dynamiques territoriales de développement ?* », in Revue d'Économie Régionale & Urbaine , N° 01,2001.
- Bru Marc, Talbot Laurent, « *Les pratiques enseignantes :une visée, de regards*», In Revue Les Dossiers des Sciences de l'Éducation, N°5,2001.
- Boutin Gérald, « Le béhaviorisme et le constructivisme ou la guerre des paradigmes », in Revue *Québec français*, n° 119,2000.
- Chapron Françoise, Delamotte Éric, « *L'Éducation à la culture informationnelle*, in Revue *Études de communication* »,volume 2 N°35,2010.
- Chauvigné Christian, Coulet Jean-Claude « *L'approche par compétences : un nouveau paradigme pour la pédagogie universitaire ?* », In Revue Française de Pédagogie, N° 172,2010.

- Cerisier, Jean François, « *Culture numérique versus culture scolaire* », In *Revue Administration et éducation, Volume 1, N° 117, 2008.*
- Csibra Gergely, Gergely György, « *sur la pédagogie* », In *Revue des sciences développementales, Volume 10, N°1, 2007.*
  - Charlier Bernadette, Deschryver Nathalie et Peraya Daniel, « *Apprendre en présence et à distance Une définition des dispositifs hybrides* », In *Revue savoirs, Volume 4, N° 4, 2006.*
  - Chaabouni Jamal, Jouili Kamal, « *Acquisition et développement des compétences dans les sociétés de services et d'ingénieries informatiques tunisiennes* », in *Revue Internationale sur le travail et la société, n°2, vol.3, octobre 2005.*
  - Clancey William, « *Cognition située : sur la connaissance humaine et la représentation informatique* », in *Revue de presse universitaire, N° 49, Cambridge, 1997.*
  - Chevalier Gérard, Vague Thierry , « *La circulation des savoir-faire dans une organisation apprenante, le nouvel enjeu stratégique* », in *Revue Direction et Gestion des Entreprises, N°152, 1995.*
  - Cochrane-Smith, Michèle Kahn, « *écrire avec un outil réussi : de la théorie a la pratique* », In *revue technologie et éducation, N °29, San Francisco, 1990.*
  - Doray Pierre, Manifet Christelle, « *La professionnalisation des universités par la formation continue des enseignants* », in *Revue Formation emploi, N °138, 2017.*
  - Docq Françoise, Daele Amaury, « *De l'outil à l'instrument: des usages en émergence* », in *Revue Technologie et innovation en pédagogie, 2002.*
  - Durand Marc, « *L'enseignement en milieu scolaire* », In *Revue des sciences de l'éducation Volume 24, numéro 2, 1998.*
  - Deschênes André-Jacques, Bilodeau Héléne, Bourdages, Marie-Pierre Sylvain, Dionne Marry, Gagné Pierre, Lebel Claire, Donath Rada, « *Constructivisme et formation à distance* », In *Revue Distances, Volume 1, N° 1, 1996.*
  - Dabène Louise, « *Pour une taxinomie des opérations méta communicatives en classe de langue étrangère* », In *Revue Études de linguistique appliquée, N°55, 1984.*
  - François Mangelot, « *Les nouveaux dispositifs d'apprentissage des langues vivantes* », in *Revue Les Langues modernes N °3, paris, 2000.*
  - Fabre Michel, « *Qu'est-ce que la formation ?* », In *Revue Recherche & Formation, N°12, Le mémoire professionnel, 1992.*
  - Grari Yamina, « *Les Déterminants Qui Impact Sur L'intégration Des Tic Dans L'enseignement : Cas De L'université De Tlemcen* », In *Revue, Volume 3, N °1, 2015.*
  - Grandaty Miche, « *Interactions et apprentissages disciplinaires : la médiation de l'enseignant* », In *Revue Carrefours de l'éducation Volume 3 N° 1, 2011.*

- Goody Jack, Lejosne Jean-Claude, « *La technologie de l'intellect* », In Revue *Pratiques : linguistique, littérature, didactique*, N°131-132, 2006.
- Galisson Arnaud, Lemarchand Sarah, Choplin Hugues, « *Concevoir et utiliser les formations ouvertes et à distance :Quelles nouvelles compétences pour l'enseignant ?* », In Revue *Distances et savoirs* , n °04 Vol 2, paris ,2004.
  - Gillet Pierre, « *Pour une écologie du concept de compétence* », In revue *Education Permanente, La compétence au travail*, N°135,1998.
  - Gilbert Patrick, Parlier Michel, « *La compétence : du « mot-valise » au concept opératoire* », In Revue *Actualité de la formation permanente*, N° 116, janvier-février 1992.
  - Hawisher, selfe Cynthia, « *perspectives évolutives sur les études informatiques et de composition* », In Revue *technologie et éducation*, N °21, San Francisco,1990.
  - Herbert James, « *Améliorer la productivité des écoles* », In Revue *Leadership*, Volume 41, N°8, Montréal,1984.
  - Hameline Daniel, « *Les objectifs pédagogiques, en formation initiale et en formation continue* », In Revue française de pédagogie, N° 50,1980.
  - Isabelle claire, Lapointe claire, Monique Chiasson, « *Pour une intégration réussie des TIC à l'école. De la formation des directions à la formation des maîtres* » In Revue des sciences de l'éducation, Vol. XXVIII, n° 2,2002.
  - Jean-Louis Feys, *Les fondements constructivistes de l'antipsychiatrie* , In revue *L'information psychiatrique* , Vol 93 N °6 ,2017.
  - Jean-Pierre Archambault, « *École, éducation et multimédia* », in revue *Les cahiers dynamiques*, n° 26, paris,2003.
  - Jefferson Albert, Edwards, Sam, « *La technologie implique LTD and FTE* » Dans Yves Lenoir, William Hunter, Daniel Hodgkinson, « *Un programme pancanadien de recherche en éducation* », in revue *Association canadienne de l'éducation*, Toronto, 2000.
  - Johann Georg Von Zimmermann, « *Une autre façon d'apprendre : Apprendre par l'autonomie* », In Revue *L'Éducateur*, n° 2, Lausanne,1995.
  - Jonassen David ,Davidson Mark , Collins Mauri,Campbell John , « *Constructivisme et communication informatisée dans l'enseignement à distance* » , in *Journal américain de l'enseignement à distance* , Janvier 1995.
  - Jegede Oluwole, « *Vers une base philosophique pour l'enseignement des sciences des années 1990 : un point de vue africain* », In revue *Revue internationale d'éducation*, vol 1 N ° 51,1990.
  - KARSENTI Thierry et SAVOIE-ZAJC Lorraine, *La recherche en éducation : Étapes et approches* 4e édition revue et mise à jour, Ed PUM - Presse de l'université de Montréal. Enseigner et apprendre,2018.

- Khalid Mahdi, Laafou Mohamed, Janati-IdrissiRachid, « *L'impact des formations continues à distance aux enseignants des sciences physiques dans des logiciels de simulation informatique : enseignants et formateurs* », In Revue le Journal de l'Education, Volume 9 N 1,2018.
- KhadîdjaKEDDAR, De l'approche par objectifs à l'approche par compétences : Rupture ou continuité ? In Les cahiers du Crasc, N° 21,2012.
- Karsenti Thierry, Larose François, « *L'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant : recherches et pratiques* », In Revue des sciences de l'éducation, Volume 33, N°3,2007.
- Larose François, Lenoir Yves, KarsentiThierry, Grenon Vincent, « *Les facteurs sous-jacents au transfert des compétences informatiques construites par les futurs maîtres du primaire sur le plan de l'intervention éducative* », In Revue des sciences de l'éducation, Volume 28, N2,2002.
- Luc-Olivier Pochon Alex Blanchet, « *L'ordinateur à l'école : de l'introduction à l'intégration* », In Revue des Sciences de l'éducation, vol 4 -N° 24, Neuchâtel, In Institut de recherche et de documentation pédagogique, Suisse,1997.
- MastafiMohammed, « *Intégrer les TIC dans l'enseignement : Quelles compétences pour les enseignants ?* », In Revue Formation et profession, volume 23 N°2,2014.
- Monino Jean-Louis ,Sedkaoui Soraya,« *Les TIC un outil indispensable pour une démarche d'intelligence économique* », In Revue Marché et organisations N° 18,2013.
- Mastafi Mohammed, Karsenti Thierry,Ngamo Salomon Tchameni,« *Qualité de l'éducation en Afrique : Le rôle potentiel des TIC* »,In Revue Internationale d'éducation, Volume 53N°5-6,2007.
- MamloukZeineb Ben Amma ,DhaouadiNacef , « *E-formation et développement des compétences* »,In Revue des Sciences de Gestion,n°226-227,2007.
- PIERRE, FRANÇOIS , COEN , JEANNE REY CLAUDINA PINEIRO , « *Formation aux TICE des formateurs d'enseignants : un tissage entre formation et autoformation* », In Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, Volume 9 ,N 1-2 , 2012.
- Punya Mishra, Matthew J. Koehler, « *connaissance du contenu technologiques : un cadre pour les connaissances des enseignants* », In Revue sciences et éducation, Vol 6 N° 12, Vietnam, Juin2009.
- Peraya Daniel, KarsentiThierry, Viens Jacques, « *Bilan et perspectives de la recherche sur la formation des maîtres à l'intégration pédagogique des TIC* », In Revue des Sciences de l'Éducation, Vol 2 N°28,paris,2002.
- Power Michael, « *Génération d'enseignement à distance, technologies éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur* », In Revue de l'éducation à distance, paris,2002.
- Paul-Henry Chombart De Lauwe , Chombart De Lauwe Marie-José, « *L'évolution des besoins et la conception dynamique de la famille* », In Revue française de sociologie, Volume1 , N° 4,1960.

- Rey Bernard ,« *La notion de compétence : usages et enjeux* », In Revue Le français aujourd'hui, Vol 4 N°191,2007.
- Roucoules Alain , « *L'alternance de la formation à l'exercice professionnel* », In Revue Empan , Vol 4 N° 56,2004.
- Selwyn Neil, KeriFacer, « *La sociologie de l'éducation et du numérique : passé présent et futur* » In Revue de l'éducation, Vol 4 N° 40, Oxford,2014.
- Skinner Frederic, Rose Marie, Ganthier Warren, « *Sciences et comportement humain* », In Revue Québec français, n° 119,2011.
- Shulman, Lee, « *Théorie des pratiques et formation des professionnels* », In Revue du journal de l'éducation, vol 98 N° 5, université de Chicago, mai1998.
- St-Arnaud Yves ,Lhotellier Alexandre , Pour une démarche praxéologique, In Revue Nouvelles pratiques sociales, Vol 7, N°2 ,1994.
- Salicis Gustave, « *L'enseignement manuel* », In Revue pédagogique, 2° semestre1878.
- Uwamariya Angélique,Mukamurera Joséphine, « *Le concept de développement professionnel en enseignement : approches théoriques* », in Revue des sciences de l'éducation , Vol 31, N °1,2005.
- Vygotski Lev, « *l'apprentissage par le groupe* », In Revue Éduquer et Former2016.
- Vosniadou Stella, « *La fracture cognitive-situationnelle et le problème du changement conceptuel* », InRevuePsychologie& Education, N °42 vol 1, paris,2007.
- Vandenberghe Roland, « *Le rôle de l'enseignant dans l'innovation en éducation* », In Revue française de pédagogie, N° 75, paris,1986.
- Wittorski Richard , « *La professionnalisation en formation : textes fondamentaux* », In Revue des sciences de l'éducation, Vol 43, N° 2,2017.
- Wion Frédérique et Gagné Pierre , « *Le tutorat dans la formation à distance à la recherche d'un modèle adéquat pour une réalité complexe* », in Revue co - éditée avec le Centre National d'Enseignement à Distance CNED, Vol. 6, paris ,2008.
- Wilfrid Azan, «*Du concept de développement chez François Perroux aux théories de la performance par le changement organisationnel en sciences de gestion* », in Revue française de gestion volume 2 N°171,2007.
- ZIv Margalit, Frye Northrop, «*La compréhension de l'enseignement par les enfants: le rôle de la connaissance et de la croyance*», In Revue Le Développement cognitif, Volume19,2004.

### **Les Revues numériques :**

- Amblard Philippe , Rollin Lydie ,TIC et développement de compétences : une réalité conditionnée ,In Revue en Ligne , Questions Vives, Vol.7 n°14, 2010, Document en Ligne depuis 15 Mars 2011,<https://doi.org/10.4000/questionsvives.500>.

- Boutin G erald , « *L'approche par comp etences en éducation : un amalgame paradigmatique* », In Revue Connexions, N  81, pp.25-41 mis en Ligne Le 01/2004, site :<<https://www.cairn.info/revue-connexions-2004-1-page-25.htm>>.
- Bracewell Tim &Alii Daniel, "L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)   l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire, In Revue documentaire", 2001, Document en ligne : <http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/apportnt.html>.
- Khalid Mahdi, Anas Sofi, Mohamed Laafou, Rachid Janati-Idrissi, Mourad Madrane,« *Impact des simulateurs informatiques dans l'enseignement de sciences physiques*».EpiNet: la revue électronique de Enseignement Public et Informatique,2017,p.161.surlesite :<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-01451108/document>.
- Longuet Frédérique, « Créativité, dialogisme et multi modalité : trois qualités d'un environnement de conception numérique collaboratif »,In*Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur* , mis en ligne le 20 juin 2018, URL : <http://journals.openedition.org/ripes/1450>.
- NewmanWilliam, « Enseignement à distance et pédagogie », *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, mis en ligne le 06 février 2015 , site : <https://journals.openedition.org/ries/2284>.

### **Dictionnaires et encyclopédies :**

- AkounAndr , ANSART Pierre, *Dictionnaire de sociologie*,  ditions Le Robert et le Seuil, Paris, 1999, 587p.
- Bouchikhi Ahmed, Petit dictionnaire : Pédagogie des comp etences et pédagogie de l'intégration,  ditions AFRIQUE ORIENT,2013,96p.
- Boudon Raymond , Besnard Philippe , Cherkaoui Mohamed , Lecuyer Bernard-Pierre, Dictionnaire de Sociologie,  ditions Larousse, paris , 2012,300p.
- Balle Francis, Albert Pierre, Lexique d'information-communication, 1 re édition: Lexiques,  ditions DALLOZ, paris, 2006,475p.
- Beitone Alain, CazorlaAntoine,Dollo Christine, Draï Anne-Marie, Dictionnaire de sciences économique,  ditions Librairie EYROLLES , paris, 2001,446p.
- Bloch Henriette ,Chemama Roland , D pretEric , Gallo Alain , Pierre Leconte Jean-François Le NY Jacques Postel , Reuchlin Maurice , Le GRAND DICTIONNAIRE DE LA PSYCHOLOGIE ,  dition Larousse, paris ,1999,1062p.
- Cristol Denis, Dictionnaire de la formation : Apprendre à l'ère numérique,  ditionsESF, paris, 2018,238p.
- Collin Peter, Dictionnaire bilingue de l'informatique français-anglais, anglais-français,  ditions Maxima , Paris, 2010 ,413p.

- Champy Philippe, Étévé Christiane, Dictionnaire encyclopédique de l'éducation de formation, Éditions Nathan, Paris, 1994, 1104p
- Denis Jean-Philippe, Martinet Alain-Charles, Silem Ahmed, Allard-Poesi Florence, Asquin Alain, Lexique de gestion et de management, Éditions DUNOD, 9e édition 1986, Paris, 2016, 640p.
- Denis Jean-Philippe, Martinet Alain-Charles, Silem Ahmed, Allard-Poesi Florence, Asquin Alain, Lexique de gestion et de management, Éditions DUNOD, 9e édition 1986, Paris, 2016.
- Ferreol Guilles et autres, Dictionnaire de la sociologie, 3ème édition, Armand Colin, Paris, 2004, 328p.
- Foulquié Paul, Dictionnaire de la langue pédagogique, Éditions Presses universitaires de France (PUF), Paris, 1977, 512p.
- Jorro Anne, Dictionnaire des concepts de la professionnalisation, Éditions Boeck, 2014, 362p.
- Larousse Pierre, Petit Larousse illustré, Édition Larousse, 1<sup>ère</sup> Ed, 2001, Paris, 2002, 1790p.
- LEGENDRE Renald, Dictionnaire actuel de l'éducation, Éditions Guérin 1993, 2ème édition, Paris, 2015, pp476-477.
- Ollé Jean Michel, DICTIONNAIRE UNIVERSEL, Édition EDICEF, 1999, 5e édition, Paris, 2008, 1408p.
- Raynal Françoise, Rieunier Alain, Pédagogie : Dictionnaire des concepts clés: Apprentissage, formation, psychologie cognitive, Édition ESF, Édition 9, 1997, Paris, 2012, 542p.
- van Zanten Agnès, Rayou Patrick, Dictionnaire de l'éducation, Éditions Presses universitaires de France (PUF), Paris, 2017, 928p.
- Van Zanten Agnès, Levitt Kathryn Anderson, Bautier Elisabeth, Dictionnaire de l'Éducation, Édition Presses Universitaires de France, Paris, 2008, 736p.

### **-Actes de colloque et articles PDF :**

#### **Articles PDF :**

- Amel ALLALGUA, Structuration et planification du cours " Bio statistique" en vue d'un enseignement hybride au profit des étudiants " 2<sup>ème</sup> Années Tronc commun Biologie, 2018, <http://www.univ-soukahrass.dz/fr/wp-content/uploads/2018/09/Portfolio-ALLALGUA.pdf>.
- BOUBENDIRA Khaled, Dans le cadre de la formation aux "TICE et pratique pédagogique" assurée par l'université Frères Mentouri Constantine 1, 2018, <http://www.univ-soukahrass.dz/fr/wp-content/uploads/2018/09/boubendira.kh-portfolio.pdf>.

- Beheton Sam, Introduction et Intégration des TIC dans l'Éducation au Bénin, Tome 1 : Enseignements Primaire, Secondaire et Professionnel, Le Livre Blanc, Benin, 2010, Repéré sur le site  
: [http://www.ebenin.bj/images/image\\_upload/572\\_strategie%20education%20tome%201%20draft.pdf](http://www.ebenin.bj/images/image_upload/572_strategie%20education%20tome%201%20draft.pdf).
- Blandin Bernard , « *Historique de la formation ouverte et à distance* », in Actualité de la formation permanente n 189 , centre Inffo , mars- Avril 2004, p 69-71, <https://fr.scribd.com/document/88494894/Histoire-Enseignement-a-Distance>.
- Fitzallen Noleine , Profilage de l'intégration des TIC par les enseignants dans la pratique professionnelle , in Conférence internationale sur la recherche en éducation, Melbourne , 2004, document en ligne , site : « <http://www.aare.edu.au/04pap/fit04868.pdf>.
- Maaroufi, Fatiha , Effets des TIC sur les pratiques pédagogiques dans un établissement d'enseignement supérieur marocain , Article mis en ligne dimanche 6 mars 2016 , sur la revue électronique:  
« <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article385> ».

### **Actes de colloque :**

- Bouzidi L'Hadi, « Aboutissement d'un DESS UTICEF : Naissance d'une dynamique e-Learning », colloque CEMAFORAD -2, in université Abderrahmane Mira de Bejaia, 12 et 13 novembre 2005.
- Bourdeau Marc, « Quelques réflexions sur l'impact des TICE. » , in Conférence prononcée lors de l'installation de la mission TICE , Université de Bretagne Sud, le 6 février 2003 , document en Ligne site : « <http://www.mgi.polymtl.ca/marc.bourdeau/TICE/TICE-Reflexions.pdf> ».
- SCHUBAUER-LEONI Maria-Luisa, « *Les Journées de Cartigny vues par une didacticienne des mathématiques* », dans DOLZ Joaquim, MEYER Jean-Claude, Actes des Journées d'études en didactique du français, Édition Peter Lang, Berne, 28 février - 1er mars 1997.

### **-La Webographie**

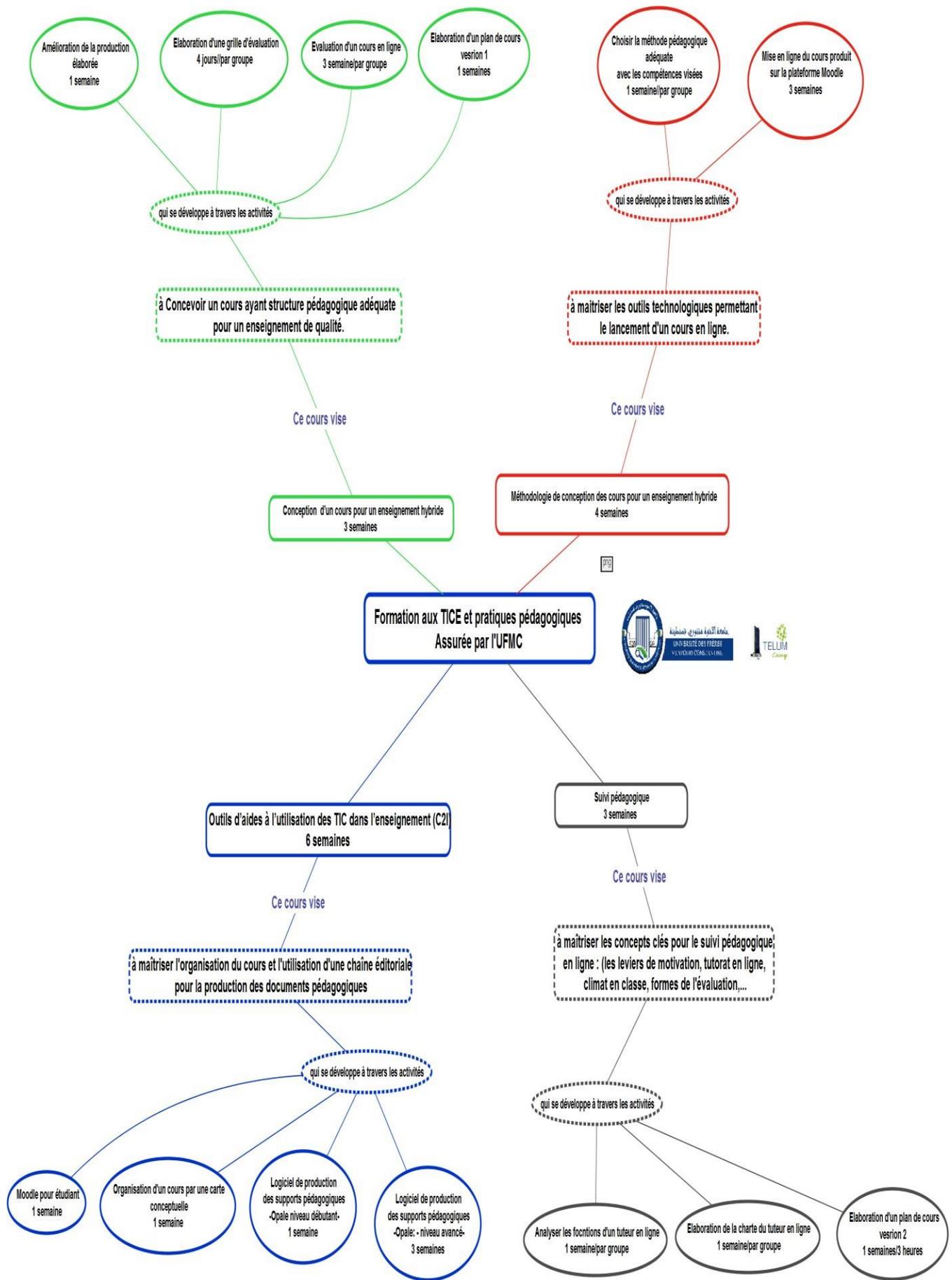
- [http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod\\_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf](http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf).
- [http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod\\_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf](http://elearning.univbiskra.dz/moodle/pluginfile.php/6197/mod_resource/content/1/Rapport%20sur%20la%20formation%20des%20enseignants%20janvier%202019.pdf).
- <https://www.elwatan.com/pages-hebdo/etudiant/semaine-nationale-du-numerique-a-luniversite-mentouri-digiweek-pour-levaluation-du-e-learning-19-09-2018>.
- <http://foad.arifor.fr>
- <http://elearningalgerie.com/>

- <https://telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=47>
- <http://elearn.umc.edu.dz:25000/>
- <https://fr.scribd.com/document/421959756/Formation-pedagogique>
- <http://www.univoran2.dz/images/une/cellule/Présentation%20de%20la%20formation.pdf>»
- <http://www.tic.ird.fr/spip4964.html?article123>
- <http://www.adjectif.net/spip/spip.php?article231>
- [http://ffoad.fied.fr/information/theme1.php#th1\\_2](http://ffoad.fied.fr/information/theme1.php#th1_2)

### **Thèses et Mémoires :**

- BRAHAMI Mohamed Amine, Les TIC dans l'éducation en Algérie, université d'Oran, faculté des sciences économiques, des sciences de gestion et des sciences commerciales, thèse de doctorat en sciences commerciales, 2014-2015.
- CHEKROUN Hassane, L'impact des TICE dans la motivation et la réussite scolaire chez les apprenants en cycle secondaire, université Abou- BAKR BELKAÏD, TLEMCEM Faculté des Lettres et des Langues Département de français École doctorale de français, Mémoire en vue de l'obtention du diplôme de magister Option : Didactique, 2014-2015.
- CORAIL RENE PATRICK, utilisation de la visioconférence dans la formation médicale du premier cycle études médicales (pcem 1), diplôme interuniversitaire de pédagogie médicale, mémoire du diplôme de pédagogie médicale, UFR Saint-Antoine, Cochin, Necker, Créteil, Pitie, année universitaire 2003-2004.
- Mouzouri Hasnae, La présence réelle des TIC dans les pratiques pédagogiques : quand on remet en question la formation des enseignants, Doctorante, Équipe de recherche Langues, Imaginaire et Médiation Technologique (LIMTEC), Faculté des Lettres et des Sciences Humaines, Université Mohamed Premier (UMP), Oujda Maroc, 2013.
- SAHEL Mohamed, BELGHOULLoubna, Le TIC dans l'enseignement du FLE à l'université algérienne entre utilisation et obstacles d'application, Faculté des Lettres et des Langues Département De Français, Université Larbi Ben M'Hidi Oum El Bouaghi, mémoire de master en didactique du FLE, 2017/2018.
- THELLEN STÉPHANE, Nouvelles technologies éducatives, idéologies d'un couplage inédit, Mémoire de maîtrise présenté à L'Université du Québec à Montréal, 2000.

# **Annexes**



**Questions Générales pour mener l'enquête exploratoire «N 1 »**

Questions adressés aux Responsables du centre de télé –  
enseignement de l'université frères Mentouri de Constantine 1

- 1- Pouvez-vous présenter la formation TELUM E- Learning ?
- 2- La formation Telum e – Learning s'adresse à quel public ?
- 3 - Quels sont les objectifs de cette formation ?
- 4- Comment se déroule la formation TE LUM E –LEARNING?
- 5- Combien dure cette formation?
- 6- Quels sont les honoraires de cette formation ?, à temps pleine ou partielle?
- 7- Quel est le plan ou les axes de la formation TELUM – e Learning?
- 8- Quels sont les modules enseignés?
- 9 -Est –telle payante ?
- 10- Quels sont les critères requis pour intégrer cette formation?
- 11- Cette formation s'effectue t – elle juste à l université frères Mentouri de Constantine 1 ou bien dans d'autres universités ? , si oui, Quelles sont ces universités?
- 12- Comment choisissez-vous les personnes pour intégrer cette formation?
- 13- Quel serai le niveau d'étude requis?
- 14- Quel système d'évaluation mettez-vous en place pour les personnes bénéficiant de la formation ? , en d'autre terme, comment évaluez vous ces personnes bénéficière de cette formation?
- 15- Y' a t- il des attestions délivrés à la fin de la formation?
- 16- Quels est le nombre de promotions ayant bénéficié de cette formation?

- 17- Quels sont les wilayas concernées par cette formation?
- 18-Quels sont les filières et spécialités concernés par cette formation?
- 19- Comment est organisé un cours en ligne?
- 20- Combien d'enseignants formateur compte votre établissement?
- 21-Comment choisissez-vous vos formateurs internes ? , Quels est leur niveau d'étude?
- 22-Quel est le nombre de personne ayant fait cette formationj' jusqu' à aujourd'hui?
- 23- Comment évaluez vous les effets et l'investissement decette formation, êtes vous satisfait?
- 24 -Quels sont les règles qui régissent cette formation?

**Questions générale pour mener l'enquête exploratoire «N 2 »**

**Questions adressé aux enseignants de divers établissements supérieurs**

1-Que pensez- vous du programme de formation reçu au sein du centre de télé enseignement Telum E –Learning était t- il enrichissant ?

-2- combien de temps à duré votre formation ?

-3- La formation reçue Était t- elle utile ?

-4 comment mesurez-vous les degrés de difficulté se rapportant à la formation reçue?

- 5 - votre appréciation vis-à-vis la formation êtes vous satisfait ?

6-Comment jugez-vous l'Organisation des cours dans la plateforme de télé – enseignement ?

-7-pensez vous que les objectifs de la formations ont étaient atteints ?

-8- Vous a t- elle aidé sur le terrain c'est à dire dans la présentation de vos cours en classe ? Si la réponse est non, Quels sont les difficultés rencontrées ?

9- Utilisez vous dans votre enseignement les TIC, présentation DATA SHOW , vidéo , poste de cours en ligne sur une plate forme .....etc. ?, si la réponse est non veuillez précisez la raison pour laquelle vous n'utilisez pas les TIC en classe?

**10-** Pensez vous que cette formation a réussi à développer vos compétences à l'usage des TIC?

**11-**utilisez-vous le site E-Learning pour publier vos cours ?

**12-** serait t- il possible de connaitre votre âge ?

**13-** pouvez –vous me donner le nom de votre établissement d'enseignement?

**14-** Puis – je connaitre votre niveau d'instruction?

**15-** pouvez-vous préciser votre Grade actuel?

**16-**Dans quel département d'enseignement enseignez-vous?

**17-**Votre Diplôme d'étude est dans quelle discipline ?

**18-**En Quelle année avez-vous obtenus votre diplôme ?

**19-**Quelle est votre discipline d'enseignement?

**20-** combien de temps date votre recrutement?

**21-**Combien d'années d'expériences avez – vous cumulé en enseignement?

**22-**En Quelle année avez – vous participé à la formation Telum E-Learning?

## La place de la formation dans le programme ministériel

Arrêtée N° 932 du 28 juillet 2016

22 thèmes

Chaque thème décrit un ensemble d'objectifs intermédiaires

Englobant 3 thèmes sur les TIC

FORMATION AUX « TIC ET PRATIQUES PÉDAGOGIQUES »

- Organisée en ateliers
- Adaptée à ces objectifs intermédiaires
- Couvrant les 03 thèmes+ *des thèmes sur la pédagogie*
- Ouverte à l'ensemble des établissements universitaires nationaux, depuis novembre 2016

## La place de la formation dans le programme ministériel de formation (suite)

Une formation **ORGANISEE** en ateliers:

Une formation **COUVRANT** les thèmes (adaptés à un enseignement hybride):

Ateliers 1:  
Outils d'aide à l'utilisation des TIC dans l'enseignement

TIC et outils numériques

Atelier2:  
Conception d'un cours pour un enseignement hybride

Pédagogie et psychopédagogie dans la formation-apprentissage chez l'étudiant  
Évaluation et établissement de grilles de compétences  
Méthodes et modalités de confection des programmes de formation

Atelier3  
Méthodologie de Conception des formations pour un enseignement hybride  
Atelier4: Conception d'un Mooc

Méthodes et outils d'enseignement et TIC

Atelier5:  
Suivi pédagogique

Portfolio, stages (contenus pratiques et modalités de pilotage et grilles d'évaluation). Parcours de formation de l'étudiant  
Feuille de route pour le projet de l'étudiant  
Cahier des charges et feuille de route dans l'action de formation  
Le tutorat



Cellule de télé-enseignement

6

## Les compétences visées

La formation aux « **TICE et pratiques pédagogiques** » vise à développer chez l'enseignant des compétences fondamentales, méthodologiques et transversales qui se résument autour de la

compétence **SMART**

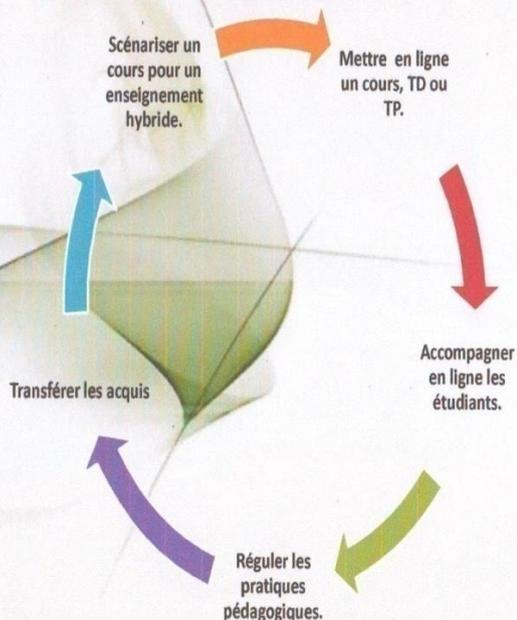
**S**= Scénariser votre cours en ligne

**M**= Mise en ligne de votre cours

**A**= Accompagner en ligne vos étudiants

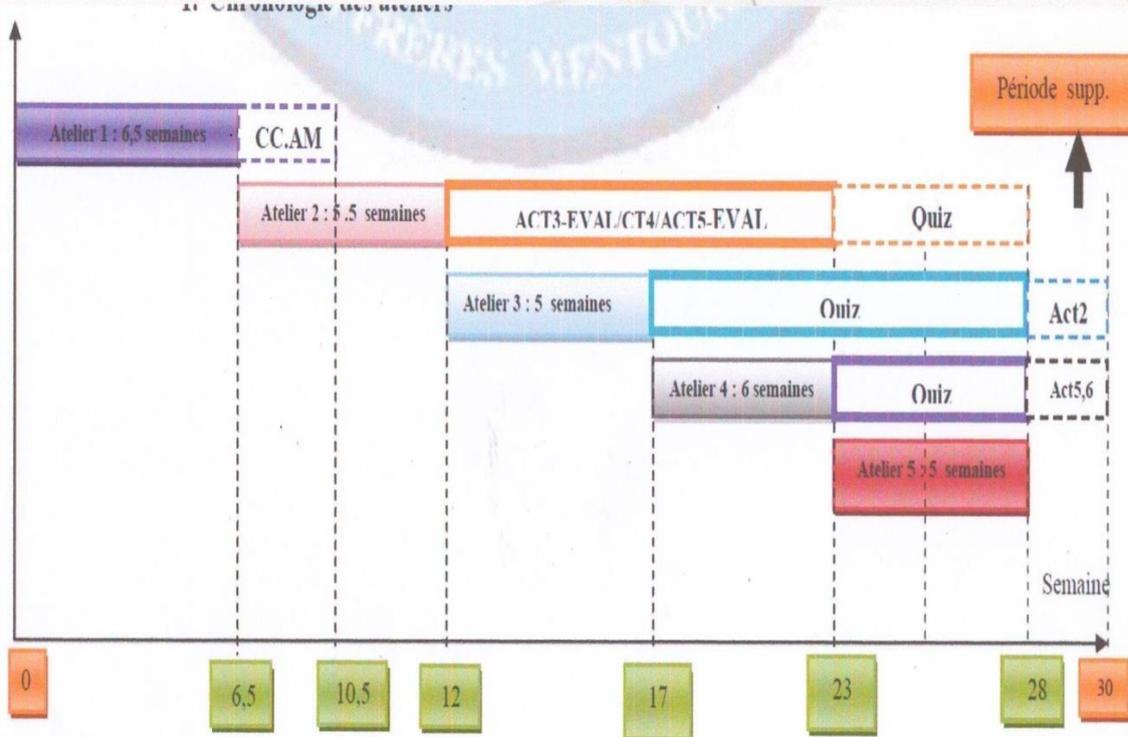
**R**= Réguler vos pratiques pédagogiques

**T**= Transférer vos acquis



C'est un ensemble de **Savoir, Savoir-faire et savoir-être** à développer à travers un **contenu adapté** s'étalant sur les cinq (5) ateliers harmonieux et décrivant un **référentiel de compétences**

## Les activités d'apprentissage: Chronologie des ateliers



La présentation de formation est également disponible en visitant le lien:

<https://telum.umc.edu.dz/course/index.php?categoryid=73>

#### IV. Phases de développement d'un cours en ligne

Trois phases sont nécessaires pour le lancement d'un cours pour un enseignement hybride:

- Phase de conception: il s'agit d'organiser, de concevoir et de mettre en ligne le cours tout en respectant la structuration pédagogique appropriée à l'enseignement hybride.
- Phase de validation: Il s'agit de test et de validation, par des enseignants ainsi que des étudiants, du cours conçu
- Phase d'exploitation: Il s'agit du lancement officiel de l'enseignement hybride.

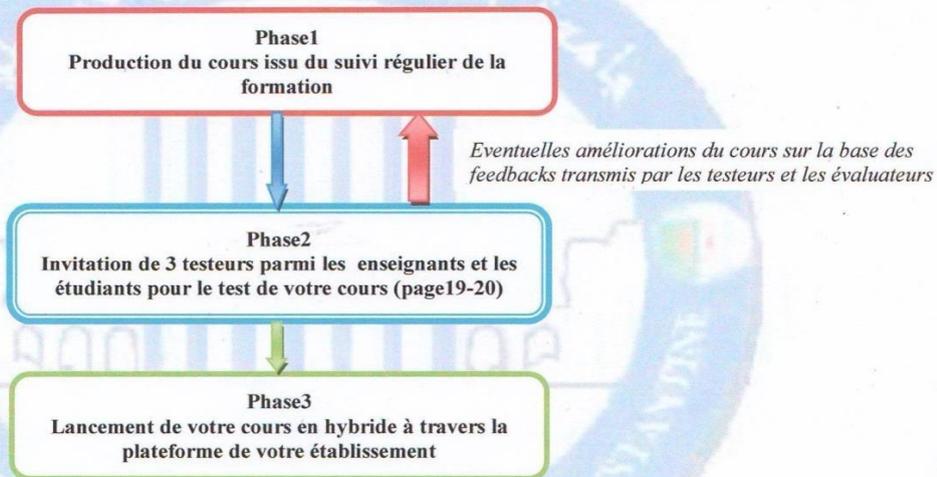


Figure 1 Phases du développement du cours en ligne

#### V. Ethique de production des supports pédagogiques

Il est fortement recommandé de tenir en compte les points suivants lors de la production de votre support pédagogique:

- ☞ Il est impérativement de demander l'autorisation de l'auteur, si vous utilisez sa production comme ressource externe.
- ☞ Il est obligatoire d'inclure une liste bibliographique dans le cours mis en ligne.
- ☞ Le copier - coller sans citation bibliographique est considéré comme plagiat.
- ☞ Les changements portés à une citation sont illégaux.
- ☞ L'adaptation (traduction ou toute autre forme) nécessite également une référence bibliographique.

**République Algérienne Démocratique et Populaire**  
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Arrêté n° 932 du 28 JUIL. 2016

**Fixant les modalités d'accompagnement pédagogique  
au profit de l'enseignant chercheur nouvellement recruté**

**Le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique :**

Vu le décret présidentiel n°15-125 du 25 Rajab 1436 correspondant au 14 mai 2015, modifié, portant nomination des membres du Gouvernement.

Vu le décret exécutif n°08-130 du 27 Rabie Ethani 1429 correspondant au 3 mai 2008 portant statut particulier de l'enseignant chercheur.

Vu le décret exécutif n°13-77 du 18 Rabie El Aouel 1434 correspondant au 30 janvier 2013 fixant les attributions du ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

**Arrête :**

**Article 1er :** Il est organisé, au niveau de chaque établissement d'enseignement supérieur, un accompagnement pédagogique au profit de l'enseignant chercheur nouvellement recruté.

**Art. 2 :** L'accompagnement pédagogique a pour objet l'acquisition par l'enseignant chercheur nouvellement recruté durant la période d'essai, de connaissances et de compétences aux métiers de l'enseignement universitaire.

**Art. 3 :** Il est créé au sein de chaque établissement d'enseignement supérieur une cellule chargée de mettre en place et de suivre un programme d'accompagnement pédagogique au profit des enseignants chercheurs conformément aux principes de la veille pédagogique.

A ce titre, la cellule est chargée notamment:

- de proposer les stratégies pédagogiques d'enseignement et de formation supérieurs,
- de la mise en œuvre du programme national d'accompagnement pédagogique et le notifier aux enseignants concernés.
- de sélectionner les enseignants intervenant dans la formation,
- d'évaluer la participation des enseignants concernés par la formation.

**Art. 4 :** Le programme d'accompagnement pédagogique comporte l'organisation de cours et sessions de formation, notamment, sur:

- l'enseignement des principes de la législation universitaire,

- introduction à la didactique et à la pédagogie,
- Psychologie et psychosociologie de la relation pédagogique.
- les modalités de conception de d'élaboration des cours, et communication pédagogique,
- les modalités d'évaluation des étudiants,
- l'enseignement à distance,
- l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.

Le contenu du programme d'accompagnement pédagogique est fixé conformément à l'annexe du présent arrêté.

**Art. 5 :** La cellule est composée du vice Recteur de la formation supérieure des premiers et deuxième cycle, la formation continue et les diplômes, et la formation supérieure de graduation, du responsable de l'assurance qualité et de trois (3) enseignants chercheurs (un pour l'option scientifique, un pour l'option science humaine et sociale, un pour l'option langues lettres et arts), désignés par le chef d'établissement parmi les professeurs et maîtres de conférences de compétences avérées en pédagogie et en didactique de l'enseignement supérieur.

La cellule est présidée par un coordinateur choisi parmi ses membres.

La cellule se réunit sur demande de son coordinateur en tant que de besoin.

**Art. 6 :** La cellule élabore son programme de travail et le présente au conseil scientifique de l'établissement pour validation. Une copie du programme validé est transmise au ministre chargé de l'enseignement supérieur.

**Art. 7 :** La cellule présente le bilan annuel de la mise en œuvre de son programme de travail devant le conseil scientifique de l'établissement. Une copie est transmise au ministre chargé de l'enseignement supérieur.

**Art. 8 :** Le chef d'établissement met à la disposition de la cellule tous les moyens nécessaires à l'exécution de ses tâches administratives, organisationnelles et pédagogiques.

**Art. 9 :** Le présent arrêté prend effet à compter de l'année universitaire 2016-2017.

**Art. 10 :** Les chefs des établissements d'enseignement supérieur sont chargés chacun en ce qui le concerne de l'application du présent arrêté qui sera publié au bulletin officiel du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique.

Fait à Alger, le : 28 JUIN 2016  
Le ministre de l'enseignement supérieur  
et de la recherche scientifique

**Annexe de l'arrêté n° 932 du 28 juillet 2008  
fixant les modalités d'accompagnement pédagogique au profit de  
l'enseignant chercheur nouvellement recruté.**

Le décret exécutif n°08-130 du 3 mai 2008 fixe les tâches dévolues à l'enseignant chercheur Maître assistant B Stagiaire, que nous avons décliné en douze compétences dans le tableau ci-dessous

Tableau 1 (compétences en vertical – profil d'intervenants en horizontal)  
(TICE, REG : réglementation, LMD, PED : pédagogie, DID (didactique), Eval (evaluation))

Profil des intervenants Compétences	TICE	REG	LMD	PED	DID	EVAL
C1 : Utilisation des outils Didactique classiques et modernes (TIC)	x				x	
C2 : Assurer un climat cognitif dans le processus d'enseignement				x		
C3 : Prendre conscience de l'importance du dialogue pédagogique				x		
C4 : Mener une dynamique de développement des compétences de l'étudiant (motivation à l'autodidactie)				x		
C5 : Utilisation des techniques d'animation de groupe en situation pédagogique (TD, TP, stages)				x		
C6: Apprendre le travail collaboratif dans les comités pédagogiques et les équipes de formation.		x	x	x		
C7: Initiation à la pratique du tutorat et de l'accompagnement des étudiants (stage)		x	x			
C8: Maîtrise de l'expression orale et écrite en situation d'enseignement et de recherche.					x	
C9: Développer les initiatives et l'innovation sur le plan du savoir et du savoir-faire.			x	x	x	
C10: Identifier les potentialités de l'action pédagogique				x		
C11 : Evaluer collectivement et individuellement la progression dans l'acquisition du savoir, savoir-faire et savoir être.				x		x
C12: Utilisation de la grille d'évaluation en rapport aux objectifs du plan de formation de l'établissement		x		x		x

## الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

قرار رقم 932 مؤرخ في 28 صفر 2016  
يحدد كيفية تنظيم المرافقة البيداغوجية لفائدة الأستاذ الباحث حديث التوظيف

- إن وزير التعليم العالي والبحث العلمي،
- بمقتضى المرسوم الرئاسي رقم 15 - 125 المؤرخ في 25 رجب عام 1436 الموافق 17 مايو سنة 2015، والمتضمن تعيين أعضاء الحكومة، المعدل،
  - وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 08 - 130 مؤرخ في 27 ربيع الثاني عام 1429 الموافق 3 مايو سنة 2008، والمتضمن القانون الأساسي الخاص بالأستاذ الباحث،
  - وبمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 13 - 77 المؤرخ في 18 ربيع الأول عام 1434 الموافق 30 يناير سنة 2013، الذي يحدد صلاحيات وزير التعليم العالي والبحث العلمي.

### يقرر ما يأتي:

- المادة الأولى:** تنظم على مستوى كل مؤسسات التعليم العالي مرافقة بيداغوجية لفائدة الأستاذ الباحث حديث التوظيف.
- المادة 2:** تهدف المرافقة البيداغوجية الى تمكين الأستاذ الباحث حديث التوظيف خلال فترة التربص من اكتساب معارف ومهارات في فن التدريس الجامعي.
- المادة 3:** تنشأ لدى كل مؤسسات التعليم العالي، خلية تكلف بوضع ومتابعة برنامج المرافقة البيداغوجية لفائدة الأساتذة الباحثين تماثيا ومبادئ اليقظة البيداغوجية ، وبهذا الصدد تكلف لاسيما بما يأتي:
- اقتراح الإستراتيجيات البيداغوجية للتعليم والتكوين العالي،
  - وضع حيز التنفيذ برنامج المرافقة البيداغوجية، وتبليغه للأساتذة المعنيين،
  - انتقاء الأساتذة المتدخلين في التكوين ،
  - تقييم مشاركة الأساتذة المعنيين بالتكوين .
- المادة 4:** يتضمن برنامج المرافقة البيداغوجية ، تنظيم دورات وحصص تدريبية ، تشمل لا سيما:
- تدريس مبادئ التشريع الجامعي،
  - مدخل للتعليمية والبيداغوجيا ،
  - علم النفس والنفسية التربوية ،
  - كيفية تصميم الدروس وإعدادها والاتصال البيداغوجي.

- كفاءات تقييم الطلبة،

- التعليم عن بعد،

- استعمال تكنولوجيايات الإعلام والاتصال في التدريس.

يحدد محتوى برنامج المرافقة البيداغوجية طبقاً للملحق المرفق بهذا القرار.

**المادة 5:** تتشكل الخلية من نائب مدير الجامعة للتكوين العالي في الطورين الأول والثاني والتكوين المتواصل والشهادات، وكذا التكوين العالي في التدرج ، مسؤول خلية ضمان الجودة وثلاثة (3) أساتذة باحثين يمثل كل واحد منهم شعبة العلوم وشعبة العلوم الإنسانية والاجتماعية وشعبة اللغات والأداب والفنون، يختارهم مسؤول المؤسسة الجامعية من الأساتذة والأساتذة المحاضرين ذوي الكفاءات المؤكدة في ميدان البيداغوجيا والتعليمية في التعليم العالي.

يرأس الخلية منسق يتم اختياره من بين أعضائها.

تجتمع الخلية بطلب من المنسق كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

**المادة 6:** تعد الخلية برنامج عملها و تعرضه على المجلس العلمي للمؤسسة للموافقة، وترسل نسخة عنه للوزير المكلف بالتعليم العالي.

**المادة 7:** تعرض الخلية الحصيلة السنوية لتنفيذ برنامج عملها، على المجلس العلمي للمؤسسة، وترسل نسخة عنه للوزير المكلف بالتعليم العالي.

**المادة 8:** يضع مسؤول مؤسسة التعليم العالي تحت تصرف الخلية كل الوسائل المتاحة التي تؤهلها للقيام بمهامها الإدارية والتنظيمية والبيداغوجية.

**المادة 9:** يسرى مفعول هذا القرار ابتداء من السنة الجامعية 2016 - 2017.

**المادة 10:** يكلف السادة رؤساء مؤسسات التعليم العالي كل فيما يخصه بتطبيق هذا القرار الذي سينشر في النشرة الرسمية للتعليم العالي والبحث العلمي.

28 جويلية 2016

حرر بالجزائر، في:

وزير التعليم العالي والبحث العلمي  
وزير التعليم العالي والبحث العلمي

طاهر  
الأستاذ: طاهر حجار



ملحق القرار رقم 932 المؤرخ في 28 جويلية 2016

الذي يحدد كفايات تنظيم المرافقة البيداغوجية لفائدة الأستاذ الباحث حديث التكوين

يحدد المرسوم (المرسوم 130-08) المهام المنوطة بالأستاذ الباحث أستاذ مساعد ب المتريص والذي تم تقسيمها إلى اثنتا عشرة (12) إختصاصا في الجدول التالي:

**الجدول 1: - (المهام عموديا) - طبيعة المتدخلين أفقيا**

**(تنظيم، نظام ل م د، بيداغوجيا، تعليمية (ديداكتيك)، تقييم.)**

التقييم	تعليمية	بيداغوجيا	ل م د	التنظيم	تقنيات الإعلام والإتصال	طبيعة المتدخلين التخصصات
	•				•	المهمة 1: استعمال الوسائل التعليمية الكلاسيكية والعصرية (تقنيات الإعلام والإتصال)
		•				المهمة 2: ضمان مناخ معرفي في مسار التعليم
		•				المهمة 3: إدراك أهمية الحوار البيداغوجي
		•				المهمة 4: إضفاء ديناميكية من أجل تطوير قدرات الطالب (التحفيز على العصامية)
		•				المهمة 5: استعمال تقنيات تنشيط الفريق في الحالة البيداغوجية (أعمال موجهة، أعمال تطبيقية، تربصات)
		•	•	•		المهمة 6: تعلم العمل التعاوني ضمن اللجان البيداغوجية وفرق التكوين
			•	•		المهمة 7: التدريب على ممارسة الإشراف ومرافقة الطلبة (التربص)



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
**جامعة الإخوة منتوري قسنطينة 1**

République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
**Université frères Mentouri Constantine 1**

<http://www.umc.edu.dz>

<http://telum.umc.edu.dz>

## ATTESTATION DE FORMATION

Monsieur le Recteur de l'Université frères Mentouri Constantine 1, atteste que :

L'enseignant(e): [REDACTED]

Établissement: [REDACTED]

A suivi avec succès une formation, de 06 mois, aux « TIC et pratiques pédagogiques » organisée par le centre de télé-enseignement durant l'année 2018/2019 (programme détaillé au verso).

Constantine le:

Le Recteur

Le Responsable de la formation

**Données personnelles de l'échantillon exploratoire**

**Genre :**

Genre	Fréquences
Masculin	<b><u>06</u></b>
Féminin	<b><u>04</u></b>

**Tableau N 02 :**La répartition de l'échantillon exploratoire selon le Genre.

**-Age :**

Age	Fréquences
27ans	<b><u>01</u></b>
30ans	<b><u>01</u></b>
31ans	<b><u>02</u></b>
32ans	<b><u>03</u></b>
33ans	<b><u>02</u></b>
36ans	<b><u>01</u></b>

**Tableau N 03 :**La répartition de l'échantillon exploratoire selon L'âge.

**-établissements d'enseignement :**

Etablissements d'enseignement	Fréquences
Université frères Mentouri Constantine 01	<b><u>01</u></b>
Université Abderrahmane MIRA de Bejaia	<b><u>02</u></b>
Université Ferhat Abbas Sétif 1	<b><u>01</u></b>
Université Djilali BounaamaKhemis Miliana	<b><u>01</u></b>
Universite Constantine 2 Abdelhamid Mehri	<b><u>01</u></b>
Université Ibn Khaldoun de Tiaret	<b><u>01</u></b>
université de Souk Ahras Mohammed-Chérif Messaadia	<b><u>01</u></b>
Ecole Normale Supérieure d'ORAN	<b><u>01</u></b>

## Annexes

---

Abdelhamid ibn badismostaganem	<b><u>01</u></b>
--------------------------------	------------------

**Tableau N 04:** Noms des établissements d'enseignements concernés.

### **Le niveau d'instruction :**

Niveau d'instruction	Fréquences
Licence	-
Master	-
Doctorat	<b><u>10</u></b>

**Tableau N 05:** La répartition de l'échantillon exploratoire selon le Niveau d'instruction.

### **Département d'enseignement :**

Département d'enseignement	Fréquences
Département <i>Sciences de Gestion</i>	<b><u>01</u></b>
Le Département de <i>mathématiques</i>	<b><u>01</u></b>
Sciences de la nature et de la vie	<b><u>01</u></b>
Sciences et technologies	<b><u>01</u></b>
Langue étrangère (Anglais)	<b><u>01</u></b>
Sciences Alimentaires	<b><u>01</u></b>
Sciences Humaines	<b><u>01</u></b>
Sciences Sociales	<b><u>01</u></b>
Sciences de la matières	<b><u>01</u></b>
Sciences Exacte	<b><u>01</u></b>

**Tableau N 06:** La répartition de l'échantillon exploratoire selon le Département d'enseignement.

### **Grade actuel :**

<b>Grade</b>	<b>Fréquences</b>
Mab	<b><u>07</u></b>
Mcb	<b><u>03</u></b>

**Tableau N 07:** La répartition de l'échantillon exploratoire selon leur Grade actuel .

### **Diplôme d'étude :**

<b><u>Diplôme</u></b>	<b><u>Fréquences</u></b>
Sciences et technologies	<b><u>01</u></b>
génie des procédés	<b><u>01</u></b>
Informatique	<b><u>01</u></b>
Mécanique de précision	<b><u>01</u></b>
Management stratégique des entreprises	<b><u>01</u></b>
Sciences Alimentaire	<b><u>01</u></b>
Biologie	<b><u>01</u></b>
Sociologie	<b><u>01</u></b>
Presse écrite	<b><u>01</u></b>
Langue étrangère 2	<b><u>01</u></b>

**Tableau N 08:** La répartition de l'échantillon exploratoire selon le Diplôme d'étude.

### **Année d'obtention du Diplôme :**

<b><u>Année</u></b>	<b><u>Fréquences</u></b>
<b>2017</b>	<b><u>03</u></b>
<b><u>2018</u></b>	<b><u>05</u></b>
<b>2019</b>	<b><u>02</u></b>

**Tableau N 09:** La répartition de l'échantillon exploratoire selon l'Année d'obtention du Diplôme .

### **-Discipline d'enseignement :**

<b>Discipline d'enseignement</b>	<b><u>Fréquences</u></b>
Technologie	<b>01</b>
Chimie	<b>01</b>
Management	<b>01</b>
Informatique	<b>01</b>
Mécanique	<b><u>01</u></b>
Gestion	<b><u>01</u></b>
Sciences Alimentaire	<b><u>01</u></b>
Biologie	<b>01</b>
Sociologie	<b><u>01</u></b>
Communication et relations publiques	<b><u>01</u></b>

**Tableau N 10:**La répartition de l'échantillon exploratoire selon leur Discipline d'enseignement.

### **Année de recrutement :**

<b>Année de recrutement</b>	<b><u>Fréquences</u></b>
Depuis 5mois	<b>03</b>
Depuis 6 Mois	<b>01</b>
Depuis 7 Mois	<b>01</b>
Depuis 9 Mois	<b>01</b>
Depuis 1an	<b><u>02</u></b>
Depuis 2ans	<b><u>02</u></b>

**Tableau N 11:** La répartition de l'échantillon exploratoire selon l'Année de recrutement.

### **Expérience en enseignement :**

<b>Expérience</b>	<b><u>Fréquences</u></b>
1an	<b><u>01</u></b>
2ans	<b><u>01</u></b>
3ans	<b><u>01</u></b>
4ans	<b><u>02</u></b>
5ans	<b><u>01</u></b>
6ans	<b><u>01</u></b>
7ans	<b><u>01</u></b>
10ans	<b><u>01</u></b>
Aucune	<b><u>01</u></b>

**Tableau N 12:** La répartition de l'échantillon exploratoire selon leur Expérience en enseignement.

### **-Année de participation à la formation :**

<b>Année</b>	<b>Fréquences</b>
<b><u>2017</u></b>	<b><u>03</u></b>
<b><u>2018</u></b>	<b><u>03</u></b>
<b><u>2019</u></b>	<b><u>03</u></b>
<b><u>2020</u></b>	<b><u>01</u></b>

**Tableau N 13 :**La répartition de l'échantillon exploratoire selon l'Année de participation à la formation.

### **-Durée de participation à la formation :**

<b><u>Durée de la formation</u></b>	<b><u>Fréquences</u></b>
5 Mois	<b><u>01</u></b>
6 Mois	<b><u>01</u></b>
8 Mois	<b><u>01</u></b>
12 Mois	<b><u>05</u></b>
En cours de formation	<b><u>02</u></b>

**Tableau N 14 :**La répartition de l'échantillon exploratoire selon leur Durée de participation à la formation.

## Questionnaire d'enquête auprès des enseignants

### La formation Distancielle« TELUM E- Learning » et son impact sur le développement des compétences professionnelles.

*Questionnaire adressé aux enseignants nouveaux recrues de la faculté des sciences humaines et sociales de l'université Abderrahmane Mira de Bejaia.*

Dans le cadre de la réalisation de notre mémoire de fin de cycle Master II en sociologie de l'organisation et du travail, nous vous adressons quelques questions et nous vous prions de bien vouloir y répondre.

À cet effet nous vous garantissons ainsi le respect absolu de votre anonymat et celui de vos réponses qui seront utilisées uniquement pour notre étude et traitées dans la plus grande confidentialité. Vos réactions nous seront d'une grande aide afin de collecter des informations susceptible de mener à bien notre recherche, Nous vous remercions d'avance pour votre précieuse collaboration et nous vous exprimons toute notre gratitude.

#### Axe N °01. Les données personnelles

1-Genre:

Masculin

Féminin

2-Age:

Précisez

3-votre diplôme.....

4-Le Niveau d'instruction.....

5- Année d'obtention de votre diplôme :

a) 2011

b)2012

c) 2013

d) 2014

Précisez.....

## Annexes

---

6- Le diplôme obtenu est dans quelle discipline ?.....

7- votre Grade actuel :

a) Mab

b) Mcb

Précisez.....

8- Dans quelle Discipline enseignez-vous ?.....

9- vous êtes un enseignant nouvellement recruté depuis .....

10- Combien d'années d'expérience en enseignement comptez-vous Au total?.....

### Axe N °02. Evaluation du contenu de la formation Distanciel TELUM E-Learning

11- Que pensez- vous du programme de formation conformément à l'[arrêté ministériel 932 du 28 juillet 2016](#) initié par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique:

a) Enrichissant

b) Très enrichissant

c) Peu enrichissant

d) Aucun avis

12- La plateforme proposée par l'université de Constantine a offert suffisamment de ressources:

a) oui, assez

b) Non, pas assez

13- Le Degré d'évaluation de l'enseignement suivi à distance:

a) plutôt Bon

b) Très Bon

c) Mauvais

d) Très Mauvais

## Annexes

---

**14-** Comment jugez-vous l'Organisation des cours dans la plate forme de télé enseignement?

- a) Très Bonne
- b) plutôt bonne
- c) plutôt Mauvaise
- d) Très Mauvaise

**15-** Quel est votre avis sur L'adéquation de la répartition et de la succession des cours?

- a) Bonne
- b) Très bonne
- c) Moyenne
- d) Mauvaise
- e) Très mauvaise

**16-** Degré d'adaptation des contenus des thèmes aux objectifs définis:

- a) Très adaptés
- b) assez adaptés
- c) peu adaptés
- d) pas du tout adaptés

**17-** Niveau de contribution des cours et des travaux pratiques à la formation universitaire des enseignants:

- a) Fort
- b) Très fort
- c) Faible
- d) Très faible
- e) Vraiment très faible

**18-** Année de participation à la formation Telum E- Learning:

- a) Il y a 1 an de cela
- b) Il y a 2ans de cela
- c) Il y a 3ans de cela
- d) Il y a 4ans de cela

Précisez.....

## Annexes

---

**19-** La durée de la formation s'est effectuée au bout de:

- a) 6mois
- b) 8mois
- c) 10mois
- d) 12mois

Mentionnez .....

**20-** La formation Telum E- Learning était selon vous:

- a) Facile
- b) Très facile
- c) Difficile
- d) Très difficile
- e) Aucun avis

**21-** selon vous les Objectifs fixés par la formation ont-ils été atteints ?

- a) Totalement
- b) partiellement

**22-** L'Atmosphère de la formation a-t-elle favorisé votre apprentissage ?

- a) Très favorable
- b) Peu favorable
- c) Défavorable
- d) Très défavorable

**23-** Considérez-vous que le niveau technique des formateurs est :

- a) Bon
- b) Moyen
- c) Faible
- d) Très faible

## Annexes

---

24- votre appréciation vis-à-vis la formation vous êtes:

- a) Très satisfait
- b) Assez satisfait
- c) Peu satisfait
- d) Pas du tout satisfait

25- la formation suivie vous a été:

- a) Très Bénéfique
- b) assez Bénéfique
- c) Peu Bénéfique
- d) Pas du tout Bénéfique

26- En général, la formation est intéressante et de qualité:

- a) oui
- b) Non

### Axe N °03. Développement des compétences professionnelles

27- pensez vous que cette formation à réussi à développer vos compétences à l'usage des TIC?

- a) oui
- b) Non

28- Son utilité au Niveau de l'acquisition et du développement des compétences professionnelles :

- a) Extrêmement utile
- b) Très utile
- c) Assez utile
- d) Pas très utile
- e) Pas du tout utile

29- Avez-vous rencontré des difficultés pour utiliser les TIC une fois sur le terrain?

- a) oui
- b) Non

## Annexes

---

**30-** vos compétences dans la manipulation des outils informatiques se sont t-il améliorés une fois votre formation achevée?

a) oui

b) Non

**31-** Arrivez-vous à maîtriser et gérer la manipulation de la plate -forme E-Learning?

a) Oui

b) Non

**32-** Utilisez-vous la plate-forme pour publier vos cours ou autres?

a) oui

b) Non

### Axe N °04. Usage des TIC

**33-** Avez-vous déjà créé un site Web pour un de vos cours?

a)Oui

b) Non

**34-** Avez-vous déjà créé un blogue pour un de vos cours?

a) Oui

b) Non

**35-** Vous arrive-t-il d'utiliser les TIC, en classe, avec vos étudiants?

a) Jamais  (**Passez à la question42**)

b) Rarement  (**Passez à la question42**)

c) Occasionnellement

d) Assez souvent  (**Passez à la question41**)

e) Très souvent  (**Passez à la question41**)

## Annexes

---

**36-** Indiquez dans quelle mesure chacun des énoncés suivants correspond à l'une des raisons pour lesquelles vous Utilisez ou vous avez utilisé Internet, des logiciels ou un ordinateur dans le cadre de cours que vous donnez.

- a) Parce que j'ai du plaisir à le faire.
- b) Parce que je m'y sens obligé.
- c) Parce que, selon moi, la connaissance d'Internet et des technologies m'aide à mieux me préparer à ma profession actuelle.
- d) J'ai l'impression de perdre mon temps en utilisant Internet et les technologies.
- e) Pour me prouver à moi-même que je suis capable d'apprendre avec Internet et les technologies.
- f) Parce que j'aime utiliser Internet et les technologies.

**37-** Quelles sont les principales activités réalisées lorsque vous utilisez les TIC, en classe, avec vos étudiants? (Vous pouvez cocher plusieurs cases).

- a) présentation de cours Magistraux avec PowerPoint
- b) illustrations des (Tableaux, graphiques, photographies, cartes...Etc)
- c) présentation des (vidéos ou courts métrages, Films.....Etc)
- d) Lors des Exposés faits par les étudiants
- e) Autres
- f) Aucune

**38-** Pouvez-vous indiquer les différents types de logiciels que vous utilisez pour produire du matériel pédagogique (notes de cours, exercices, problème quiz, etc.) à l'intention de vos étudiants ? (Vous pouvez cocher plusieurs cases).

- a) Logiciel de traitement de texte (ex.:Word)
- b) Chiffrier électronique (ex.:Excel)
- c) Logiciel de présentation (ex.:PowerPoint)
- d) Logiciel de traitement des images (ex.: Photoshop,IrfanView,etc.)
- e) Logiciel de traitement des vidéos (ex.:Movie Maker, Final CutPro,etc.)
- f) Aucun

## Annexes

---

**39-** Quelles TIC utilisez-vous pour communiquer avec vos étudiants en dehors des périodes de cours?  
(Vous pouvez cocher plusieurs cases)

- a) plate-forme E-Learning
- b) Groupes de discussion (réseaux sociaux)
- c) Messagerie instantanée (ex : Gmail, outlook)
- d) Aucune

**40-** Est ce que Les cours dispensé sur plate forme ou via des outils informatiques facilite a vos étudiants leur compréhension?

- a) Oui
- b) Non

**41-** Quels types de contribution les TIC peuvent-elles apporter à vos stratégies pédagogiques?  
(Cochez 3 cases maximum).

- a) Élargir l'éventail des stratégies pédagogiques
- b) Rendre l'étudiant plus autonome dans son apprentissage
- c) Offrir des activités d'apprentissage plus diversifiées
- d) Assurer un développement cognitif plus riche
- e) Permettre à l'étudiant de développer ses compétences au contact des idées de ses pairs (exemple: forum)
- f) Favoriser un taux de réussite plus élevé
- g) Assurer un meilleur suivi des étudiants
- h) Autres

## Annexes

---

42- Quels sont les obstacles qui vous empêchent d'utiliser davantage les TIC? (Cochez 3 cases maximum).

- a) Ne s'applique pas (j'utilise couramment les TIC)
- b) une faible formation pédagogique
- c) Manque de soutien pédagogique
- d) Manque de soutien technique
- e) Manque de temps
- f) Manque d'intérêt
- g) Difficultés d'accès aux TIC
- h) Niveau de connaissance trop faible des TIC
- i) L'obligation de revoir mes cours si j'intègre les TIC
- j) Autres

Nous tenons à vous exprimer nos remerciements les plus chaleureux pour le temps que vous avez dédié à compléter notre *Questionnaire*.

**Questionnaire d'enquête auprès des étudiants**

Mesdames, Messieurs, étudiants de la faculté des sciences Humaines et Sociales, Nous réalisons notre mémoire de fin d'études sur La formation Distancielle TELUM E- Learning et son impact sur le développement des compétences professionnelles chez les enseignants nouveaux recrutés de la faculté des sciences humaines et sociales, université Abderrahmane Mira de Bejaia, Nous sollicitons ainsi votre aide pour répondre à quelques -une de nos questions ,à savoir les aptitudes de vos enseignants à l' usage des TIC et leurs répercussions dans votre apprentissage scolaire.

Nous vous assurons que Toutes les données recueillies resteront confidentielles et seront traitées de manière anonyme. Nous vous serions reconnaissants de participer à cette enquête et nous vous remercions par avance de bien vouloir le compléter et nous le retourner par E-mail avant le .....

**ACRONYME : TIC : technologies de l'information et de communication (ordinateur, projecteur Data Show.....Etc.)**

**Axe N °01. Les données personnelles**

1. Age:«            »

2. Genre: Masculin  Féminin

3. Département d'enseignement:

a) Sciences Humaines

b) Sciences Sociales

c) STAPS

4. Niveau d'étude.....

5. Discipline d'étude.....

6. spécialité d'étude.....

**Axe N °02. Usage des TIC en classe**

7- êtes-vous pour ou contre les cours dispensés avec des TIC?

a) pour

b) contre

-Si vous êtes « contre » Veuillez expliquer pourquoi?.....

.....

## Annexes

---

**8-** Est-ce que vos enseignants utilisent les TIC pour dispenser leur cours?

- a) oui
- b) Non

**9-** vos enseignants utilisent les TIC lors des séances de:

- a) TD
- b) cours
- c) cours et TD
- d) Ne s'applique pas

**10-** Les TIC sont utilisés en classe par les enseignants pour illustrer :(Vous pouvez cocher plusieurs cases).

- a) Des Tableaux
- b) Des graphiques
- c) Des photographies
- d) Des vidéos
- e) courts métrages
- f) Films
- g) Aucune

**11-** Les illustrations réalisées à l'aide des TIC en classe sont de:

- a) Très bonne qualité
- b) Assez bonne qualité
- c) Très mauvaise qualité
- d) Assez mauvaise qualité

**12-** pensez vous que vos enseignants rencontrent des difficultés pour utiliser les TIC?

- a) Oui
- b) Non

**13-** Que pensez-vous du niveau de maîtrise des TIC par vos enseignants?

- a) Très Bon
- b) Assez Bon
- c) Très Mauvais
- d) Assez Mauvais

**14-** pensez vous qu'il est recommandé d'améliorer les compétences de ces enseignants à l'usage des TIC?

- a) OUI
- b) NON

### Axe N °03. Apprentissage scolaire

**15-** Préférez-vous les cours dispensées:

- a) Avec des TIC
- b) Sans TIC

**16-** Vos enseignants utilisent les TIC en classe:

- a) Jamais
- b) Fréquemment
- c) Occasionnellement
- d) Quotidiennement

**17-** Les TIC utilisées en classe par vos enseignants sont : (**vous pouvez cocher plusieurs réponses**).

- a) un ordinateur
- b) un projecteur Data show
- c) un écran de projection
- d) Aucun
- e) Autres

Citez .....

## Annexes

---

**18-** Est ce que les cours dispensé avec des TIC en classe vous facilitent leurs compréhensions?

a) OUI

b) NON

**19-** Est-ce que Les cours dispensé avec des TIC augmentent votre motivation?

a) OUI

b) NON

**20-** Pensez-vous que vos enseignants sont parvenu à vous transmettre l'information via l'usage de ces TIC?

OUI

NON

**21-** Savez-vous ce qu'est une plate forme E- Learning ?

a) OUI

b) NON

**22-** Est-ce que vos enseignants utilisent cette plate- forme pour communiquer avec vous en dehors des périodes de cours?

a) OUI

b) NON

**23-** les TIC utilisées pour communiquer avec vos enseignants sont:

a) Des Groupes de discussion (réseaux sociaux)

b) une Messagerie instantanée (ex : Gmail,outlook)

c) Aucune

d) Autres

Veillez préciser .....

## Annexes

---

**24-** Est-ce que vos enseignants utilisent la plate forme E- Learning pour vous poster des cours?

a) OUI

b) NON

**25-** vos enseignants utilisent cette plate –forme pour poster des cours:

a) Quotidiennement

b) Rarement

c) jamais

d) souvent

e) Très souvent

**26-** votre appréciation concernant L'organisation des cours sur cette plate- forme?

a) Très satisfait

b) Assez satisfait

c) Peu satisfait

d) Pas du tout satisfait

**27-**les cours publiés sur cette plate- forme vous facilitent leurs compréhensions?

a) OUI

b) NON

**28-**Pensez-vous que vos enseignants sont parvenus à vous transmettre l'information via l'usage de cette plate-forme?

a)-OUI

b)-NON

**Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.**