

Résumé:

Ce travail porte sur la façon dont influence l'ERP sur la qualité de décision. Nous avons pris comme objet d'étude et d'enquête, l'entreprise SARL Ramdy. Pour ce faire, nous avons réalisé un travail de recherche organisé en deux grandes parties majeures.

La première partie s'agit d'une partie destinée à la revue de littérature, composée également de deux chapitres, portant respectivement sur, les généralités de la décision, les notions et la mise en œuvre de l'ERP, constitués chacun d'entre eux, de sections.

Tandis que la deuxième partie est destinée à l'analyse empirique, autrement dit le cadre pratique de la recherche, dont le but était de mener une enquête auprès de l'entreprise SARL Ramdy, afin de parvenir à une réponse adéquate à notre problématique, qui vise à expliquer la façon par laquelle influence l'ERP sur la qualité de décision.

Après une longue enquête, nous sommes enfin parvenus à apporter une réponse à notre problématique, et qui stipule que l'ERP influence sur la qualité de décision en fournissant des informations pertinentes et de bonne qualité, et ceci aux niveaux opérationnel, tactique, et stratégique.

Mots clés : décision, ERP, influence, information, niveaux hiérarchiques.

Abstract:

This work focuses on how ERP influences decision quality. We took as the object of study and investigation, the company SARL Ramdy. To do this, we have carried out a research work organized in two major parts.

The first part is apart intended for the literature review, also composed of two chapters, relating respectively to, the generalities of the decision, the concepts and the implementation of the ERP, each one of them is made up, of sections.

While thesecond part is intended for empirical analysis, in other words the practical framework of the research, the aim of which was to conduct an survey of the company SARL Ramdy, in order to arrive at an adequate response to our problem, which aims to explain the way in which the ERP influences the decision quality.

After a long survey, we finally managed to provide an answer to our problem, which stipulates that the ERP influences the quality of decisions by providing relevant and good quality informations, and this to operational, tactical, and strategical levels.

Key words: decision, ERP, influence, information, hierarchical levels.

