

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de L'Enseignement Supérieur et
De la Recherche Scientifique
Université Abderrahmane Mira – Bejaïa-



Faculté des Lettres et des Langues

Département de français

Mémoire de Master

Option : linguistique et langues appliquées

Thème :

Impact de l'enseignement à distance sur l'enseignant et sur l'apprenant

Présentée par :

Mme: AMOKRANE NADJET

Membres du jury :

-Dr. CHOUBANE SAKRANE Fatima, encadreur.

-Dr. BOUNOUNI OUIDAD, examinatrice.

-Dr. KARBOUB NASSIM, examinateur.

-Année universitaire : 2020-2021





Remerciements

Je tiens à exprimer toute ma reconnaissance à ma promotrice Docteur Choubane Sekrane Fatima pour ses précieux conseils et son encadrement avec talent, et la patience qui ont constitué un apport considérable sans lequel ce travail n'aurait pas pu être mené au bon port.

Mes remerciements vont aussi à tous les membres du jury qui ont accepté de lire et d'évaluer ce travail.



Dedicaces

Avec toute mon affection, je dédie ce travail :

À mes chers parents

À mes beaux parents

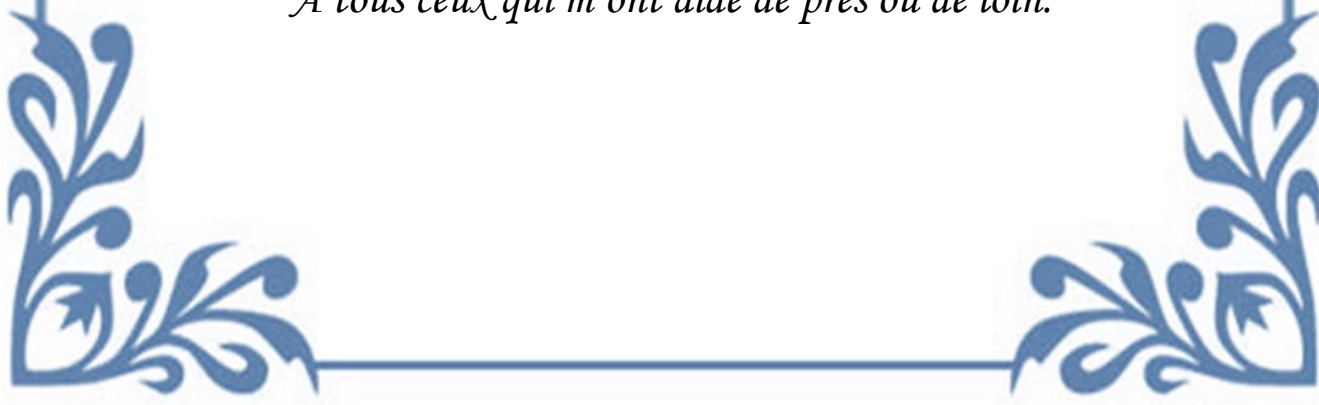
À toute ma famille

Mes frères, mes sœurs, mes grands-parents, mes cousins,

...

Mon beau-frère et mes belles sœurs

À tous ceux qui m'ont aidé de près ou de loin.



RESUME ET MOTS-CLES

Résumé :

La pandémie mondiale de la covid-19 qui a pris la planète de court, a bouleversé nos vies. En effet, en Algérie, nous vivons, particulièrement cette année, un réel changement dans le monde de l'enseignement et de la recherche.

Suite aux circonstances très particulières marquées par cette pandémie, les élèves et les étudiants ont été contraints de poursuivre leurs apprentissages en présentiel en raison de la fermeture des écoles et des universités.

En dépit de cette fermeture à cause d'une urgence de santé publique, les administrateurs se sont rendu compte que le processus d'enseignement /apprentissage ne doit pas être interrompu. Il peut se poursuivre par le biais des approches innovantes.

Peu de recherches ont été conduites en Algérie dans le cadre de l'enseignement à distance et l'enseignement hybride. De là est née notre volonté de mener cette recherche et de faire un état des lieux de l'enseignement en distanciel à l'université algérienne. Tout cela nous pousse à poser des questions, en effet, quel impact de l'enseignement à distance sur l'enseignant et sur l'apprenant ?

Nous sommes partis du constat de chercher la situation actuelle de l'enseignement à distance en Algérie et vérifier si les enseignants ont été assez formés pour l'enseignement à distance, pour cela nous avons choisis la méthode du questionnaire et néanmoins, des limites ont été rencontrées comme dans toute recherche.

Mots-clés :

Enseignement A Distance ; Enseignement en ligne ; Formation en ligne ; e-Learning ; Formation A Distance, Apprentissage en ligne, Technologies de l'Information et de la Communication de l'Enseignement.

SOMMAIRE

Introduction générale.....	07
1- CHAPITRE 1 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation.....	10
Introduction du chapitre.....	10
1-1- Historique et évolution de l'enseignement à distance en Algérie.....	10
1-2- La fonction enseignante à l'université.....	12
1-3-Formation des enseignants et innovation pédagogique.....	17
1-4-e-Learning.....	20
1-5-La place du e-Learning en Algérie	22
1-6-Caractéristiques de la e- formation « e- Learning »	23
1-7-Les avantages et les inconvénients du e-Learning	24
1-8-Fonctionnalités du e-Learning	26
1-9-L'amélioration d'un dispositif e-Learning.....	28
Conclusion du chapitre.....	29
1- CHAPITRE 2 : Présentation, analyse et interprétation des résultats.....	32
Introduction du chapitre.....	32
2-1- Présentation d'enquête de terrain (lieu d'expérimentation)	32
2-2-Analyse et interprétation des résultats.....	33
Conclusion du chapitre.....	55
Conclusion générale.....	57
Bibliographie	
Glossaire	
Liste des tableaux et des figures	
Table des matières	
Annexe	

Introduction générale

Introduction générale

La pandémie mondiale de la covid-19 qui a pris la planète de court, a bouleversé nos vies. En effet, en Algérie, nous vivons, particulièrement cette année, un réel changement dans le monde de l'enseignement et de la recherche.

Suite aux circonstances très particulières marquées par cette pandémie, les élèves et les étudiants ont été contraints de poursuivre leurs apprentissages en présentiel en raison de la fermeture des écoles et des universités.

En dépit de cette fermeture à cause d'une urgence de santé publique, les administrateurs se sont rendu compte que le processus d'enseignement /apprentissage ne doit pas être interrompu. Il peut se poursuivre par le biais des approches innovantes.

Ainsi, dans le but d'assurer une continuité pédagogique, le gouvernement a opté pour l'enseignement en ligne comme modèle pédagogique.

Cela n'était pas sans conséquences, les enseignants et les étudiants ont connu un véritable changement dans leur processus d'enseignement/apprentissage. Ils se sont retrouvés face à un défi difficile.

Cependant, le « e-Learning », également appelé apprentissage en ligne ou cyber apprentissage, est un mode d'acquisition de connaissances qui se fait par le biais de technologies et de médias électroniques. Le but du e-Learning est d'assister au mieux par la technologie, les apprenants, les enseignants ou formateurs, et le passage de l'enseignement en présentiel à la formation à distance.

Peu de recherches ont été conduites en Algérie dans le cadre de l'enseignement à distance et l'enseignement hybride. De là est née notre volonté de mener cette recherche et de faire un état des lieux de l'enseignement en distanciel à l'université algérienne.

Notre problématique s'articule autour de la question suivante : quel impact de l'enseignement à distance sur l'enseignant et sur l'apprenant ?

Afin de mieux cerner cette problématique, il est essentiel de répondre aux questions suivantes :

-Quelle est la situation actuelle de l'enseignement à distance en Algérie ?

-Est- ce que tous les enseignants ont été formés pour l'enseignement à distance ?

Dans le but de répondre à nos questions de recherche, nous avons émis les hypothèses suivantes :

Introduction générale

- Nous supposons que l'enseignement à distance pourrait négliger les interactions entre l'enseignant et l'apprenant.
- Nous supposons que le recours à l'enseignement à distance serait très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants dans cette nouvelle forme d'enseignement.

Notre travail comprend deux chapitres :

Le premier chapitre qui s'intitule : « e-Learning et enseignement à distance entre compétences numériques et innovation », il abordera les concepts de base de notre recherche, la formation des enseignants, les avantages et les inconvénients et l'amélioration d'un dispositif e-Learning.

Et le deuxième chapitre est consacré à « la présentation, analyse et interprétation des résultats », nous allons aborder l'enquête que nous avons réalisée auprès des enseignants et étudiants de l'université de Bejaia. Nous avons choisi le questionnaire comme principal investigation afin de répondre à la problématique de notre recherche.

Enfin, notre travail s'achèvera par une conclusion générale qui résumera les résultats obtenus.

Chapitre 01

e-Learning et enseignement à distance : entre
compétences numériques et innovation

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

Introduction du chapitre

L'enseignement à l'ère numérique est non seulement devenu un réseau de partage d'informations, mais aussi une plate-forme pour les enseignants et les étudiants pour chercher et se différencier.

L'intégration, significative et déterminée du numérique en classe pourrait assurer la transformation de classe en un endroit attractif et engageant à l'étudiant. Ainsi, elle permet à l'éducateur de se convertir en un penseur conceptuel et un générateur d'idées.

1.1 Historique et évolution de l'enseignement à distance en Algérie

Les premières pratiques de l'enseignement à distance ont vu le jour en Algérie en 1969 ; assurées par le CNEG (Centre national d'enseignement général) pour l'enseignement général puis par le CNEPDC (Centre national d'enseignement professionnel à distance) créée en 1984 pour l'enseignement professionnel sous forme de cours par correspondance. Ce n'est qu'en 1990 qu'il y a eu la création de l'université de la formation continue (UFC) qui a commencé d'apporter le changement sur le plan des supports pédagogiques de FAD en incluant les divers médias audiovisuels (disquettes puis les CDs). Avec l'avènement des TIC, l'UFC s'est vu confier la mission de se préparer au télé-enseignement pour ses cours à distance et a organisé un colloque en Mars 2001 autour de "l'université virtuelle, défi du troisième millénaire". Cependant, ces organismes étatiques ciblent essentiellement le public large et vise des formations primaires. (Bouzidi, 2005, p. 165) Et d'après le professeur (Ghouati, 2005) ; « les pays maghrébins ont signé séparément des accords d'association et de partenariat avec l'UE. Dans le cadre de ce partenariat, des projets sont montés ou en voie de réalisation dont certains concernent l'utilisation des TICE en formation à distance. L'un d'eux, construit sur le modèle du Centre Avicenne de l'UNESCO (Alger), s'insère directement dans le programme euro-méditerranéen EUMEDIS et consiste en une Université de la Formation Continue Virtuelle ou UFCV. Cette Université devrait théoriquement se déployer sous la forme d'un réseau de 38 centres décentralisés dont 35 en Algérie et 03 en France (Marseille, Paris et Lille) en vue de prendre en charge également les besoins en formation supérieure de jeunes issus de l'immigration. Ces structures seraient encadrées par près de 3000 experts, administrateurs et enseignants et plus de 5000 tuteurs. La quasi-totalité de l'encadrement reste à former, ce qui explique que la mise en

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

place du projet soit échelonnée sur une période de 04 années (2002-2006)). En principe la formation de l'encadrement nécessaire à l'UFCV a été confiée à l'Université de la Formation Continue(UFC), en partenariat avec des structures françaises. »

Plusieurs formules et modalités de travail sont proposées par l'U.F.C. selon les désirs et les besoins des apprenants : auto formation, formation avec tutorat synchrone ou asynchrone et séminaire de regroupement.

La plate-forme récemment conçue met à la disposition des apprenants plusieurs services et outils d'apprentissage intéressants et ludiques. Sa mise en marche prévu en 2009-2010 est retardée puisque son lancement s'est fait une année après.

D'après (Lassassi,M.,Lounici,N.,Sami,L., Tidjani,C.,Benguerna,M, 2020, p. 402) l'UFC a débuté l'enseignement à distance pour tous les cycles universitaires et toutes les spécialités dès 2019. Il est aussi à noter que cinq diplômes de master ont été lancés en 2017 par l'UFC qui est dotée d'une station de télévision et de radio pour l'enseignement à distance. Bien que le projet du télé-enseignement en Algérie date de 2003, nous constatons que l'intégration et l'utilisation des TIC n'ont pas encore atteint les objectifs assignés, par manque de personnel qualifié et d'équipements adéquats (Michel, 2017)

Le centre national d'enseignement à distance (C.N.E.D) premier opérateur en Europe s'installera ensuite en Algérie afin de renforcer le dispositif de l'E.A.D. en proposant plusieurs formations qualifiantes et diplômantes et la possibilité de préparer le bac français et l'entrée aux universités françaises.

Le 19 juin 2009 le C.N.E.D. lance sous la demande du ministère de l'enseignement "l'Académie en ligne" et "Atout C.N.E.D." qui est un réseau de partage et de diffusion de documents et leçons en ligne et où l'accès est gratuit et libre.

L'office national de l'enseignement et la formation à distance (O.N.E.F.D) a annoncé avoir dépassé les 200.000 élèves dont plus de 100.000 au cycle secondaire pour l'année scolaire 2008/2009

Parmi les écoles d'enseignement à distance les plus connus et réputées en Algérie, on peut citer l'office national de l'enseignement et de la formation à distance (O.N.E.F.D), l'institut national de l'enseignement professionnel à distance (I.N.E.P.A.D) et l'école (MEDAV).

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

1.2 La fonction enseignante à l'université

Les courants pédagogiques contemporains indiquent une plus forte centration sur l'apprenant. Cependant, la place de l'enseignant reste capitale dans le domaine éducatif, scolaire et universitaire. Toutefois, l'enseignant n'est plus le détenteur exclusif des connaissances, car l'apprenant peut y accéder à tout moment avec plus de facilité. Raison pour laquelle, même en présentiel, le rôle de l'enseignant est amené à se transformer. Il ne s'agit plus de transmettre une information, mais de former les apprenants à la recherche d'informations ainsi qu'à la prise de distance face à ces informations.

Autrement dit, on est passé d'un modèle basé sur la transmission de savoirs à un autre basé sur la construction de savoirs. La première conception place l'apprenant dans un rôle de récepteur de l'enseignement transmis par l'enseignant, tandis que la seconde conception place l'apprenant au cœur du dispositif ; il est à la fois récepteur et émetteur dans le schéma d'apprentissage. Ce nouveau modèle exige de l'enseignant qu'il soit un médiateur entre le contenu de l'apprentissage et l'étudiant en l'incitant à collaborer avec ses pairs. Devant les exigences et les défis de l'époque actuelle, le métier d'enseignant est devenu une combinaison de celui de leader, d'accompagnateur et de guide. Pour bien orienter ses étudiants, l'enseignant doit comprendre les caractéristiques et les besoins de ceux-ci. Il doit savoir utiliser les technologies actuelles et encourager les étudiants à collaborer.

Dans la modalité en présentiel, la responsabilité de la fonction d'enseignement est totalement assumée par l'enseignant. Tandis que dans celle d'une formation à distance, l'enseignant n'est plus la seule source de référence. Son rôle se transforme et même s'enrichit. « Ce mode d'interaction oblige le professeur à connaître les TIC, à les apprivoiser, à varier les modes pédagogiques pour faciliter les modes d'apprentissage ». (Marchand, 2005, p. 76)

Avec l'utilisation des TIC en éducation, nous sommes devant un processus complexe qui requiert de la part des enseignants une adaptation à des environnements numériques, une forme de travail de plus en plus collaborative et le recours à des méthodes pédagogiques favorisant l'apprentissage actif des apprenants. Cela devient de plus en plus indispensable au sein d'un dispositif de formation à distance.

D'une certaine manière, nous partageons l'idée que l'enseignement est une activité complexe qui relève de diverses compétences, impliquant de :

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

- Préparer des cours,
- Créer et organiser des activités,
- Concevoir différentes formes d'évaluation,
- Gérer sa classe,
- Maintenir un climat propice aux apprentissages,
- Développer la confiance des apprenants,
- Rentrer en relation avec les apprenants,
- Favoriser leurs apprentissages,
- Développer leurs compétences,
- Résoudre les problèmes rencontrés. (Assaad, 2016)

Nous allons maintenant aborder la fonction enseignante dans les deux types d'enseignement : en présentiel et à distance.

1.2.1 La fonction enseignante dans la formation universitaire en présentiel

Avant de débiter cette partie, nous voudrions souligner qu'on utilise le terme « présentiel » pour désigner le moment où les apprenants, qui suivent la formation, sont réunis ou regroupés dans un même lieu avec l'enseignant ou le formateur.

Le mode d'enseignement en présentiel se caractérise par la coprésence de l'enseignant et de l'apprenant et donc par des interactions qui se font en face-à-face dans une salle de classe ou en amphithéâtre. Ce type de formation offre un échange direct avec l'enseignant et les autres étudiants et exige de ceux-ci de se déplacer régulièrement, ainsi que de respecter un programme précis.

Dans l'enseignement universitaire en présentiel, le rôle de l'enseignant est dans un premier temps de préparer son cours ou de rédiger des notes de cours pour son intervention. Dans un deuxième temps, ce serait de choisir la manière dont il va aborder les différentes thématiques pour les exposer aux étudiants, souvent par un cours magistral, et de choisir les activités les plus pertinentes pour les travaux dirigés ou pratiques. Enfin, il va présenter son cours dans la salle de classe ou l'amphithéâtre. Comme le soulignent (Béchar, 2001, p. 133), « en contexte universitaire, l'enseignement magistral est une méthode encore utilisée par une très grande majorité de professeurs ».

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

Dans ce cadre, l'enseignant joue le rôle d'intermédiaire ou de médiateur entre les apprenants et le contenu. Toutes les activités liées à la fonction enseignante sont assurées de façon absolue par un acteur central, à savoir : l'enseignant. Ce dernier dispense les savoirs, guide les groupes d'apprenants, organise les activités et évalue les connaissances acquises.

C'est ce que représente le triangle pédagogique de (Houssaye, 2012) publié en 1988. Ce chercheur définit toute situation pédagogique comme l'espace entre trois sommets d'un triangle : l'enseignant, l'apprenant et le savoir. Les trois axes de ce triangle sont les suivants :

- L'axe savoir/enseignant qui nous situe dans le processus « enseigner »,
- L'axe enseignant/apprenant qui nous situe dans le processus « former »,
- L'axe apprenant/savoir qui nous situe dans le processus « apprendre ». (Figure 01)

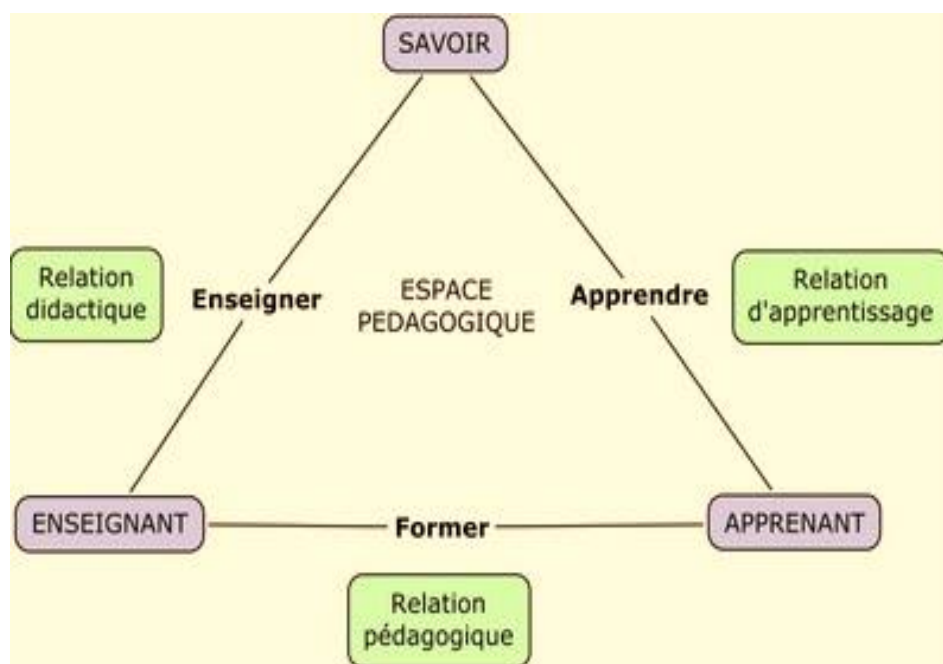


FIGURE 01 -Le triangle pédagogique (Houssaye, 2012)

Dans une conception pédagogique, dite traditionnelle, l'enseignant transmet le contenu de formation qu'il se doit de préparer de manière rigoureuse avant son intervention.

L'étudiant reçoit ce contenu proposé par l'enseignant et son apprentissage se réalise en écoutant la présentation de l'enseignant, en prenant des notes, en s'entraînant à faire des

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

exercices et en faisant sa propre synthèse. Depuis plusieurs années, on est passé d'un paradigme d'enseignement à un paradigme d'apprentissage. Dans le paradigme d'enseignement, l'activité est complètement centrée sur l'enseignant qui a un rôle de transmetteur de savoir ; l'apprenant est un récepteur passif. Tandis que dans le paradigme d'apprentissage, l'activité est centrée sur la production de l'apprenant qui se transforme en un constructeur actif de connaissances ; le rôle de l'enseignant ici devient celui de médiation et d'animation.

« L'enseignant en présentiel peut gérer son cours, au fur et à mesure de son déroulement, en fonction des réactions verbales et non verbales de son public. Dans le face-à-face pédagogique, les regards échangés, les mimiques d'intérêt ou de désintérêt, de fatigue ou d'incompréhension constituent autant d'informations qui lui parviennent et lui permettent d'ajuster son discours, compléter ses explications, reformuler... Il peut adapter le contenu et la progression de sa présentation en tenant compte des questions et des difficultés exprimées par les apprenants ». (Glikman, 2002, p. 214)

1.2.2 La fonction enseignante dans la formation universitaire à distance

La formation à distance est caractérisée par l'absence physique de l'enseignant. Cette situation impose de repenser le rôle de ce dernier et le mode de transmission des connaissances, ainsi que la relation pédagogique.

Dans ce type de formation, l'enseignant doit construire son cours et organiser la présentation des connaissances en prévoyant, dans la mesure du possible, les éventuels questionnements et problèmes de ses étudiants. Il doit donc posséder une connaissance préalable des caractéristiques, des besoins et des pratiques d'apprentissage de ces derniers.

Il n'y a nul doute que l'enseignant, généralement habitué à enseigner en présentiel, éprouve souvent des difficultés à se plier à l'expérience de la FAD. D'après Glikman, « avec le développement des formations à distance, la multiplicité et la complexité accrue des technologies auxquelles elles recourent, nombre de formateurs se trouvent, depuis plusieurs années, confrontés à une crise d'identité professionnelle, liée à une remise en question de leur métier, voire de leur emploi. Christiane Guillard, présidente de la FIED¹ et vice-présidente de l'Université Paris X, affirme la pérennité de la fonction du formateur en déclarant en 1996 :

¹ Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance.

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

[...] malgré les angoisses de certains enseignants qui craignent de se voir dépossédés de leurs tâches par les machines, le rôle du formateur demeure essentiel. Il le demeure sur le plan de la conception du produit, car qui mieux que le formateur pourrait déterminer les éléments à intégrer dans un produit de formation pour que ce dernier soit exhaustif et correct sur le plan de la connaissance ? Il le demeure aussi sur le plan de l'utilisation du produit, car le formateur est le seul à pouvoir jouer auprès de l'utilisateur le rôle que jouait Socrate auprès de ses disciples et à faire du consommateur-éponge un individu critique... ». (Glikman, 2002, pp. 217-219).

Le rôle du formateur impliqué dans une formation à distance est amené à se transformer et se modifier profondément. L'enseignant n'a donc plus seulement à élaborer le contenu du cours et/ou à l'exposer devant ses étudiants, mais son activité s'oriente aussi vers l'accompagnement. Nous constatons que le rôle de l'enseignant au sein d'une formation à distance semble primordial : il n'a plus la seule responsabilité de transmettre des connaissances, mais celle d'accompagner l'apprenant dans ses apprentissages, de lui faire acquérir un maximum d'autonomie. Il est là pour lutter contre le sentiment d'isolement que pourrait ressentir l'apprenant et pour soutenir sa motivation par des encouragements et des questionnements.

Dans l'enseignement à distance, l'enseignant devient aussi concepteur de tâches d'apprentissage. Il doit s'interroger sur le parcours à établir dans le but d'aider l'apprenant à apprendre en autonomie. Ce travail de conception est plus consommateur de temps que la préparation d'un cours en présentiel. Pendant le déroulement de la formation elle-même, le rôle de l'enseignant évolue vers celui d'accompagnateur ou de tuteur, apportant de l'aide si besoin. Ceci signifie que le rapport entre enseignant et apprenant se personnalise et s'individualise. L'évaluation du parcours des apprenants ne se présente pas ici nécessairement selon les modalités habituelles. En effet, plusieurs paramètres s'évaluent en cours de formation. Si les travaux des étudiants aboutissent à des productions orales ou écrites, celles-ci peuvent être évaluées de manière traditionnelle.

Dans ce contexte, le formateur doit développer des compétences techniques et apprendre à utiliser les technologies actuelles afin qu'il puisse communiquer et interagir avec les apprenants et les autres acteurs du dispositif de formation. L'enseignant à distance doit modifier ses pratiques pour les faire évoluer vers un accompagnement au développement de l'autonomie de l'apprenant. Il doit également développer des capacités de travail collaboratif de façon à exploiter au mieux les potentialités offertes par les TIC.

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

Dans la formation à distance, nous distinguons deux types principaux d'activités de l'enseignant : la phase de préparation ou conception et la phase de tutorat. Autrement dit, nous pouvons diviser le rôle de l'enseignant engagé dans une formation à distance en deux rôles distincts. Le concepteur pédagogique crée les supports pédagogiques et les contenus de la formation (les documents qui seront mis à disposition des étudiants) ainsi que le scénario pédagogique, tandis que le tuteur interagit durant la formation avec les apprenants dans le but de les aider à construire leurs connaissances et compétences. Ajoutons que, dans certains cas, une même personne peut jouer ces deux rôles de conception et de tutorat.

1.3 Formation des enseignants et innovation pédagogique

Nous allons commencer en premier temps par définir le terme innovation et précisément l'innovation en pédagogie et son emplacement dans les classes inversées.

1.3.1 L'innovation pédagogique

« L'innovation est un processus, temporellement inscrit, de modification ou de changement portant sur des produits, des procédés, des façons de faire, des habitudes, des croyances, etc., finalisé à l'adaptation ou à l'amélioration de ces derniers dans des contextes donnés, et suscité, initié, porté ou encore soutenu par un individu, un groupe ou une entité. (Lebrun, M., Lecoq, J., 2015, p. 23)

Qu'en est-il de l'innovation pédagogique ? Les changements concernent non seulement la formation au sens large mais aussi les modes d'apprentissage qui en découlent, ou qui devrait en découler. Ils portent sur des représentations quant aux savoirs, à leur transmission ou à leur utilisation, sur des façons de faire (enseigner et apprendre), sur les rôles des acteurs, sur les outils (ressources et instruments). Les contextes peuvent, par exemple, être relatifs :

À l'externalisation des savoirs désormais disponibles partout ou à la mondialisation de l'enseignement ;

Au besoin d'adapter l'école à la société complexe ou de pouvoir comparer les qualifications en normalisant les cursus ;

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

Aux transparences souhaitées entre l'école et la société à laquelle elle prépare ou encore aux mobilités et flexibilités requises ;

Aux comportements progressivement acquis dans d'autres contextes (loisirs, vie sociale, vie professionnelle) ;

Aux finalités de l'éducation, etc.

En outre, ces innovations peuvent se développer dans des enclaves (un groupe isolé dans une institution, par exemple), des têtes de pont (initiatives qui se propagent dans l'institution) qui peuvent conduire à de nouvelles pratiques ancrées, généralisées et adoptées au sens large. (Bonamy,J.,Charlier,B.,Saunders,M, 2002, pp. 43-64)

Les classes inversées, une innovation pédagogique ?

Dans la mouvance des classes inversées, il ne s'agit donc pas de remplacer l'enseignant par une vidéo, encore moins de négliger les savoirs patiemment construits par l'humanité, mais d'utiliser des ressources de l'ère numérique pour permettre à ce dernier de faire encore mieux son métier d'accompagnateur d'apprentissages. (Lebrun,M.,Lecoq,J, 2015, p. 24). Il rajoute qu'un tel concept soit appelé innovation, il faut qu'il soit entré dans nos habitudes, qu'elle dépasse le stade d'une enclave pour devenir une tête de pont.

« L'innovation s'insinue progressivement dans le système en la transformant par hybridation successives : le cinéma n'a pas remplacé le théâtre, pas plus que l'écriture n'a figé une fois pour toutes la discussion. Ainsi, nous voyons la classe inversée davantage comme une stratégie pédagogique parmi d'autres que comme une méthode, voire une recette, à appliquer à la lettre. » (Lebrun,M.,Lecoq,J, 2015, p. 25)

1.3.2 La formation des enseignants

Pour que les technologies soient réellement au service de l'enseignement et de l'apprentissage, les enseignants doivent d'abord savoir comment s'en servir, en connaître les propriétés et les effets, être en mesure de les intégrer à leurs pratiques comme des outils d'enseignement et non comme des solutions de remplacement. C'est pour cela qu'une formation dans le domaine est nécessaire. « L'introduction des technologies ne peut pas se faire sans les enseignants » (Legros,D.,Crinon,J, 2002, p. 175)

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

La formation des éducateurs au numérique est née pour améliorer les compétences pédagogiques en matière d'utilisation des TIC et à transformer le rôle des enseignants dans cette nouvelle ère de l'éducation. Le programme de la formation des enseignants devrait relever le défi de se renouveler en parallèle avec les changements qui interviennent dans le domaine de l'éducation. Trois perspectives se dégagent quant à l'avenir de la formation des enseignants au numérique.

Premièrement, la formation des enseignants au numérique devrait répondre aux changements rapides qui sont intervenus dans la société et surtout dans l'environnement éducatif pour suivre le mouvement de l'époque. Comme elle est nécessaire pour répondre aux différents besoins de l'étudiant. De nouvelles formations ont été élaborées, visant à fournir des connaissances essentielles pour l'élaboration de cours axés sur l'apprenant et pour le renforcement de l'éthique professionnelle en matière d'information et de communication. Deuxièmement, la formation des enseignants devrait progresser pour impliquer non seulement la formation continue mais également la formation initiale. La formation avancée peut aider les enseignants à appréhender facilement la nouvelle ère éducative et à acquérir le modèle d'enseignement-apprentissage de la nouvelle génération. Il est également recommandé d'établir des ponts entre la formation continue et la formation initiale car cela peut créer une synergie et favoriser le développement professionnel.

Troisièmement, il est nécessaire d'admettre l'importance des TIC comme prototype fondamental pour définir les contours de l'éducation de demain. Pour stimuler l'utilisation des TIC, il faut inciter les directeurs d'établissement et les personnels d'éducation non seulement à améliorer leur capacité à diriger mais surtout à mener des réformes éducatives ingénieuses et à réaliser des changements éducatifs tout aussi innovants dans les établissements scolaires. C'est pourquoi les programmes de formation à destination des directeurs d'établissement et des personnels d'éducation devraient être élaborés pour favoriser le développement des performances des enseignants et pour soutenir les efforts réalisés afin d'améliorer le système éducatif. (Mekhnache,M.,Zerouali,K, 2020, p. 442)

D'après (Marie-P, 2021, p. 60) La formation initiale et continue des enseignantes et des enseignants dans le domaine du numérique éducatif doit, quel que soit leur niveau d'enseignement, leur permettre d'appréhender les nouveaux enjeux de la culture et de la

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

citoyenneté numériques, d'explorer et d'intégrer les usages des outils numériques pour atteindre des objectifs pédagogiques (développement d'une pensée critique...).

1.4 e-Learning

Le mot « e-Learning » contient le mot « Learning » c'est-à-dire apprentissage (vu comme l'acquisition personnelle des connaissances, des compétences, des attitudes, etc.). (Lebrun, 2002, p. 19).

(Bernard, 2005, p. 11) Ajoute que « littéralement, e-Learning se traduit par « é-apprentissage », la lettre « é » étant l'abréviation d'électronique. Ce préfixe, en mettant l'accent sur la numérisation de l'information et sa diffusion par réseaux grâce aux avancées de l'électronique, laisse entendre que l'organisation de l'apprentissage sera transformée par l'accès à distance à des ressources éducatives matérielles et humaines ».

Nous définirons l'e-Learning comme un outil, un moyen parmi une large panoplie qui peut à la fois faciliter l'apprentissage et soutenir des formes variées d'enseignement.

C'est donc un outil ou plutôt un moyen dynamisé par l'électronique (le « e » d'e-Learning) utilisé pour faciliter ou prolonger l'enseignement et l'apprentissage. Mais la compréhension du concept est variable. Il s'agit tout aussi bien de consulter un document sur le Net, enseigner en distanciel, en complément ou à la place du présentiel.

Le terme trouve son origine aux USA et est, malgré tout, assez récent dans la littérature.

Selon (Romiszowski, 2003). cité par Fenouillet, F & Déro (Fenouillet,F.,Déro, 2006) dans l'article de « Synthèse et Analyse » (http://gl.baron.free.fr/cours/IMG/pdf/Synthese_informatique_e-learning.pdf) Résume 50 articles qui définissent l'e-Learning. Le tableau ci-dessous reprend la synthèse des différentes formes d'enseignement et d'apprentissage que recouvre l'e-Learning.

Les différentes formes d'e-Learning selon Rominowski

	Apprentissage autonome Computer-Based Instruction/Learning/Training	Apprentissage collaboratif
--	---	----------------------------

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

		Apprentissage coopératif Computer-Médiated Communication
Apprentissage en ligne, communication synchrone en temps réel	Surf sur internet, accès à des sites contenant des informations utiles pour une formation (connaissances ou expérience) en ligne (exerciceur Web)	Chat rooms avec ou sans vidéo (IRC, tableau blanc, Web TV) Audio/ vidéo conférence Streaming audio et vidéo
Apprentissage hors ligne Communication asynchrone	Téléchargement d'objet pour une utilisation locale LOD (Learning Object Download)	Communication asynchrone par courriel, liste de discussion ou forum via plates-formes

Tableau n°01 : le e-Learning selon Rominowski

D'après (Fenouillet,F.,Déro, 2006, p. 13), « en conclusion, il paraît possible de dire que l'e-Learning ne semble pas être un handicap pour l'apprentissage et l'enseignement. La multitude des facteurs qui entrent en ligne de compte et les biais méthodologiques ne permettent pas de dire définitivement si cette modalité de formation est totalement équivalente au présentiel. De même, il est impossible d'affirmer que deux méthodes pédagogiques reposant sur de grands principes généraux sont strictement équivalentes. L'efficacité du e-Learning repose, tout comme celle du présentiel, sur un cocktail de facteurs pédagogiques, politiques, techniques, administratifs et économiques ».

Mode Synchrone ('en temps réel') : c'est une méthode en temps réel basée sur la parole et l'écoute. L'apprenant est en contact avec son formateur et les autres membres de sa classe virtuelle par partage d'application ou visioconférence. Les étudiants connectés posent leurs questions et reçoivent la réponse en temps réel. Les dialogues peuvent se faire via : Chat, Webcam, Micro, Partage d'applications.

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

Mode collaboratif asynchrone ('en différé') : c'est une méthode de formation en temps différé qui permet à l'apprenant d'accéder à la formation à sa guise et autant de fois qu'il le désire (contenus sous forme de textes, animations multimédias...). Le dialogue entre les formateurs et les apprenants peut se faire via e-mail, messagerie instantanée et forums de discussion, SMS, Partage de documents. (Lahoual,A.,Souissi,A, 2020, p. 159)

1.5 La place du e-Learning en Algérie

En Algérie, de nouvelles compétences techniques, intellectuelles, sociales deviennent essentielles pour vivre et travailler dans une société de la connaissance et pour y participer activement et avec l'explosion d'internet et le développement des technologies, c'est le savoir constamment actualisé qui va vers l'apprenant. Il se trouve que la forme des ressources numériques n'est pas toujours bien adaptée à une exploitation pédagogique efficace.

Les recherches du Docteur (Bahaz, 2021) ont essayé de comprendre les relations entre les caractéristiques des apprenants, le matériel pédagogique et le contexte dans lequel se déroule l'apprentissage, afin d'introduire une adaptabilité du système au profil de l'apprenant.

Http : // formatic.dzportal.net, dont l'objectif est de former les chercheurs algériens en TICS. Elle compte à son actif la création de nombreux cours en ligne sur <http://elearn.univbatna.dz>, tous au stade de publication, est l'une de ces compétences qu'on se doit d'encourager (Mikidache, 2021, p. 372)

Devant la croissance du nombre d'étudiants ainsi que l'insuffisance de l'encadrement pédagogique, l'e-learning se renforce de plus en plus en Algérie grâce à plusieurs plateformes qui poussent. A titre d'exemple, la plateforme expérimentale appelée AVUnet (Université virtuelle algérienne) et le portail des TICS en Algérie Elabwab. Ces plateformes fournissent aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer entre eux et/ou avec un enseignant. Une autre expérience e-learning est née, Tarbiatic, qui renferme près de 600 cours multimédias : Maths, Physique, Chimie, Sciences..., et près de 4 000 exercices multimédias avec leurs corrigés. L'école numérique Tarbiatic se présente comme une solution intégrée qui offre aux écoliers la possibilité d'accès à des programmes d'apprentissage.

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

D'après le professeur ,enseignant-chercheur en TIC à l'université de Poitiers, travaille sur le e-learning (Mahieddine, 2012) estime que : « Pour ce qui est du e-learning en Algérie, certains éléments à prendre en compte sont génériques et d'autres spécifiques. La prise en compte de la particularité sociale (travail en groupe), éducative (langue, pédagogie) et économique (parc informatique, état du réseau, coût, etc.) est indispensable. Afin de rendre le e-learning plus accessible, il est nécessaire d'opter pour une stratégie cohérente tenant compte des possibilités mais aussi des contraintes existantes ». (Hafidh, 2012)

1.6 Caractéristiques de la e- formation « e- Learning »

La e-formation désigne toute méthode de formation utilisée en distanciel (à distance). Il s'agit donc d'une méthodologie d'apprentissage différente de celle couramment pratiquée lors d'un cours en présence d'un formateur et d'un apprenant (dit présentiel). Selon (Lahoual,A.,Souissi,A, 2020, p. 163) désigne Brandon Hall (2002) , un spécialiste américain de l'e-formation donne une définition plus technique de la formation en ligne : « L'e-formation est un programme de formation qui est accessible via un navigateur Internet comme Netscape Navigator, à travers Internet ou un Intranet. En utilisant le Web ou le web d'un intranet pour la formation, on fait référence par définition à l'environnement visuel et interactif propre à Internet. »

Le e-Learning (déjà définis plus haut), s'appuie sur plusieurs supports multimédias d'internet, intranet, CD-Rom, vidéos, livres électroniques.

Ces technologies permettent à l'apprenant de recevoir des contenus didactiques c'est-à-dire, des leçons facilement et rapidement à une époque où le manque de temps pousse certaines personnes à abandonner leurs études ou formation.

L'apparition et la création de plateforme a rendu l'apprentissage plus ludique et l'enseignement de certaines matières plus attrayant comme les langues étrangères. Par exemple, pour un cours de langue française sur le conte, l'enseignant peut demander et recommander à l'élève de regarder un dessin animé afin de préparer par la suite un résumé.

En effet, les contenus e-Learning se caractérisent par : (Ducreux,J,M.,De gromard,S, 2002, p. 31)

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

- Leur réécriture ou « pédagogisation », c'est à-dire la constitution d'un agencement nouveau des méthodes d'apprentissage retenues en fonction des objectifs du cours et/ou du cursus ;
- La possibilité de personnaliser/ d'individualiser les formations ;
- Leur facilité d'accès et de disponibilité.

Ce sont autant de leviers qui permettent de créer une véritable implication chez les apprenants. Le premier constat que l'on peut faire en matière d'enseignement est que la formation est d'autant plus efficace et productive que l'apprenant est impliqué dans le processus d'apprentissage. Ce qui nous laisse à distinguer entre E-Learning (apprentissage) et training (e-formation) est nécessaire : elle suggère, dans le premier cas que l'apprenant est au cœur du dispositif ; alors que dans le second, c'est le formateur, l'enseignant, qui en est le moteur.

1.7 Les avantages et les inconvénients du e-Learning

Bien que l'utilisation des dispositifs e-learning dans les pratiques pédagogiques se soit répandue remarquablement dans les universités grâce aux nombreux avantages qu'ils apportent, il existe un certain nombre de limites que nous devons prendre en considération lors de la mise en place d'une stratégie e-learning.

1.7.1 Les avantages du e-Learning

Par rapport à la formation traditionnelle qui se déroule en présentielle, le e-learning permet de :

- Souplesse et flexibilité : les cours à distance peuvent s'adapter aux besoins, au niveau et à la disponibilité des apprenants.
- Vous pouvez choisir vous-même le contenu de la formation, la discipline et le type d'apprentissage. Se former en ligne devient beaucoup plus flexible car cela peut être fait à son rythme.
- Les apprenants peuvent s'auto-former à un moindre coût, ce qui permet une totale autonomie des utilisateurs. (Benraouane, 2011)

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

- Étant une formation à distance qui s'effectue généralement sur internet, vous pouvez assister aux cours à distance que ce soit chez vous, au bureau ou à n'importe quel endroit dans lequel vous avez un ordinateur et une connexion internet.
- L'accessibilité : vous pouvez accéder aux cours à distance en effectuant une simple recherche sur le net, pas besoin de vous déplacer.
- L'e-Learning peut faciliter l'accès à la connaissance. Un ordinateur équipé d'une connexion à Internet suffit. Il n'est pas nécessaire de se déplacer et l'apprentissage est donc plus facile et les utilisateurs peuvent utiliser différents sites de formation.
- Performances : de nombreuses études mettent en avant de meilleurs résultats de la formation en e-Learning que lors d'une formation traditionnelle.
- Offre un accès au contenu mis à jour cela dit que vous êtes en phase avec les méthodes modernes d'apprentissage et les informations actualisées. Ce qui vous permet d'accéder au contenu mis à jour quand vous le souhaitez. (Gestion, 2021)

1.7.2 Les inconvénients du e-Learning

Même si le e-learning dispose de nombreux atouts, il convient de noter qu'il existe un certain nombre de limites que nous devons prendre en compte lors de la mise en place d'une solution e-learning dans l'enseignement supérieur. Prat (2008) cité dans (Oulmaati,K.,Ezzahri,S.,Samadi,K, 2020) a examiné les principaux inconvénients du e-learning :

- Maîtrise des outils : L'e-Learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques et d'internet pour pouvoir suivre la formation.
- Manque d'accès internet ou les problèmes technique (perturbation du réseau de communications, pannes des ordinateurs, terminaux ou serveurs, attaques des documents électroniques de cours par des virus ou des pirates, etc.)
- Problème d'autonomie car pas de cadre de travail imposé.
- Problème de motivation et d'implication dans la formation e-Learning, effort de concentration.

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

- Pas de contact direct avec le formateur (sauf en cas de formation Blender Learning ; ne remplacera jamais un prof « en live »)
- L'investissement important en termes de temps et de ressources financières, matérielles et humaines.
- Le taux d'abandon peut être élevé dans les dispositifs e-learning qui ne disposent d'aucun service de suivi, d'accompagnement pédagogique et de support technique.
- L'e-Learning limite les interactions entre les individus, donc un sentiment de solitude qui s'installe.
- Communication majoritairement écrite. (Lahoual,A.,Souissi,A, 2020, p. 158)

1.8 Fonctionnalités du e-Learning

Les plateformes d'enseignements à distance intègrent des outils pour les différents acteurs, pour faciliter les fonctions tenues par chacun de ces acteurs, enseignants, tuteur, apprenant, concepteur informatique et administrateur.

1.8.1 Coordinateur

Le bon fonctionnement d'un dispositif de FAD, qu'il soit hybride ou totalement à distance, requiert l'intervention d'une instance de coordination qui veille à la bonne circulation de l'information et qui supervise l'articulation harmonieuse de toutes les prestations des multiples acteurs impliqués.

Le rôle et les fonctions d'un coordinateur dépend des choix et des répartitions des tâches dans les dispositifs de formations. L'aspect administratif est primordial car il s'agit de gérer toutes les tâches relatives aux inscriptions depuis la candidature à la formation jusqu'aux examens et à la soutenance du projet. Mais il ne s'agit pas d'une simple tâche de secrétariat, le coordinateur est appelé à gérer les aspects techniques, à intervenir parfois en tant que pédagogue en soutien au responsable de cours et au tuteur, en plus de toutes les acrobaties exigées par l'organisation des apprentissages et des évaluations pour des acteurs aussi éloignés géographiquement (différences des horaires et des dates par exemple) que culturellement. (Missaoui,O, 2010)

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

1.8.2 Administrateur

Il installe et assure la maintenance du système, s'occupe de l'inscription administrative des étudiants, gère les accès et le droit aux ressources pédagogiques ; conçoit les cours, les produits à l'aide de l'outil d'édition intégré par des outils externes d'édition de contenu. Il a un rôle spécifique et non un rôle administratif habituel.

1.8.3 Enseignant tuteur

Nous pensons alors que l'enseignant n'est plus le seul détenteur des connaissances ni le seul transmetteur de celles-ci. Son rôle évolue vers un rôle de « tuteur ». Il est amené à adopter une attitude d'accompagnement à différents niveaux : accompagnement méthodologique, soutien psychologique, soutien sur le contenu, soutien technique, etc... Ce rôle de tuteur n'est pas radicalement nouveau, il existe déjà dans le cadre des formations en présentiel, mais il est plus indispensable au sein de la FAD ; dans ce cadre, le tuteur joue plusieurs rôles : coordination des activités des apprenants, suivi de l'apprentissage des apprenants, animation des discussions...

D'après (Ducieux,J,M.,De gromard,S, 2002, p. 46), le rôle des tuteurs est déterminant, et ce, à toutes les étapes du projet :

- Ils présentent le projet, en décrivent les enjeux et annoncent les e-formations dans le cadre de session présentielle ;
- Ils s'assurent que les formations sont bien comprises et identifient les sources d'amélioration ;
- Ils relancent régulièrement les apprenants et les encouragent à se connecter aux supports de formations (plate-forme, intranet...) ;
- Ils répondent à leurs questions et s'assurent de l'efficacité pédagogique de la formation ;
- Ils encouragent et motivent les apprenants sur la durée.

Dans tous les cas, le tuteur a la responsabilité de l'évolution de l'apprenant tout au long du processus de formation et, en fonction de ses difficultés, il lui apporte une aide personnalisée pour garantir l'efficacité de la formation. D'après (Parmentier,C., Arfaoui,F, 2002, p. 97)le tutorat est comme : « une démarche d'accompagnement du stagiaire par un expert tuteur. Ce

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

dernier aide l'apprenant à mettre en œuvre des connaissances acquises au cours de la formation ».

1.8.4 Etudiant

Il est au cœur du dispositif, c'est la personne en situation d'apprentissage. Il consulte en ligne ou télécharge les contenus pédagogiques qui lui sont recommandés, organise son travail, effectue des exercices s'autoévalue et transmet les travaux au tuteur qui les évalue.

Enseignant et apprenants communiquent individuellement ou en groupe, créent des thèmes de discussion et collaborent à des documents communs.

Marcel LEBRUN dit que : « *Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre. Ceci est pour moi une véritable révolution, dans le sens où ce n'est pas ce que fait le professeur qui est important mais ce qui est important c'est que les étudiants apprennent. C'est donc là, une condition de changer la posture « centrée enseignement »*

La distance qui existe entre l'enseignant, l'apprenant et les pairs confère une plus grande liberté à l'apprenant dans la gestion de sa démarche d'apprentissage. L'apprenant est appelé à faire preuve d'un certain degré d'autonomie pour réussir l'apprentissage car il doit prioriser ses études, choisir ses stratégies d'apprentissage, organiser son horaire, choisir l'information pertinente parmi les ressources offertes, analyser, observer, critiquer ses actions, vérifier son rythme de progression, nommer ses difficultés et maintenir sa motivation tout au long de processus. (Belbachir, 2015-2016, p. 24)

L'apprenant suit depuis son poste de travail une formation dont le contenu est organisé selon un parcours pédagogique défini par le formateur en fonction des compétences possédées par l'apprenant avant la formation, en fonction des objectifs pédagogiques visés par la formation et en fonction des résultats obtenus lors des évaluations intermédiaires. (Karoui, 2013, p. 232)

1.9 L'amélioration d'un dispositif e-Learning

(Lebrun, M., Smidts, D., Bricoult, G, 2011, p. 18) Définissent un dispositif pédagogique déjà cité par Brown & Atkins en 1988 : « l'enseignement peut être regardé comme la mise à disposition de l'étudiant d'occasions où il puisse apprendre. C'est un processus interactif et une activité

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

intentionnelle. Les buts...peuvent être des gains dans les connaissances, un approfondissement de la compréhension, le développement de compétences en « résolution de problème » ou encore des changements dans les perceptions, les attitudes, les valeurs et le comportement »

L'enseignement aujourd'hui véhicule une impression positive selon laquelle Internet produit l'essentiel de l'innovation pédagogique que ce soit par l'élaboration d'outils multimédia, des simulations interactives ou d'approches collaboratives, pour améliorer le dispositif e-Learning il faut :

- Environnement d'apprentissage : un concept assez large des outils et des ressources mise à disposition des apprenants, l'usage et les activités que l'apprenant et l'enseignant ont feront et les amenés à penser différemment, réduire la barrière créés des partenariats, à construire leur formation tout au long de la vie, finalement s'ouvrir sur une pensée non linéaire.
- Construire des réseaux locaux, nationaux et internationaux avec des pairs, des professeurs, des chercheurs
- Donner aux apprenants et aux formateurs des feed-back², des pistes de réflexion, un retour sur leur implication, un échange avec des scientifiques, une évaluation par leurs pairs et par les experts dans le domaine
 - Le contexte global de formation (pertinence, cohérence) être en harmonie avec programmes et les compétences
 - Apporter un contenu motivant basé sur des problèmes de la vie réelle qui amèneront les apprenants à révéler leurs propres problèmes, et à travailler de façon collaborative
 - La fonctionnalité relative aux référentiels de formation et à la gestion de compétences, à la gestion administrative, à la gestion des ressources pédagogiques, à la gestion de la qualité de la formation. (Belbachir, 2015-2016, p. 25)

Conclusion du chapitre

² Feed-back : action de revenir en arrière de façon automatique

Chapitre 01 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation

Dans ce chapitre, nous avons définis les mots clefs et traité quelques théories vis avis de l'enseignement à distance.

Nous allons passer au deuxième chapitre afin d'analyser et interpréter les réponses des questionnaires distribués au près des étudiants et enseignants.

Chapitre 02

**Présentation, analyse et interprétation des
résultats**

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Introduction du chapitre

Dans ce chapitre, nous allons aborder la partie empirique de notre petite recherche. Pour cela, nous allons d'abord présenter notre enquête du terrain puis analyser et enfin interpréter les résultats.

2-1- Présentation d'enquête de terrain (lieu d'expérimentation)

Dans le cadre de notre expérimentation, le questionnaire est notre principal outil d'investigation. Les étudiants et les enseignants sont appelés à remplir un questionnaire. Cette enquête vise tous les étudiants et enseignants de l'université.

Nous avons utilisé un outil qui s'appelle « Google Drive » pour mettre le questionnaire en ligne ; lien des questionnaires :

https://docs.google.com/forms/d/1lpxxSEzdYEZ9KlfwHeHkfnYtYGXwU9aij_oq94KnqAQ/edit?usp=sharing

https://docs.google.com/forms/d/1_-pDYAJ-P7MW3NAi78B_u3kMS1TOqoPM9iu_jWq53nE/edit?usp=sharing » »

Et nous les avons distribués par le biais d'un e-mail et d'autres via les réseaux sociaux. Et nous avons reçu vingt-six (26) réponses de la part des étudiants et dix (10) réponses de la part des enseignants.

Le premier questionnaire s'adressait aux enseignants et il contient dix (10) questions dont trois (03) ouvertes, trois (03) fermées, une (01) semi ouverte et trois (03) semi fermées.

Le deuxième questionnaire s'adressait aux étudiants et il contient dix (10) questions aussi dont deux (02) ouvertes, quatre (04) fermées, deux (02) semi ouvertes et deux (02) semi fermées.

Pour ce qui concerne l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus, nous avons choisis des graphiques et tableaux pour mieux exposé les données.

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

2-2- Analyse et interprétation des résultats

Nous allons analyser et interpréter les résultats des questionnaires que nous avons distribués aux prés des enseignants et étudiants de l'université de Abderrahmane Mira.

Pour cette étape, nous avons choisis d'exposer la question posée, suivis de tableau et graphique et enfin un commentaire comme synthèse des résultats.

2-2-1- Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux enseignants

❖ **Question n°01** : Que représente le numérique pour vous ?

Commentaire n°01 :

Cette question ouverte a donné plusieurs réponses de la part des enseignants, certains pensent que c'est un outil indispensable, une rénovation dans l'enseignement, et un moyen d'innovation pédagogique. D'autres pensent que c'est une avancée majeure technologique et c'est une nouvelle façon d'enseigner et d'apprendre.

Certes, le numérique est un moyen d'apprentissage et d'enseignement mais ça reste un moyen complexe et pas toujours à la portée de tous, tant cognitivement, techniquement que matériellement.

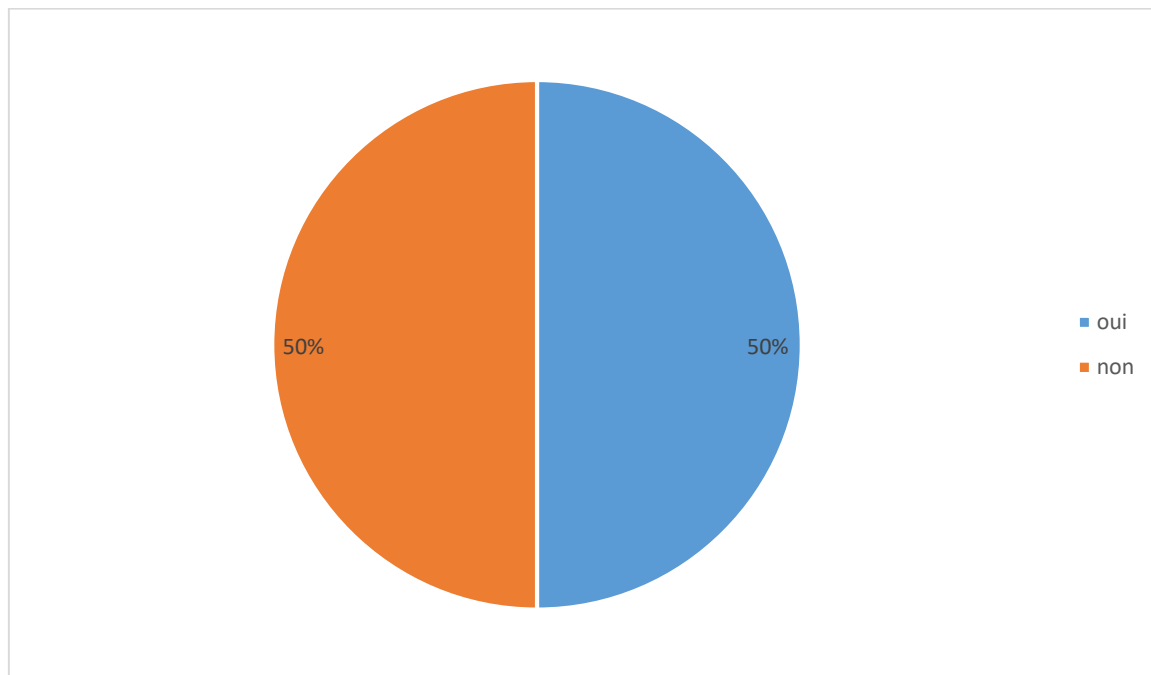
❖ **Questions 02** : Avez-vous reçu une formation sur e-Learning ?

Tableau n°01 : Formation de e-Learning

Effectifs	Réponses	Pourcentages
05	OUI	50%
05	NON	50%

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Graphique n°01 : Formation du e-Learning



Source : établi par nous même

Commentaire n°02 :

Le tableau et le graphique montre clairement que 50% des enseignants ont reçu une formation sur e-Learning et 50% qui reste n'ont pas reçu de formation.

La moitié des enseignants n'ont pas reçu de formation, cela revient à ce qu'ils ne veulent pas avoir de formation puisque c'est un nouveau système d'enseignement.

- ❖ **Questions n°03 :** Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ?

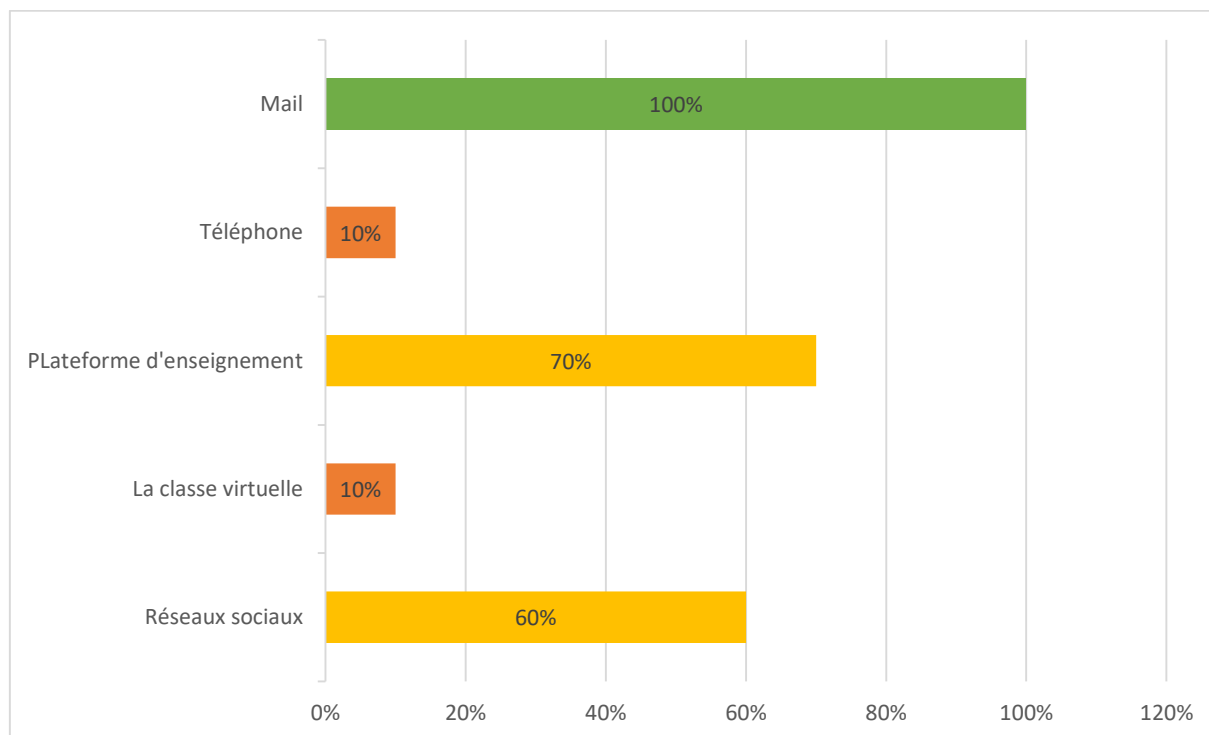
Tableau n°02 : applications utilisés à distance

Moyens de communication	Nombres	pourcentages
Mail	10	100%
Téléphone	1	10%
Plateforme d'enseignement	7	70%

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

La classe virtuelle	1	10%
Réseau sociaux	6	60%

Graphique n°02 : applications utilisés à distance



Source : établi par nous même

Commentaire n°03 :

D'après le graphique, 100% des enseignants interrogés ont répondu qu'ils choisissent l'e-mail, tandis que 70% ont eu recours à la plateforme et 60% aux réseaux sociaux. Seulement 10% des enseignants affirment avoir utilisés le téléphone et 10% ont utilisé la classe virtuelle.

Les enseignants qui utilisent l'e-mail préfèrent garder leur intimité et le contact est seulement professionnel. En ce qui concerne les 70% des enseignants qui optent pour la plateforme de l'université, ils l'utilisent seulement pour le dépôt des cours à distance, ceci passe à côté des interactions entre étudiants et enseignants. Cependant, les 60% des enseignants qui ont choisis les réseaux sociaux, une pratique qui s'avère être peu conventionnelle, mais qui permettrait néanmoins de capter l'attention des étudiants et réduire, par la même occasion, le « gap » enseignant/étudiant.

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

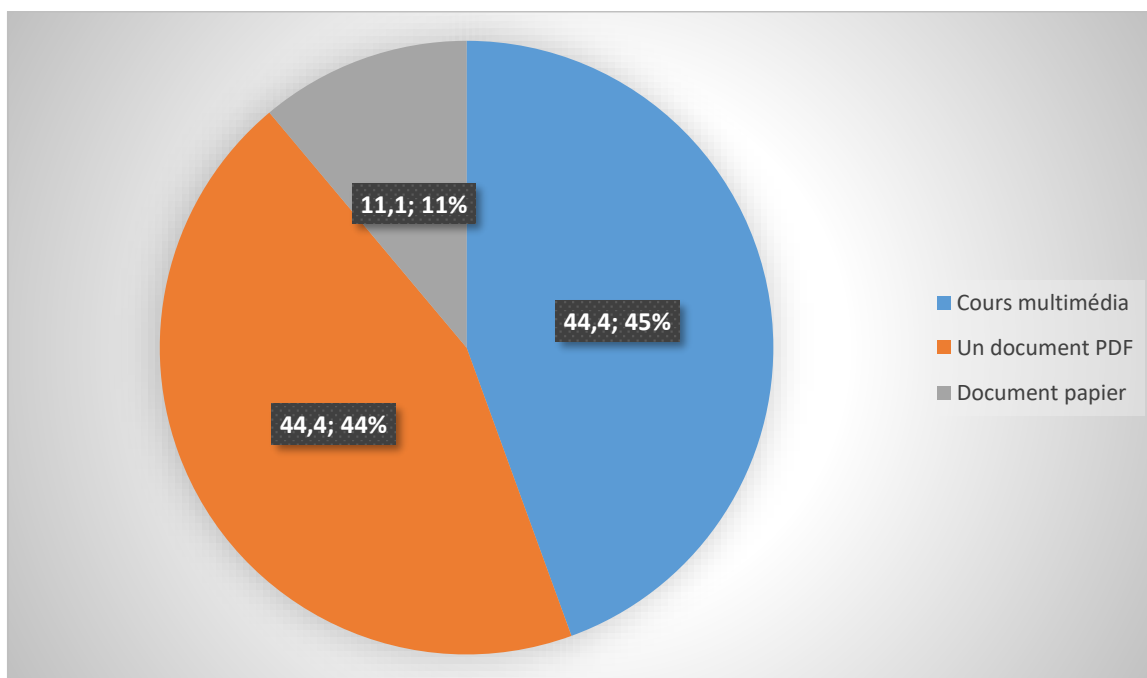
Enfin, près de 10% seulement ont recours au téléphone, cela explique que ces enseignants préfèrent être en contact et plus proche de leur étudiants ou collègues pour mieux transmettre leur message. Pour les 10% restant qui déclarent avoir utilisé la classe virtuelle, ce résultat explique que sont rare les enseignants qui mise sur cette application puisque la plupart des enseignants ne sont pas formés à cela.

❖ Question n°04 : Que vous-semble-t-il préférable de fournir comme support de cours ?

Tableau n°03 : Support de cours

support	effectifs	pourcentages
Cours multimédia	4	44,4%
Un document PDF	4	44,4%
Document papier	1	11,1%

Graphique n°03 : Support de cours



Source : établi par nous même

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Commentaire n°04 :

44,4% des enseignants préfèrent utiliser un document PDF comme support de cours, et le même pourcentage est proclamé pour l'utilisation d'un cours multimédia.

Cependant que 11,1% adopte le document papier.

Les 44,4% des enseignants qui préfèrent le document PDF, cela leur facilite la tâche, de gain de temps pour ne pas faire de dictée ainsi que ça permet de laisser une traçabilité et une bonne structure du cours pour l'intérêt de l'étudiants qui va réviser pour son évaluation et pour éviter les oublies des grands principes du cours.

Dès l'instant ou 44,4% des enseignants penchent pour le cours multimédia, parce que il intègre un ensemble d'informations et de ressources numériques, textes, images, animations, vidéos... cela permet à l'enseignant de mieux communiqué son cours, et atteindre son objectifs d'apprentissages auprès des étudiants.

Enfin, seulement 11,1% choisissent le document papier, ce résultat comparé à un document PDF et au cours multimédia est faible. Et la plupart des enseignants n'aiment pas l'utiliser comme support de cours, puisque la plateforme du e-Learning, c'est-à-dire le numérique a remplacé le papier.

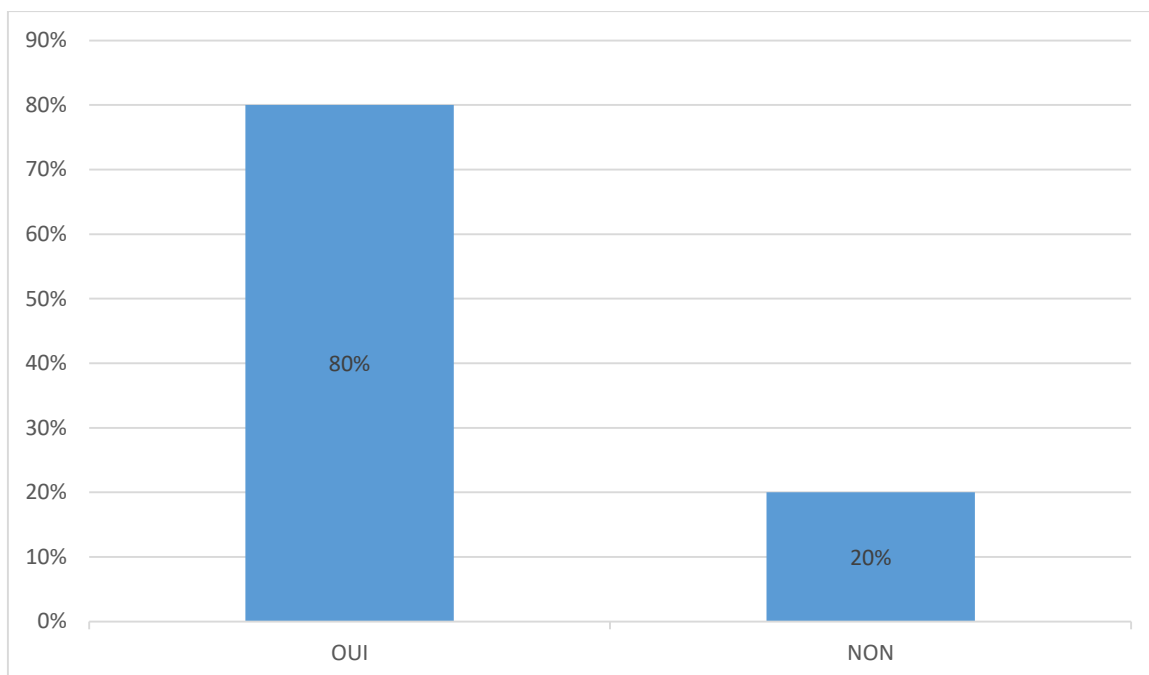
- ❖ **Question n°05 :** Selon-vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il votre manière d'enseigner ?

Tableau n°04 : l'impact du numérique sur l'enseignement

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	08	80%
NON	02	20%

Graphique n°04 : l'impact du numérique sur l'enseignement

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats



Source : établi par nous même

Commentaire n°05 :

80% des enseignants enquêtés ont répondu que l'usage des outils numériques ont modifié leur méthode d'enseignement, et seulement 20% des enseignants ont répondu que cela n'a pas modifié leur méthode d'enseignement.

Les 80% des enseignants qui pensent que les outils numériques ont modifié leur manière d'enseignement, cela suppose que le numérique facilite la tâche et aide les enseignants et les étudiants dans leurs recherches et apprentissages, il procède à la sélection de l'essentiel à enseigner en fonction des objectifs, élargies les approches d'enseignement, il facilite le transfert des savoirs et c'est un supplément qui fait gagner du temps.

Par contre, en ce qui concerne les 20% des enseignants qui pour eux le numérique ne me modifie pas leur manière d'enseignement parce qu'ils pensent que le présentiel leur permet d'aller à l'essentiel du cours et que cela peut n'être qu'un complément.

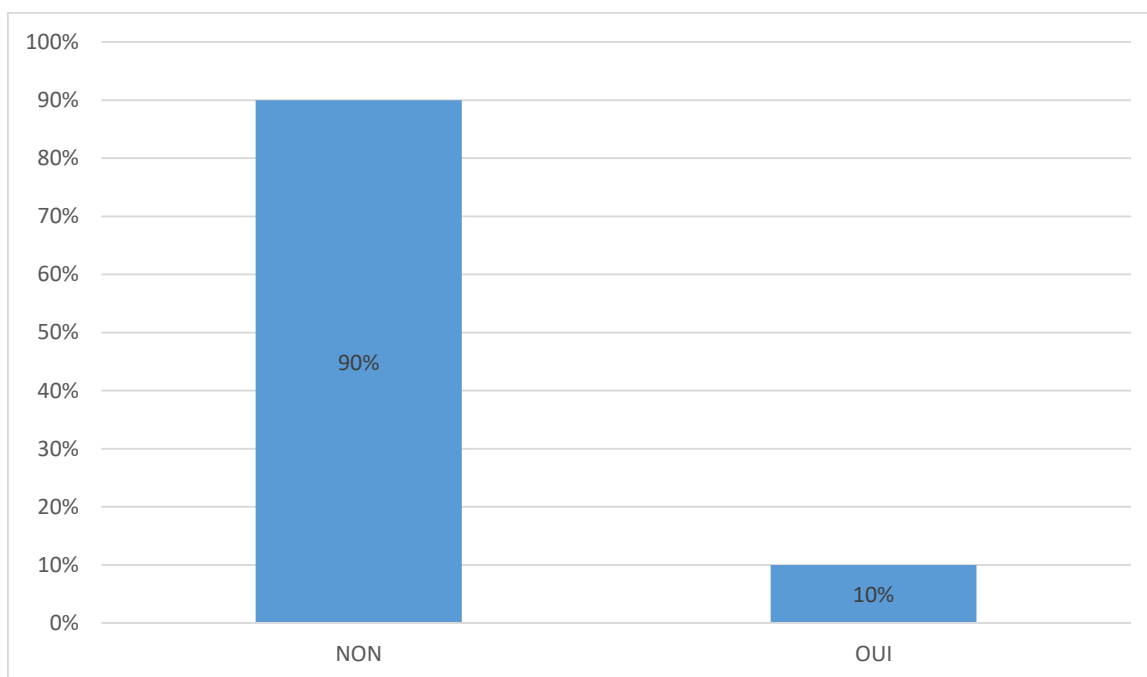
Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

- ❖ **Question n°06** : A votre avis, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement présentiel ?

Tableau n°05 : favorisation de l'enseignement à distance à la place du présentiel

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	01	10%
NON	09	90%

Graphique n°05 : favorisation de l'enseignement à distance à la place du présentiel



Source : établi par nous même

Commentaire n°06 :

L'analyse des résultats des données expliquées par le tableau et l'histogramme montre clairement que 90% des enseignants considèrent que l'enseignement à distance ne peut remplacer l'enseignement présentiel, et en contre partie seulement 10% ont répondu par un « OUI », c'est-à-dire que le distanciel peut remplacer le présentiel.

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Les 90% des enseignants qui affirment que l'enseignement à distance ne pourra pas remplacer le présentiel parce qu'ils pensent que ce dernier est très important, indispensable dans l'apprentissage, et l'interaction entre étudiants et enseignants doit avoir lieu dans la transmission du savoir.

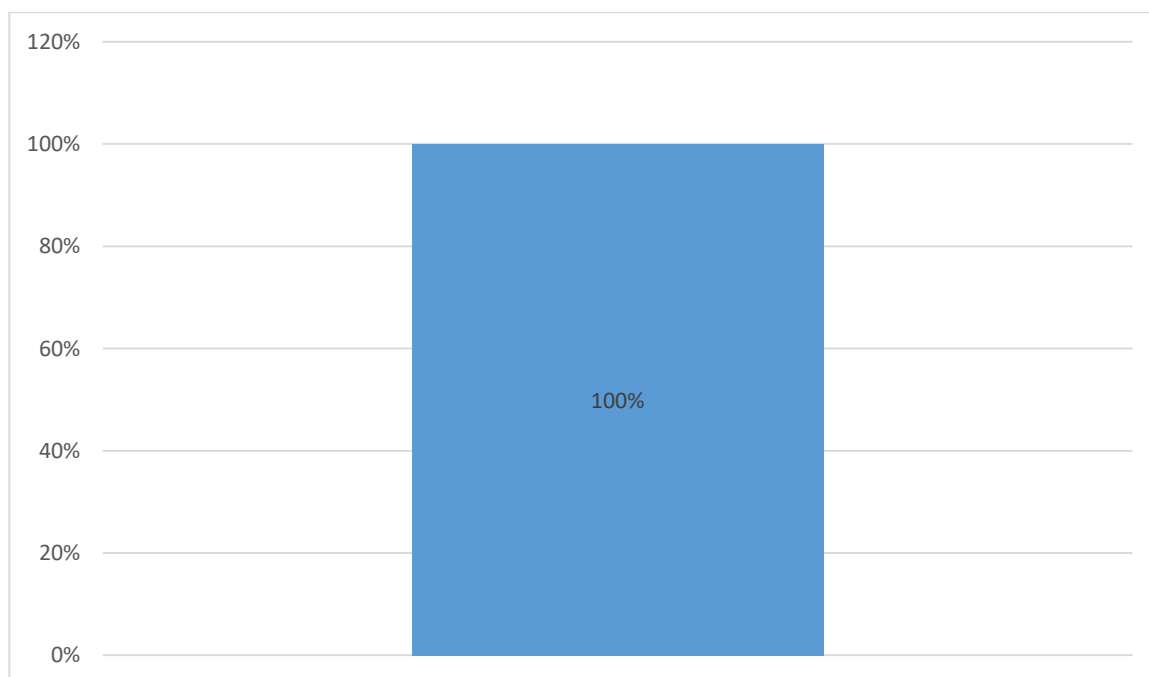
Les 10% qui déclarent que l'enseignement à distance peut remplacer l'enseignement présentiel parce qu'ils pensent que le numérique offre une multitude de moyens pour enseigner et apprendre, permet de faire des tests de niveaux et propose diverses activités.

- ❖ **Question n°07** : Pensez-vous que l'intégration des TICE dans la formation des futurs enseignants est importante ?

Tableau n°06 : intégration des TICE dans la formation des enseignants

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	10	100%
NON	00	00%

Graphique n°06 : : intégration des TICE dans la formation des enseignants



Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Source : établi par nous même

Commentaire n° 07 :

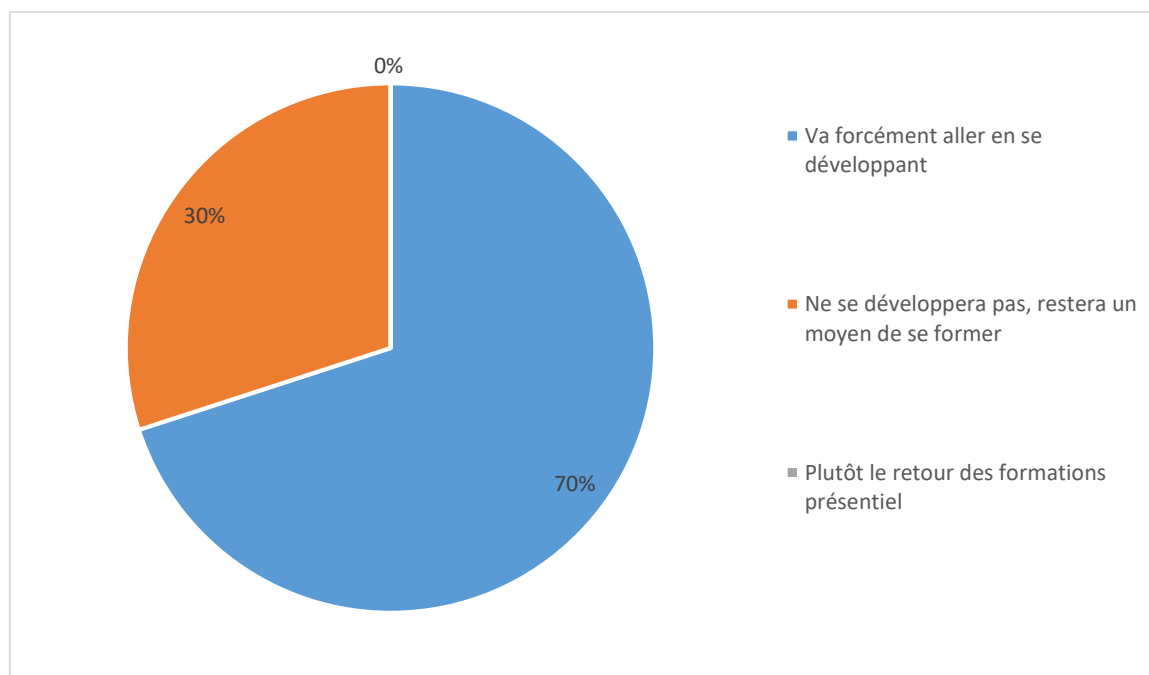
L'histogramme montre que l'intégralité, c'est-à-dire 100% des enseignants enquêtés sont pour l'intégration des TICE dans la formation des futurs enseignants.

Les enseignants pensent que les TICE les aident à accomplir leurs tâches, il est complémentaire, leur facilite l'enseignement à distance et il est indispensable.

Les enseignants doivent être capables d'utiliser les outils numériques, ça leur permet de dépasser les approches d'enseignement traditionnelles et adopter de nouvelles approches

❖ **Question n°08 :** Selon- vous, quel est l'avenir de l'enseignement à distance ?

Graphique n°07 : l'avenir de l'enseignement à distance



Source : établi par nous même

Commentaire n°08 :

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

70% des enseignants enquêtés ont répondu que l'enseignement à distance va forcément aller en se développant. En revanche, 30% pensent qu'il ne se développera pas et restera un moyen de se former. Et aucun 0% n'a coché pour le retour des formations présentiel.

La majorité des enseignants c'est-à-dire les 70% qui ont choisis le développement de l'enseignement à distance pensent que la pédagogie de la formation à distance requiert la préparation préalable des enseignants et des apprenants ainsi qu'à la disponibilité des moyens et supports numériques.

Il est à noter que les 30% autres déclarent qu'il ne se développera pas et restera un moyen de se former et 0% pour le retour des formations en présentiel. Cela explique que cette minorité pensent que la solution est de mettre en place un enseignement hybride c'est-à-dire allier le présentiel et le distanciel ensemble surtout dans les conditions sanitaires imposées actuellement.

- ❖ **Question n°09** : Quels sont les principaux avantages que vous pouvez tirer de l'enseignement à distance ?

Commentaire n°09 :

Cette question ouverte a donné plusieurs réponses de la part des enseignants, certains pensent que les principaux avantages à tirer de l'enseignement à distance sont ; d'abord la disponibilité des cours, rend la tâche plus facile à l'enseignant, facilite l'accès à l'information pour les enseignants et les apprenants et lui donne plus d'autonomie et lui permet d'améliorer le processus de recherches.

Ensuite, il est considéré comme un moyen de gain de temps, moins de dépense en papiers, et une rapidité de communication. Enfin, il permet pour le module oral, d'exposer l'apprenant à des situations de communication authentiques à travers les différentes ressources audio et audiovisuelle.

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

- ❖ **Question n°10** : Quels sont les principaux obstacles à la continuité pédagogique à distance ?

Commentaire n°10 :

Les principaux obstacles à la continuité pédagogique à distance d'après le résultat des enseignants enquêtés sont ; certains pensent que ceci revient au manque de formation des enseignants et des étudiants à la plateforme, à la motivation des apprenants et leur concentration.

D'autres, pensent à l'impossibilité d'un suivi concret, de synchronie entre programme de l'enseignant et organisation du temps des étudiants, ainsi qu'aux problèmes de connexion, d'interaction et difficultés dans la conception des cours en lignes et absence d'une structure chargée de la gestion de l'enseignement à distance.

2-2-2- Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux étudiants

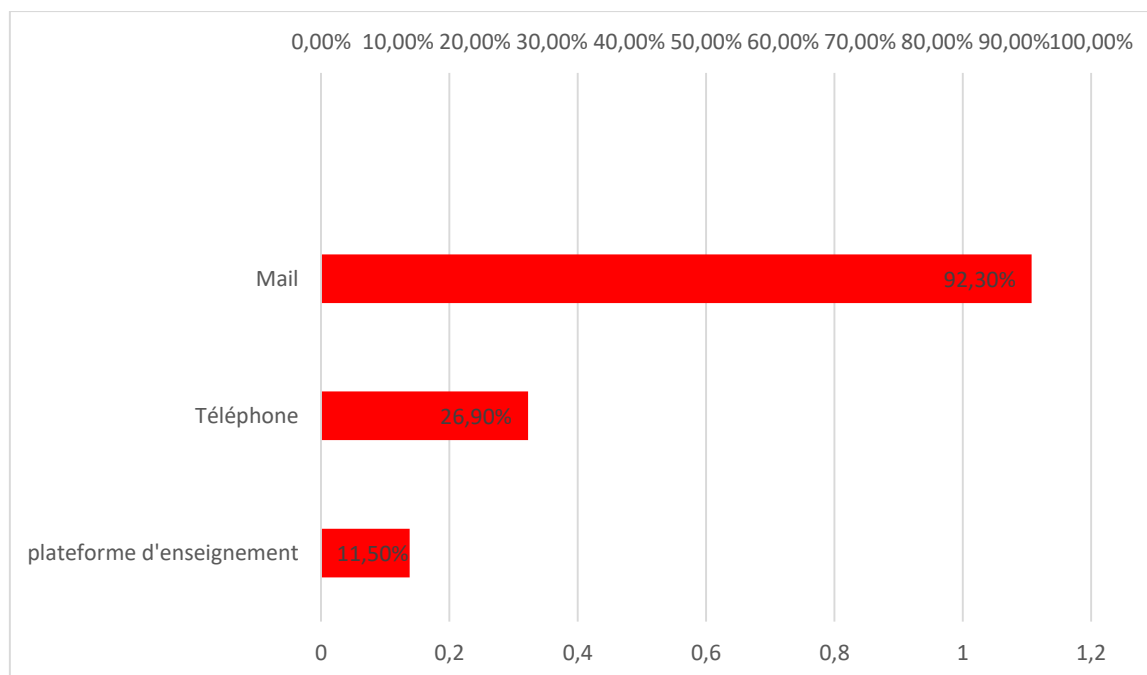
- ❖ **Question n°01** : Quel est le moyen que vous utilisez pour contacter votre enseignant ?

Tableau n°01 : moyen de communication apprenant-enseignant

Moyens de communication	Nombres	pourcentages
Mail	24	92,3%
Téléphone	7	26,9%
Plateforme d'enseignement	3	11,5%

Graphique n°01 : moyen de communication apprenant-enseignant

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats



Source : établi par nous même

Commentaire n°01 :

92,3% des étudiants enquêtés utilisent l'e-mail pour contacter leur enseignant, et 26,9% utilisent le téléphone et enfin, 11,5% seulement se servant de la plateforme.

Un grand pourcentage des étudiants (92,3%) affirme avoir recours à l'e-mail pour contacter leur enseignant cela correspond exactement aux résultats obtenus vis-à-vis des enseignants qui utilisent en majorité l'e-mail dans le cadre professionnel.

Environ un quart (26,9%) des étudiants qui contactent leurs enseignants par téléphone cela revient au choix des enseignants qu'on a déjà vu précédemment dans les résultats du 1^{er} questionnaire, et c'est un moyen qui ne fait pas sentir un décalage entre l'étudiant et l'enseignant pour travailler ensemble dans le cadre d'une recherche.

Alors que, seulement 11,5% des étudiants usent de la plateforme parce que ce n'est pas à la portée de tous, ni enseignants, ni étudiants ont été formés pour maîtriser la plateforme e-Learning.

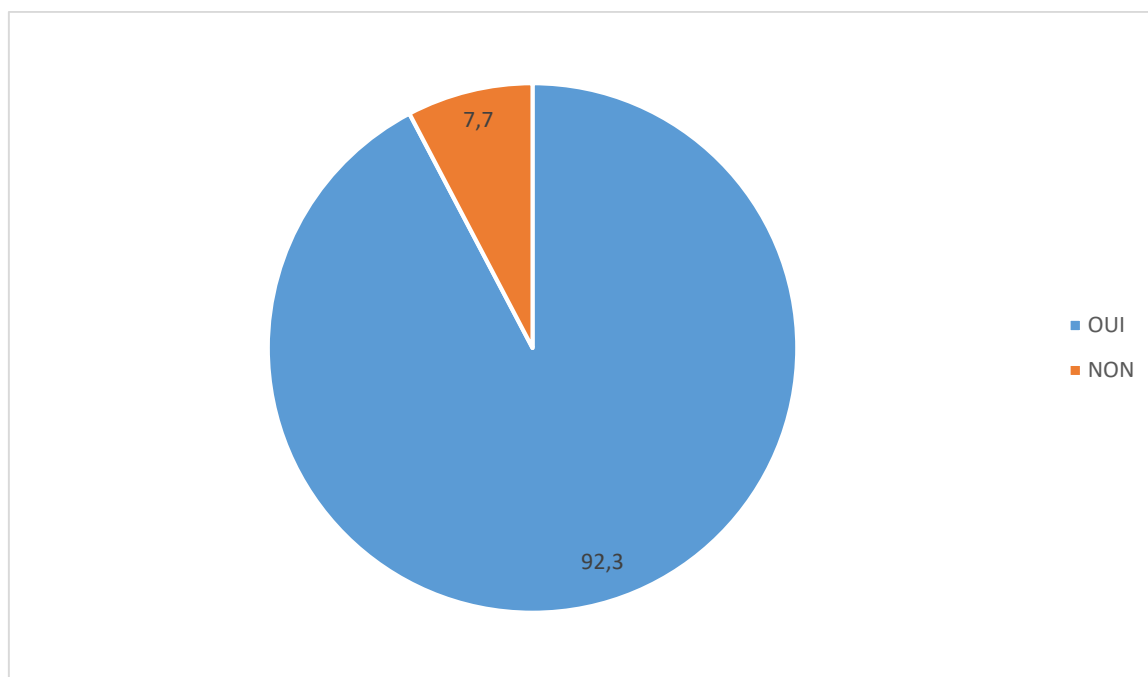
Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

❖ **Question n°02** : Avez-vous déjà entendu parler du e-Learning ?

Tableau n°02 : e-Learning

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	24	92,3%
NON	02	7,7%

Graphique n°02 : e-Learning



Source : établi par nous même

Commentaire n°02 :

La quasi-totalité des étudiants enquêtés (soit 92,3%) déclarent avoir entendu du e-Learning, et seulement 7,7% n'ont pas entendu de la plateforme e-Learning.

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

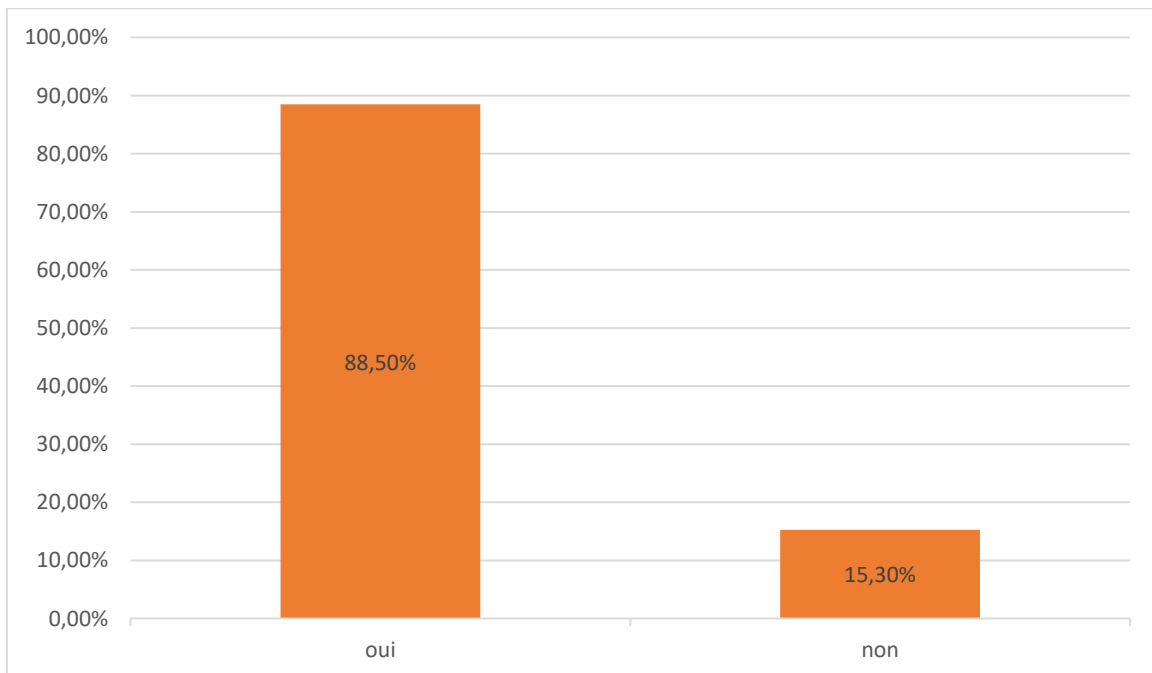
Les étudiants qui connaissent le e-Learning, ce sont les étudiants qui ont un compte d'accès à la plateforme, et l'autre minorité qui n'ont pas entendu parler d'elle, n'ont pas de compte d'accès et ils n'ont peut-être pas les moyens de se connecter.

❖ **Question n°03** : Avez- vous un compte personnel pour accéder à la plateforme ?

Tableau n°03 : Accès à la plateforme

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	23	88,5%
NON	04	15,3%

Graphique n°03 : Accès à la plateforme



Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Source : établi par nous même

Commentaire n°03 :

88,5% des étudiants enquêtés disposent d'un compte personnel d'accès à la plateforme, néanmoins reste 15,3% n'ont pas de compte personnel.

Les étudiants qui ont accès à la plateforme, revient à une nécessité de s'informer auprès de l'administration et d'être au courant de l'affichage du département, et de pouvoir télécharger des cours mis à disposition par les enseignants.

En ce qui concerne, la minorité (15,3%) des étudiants qui n'ont pas de compte, c'est soit par négligence ou soit par sa lenteur et la non maîtrise de l'informatique.

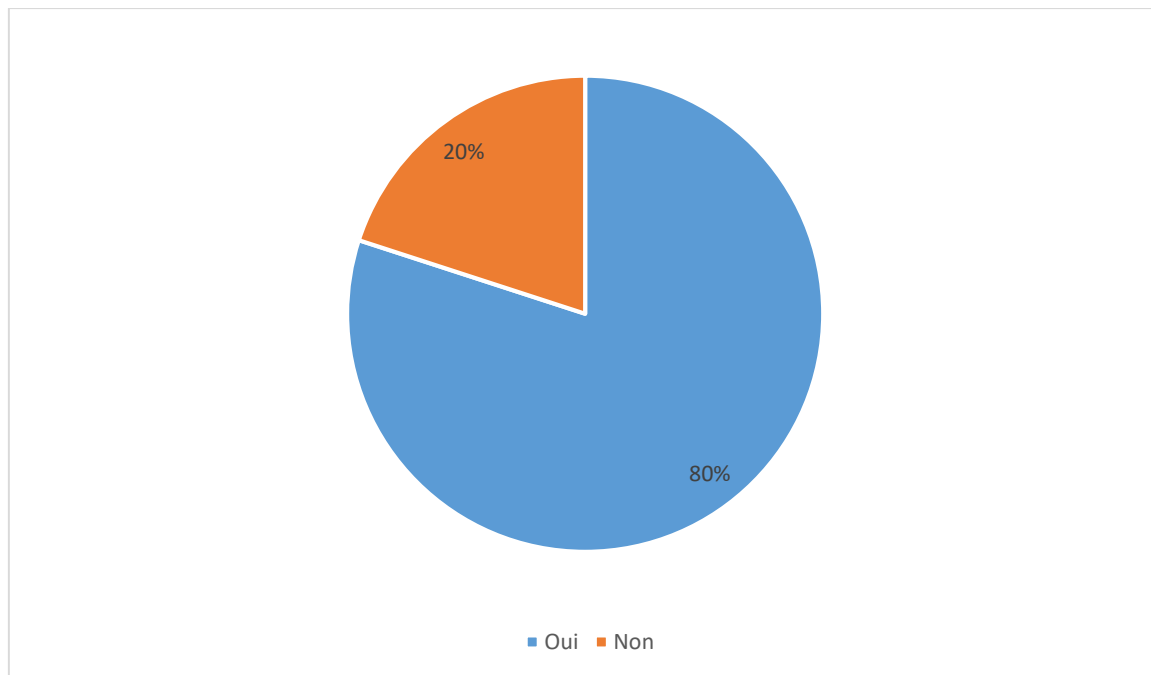
❖ Question n°04 : Avez-vous déjà suivi des cours en ligne ?

Tableau n°04 : suivre des cours en ligne

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	20	80%
NON	5	20%

Graphique n°04 : suivre des cours en ligne

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats



Source : établi par nous même

Commentaire n°04 :

La plupart des répondants (80%) déclarent avoir dispensé des cours en ligne. En revanche, 20% des étudiants enquêtés déclarent n'avoir jamais eu cours en ligne.

Ces résultats sont liés par rapport au choix des enseignants, certains sont formés à enseigner en ligne et d'autre, qui n'ont aucune maîtrise et préfèrent la méthode traditionnelle.

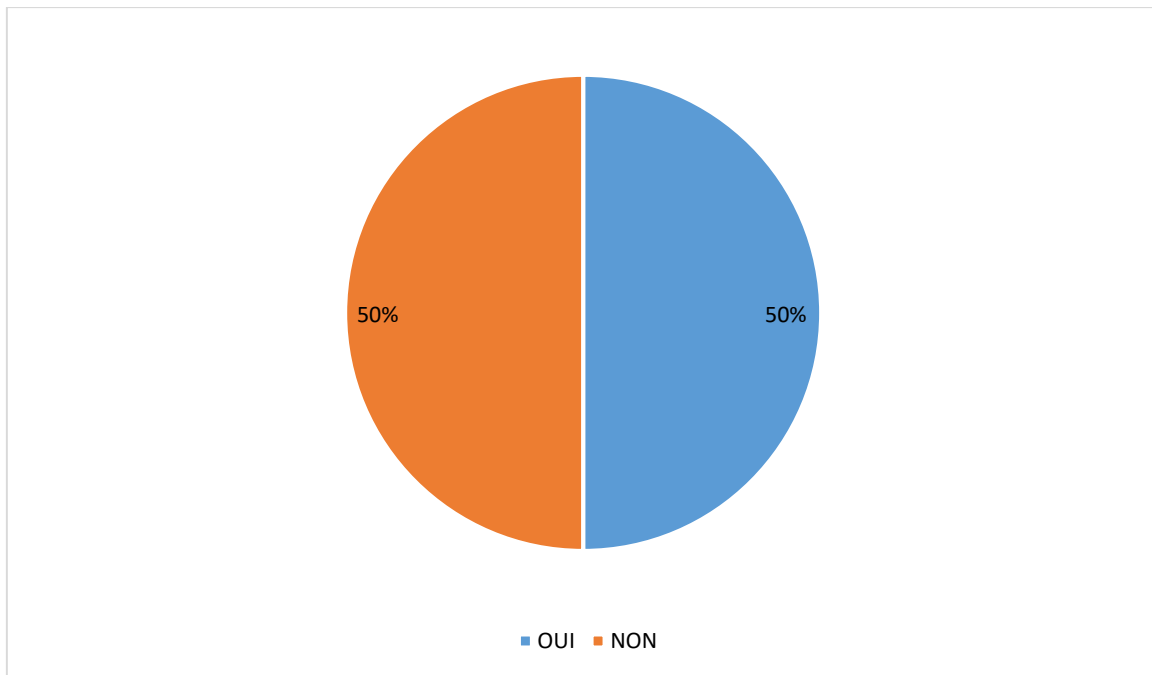
❖ Question n°05 : Vous arrivez à comprendre les cours en ligne ?

Tableau n°05 : compréhension des cours en ligne

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	13	50%
NON	13	50%

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Graphique n°05 : compréhension des cours en ligne



Source : établi par nous même

Commentaire n°05 :

50% des étudiants arrivent à comprendre les cours en ligne mais 50% restante ne comprennent pas ces cours.

Si tous les étudiants ont répondu qu'ils comprenaient les cours en ligne, dans ce cas on aura supprimé le rôle de l'enseignant.

La préparation du support pédagogique n'est pas facile pour un enseignant de l'adapté en ligne, pour cela le présentiel est important.

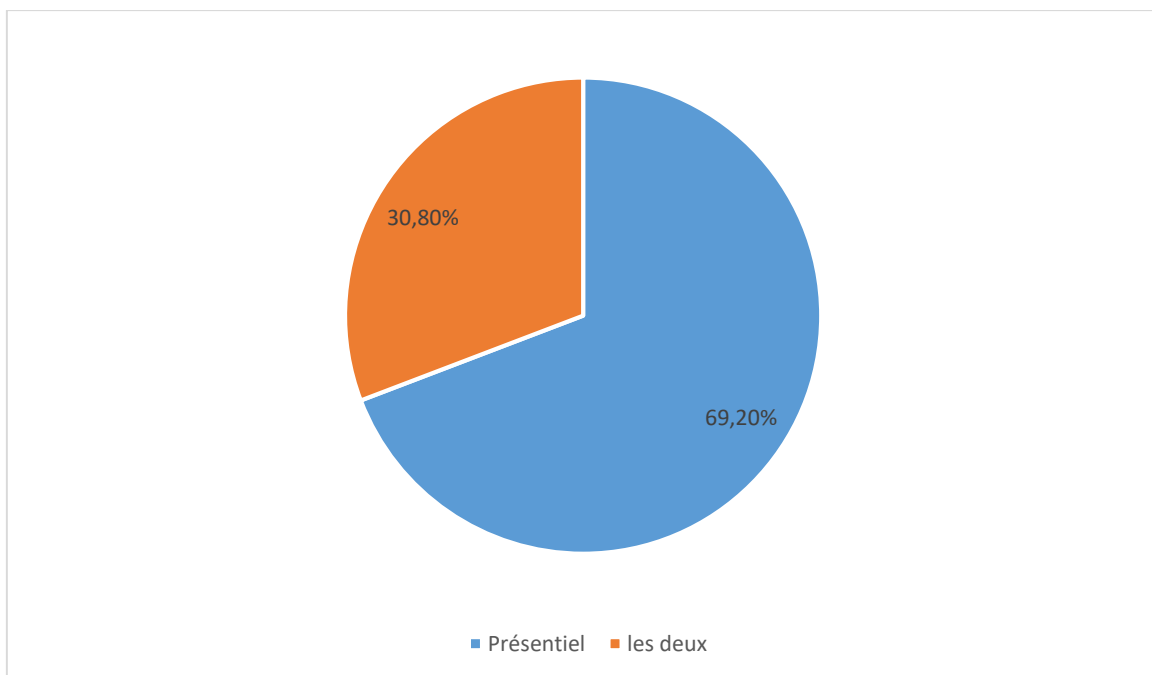
- ❖ **Question n°06** : Préférez-vous suivre vos cours ; en ligne, présentiel ou les deux ?

Tableau n°06 : choix des cours

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Réponses	Effectifs	pourcentages
En ligne	00	00%
Présentiel	18	69,2%
Les deux	8	30,8%

Graphique n°06 : choix des cours



Source : établi par nous même

Commentaire n °06 :

Près de trois quart (69,2%) des étudiants préfèrent suivre des cours en présentiel. Tandis que, près d'un quart (30,8%) préfèrent suivre des cours en hybride c'est-à-dire jumeler le présentiel et le distanciel ensemble.

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Ces chiffres expliquent l'importance du présentiel, l'étudiant est plus proche de l'enseignant. Il favorise des interactions entre enseignant-étudiant et entre les paires c'est-à-dire entre étudiant-étudiant.

Pour ceux qui ont choisi la catégorie « les deux » c'est-à-dire, le présentiel et le distanciel ensemble, cela leur permet un gain de temps de déplacement, de pouvoir travailler en même temps que de suivre une formation.

Nous remarquons qu'aucun n'a choisis les cours en ligne, parce que la difficulté réside dans l'autonomie de l'étudiant à comprendre les cours.

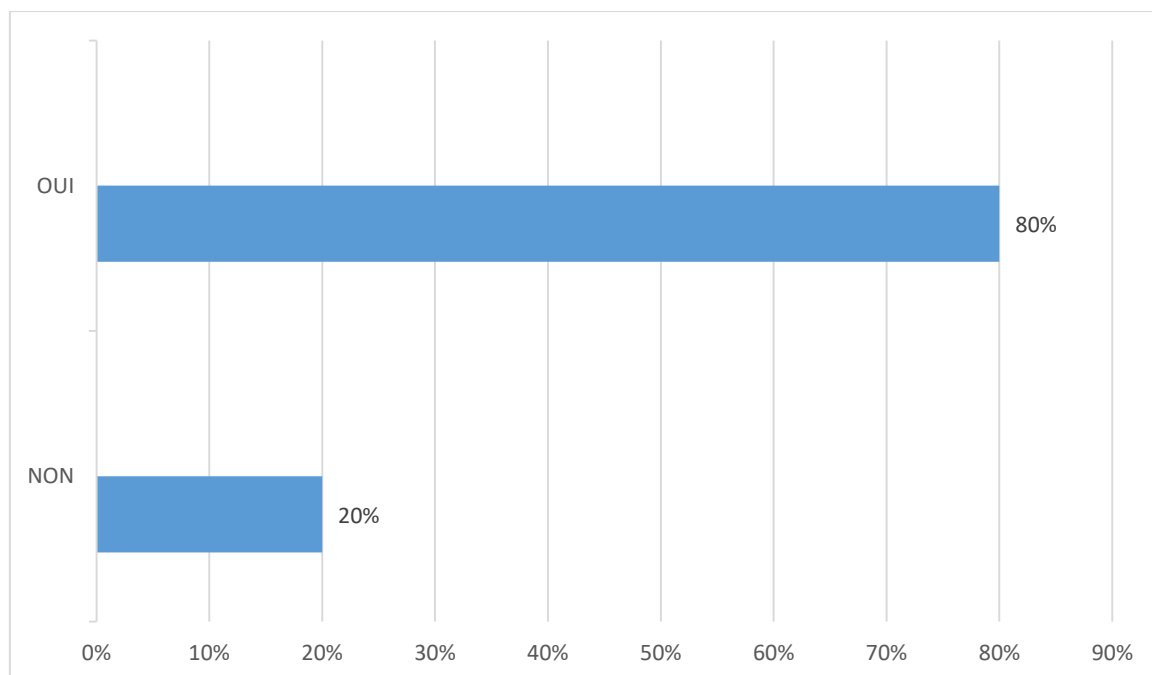
- ❖ **Question n°07** : Pensez-vous que l'usage des outils numériques contribue à améliorer l'enseignement ?

Tableau n°07 : impact du numérique sur l'enseignement

Réponses	Effectifs	pourcentages
OUI	20	80%
NON	5	20%

Graphique n°07 : impact du numérique sur l'enseignement

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats



Source : établi par nous même

Commentaire n°07 :

80% des étudiants enquêtés ont répondu que l'usage des outils numérique contribue à l'amélioration de l'enseignement. Et seulement 20% trouve que ces outils n'améliore pas l'enseignement.

La quasi majorité qui pensent que l'usage des outils numérique est important pour l'enseignement, cela dit, que l'innovation pédagogique est un moyen de développement et un signe de mondialisation, c'est un indice à la recherche d'informations qui aide l'enseignant et l'étudiant dans ses recherches.

Et ceux (20%) qui n'adhère pas à cette idée, nous pensons qu'ils ne sont pas dans l'étape d'acceptation et d'adaptation.

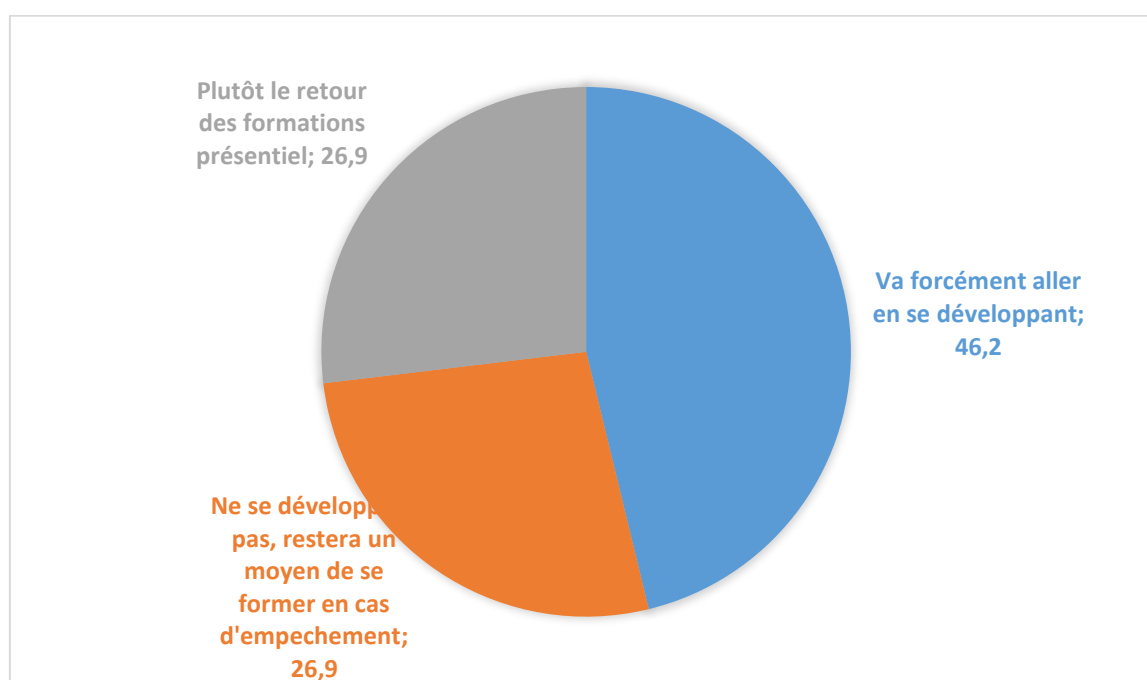
❖ **Question n°08 :** Selon vous, quel est l'avenir de l'enseignement à distance ?

Tableau n°08 : l'avenir de l'enseignement à distance

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Réponses	Effectifs	pourcentages
Va forcément aller en se développant	12	46,2%
Ne se développera pas, restera un moyen de se former en cas d'empêchement	7	26,9%
Plutôt le retour des formations présentiel	7	26,9%

Graphique n°08 : l'avenir de l'enseignement à distance



Source : établi par nous même

Commentaire n°08 :

Près de la moitié des étudiants enquêtés (46,2%) affirment que l'avenir de l'enseignement à distance va forcément aller en se développant, tandis que, un quart (26,9%) des étudiants interrogés pensent qu'il ne va pas se développer et il restera un moyen de se former en cas d'empêchement. Enfin, près de 26,9% des étudiants préfèrent le retour des formations présentiel.

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Les étudiants (46,2%) qui déclarent que l'avenir de l'enseignement à distance va forcément se développer, parce qu'ils croient à la préparation préalable des moyens de formation des étudiants, moyens d'accès à internet et aux supports pédagogique à l'avenir

Les étudiants qui ont choisis que l'enseignement à distance ne va pas se développer et restera un moyen de se former en cas d'empêchement, parce que l'enseignement à distance est la seule alternative qui fait face aux conditions sanitaire actuel.

Enfin, les étudiants qui préfèrent le retour des formations présentiel, parce qu'ils préfèrent la méthode traditionnelle.

- ❖ **Question n°09** : Selon-vous, quels sont les principaux avantages que vous pouvez tirer de l'enseignement à distance ?

Commentaire n°09 :

Cette question ouverte a donné plusieurs réponses de la part des étudiants enquêtés, certains pensent que les principaux avantages à tirer de l'enseignement à distance sont ; la disponibilité des cours, contribue à l'autonomie de l'apprenant et le rend responsable, une familiarisation de l'apprenant avec les TICE et il permet une continuité pédagogique malgré les circonstances.

D'autres, pensent qu'il permet un gain de temps de déplacement, d'économie de frais de transport et de loyer, et il permet de suivre des cours et effectuer un travail en parallèle.

- ❖ **Question n°10** : Selon-vous, quels sont les principaux inconvénients de l'enseignement à distance ?

Commentaire n°10 :

Chapitre 02 : Présentation, analyse et interprétation des résultats

Cette question ouverte a donné plusieurs réponses de la part des étudiants enquêtés, certains pensent que les principaux inconvénients à tirer de l'enseignement à distance sont :

La non maîtrise du matériel numérique par les étudiants, la difficulté de comprendre les cours, manque d'interaction avec les enseignants et les pairs, absence de tutorat, manque de motivation et de concentration.

D'autres, pensent que les inconvénients résident dans les moyens quel que soit ; mauvaise connexion internet ou coupure, problème d'accès à la plateforme e-Learning et absence d'outil informatique.

Conclusion du chapitre :

Après avoir collecté les réponses des enseignants et des étudiants, nous les avons ensuite analysés et interprétés sous forme de données en tableaux et graphiques.

Cependant, nous constatons que, la moitié des enseignants n'ont pas reçu de formation parce qu'ils considèrent l'enseignement à distance comme nouveau système d'enseignement.

L'analyse révèle que l'e-mail est le moyen le plus utilisé par les enseignants et les étudiants, malgré que certains enseignants préfèrent la plateforme et les réseaux sociaux pour être au plus près de leurs étudiants.

Par ailleurs, le présentiel et le distanciel se complètent mais aucun ne peut remplacer l'autre, et dans les conditions sanitaires actuelles que traversent le monde est la solution alternative au présentiel. De plus, les étudiants ont choisi le retour des cours présentiel pour être en contact avec leurs enseignants, dans le but de se motiver et bien encadrés.

Enfin, l'enseignement à distance offre beaucoup d'avantages comme la disponibilité des cours, rend la tâche plus facile à l'enseignant, facilite l'accès à l'information pour les enseignants et les apprenants et lui donne plus d'autonomie et lui permet d'améliorer le processus de recherches. Cela, ne mets pas à l'écart les inconvénients dont l'enseignement à distance en dispose ; comme l'impossibilité d'un suivi concret, de synchronie entre programme de l'enseignant et organisation du temps des étudiants, ainsi qu'aux problèmes de connexion, d'interaction et difficultés dans la conception des cours en lignes et absence d'une structure chargée de la gestion de l'enseignement à distance.

Conclusion générale

Conclusion générale

Pendant la période du confinement, les enseignants ont dû faire cours à distance. La période a vu émerger de nouveaux outils qu'il a fallu s'approprier tant du côté des enseignants que des étudiants. Les enseignants ont déposé leurs cours sur la plateforme e-Learning, cela n'était pas facile ni pour eux et ni pour les étudiants.

C'est pourquoi, notre étude vise à démontrer l'impact de l'enseignement à distance sur l'enseignant et sur l'étudiant.

Pour répondre à cette problématique, nous sommes partis du constat de chercher la situation actuelle de l'enseignement à distance en Algérie et vérifier si les enseignants ont été assez formés pour l'enseignement à distance.

Pour ce faire, nous avons consacré le premier chapitre à l'historique et évolution de l'enseignement à distance en Algérie, aussi, nous avons évoqué la fonction enseignante à l'université, ainsi que la formation des enseignants et l'innovation pédagogique, nous avons par la suite abordé le e-Learning et sa place en Algérie en passant par ses caractéristiques, fonctionnalités et ses avantages et inconvénients. Pour finir, nous avons cité l'amélioration d'un dispositif e-Learning.

Dans le deuxième chapitre, nous avons procédé à une étude sur le terrain qui nous a aidé à récolter plein de nouvelles informations sur l'importance du numérique, la formation e-Learning, moyen de communication à distance entre enseignant-apprenant et l'avenir de l'enseignement à distance.

Notre première hypothèse stipule que l'enseignement à distance pourrait négliger les interactions entre l'enseignant et l'apprenant, et nous avons confirmé cela dans l'interprétation des résultats du questionnaire destiné aux apprenants figurant dans leurs réponses parmi les inconvénients de l'enseignement à distance, et nous l'avons déduit à travers les moyens utilisés pour contacter un enseignant, la réponse était l'e-mail, cela ne permet pas une interaction synchrone entre l'apprenant et enseignant ou entre les paires.

La deuxième hypothèse énoncé que le recours à l'enseignement à distance serait très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants dans cette nouvelle forme d'enseignement, nous l'avons confirmé d'abord dans le premier chapitre ou nous avons évoqué la fonction enseignante dans la formation universitaire à distance, ou l'enseignant n'a plus la seule responsabilité de transmettre des connaissances, mais celle d'accompagner l'apprenant dans ses apprentissages, de plus, nous avons cité le rôle de l'enseignant dans les fonctionnalités

Conclusion générale

de e-Learning ou l'enseignant joue le rôle de tuteur dans la formation à distance, il est amené à adopter une attitude d'accompagnement à différents niveaux : accompagnement méthodologique, soutien psychologique, soutien sur le contenu, soutien technique, bien évidemment que cela reste de la théorie puisque dans notre analyse et interprétation des données de l'enquête du terrain, nous n'avons pas vu ces caractéristiques. En effet, une grande majorité des enseignants n'ont pas reçu de formation dans l'enseignement à distance, cela revient premièrement au manque ou absence de formation clairement dénoncé par les enseignants et deuxièmement, certains ne veulent pas de formation car il le considère comme nouveau système d'enseignement.

Et pour finir, la majorité des enseignants et étudiants enquêtés ont soutenus le développement de l'enseignement à distance à l'avenir mais tout en mettant les moyens nécessaires, que ce soit des formations psychologique, techniques tant pour les enseignants et pour les apprenants.

Néanmoins, des limites ont été rencontrées, tout d'abord, sur le plan technique le taux de participation des enseignants pour le dépôt du questionnaire en ligne a été très faible malgré que le nombre des e-mails envoyés s'élevé à 30 mails mais seulement 10 enseignants qui ont répondu à l'enquête. Ensuite, nous n'avons pas eus le temps de faire une analyse d'un cours à distance pour mieux évaluer les enseignants et apprenants dans le dispositif de formation à distance.

Nous concluons que, dans le cadre du e-learning la maîtrise des usages et le maniement des plateformes ainsi que d'autres outils de communication et de diffusion de leçons entre les différents pôles du triangle didactique (enseignant, apprenant, savoir) de la part des concepteurs de cet enseignement/ apprentissage est devenu indispensable voire même obligatoire. C'est pour cela que le module TICE doit être disponible dès la première année universitaire, ainsi que des formations continues pour les enseignants, pour qu'en cas de crise (comme la pandémie de 2020), la continuité pédagogique en Algérie ne soient pas interrompus mais plutôt assurer leur continuité à distance. Il serait favorable qu'il soit même attribué dans les universités en tant que spécialité pour que les nouvelles générations ouvrent des écoles spéciales pour le e-learning (pour les personnes âgées ou handicapées, malades, etc.). Et en parlant d'interaction entre les membres (apprenant/ apprenant - enseignant/ apprenant) avec un bon déroulement et une bonne maîtrise d'outils, cette étape sera très facile à gérer car elle nous apporte beaucoup davantage et nous ne pouvons pas dire que ces interactions ne sont qu'un plus pour cet enseignement car elles sont la source de motivation et c'est grâce à elles que les apprenants n'ont pas abandonné leur apprentissage, pour garantir la réussite de l'enseignement en ligne. Le e-learning fait partie des

Conclusion générale

lacunes importantes dont l'Algérie d'aujourd'hui a vraiment besoin. C'est pour cette raison que la question est posée « quand est-ce que l'enseignement en ligne sera développé en Algérie ? ».

BIBLIOGRAPHIE

1. Ouvrages

Béchar, J. P. (2001). *Développement des innovations pédagogiques en milieu universitaire: un cas d'apprentissage organisationnel..* Dans D. Raymond (dir.). *Nouveaux espaces de développement professionnel et organisationnel*. Sherbrooke: Edition du CRP.

Bernard, M. (2005). *Le e-learning: la distance en question dans la formation*. Paris: l'Harmattan.

Bonamy,J.,Charlier,B.,Saunders,M. (2002). *Apprivoiser l'innovation*. BRUXELLE: De Boek supérieur.

Ducreux,J,M.,De gromard,S. (2002). *La formation dans tous ses états, Le e-Learning pour développer les compétences*. Paris: Editions d'organisation.

Glikman, V. (2002). *Des cours par correspondance au e-learning*. Paris: Presses Universitaires de France.

Lebrun, M. (2002). *eLearning pour enseigner et apprendre, allier pédagogie et technologie*. Louvain la Neuve: bruyant academia.

Lebrun,M.,Lecoq,J. (2015). *classes inversées, enseigner et apprendre à l'endroit!* PARIS: Canopé.

Lebrun,M.,Smidts,D.,Bricoult,G. (2011). *comment construire un dispositif de formation*. Louvain-la-Neuve: de boeck.

Legros,D.,Crinon,J. (2002). *Psychologie des apprentissages et multimédia*. Paris: Armand colin.

Marchand, L. (2005). *Les aspects particuliers de la formation des adultes*. Montréal: Les Éditions de la Chenelière Education.

Parmentier,C., Arfaoui,F. (2002). *tout savoir pour e-former*. Paris: 2ditions d'organisation.

BIBLIOGRAPHIE

2. Mémoires en ligne

- Assaad, A. (2016, Juin 21). Place et rôles de l'enseignant intervenant dans des dispositifs de formation universitaire à distance. *THESE de DOCTORAT DE L'UNIVERSITÉ DE LYON*. L'UNIVERSITÉ LUMIÈRE LYON 2. Récupéré sur http://theses.univ-lyon2.fr/documents/lyon2/2016/assaad_a/pdfAmont/assaad_a_these_udl.pdf
- Belbachir, F. (2015-2016). *Le e-learning comme méthode d'apprentissage*. Récupéré sur mémoire de Master Académique: <http://dspace.univ-tlemcen.dz>
- Karoui, A. (2013, 11 9). *e-Learning: etudier le role du système de communication pour comprendre les dispositifs d'enseignement à distance*. Récupéré sur These de doctorat: <https://www.theses.fr/2013AIXM5900/document>
- Oulmaati,K.,Ezzahri,S.,Samadi,K. (2020, 02 19). *Impact de la plate-forme e-learning “ minassati ” sur lespratiques péda gogiques dans l'enseignement supérieur*. Récupéré sur HAL ouvertes: <http://hal.archives-ouvertes.fr>

3. Articles en ligne

- Bahaz, A. (2021, avril). *L'e-learning un dispositif de formation à distance*. Récupéré sur tarbiatic: tarbiatic eLearning
- Bonamy,J.,Charlier,B.,Saunders,M. (2002). *Apprivoiser l'innovation*. BRUXELLE: De Boek supérieur.
- Bouzidi, L. (2005). Aboutissement d'un DESS UTICEF : Naissance d'une dynamique « e-learning » à l'Université de Béjaïa. *actes du colloque CEMAFORAD-2*, (p. 165). Bejaia. Récupéré sur https://elearning.univ-bejaia.dz/pluginfile.php/96365/mod_resource/content/0/colloques/cemaforad/actes/actes.pdf
- Fenouillet,F.,Déro. (2006). *Le e-learning est-il efficace ? : Une analyse de la littérature anglo-saxonne*. Consulté le 2021
- Gestion. (2021, 02 18). *Gestion Succes*. Récupéré sur <https://gestionsucces.ca/avantages-inconvenients-elearning/>

BIBLIOGRAPHIE

- Ghouati, A. (2005). TICE et formation à distance. Le cas de l'Université virtuelle en Algérie. *Les cahiers du CREAD N°71*, pp. 101-116. Récupéré sur <https://hal.archives-ouvertes.fr>
- Hafidh, A. (2012). *Mahieddine Djoudi, université de Poitiers: «Les institutions académiques peu concernées en Algérie par le e-learning»*. Récupéré sur <https://www.djazairess.com/fr/lqo/5164624>
- Houssaye, J. (2012, décembre 7). Le triangle pédagogique. Récupéré sur <https://mastereeme.wordpress.com/2012/12/20/le-triangle-pedagogique/>
- http://gl.baron.free.fr/cours/IMG/pdf/Synthese_informatique_e-learning.pdf. (s.d.).
- Lahoual,A.,Souissi,A. (2020). *La place de l'E-learning dans l'université algérienne: champs définitionnels et démarche(s)d'enseignement-apprentissage en ligne*. Consulté le 2021, sur [file:///C:/Users/DELL/Downloads/La%20place%20de%20l%E2%80%99E-learning%20dans%20l%E2%80%99universit%C3%A9%20alg%C3%A9rienne_%20champs%20d%C3%A9finitionnels%20et%20d%C3%A9marche\(s\)%20d%E2%80%99enseignement-apprentissage%20en%20ligne..pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/La%20place%20de%20l%E2%80%99E-learning%20dans%20l%E2%80%99universit%C3%A9%20alg%C3%A9rienne_%20champs%20d%C3%A9finitionnels%20et%20d%C3%A9marche(s)%20d%E2%80%99enseignement-apprentissage%20en%20ligne..pdf)
- Lassassi,M.,Lounici,N.,Sami,L., Tidjani,C.,Benguerna,M. (2020, 06 06). UNIVERSITÉ ET ENSEIGNANTS FACE AU COVID19 :L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE EN ALGÉRIE. *Les Cahiers du Cread -Vol. 36 - n° 03 - 2020*, p. 402. Récupéré sur [https://www.ajol.info >index.php>cread>article>view](https://www.ajol.info/index.php/cread/article/view)
- Mahieddine, D. (2012, 02 22). université de Poitiers: «Les institutions académiques peu concernées en Algérie par le e-learning». (H. abdelslame, Intervieweur) Consulté le 08 01, 2021, sur <https://www.djazairess.com/fr/lqo/5164624>
- Marie-P, G. (2021, mars 25). *L'école à l'ère du numérique*. Récupéré sur https://www.lecese.fr/sites/default/files/pdf/Avis/2021/2021_13_ecole_ere_numerique.pdf
- Mekhnache,M.,Zerouali,K. (2020). L'ère numérique : défis et enjeux pour la formation dans l'enseignement supérieur. 442. université djelfa. Consulté le juillet 19, 2021, sur [https://www.asjp.cerist.dz>downArticle.pdf](https://www.asjp.cerist.dz/downArticle.pdf)
- Mikidache, F. (2021, Avril). *Université Algérienne:L'e-learning un dispositif de formation à distance*. Récupéré sur [tarbiatic eLearning](http://tarbiatic.eLearning)

BIBLIOGRAPHIE

Missaoui,O. (2010, AVRIL 27). Coordinateur de formation à distance : une fonction cruciale. *THOT CURSUS*. Récupéré sur <https://cursus.edu/2211/coordonateur-de-formation-a-distance-une-fonction-cruciale>

Romiszowski, A. (2003). The future of E-learning as an educational innovation Factors influencing project success and failure. Récupéré sur http://gl.baron.free.fr/cours/IMG/pdf/Synthese_informatique_e-learning.pdf

4. Ouvrages en ligne

Benraouane, S. (2011). *Guide pratique du e-Learning, stratégie,pédagogie et conception avec le logiciel Moodle*. Paris: DUNOD. Récupéré sur <http://www.formateurduweb.fr>

Glossaire

FAD : Formation à distance

TIC : Technologie d'Information et de la Communication

TICE : Technologie d'Information et de la Communication dans l'Education

CNED : Centre National d'Enseignement

A Distance

ONEFD : Office National Enseignement et la Formation à Distance

UFC : Université de Formation Continue

UFCV : Université de Formation Continue Virtuelle

INEPAD : Institut National de l'Enseignement Professionnel A Distance

FIED : Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance

MEDAV : Ecole Nationale privée de formation Professionnelle

E.A.D : Enseignement A Distance

LISTE DES TABLEAUX ET DES FIGURES

1- Liste des tableaux

2- Tableau n°01 : le e-Learning selon Rominowski.....21

3- Liste des figures

FIGURE 01 -Le triangle pédagogique.....14

TABLE DES MATIERES

Remerciements

Dédicaces

Résumé et mots clés

Sommaires

Introduction générale.....6

CHAPITRE 1 : e-Learning et enseignement à distance : entre compétences numériques et innovation.....10

Introduction du chapitre.....10

1-1- Historique et évolution de l'enseignement à distance en Algérie.....10

1-2- La fonction enseignante à l'université.....12

1-2-1- La fonction enseignante dans la formation universitaire en présentiel13

1-2-2- La fonction enseignante dans la formation universitaire à distance.....15

1-3- Formation des enseignants et innovation pédagogique.....17

1-3-1- L'innovation pédagogique.....17

1-3-2- La formation des enseignants18

1-4- e-Learning20

1-5- La place du e-Learning en Algérie22

1-6- Caractéristiques de la e- formation « e- Learning »23

1-7- Les avantages et les inconvénients du e-Learning24

1-7-1- Les avantages du e-Learning.....24

1-7-2- Les inconvénients du e-Learning25

1-8- Fonctionnalités du e-Learning26

1-8-1- Coordinateur.....26

1-8-2- Administrateur.....27

1-8-3- Enseignant tuteur.....27

1-8-4- Etudiant.....28

TABLE DES MATIERES

1-9- L'amélioration d'un dispositif e-Learning.....	28
Conclusion du chapitre.....	29
2- CHAPITRE 2 : Présentation, analyse et interprétation des résultats.....	32
Introduction du chapitre.....	32
2-1- Présentation d'enquête de terrain (lieu d'expérimentation)	32
2-2-Analyse et interprétation des résultats.....	33
2-2-1- Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux enseignants	33
2-2-2- Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux étudiants.....	43
Conclusion du chapitre.....	55
Conclusion générale.....	55

Bibliographie

Glossaire

Liste des tableaux et des figures

Table des matières

Annexes

Annexes

L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

Ce questionnaire est destiné aux enseignants,
il restera anonyme, et servira à un travail de recherche (Mémoire).
Merci d'avance pour votre contribution.

1. 1. Que représente le numérique pour vous ?

2. 2. Avez-vous reçu une formation sur e-Learning ?

Une seule réponse possible.

oui

Non

3. 3. Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ?

Plusieurs réponses possibles.

Mail

Téléphone

Plateforme d'enseignement

La classe virtuelle

Réseaux sociaux

4. 4. Que vous-semble-t-il préférable de fournir comme support de cours ?

Une seule réponse possible.

Cours multimédia

Un document PDF

Document papier

5. 5. Selon-vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il votre manière d'enseigner ?(dites pourquoi dans la case "autre")

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Autre : _____

6. 6. A votre avis, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement présentiel ?(dites pourquoi dans la case "autre")

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Autre : _____

7. 7. Pensez-vous que l'intégration des TICE dans la formation des futurs enseignants est importante ? (dites pourquoi dans la case "autre")

Une seule réponse possible.

Oui

Non

Autre : _____

8. 8. Selon- vous, quel est l'avenir de l'enseignement à distance ?

Une seule réponse possible.

- Va forcément aller en se développant
- Ne se développera pas, restera un moyen de se former en cas d'empêchement
- Plutôt le retour des formations présentiel
- Autre : _____

9. 9. Quels sont les principaux avantages que vous pouvez tirer de l'enseignement à distance ?

10. 10. Quels sont les principaux obstacles à la continuité pédagogique à distance ?

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

L'enseignement à distance

Ce questionnaire est destiné aux étudiants,
il restera anonyme, et servira à un travail de recherche (Mémoire).
Merci d'avance pour votre contribution.

1. 1. Quel est le moyen que vous utilisez pour contacter votre enseignant ?

Plusieurs réponses possibles.

- Mail
 Téléphone
 Plateforme d'enseignement

Autre : _____

2. 2. Avez-vous déjà entendu parler du e-Learning ?

Une seule réponse possible.

- Oui
 Non

3. 3. Avez- vous un compte personnel pour accéder à la plateforme ?

Plusieurs réponses possibles.

- Oui
 Non , (dites pourquoi dans la case "autre")

Autre : _____

4. 4. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

5. 5. Vous arrivez à comprendre les cours en ligne ?

Une seule réponse possible.

Oui

Non

6. 6. Préférez-vous suivre vos cours ;

Une seule réponse possible.

En ligne

Présentiel

Les deux

7. 7. Pensez-vous que l'usage des outils numériques contribue à améliorer l'enseignement ?

Plusieurs réponses possibles.

Oui

Non

Comment l'expliquez-vous ?

8. 8. Selon vous, quel est l'avenir de l'enseignement à distance ?

Une seule réponse possible.

- Va forcément aller en se développant
- Ne se développera pas, restera un moyen de se former en cas d'empêchement
- Plutôt le retour des formations présentiel
- Autre : _____

9. 9. Selon-vous, quels sont les principaux avantages que vous pouvez tirer de l'enseignement à distance ?

10. 10. Selon-vous, quels sont les principaux inconvénients de l'enseignement à distance ?

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

Réponses des enseignants enquêtés

L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

10 réponses

[Publier les données analytiques](#)

1. Que représente le numérique pour vous ?

10 réponses

une rénovation dans l'enseignement

Ressource intéressante à introduire dans le cadre pédagogique

Moyen pédagogique complémentaire

un moyen d'innovation pédagogique

Un outil et un support pour l'enseignement

Une avancée majeure technologique.

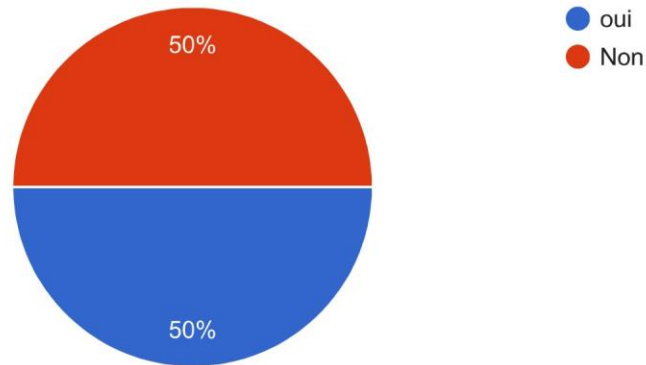
nouvelle façon d'enseigner et d'apprendre

Une technologie, utile, complexe, et pas toujours à la portée de tous, tant cognitivement, techniquement que matériellement.

primordial

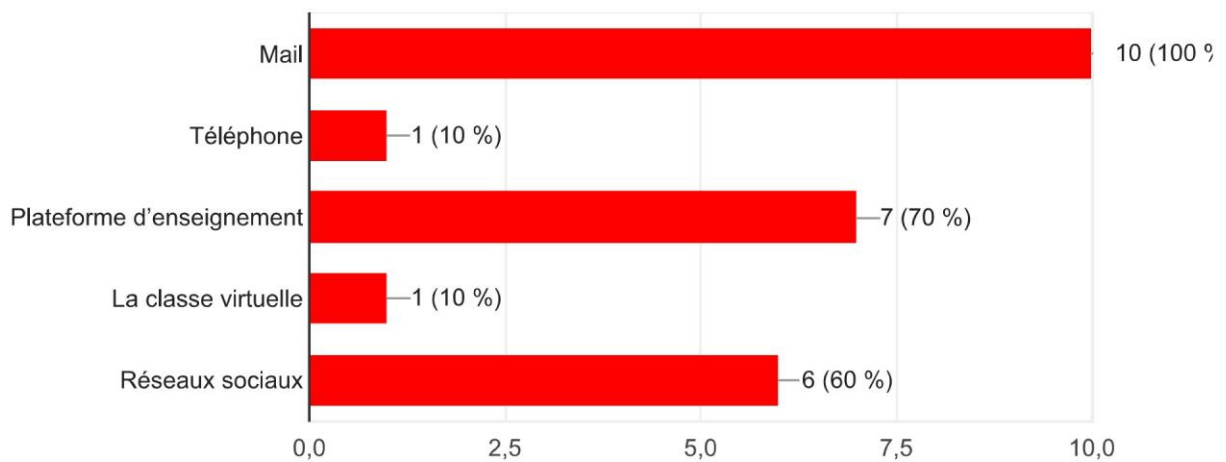
2. Avez-vous reçu une formation sur e-Learning ?

10 réponses



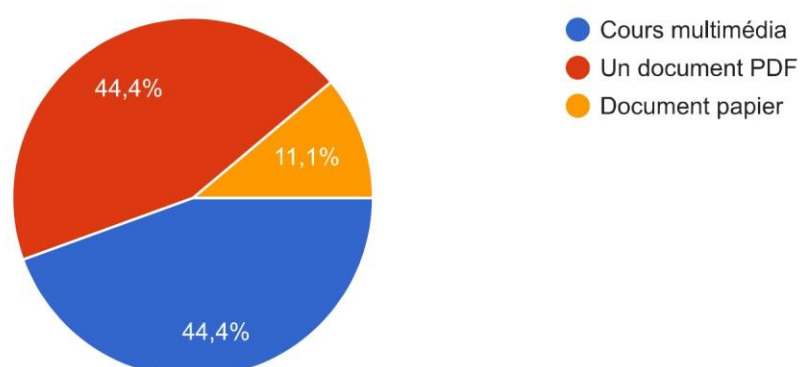
3. Quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour vos usages professionnels ?

10 réponses



4. Que vous-semble-t-il préférable de fournir comme support de cours ?

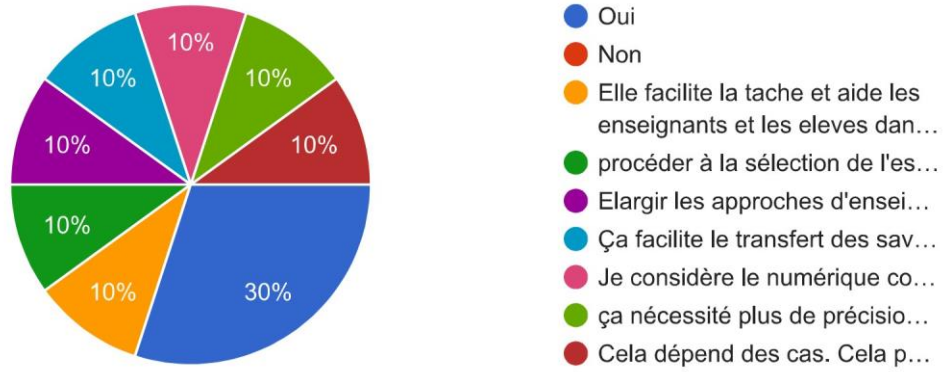
9 réponses



<https://docs.google.com/forms/d/1-pDYAJ-P7MW3NAi78B>

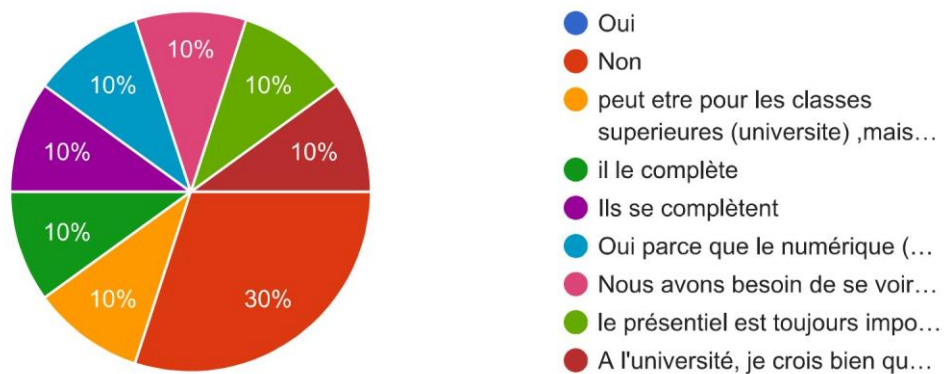
5. Selon-vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il votre manière d'enseigner ?(dites pourquoi dans la case "autre")

10 réponses



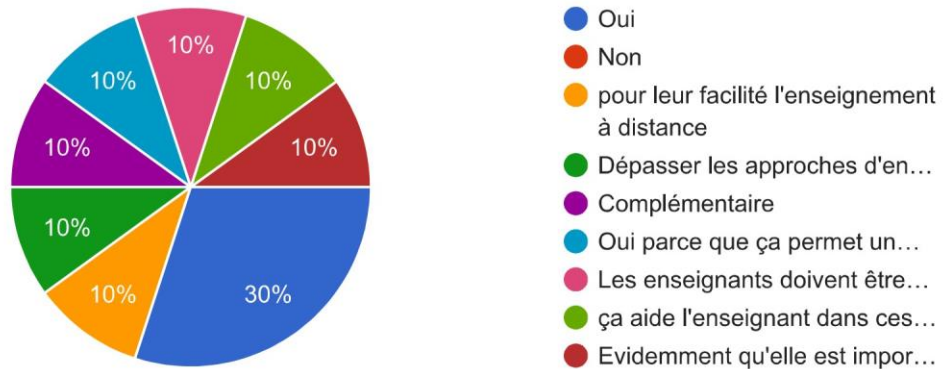
6. A votre avis, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement présentiel ?(dites pourquoi dans la case "autre")

10 réponses



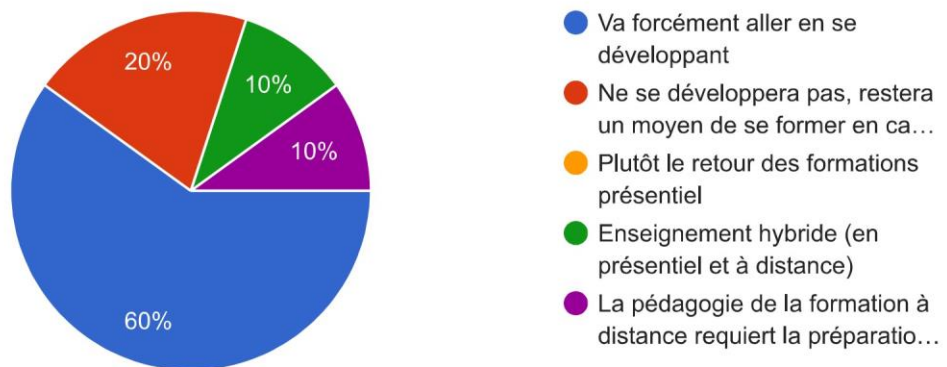
7. Pensez-vous que l'intégration des TICE dans la formation des futurs enseignants est importante ? (dites pourquoi dans la case "autre")

10 réponses



8. Selon- vous, quel est l'avenir de l'enseignement à distance ?

10 réponses



9. Quels sont les principaux avantages que vous pouvez tirer de l'enseignement à distance ?

9 réponses

Donner plus d'autonomie à l'élève, améliorer le processus de recherches chez l'élève, faciliter l'accès à l'information pour les enseignants et les élèves

Pour le module oral, exposer l'apprenant à des situations de communication authentiques à travers les différentes ressources audio et audiovisuelle

Un moyen pédagogique de secours

disponibilité des cours

Rend la tâche plus facile à l'enseignant

Le gain de temps, moins de dépense en papiers, et surtout la rapidité de communication quand l'internet est disponible.

accès facile, rapide et efficace aux savoir. économie de temps.

Le partage de documents, la fonction "conseil", l'accessibilité, que je préfère groupée

10. Quels sont les principaux obstacles à la continuité pédagogique à distance ?

10 réponses

manque de concentration de l'élève , manque d'efficacité de l'enseignant

faible connexion et problèmes techniques, manque de formation des enseignants et des étudiants à l'utilisation de la plateforme, manque de moyens mis à disposition des étudiants, etc.

Problème de connexion et manque de formation par rapport à l'usage des applications et plateformes en ligne

Absence d'interaction sociale

manque de motivation

pas d'internet

pas d'interaction

Manque de formations des enseignants

La connexion internet qui n'est pas au beau fixe. Il faut qu'il y ait accès partout, et

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) [Règles de confidentialité](#)

Google Forms

L'enseignement à distance

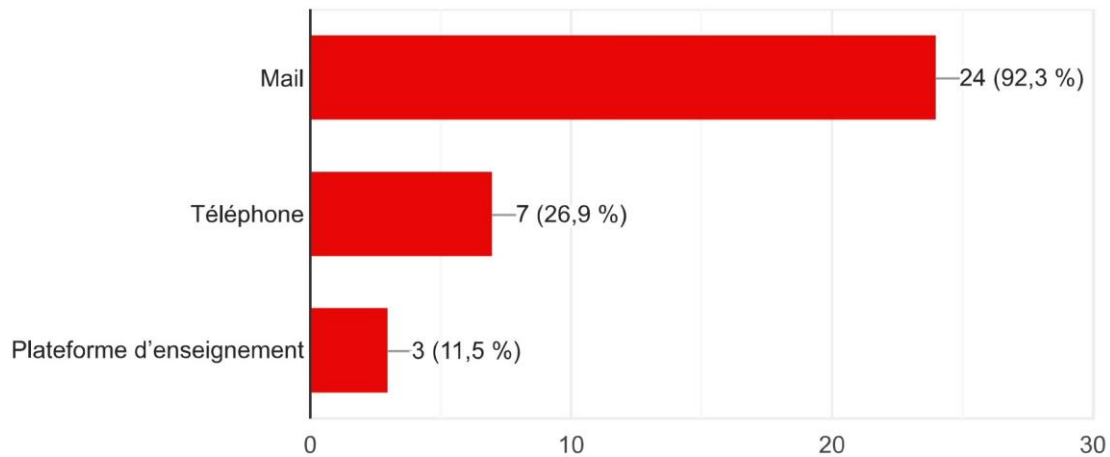
26 réponses

[Publier les données analytiques](#)

Réponses des étudiants enquêtés

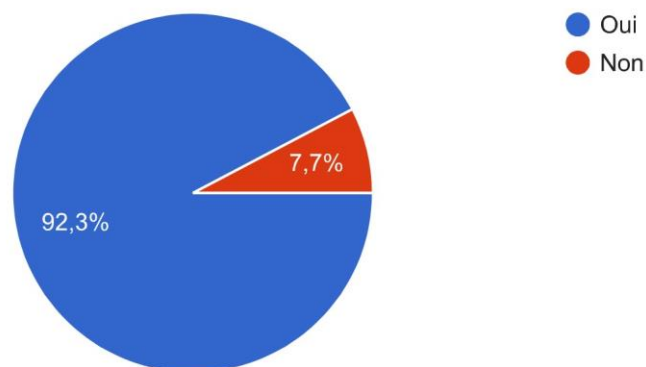
1. Quel est le moyen que vous utilisez pour contacter votre enseignant ?

26 réponses



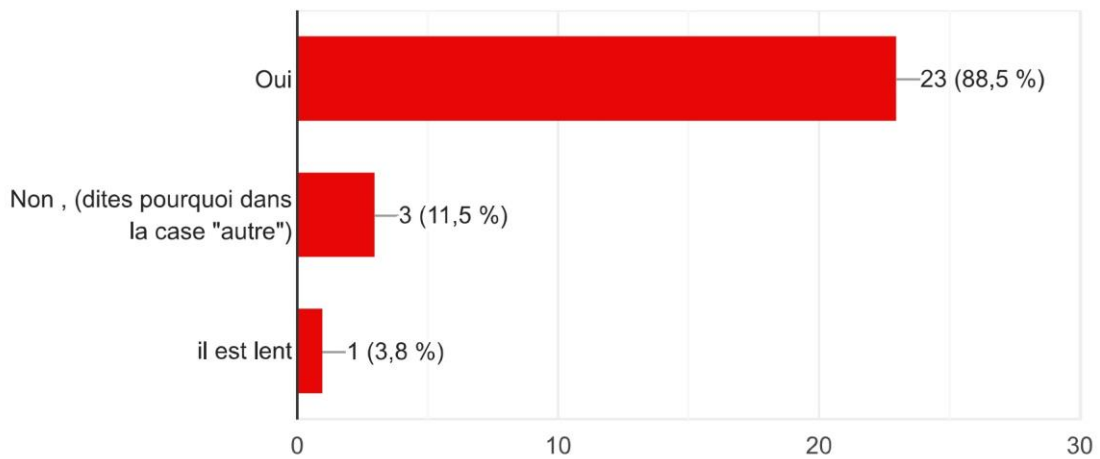
2. Avez-vous déjà entendu parler du e-Learning ?

26 réponses



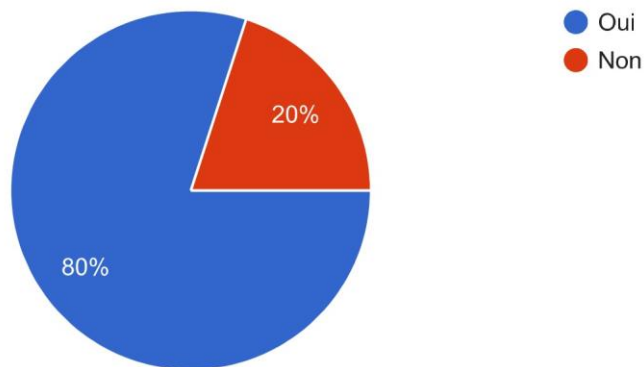
3. Avez- vous un compte personnel pour accéder à la plateforme ?

26 réponses



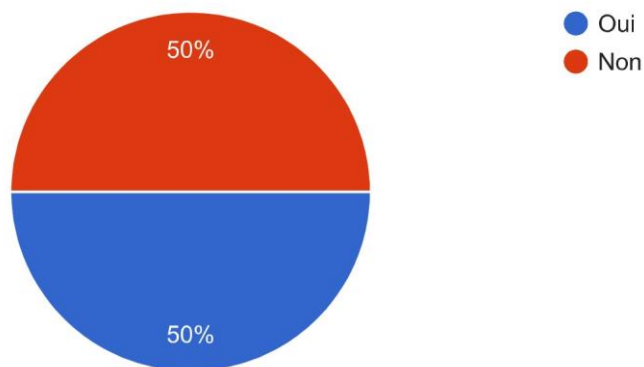
4. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne ?

25 réponses



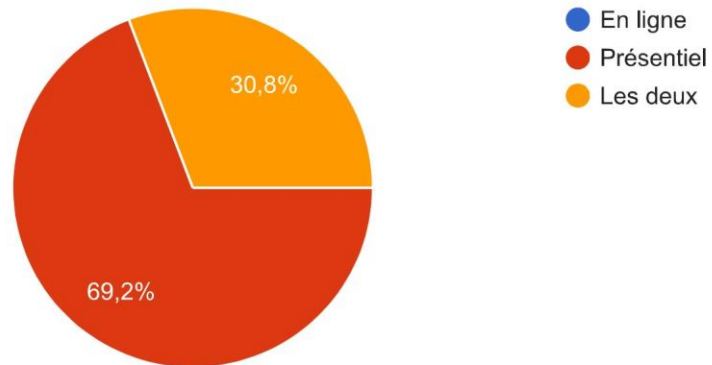
5. Vous arrivez à comprendre les cours en ligne ?

26 réponses



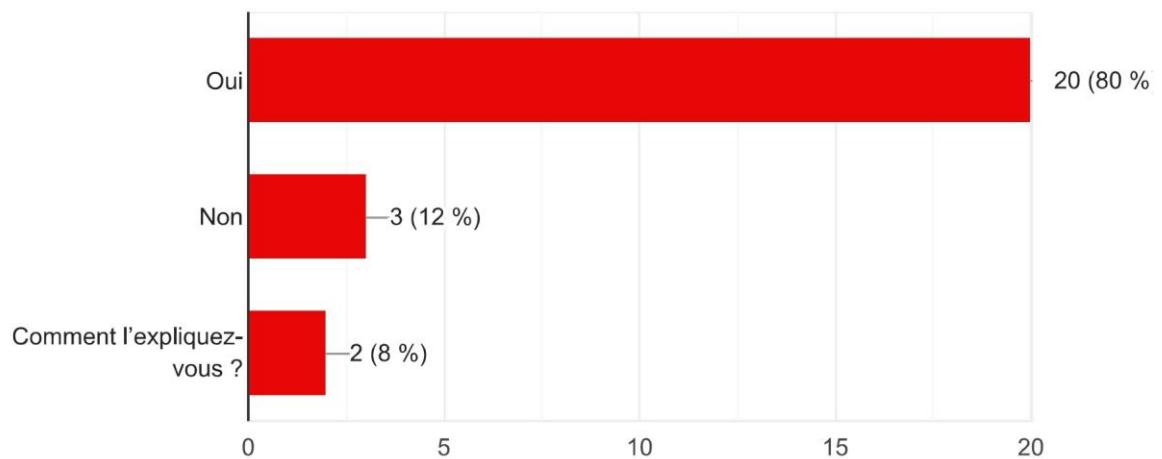
6. Préférez-vous suivre vos cours ;

26 réponses



7. Pensez-vous que l'usage des outils numériques contribue à améliorer l'enseignement ?

25 réponses



8. Selon vous, quel est l'avenir de l'enseignement à distance ?

26 réponses



9. Selon-vous, quels sont les principaux avantages que vous pouvez tirer de l'enseignement à distance ?

19 réponses

Libre accès aux contenus pédagogiques. Et le fait que la formation soit souple et sans contraintes.

Ne pas déplacer jusqu'à au l'université surtout les étudiants qui habitent loin

Gagne du temps

Le fait de rester chez moi

Aide les étudiants à apprendre de chez eux cette continuité pédagogique est un moyen pour ne pas rater les cours

La disponibilité des cours

Suive le programme , être à jour, avoir tous les cours

L'autonomie de l'apprenant

Et une familiarisation à l'apprenant avec le Tice

10. Selon-vous, quels sont les principaux inconvénients de l'enseignement à distance ?

18 réponses

La non maîtrise du matériel numérique par tous (enseignants et étudiants)

Nous ne comprenons pas bien les cours

Mauvaise connexion , manque d'interaction avec les enseignants , il y a des étudiants qui n'ont pas les moyens pour se connecter , y a avait toujours des problèmes dans le site

La clarté de quelques informations

Manque d'interaction avec les professeurs

manque de motivation
pas d'interactions entre les pairs et les enseignants
manque de débit internet
tutorat presque absent

La charge , on comprend pas tout

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google. [Signaler un cas d'utilisation abusive](#) - [Conditions d'utilisation](#) [Règles de confidentialité](#)

Google Forms