

UNIVERSITE ABDERRAHMAN MIRA BEJAIA
FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES
DEPARTEMENT DES SCIENCES SOCIALES

MEMOIRE DE MASTER

En vue de l'obtention du Diplôme de Master en sociologie

Option : sociologie de la communication

Thème

**L'impact du télétravail sur les relations
familiales**

Présenté par :

- Mme Alouache Fahima
- Mme Azrine Nadine

Encadré par :

Mr. AbbaciMadjid

Année Universitaire

2020/2021

Remerciements

Nous tenons d'abord à remercier Dieu qui nous a procuré le courage et la volonté

pour élaborer ce modeste travail.

Nous remercions notre encadreur monsieur ABBACI ABDELMADJID qui nous

a accordé l'assurance de suivre notre travail avec bienveillance, en nous

apportant conseils et orientations utiles à son élaboration.

Nous adressons également nos remerciements à tous les télétravailleurs qui ont

répondu consciencieusement aux entretiens.

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail

*A ma très chère maman qui ma beaucoup encouragé
et soutenu durant tout mon cursus à arriver au bout
de mes études, qui fait tout pour ma réussite, quoi
que je fasse ou que je dise je n'arriverai jamais à te
remercier comme il se doit, que dieu te garde
longtemps parmi nous Inchaallah.*

*A mon père qui est parti très tôt, que dieu te garde
dans son vaste paradis.*

Ainsi:

A mon très chère frère Abderrahmane.

A ma très chère petite sœur Assia.

*A ma binôme Nadine avec qui j'ai partagé les plus
beaux et les plus dure moments.*

Que j'aime beaucoup que dieu les protège.

FAHIMA

Dédicaces

*Je remercie en premier lieu le bon dieu qui m'a aidé
à tenir le coup durant tout mon parcours
universitaire.*

*Je dédie ce travail : à ma très chère maman et mon
papa qui m'ont encouragé et soutenue durant toute
ma scolarité, que dieu les garde pour moi,*

*Ainsi à mes deux sœurs adorées Julie et Nany, et à
mon chers frère Didine.*

*A mon amie et ma binôme Fahima avec qui j'ai vécu
les beaux comme les mauvais moments pendant ses
dernières années.*

*A tout mon cher entourage qui m'ont aidé de près ou
de loin.*

NADINE

Table des matières

INTRODUCTION GENARALE	1
-----------------------------	---

Chapitre 01: La méthodologie de recherche

Préambule:.....	3
1. Raison du choix du thème:	3
2. Les objectifs du choix du thème:.....	3
3. Les difficultés rencontrées:	3
4. La problématique:	4
5. Les Hypothèses :	5
6- Discussion des hypothèses:.....	6
7. Définition des concepts et mots clefs:.....	6
8. La pré enquête:	10
9. La méthode utilisée:	10
10. Les techniques utilisées:.....	10
11. La population enquêtée:	12
12- Les différents domaines des télétravailleurs interrogés:	12

Chapitre 02: Le télétravail

Préambule.....	13
1. Présentation du télétravail:	13
2. Le télétravail avant et après la pandémie:	13
3. Les mesures à prendre lors du passage au télétravail:.....	14
4. La rémunération et le droit au congé du travailleur à domicile	15
5. Les avantages et les inconvénients du télétravail:.....	16
5.2. Inconvénients:	17
6- Les modes de télétravail en France:.....	18
1. Télétravail régulier:.....	18
2. Le télétravail non-régulier:.....	18

3. Télétravail à domicile:	19
7. Les différents secteurs de télétravail:	19
Conclusion du chapitre :	20

Chapitre 03: les relations Familiales

Préambule:.....	21
1. Définition de la famille:	21
2. Les différents types de famille:	22
2.1. La famille nucléaire.	22
2.2. La famille monoparentale.	22
2.3. La famille recomposée.....	22
2.4. La famille adoptive.	22
2.5. La famille homoparentale:.....	22
3. Les fonctions de la famille:	22
3.1. Fonction de procréation:.....	22
3.2. Fonction de protection et affective:.....	22
3.3. Fonction Economique:.....	23
3.4 Fonction Sociale:.....	23
4. Le rôle de la famille:	23
5. Les relations entre les membres de famille:	24
6. Conciliation entre vie familiale et vie privée:	25
7-L'équilibre familial et l'ouverture au monde extérieur:.....	26
8- La rupture de lien sociale:.....	27
Conclusion du chapitre :	27

Partie terrain

Chapitre 04: Présentation des cas:

Chapitre 05: Analyse des données.

1- Vérification des hypothèses:	40
Conclusion générale	41
Liste bibliographique.....	43
Annexes.....	47

INTRODUCTION GENARALE

Introduction Générale

INTRODUCTION GENARALE

Depuis l'invention de la technologie l'être humain découvre au quotidien le progrès technologique, et les sociétés ne cessent de connaître des changements personnels comme professionnels du à l'adaptation aux nouveaux gadgets qui nous offrent de nouvelles formes et nouveaux modes de vie qu'on adopte au fur et à mesure ; Depuis toujours l'homme devait se rendre à son lieu de travail afin de subvenir à ses besoins, et cette modalité de travail a désormais changé car on parle actuellement du télétravail ou on peut tout avoir sans se déplacer de la maison.

Ainsi cela nous a amené à aborder la nouvelle tendance du travail qui est le télétravail, qui a été inventé par « Jack Nilles » dans les années soixante-dix et qui s'est imposé fortement en période de pandémie que le monde a connue, La majorité des compagnies ont dû se tourner très vite vers le télétravail, ce dernier est rapidement devenu crucial pour la survie des compagnies, entreprises et tout ce qui s'en suit dans les différents domaines économiques.

La transition vers le télétravail ou dit le travail à domicile a joué un rôle important dans les relations familiales, du fait que notre organisation quotidienne devait changer, à présent, les foyers deviennent aussi le lieu de travail.

Le télétravail a considérablement évolué pour devenir aujourd'hui une forme de travail répandue et multiple, il a apporté un changement de lien avec l'entreprise, aussi le lien familial n'a pas été épargné.

La famille et membres de la famille forment un cercle, un cocon qui définit notre identité commune qui est ancré en nous dès l'enfance, d'où l'importance des liens familiaux pour le bien être de l'individu.

Introduction Générale

L'objet de notre étude consiste à montrer le nouveau mode de travail et le changement qu'il a apporté à l'organisation quotidienne des familles, nous avons suivi une démarche méthodologique répartie en trois parties :

1. La partie méthodologique de la recherche : elle porte sur la problématique de recherche, les hypothèses, la définition de concepts, les raisons et objectifs de choix de thème, la population d'étude et les difficultés rencontrés au cours de la recherche.
2. La partie théorique : dans le but de toucher à plus d'éléments, d'enrichir notre partie théorique et dans le but de réaliser plus de coordination on a décomposé notre travail théorique en deux chapitres : on a spécifié le premier chapitre pour l'étude générale et détaillée du télétravail et son impact dans la société, et le deuxième chapitre est réservé pour la présentation des relations familiales et la gestion du travail dans le milieu familiale.
3. La partie pratique contient la présentation et l'analyse des informations récoltées, pour cela on a commencé cette pratique par la présentation de lieu d'étude, l'analyse et l'interprétation des données récoltées par le biais d'entretiens effectués en ligne, ce qui nous permet de valider ou invalider les hypothèses posées au départ.

On termine notre étude par une conclusion générale sur le télétravail et relations familiales.

Chapitre 01:

La méthodologie de recherche

Préambule:

Cette partie est réservée à la présentation du cadre méthodologique de la recherche à savoir les raisons du choix du thème, les objectifs de la recherche, la problématique, les hypothèses de travail, la définition des concepts clés, la méthode et la technique, l'analyse de contenus et la population d'enquête ainsi que les difficultés rencontrées.

1. Raison du choix du thème:

- Faire connaître au public l'impact du télétravail sur les relations familiales.

Parmi les motifs qui nous ont motivés à réaliser ce travail sont:

- Les technologies de l'information et de la communication sont devenues un objet central de télétravail.
- Apporter un nouveau thème de recherche qui n'est pas déjà traité, alors que la sociologie de la communication est un vaste domaine.

2. Les objectifs du choix du thème:

Nous essayons d'atteindre des objectifs visés par notre étude:

- Savoir le degré d'utilisation du télétravail en Algérie.
- Montrer l'impact du télétravail sur les relations familiales.
- Ouvrir une voie à suivre aux prochains étudiants.

3. Les difficultés rencontrées:

Toute recherche menée doit rencontrer des difficultés, mais celles qui méritent d'être soulignées sont:

- Le manque de documentation sur notre thème à la bibliothèque de l'université ce qui a influencé sur l'avancement rapide dans notre

recherche et qui a exigé l'utilisation des réseaux sociaux pour faire des recherches en ligne.

- La difficulté de trouver des télétravailleurs dans notre société contrairement aux sociétés étrangères.

4. La problématique:

Le travail est considéré comme élément essentiel du bonheur, à l'arrivée des technologies de l'information et de la communication, le télétravail est apparu.

Le travail est une organisation ancienne qui partage une forme d'extériorisation, et une séparation de la vie professionnelle, de la vie privée et familiale.

L'évolution de la modalité de travail en télétravail semble être avantageuse, ce dernier a pu réaliser ce que le premier n'a pas pu faire dans le côté d'intériorisation et d'être tout le temps près de sa famille surtout en période de confinement ou tout le monde se trouve au foyer, le télétravail a changé l'environnement traditionnel du travail, les télétravailleurs ont une liberté d'organisation et de régulation familiale" Aux Etats-Unis et au Canada l'organisation internationale du travail a adapté des 1996 une convention complétée par une recommandations sur le travail à domicile".¹

Les mesures de sécurité qui ont été prise suite à la pandémie ont permis à certaines entreprises de passer au travail en ligne et pour d'autres qui ont déjà adopté ce modèle de travail c'était une continuation progressive dans une stratégie déjà prise.

¹ https://www.researchgate.net/publication/303715408_Le_teletravail_comme_nouveau_mode_de_regulation_de_la_flexibilisation_et_de_l'organisation_du_travail_analyse_et_impact_du_cadre_legal_europeen_et_nord-americain

« L'Algérie comme tous les autres pays au monde est en défis de s'adapter à ce changement et a cette contrainte d'adopter une nouvelle façon de gérer le travail à distance dans certains secteurs pendant la crise sanitaire ».¹

« Le télétravail réalise la conciliation entre la vie familiale et la vie privée, le télétravail offre des solutions aux difficultés rencontrés au sein de la famille, comme l'organisation le maintien de la cohésion de la cellule familiale et de maintenir des relations familiales ».²

Cette transformation du travail au télétravail a apporté une nouvelle forme de combinaison et d'organisation entre la vie privée et la vie professionnelle, par cela nous allons essayer d'analyser et répondre à la question principale;

1-quel est l'impact du télétravail sur les relations familiales ?

à partir de cette question principale en ressort une question secondaire qui est :

2- Est ce que le télétravail impose des arrangements familiaux?

5.Les Hypothèses :

Selon GRAWIRTZ Madeleine « L'hypothèse est une proposition de réponse à la question posée, elle tente de formuler une relation entre des faits significatifs même plus au moins précise, elle aide à sélectionner les fait observés ».³

De là on a essayé de proposer les réponses suivantes pour les questions posées dans la problématique.

¹<https://www.jeuneafrique.com/936500/societe/coronavirus-la-digitalisation-a-marche-forcee-en-algerie/dant-la-crise-sanitaire>".

²https://www.researchgate.net/publication/325956193_Chapitre_13_Mobileimmobile_qu%27apporte_le_teletravail_aux_familles_de_grands_mobiles

³ GRAWITZ Madeleine, méthodes des sciences sociales, 11eme édition, Dalloz, Paris, 2001. P398.

1. Le télétravail rapproche et renforce les liens familiaux de par le gain de temps et la présence constante des télétravailleurs dans leurs domiciles sa leurs offre ainsi plus de capacité à passer des moments avec leurs proches.
2. L'organisation du quotidien familial a pris une nouvelle dimension de part l'étendu du temps de travail. Ainsi une organisation au sein du foyer s'impose afin de faire la part entre le temps de travail et le temps a passé avec sa famille.

6- Discussion des hypothèses:

Dans la première hypothèse: "Le télétravail rapproche et renforce les liens familiaux." on essaie de montrer la nouvelle socialisation que le télétravail a apporté à la famille.

Dans la deuxième hypothèse: " L'organisation du quotidien familiale a pris une nouvelle dimension de part l'étendu du travail." on essaie de montrer la gestion actuelle qu'impose le télétravail, pour concilier entre vie familiale et vie professionnelle, et de consacrer plus du temps avec la famille.

7. Définition des concepts:

1)-Le travail:

Le travail est un commun dénominateur et une condition de toute vie humaine en société.¹

George Friedman a défini: "le travail est un acte social total, incluant l'activité de production de bien ou de service et les conditions d'exercice individuelles et collectives de cette activité, mais aussi les conditions d'accès au travail et les processus de stratification sociale induits par le travail."²

¹https://www.persee.fr/doc/ahess_0395-2649_1960_num_15_4_421644

²<http://ses.ens-lyon.fr/articles/la-sociologie-du-travail-depuis-georges-friedmann-25443>

2)-Le télétravail:

« C'est l'idée de faire migrer son bureau vers son domicile »¹

« C'est le fait d'utiliser l'électronique pour travailler depuis chez soit pour son entreprise ».²

3)-L'employeur à domicile ou télétravailleur:

« Toute personne physique ou morale publique ou privée exerçant une activité industrielle, commerciale ou artisanale qui occupe un ou plusieurs travailleurs à domicile »³

4)-Internalisation:

« C'est le fait d'internaliser, de rendre interne ».⁴

« L'internalisation (ou intériorisation) de la norme : « Le processus d'intériorisation des normes sociales représente une variété particulière du processus de socialisation qui implique qu'une exigence sociale d'abord externe à la personne devienne progressivement interne à la personne. Selon la typologie de Kelman (1958), l'intériorisation signifie que la personne exhibe le comportement ou le jugement désirable parce qu'elle a intégré les normes sociales à son propre système de valeurs. »⁵

5)-Externalisation:

« Action d'externaliser, de confier à une entreprise extérieure (une tâche, une activité secondaire) ».⁶

¹ ALVIN Toffler, *le choc future*, Denoël, 1971, 539pages.

² <http://documents.irevues.inist.fr/bitstream/handle>

³ https://amp--leparticulier-lefigaro-fr.cdn.ampproject.org/v/s/amp-leparticulier.lefigaro.fr/jcms/p1_1613100/une-definition-legale-pour-le-particulier

⁴ <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/internalisation>

⁵ <https://www.google.com/search?channel=trow5&client=firefox-b-d&q=https>

⁶ <https://www.lerobert.com/google-dictionnaire-fr?param=externalisation>

6)-Le temps du travail:

La notion du temps du travail sur le plan sociologique désigne le temps consacré à toute activité de travail non salarié, comme celui des indépendants, agriculteurs, ou encore le travail non rémunéré dans la sphère privée soins, éducation...¹

7)-L'espace de travail :

L'espace est inhérent à toute situation de gestion, l'important est de déceler son rôle et son influence sur les acteurs. L'individu ressent une certaine appartenance ainsi qu'un attachement vis-à-vis de son espace. On peut parler d'ancrage et donc de territoire. Chaque discipline interprète ce concept en fonction de ses propres théories. En géographie, l'approche est sociale : l'individu et l'espace réagissent entre eux. En sciences politiques, le territoire signifie la délimitation et la fermeture de l'espace. Quant aux sciences économiques, elles définissent le territoire comme « un contexte pour la coordination des agents et des activités économiques »²

8)-L'espace personnel :

Défini comme étant une sphère protectrice. En s'appropriant et maîtrisant cet espace l'individu façonne son image, ses valeurs, son identité afin d'échanger et de réagir avec autrui.

9)-La famille:

- GEORGE Simmela considéré la famille comme ce qu'il nomme une socialisation. Socialisation dont il est possible de distinguer les contenus et les formes.³

¹<http://www.teseopress.com/relation-temps-de-travail-et-demploi>

² https://www.researchgate.net/publication/308046324_Espace_de_travail_et_confort_au_travail_a_tra_vers_un_sentiment_de_soutien_social

³<http://www.cairn.info:revue-recherches-familiales-2006>

- la famille est un ensemble d'individus apparentés liés entre eux soit par l'alliance(le mariage), soit par la filiation, soit plus exceptionnellement par l'adoption(parenté), et vivant sous le même toit (cohabitation).

« La famille fondée sur l'union plus au moins durable, mais socialement approuvée, de deux individus du sexe différent, qui fondent un ménage, procréent et élèvent des enfants, apparait comme un phénomène pratiquement universel, présent dans tous les types de société »¹

10)-Relation:

« Ensemble des rapports et des liens existant entre personnes qui se rencontrent, se fréquentent, communiquent entre elles ». ²

« Les relations sont les multiples interactions qui se produisent entre deux personnes ou plus dans la société, par lesquelles les sujets établissent des liens de travail, familiaux, professionnels, amicaux, sportifs ». ³

11)-Relation familiale:

Les relations familiales concernent aussi bien les liens entre les frères et sœurs que ceux entre les parents et l'enfant, et entre la maman et le papa.

La famille représente le premier espace social dans lequel chaque individu fait l'expérience de sa subjectivité, par exemple pour l'enfant, l'autre est avant tout représenté par la mère qui stabilise les réactions spontanées de l'enfant pour lui permettre de structurer sa personnalité. De façon parallèle, le père apporte sa contribution dans le développement social de l'enfant (Zaouche-Gaudron, 2001)

¹<http://www.persee.fr/doc/rhr-0035-les-structures-elementaire-de-la-falille>

²<https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/rerelations/67845>.

³ <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjel92l6vvyAhVFzKQKHdKnDlcQFnoECAgQAw&url=https%3A%2F%2Fdefinitionetconcept.blogspot.com%2F2019%2F10%2Fsignification-des-relations-sociales>.

8. La préenquête:

Cette étape est très importante pour chaque recherche, on a effectué notre pré enquête le mois de février, ça nous a permis d'avoir une idée sur la façon dont on va reformuler les questions de notre guide d'entretien.

Cette pré enquête nous a permis la possibilité de cerner la problématique, de dégager les hypothèses et aussi de choisir la méthode et technique de recherche qui se sont basées sur la télérécherche et les entretiens.

9. La méthode utilisée:

Une recherche sociologique est toujours liée à une méthode, et c'est le guide essentiel du chercheur.

« La méthode est un ensemble organisé d'opération on vue d'attendre un objectif ». ¹

« La méthode est constituée d'un ensemble de règles qui dans le cadre d'une science donnée, sont relativement indépendantes de contenu et des procédures concrètes dans la préparation, l'organisation est la conduite d'une recherche ». ²

Notre thème nous demande de travailler avec la méthode qualitative du fait que c'est la méthode qui permet de démontrer l'existence de phénomène étudié, de l'analyser et de sortir avec des résultats qualitatifs. Ce qui est effectivement notre objet d'étude.

10. Les techniques utilisées:

Pour effectuer notre enquête, on a choisi deux types de techniques: l'entretien et la télérécherche, car la nature de notre thème nécessite ces deux méthodes approfondi ainsi le manque d'études sociologique.

¹ ANGERS Maurice, Op cit, P 58.

² AKTOUF Omar, méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisation, édition Chicoutimi, Québec, 1987,P25.

❖ L'entretien:

Plusieurs techniques existent pour collecter des informations, dans cette recherche nous avons choisi l'entretien qui est considéré comme un procédé d'investigation scientifique, utilisant un processus de communication verbale, permettant d'être en contact direct avec les interrogés. "C'est un rapport oral, en tête à tête, entre deux personnes l'une transmet à l'autre des informations sur un sujet prédéterminé. C'est une discussion orientée, un procédé investigation utilisant un processus de communication verbale, pour recueillir des informations en relation avec des objectifs fixés".¹

❖ L'entretien semi directif:

C'est une interaction animée de façon souple et très ouverte par le chercheur, celui-ci se laissera guider par le rythme et le contenu unique de l'échange dans le but d'aborder, sur un mode qui ressemble à celui de la conversation, grâce à cette interaction, une compréhension riche du phénomène à l'étude sera construite simultanément avec l'interviewé.²

• Télérecherche:

C'est un nouveau concept qu'on a créé composé de Télé et de Recherche.

- Télé qui veut dire à distance.
- Recherche c'est l'action de chercher pour trouver quelque chose d'existant ou une information.

Donc c'est une façon de chercher à distance.

« Télérecherche » qui est le fait d'effectuer l'ensemble de ses recherches ainsi que ses enquêtes sur les plateformes internet en utilisant les outils technologiques comme les Smartphones, ordinateurs (pc portable)...etc

¹ AKTOUF Omar, méthodologies des sciences sociales et approche qualitative des organisations. Montréal: les presses de l'université de Québec, 1987, P87.

² GAUTHIER Benoit, Recherche sociale, 4eme édition, Presses, l'université du Québec, 2004, P296.

11. La population enquêtée:

Afin de respecter notre thème de recherche qui est le télétravail, nous avons opté pour des entretiens avec des télétravailleurs dans différents secteurs qui ont été réalisés à distance (par des appels vidéos...etc.), pour des raisons sanitaires et la sécurité des interlocuteurs par rapport au covid19, notre population a été sélectionnée par la technique boule de neige, dont nous avons interviewé huit 08 personnes de différents domaines du télétravail.

Nous avons effectué l'enquête dans la période de covid-19, ces entretiens se sont réalisés à l'aide des réseaux sociaux (par Smartphone), dans la wilaya de Bejaia.

12- Les différents domaines des télétravailleurs interrogés:

Dans cette partie 5/8 ont précisé leurs fonctions contrairement aux trois restants qui ont choisi l'anonymat :

1. Une entreprise multinationale en électricité dont le métier du premier cas interrogé.
2. Enseignant professionnel en informatique et dans le domaine de réseautique et sécurité internet du deuxième cas interrogé.
3. Agent commerciale dans une entreprise, on la trouve dans le quatrième cas.
4. Enseignante à l'université qu'on trouve dans le cinquième cas.
5. Travailler dans un centre d'appel dans le cas six.

Chapitre 02:

Le télétravail.

Préambule

Nous visions à travers ce chapitre, en premier, présenter d'une manière globale l'origine de télétravail et son histoire, en second lieux la tendance de ce dernier en Algérie, et on évoquera ainsi les caractéristiques et le champ du télétravail.

1. Présentation du télétravail:

La notion du télétravail est apparue dans les années 1950 aux Etats-Unis avec les travaux de NOBERT WINNER sur la cybernétique. A partir des années 1970, le télétravail est mieux connu grâce aux nouvelles perspectives ouvertes par la télématique et les autoroutes de l'information. Depuis le télétravail se développe partout mais de façon variable.¹

Le sociologue américain TOFFLER a commencé a y penser et a essayé de comprendre les changements sociaux qui se produisent a l'arrivée des nouvelles technologies de l'information et de la communication aux années 60, les changements s'accélérent et la plupart des gens n'avaient pas une sorte d'image organisé sur ce que se passait.²

Ce nouveau mode d'organisation désigne l'exercice d'une activité hors lieu de travail, par l'usage des TIC.

2. Le télétravail avant et après la pandémie:

Avant la pandémie seule une faible partie travaillait occasionnellement à domicile. Entre janvier et mars 2020, alors que la pandémie s'est répandue dans le monde, les gouvernements ont invité les employeurs à fermer les établissements et autres secteurs, et de leur proposer le télétravail. Ces

¹<https://information.tv5monde.com/info/le-teletravail-une-solution-d-avenir-pour-le-salarie-et-l-entreprise->

² <https://flexjob.fr/historique-developpement-teletravail/>

employeurs ont eu très peu de temps pour se préparer à ce bouleversement, initialement prévu comme solution temporaire de courte durée, mais qui dure maintenant depuis des mois .

En Europe près de quatre salariés sur dix ont commencé le télétravail, et l'augmentation la plus marquée à été constatée dans les pays les plus touchés par le virus. Le taux de télétravailleurs a atteint près de 100 pour cent en Finlande plus de 50 pour cent en Belgique, au dominant 40 pour cent en Autriche en Italie et en Suède. Dans ces pays moins grand nombre de travailleurs a bénéficié d'une réduction de la durée du travail.

Pour certains, la fermeture des écoles et des garderies ont compliqué un peu les tâches des parents et des personnes qui doivent s'occuper des enfants tout en travaillant à domicile. Selon des enquêtes menées ces travailleurs trouvent souvent des difficultés à concilier leur travail et leurs responsabilités familiales. Et pour d'autres même avec ces difficultés mais ils arrivent à bien gérer les situations.¹

Par contre en Algérie, le télétravail très peu répondu, s'est imposé pour bon nombre de sociétés et institutions administratives en raison des mesures de confinement contre la propagation du coronavirus certain employeurs estiment que c'est un avantage qui leur permet de mieux gérer le temps et d'autres le trouve contraignant. ²

3. Les mesures à prendre lors du passage au télétravail:

Grace au développement technologiques que le monde a connu et l'invention de matériel de high-tech, on a vu naitre ce nouveau mode de travail qui est le télétravail.

¹<http://www.ilo.org.le-teletravail-durant-la-pandemie-covid-19-et-apres>

²<https://www.aps.dz/economie/104387-le-teletravail-impose-par-le-coronavirus>

Pour adopter cette nouvelle forme de travail, une maîtrise de ces technologies est nécessaire, comme manipuler un ordinateur, Smartphone, les plateformes internet et logiciel dans différents domaines, un exemple concret de nos enseignants à l'université qui ont été obligés d'utiliser la plateforme universitaire pour mettre à disposition les cours et les examens, pour continuer l'année universitaire, à cause des mesures de sécurité imposés par la pandémie, dans cette situation critique certains enseignants ont l'avantage de maîtriser ces outils ce qui fait qu'ils n'ont pas rencontré de difficultés, contrairement à certains qui ont rencontré des problèmes, des séminaires de maîtrise d'outils ont été mis à disposition et présenter par les enseignants d'informatique, afin de les aider à avancer dans leur programme et pouvoir travailler comme tout le monde chez soi.

Donc les travailleurs doivent être capable d'utiliser ces TIC, par contre ceux qui rencontrent des difficultés qui ont besoins d'aide, ils doivent le demander, ce travail se fait par le propre matériel, et si le télétravailleur n'a pas de matériel pour travailler surtout en raison de pandémie, ils emportent le matériel du bureau ou de leur offrir une somme pour qu'ils achètent.

4. La rémunération et le droit au congé du travailleur à domicile¹

La rémunération du travailleur à domicile est calculée sur la base de critères de rémunération en usage dans les professions similaires (article 8). En ce sens, l'employeur doit s'aligner sur les moyennes salariales.

Sa rémunération ne peut être inférieure au salaire national minimum garanti (SNMG), tel que fixé par la réglementation en vigueur (18000 DA). Cette règle s'applique sauf si un accord plus favorable lie l'employé et l'employeur.

¹ <http://www.emploiic.com/blog-emploi/actualite-news/950-le-cadre-juridique-de-teltravail-en-algerie>

Le droit au congé du travailleur à domicile dépend de son ancienneté au sein de l'entreprise. Ainsi, tout travailleur ayant accumulé six mois de travail peut prétendre à un congé à raison de deux jours par mois travaillé ; soit 12 jours la première année (article 9).

5. Les avantages et les inconvénients du télétravail:¹

5.1. Avantages:

- a. Conciliation entrevie privée et vie professionnelle: pour bien concilier entre les deux, il faut offrir une flexibilité pour gérer le travail et le besoins individuels réserver un repos précis à la vie personnelle.
- b. Gain de temps: les déplacements sont réduits grâce à des horaires très flexibles, les télétravailleurs peuvent réserver plus de temps pour leurs familles.
- c. Diminution du stress et la fatigue lié au transport et réduction des déplacements: moins de temps perdu dans les embouteillages entre le domicile et le bureau.
- d. Flexibilité des horaires: c'est permettre à ses collaborateurs d'organiser eux même leur emploi du temps dans la mesure du possible.
- e. Autonomie au travail: le télétravail offre une grande autonomie aux travailleurs dont elle leurs facilite l'organisation de leurs taches quotidienne ce qui fait que cette indépendance apporte des effets positifs sur le travail.
- f. Règle d'hygiène et de la sécurité: pendant la période de pandémie le télétravail a affecté positivement sur la sécurité des employés, d'où l'absence du contact physique avec autrui.
- g. La modernisation donner une image positive d'un travail moderne.

¹https://teletravail.telug.ca/telugDownload.php?file=2020/09/Teletravail_document_base.pdf

5.2. Inconvénients:

- a.** Isolement social: l'éloignement physique peut engendrer une diminution des échanges entre les collègues et leurs hiérarchie, absence d'une bonne communication régulières que ce soit dans le cadre du travail ou autre, marque l'absence des habitudes entrepris au sein de lieu de travail, et cela peut éloigner l'individu de son groupe d'appartenance.
- b.** surcharge du travailler/ allongement des heures: l'indétermination des heures de travail peut conduire à une surcharge et une consécration du temps plus longue que la norme.
- c.** Augmentation du stress.... : le travail à domicile peut être une source de stress, liée au manque d'outils mis à disposition, la difficulté d'être en contact avec les collègues les supérieurs et même les clients...etc.
- d.** Moins d'intimité si l'espace est ouvert avec beaucoup de bruit: quand l'individu habite dans un petit espace avec sa famille et qu'il ne dispose pas d'un espace réservé au travail ce dernière trouvera dans l'obligation de transformer son lieu intime en lieu de travail, comme travailler dans sa chambre ou occuper l'espace de vie.
- e.** Retour des employés au bureau si arrêt du télétravail surtout après le confinement: désigne la difficulté de retour au travail sur le terrain pour ceux qui ont adopté le télétravail qu'en période de confinement, tant que le télétravail offre une grande autonomie, ca risque d'être difficile de se réadapter aux anciennes habitudes.
- f.** Augmentation possible des frais à domicile: rester à la maison demande des dépenses dans la nourriture, la consommation électricité, d'internet...

6- Les modes de télétravail en France:¹

Une étude a été effectuée en France et ont séparé le télétravail en trois types :

1. Télétravail régulier:

C'est le fait de consacrer des jours précis dans la semaine où l'on fait du télétravail, exemple chaque fin de semaine le salarié organise des audio conférences avec ses collègues afin de faire les bilans de la semaine

La CCT n° 85 définit le télétravail régulier comme un contrat de travail ordinaire (ouvrier ou employé) qui prévoit la possibilité de travailler régulièrement à domicile. Il doit s'agir d'une prestation effectuée avec constance, régularité ou permanence (ex.: il est convenu entre parties que les prestations du travailleur s'effectueront à son domicile à raison de 2 jours par semaine).

Ce télétravail doit s'effectuer sur une base **volontaire** et requiert qu'un écrit soit établi pour chaque télétravailleur individuellement au plus tard au moment où il commence l'exécution du télétravail.

2. Le télétravail non-régulier:

C'est de faire du télétravail occasionnellement, le travail n'est pas imposé dans ce cas l'individu est libre de gérer son temps.

Le législateur ne précise pas dans la loi du 5 mars 2017 concernant le travail faisable et maniable ce qu'il faut entendre "non-régulier". Il se contente de déterminer 2 hypothèses de télétravail non-régulier : la force majeure (grève, intempéries, ...) et les raisons personnelles (rendez-vous chez le médecin, travaux,...).

¹<https://www.wolterskluwer.com/fr-be/expert-insights/different-ways-of-teleworking>

C'est donc le caractère "occasionnel" qui permet de différencier le télétravail non-régulier du télétravail régulier. Le travail sera effectué "à domicile" de manière exceptionnelle et pas de manière régulière.

3. Télétravail à domicile:

Ce dernier est imposé pas les entreprises en période de confinement, et le travail est dans ce cas régulier d'où les employés doivent travailler leurs 8h par jours ou ça va être varié au dépend de leurs postes.

Dans le cadre du télétravail obligatoire imposé pour faire face à la crise sanitaire, une CCT supplétive n° 149 **s'impose à l'employeur qui n'a pas prévu d'autres systèmes de télétravail** (télétravail régulier ou télétravail occasionnel). Cette CCT ne s'applique donc pas aux entreprises qui ont déjà élaboré une politique en matière de télétravail.

7. Les différents secteurs de télétravail:¹

Certains secteurs d'activités nécessitent que les travailleurs soient présents sur place afin d'assurer la production de biens et services. À l'inverse, il existe des secteurs pour lesquels la présence physique sur le lieu de travail est moins important - Il est possible de classer les secteurs en 3 groupes selon la capacité de télétravailler :

Les Secteurs fortement télétravaillables: au moins un emploi sur deux peut être réalisé en télétravail. Il s'agit des secteurs de l'information et de la communication, des activités financières et d'assurance, et de l'administration publique, défense, éducation, santé humaine et action sociale.

Les Secteurs moyennement télétravaillables : entre 30% et 50% des emplois peuvent se faire en télétravail. Ces secteurs incluent ceux des activités

¹<https://www.european-datalab.com/teletravail-oui-mais-pour-combien-demplois-et-pour-quels-secteurs/>

spécialisées et de services administratifs, des activités immobilières et les autres secteurs [1].

Les Secteurs faiblement télétravaillables : moins d'un emploi sur trois peut être réalisé en télétravail. Cette catégorie comprend les secteurs de l'agriculture, de la construction, de l'industrie et des commerces.

Conclusion du chapitre :

On a constaté dans ce premier chapitre que malgré l'existence du télétravail il y a quelques années, ce n'est qu'en période de confinement qu'il s'est propagé fortement, et dans différents domaines ou n'était pas à la base pratiquer en télétravail.

Chapitre03:
Les relations
familiales

Préambule:

Dans ce chapitre on va aborder la famille en général et les relations familiales, et la gestion de la vie familiale et vie professionnelle.

La famille au sens large "c'est l'union de personnes ayant des liens de parenté" constitue l'un des piliers essentiels de la société, c'est une cellule sociale. La forme de la famille n'est pas toujours la même. Comme en France la famille est la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes, et constituée d'un couple marié ou non.

« La famille est le produit d'un véritable travail d'institution, à la fois rituel et technique, visant à instituer durablement en chacun des membres de l'unité instituée des sentiments propres à assurer l'intégration qui est la condition d'existence et de la persistance de cette unité... Ainsi la famille est bien une fiction, un artefact social, une illusion au sens le plus ordinaire du terme, mais une 'illusion bien fondée', parce que, étant produite et reproduite avec la garantie de l'Etat, elle reçoit à chaque moment de l'Etat les moyens d'exister et de subsister ». ¹

1. Définition de la famille: ²

« La famille est un regroupement humain organisé dont ces membres sont reliés par des liens de parenté (alliance ou sang), qui partagent un espace physique et psychologique commun ».

« La famille c'est l'ensemble uni que forment les parents et leurs enfants ».

« La famille est un groupe solidaire d'appartenance, composé de ceux qui vont devoir m'aider sans réfléchir ni calculer ».

¹ BOURDIEU Pierre, acte de la recherche en science sociale, 1993, N100, P32.36.

² <http://www.cairn.info/qu-est-ce-qu-une-famille>

2. Les différents types de famille:¹

2.1. La famille nucléaire: c'est la famille composée de parents et leurs enfants.

Pour ce type, ya une liberté de choix du conjoint.

2.2. La famille monoparentale: L'enfant vit avec sa mère ou son père.

2.3. La famille recomposée: l'enfant vit avec sa mère ou son père avec un beau parent.

2.4. La famille adoptive: l'enfant vit avec des parents non biologique.

2.5. La famille homoparentale: l'enfant vit avec sa mère ou son père biologique et son compagnon de même sexe.

3. Les fonctions de la famille: ²

3.1. Fonction de procréation: Grace à celle-ci la population se renouvelle; c'est une fonction essentielle dans l'ensemble des familles, par ce moyen elles s'agrandissent en accueillant de nouveaux membres et permettent ainsi d'entretenir la société.

3.2. Fonction de protection et affective: en général pour tout individu la famille est synonyme de refuge. Elle garantie en effet le bien être d'une personne en le soutenant face aux aléas de la vie, elle contribue en fait à son épanouissement.

¹ <http://www.em-consulte.com/lafamille/extrait/chapitr/472664>

² <http://lesfamillesdanslemonde.centerblog.net/m/rub-ii-relations-au-sein-de-la-famille-.html>

3.3. Fonction Economique:transmission des richesses, et la famille est une unité de consommation.

3.4 Fonction Sociale:socialisation des enfants et solidarité mutuelle.

- L'identification sociale des individus.
- Le soutien face aux risques de l'existence.
- La formation morale, éthique et religieuse.
- La sociabilité.

4.Le rôle de la famille:

La famille transmet à l'enfant, dès son plus jeune âge, le langage et les codes sociaux les plus élémentaires (apprendre à manger « correctement » par exemple), mais aussi les valeurs et les normes qui l'aideront ensuite à développer des relations sociales. Elle joue donc un rôle important dans la socialisation. Mais elle transmet aussi bien d'autres choses : du patrimoine économique, culturel, et des liens affectifs qui, en retour, participent aussi de la socialisation des individus...

- La famille joue un rôle principal dans l'éducation des enfants et d'être responsable.
- La famille est un lieu d'écoute et un milieu de tendresse, d'amour et de compréhension.
- Chaque membre de la famille doit à un respect réciproque.
- La famille doit assurer l'équilibre matériel et financière pour l'enfant.
- Les enfants doivent être protégés en cas de divorce et de les préserver.¹

¹ <http://www.senat.fr/senateur-junior-1998/famille-html>

5. Les relations entre les membres de famille:

Tout d'abord commençons par l'Asie, avec l'exemple d'une famille chinoise. En Chine, comme nous avons déjà pu le constater auparavant, les liens sont très forts à l'intérieur de la famille tout comme à travers les générations qui la constituent. En témoigne le fait que les grands-parents, les parents et les enfants vivent tous sous le même toit, constituant un seul et unique ménage. Cela peut s'expliquer par le fait qu'il existe une tradition en Chine qui consiste à s'occuper de ses parents une fois qu'ils sont à la retraite. Vivre tous ensemble facilite alors son usage. Comme chez les Himbas (en Afrique), les ancêtres sont très appréciés et la famille leur accorde une grande reconnaissance. Des liens très forts unissent donc les membres d'une famille en Chine, mais c'est aussi le cas dans d'autres pays d'Asie, comme le Cambodge ou encore la Mongolie...

Passons ensuite au modèle de fonctionnement occidental, correspondant aux familles d'Europe de l'Ouest et des Etats- Unis. Dans ces pays, la relation entre les générations est toute autre. A l'inverse d'une majorité des pays d'Asie, les grands-parents et les parents ne cohabitent pas, en général, chacun vivant séparément. Néanmoins leurs échanges restent forts. En effet, ils restent en contact en se voyant régulièrement ainsi que lors de grandes occasions (anniversaires, mariages...), ils se téléphonent...

On peut également constater que les petits-enfants entretiennent de bonnes relations avec leurs grands-parents, même s'ils ne se voient pas tout le temps. Les plus jeunes voient en eux de nouveaux confidents et un moyen d'apprentissage autre que l'école. Les liens, unissant les individus d'une famille occidentale, quoique forts le sont moins qu'en Chine de par le fait d'une culture différente.

Enfin, analysons les relations entre générations en Afrique noire. En Namibie par exemple, chez les Himbas, les membres de la tribu pensent que les

personnes une fois mortes se réincarnent dans leurs troupeaux. Il existe un feu sacré qui ne doit jamais s'éteindre étant donné qu'il entretient la relation entre les vivants et les morts. C'est une morale qui se perpétue de générations en générations chez les Himbas nomades car désormais de plus en plus se sédentarisent. En effet, malgré la transmission des normes et valeurs faites par les plus âgés leurs conditions de vies sont de plus en plus dur et il leur est difficile de survivre en restant nomades, puisque la modernité arrive et les chasse. Dans les tribus africaines les ancêtres sont encensés comme des esprits protégeant les valeurs de la tribu. Il y a une estime envers les doyens, et c'est un honneur de les avoir dans la famille. Effectivement ils lui sont bénéfiques grâce à l'ensemble de leurs connaissances et de leur sagesse. On peut rapprocher ces relations entre générations à celles de la Chine puisque plusieurs générations habitent ensemble. Le documentaire *Rendez-vous en terre inconnue: Muriel Robin chez les Himbas* nous montre leur mode de vie et ainsi d'apercevoir les relations qu'entretiennent les membres d'une famille, et les liens qui les unissent.¹

6. Conciliation entre vie familiale et vie privée:

Le télétravail améliore l'équilibre de vie personnelle et de vie professionnelle, cet équilibre signifie une bonne répartition entre domaines, et bonne gestion de temps pour remplir les deux contextes(famille/profession) l'autonomie et la flexibilité de temps de travail ont un effet modérateur du télétravail sur le conflit travail/ famille.

La présence de tous les membres de la famille à la maison crée une nouvelle socialisation familiale, par exemple au moment de repas ils seront tous à table; donc le télétravail permet de passer plus de temps avec son conjoint et ses enfants. ça permet la disponibilité et la flexibilité pour les deux frontières.

¹<http://lesfamillesdanslemonde.centerblog.net/m/rub-ii-relations-au-sein-de-la-famille-.html>

Par rapport aux personnes qui ont une difficulté de travailler sur place le télétravail leur facilite de bien gérer la situation, par exemple un membre de famille est malade ou la personne elle-même, elle travaille à distance. Et même le télétravail sera une très bonne initiative par rapport aux handicapés qui ne peuvent pas se déplacer et faire un travail en dehors leur maison.¹

7-L'équilibre familial et l'ouverture au monde extérieur:

Les typologies fondées sur la sécurité et le pouvoir sont centrées sur le fonctionnement interne des familles. Mais les relations établies par celle-ci avec le monde extérieur demeurent très importantes pour le développement de l'individu. Kallerhals et Montadon(1991) ont défini quatre styles de cohésion du groupe familial en fonction de l'autonomie interne des membres et de l'ouverture de la famille avec le monde extérieur. Il existe ainsi des familles de type "parallèle". La famille est repliée sur elle-même, mais il ya peu d'activités communes entre ses membres. Les familles "bastion" fonctionnent sur le monde communautaire et fusionnel, fondé sur la reconnaissance et le soutien internes. Les familles "compagnonnage" se définissent par l'existence d'une grande richesse de communication, mais aussi de nombreux contacts extérieurs. La famille de type "association" est caractérisée par l'ouverture externe et par l'autonomie et l'indépendance interne de chacun de ses membres. Pour Maccoby et Martin(1983), il existe une influence réciproque entre les parents et leurs enfants. Mais l'équilibre relationnel dépend aussi et à la fois, de facteurs situationnel, et personnels (disponibilité des membres de la famille). Donc ici la notion de circularité tertiaire de communication familiale incluant le sujet, le groupe familial et les interactions externes (plusieurs groupes de paires

¹ <https://www.marsouin.org/IMG/pdf/TAF-final.pdf>

éventuels, mais aussi relation avec d'autres adultes, à l'école, dans les groupes associatifs, les milieux sport...etc. ¹

8- La rupture de lien sociale:

Dans ce point on va essayer d'expliquer que L'absence de contact avec les collègues et la qualité des liens réduisent et freinent les liens sociaux, quand on est chez soi et tout passe par l'écran, ce qui fait le contact humain devient absent.

La rupture du lien social qui existe entre les salariés d'une entreprise. En effet, le lieu de travail est également un lieu d'échange informel, qui permet de maintenir des relations sociales au cours de la journée. Le télétravail empêche les salariés de se retrouver physiquement et d'échanger sur des sujets personnels. Cette rupture peut engendrer une baisse du sentiment d'appartenance à l'entreprise, et donc une baisse de motivation à terme.²

Conclusion du chapitre :

A travers ce chapitre nous constatons l'importance du changement des habitudes qu'a apporté le télétravail au sein des foyers, et comment les relations entre membre de la famille évoluent.

¹ <http://www.cairn.info/le-parent-educateur-page-85.htm>

² <https://axia-consultants.com/2021/02/21/lisolement-en-teletravail-les-actions-de-prevention-et-de-lutte/>

Partie terrain

Chapitre

04:Présentation des

cas:

Préambule:**Le premier cas:**

Il s'agit d'une femme âgée de 35 ans célibataire, chef de projet dans une entreprise multinationale, ils leurs ont implémenté cette culture pour savoir travailler depuis la maison, mais ça leurs a réussi.

Au départ le télétravail était difficile, parce qu'elle est amenée à voir le client, à faire des réunions, elle préfère la communication directe avec le client, pour elle c'est un portefeuille très important en Algérie, et c'est un peu délicat de faire des réunions via Skype et par le logiciel teams, le client n'avait pas forcément le logiciel, mais l'entreprise essaye toujours de trouver une alternative, pour qu'il puisse communiquer via ces logiciels (skype, teams ou autre), par contre cela ne les a pas empêchés de travailler, mais ils avaient un volume assez important même en étant à la maison, et elle arrive à atteindre ses objectifs en étant confinée, et elle insiste à dire que la sécurité de personnel est la priorité de son entreprise, rester à la maison et respecter les normes de sécurité.

Au début, elle n'a fait aucune formation mais elle a dû apprendre, et elle était obligé d'apprendre, par la suite l'entreprise leurs a fait des formations sur le télétravail, et même sur la gestion du stress et ils les sensibilisaient, par la suite ils ont pu adopter cette culture, à travailler depuis la maison, au final ils ont réussi à très bien gérer les situations.

Par rapport à son état, avant le télétravail, elle était obligée de faire des réunions avec des déplacements mais elle pouvait pas se déplacer trop à cause de sa mère malade, par contre le télétravail était à la faveur de la famille, ça lui a permis de se rapprocher de sa mère, d'être plus présente, de discuter ou de se disputer, et sa mère a très bien adoptée le télétravail, elle a dit que le télétravail a changé la vie de famille dans le bien. Et elle travaille dans son espace personnel

et personne ne la dérangé, avec son propre ordinateur bureau, et elle gère très bien son temps parce qu'elle a partagé les tâches avec un planning(travail, ménage, courses, prendre soin de sa maman malade...etc.). Elle trouve que le télétravail est une bonne chose pour le moral, qu'il permet d'avoir plus de temps et de faire beaucoup de choses.

Malgré que le télétravail lui convient parfaitement mais elle préfère aussi le travail sur le terrain, elle préfère deux modes de travail au même temps. Pour elles les collègues sont une deuxième famille, et le télétravail empêche de les voir, d'avoir une communication et d'avoir le contact physique avec eux, de sortir s'amuser...etc. même si ils ont le contact virtuel mais ce n'est pas la même chose, par contre elle est plus proche de sa propre famille. Elle a dit: "Se rapprocher de mes deux familles c'est très bien pour le moral, le bonheur et la réussite".

Et jusqu'au jour aujourd'hui elle fait le télétravail, ça lui va très bien, par rapport au rapprochement familiale et le rendement meilleur.

Deuxième cas:

Homme marié, travaille en tant qu'enseignant à la formation professionnelle, son domaine c'est la réseautique et tout ce qui est sécurité internet.

Ce qu'il l'a poussé à faire le télétravail, c'est la limite des déplacements, le gain de temps, et ne pas trop fréquenter les gens surtout en cette période de confinement, ça aide à réduire le temps de travail vu que cela travaille à la maison, donc le télétravail permet de récupérer pas mal de temps et l'investir dans d'autres choses, le télétravail était son choix de base.

Pour lui le télétravail lui permet d'avoir pas mal d'opportunités d'améliorer la qualité du travail tout d'abord, en étant à la maison, il est à l'aise il travaille en son âme et conscience, il n'est pas gêné par les gens, par les bruits,

contrairement au travail dans un endroit où y'a un rassemblement de travailleurs, le télétravail c'est un mode qui est très bien rémunéré, consacré son travail à la maison c'est très bien payé.

Cet homme s'est habituée tout seul à travailler à la maison, il n'a fait aucune formation, c'est sa formation de base qui est formation universitaire, il a fait 5ans d'université en tant qu'ingénieur d'informatique, donc il n'avait aucun soucis en télétravail parce que c'est son domaine, il utilise des logiciels pour l'effectuer, sans se déplacer, sans perte d'argent et avoir beaucoup de bénéfices. Il arrive aussi à bien gérer le contexte travail et famille le temps de repos il le consacre à sa famille, ça l'arrange très bien dans tous les côtés.

Pour lui le télétravail c'est le meilleur, il a cité l'exemple des grandes compagnies comme Google, amazon, Facebook... que tous leurs ingénieurs font du télétravail, c'est à dire ils font leurs programmations, leurs tâches en restant à la maison, et quand il s'agit de faire une présentation, ils se déplacent, mais la plupart du temps ils n'ont pas un régime de travail strict (8h-16h), "tu travailles chez toi à n'importe quel moment que tu veux".

Troisième cas:

Elle est du sexe féminin, notre enquêtée âgée de 25ans, fiancée, le télétravail n'était pas son choix personnel, elle travaillait dans une entreprise, à l'arrivée de la pandémie ils leur ont imposé ce mode de travail à domicile, l'entreprise a été forcée d'utiliser le télétravail.

Par contre elle aime bien être en télétravail, elle trouve qu'elle est plus efficace, plus active à la maison au même temps beaucoup plus à l'aise également, elle cite que le confinement s'est très bien passé, elle a bien su gérer, au début elle travaille avec ses propres moyens, elle utilisait son téléphone portable et ordinateur, par la suite, l'entreprise s'est équipée de matériels, et elle les a équipés également.

Elle n'a eu aucune formation, elle s'est adaptée seule, parce que ce n'était pas prévu d'être en télétravail, deux jours avant le confinement total, ils leurs disaient que c'est impossible de continuer à travailler, du jour au lendemain ça leurs a été imposé.

Le télétravail l'arrange très bien coté famille, ils sont à trois à la maison, elle a dit que ça a changé mais en bien, au niveau d'espace, elle ne les dérange pas, elle utilise sa propre chambre, elle est très disponible, et ils se voyait beaucoup plus dans les heures de pauses ou autres, ça a rapproché la famille.

Pour elle le télétravail, fait perdre moins de temps surtout avec les embouteillages le matin et en rentrant, elle gardait quand même le contact avec ses collègues, ils créent des groupes sur whatsapp, ils font des réunions une fois par semaine sur zoom, de temps en temps ils partent au bureau.

Le télétravail a impacté positivement les relations familiales, ils se voient plus qu'avant. Et le télétravail lui convient parfaitement.

Quatrième cas:

Agent commercial dans l'entreprise de Célia, âgée de 28 ans du sexe féminin.

Le télétravail n'était pas son choix, la situation sanitaire leurs a imposé de se confiner et de travailler à la maison.

Pour elle c'est une nouvelle expérience jamais faite, c'est la première fois qu'elle fait le télétravail, c'était assez bien et moins fatiguant que de travailler sur le terrain, mais le travail sur le terrain.

Elle a appris à faire le télétravail toute seule, elle n'a pas eu recours à une formation, elle a juste reçu un mail, et des instructions à suivre et ça a marché.

Vu qu'elle est célibataire le télétravail n'a pas trop impacté sur sa famille, pour elle c'est la même chose que de travailler sur le terrain, pour ce qui concerne les horaires de travail, c'était les mêmes de 8h à 17h, avec une heure de pause déjeuner par rapport à l'espace elle ne dérange pas beaucoup, elle s'occupe de son propre espace.

Travailler à la maison c'est différent, il a ses avantages comme il a ses inconvénients, télétravail évite les circulations, on évite de sortir de se préparer, mais elle ne fait pas très bien son travail, et qu'elle plus active en faisant le travail sur le terrain, ils font beaucoup moins bien le travail.

Pour elle, travailler à la maison n'a pas vraiment impacté les relations familiales, elle respecte les mêmes horaires de travail qu'elle avait en travaillant à l'extérieur, elle est confinée dans sa chambre de 8h à 17h avec une heure de pause, mais elle a précisé que sa famille la voyait beaucoup plus et qu'elle déjeune avec eux.

Pour elle le mode de travail qui lui convient le plus c'est sur le terrain, parce qu'elle est plus active et plus productive, et ça a affecté négativement par rapport à sa santé mentale, le plus important pour elle c'est la façon d'effectuer son travail, elle préfère sortir travailler, que d'être en télétravail et confinée à la maison.

Cinquième cas:

Une enquêtée de 26ans, elle s'est engagée en télétravail qu'en période de confinement.

Pour elle c'est une expérience assez mouvementée, ni elle en tant qu'enseignante ni les étudiants étaient prêts à faire ce changement radical, les premiers temps étaient assez compliqués surtout en période de

confinementily'avait des problèmes de communication, des soucis d'adaptation mais au fur et à mesure, ils se sont habitués et ont intégré ce à leur quotidien.

Elle a appris toute seule à faire le télétravail, aujourd'huiily'a plusieurs plates- formes mises en place pour cela, l'université de Bejaia a sa plate-forme(ELearning) elle a commencé par ça, ensuite elle a fait de saut vers une autre plate-forme qui est Google meet, c'est assez facile à utiliser donc elle n'avait pas besoin de plus de recherche que ça. Au début c'est un peu compliqué vu qu'il est différent par rapport aux méthodes traditionnelles de travail son télétravail n'a pas d'horaire spécifique du coup elle se trouve à travailler tout le temps, ça fait un peu perdre la notion de séparation entre travail et maison.

Ça fait bizarre de travailler à la maison et d'habitude un lieu de repos, là c'est devenu un lieu de travail.

Cela impacteénormément dans le sens que la séparation entre travail et maison et elle se retrouve obligée de trouver un nouveau équilibre pour gérer son travail et sa maison en même temps consacrer un moment à sa famille.

Elle préfèrehonnêtement la méthode traditionnelle de travail, une de ses parties préférées dans l'enseignement, c'est le contact humain qu'elle a avec ses étudiants, avec le télétravail le lien est rompu, et pour elle , les liens familiaux sont un peu négligés.

Sixième cas:

Il s'agit d'une femme fiancée bientôt mariée.

Elle est passée au télétravail parce qu'elle avait besoin d'argent, et la situation sanitaire, période dont laquelle elle ne pouvait pas être en mode de travail, elle était recrutée dans une boîte de communication (centre d'appel).

Elle était formée en télétravail, en premier temps elle a galéré pendant la formation, tellement que c'est quelque chose de nouveau pour elle, "et même en communiquant avec les étrangers des fois ils sont désagréables".

Pour elle avec le télétravail, elle gagne beaucoup d'argent et même beaucoup de temps, par contre l'éloignement de la vie social ne lui va pas parfaitement, elle a passé une année en télétravail, mais ça ne lui va pas psychologiquement.

Travailler à la maison ne lui a rien apporté de plus, "je travaille de 9h à 18h devant mon ordinateur c'est ennuyeux", par contre dans les heures de pause, elle les consacre pour sa famille, sinon rien n'a changé, sauf le temps qu'elle gagne, le télétravail évite les déplacements, et la perte de temps dans les transports.

Le télétravail ne lui convient pas du tout, elle préfère le travail sur le terrain et sur place, elle aime la vie sociale.

Septième cas:

Selma, une femme mariée, âgée de 30ans.

Elle a choisit de faire le télétravail, à cause du covid-19, elle était enceinte et par précaution, elle a préféré faire du télétravail.

Pour elle le télétravail passe très bien. Elle habite seule, elle n'a pas d'enfants, donc elle n'a pas de contraintes.

Elle s'est habituée à faire le télétravail toute seule, elle n'a eu recours à aucune formation.

« Quand on sait bien gérer, rien ne sera difficile à faire », donc elle n'a aucun problème, elle travaille dans son petit espace, qu'elle a réservé que pour le télétravail.

Par contre la vie de bureau lui manque, notamment ses collègues.

Elle est ouverte au télétravail comme au travail, elle aime les deux.

Huitième cas:

Une enquêtée âgée de 31 ans, mariée.

Elle a eu recours au télétravail depuis mars 2018, "c'est l'une de mes plus beautiful expériences". Le télétravail lui a permis en grande partie d'assister à toutes les étapes de développement de sa petite fille, et de répondre à tous ses besoins. En outre, cette expérience, plus permissive lui a permis de connaître ses capacités dans son travail, d'être plus autonome et plus productive, elle a annoncé que ça s'applique également pour la période de confinement.

Elle a appris toute seule à faire le télétravail, elle a utilisé ce terme: "Self formation"

Sa famille a vite accepté et respecté ce mode de travail que ce soit dans la gestion de son temps ou l'occupation de son espace de travail.

Le télétravail permet une très bonne présence à toutes les étapes de la croissance de sa fille, plus de disponibilité pour répondre aux besoins de sa fille et de sa famille. Plus grande autonomie, gain de temps liberté organisation, réduction de temps passé dans les transports, meilleurs concentrations, gain de productivité, baisse d'absentéisme.

Avec le télétravail, elle est plus présente avec sa famille qu'au bureau.

« Sans aucun doute, le télétravail est en grande partie m'a permis de vivre chaque étape de développement de ma fille et surtout l'éduquer a ma manière que de l'envoyer en garderie d'enfants ». elle le trouve le point le plus important de son choix, et puis ça lui a permis aussi d'être plus productive qu'au bureau et de réduire le temps passé dans le transport et d'être plus autonome.

Chapitre 05:

Analyse des données.

Nous présentons ici les télétravailleurs interrogés afin d'obtenir les réponses fiables, nous nous sommes référés à notre guide d'entretien et nos télétravailleurs interrogés.

Les caractéristiques des télétravailleurs interrogés permettent une identification et une compréhension de la trajectoire du télétravail, nous constatons que la plus part des télétravailleurs interrogés ont adopté le travail à domicile en période de pandémie covid-19, et peu de télétravailleurs utilisaient le télétravail bien avant la pandémie. On déduit qu'il ya une croissance positive dans l'évolution du télétravail dans différents domaines, 6/8 dans le domaine économique, 1/8 dans le secteur éducatif, 1/8 dans le secteur informatique (réseautique). On notera donc une prédominance dans le secteur économique ils ont choisi le statut qui leurs convient.

Pendant nos interrogatoires trois types de travail ont été distingué, en premier lieux on trouve le télétravail régulier, qu'on trouve dans le premier cas, en étant chef de projet chaque fin de semaine elle effectue une réunion avec les clients. Dans deuxième, le cinquième et huitième cas, ils gèrent leurs travail librement c'est ce qu'on appelle le télétravail non-régulier. Enfin le télétravail imposé par les entreprises qu'en période de confinement le cas de tout le reste des enquêtés.

L'âge des télétravailleurs enquêtés varie entre 25 et 35 ans, dont deux sont intéressés avant même la période de confinement, et l'autre tranche c'était imposée et non un choix personnel, mais au final une petite catégorie a fini par aimer le télétravail, et des autres préfèrent travailler sur le terrain, "honnêtement je préfère le travail traditionnel, j'aime la vie sociale, et être confinée à la maison et faire du télétravail ne me convient pas du tout".

La plus part des enquêtés ont un niveau d'instruction élevé, ce sont des universitaires, "J'ai fait 5 ans d'université, en tant que ingénieur d'informatique". "Je suis chef de projet dans une entreprise multinationale"....

La plus part des enquêtés ne connaissaient et ne font pas le télétravail avant la pandémie, c'était imposé par les entreprises, "ils nous ont implémenté cette culture qu'en période de confinement". Une autre "Le télétravail n'était pas un choix de ma part, toute l'entreprise a été forcée à utiliser le télétravail". Sauf 3/8 des enquêtés ont choisi le télétravail, travail à domicile c'est leurs choix de base, "j'ai eu recours au télétravail depuis mars 2018 ...ça ma permis d'être présente à toutes les étapes de développement de ma petite fille ". La deuxième a dit "Le besoin d'argent qui ma poussé à faire le télétravail, et en période de confinement je pouvais être en mode de travail..". Le dernier annonce que "le télétravail permet d'éviter les déplacements, la perte du temps, ça aide à investir le temps dans d'autre chose et le consacrer pour sa famille". Pour les 5/8 des interrogés ça leurs a été imposé en période de confinement, " ce n'était pas prévud'être en télétravail", deux jours avant le confinement total, ils nous ont dit c'est impossible de continuer le travail..."

A propos des formations avant la création de télétravail, il y'a ceux qui maitrisaient bien leur domaine donc ils n'ont pas besoin d'une formation et ils ne désiraient pas les faire "c'est ma formation de base en informatique, mon domaine c'est la réseautique et ce qui est sécurité internet". il y'a ceux qui l'ont fait avant de se lancer en télétravail, "J'ai fait une formation sur le télétravail, J'ai un peu galéré pendant la formation tellement c'est quelque chose de nouveau...". Ceux qui ont fait une formation en télétravail juste après avoir essayé seul, "l'entreprise nous a implémenté cette culture juste après avoir lancer le confinement total, donc on a eu recours a aucune formation, par la suite, ils nous ont fait des formations sur le télétravail, et même sur la gestion du stress et la sensibilisation....".l'autre"J'ai eu aucune formation ni auto-formation je me suis

adaptée seule". Une a dit "J'ai eu recours à aucune formation, j'ai juste reçu un mail et des instructions à suivre et ça a démarré".

Les enquêtés trouvent que le télétravail peut se faire sans avoir aucune formation, c'est vrai qu'au début c'est vraiment difficile, c'est pour ça qu'ils ont préféré faire quelques formations au début, mais par la suite ça devient très facile à faire,

Par rapport aux réponses de tous les enquêtés leurs familles ont adopté le télétravail facilement ça lui convient plus que le travail traditionnel, surtout au niveau d'être tout le temps au près de leurs yeux déjà les parents ont tendance à adopter tout ce que leurs enfants font, "coté famille ça a trop changé mais en bien". "Ma mère malade m'a enfin trouvé à ses côtés tout le temps, avant je partais au travail mais j'évite de trop me déplacer...".

En ce qui concerne l'impact de télétravail sur la famille et les relations familiales, cela est lié à la bonne gestion de temps et une organisation du quotidien, une enquêtée a dit "Quand on sait bien gérer, rien ne sera difficile à faire", Le télétravail a impacté positivement les relations familiales, " en travaillant à domicile je profite de ma famille les heures de pause on sort, ou on fait des activités avec les enfants et ma femme". L'autre a dit "le télétravail n'a pas vraiment impacté mes relations familiales, parce que je respecte les mêmes horaires de travail, par contre à l'heure de pause déjeuner je la passe avec ma famille". "Se rapprocher de sa famille c'est très bien pour le moral, le bonheur et le réussite".

4/8 des enquêtés ont fini par aimer le télétravail, dont pour deux c'était leurs choix dès le début ça n'a pas été imposé, contrairement aux deux autres, 4/8 ont préféré le mode travail traditionnel et d'être sur le terrain que d'être confiné dans sa chambre ou son petit espace de travail, parce qu'ils aiment la vie sociale et sortir "je préfère sortir que d'être en télétravail et d'être confiné à la maison",

ils considèrent aussi les collègues comment une deuxième famille "le travail sur le terrain est une bonne chose, parce qu'on a nos repères là-bas".

En fin, en Algérie le télétravail n'était pas très utilisable pour la plus part, il est apparu qu'on période de confinement, sauf une très petite quantité l'utilise bien avant la pandémie covid-19, en raison de sécurité.

1- Vérification des hypothèses:

La vérification de la première hypothèse:

La première hypothèse suppose que « le télétravail rapproche et renforce les liens familiaux ».

Les résultats obtenus par l'étude de terrain de l'impact du télétravail sur les relations familiales montrent qu'effectivement les relations entre les membres de la famille se sont améliorées pour la majorité, travailler à la maison permet de passer plus de temps avec ses proches et pour les parents cela leurs permet de garder leurs enfants au prêt d'eux.

La vérification de la deuxième hypothèse:

Concernant la deuxième hypothèse elle suppose que « L'organisation du quotidien familiale a pris une nouvelle dimension de par l'étendu du temps de travail. »

Les télétravailleurs interrogés ont donnée comme réponse que le télétravail a apporté un nouveau rythme dans leurs quotidiens, pour la plupart ce n'est plus obligatoire d'être en courses le matin pour aller au boulot, la journée peut être remplie de pas mal d'activité car le travail peut être fait le soir, pour les courses les tâches ménagères et même les balades en famille se font plus facilement.

Ainsi la majorité a déclaré que le télétravail a apporté des changements de l'organisation quotidienne et a influencé positivement leurs relations avec leurs familles. Donc on peut dire que nos deux hypothèses se sont confirmées.

Conclusion générale

Conclusion générale

Le télétravail comme nouveau mode de travail devient ainsi un nouveau mode de vie pour les algériens et dans le monde, notre recherche a portée sur l'impact du télétravail sur les relations familiales, ça nous a permis de connaître la nouvelle organisation et gestion entre le foyer familiale et le travail à domicile.

Avoir eu recours au télétravail pour nos enquêtés était pour 1/8 imposé par leurs entreprises suite à la pandémie, ce qui n'était pas un choix personnel, une adaptation à ce nouveau mode de travail était obligatoire pour l'avancement de ses entreprises, pour la majorité cela était un peu difficile car aucune formation n'a été faite pour cette nouveauté et pour d'autres la difficulté était l'absence de la séparation entre lieux de travail et le domicile qui était difficile.

On a constaté que le télétravail offrait une liberté dans la gestion du temps et permettait un rapprochement avec la famille du fait de devoir rester avec eux tout le temps les liens entre eux se sont solidifiés et renforcés, et une régulation du quotidien c'est mise en place concernant les tâches ménagères faire les courses... etc. mais en revanche le stress n'a pas épargné les télétravailleurs car l'absence du contact physique avec les clients les collègues du travail qui sont aussi des proches cause une sensation d'isolement, et le fait d'être chez soi diminue l'enthousiasme qui se retrouve au bureau ce qui a conduit à un manque de productivité.

A cet effet, très peu d'études sont menées sur le phénomène du télétravail en Algérie, cela nécessite d'être élargie auprès des entreprises et des télétravailleurs autonomes. Alors nous proposons aux futurs étudiants de mener des enquêtes concernant ce nouveau mode de travail mondialement propager et peut être étudié en sociologie.

Notre problématique nous a permis d'ouvrir d'autres champs d'études en relation avec le rapport famille et télétravail en Algérie, et aussi au court de notre étude nous avons pu apporter un nouveau concept que ne nous avons pas retrouvé ni dans les dictionnaires ni sur les plateformes internet, le concept est : « le télérecherche » qui est le fait d'effectuer l'ensemble de ses recherches ainsi que ses enquêtes sur les plateformes internet en utilisant les outils technologique comme les Smartphones, ordinateurs (pc portable)...etc

Le développement actuel et constant de la technologie écologique, économique et social nous pousse à réfléchir sur la trajectoire que va prendre notre avenir, pour cela et dans le cadre de notre recherche on se permet d'ouvrir d'autres champ d'étude en relation avec ses changement d'organisation au sein des sociétés, la technologie serait-elle la cause de la rupture du lien sociale dans le future ? Le travail 'traditionnel' sera-t-il remplacer définitivement par le télétravail dans tous les secteurs ? et pour l'éducation, avec l'avancement du temps la scolarisation serait-elle également faite à domicile ? .

**La Liste
bibliographique**

Bibliographie

- 1) AKTOUF Omar, méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations, édition Chicoutimi, Québec, 1987.
- 2) ALVIN Toffler, le choc future, Denoël, 1971, 539pages.
- 3) ANGERS Maurice,
- 4) BOURDIEU Pierre, acte de la recherche en science sociale, 1993, N100, P32.36.
- 5) GAUTHIER Benoit, Recherche sociale, 4eme édition, Presses, l'université du Québec, 2004, P296.
- 6) GRAWITZ Madeleine, méthodes des sciences sociales, 11eme édition, Dalloz, Paris, 2001. P398.

Webographie

- 1) -<http://lesfamillesdanslemonde.centerblog.net/m/rub-ii-relations-au-sein-de-la-famille-.html>
- 2) -<http://documents.irevues.inist.fr/bitstream/handle>
- 3) -<http://lesfamillesdanslemonde.centerblog.net/m/rub-ii-relations-au-sein-de-la--famille-.html>
- 4) <http://www.cairn.info:revue-recherches-familiales-2006>
- 5) <http://www.em-consulte.com/lafamille/extrait/chapitr/472664>
- 6) [http://www.emploiic.com/blog-emploi/actualite-news/950-le-cadre-juridique-de-télétravail-en-algerie](http://www.emploiic.com/blog-emploi/actualite-news/950-le-cadre-juridique-de-tel%C3%A9travail-en-algerie)
- 7) <http://www.persee.fr/doc/rhr-0035-les-structures-elementaire-de-la-falille>
- 8) <http://www.senat.fr/senateur-junior-1998/famille-html>
- 9) <http://www.teseopress.com/relation-temps-de-travail-et-demploi>
- 10) <http://www.cairn.info/le-parent-educateur-page-85.htm>
- 11) https://amp--leparticulier-lefigaro-fr.cdn.ampproject.org/v/s/amp-leparticulier.lefigaro.fr/jcms/p1_1613100/une-definition-legale-pour-le-particulier
- 12) <https://axia-consultants.com/2021/02/21/lisolement-en-teletravail-les-actions-de-prevention-et-de-lutte/>
- 13) <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/internalisation>
- 14) <https://flexjob.fr/historique-developpement-teletravail/>
- 15) <https://information.tv5monde.com/info/le-teletravail-une-solution-d-avenir-pour-le-salarie-et-l-entreprise->
- 16) https://teletravail.telug.ca/telugDownload.php?file=2020/09/Teletravail_document_base.pdf
- 17) <https://www.aps.dz/economie/104387-le-teletravail-impose-par-le-coronavirus>

La Liste bibliographique

- 18) <https://www.european-datalab.com/teletravail-oui-mais-pour-combien-demplois-et-pour-quels-secteurs/>
- 19) <https://www.google.com/search?channel=trow5&client=firefox-b-d&q=https>
- 20) [https://www.jeuneafrique.com/936500/societe/coronavirus-la-digitalisation-a-marche-forcee-en-algerie/dant la crise sanitaire".](https://www.jeuneafrique.com/936500/societe/coronavirus-la-digitalisation-a-marche-forcee-en-algerie/dant-la-crise-sanitaire)
- 21) <https://www.lerobert.com/google-dictionnaire-fr?param=externalisation>
- 22) <https://www.marsouin.org/IMG/pdf/TAF-final.pdf>
- 23) <https://www.wolterskluwer.com/fr-be/expert-insights/different-ways-of-teleworking>
- 24) <http://www.ilo.org/le-teletravail-durant-la-pandemie-covid-19-et-apres>
- 25) <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjel92l6vvyAhVFzKQKHdknDlcQFnoECAgQAw&url=https%3A%2F%2Fdefinitionetconcept.blogspot.com%2F2019%2F10%2Fsignification-des-relations-sociales>
- 26) [https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/relations/67845.](https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/relations/67845)
- 27) https://www.researchgate.net/publication/303715408_Le_teletravail_comme_nouveau_mode_de_regulation_de_la_flexibilisation_et_de_l'organisation_du_travail_analyse_et_impact_du_cadre_legal_europeen_et_nord-americain
- 28) https://www.researchgate.net/publication/308046324_Espace_de_travail_et_confort_au_travail_a_travers_un_sentiment_de_soutien_social
- 29) https://www.researchgate.net/publication/325956193_Chapitre_13_Mobileimmobile_qu%27apporte_le_teletravail_aux_familles_de_grands_mobiles

La Liste bibliographique

- 30) https://www.persee.fr/doc/ahess_0395-2649_1960_num_15_4_421644
- 31) <http://ses.ens-lyon.fr/articles/la-sociologie-du-travail-depuis-georges-friedmann-25443>.

ANNEXE

Annexe : Guide d'entretien

Identification et caractéristique de l'entretien :

A/

AGE

Sexe

Situation sociale

Situation matrimoniale

B/ le télétravail :

1- Qu'est-ce qui vous a poussé à faire du télétravail ?

2- Pouvez-vous nous d'écrire brièvement votre expérience en télétravail ?
Pendant la période de confinement également ?

3- Comment avez-vous appris à faire du télétravail ? Avez-vous eu recours à une formation professionnelle ou une auto formation ?

C/ le télétravail et relations familiales :

4- Comment votre famille a adopté ce nouveau mode d'emploi que ce soit dans la gestion du temps, l'occupation de l'espace au de la maison..?

5- Qu'est-ce que ça fait du travailler à la maison?

6- D'après vous comment le télétravail impact -il vos relations familiales ?

7- D'après votre expérience quel mode de travail vous convient ? Pourquoi ?

Résumé :

Le télétravail est un sujet d'actualité qui s'est imposé fortement en période de pandémie, cette transition du travail à domicile a influencé sur les relations familiales et l'organisation au sein du foyer.

De ce fait, notre étude a visée à déterminer l'impacte du télétravail sur les relations familiales, et à identifier le rôle du télétravail dans l'amélioration des relations entre membres de la famille.

Mots clefs :

- Télétravail.
- L'espace du travail.
- La famille
- Relation familiales.

Abstract :

Teleworking is a hot topic that has emerged strongly during a pandemic, this transition from working from home has influenced family relationships and organizations within the home.

Therefore, our study aimed to determine the impact of telework on family relationships, and to identify the role of telework in improving relationships between family members.

Keywords :

- Telework
- The Workspace.
- The family.
- Family relationship.