



*Université Abderrahmane Mira de Bejaia
Faculté Des Sciences Humaines Et Sociales
Département des Sciences de l'Information et de Communication*

Mémoire de fin de Cycle

Pour l'obtention du diplôme de Master en Sciences de l'information et de Communication option Communication et Relations Publiques.

Thème

LE RÔLE DE LA COMMUNICATION ASSOCIATIVE DANS LA PRISE EN CHARGE DES TRISOMIQUES.

**Étude comparative entre les deux association IBTISSAMA de Beni
Ourtilane et l'association d'aide aux inadapté mentaux de Bejaia**

Présenté par :

ANANI FAOUZI

HAYANI SABRINA

Encadré par :

Dr. BOUICH MAHREZ

Année universitaire 2022-2023

Remerciements

Au terme de ce travail, nous remercions Dieu le tout puissant de nous avoir donné le courage pour achever ce travail qui a nécessité de grands efforts et beaucoup de volonté.

*Nous adressons nos remerciements à Monsieur **Mahrez BOUICH** notre encadreur pour avoir accepté de nous conseiller durant toutes les étapes de nos recherches et de la rédaction du document, on le remercie pour la qualité de son encadre-ment exceptionnel, pour sa patience, sa rigueur et sa disponibilité durant notre préparation de ce mémoire.*

Un grand merci à nos très chers parents, et à nos frères et sœurs, et à tous nos familles etami(e)s.

*Nous profitons de l'occasion pour exprimer nos sincères remerciement pour monsieur **ALI MATI** qui nous aider et facilité la tâche dans le déplacement durant la période du stage pratique*

*Sans oublier l'ensemble des membres des deux associations **IBTISSAMA de beni ourtilane** et **l'association d'aide au inadapté mentaux de Bejaia** qui nous ont accueillis et aidés à mettre en œuvre notre étude.*

Nous remercions également les membres de jury, qui nous ont fait l'honneur de juger notre modeste travail.

Enfin, nous tenons à adresser nos vifs remerciements à l'ensemble des enseignantes de la faculté des sciences humains et sociale pour leur qualité d'enseignement et leur accompagnement pendant notre cursus universitaire.

Dédicaces

J'ai le plaisir de dédier ce modeste travail pour

*Mes cher parents, **RACHID ET NAIMA** pour tous leurs sacrifices, leur amour,
leur*

Tendresse, leur soutien tout au de mes études, ainsi que et tous les membres

*De la famille **ANANI**.*

*A ma chères sœur **WEZNA** tu es le plus beau cadeau qu'on aurait pu demander,
et je*

T'aime ma chère sœur.

*A mon chère frère **AZWAW** pour son appui et son encouragement et leur
soutien*

Moral merci infiniment mon frère.

*A ma binôme **HAYANI SABRINA** merci pour cette collaboration et ce
parcours que on*

A fait ensemble pour réaliser ce travail.

*A mes cher (e) s ami (e) s ; surtout **ALILOU LAMINE YANIS ET SARA ET
MIMA**.*

*Merci à tous mes amis et mes Collègues avec qui j'ai partagé des moments de
ma vie au*

Fil du temps.

Faouzi

Dédicaces

JE DEDIE LE FRUIT DE CE TRAVAIL

À ma chère Maman, la source de mon savoir et mon
courage et à qui

Je témoigne mon amour, mon respect et ma réussite.

À mon père qui m'a toujours aidée et soutenue avec
ses prières, son amour

À mes chères sœurs (Samira, Nassima, et leurs
enfants (Nourdine, Yoddas, Elina ...))

À mes chers frères Boudjemaa qui m'a aussi aidée
moralement et sur tout mon petit frère Mehana

À mes oncles et tantes et leurs enfants

À ma grand-mère Dahbiya que j'aime trop

À dada Youcef (mon deuxième papa) qui m'a
vraiment aidée et que je tiens à remercier
profondément

À mon unique copine *Ikram*

À mon binôme *Faouzi*

Je tiens à dédier ce mémoire à mes amis sans
distinction

Enfin, je dédie ce travail à ma petite sœur *Cilia*,

« *Pour toi, une pensée vaut mille mots* »

Sabrina

Liste des abréviations

Abréviation	Signification
APC	Assemblée populaire communale
AIMB	Association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia
APW	Assemblée populaire de wilaya
CHU	Centre hospitalisé universitaire
CFPA	Centre de formation et l'apprentissage
DAS	Direction de l'action sociale
E	Enquête
Q	Question
T21	Trisomie 21
TV	Télévisions

Liste des tableaux

Tableau 1: codage relatif aux enquêtés de l'association IBTISSAMA AthP.	70
Tableau 2: Codage relatif aux enquêtes de l'association association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia.....	70
Tableau 3: Relatif aux enquêtes de l'association IBTISSAMA	71
Tableau 4: Les caractéristique socioprofessionnelle des enquêtés de l'association IBTESSAMAT.....	75
Tableau 5: Les caractéristique socioprofessionnelle des enquêtés de l'association	76
Tableau 6: la vérification des indicateurs selon certaines réponses de nos enquêtes de l'association IBTISSAMA	108
Tableau 7: la vérification des indicateurs selon certaines réponses de nos enquêtés de l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia	122

Liste des figures

Figure 1: caryotype de la trisomie 21	P.51
Figure 2: La trisomie 21 libre.....	52
Figure 3: la trisomie 21 mosaïque	53
Figure 4: La trisomie 21 par translocation	54
Figure 5: représentation Morphologique d'un Enfant trisomique - image (a et b)	57
Figure 6: Les anomalies de la méiose pouvant entraîner une trisomie 21 ..	57

Introduction

Introduction

La langue et la communication sont l'épine dorsale et le lien entre toutes les sociétés elle est utile à réaliser des relations avec tous les secteurs de la société en la trouvant dans tous les demains.

La communication est l'une des factures les plus importantes qui détermine la réussite d'une entreprise ou association

La communication associative c'est une démarche de communication qui met en œuvre une association pour se doter d'une identité distincte, la faire connaître et la valorisation auprès de cibles.

La communication associative c'est tout forme de communication qui se passe à l'intérieur ou bien de l'extérieur de l'association dans le but de communiqué faire connaître.

Dans nos jours et avec le développement de certains secteurs de la société n'utilisons plus seulement la communication à des fins de discours ou de promotion mais aussi pour contribuer à résoudre certains problèmes de société en utilisant la communication associative dans la prise en charge des trisomiques pour avoir une meilleure prise en charge.

La trisomie est une condition génétique qui résulte de la présence d'un chromosome supplémentaire dans les cellules d'un individu. Cette condition peut entraîner des déficiences intellectuelles et physiques chez les personnes touchées. Face à ces défis, il est essentiel d'avoir une prise en charge adéquate pour les trisomiques, afin de favoriser leur développement, leur bien-être et leur inclusion sociale. Dans ce contexte, la communication associative joue un rôle crucial. Les associations spécialisées dans la trisomie jouent un rôle majeur en sensibilisant le public, en fournissant des informations pertinentes, en offrant un soutien aux familles et en plaidant pour les droits des personnes atteintes de trisomie. Cette communication associative contribue de manière significative au processus de prise en charge des trisomiques.

Dans cette étude, nous examinerons en détail le rôle de la communication associative dans le processus de prise en charge des trisomiques. Nous aborderons les différentes dimensions de ce rôle, notamment la sensibilisation, l'information, le soutien et le plaidoyer. Nous mettrons en évidence l'importance de la communication associative dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de trisomie, ainsi que dans la promotion de l'inclusion sociale et de l'égalité des chances.

En comprenant l'impact de la communication associative dans la prise en charge des trisomiques, nous pourrons mieux apprécier le travail essentiel accompli par ces associations et envisager des pistes pour renforcer leur action et leur soutien aux familles et aux individus touchés par la trisomie.

Nous avons choisi d'orienter notre étude de recherche vers deux associations à savoir l'association « IBTISSAMA » BENI OUTILANE et l'associations d'aide aux inadapté Mentaux Bejaïa » ont été créé dans le cadre de la prise en charge des personnes eux besoin spécifique. « Le trisomie 21 » Parmi les rôles de ces deux associations s'est de permettre et imposé ses personnes eux besoin spécifique dans la société, prendre en charge et l'accompagnement sociale.

L'objectif de l'accompagnement et la prise en charge des trisomie 21 passe par l'adoption des stratégies de communication relatives à la communication associative. Qui ont une importance d'accompagnement des trisomies 21 leur prise en charge, et les orientations nécessaires à leur parent. Afin d'intégrer et inscrit les parents à se rapprocher de ces associations il faut communiquer et faire connaître l'existence de ces associations. Pour bien comprendre et savoir comment comporte avec cette maladie T21. C'est ce que nous allons expliquer dans cette étude.

Dans le but de bien enrichir notre recherche en fonction des données disponibles, nous avons suivi le plan suivant :

La partie méthodologique, qui est divisé en deux chapitres : premier chapitre est consacré à l'analyse conceptuelle de l'étude. La problématique, les hypothèses, les raisons de choix de thèmes, définition des concepts, et les objectifs de la recherche. Dans le deuxième chapitre, la démarche méthodologique on trouve : la pré-enquêtes, méthode et technique utilisée, le choix de l'échantillon.

La partie Théorique composé de deux chapitres :

Le premier chapitre sur la communication associative Le premier chapitre de la partie théorique intitulé "la communication associative" partagé en deux sections, la première section consacrée pour la communication en général. Dans cette section en a déterminé la définition de la communication, les défèrent forme de communication, Lee fonctions de la communication, et le plan de communication.

La deuxième section sur la communication associative, tout d'abord l'historique de la communication associative à travers les siècles, la définition de la communication associative, les formes de la communication associative, les objectifs principaux de la communication associative, les moyens de communication associative interne, les moyens de communication associative média et hors média. La section trois sur l'association, la définition de l'association, présentation de lois relatives aux associations, caractère d'une association, et à la fin les supports media utiliser pas les ONG et les associations

Le deuxième chapitre « les trismique » On a commencé par la définition de la troisième, l'histoire de la troisième 21, les formes de la troisième 21, les caractéristiques d'un enfant

trisomique, les troubles rencontrés par un trisomique, la prise en charge des trisomiques, l'évolution de la communication verbale et non verbale d'un trisomique, et la fin les problèmes vivent les trisomiques.

La partie pratique qui contient la présentation des données, dont on a présenté les lieux de notre stage « les deux associations IIBTISSAMA BENI OURTILANE et l'association d'aide aux inadaptés Monteux Bejaïa » ; ainsi que l'analyse et l'interprétation des résultats qui se divise en sept axes. L'explication et analyse des indicateurs de recherche, l'étude comparative des deux associations ; discussion et vérification des hypothèses,

En fin nous avons commencé notre travail par une introduction et on l'a terminé avec une conclusion dans laquelle nous avons cité les résultats de notre étude.

CADRE METHODOLOGIQUE

CHAPITRE I : ANALYSE CONCEPTUELLE

Chapitre I : L'Analyse conceptuelle

1.La problématique.

Depuis plusieurs décennies le processus de communication a connu certain nombre de mis à jour, jusqu'à il devenu un aspect essentiel de la vie humains.

Les domaines et les usages se sont multipliés ce qui signifie ce qu'il est devenu étape qu'une personne franchit pour établir des relations et communiquer avec les autres acteurs de la société. Parmi les domaines de la communication, nous trouvons le domaine de la communication associative que des différentes activités de communication mis en place par une association pour atteindre ses objectifs. Ces différentes fonctions peuvent être combinées et adaptées.

La communication est un acte social qui forme et transforme une relation sociale. Cette dernière traduit l'acte d'établir des relations avec des différents acteurs de la société, car elle permet de partager des idées et des perspectives, des sentiments et des émotions entre deux ou plusieurs personnes. À travers des différents canaux de communication tels que les paroles, l'écriture, le langage corporel et les technologies de communication Moderne.

La communication associative est l'instrument initial sur lequel les associations se reposent afin de représenter l'intérêt général la défense de cause qui est, en général, dans l'espace public non marchand non lucratif.

En effet, la vocation des activités d'une association est de créer, maintenir le lien social entre ses différents publics, ainsi que la prise en charge des catégories aux besoins spécifiques qui nécessite une prise en charge spécifique dans le cadre de communication, sensibilisation, accompagnement, en leur offrent des ressources des services et des opportunités pour améliorer leur qualité de vie et leur intégration dans la société.

L'association est le regroupement de personnes physiques et/ou morales sur une base contractuelle à durée déterminée ou à durée indéterminée. Ces personnes mettent en commun bénévolement et dans un but non lucratif, leurs connaissances et leurs moyens sont pour promouvoir et encourager les activités dans les domaines notamment, professionnels, sociaux, scientifiques, éducatifs, culturels, sportifs, environnementaux créatifs et humanitaires... etc.

Cependant, les associations visent à créer et entretenir des liens sociaux, ainsi que mobiliser et sensibiliser les différents acteurs de la société, changer leurs comportements ou collecter des fonds. Autant d'objectifs propres aux associations qui nécessitent une communication particulière et inventive, dans le but principal est la construction des liens et de mobiliser des ressources pour atteindre les objectifs pour cela il est important de développer des stratégies de communication efficaces, et d'adapter régulièrement en fonction des évolutions de la situation et des besoins de son public cible dans un but non lucratif.

La communication associative joue un rôle essentiel dans la prise en charge des personnes aux besoins spécifiques. En effet, les associations qui œuvrent pour les personnes en situation de besoin spécifique ont pour mission de défendre leur droit et de favoriser leur inclusion dans la société. Pour cela, la communication est un outil fondamental.

La communication associative permet de sensibiliser le grand public aux enjeux liés aux personnes aux besoins spécifiques et de lutter contre les discriminations. Les associations peuvent organiser des campagnes de sensibilisation, des événements et des actions de communication pour faire connaître les réalités vécues par les personnes en situation de besoin spécifique et pour promouvoir leur inclusion.

La communication associative permet de soutenir les personnes aux besoins spécifiques dans leur parcours de vie. Les associations peuvent fournir des informations sur les aides et les services existants, les droits et les démarches à effectuer. Elles peuvent également proposer des formations et des accompagnements personnalisés pour aider les personnes aux besoins spécifiques à se former, à trouver un emploi et à accéder à des loisirs adaptés.

Parmi les cas que les associations prendra en charge on trouve les T21 « TRISOMIE 21 » qui est une maladie génétique qui touche toute la personne. Elle résulte d'une anomalie chromosomique : normalement, l'homme possède 46 chromosomes (cf. lexique) organisés en 23 paires. Dans la trisomie 21, le chromosome 21 est en trois exemplaires au lieu de deux, portant le nombre total de chromosomes à 47. Le chromosome 21 est le plus petit des chromosomes, il compte environ 255 gènes. (Fondation JEROME Lejeune, chercher, soigner, défendre.)¹

La prise en charge des trisomiques comme catégorie sociale aux besoins spécifiques nécessite un nombre important de stratégies de prise en charge que ce soit aux niveaux familiaux aux établissements sanitaires que ce soit aux niveaux institutionnels ou au niveau associatif car cette catégorie a besoin initialement d'une prise en charge permanente mais aussi d'un accompagnement dans le processus de leur intégration dans la vie sociale et professionnelle.

Des associations sont parmi les organisateurs et s'intéressent à cette catégorie en particulier par l'usage des stratégies de communication associative ses derniers représentent un colonne vertébrale dans l'objectif tracé relative aux activités liées à la prise en charge des t21 et les activités menées par l'association.

La communication associative dans le cadre de la prise en charge des t21 dépend de plusieurs paramètres d'un côté à la nature et aux besoins de la t21 mais aussi aux compétences communicationnelles ainsi qu'aux moyens de communication dont dispose l'association, car tout cela est lié à

¹ www.fondationlejeune.org/trisomie-21.

là comme interne et externe peut avoir des contraintes dans la réalisation des objectifs tracés comme le cas par exemple :

Organisation des séminaires organisation des formations tissées Des liens avec des partenaires et la famille des T21.

Certainement c'est difficulté et contrainte peuvent changer à d'une association à une autre tout dépend de la réalité du terrain, ainsi que des moyens et des personnels dont disposent les associations.

Pour aider l'enfant avec le T21, les proches et les professionnelles doivent avoir conscience que ce n'est pas le seul moyen de communication ni le seul moyen d'accès au langage verbal. Il existe en effet des alternatives et des moyens d'augmenter la parole. En particulier le geste manuel est un média de communication utilisé spontanément dans toutes les cultures et qui peut aider l'acquisition de la parole. Bien que plus en plus de travaux basés sur l'expérience de terrain aillent dans ce sens, l'idée que le geste remplacerait la parole et l'inhibait demeure. Les effets du geste sur la parole ainsi que leur interaction sont aussi encore mal définis et compris du fait d'un manque de recherche sur la question.

Faire intégrer la communication associative, est un facteur indispensable dans le cadre d'une prise en charge des cas trisomiques afin de les intégrer dans la société

Dans notre étude comparative avec les deux associations IBTISSAMA de BENI OUARTILANE et association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia dans l'objectif d'accueillir et pris en charge des personnes aux besoins spécifiques cas trisomiques à travers leur communication.

Quel est le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et de l'intégration des trisomiques dans la vie sociale et professionnelle ?

Dans l'objectif de mieux comprendre notre étude comparative entre les deux associations et répondre à la question générale de la recherche, nous proposons les questions secondaires suivantes :

- Comment les projets professionnels et individuels ; comme moyen de communication associative, adopté par les deux associations IBTISSAMA et ASSOCIATION D'AIDE INADAPTÉS MENTAUX DE BEJAÏA contribuent à l'intégration des trisomiques dans la vie sociale et professionnelle ?
- Quels sont les moyens pédagogiques utilisés par les deux associations IBTISSAMA et ASSOCIATION D'AIDE INADAPTÉS MENTAUX DE BEJAÏA pour la prise en charge socio pédagogique des trisomiques ?

- Quels sont les moyens de communication adoptés par l'association IBTISSAMA et l'association ASSOCIATION D'AIDE INADAPTÉS MENTAUX DE BEJAÏA dans le cadre d'accompagner et former les trisomiques et leurs parents ?

2.Hypothèses

Nous avons adopté dans notre travail de recherche trois hypothèses principales à savoir :

2.1 Première hypothèse

L'adoption de la communication associative contribue à une meilleure prise en charge des trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle

Variable indépendante : la communication associative.

Variable dépendante : la meilleure prise en charge des trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle.

2.2 Deuxième hypothèse

L'organisation des projets professionnels et individuels, comme moyen de communication associative, par l'association IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaïa au niveau de leurs centres pédagogiques spécialisés participe effectivement à l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle.

Variable indépendante : La mise en place des projets professionnels au niveau des centres spécialisés.

Variable dépendante : L'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle.

2.3 Troisième hypothèse

Les formations pour les parentes des trisomiques et les moyens de communication adoptés par l'association IBTISSAMA ainsi que par l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa participent à une meilleure prise en charge des trisomiques.

Variable indépendante : les formations de communication pour les parentes des trisomiques.

Variable dépendante : prise en charge des trisomiques.

3. Les Concepts clés.

Pour élaborer notre thème de recherche, nous devons premièrement donner des définitions de quelques concepts avant d'approfondir dans notre recherche qui sont :

3.1 L'association

A. Définition théorique :

Solen Gilles Ferréol et Philippe Cauche² et d'autre :

L'association est en forme spécifique de regroupement d'individus, qui présuppose un accord librement consenti de volontés particulières en vue d'un but commun déterminé. Il s'agit d'un regroupement structure d'individus en vue de promouvoir à des fins qui ne correspondent pas nécessairement à des intérêts personnels.

B. Définition opérationnelle de l'association :

Au sens restreint, le terme désigne un groupement de deux ou plusieurs personnes qui mettent en commun, de façon permanente, leur connaissance et leur activité dans le but autre que celui de partager des bénéfices. C'est le but dès les deux associations IBTISSAMA et L'ASSOCIATION D'AIDE INADAPTÉS MONTEUX DE BEJAÏA pour sensible et accompagner la catégorie des trisomiques et lui offrir une meilleure prise en charge.

3.2 La communication

A. Définition théorique :

Solon Pierre Nouandjob B. Lewis patrice Mbianda³ : est un processus par lequel une information est transmise d'un émetteur à récepteur. Elle s'identifie alors à une relation interhumaine par laquelle deux ou plusieurs peuvent se comprendre.

B. Définition opérationnelle de communication :

La communication est une fonction qui vise à transmettre des informations sur une opération ou un exercice soit au sein de l'association IBTISSAMA et association d'aide aux inadaptés mentaux Bejaia entre ses membres, ou bien entre l'association et son public ciblé et/ou non ciblé pour réaliser ensemble de leur objectif opérationnelle et stratégique.

² Gilles Ferréol et Philippe Cauche

³ Pierre Nouandjob B. Lewis patrice Mbianda

3.3 La communication associative

A. Définition théorique :

Selon Thierry LIBERAT et Jean-Marie PIERLOT⁵ la communication semble être une préoccupation majeure de la plupart des associations. On peut comprendre, si l'on s'attache au sens premier de terme « association » : s'associer, c'est vouloir créer des liens. Des liens entre ses propres membres, mais aussi avec les sympathisants qui soutiennent le projet de l'association. Ou encore, des liens avec des personnes qui ne la connaissent pas encore et qui pourraient, à leur tour, lui donner sous forme de temps, en devenant bénévoles, ou sous forme d'argent, en devenant donateurs.

B. Définition opérationnelle de la communication associative :

Il s'agit de la communication adopter par les deux associations IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux Bejaia afin d'obtenir ses objectifs. Communiquer veut dire exister dans la société et avoir une identité différente par rapport aux autres associations par sa spécificité de sa communication inventive. C'est créer plusieurs relations afin de promouvoir sa visibilité auprès des adhérents, dans le cadre de la communication interne et comme auprès du public dans le cadre de la communication externe, autrement dit dans le but de maintenir les liens entre ses propres membres et même à l'externe de l'association.

3.4 - Accompagnement

A. Définition théorique :

Selon Walter HEBEEN, accompagner c'est respecter la personne dans ce qu'elle vit. C'est reconnaître son existence en tant que telle avec ses différences. Accompagner quelqu'un, c'est respecter ses conditions de vie, son entourage, son environnement, sa spiritualité, son engagement. Il s'agit surtout de comprendre et de trouver du sens à cet accompagnement quel que soit la situation de la personne.

B. Définition opérationnelle d'accompagnement :

Il s'agit d'accompagner les personnes trisomiques par les deux associations IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux Bejaia pour comprendre les besoins de cette catégorie qui nécessite un accompagnement spécifique et essayer de trouver des solutions pour leur déficient besoin et déficient problème.

⁵ Thierry LIBERAT et Jean-Marie PIERLOT

3.5 La sensibilisation

A- Définition théorique :

La sensibilisation, également connue sous le terme de sensibilisation sociale ou éducation civique, fait référence à un processus visant à informer et à éduquer les individus sur des problèmes, des enjeux ou des questions spécifiques, dans le but de susciter une prise de conscience, une compréhension et un engagement envers ces problématiques.

La sensibilisation peut s'appliquer à différents domaines, tels que l'environnement, la santé, les droits de l'homme, l'égalité des genres, l'inclusion sociale, etc. Elle vise à éveiller l'attention des individus et à les inciter à réfléchir, à remettre en question leurs croyances ou leurs comportements, et éventuellement à agir pour provoquer des changements positifs.

Il convient de noter que la sensibilisation peut prendre différentes formes, allant de la diffusion d'informations et de faits à travers des campagnes médiatiques, des programmes éducatifs, des événements communautaires, jusqu'à des actions de plaidoyer et de mobilisation sociale.⁶

Définition opérationnelle :

La sensibilisation peut être définie opérationnellement comme un processus visant à informer, éduquer et sensibiliser un public spécifique à un problème, une question ou une cause particulière. Il s'agit d'une approche proactive pour attirer l'attention des individus sur une question spécifique, afin de susciter une prise de conscience, de changer les attitudes, les comportements ou les politiques, et d'encourager l'action.

3.6 La prise en charge

Définitions théorique :

La prise en charge, dans le contexte de la santé et des soins médicaux, fait référence à l'ensemble des actions et des interventions fournies aux patients dans le but de répondre à leurs besoins de santé et d'améliorer leur bien-être. Cela implique généralement une combinaison de services médicaux, de soins infirmiers, de soutien psychologique, de réadaptation et d'autres formes d'assistance.

La prise en charge peut inclure divers aspects tels que le diagnostic et le traitement des maladies, la gestion de la douleur, la surveillance de l'état de santé, la planification des soins, l'éducation du patient et de sa famille, le soutien émotionnel et psychologique, la coordination

⁶ Fishbein, M., & Yzer, M. C. (2003). Using theory to design effective health behavior interventions. *Communication theory*, 13(2), 164-183.

des services de soins, la réadaptation physique ou fonctionnelle, l'aide à la prise de médicaments, etc.⁷

A. La définition opérationnelle :

La prise en charge des associations fait référence au soutien ou à l'assistance fournie aux associations à but non lucratif par divers acteurs, tels que les gouvernements, les organisations internationales, les fondations, les entreprises ou les particuliers. Cette prise en charge peut revêtir différentes formes et être accordée à différents niveaux, en fonction des besoins spécifiques des associations et des ressources disponibles.

3.6 Les trisomiques

A. Définition théorique

La trisomie, également connue sous le nom de trisomie 21, est une condition génétique dans laquelle une personne naît avec trois copies du chromosome 21 au lieu des deux copies habituelles. Cela se produit en raison d'une erreur dans la division cellulaire pendant le développement embryonnaire. Les personnes atteintes de trisomie 21 présentent des caractéristiques physiques distinctives et peuvent également avoir des retards cognitifs et des problèmes de santé associés.

Il est important de noter que la trisomie 21 est une condition génétique et non une maladie. Les individus atteints de trisomie 21 peuvent mener une vie épanouissante et contribuer de manière significative à leur famille et à leur communauté. Cependant, ils peuvent nécessiter un soutien supplémentaire dans certains domaines, tels que l'apprentissage et le développement des compétences sociales.⁸

B. Définition opérationnelle des trisomiques :

La trisomie 21 est une condition génétique caractérisée par la présence d'un chromosome 21 supplémentaire dans les cellules de l'individu. Cela entraîne des traits physiques distinctifs, tels qu'un visage caractéristique avec des yeux inclinés vers le haut, des caractéristiques anatomiques spécifiques, ainsi que des déficiences intellectuelles variables. La trisomie 21 est généralement diagnostiquée par des tests génétiques tels que l'amniocentèse ou la biopsie du trophoblaste.

⁷ World Health Organization (WHO). (2017). Integrated Care Models: An Overview. Récupéré de <https://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/overview/en/>

⁸ National Down Syndrome Society. (s.d.). About Down Syndrome. Récupéré le 21 mai 2023, sur <https://www.ndss.org/about-down-syndrome/>

4. Les études antérieures

Toute recherche ou étude scientifique, nécessite une étape méthodologique indispensable qui est celle de l'étude antérieure. Cette étape consiste à faire des recherches sur les thèmes traités et les travaux de recherche réalisés auparavant et qui sont en relation avec notre propre thème.

A propos de notre thématique, on a pu trouver deux études qui ont des variables en commun avec notre étude dont elle est « la communication associative dans l'accompagnement des personnes trisomie ». Ces études nous ont été considérablement nécessaires et efficaces pour mettre le trait sur notre méthode technique et la partie théorique.

4.1 étude numéro 01 : Communiquons ensemble.

« Co-construction de l'espace communicatif entre personne porteuses de trisomie 21 et personne ordinaire

Cette revue de littérature a été réalisée dans le cadre du projet de recherche (**communiquons ensemble**) : co-construction de l'espace communicatif entre personne porteuses de trisomie 21 et personne ordinaire, menée par l'Université de Grenoble Alpes et financée par l'appel à projet de la **FIRAH** (fondation de la recherche internationale de recherche appliquée sur le handicap) en 2013. Ce travail a été réalisé par Amélie rochet capellan (CNRS) et Marion dohen (Grenoble-INP), du laboratoire GIPSA-LAB.

En collaboration avec L'aristé (association de recherche et d'insertion sociale des trisomiques) elle milite pour la défense de leur intérêt et leur propose des solutions d'accompagnement adaptée au sein de ses trois établissements.

Ils sont essayés dans cette recherche de comprendre, diagnostiquer et aider les troubles de parole chez les personnes avec T21, explorer et exploiter la gestualité manuelle pour aider les troubles de l'articulation de la parole, dans le cadre de la prise en charge des personnes trisomie.

Pour répondre à ses préoccupations, ils ont suivi une démarche méthodologique qui consiste à produire des résultats directement applicables. En plus des publications classiques (articles, rapports de chercheur), les recherches appliquées sont destinées à produire d'autres publications, appelées (supports d'application), qui peuvent prendre différentes formes : développement de bonnes pratiques, guides méthodologiques, support de formation etc., et sont destinées à différents acteurs (personnes handicapées, professionnels, institution).

Les résultats de cette recherche appliquée ont focalisé sur l'identification de résultats et de connaissances produits par des travaux de recherche pouvant être utiles aux acteurs de terrain pour améliorer la qualité de vie et la participation sociale des personnes handicapées.

4.2 Les objectifs de l'étude :

L'objectif de cet article est de fournir des informations aux parents et aux professionnels susceptibles de prendre en charge un enfant avec T21 sur les difficultés spécifiques de ces enfants en lien avec une altération de la parole et du langage. L'article présente aussi les implications de la mise en place d'une thérapie précoce du langage et de la parole. Les auteurs pointent vers le fait qu'il est essentiel que les thérapeutes soient informés des avancées récentes de la recherche : les enfants avec T21 ont des besoins spécifiques qui ne sont pas forcément les mêmes que ceux des enfants avec des troubles du langage et de la parole liée à d'autres causes.

4.3 L'apport de l'étude :

L'apport de cette étude il s'agit dans le chapitre 01 dans la partie théorique dont on a parlé de la communication associative et la prise en charge des personnes trisomiques, dans les deux associations IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia, nous avons choisi cette étude pour comprendre l'importance de la communication associative dans la prise en charge des personnes trisomiques. La communication associative joue un rôle essentiel dans la prise en charge des personnes trisomiques et handicapées. Les associations spécialisées dans ce domaine sont souvent les principales ressources pour les personnes concernées, ainsi que pour leurs familles et leurs proches. Voici quelques raisons pour lesquelles la communication associative est importante :

Sensibilisation et information : Les associations sont souvent impliquées dans la sensibilisation du grand public et la diffusion d'informations précises sur la trisomie et les différents types de handicaps. Elles contribuent à combattre les stéréotypes et les préjugés, en promouvant une meilleure compréhension et acceptation de ces conditions.

Accès aux ressources : Les associations peuvent aider les personnes trisomiques et handicapées à accéder à un large éventail de ressources et de services adaptés à leurs besoins. Cela peut inclure des informations sur les soins médicaux, l'éducation spécialisée, les programmes de réadaptation, les activités de loisirs, les droits juridiques, les aides financières, etc.

Soutien émotionnel : Les associations offrent un soutien précieux sur le plan émotionnel aux personnes trisomiques, à leurs familles et à leurs proches. Elles créent des espaces sûrs où les individus peuvent partager leurs expériences, poser des questions, exprimer leurs préoccupations et trouver du réconfort. Ce soutien peut être particulièrement important lors des moments difficiles ou lors de transitions importantes dans la vie.

Plaidoyer et défense des droits : Les associations jouent un rôle clé dans le plaidoyer pour les droits des personnes trisomiques et handicapées. Elles travaillent avec les gouvernements, les institutions et d'autres acteurs pour promouvoir des politiques inclusives, lutter contre la

discrimination et garantir l'égalité des chances. Elles peuvent également représenter les intérêts des personnes concernées dans les décisions politiques et législatives.

Réseautage et partage d'expériences : Les associations offrent des opportunités de réseautage et de partage d'expériences entre les personnes trisomiques, les familles et les professionnels. Elles organisent des événements, des groupes de soutien, des ateliers et des conférences où les individus peuvent se rencontrer, échanger des informations, apprendre aux autres et renforcer leur sentiment d'appartenance à une communauté.

Conclusion de l'étude :

La communication associative est essentielle dans la prise en charge des personnes trisomiques et handicapées car elle favorise la sensibilisation, l'accès aux ressources, le soutien émotionnel, le plaidoyer pour les droits et le partage d'expériences. Les associations jouent un rôle crucial pour améliorer la qualité de vie de ces individus et promouvoir une société plus inclusive et équitable.

4.2 étude numéro 2 : L'enfant porteur d'une trisomie 21 et ses relations aux autres :

La trisomie 21, une anomalie chromosomique caractérisée par la présence d'un chromosome supplémentaire dans la paire 21, engendre une série de traits anatomiques et fonctionnels distincts. Ces caractéristiques, incluant des différences cranio faciales, exercent une influence notable sur la prise en charge médicale et dentaire des individus concernés. Dans une démarche de recherche novatrice, Florian AIME, au sein de sa thèse doctorale réalisée à l'Université de Lorraine, entreprend une investigation pionnière axée sur les considérations orthodontiques nuancées au sein de la population des patients atteints de trisomie 21.

Objectifs de la thèse :

L'objectif primordial de cette dissertation réside dans l'exploration approfondie des défis orthodontiques spécifiques rencontrés par les personnes porteuses de la trisomie 21, conjuguée à la proposition de modalités thérapeutiques sur mesure visant à améliorer leur santé bucco-dentaire et leur qualité de vie globale.

Fondé sur une gamme d'études de cas cliniques, l'auteur scrute la manière dont les distinctions anatomiques inhérentes à la trisomie 21 impliquent la planification du traitement orthodontique, avec une personnalisation minutieuse envisagée comme vecteur de résultats optimaux.

Méthodologie appropriée :

Florian AIME aborde cette démarche académique avec une rigueur méthodologique méticuleuse, privilégiant l'examen de cas cliniques représentatifs.

Chaque cas fait l'objet d'une analyse scrupuleuse, intégrant les considérations anatomiques spécifiques à chaque patient, les objectifs de traitement sur mesure et les aspects médicaux inhérents à la trisomie 21.

L'auteur approfondit également l'interaction entre l'orthodontie et d'autres domaines médicaux connexes, soulignant l'impératif d'une approche interdisciplinaire.

Résultats et contributions :

Les conclusions de cette étude mettent en évidence l'efficacité découlant de l'adaptation de techniques orthodontiques conventionnelles pour répondre aux besoins distincts des patients atteints de trisomie 21.

L'auteur souligne l'importance d'une vigilance continue et d'une communication harmonieuse entre les orthodontistes et les autres professionnels de santé impliqués dans le continuum des soins pour les personnes atteintes de trisomie 21.

Ce faisant, la thèse de Florian AIME enrichit le tissu de la pratique clinique, fournissant des directives pragmatiques pour optimiser les interventions orthodontiques au sein de cette population spécifique.

L'apport de l'étude :

L'apport de cette étude, il s'agit dans le chapitre 02 de la partie théorique dont on a utilisé les éléments des deux sections, et nous avons choisis cette étude pour bien comprendre et avoir des aides et plus d'informations sur les trismiques,

Dans cette recherche menée ils ont confirmé que d'après les résultats obtenus lors de leur étude psychologique sur les trismiques en adaptant les méthodes de traitement pour mieux répondre aux exigences individualisées de chaque patient, tout en prenant dûment en compte les facteurs médicaux et anatomiques particuliers liés à la trisomie 21.

Implications pratiques :

Les répercussions de cette dissertation revêtent une importance substantielle pour la pratique orthodontique et la gestion holistique des patients atteints de trisomie 21.

Les professionnels de la santé bucco-dentaire ont tout à gagner de cette recherche, en adaptant habilement leurs méthodes de traitement pour mieux répondre aux exigences

individualisées de chaque patient, tout en prenant dûment en compte les facteurs médicaux et anatomiques particuliers liés à la trisomie 21.

Conclusion de l'étude numéro 2

La thèse de Florian AIME offre une perspective éclairante visant à améliorer les

Soins orthodontiques prodigués aux patients atteints de trisomie 21. En éclairant les défis et en présentant des solutions pragmatiques tirées de cas cliniques, l'auteur contribue à un paradigme plus holistique et centré sur l'individu dans la gestion orthodontique de cette population distinctive.

4-3 étude numéro 3 : "la communication associative dans l'accompagnement des per- sonnes aux besoins spécifiques"

Cette étude intitulé " la communication associative dans l'accompagnement des per- sonnes aux besoins spécifiques". Réaliser par MERMICHE Oualid, MEKNIA Leticia, encadré par M. BOUICH Mahrez, mémoire de fin de cycle en vue de l'obtention de diplôme master en sciences de l'information et de la communication, année universitaire 2019/2020.

Dans cette recherche menée ils ont choisis d'étudier sur la communication associative dans l'accompagnement des personnes aux besoins spécifiques au sein de l'association pour le soutien des Infirmes Moteurs et Cérébraux (ASIMC) Wilaya-Bejaia. Leur question principale est : " comment la communication associative contribue-elle à l'accompagnement des per- sonnes aux besoins spécifiques en général et à l'infirmité motrice en particulier ? Et ils ont proposés deux questions secondaires :

- Quels sont les objectifs de la communication associative dans l'accompagnement des personnes IMC ?
- Comment l'organisation des cafés parents et les formations spécifiques contribuent à la prise en charge de personnes infirmes motrices cérébrales ?

Ils ont proposé trois hypothèses pour répondre à leurs questions de recherche qui

Sont :

Première hypothèse :

L'adoption de la communication associative contribuée à un meilleur accompagnement des personnes aux besoins spécifiques.

Deuxième hypothèse :

L'organisation des cafés parents par l'association ASIMC permet une meilleure prise en charge des personnes IMC.

Troisième hypothèse :

L'organisation des formations spécifiques du personnel de l'association ASIM dans le cadre de la communication externe permet une prise en charge des besoins médicaux des personnes IMC.

Ce travail se focalise sur deux chapitres :

1 -La communication associative

2 -L'accompagnement des personnes aux besoins spécifiques

L'apport :

L'apport de cette étude, il s'agit dans le chapitre 01 de la partie théorique dont on a utilisé les éléments des deux sections, et nous avons choisis cette étude pour comprendre l'importance de la communication associative dans une société et le rôle de travail de l'association, dans notre vie, et le rôle de la communication associative et ses composant dans le travail de communication des associations e d'une pour sensibiliser leur publique cible et réalisé ses objective sensibilisé.

Dans cette recherche menée ils ont confirmés que d'après les résultats obtenus lors de leur étude sur le terrain, dans laquelle ils ont constaté qu'en effet l'association ASIMC fait recours à la communication associative lors de la préparation de ces actions tels que (les campagnes de sensibilisation, la célébration des journée national et international des handicapés, circoncision, cafés parents, ce qui confirme sa contribution d'une façon positive à l'accompagnement et sa capacité d'attirer le regard sur cette catégorie d'handicap dans le but de répondreà leurs besoins.

CHAPITRE II : DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE

Chapitre II : Démarche Méthodologique

1. L'approche théorique de l'étude

Toute recherche scientifique doit être guidée par une approche théorique appropriée afin de pouvoir expliquer et donner un sens scientifique l'objet d'étude. Dans notre recherche nous avons opté pour la théorie de la communication engageante et la théorie de la responsabilité sociale.

Nous avons utilisé les deux approches parce que l'une complète l'autre. La communication sert à rendre les citoyens responsables en utilisant les multiples moyens et stratégies qui ne cessent de se développer. Pour rendre la société plus consciente de cette maladie, il ne faut pas lésiner sur ces moyens de communication des associations.

L'association doit faire face à cette maladie et en faire une priorité

1. L'approche de la communication engageante⁹

La communication engageante peut être définie comme « un type de communication qui vise former, modifier ou renforcer d'une part, des actions personnelles et sociales, d'autre part, des cognitions et représentations sociales en incitant les sujets sociaux à suivre deux voies en interaction :

Une voie où ils vont traiter des informations persuasives contenues dans le message ;

- Une voie où ils vont réaliser un acte en lien avec l'action sociale à promouvoir.

Parmi les travaux engagés pour la théorie de la communication engageante nous avons trouvé comme première expérience le psychologue américain « Kurt Lewin » qui a travaillé la communication engageante, environnement, citoyenneté. Il propose à formuler un nouveau domaine d'étude celui de la communication d'actions et d'utilités sociétales centré notamment sur l'environnement'

Cette approche de communication a deux principes :

La communication persuasive dans le but d'informer et être proche de la cible, obtenir des Individus, dans un contexte de liberté un ou plusieurs actes (actions engageantes) qu'ils n'auraient pas émis spontanément et qui va dans le sens du message délivré par la communication

⁹Marie-Pierre Fourquet-Courbet, Didier Courbet « les serious games, dispositifs de communication persuasive,2015 ? 199 228

- L'autre principe vise des actions engageant qui ont pour objectif la modification des comportements, la modification d'une opinion et la conviction du public cible en lui donnant confiance, en faisant de lui un acteur, en lui faisant comprendre le message et en l'intéressant.

La communication engageante joue un rôle crucial dans la prise en charge des personnes atteintes de trisomie. L'importance de cette communication réside dans le fait qu'elle permet de favoriser une interaction significative, une compréhension mutuelle et une inclusion sociale pour les personnes trisomiques. Voici quelques points clés sur l'importance et l'impact de la communication engageante dans la prise en charge des personnes trisomiques :

Encourager l'expression et l'autonomie : La communication engageante offre aux personnes trisomiques des opportunités d'exprimer leurs besoins, leurs désirs, leurs opinions et leurs émotions. En les écoutant activement et en leur donnant la possibilité de s'exprimer, on favorise leur autonomie et leur confiance en elles.

Renforcer les compétences sociales : La communication engageante aide les personnes trisomiques à développer leurs compétences sociales, telles que la prise de turne, l'écoute active, la compréhension des émotions et la résolution de problèmes. Ces compétences sont essentielles pour établir et maintenir des relations avec les autres.

Favoriser l'inclusion sociale : Une communication engageante favorise l'inclusion sociale en permettant aux personnes trisomiques de participer pleinement à la vie communautaire, aux activités sociales et aux relations interpersonnelles. Elle crée un environnement inclusif où les personnes trisomiques.¹⁰

Le développement personnel : Une communication engageante facilite l'apprentissage et le développement des personnes trisomiques. En utilisant des méthodes et des moyens de communication adaptés à leurs besoins, telles que des supports visuels, des gestes et des mots simples, on favorise leur compréhension et leur acquisition de nouvelles compétences.

Améliorer la qualité de vie : Une communication engageante contribue à améliorer la qualité de vie des personnes trisomiques. En se sentant entendues et comprises, elles développent une meilleure estime de soi, une plus grande confiance en elles et une satisfaction dans leurs interactions avec les autres.

Il est important de noter étude que chaque personne trisomique est unique et a des besoins et des capacités de communication différentes. Il est donc essentiel d'adapter les stratégies de communication en fonction des préférences et des capacités de chaque individu. Les associations, Les professionnels de la santé, les éducateurs et les proches les parents peuvent jouer un rôle essentiel en fournissant un soutien approprié et en favorisant une communication qui corresponde aux besoins de cette catégorie.

¹⁰ Ibin

2. La communication managériale

« On entend par "communication managériale", une communication de proximité portée par le manager pour favoriser l'appropriation par ses équipes de la stratégie de l'entreprise et pour contribuer à sa mise en œuvre : cela suppose l'implication de l'ensemble de la ligne managériale dans une communication ayant pour cible leurs équipes. » ¹¹

La communication managériale : face à des contextes de plus en plus difficiles et contraints (changements de statut, de modèle, de marché, réorganisation, plan social, plan de départ volontaire, programmes d'efficacité, de réduction budgétaire ...), les dirigeants prennent conscience de l'importance capitale de la conjugaison du management et de la communication, comme levier stratégique du changement. ce n'est plus une option, c'est une question de survie.

« La communication managériale est une démarche Construite d'informations, d'argumentations, d'écoute et de Dialogue portée et animée par l'ensemble de la ligne managériale pour donner du sens aux décisions et mobiliser les Équipes au service de la performance économique et sociale de l'entreprise. Elle se traduit en actes de management pour Impliquer et faire s'engager les collaborateurs dans la mise en Œuvre des projets et décisions. »

¹²

La communication managériale joue un rôle crucial dans la prise en charge des personnes atteintes de trisomie 21. La trisomie 21 est une condition génétique qui affecte le développement physique et cognitif d'une personne, et les besoins de chaque individu peuvent varier considérablement. Une communication claire, adaptée et bienveillante est essentielle pour soutenir ces personnes et favoriser leur inclusion et leur participation dans la société.

Voici quelques façons dont la communication managériale peut contribuer à la prise en charge des personnes atteintes de trisomie 21 :

Établir des canaux de communication efficaces : Les responsables et les gestionnaires doivent établir des canaux de communication ouverts et accessibles pour faciliter les échanges avec les personnes atteintes de trisomie 21. Cela peut inclure des moyens de communication adaptés, tels que des supports visuels, des outils de communication assistée par ordinateur ou des techniques de communication non verbale, selon les besoins individuels.

Adapter le langage et le contenu : Il est important de communiquer de manière claire et concise, en utilisant un langage simple et compréhensible. Les informations doivent être présentées de manière visuelle ou sous forme d'images, si nécessaire. Il peut être utile d'utiliser des supports visuels tels que des diagrammes, des images ou des pictogrammes pour faciliter la compréhension.

¹¹ Club Procom 2007.

¹² Maurice Imbrt Valerie Broard, la communication managériale, Ed Dunod, paris, 2005 P 8.

Encourager la participation active : Il est essentiel d'encourager la participation active des personnes atteintes de trisomie 21 dans les discussions et les prises de décision qui les concernent. Cela peut être réalisé en leur donnant suffisamment de temps pour s'exprimer, en leur posant des questions ouvertes et en les incitant à partager leurs idées et leurs préoccupations.

Fournir un soutien émotionnel : La communication managériale doit être empathique et sensible aux émotions des personnes atteintes de trisomie 21. Il est important de reconnaître et de valider leurs sentiments, de les rassurer et de leur offrir un soutien émotionnel en cas de besoin. Une communication bienveillante peut contribuer à renforcer la confiance et à favoriser des relations positives.

Collaborer avec les familles et les professionnels de la santé : La communication managériale ne se limite pas seulement aux interactions directes avec les personnes atteintes de trisomie 21. Les responsables doivent également collaborer étroitement avec les familles et les professionnels de la santé pour partager des informations pertinentes, coordonner les soins et assurer une approche holistique dans la prise en charge.

En résumé, la communication managériale joue un rôle clé dans la prise en charge des personnes atteintes de trisomie 21 en favorisant une communication efficace, adaptée et bienveillante. Une communication de qualité peut contribuer à leur inclusion sociale, à leur autonomie et à leur bien-être global.

2.La préenquête

La pré-enquête est une phase préliminaire du lancement d'une enquête, elle permet généralement de découvrir l'environnement professionnel, et surtout d'appliquer nos connaissances théoriques que nous avons acquises tout au long de nos recherches mais aussi pendant tout notre cursus. Dans notre recherche la préenquête nous a permis de prendre contact avec le terrain et avoir des idées sur les questions à poser sur notre thématique de recherche.

La préenquête est « une démarche préparatoire qui s'inscrit dans un plan pré établi et qui obéit à des règles relativement précises pour en faire se peut, aux exigences d'objectivité et de rigueur de la méthode scientifique ».¹³

Cette étape, nous a aidé largement dans la formulation des hypothèses et le choix des techniques de collecte des données et mesurer la validité de notre entretien.

¹³ Bayle Loubertel et Jean Louis, initiation aux méthodes des sciences sociales, Éditions L'Harmattan, Paris, 2000, page 47.

2.1 Déroulement du pré enquête :

Nous avons commencé à effectuer une pré enquête pour choisir un lieu de stage qui s'adapte a notre thème de recherche .Nous avons mené une pré-enquête du 17 décembre et 10 janvier 2022 sur deux associations ;La première IBTISSAMA ATH OUARTHIRANE le 17 décembre 2022 et l'association d'aide aux inadaptés Monteux Béjaïa le 19 décembre 2022 et Durant lequel nous avons établi une première rencontre Avec les différents membres des deux associations concernant la durée de notre stages tout ce qui suit dans le guide d'entretien.

La deuxième visite à Beni Ouartilane janvier 2023 et l'association d'aide aux inadaptés Monteux Béjaïa le 09 janvier 2023 :

Durant cette visite on a rencontré le président de l'association IBTISSAMA on a posé un ensemble de questions sur l'association sociale humanitaire et la prise en charge des trisomiques. Et pour l'association d'aide aux inadaptés Monteux Béjaïa on a rencontré le secrétariat général dont on a posé des questions sûr l'association et la prise en charge des trisomiques.

2.2 Observation

Dans l'élaboration de ces entretiens, nous avons pu recueillir plus d'informations sur le fonctionnement des deux associations IBTISSAMA et L'associations d'aide aux inadaptés Monteux Béjaïa, durent ces visites nous avons remarqué :

- **L'association IBTISSAMA**

- Le siège de l'association il s'agit d'un gronde centre pédagogique spécialisé, dont y avait des bureaux avec tout le matériel nécessaire, une grande selle de réception bien équipée pour accueillir les invités, un grand espace pour réaliser les différentes activités de l'association.

- Un bon accueil de la part des membres de l'association même de la part des trismiques.

- Y'a de la sécurité (les agents de sécurité c'est des personnes aux besoins spécifiques)

- La réception c'est une fille qui a un retard Montale qui a peut assurer et faire son travail le plus normal de monde.

- Je peux dire parmi les points négatifs de cette association si le manque de contrôle et le suivi de leur réseaux sociaux Facebook ils ont cité un faux numéro de téléphone il ne répond pas sur les messages et la même chose par rapport à leur mail.

- L'association d'aide aux inadaptés Monteux Bejaïa

- Le siège de l'association il s'agit d'un ensemble de trois bureaux, dont y avaient une table de réunion, des chaises et fauteuils pour l'accueil, une bibliothèque ou y tous les documents de l'association
- Un excellent accueil de la part de membres de l'association.
- Une cohérence de communication entre les membres de l'association
- Au niveau de centre pédagogique spécialisé de l'association y un manque de matérielle, manque d'accueil et y pas de sécurité dans le centre n'importe peut avoir l'accès ou centre.

2.3 Résultat

D'après les entretiens élaborés avec les membres de deux associations IBTISSAMA et associations d'aide aux Inadaptés Monteux Béjaïa, nous avons pu récolter quelques données sur les deux associations IBTISSAMA et associations d'aide aux inadaptés Monteux Béjaïa :

- Le type d'activité de l'association Et c'est objectif.
- Les différents moyens de communication utiliser
- La différent programme et activités organisées pour prendre en charge les trismiques.

3. Méthode et technique de recherche

Pour mieux comprendre notre thème de recherche il est nécessaire d'établir un cadre méthodologique afin de répondre à notre problématique. Selon Madeleine Grawitz « la méthode est un ensemble concerté d'opérations, mises en œuvre pour atteindre un ou plusieurs objectifs un corps de principes précédent à toute recherche organisée, un ensemble de normes permettant de sélectionner et coordonner les techniques ». ¹⁴

Nous avons choisi **la méthode qualitative** pour répondre à notre thématique pour expliquer le rôle de la communication associative dans la prise en charge des trismiques.

« La méthode qualitative est une méthode qui permettre d'analyser et comprendre des phénomènes, des comportements de groupe, des faits ou des sujets l'objectif n'est pas d'obtenir une quantité importante de données, mais d'obtenir des données de fond de qualité ». ¹⁵

¹⁴ GRAWITZ Madeleine, Méthodes des sciences sociales, Ed DALLOZ paris 2006, p.352.

¹⁵ <https://www.scribbrfromethodologie>, consulté le 28-02-2022 à 11h 48.

Pour collecter des données de la part de la population d'études nous avons élaboré un guide d'entretien qui comprend essentiellement des questions ouvertes qui sont partagés sur sept axes :

- **Axe 01** : Les données personnelles de nos enquêtes
- **Axe 02** : L'association
- **Axe 03** : La communication associative
- **Axe 04** : La prise en charge des trisomiques
- **Axe 05** : Le projet professionnel et individuel comme moyen de communication associative et l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle.
- **Axe 06** : Le centre pédagogique spécialisé comme moyen de communication association et l'intégration des trisomiques dans la vie sociale.
- **Axe 07** : Les formations comme moyen de communication pour les parents et la prise en charge des trisomiques.

4. La population mère

« Ensemble d'éléments ayant une ou plusieurs caractéristiques en commun qui les distinguent d'autres éléments et sur les quels porte l'investigation ».¹⁶

« Désigne l'ensemble des personnes sur lesquelles porte une étude ».¹⁷

Dans le cas de notre recherche la population mère est l'ensemble des membres de bureau de deux associations IBTISSAMA et associations d'aide aux inadaptés mentaux Bejaïa. Notre population mère est composée de **13 membres** du bureau exécutif de l'association IBTISSAMA et **13 membres** du bureau exécutif de l'associations d'aide aux inadaptés mentaux Bejaïa, en total nous avons **26 membres**.

5. L'échantillonnage

« L'échantillonnage est la phase qui consiste à sélectionner les individus que l'on souhaite interroger au sien de la population de base ».¹⁸

6. L'échantillon

L'échantillon « C'est un sou ensemble d'éléments d'une population donnée ».¹⁹

¹⁶ Nouvelles technologies et méthodologies d'enquête guide 2020.

¹⁷ Maurice Angers IPMSI Initiation pratique a la méthodologie des sciences humaines. LESDITIONSCEC, 6c edition, p 98

¹⁸ <http://www.definitions-marketing.com/Definition-Echantillonnage-étud>.

¹⁹ Maurice Angers, Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines, Ed §§§§, p 228.

Le choix de notre échantillon est fait d'une manière aléatoire, en fonction de la disponibilité des membres présents des deux associations lors de nos déplacements pendant l'enquête. **07 membres** du bureau exécutif de l'association IBTISSAMA et **07 membres** du bureau exécutif de l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia. Qui veut dire notre échantillon est **de 14 membres**.

7. Les raisons de choix de thème

Dans chaque recherche en atteindre des objectifs et dans notre étude c'est le cas également parmi nos objectifs en cite deux raisons déférentes :

7.1. Les raisons subjectives

La première raison qui m'a motivé pour choisir cette thématique de recherche c'est rendre hommage à ma petite sœur qui a le syndrome de Down.

- Découvrir le monde associatif, et connaitre la communication et ses formes au sein de l'association
- La curiosité scientifique pour découvrir le rôle de la communication associative dans la prise en charge des trisomiques.
- Découvrirez les moyennes de communication utilise dans la presseuse de prise en charge des personnes trisomique.

7.2. Les raisons objectives

- La nouveauté de thème, c'est une thématique d'étude sur l'échelle nationale et régionale.
- Manque d'étude qui porte sur la communication associative et les trisomie21.
- Un sujet social qui n'est jamais traité.
- Savoir plus sur la communication associative.
- La valeur de sujet dans notre domaine d'étude, communication et relation publics.
- Savoir de quelle manière la communication associative aide et prendre en charge les personnes trisomiques.
- Acquérir plus d'information sur le mouvement associative qui peut nous servira dans notre vie professionnelle.
- Connaitre comment la communication fonctionne au sien de l'association.

8. Les objectifs de la recherche

Plusieurs objectifs que notre thème de recherche attendent, mais notre objectif poursuivi d'autre recherche c'est bien que d'identifier :

- Avoir des connaissances sur le rôle de la communication associative dans les deux associations « **IBTISSAMA et l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaia** »
- Connaitre la place de la communication associative dans la prise en charge des personnes trisomiques.
- Déterminer le rôle de la communication associative dans la prise des consciences sur la maladie trisomie 21.
- Démontre comment la communication de ces deux associations « **IBTISSAMA et l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaia** » aide dans l'accompagnement des personnes trisomiques.
- Assure l'efficacité d'utiliser les différentes moyennes de communication dans le monde associatif.
- Analyse tout type d'action communicationnelle réalisée en son sein de l'association.
- Mieux comprendre le milieu et l'entourage associatif.

9. Les difficultés rencontrées lors de la réalisation du mémoire

1. Manque des études spécialisées dans le domaine de la communication associative.
2. La distance des lieux de stage, surtout l'association **IBETESSAMA DE BENI OURTILANE** qui se trouve à 71 km du chef-lieu de Bejaia ;
3. Les difficultés de rencontrer les membres des deux associations vu leurs préoccupations.
4. La période des études la déprogrammation, les examens, rattrapage, l'affichage de PV global.
5. Difficulté de communiquer avec les membres des deux associations.

CADRE THÉORIQUE

CHAPITRE III : LA COMMUNICATION ASSOCIATIVE

Section 01 : La communication

Communiquer est un acte social, maintient et transforme une relation. La communication traduit l'acte d'établir des relations avec quelqu'un. Les vocations de l'activité d'une association est de créer et de maintenir du lien social entre l'association et le public²⁰.

Une association pour se doter d'une identité distincte la faire connaître et la valoriser auprès de cible ou de segments des cibles distincts elle adopter une communication associative²¹. « La communication des associations, c'est la communication que met en une association pour se doter d'une identité distincte, la faire connaître et la valoriser auprès de cibles ou de segments de cibles distincts »²². Autrement dit c'est un effort de réflexion qui consiste à conjuguer trois variable : objectifs, cibles et moyens de communication afin de permettre a l'association de cibler son public pour communiquer et réaliser les finalités²³.

La communication associative comme l'ensemble des interactions entre une association et son entourage a ses différents publics internes ou externes. La communication associative repose sur l'interactivité le dialogue, la convivialité, le public

1. Définition de communication :

La communication est un processus verbale ou non verbale par lequel deux ou plusieurs personnes/ éléments/ institutions entrent en contact dans le but :

- a) De production
- b) De transmission / diffusion
- c) D'interprétation
- d) De partage
- e) De message (informations)
- f) Via d'un plusieurs média et d'instruments
- g) Au sujet d'un objet donné
- h) En fonction d'un objectif posé
- i) Dans un contexte spécifique
- j) Et en s'inscrivant dans une tradition (culture)

La communication rassemble plusieurs éléments :

L'action, le fait de communiquer, d'établir une relation avec autrui de transmettre quelque chose à quelqu'un.

L'ensemble des moyens et techniques permettant la diffusion d'un message auprès d'une audience plus ou moins vaste et hétérogène.

L'action, pour une entreprise, d'informer et de promouvoir son activité auprès du public, d'entretenir son image, et ce quel que soit le procédé médiatique utilisé.

Elle concerne aussi bien l'Homme (communication interpersonnelle, de groupe, de masse ...) que l'animal et la plante (communication intra-ou inter-espèces), lorsqu'on transmet un message physique, oral ou écrit on s'inscrit dans une situation de communication d'ailleurs,

La socialisation de individus est étroitement liée aux communications qui s'établissent entre lui et son environnement, l'individu qui communique se socialise.²⁰

2. Les formes de communication²¹

On cite quelques formes de communication comme suit :

2.1 La communication politique :

Sous ce vocable, se trouvent les différentes formes de communication qui vise la promotion d'un homme politique ou d'un parti politique.

2.2 La communication institutionnelle :

Elle a pour objet de faire valoir la politique globale d'une administration ou d'une collectivité publiques.

2.3 La communication publique:

Elle sert à valoriser l'institution publique et contribuer aux bonnes conditions de son fonctionnement et à une meilleure émission des messages destinés au public.

2.4 La communication d'entreprise:

Dans son activité, l'entreprise est en permanence dans l'obligation de coopérer avec différents

²⁰ COMMUNICATION –TOME 1, LES PRINCIPES DE BASE DE LA COMMUNICATION .PDF. p17.

²¹ Ibid.p9

publics susceptible de lui procurer des ressources, par le biais de la communication, l'entreprise transforme ces publics en clients ou en partenaires pouvant contribuer à la réussite de ses objectifs.

2.5 La communication locale :

la communication est ensemble des décisions et des actions des élus locaux qui visent à définir et à diffuser des messages, à en assurer la reconnaissance et à favoriser l'adhésion de ceux qui vivent et/ou qui circulent dans un espace de proximité.²

3. Les fonctions de communication :

La communication est une activité, une pratique sociale qui remplit 3 grandes fonctions dans la vie humaine ;

c. **Fonction d'information** : production et de circulation de message, d'informations.

d. **Fonction d'expression (ou de représentation)** : « mise en scène » de l'identité des participants, de leur appartenance sociale et culturelle.

e. création/maintien du « lien social », des rapports sociaux de domination, d'intérêt, d'empathie.²²

4. Le plan de communication :²³

Le plan de communication est un outil qui permet, à partir des objectifs de l'association, de définir les actions de communication à mettre en place pour les atteindre. Il fixe les objectifs de la communication, définit les publics et les messages, détermine les actions à engager, établit le calendrier et le budget et sert à guider et à rendre cohérent le travail du ou des communicants. Le plan de communication permet de préparer au mieux votre stratégie de communication. Il se déroule en plusieurs étapes.

• LA DÉFINITION DES OBJECTIFS

La première étape consiste à répondre à la question : « Qu'attendez-vous de votre communication ? » Quel problème dit-elle résoudre ? Il peut s'agir d'attirer de nouveaux membres ou d'améliorer la communication entre les associés. Il peut également s'agir de trouver des sources de financement ou de communiquer autour d'un événement que vous organisez. Pour

²² Nawe GUELLAL, guide communication associative et plaidoyer, programme cofinancé par l'Algérie et l'union Européenne, septembre, 2019, p11

²³ La communication associative, Kristel Pairoux Livret d'origine, ADAPTATION PAR Stéphane Grivelet, «GUIDE POUR LA VIE ASSOCIATIVE" consulter le 15/02/2022, p11.

chaque objectif, la stratégie de communication sera différente, les moyens mis en place également.

- **LE PUBLIC CIBLE**

A qui s'adresse votre communication, quel est son destinataire ? Quelle que soit l'intention informé, mobilisé, invité, les destinataires doivent être ciblés. Lors de la communication interne, il s'agira des membres. Lors de la communication externe, il peut s'agir d'utilisateurs, de partenaires (associations, entreprises, institutions publiques...), du grand public. Il s'agit non seulement de définir si ce sont vos membres ou un public externe, mais aussi leur profil, comme par exemple leur âge, sexe et origine.²⁴

- **LE MESSAGE**

Lorsque vous voulez faire passer une information, identifiez d'abord clairement le message que vous souhaitez communiquer. Le public ne retiendra qu'une impression confuse si vous avancez trop d'idées en même temps. Choisissez donc un seul et unique message. Le message sera d'autant plus efficace s'il est adapté aux personnes à qui il est destiné, par exemple dans une forme de langage approprié. Il doit être clair et ne doit pas se réduire à une somme d'informations : « trop d'information tue l'information ». Le ton constituera le cadre du message : il peut être institutionnel, décalé, touchant, etc. Il peut également prendre différentes formes, comme le témoignage²⁵

LE COMMUNICANT

Traditionnellement, c'est le président qui « représente » l'association et qui communique face aux médias. Cependant, veillez à choisir le membre de l'association qui est le plus à l'aise avec la prise de parole et surtout, quelqu'un qui connaît l'histoire de l'association, ses valeurs, etc. Cela vaut pour tous les domaines de la communication : identifiez la personne qui a le plus de facilité avec l'écrit pour les brochures, celle qui a la fibre artistique pour l'identité visuelle, etc.²⁶

- **LES OUTILS**

Il faut ensuite se poser la question de savoir quels sont les outils les plus adaptés pour atteindre votre objectif et votre cible. Il ne sert à rien, par exemple, de faire une grande campagne de communication sur Facebook si vous vous adressez à des personnes âgées.²⁷

²⁴

²⁵

²⁶ Ibidem.

²⁷

• LE CALENDRIER

En communication, la planification est essentielle. Selon les supports que vous allez utiliser, établir un rétro planning peut être utile. Ne sous-estimez pas les délais, que vous devez penser en jours ouvrés et laissez-vous quelques jours de marge pour chaque phase.²⁸

• LE BUDGET

Communiquer à un coût, notamment si vous faites réaliser vos visuels ou votre site internet par des professionnels. Mais il est possible, actuellement, de communiquer à moindre coût grâce notamment aux réseaux sociaux, aux mailings et aux newsletters. Définissez le budget que vous pouvez allouer à votre communication et choisissez vos outils en fonction de ce budget.²⁹

Section 02 : La communication associative

1. Historique de la communication associative

Les associations humanitaires (sanitaires et sociales) sont les héritières modernes des œuvres privées et incarnent une longue tradition d'assistance, de bienfaisance et d'entraide. Cette tradition remonte pour le moins au moyen-âge, et trouve l'une de ses sources principales dans les valeurs religieuses. L'aide aux indigents, le secours aux malades, l'assistance aux faibles sont des thèmes constants de l'enseignement des Eglises ; ils se sont incarné selon les époques, dans des institutions telles que les hospices et hôpitaux (dont la fonction soignante n'est apparue que tardivement), les œuvres paroissiales de tous ordres, les confréries spécialisées dans tel ou tel type d'assistance, etc.

La mise en place, puis la généralisation en 1945 de systèmes d'assurances sociales obligatoires a marqué un tournant décisif dans l'histoire de la protection sanitaire et sociale des groupes et des individus, en transformant des assistés en "ayants droit". Pour autant, le recours aux œuvres et associations pour accueillir les personnes malades, handicapées, déshéritées, pour développer de nouveaux types de services et d'action, s'est révélé particulièrement judicieux et adapté, dès lors qu'il a permis la mobilisation des savoir-faire et des énergies conjuguées de professionnels et de bénévoles.

Les associations, depuis qu'elles existent, ont adopté successivement quatre techniques de communication : ascendante, descendante, horizontale, et sociale. Toutes les associations ne se retrouveront pas forcément dans cette classification, cependant chacune d'entre elles a pu utiliser certains éléments de ces techniques de communication. En fait, celles-ci ne sont pas

²⁸

²⁹ Ibidem

l'importation pure et simple d'outils extérieurs au monde associatif mais correspondent, bien au contraire, à un stade précis du développement des associations.³⁰

A. L'information descendante – première moitié du XX^e siècle³¹

Cette époque est celle de l'information descendante. L'association peut être comparée à un missionnaire qui transmet ses valeurs à son public par le haut. Autrement dit, l'association fournit de l'information, rend compte de ses réalisations ou de ses difficultés mais ne se soumet pas aux critiques extérieures, au "feed-back".

Dans cette optique, la communication a un double objectif :

Un objectif d'éducation populaire, qui consiste à s'adresser à des travailleurs ou à des pauvres qui n'ont pas le temps de se cultiver ; la tâche des éducateurs est donc de conquérir et d'organiser les temps de loisirs.

Un objectif plus large, qui consiste à donner à tous l'instruction et la formation nécessaires, afin qu'ils deviennent des citoyens aptes à participer à la vie de la nation, à les sortir de leur ignorance, à lutter contre l'obscurantisme, enfin à assurer leur salut sur terre. Cette notion de hiérarchie, de verticalité dans la communication est d'ailleurs fortement liée à l'organisation sociale en vigueur. Avec l'institution obligatoire des congés payés en 1936, la notion de temps libre donne au secteur du tourisme la possibilité de se développer. De même, l'institution du régime de sécurité sociale en 1945 a une influence tout aussi bénéfique sur l'ensemble du secteur sanitaire et social. A cette époque, la communication est largement propagandiste et les moyens utilisés sont sommaires. Elle devient inégale, marquée par la volonté de l'émetteur, l'association, de soumettre le récepteur, ses publics, à ses attentes et à ses objectifs.

B. La communication ascendante des années 1960³²

Au début des années 1960, l'urbanisation croissante ainsi que le développement de la société de consommation engendrent de nouveaux besoins et les associations interviennent comme des agents de démocratisation de la vie publique locale. Elles permettent ainsi aux personnalités locales d'accéder à des responsabilités importantes et s'appuient sur leurs compétences. C'est l'époque de l'information ascendante : l'association s'efforce de comprendre, intégrer, orienter pour mieux diriger. Elle fait remonter l'information, c'est-à-dire les préoccupations des publics qu'elle veut toucher.

³⁰ www.stepahnie.dupeont.fr

³¹ www.srephanie.dupeont.fr

³² www.stephanieduponts.fr

Les moyens utilisés pour communiquer se perfectionnent : il s'agit de créer des systèmes d'écoute afin d'enregistrer et de répondre à la demande sociale. Cependant, les techniques de communication restent encore limitées.

C. La communication horizontale des années 1970³³

Dans les années 70, les mouvements sociaux et l'expérimentation viennent bousculer les associations traditionnelles. Mai 1968 introduit de nouveaux acteurs : le féminisme, l'écologie, les mouvements de jeunesse et d'immigrés, les mouvements régionalistes et autonomistes. L'idéologie dominante consiste en une communication dite horizontale ou communautaire qui vise à donner aux exclus de la communication le droit et l'accès à la parole.

Cette forme de communication se traduit par l'apparition de nouveaux supports tels que le super 8, la vidéo militante, la presse locale associative, les radios-pirates. C'est au cours de cette même période qu'apparaît la notion de segmentation des marchés. On ne peut s'ajuster à tous les types de marchés : il faut cibler ou segmenter ceux-ci, s'adresser à des publics différenciés et bien déterminés. L'association découvre alors l'étude de marché : elle prend conscience du fait qu'elle ne peut comprendre un marché sans procéder en permanence à des études de motivation sur les goûts et les besoins de ses publics.

D. La communication sociale des années 1980/1990³⁴

- En quelques années, plusieurs facteurs contribuent à modifier le paysage associatif.
- L'apparition de nouvelles associations telles que Médecins Sans Frontière (MSF), l'Association Internationale Contre la Faim (AICF), S.O.S Racisme, les Restaurants du Cœur, qui n'hésitent pas à adopter une stratégie de développement volontairement agressive par le biais de l'utilisation massive des médias.
- L'apparition et le développement des techniques issues du marketing direct telles que le mailing, l'informatisation des fichiers.
- La mondialisation de certains appels à la solidarité par le biais de la télévision ("Band Aid", concerts au profit d'Amnesty International, etc.)

Le monde associatif évolue, passant très progressivement du stade artisanal à celui de l'industrialisation et devient un secteur économique autonome.

Au cours de cette période, la crise économique incite fortement les associations se professionnaliser. En effet, celles-ci doivent faire-face à un amenuisement sensible des

³³ Ibid.

³⁴ IBIDEM

possibilités de subventions publiques et doivent trouver d'autres sources de financement pour demeurer indépendantes. Le secteur associatif doit produire son propre savoir-faire pour apporter des solutions optimales en termes de qualité, de coûts et de délais aux demandes exprimées.

Cette transformation des habitudes, si elle ne se limite pas aux vingt premières associations qui attirent à elles 80% des dons des français, peut être facilement stigmatisée chez celles-ci.

Parce que ce sont elles qui ont initié les changements et importé du secteur privé de nouvelles techniques, c'est dans ces associations que l'évolution a été la plus marquée et que les démarches sont les plus affirmées.

Nous étudierons donc ces associations même si, dans un deuxième temps, nous verrons que des pistes de communication différentes émergent d'associations de taille plus modeste, qui doivent développer des solutions de communication ingénieuses à moindre coût.³⁵

2. Définition de la communication associative

Communiquer est un acte social, maintient et transforme une relation. La communication traduit l'acte d'établir des relations avec quelqu'un. Les vocations de l'activité d'une association est de créer et de maintenir du lien social entre l'association et le public³⁶.

Une association pour se doter d'une identité distincte la faire connaître et la valoriser auprès de cible ou de segments des cibles distincts elle adopte une communication associative³⁷. « La communication des associations, c'est la communication que met en œuvre une association pour se doter d'une identité distincte, la faire connaître et la valoriser auprès de cibles ou de segments de cibles distincts »¹⁰². Autrement dit c'est un effort de réflexion qui consiste à conjuguer trois variables : objectifs, cibles et moyens de communication afin de permettre à l'association de cibler son public pour communiquer et réaliser les finalités³⁸.

La communication associative comme l'ensemble des interactions entre une association et son entourage a ses différents publics internes ou externes. La communication associative repose sur l'interactivité le dialogue, la convivialité, le public n'est pas seulement consommateur de l'information mais a vocation à devenir acteur d'un projet³⁹

³⁵ Historique de la communication associative www.sephanie.depont3.free.fr/histoqrique.htm

³⁶ Alfred Opubor, « Communication des associations », P 6
<https://docplayer.fr/4867717-communication-des-associations.html.pdf>

³⁷ ibidem.

³⁸ ibidem.

³⁹ ibidem.

3. Les formes de la communication associative

3.1 La communication associative interne

La communication interne regroupe l'ensemble des actions par l'intermédiaire desquelles chacun des membres sera informé du fonctionnement de l'association : qui est responsable de quoi, quelles sont les décisions prises ou à prendre, quelles sont les activités de l'association et l'état de leur développement, etc. La finalité de la communication interne est avant tout de développer le sens du collectif, qui est vital pour dynamiser le lien social qui s'établit entre les membres, les sympathisants, promouvoir la convivialité et développer la cohésion et la solidarité au sein de votre association⁴⁰.

3.2 Les objectifs principaux de la communication associative interne ⁴¹:

Les objectifs principaux de la communication associative interne sont :

a. Informer les membres. : Donner aux membres la priorité des informations les concernant. C'est un peu frustrant pour le membre d'une association d'apprendre dans un journal des nouvelles concernant la vie et le devenir de l'association dont il est pourtant membre. Il ne s'identifiera pas aux actions de l'association et s'impliquera moins dans leur exécution⁴².

b. Motiver les membres : On ne motive pas les gens, on crée les conditions pour qu'ils soient motivés. Le tout est donc un problème de valeur, de considération. Un membre d'une association est motivé dès qu'il sait que son travail est utile à quelque chose, à quelqu'un⁴³

c. Mobiliser les membres et les adhérentes de l'association permet le bon fonctionnement de celle-ci à travers la répartition des tâches ce qui permet de faciliter le travail de chaque membre. Par conséquent, le bon déroulement de ses activités tracées dans son plan d'action. Et tout cela permet d'améliorer sa réputation, sa notoriété et son image dans son entourage⁴⁴.

d. Tisser des liens et avoir une bonne relation entre les membres est le fruit d'une bonne communication interne car ça permet, d'une part, de créer un espace de sens, de créativité, d'initiative et d'adaptabilité au sein de l'association. D'une autre part ; de réduire les tensions et les frustrations qui peuvent aller jusqu'au risques psychosociaux⁴⁵.

e. L'intégration fait partie du processus de socialisation. Bien intégrer les membres de son

⁴⁰La communication associative, Fiche pratique, édition C.L.A.E. Services A.S.B.L, page 4 https://www.ciae.lu/wp-content/u.ploa.ds/2017/.../fp_la_communication_associative.pdf

⁴¹Alfred Opubor, Communication de l'association, p 13

⁴² Ibidem.

⁴³ Ibidem.

⁴⁴ Ibidem.

⁴⁵ Ibid. P.14

association, relève de la bonne application de ce processus en l'appuyant avec une bonne communication en interne. Avoir une bonne intégration des membres permet de créer un climat favorable et de faire adhérer de nouveaux membres⁴⁶.

f. Le sentiment d'appartenance est un sentiment d'attachement à l'association ; L'existence de ce sentiment est conditionnée par l'efficacité et la fiabilité de la communication interne. C'est-à-dire, un membre considère son association comme sa deuxième famille. Ce qui le motive à travailler et s'impliquer encore davantage⁴⁷.

g. Esprit d'équipe il est très important de construire une culture d'équipe qui elle-même doit s'inscrire dans la culture de l'association par le biais de la communication interne. Et ce dans l'objectif de créer une relation conviviale entre ses membres. Ce qui va permettre à chacun de s'exprimer et de prendre des initiatives⁴⁸.

La communication associative interne, est communication faite au sein de l'association. On distingue trois types de communication associative interne⁴⁹:

- La communication descendante (par exemple du conseil administratif vers les membres).
- La communication ascendante (les membres vers le conseil administratif).
- La communication transversale (la communication se fait sur un pied d'égalité)⁵⁰.

Il est important dans une association, de par sa vocation de créer des relations et pour un fonctionnement démocratique, que ces trois canaux soient utilisés conjointement. L'écoute de chacun est primordiale pour construire un projet commun.

3.3 La communication associative externe

La communication externe s'agit de l'ensemble des actions de communication faites par une association en destination du grand public tel que les collectivités locales, la presse ou les médias et les citoyens. La communication externe regroupe toutes les actions de communication de l'association vis-à-vis de l'extérieur⁵¹. Les raisons de vouloir communiquer sont nombreuses⁵².

⁴⁶ Ibidem

⁴⁷ Ibidem

⁴⁸ Ibidem

⁴⁹ Ibidem

⁵⁰ Ibidem.

⁵¹ Alfred Opubor, Communication des associations, P 16

<https://docplayer.fr/4867717-communication-des-associations.html> consulté le 15/03/2023 à 11h12

⁵² Ibidem.

La principale reste cependant de promouvoir l'association, que ce soit pour⁵³ :

- a- Présenter les actions.
- b- Inviter à une manifestation.
- c- Défendre une idée, une opinion, des valeurs, etc....
- d- Trouver de nouveaux
- e- Envisager un partenariat.
- f- Trouver des financements⁵⁴.

Dans la vie de l'association, il existe des moments forts qui peuvent justifier des actions de communication⁵⁵ :

Lors de la création de l'association : pourquoi s'est-elle constituée ? Pour répondre à quels besoins ? Quels sont ses moyens, ses ambitions ? etc.

1. L'assemblée générale : elle peut être l'occasion de dresser collectivement un bilan des actions passées, de définir des projets pour l'avenir, de faire des analyses, de prendre position sur des problèmes ou des questions d'actualité, etc.⁵⁶.
2. Tout au long de la vie de l'association, communiquer en fonction de sa taille et du public : organiser une soirée, un tournoi sportif, un colloque, un concert, une action de solidarité, un petit-déjeuner, un pot de fin d'année, etc.⁵⁷.

4. Les Objectifs de la communication associative

La communication associative peut avoir plusieurs objectifs, qui sont généralement liés à la promotion des valeurs, des actions et des projets d'une association. Voici quelques objectifs courants de la communication associative.

⁵³ Ibidem.

⁵⁴ Ibidem.

⁵⁵ Ibid. P.21

⁵⁶ Ibidem.

⁵⁷ Ibidem.

Collecte de fonds : ⁵⁸ La communication associative peut également viser à collecter des fonds pour soutenir les activités et les projets de l'association. Cela peut être réalisé à travers des campagnes de collecte de fonds, des appels aux dons, des événements de financement, etc. Pour en savoir plus sur la collecte de fonds en communication associative.

Renforcement de l'image de marque : ⁵⁹ La communication associative peut contribuer à renforcer l'image de marque d'une association en mettant en valeur ses valeurs, son impact et ses réussites. Cela peut être réalisé à travers la gestion des relations publiques, la communication sur les médias sociaux, la création de contenus engageants, etc. Pour approfondir le sujet du renforcement de l'image de marque en communication associative.

a) Assurer le financement de l'association et de ses missions

La collecte de fonds est la principale activité des départements marketing et communication. Les fonds collectés serviront à couvrir les frais de structure, les actions entreprises et les investissements de l'Association. Pour la plupart des associations, la collecte de fonds privés est vitale en ce sens qu'elle garantit leur indépendance financière vis à vis des bailleurs de fonds publics. Toutefois, la répartition des financements entre fonds privés et fonds publics varie d'une association à l'autre⁶⁰.

b) Mobiliser

Mobiliser consiste à motiver les différentes ressources humaines de l'association. L'élaboration de formes de participation adaptées à chaque public est nécessaire, afin de recruter et retenir la ressource essentielle de l'association que sont ses membres. A ce propos différents types d'engagements exigent autant d'actions spécifiques selon que l'on s'adresse aux sympathisants, aux adhérents, aux bénévoles ou aux salariés et volontaires⁶¹.

c) Informer

La prise de conscience précède tout engagement, c'est la phase de toutes les formes de participation des publics à la vie de l'association. Cette fonction revêt une importance croissante depuis qu'il est fait appel au grand public pour financer les associations. Les méthodes d'information et de sensibilisation sont classiques. Il s'agit de l'organisation de

⁵⁸ Berger, A. A. (2014). *Media and communication research methods: An introduction to qualitative and quantitative approaches*. Sage Publications.

Macnamara, J. (2019). *Public relations theory and practice*. Routledge.

⁵⁹ Sargeant, A., & Shang, J. (2018). *Fundraising principles and practice*. Routledge.

Kaye, S. (2019). *Essential fundraising handbook for small nonprofits*. John Wiley & Sons.

⁶⁰ Ibidem

⁶¹ Ibidem

campagnes de presse, de séries de conférences et d'émissions, des spots radio ou télévision, des remises de rapports aux pouvoirs publics, mais aussi l'impression de tracts, la diffusion du journal de l'association, etc.⁶².

d) Modifier les comportements

Dans la mesure où elles se substituent parfois aux institutions publiques, pour la promotion de règles d'hygiène ou de santé, certaines associations ont un objectif de modification de comportements, de la même façon que certains services publics⁶³.

e) Promouvoir l'association

Pour exister, s'affirmer notamment face à ses concurrents, l'association doit assurer sa propre promotion : il est nécessaire de se faire connaître auprès du grand public, mais aussi des institutionnels, de se positionner par rapport à une cause, d'afficher ses particularités, ses principes, voire sa méthodologie⁶⁴.

5. Les outils de la communication associative

L'association choisir un moyen de communication pour assurer le bon déroulement des actions et des activités, ces moyens sont soit par l'utilisation des médias ou hors médias. Ces instruments sont :

5.1 Les moyens de communication associative interne de l'association

Les moyens de la communication associative interne sont des moyens et des instruments utilisés au sein de l'association par les membres de l'association pour organiser les activités, et informer les membres et les adhérents sur les décisions. Ces moyens sont :

5.1.1 Les réunions au sein d'association

La réunion – que ce soit une assemblée générale, un conseil d'administration ou un groupe de travail – permet de débattre et de décider collectivement du projet associatif et des actions entreprises. Elles sont importantes car c'est un espace où la parole peut s'échanger et où chacun est tenu au courant de la dynamique d'ensemble de l'association. Il est essentiel pour cela que chacun dispose des mêmes informations : un ordre du jour déclinant les thèmes abordés doit être diffusé quelques jours avant la réunion pour permettre à chaque participant de réfléchir et de formuler d'éventuelles questions. Dans un même souci de partage des

⁶² Ibidem

⁶³ Ibid.P.12

⁶⁴ ibidem

informations, un compte-rendu reprenant les principales décisions prises lors de la réunion doit être envoyé aux membres de votre association. Si cela s'avère nécessaire, un plan d'actions peut être établi⁶⁵.

5.1.2 Le compte rendu de réunion

C'est un résumé des différentes interventions faites au cours d'une réunion. C'est un document de référence synthétique et fidèle qui est diffusé aux personnes ayant assisté à la réunion ou à d'autres personnes intéressées⁶⁶.

5.1.3 Le téléphone interne

Outil de communication traditionnel, qui permet de passer des messages au destinataire ou pour recevoir un certains nombres d'informations au sein de l'organisation sans se déplacer⁶⁷.

5.1.4 Registre d'enregistrement (Document interne)

Il s'agit d'un registre au sens matériel, c'est-à-dire un document comportant des pages reliées de façon indissociable. Des feuilles volantes, même regroupées dans un classeur, ne peuvent pas être utilisées.

5.2 Les moyens de communication associative par médias

L'association pour que ces messages toucher le large public, et pour mobiliser et motiver les gens autour de projet de cette association, elle utilisée les médias pour influencer et changer les comportements de grand public et pour atteindre les objectifs de l'association. Ces médias sont :

a. La publicité

La publicité comprend l'ensemble des techniques et moyens mis en œuvre pour faire connaître et/ou promouvoir un bien, un service, un homme, une entreprise, une cause..., La publicité pousse le consommateur vers le produit, car elle permet de l'informer et le convaincre à acquérir le bien ou les services qui sont l'objet de la publicité⁶⁸.

⁶⁵ <https://www.manger-go.com/gestion-de-projet/conduite-de-reunion.htm> consulté le 17/03/2023 à 15h15

⁶⁶ <https://officeopro.com/services/secretariat/comptes-rendus-reunion/comment-faire-compte>.

Consulté le 17/03/2023 à 15h34

⁶⁷ <https://aircall.io/fr/blog/centre-dappels/quel-systeme-de-telephonie-choisir-pour-votre-association>.

Consulté le 17/03/2023 à 16h36

⁶⁸ <https://www.heelloasso.com/blog/une-association-peut-elle-faire-de-la-publicite> consulté le 17/03/2022 à 17h03

Si une véritable campagne publicitaire utilisant la radio, la télévision et l'affichage est rarement à la portée des associations vu les coûts financiers et le recours à une agence spécialisée qu'une telle campagne implique, il existe des formules plus aisément accessibles (association sans but lucratif), notamment⁶⁹ :

- **L'encart publicitaire** dans un journal ou une publication, qui demande un certain budget, mais qui permet une très grande liberté. chaque association peut choisir son emplacement, sa taille, le graphisme et le texte de l'encart.

L'affiche, le flyer est certainement le support de publicité le plus utilisé par les associations. Son avantage est qu'elle peut être réalisée, voire imprimée « artisanalement ».

b. Les relations avec la presse dans la communication associative par une association

Les associations ont souvent besoin de la presse pour faire connaître leurs activités courantes ou leurs manifestations. Faut connaître la presse, non seulement les titres nationaux, mais aussi, les bulletins communaux ou paroissiaux (si l'association est très active dans une commune). Selon les types de manifestations organiser, comme peut également contacter certains organismes tels que les offices de tourisme, les centres d'information jeunesse, etc.⁷⁰.

Trois catégories de messages peuvent être envisagées⁷¹ :

- a) Un texte d'opinion : vous donnez votre avis sur un sujet ;
- b) Une annonce d'activité ;
- c) Un texte destiné à valoriser votre image ou vous faire connaître. Parmi les outils de relations presse dans les associations, on trouve⁷²:

a) Le communiqué de presse

C'est un document court et bref que rédige une association pour communiquer un événement aux médias. Document rédactionnel envoyé aux médias dans le but d'informer le public⁷³.

⁶⁹ Ibidem

⁷⁰ THIERRY Liberty et Jean Marie-Pierlot, Communication des associations, édition Dunod, Paris, 2014, page 41

⁷¹ Ibidem

⁷² VOUS AVEZ RELATION PRESSE ? PETIT GUIDE DE SURVIE A L'USAGE DES ACTEURS LA SOLIDARITE INTERNATIONALE.FEVRIER.2016.P.8 www.reascoop.org consulté le 19/03/2023 à 10h13

⁷³ Ibidem

b) La conférence de presse

C'est un outil qui vise à rassembler le plus de journalistes. Les associations l'utilisent pour les communications importantes car elle crée l'événement. Il faut alors prévoir un dossier de presse, qui est un ensemble de documents que l'on remet à un journaliste à l'occasion d'une conférence de presse, d'une manifestation, etc.⁷⁴.

Il peut contenir le document de présentation de l'association mais réunit surtout des informations qui se rapportent à l'événement ou au sujet pour lequel on est en contact avec la presse⁷⁵.

c) Le dossier de presse :

Il est distribué ou envoyé aux journalistes à la main ou par courrier électronique à l'issue de la conférence. Il comprend un communiqué de presse résumant l'information et il présente de manière globale et détaillée l'association, mais de façon organisée par le biais d'un sommaire⁷⁶.

d) Le séminaire de presse :

Il s'agit ici de réunir des journalistes pour une journée de formation, de sensibilisation ou d'échange autour d'un thème central pour l'activité de l'association⁷⁷.

c. La télévision

La télévision est toujours un vecteur de communication extrêmement puissant, à fort impact. C'est un média onéreux (en conception, réalisation technique et achat d'espace), qui s'avère complexe à utiliser⁷⁸. La télévision est un média de loisir, totalement intégré dans la vie domestique. L'audience varie en fonction de plusieurs paramètres : la saison, la qualité des téléspectateurs, les jours et l'heure. Grâce aux études d'audience, le profil des téléspectateurs est effectivement connu d'avance, selon les jours, les programmes, les heures de diffusion⁷⁹. L'interview, le reportage sur l'association⁸⁰.

⁷⁴ Ibidem

⁷⁵ Ibidem

⁷⁶ Ibid. P. 9

⁷⁷ Ibidem.

⁷⁸ <https://www.associations.gouv.fr/PDF> , L'accès des associations aux médias audiovisuels, Consulté le 20/03/2023 à 10h07

⁷⁹ Ibidem.

⁸⁰ <https://www-liberation.fr.cdn.ampproject.org/v/s/www.liberation.fr/medais/2000/03/24>, consulté le 20/03/2023 à 11h08

d. La radio

Média de la vie quotidienne couvrant la totalité du territoire national. La radio fait l'objet d'une « consommation » domestique et automobile. Sa grande force est d'être à la fois un support national et local très ciblé⁸¹.

5.3 Les moyens de communication associative hors médias

Pour qu'une association puisse développer et garder sa notoriété et sa place dans le milieu associatif et dans la société en générale, elle doit toujours organiser des moments des contacts

1- Les relations publiques

Discuter avec les gens reste le moyen le plus efficace pour vous faire connaître et diffuser les idées. Dans une association, la création de lien se fait souvent par la parole, que ce soit en interne ou en externe. Créer des moments conviviaux est essentiel aux dynamiques associatives. Pour présenter l'association sous le meilleur jour, on participe à des manifestations organisées par d'autres associations, organiser une soirée festive ou n'importe quel autre événement de mise en situation (conférence, concert, etc.). Chaque membre du Conseil d'administration, chaque bénévole peut ainsi devenir le porte-parole de votre association. C'est pourquoi il est important en amont de partager les mêmes valeurs et les mêmes visions...⁸².

2- Les formes de cette communication associative événementielle⁸³ :

a) **Les journées portes ouvertes.** : permettent de répondre à l'intérêt du public pour certaines activités industrielles. Pour certaines activités, la porte ouverte aussi un moyen de communiquer sur leurs politiques de transparence. C'est également une des opérations de communication qui recueille le plus l'assentiment des salariés⁸⁴.

b) **Les foires et salons** : L'objectif premier est de rencontrer son public à l'occasion d'une manifestation le plus souvent spécialisée. Celle-ci peut avoir un objectif commercial ou purement informatif comme salon de l'automobile⁸⁵.

c) **Les colloques, congrès et séminaires** : Ils représentent une forme moins connue de relations publiques. L'intérêt du colloque est qu'il positionne le représentant de l'entreprise comme un expert. C'est là une occasion de rencontres avec

⁸¹ <https://ww.opale.asso.fr/PDF> , Guide des Radios Associative, consulté le 20/03/2022 à 11h33

⁸² Thierry Libeart. Jean Marie-Pierlot, communication de l'association, 2 éditions, Paris, 2014, p 41

⁸³ Ibidem

⁸⁴ Ibid. P.51

⁸⁵ Ibidem

Section 03 : L'Association

1. Définition d'une association :⁸⁶

Il convient de se référer à l'article 2 qui définit ainsi l'association :

« L'association constitue une convention régie par les lois en vigueur dans le cadre de laquelle des personnes physiques ou morales se regroupent sur une base contractuelle et dans un but non lucratif.

Elles mettent en commun, à cet effet, pour une durée déterminée ou indéterminée, leurs connaissances et leurs moyens pour la promotion d'activités de nature, notamment professionnelle, sociale, religieuse, éducative culturelle et sportive.

L'objet de l'association doit être déterminé avec précision et sa dénomination lui correspondre ».

Toutefois, l'objet et les buts de ses activités doivent s'inscrire dans l'intérêt général et ne pas être contraires aux constantes et aux valeurs nationales ainsi qu'à l'ordre public, aux bons moeurs et aux dispositions des lois et règlements en vigueur.

Selon **Mohamed Abd-EL-Krim** l'association se définit comme « L'association constitue une convention régie par les lois en vigueur dans le cadre de laquelle des personnes physiques ou morales se regroupent sur une base contractuelle et dans un but non lucratif »⁸⁷

L'association est une personne morale de droit privé, indépendante de la personnalité de ses membres, et elle-même titulaire de droits et d'obligations. Elles mettent en commun, à cet effet, pour une durée ou indéterminée, leur connaissance et leurs moyens pour la promotion d'activité de nature, notamment professionnelle, sociale, religieuse, éducative culturelle et sportive. L'objet de l'association doit être déterminé avec précision et sa dénomination lui correspondre⁸⁸.

L'association est la convention par laquelle deux ou plusieurs personnes mettent en commun, d'une façon permanente, leurs connaissances ou leur activité dans un but autre que de partager des bénéfices. Elle est constituée par un contrat entre deux ou plusieurs personnes : les statuts. Ce sont eux qui régissent les droits et les obligations respectives des parties, conformément au droit commun des contrats⁸⁹.

⁸⁶ Ibidem

⁸⁷ <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01938826/document> Consulté le 04/03/2022 à 08h52

⁸⁸ Loi d'association 1901, Article N°01 de la loi 1901.

⁸⁹ <https://www.info-association-loi.com/1%2.33/monde>. Consulté le 04/03/2022 à 09h05

L'association est le regroupement de personnes physiques et/ou de personnes morales sur une base contractuelle à durée déterminée ou à durée indéterminée. Ces personnes mettent en commun, bénévolement et dans un but non lucratif, leurs connaissances et leurs moyens pour promouvoir et encourager les activités dans les domaines notamment, professionnel, social, scientifique, religieux, éducatif, culturel, sportif, environnemental, caritatif et humanitaire⁹⁰.

Car nous sommes des citoyennes algériennes nous devons comprendre le domaine des associations dans notre pays, pour analyser la réalité de mouvement associative en Algérie.

2. Présentation de lois relatives aux associations

N°90-31 du 04 -05 décembre 1990 cette loi comprend les titres suivants :

- I. Titre – dispositions générales : de l'article 1 à 3
- II. Titre –constitution, organisation et fonctionnement des associations : articles 4 à 31
- III. Titre –suspension et dissolution : articles 32 à 38
- IV. Titre – dispositions particulières aux associations étrangères : articles 39 à 44
- V. Titre – dispositions pénales : articles 45 à 47
- VI. Titre – dispositions finales : articles 48 à 50⁹¹

Ce que prévoyait la loi 90-31

Seules les associations à caractère national, peuvent, adhérer à des associations internationales poursuivant les mêmes buts ou des buts similaires. Cette adhésion ne peut intervenir qu'après accord du ministre de l'intérieur.

Ce que prévoit la loi 12 06

Les associations agréées peuvent adhérer à des associations étrangères poursuivant les mêmes buts ou des buts similaires. Le ministre de l'intérieur est préalablement informé de cette adhésion. Celui-ci requiert, au préalable, l'avis du ministre des affaires étrangères. Le ministre chargé de l'intérieur se réserve un délai de soixante (60) jours pour faire connaître sa décision motivée. Les associations peuvent coopérer dans un cadre de partenariat avec des associations

⁹⁰ Soraya AKKOUCHE, **Manuel pour les associations algériennes**, édition Fondation Friedrich Ebert, 2012, p 13

⁹¹ MANUEL DES ONG, pour la pratique des organisations non gouvernementales, réalisé par la fondation Friedrich Ebert en collaboration avec l'espace de coordination des ONG Algériennes et avec le soutien de la commission européenne DOMAINE A.

étrangères et ONG internationales, poursuivant les mêmes buts. Cette coopération est subordonnée à l'accord préalable des autorités compétentes.⁹²

3. Création d'une association

Si l'on se réfère à l'article 2, toute personne majeure peut donner libre cours à ses idées, ses projets, ses initiatives en créant son association. Les seules conditions fixées par la loi sont que ces personnes doivent :

- a) Être majeures,
- b) Être de nationalité algérienne,
- c) Jouir de leurs droits civils et civiques,
- d) Ne pas avoir été condamnés pour crime ou délit infamant et/ou incompatible avec le domaine d'activité de l'association et n'ayant pas été réhabilités, pour les membres dirigeants. Lorsqu'il s'agit d'une association d'associations, à l'image d'une fédération, par exemple, les personnes morales qui se regroupent pour la créer doivent :
 - e) Être constituées conformément à la loi algérienne,
 - f) Activer au moment de la constitution de l'association,
 - g) Ne pas être frappées d'une interdiction d'exercer leur activité. Dans ce cas, la personne morale est représentée par une personne physique spécialement déléguée à cet effet⁹³
 - h) L'association est dirigée par un bureau composé de ;
 - i) Un Président
 - j) Un premier Vice-Président
 - k) Un deuxième Vice-Président
 - l) Un Secrétaire Général
 - m) Un Secrétaire Général adjoint

⁹² AKKOUCHE Soraya, « manuel pour les associations algériennes », édition, Fondation Friedrich Ebert, 2012, P46.

⁹³ Ibidem.

- n) Un Trésorier
- o) Un Trésorier adjoint
- p) Un Assesseur⁹⁴

Supports et médias utilisé par les ONG et les associations :

Des besoins en informations et en communication se font ressentir par les ONG pour répondre aux sollicitations croissantes des populations paysannes en termes de conseils, de vulgarisation et de formation. Pour cela, elles doivent rechercher des informations pour, à des degrés divers, vont jouer un rôle stratégique dans le déroulement de leurs activités⁹⁵

Plusieurs types de supports et médias associés sont depuis longtemps utilisées par les ONG et associations pour communiquer à l'intérieure (interne avec le personnel), et externe vers la population et les partenaires des services administratifs, techniques et financiers⁹⁶

⁹⁴ Ibid.

⁹⁵ HERRVE COLLET, communiquer, pourquoi, comment ? "Le guide de la communication sociale". Edition CRI- DEC P120.

⁹⁶ Ibid.

CHAPITRE IV : LES TRISOMIQUES

Section 1

La trisomie 21 est un handicap mental lié à une anomalie chromosomique, soit la présence d'un chromosome supplémentaire sur la 21e paire du chromosome X. il s'agit d'un accident génétique qui a un risque très faible de se reproduire dans une famille. Dans ce chapitre on va aborder ; définition de la trisomie, l'histoire de la trisomie 21, ses caractéristique, ses types et on termine par une prise en charge.

Définition de trisomie

La trisomie est une maladie décrite en 1866 par le médecin anglais John Aydon Down (1828-1896) et qui associe des anomalies morphologiques particulière et une déficience mentale C'est la découverte d'un chromosome 21 surnuméraire par J. Lejeune, en 1959, qui a permis de déterminer l'étiologie de cette maladie et d'inaugurer de nombreuses recherches sur la cause d'autre maladie congénitale.^{97 98}

Les termes «trisomie », « trisomique » se sont substitués « mongolisme », « mongolien » avancés par le médecin anglais John Haydn down 1828-1896 qui, s'appuyant sur les caractéristiques mongoloïde du visage d'un groupe particulier d'arriération mentaux. En 1959 fut la découverte d'un chromosome 21 surnuméraires par l'équipe française de Lejeune, M .Gauthier et Turpin.⁹⁹

La trisomie 21 est l'appellation étiologique du syndrome de Down. L'incidence naturelle absolue n'est pas connue puisque pour la calculer il faudrait pouvoir dénombrer tous les zygotes (œufs fécondés) On l'estime a un cas sur 700 fécondation¹⁰⁰

Maladie liée à la présence dans les cellules, d'un chromosome surnuméraire sur la 21^o paire. Ce chromosome supplémentaire permet d'expliquer l'ensemble de la symptomatologie¹⁰¹ : retard psychomoteur et staturo-pondéral, retard intellectuel, morphotype particulier à l'origine du terme de mongolien, Désormais caduque depuis la découverte en 1959 du chromosome surnuméraire par Gauthier, Lejeune et Turpin.¹⁰¹

La trisomie 21 est donc une condition génétique relative au chromosome 21, ou une série de gènes tri pliques déterminent une surproduction de protéines, particulières dans une série de tissus du corps, laquelle provoque les effets pathologiques caractéristique de phénotype des

⁹⁷ (Bloch ., Et all, 2011, P .807)

⁹⁸ Bloch, H., Et All., (2011). Grand dictionnaire de la psychologie. paris Larousse.

⁹⁹ (Bloch, Et All, 2011 .P968).

¹⁰⁰ (Rondal, 2013, P .15).

¹⁰¹ (Brin, Henry, et all, 2004, P .286)

personnes porteuses d'un syndrome dit de down. Il s'agit d'une aberration génétique liée à la fragilité intrinsèque du processus reproductif des mammifères

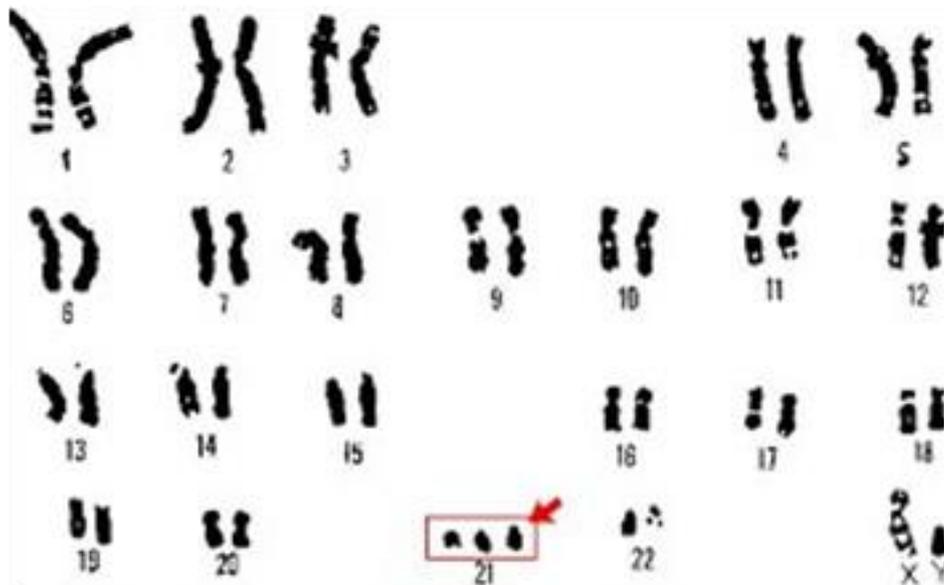


Figure 1: caryotype de la trisomie 21

L'histoire de la trisomie 21

La trisomie 21 syndrome de Down est la première aberration chromosomique décrite chez l'homme.

En 1883, Esquirol fait pour la première fois part d'une curieuse maladie Montale, En 1966 Séguin en donne une description magistrale. La même année, un médecin anglais, John Langdon Down attire l'attention du monde scientifique sur un groupe d'enfants arriérés mentaux dont le faciès particulier lui suggéré d'appeler ces enfants « **Mongoliens** »

En 1959, Jerome Lejeune, Raymond Tupin et Marth Gautier, mettent en évidence la cause génétique de ce syndrome comportant trois chromosomes 21 au lieu des deux habituellement rencontrés, d'où le nom de trisomies21. 1961 un groupe de scientifique dont le petit fils de Docteur John Langdon Down propose que le terme de « mongolisme » soit remplacé par celui de « syndrome de Down » En 1965, ce terme est accepté par l'organisation mondiale de sante.

Solon l'évolution des connaissances scientifique, la terminologie a évolué, en tant qu'association spécifiques, nous tenons à utiliser une terminologie correcte en accord avec l'évolution des connaissances et des recherches. Les termes utilisés actuellement sont ceux de trisomie 21 et de syndrome de Down.¹⁰²

¹⁰² (Aboulma karim, r et all, 2006, p.10).

Les formes de la trisomie 21

1. La trisomie 21 libre

C'est la forme la plus fréquente (96 % des cas environ), elle résulte d'un accident de la méiose, il peut en effet arriver qu'un chromosome reste au même pôle que sont « collègue » des mêmes paires provoquant un phénomène alors de non disjonction méiotique. On obtient, une cellule a 24 chromosomes, et une cellule a 22 chromosomes qui, elle et non viable. La cellule a 24 chromosome issus de père (30% des cas) ou de la mère va s'unir a la cellule 23 chromosome du partenaire formant une première cellule a 47 chromosome va donner 2 cellule a 47 chromosome, cette cellule toujours porteuse des 47 chromosomes¹⁰³

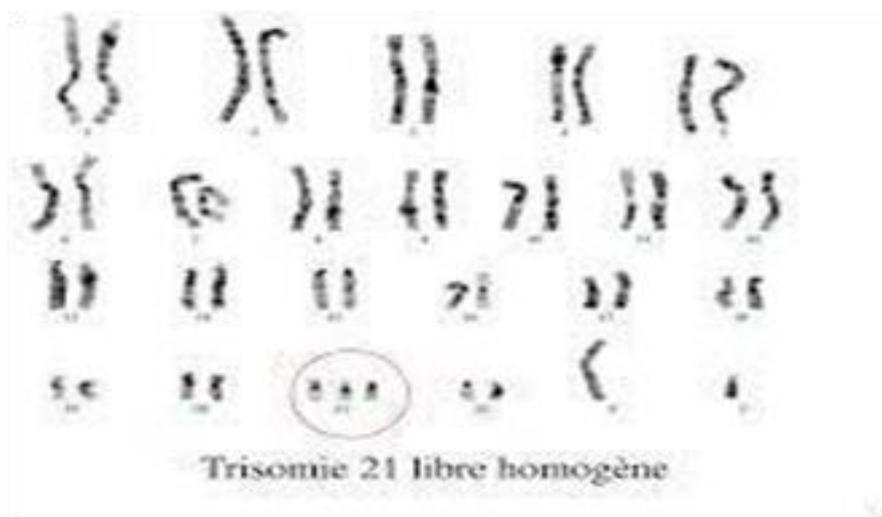


Figure 2: La trisomie 21 libre

2. La trisomie mosaïque

La trisomie 21 en mosaïque et rare peut étudier le développement des personnes concernées ne semble pas s'écarter de celui des porteurs d'une trisomie 21 homogène, plus rarement encore. Le caryotype d'un des parents a une particularité : une partie d'un chromosome 21 est collée à un autre à la suite d'une translocation (cependant cela n'a aucune incidence pour lui). Au moment de la constitution des gamètes, cet autre chromosome entraînera avec lui ce morceau de chromosome 21 qui pourra alors se trouver dans la même partie de matériel génétique de chromosome 21 présent en double exemplaire si ce gamète est fécondé, en rencontrant le chromosome 21 issu de gamète de l'autre géniteur, il donnera un œuf et donc un enfant trisomique.¹⁰⁴

¹⁰³ (Laura, b, 2000, p. 13).

¹⁰⁴ (Denir, v., 2006, p. 8.)

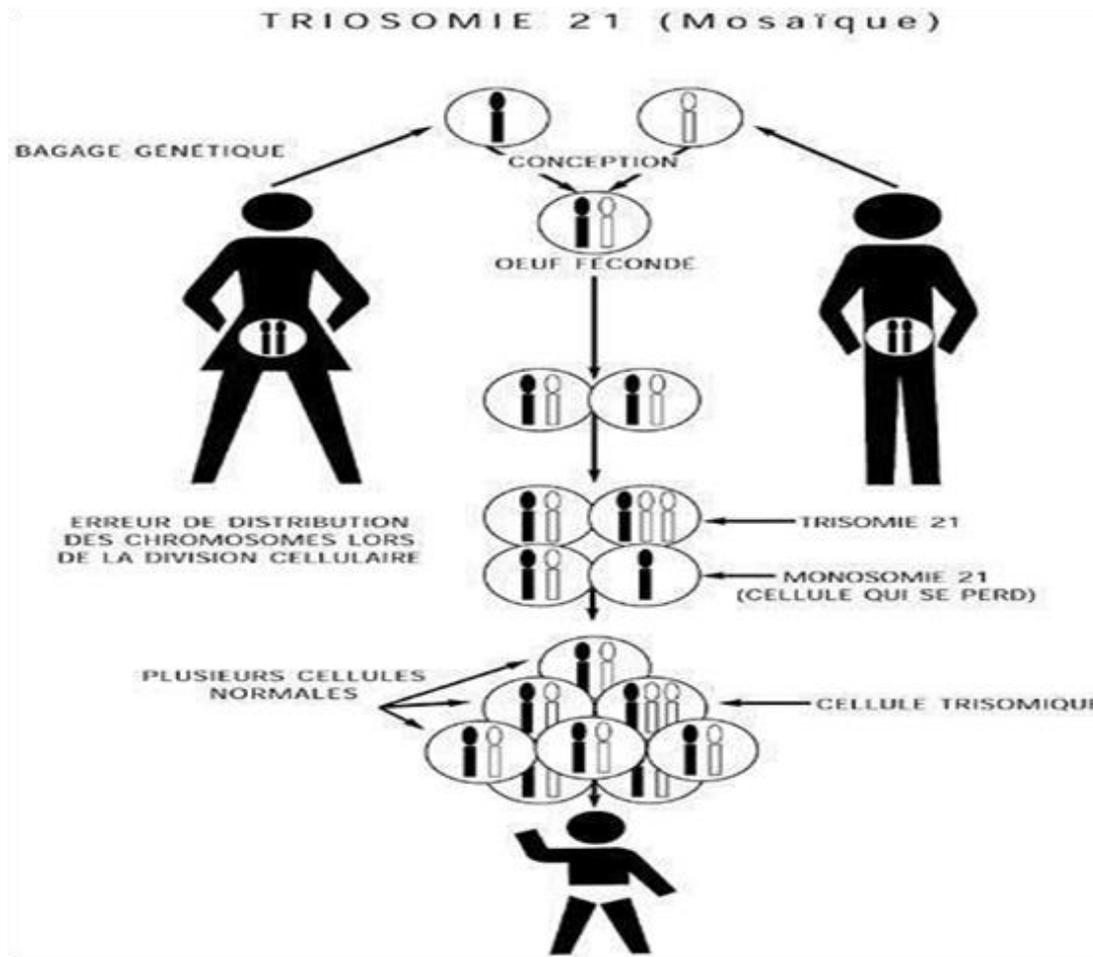


Figure 3: la trisomie 21 mosaïque

3. La trisomie 21 par translocation

L'apparition de la trisomie 21 chez l'enfant n'est pas due à un accident de caryotype d'un parent recélé une particularité : une partie d'un chromosome 21 est collée à un autre chromosome que le chromosome 14, à la suite d'une translocation au moment de la constitution des gamètes, cet autre chromosome est le chromosome 21. Dans ce gamète il y'aura donc une partie du matériel génétique du chromosome 21 présent en double exemplaire. Si ce gamète est fécondé, en rencontrant le chromosome 21 issu de gamète de l'autre géniture, il donnera un œuf donc un enfant trisomique. Alors nous savons maintenant qu'une certaine partie du chromosome 21 en surnombre suffit à induire un syndrome complet.¹⁰⁵

¹⁰⁵ (Denir, v., 2006, p.08).

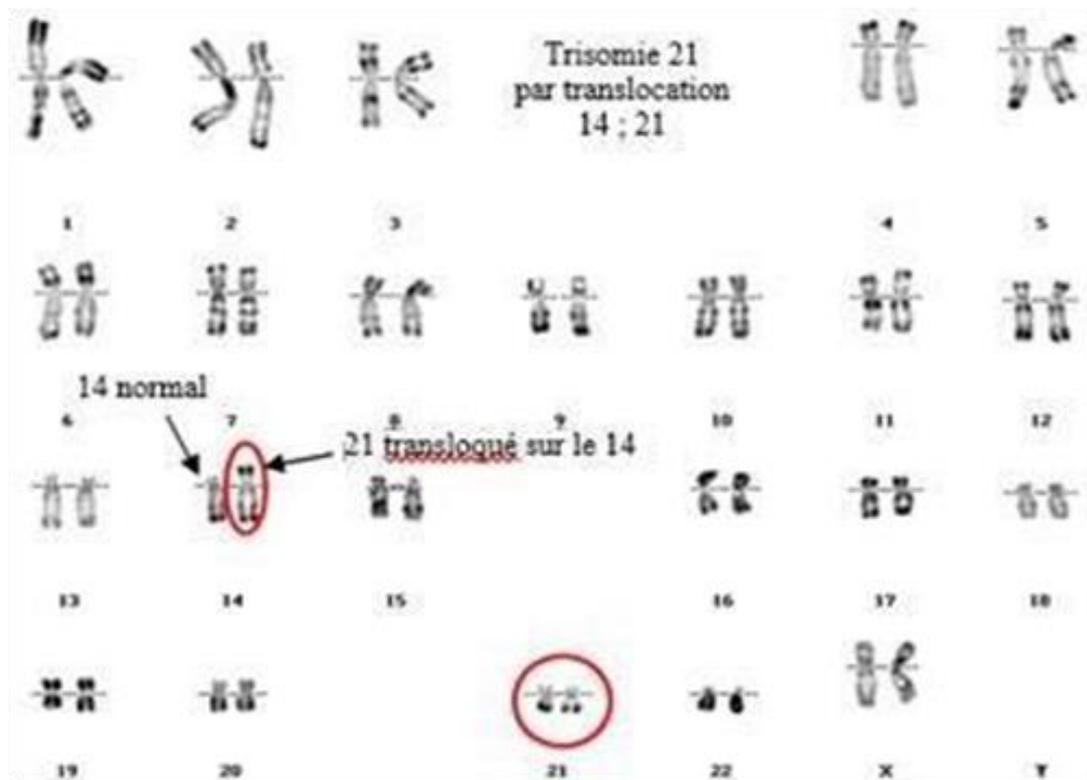


Figure 4: La trisomie 21 par translocation

4. Les caractéristiques d'un enfant trisomique 21

4.1. Les signes physiques

Il se caractérise par une morphologie particulière au défèrent niveaux de corps : Le niveau carnaux facial le cou est court et large avec un excès de peau et la nuque plate avec une implantation base de cheveux, le crâne et petite. Le visage est rond et plat. Le ciel sont rares et court, la racine de nez est plate avec une ensellure nasale large en raison d'un retard d'apparition des os de nez, ce dernier et court avec des narines antéversées, la bouche est petite, souvent par hypotonie, est des oreilles sont petite et ronds, au niveau des membres supérieur les doigts sont courtes et trapus et avec un seul pli palmaire. Les membres inférieurs : les pieds courts et larges, les deux premiers orteils sont souvent espacés.^{106 107}

4.2. Conséquences intellectuelles

Tous les individus trisomiques souffrent d'une déficience intellectuelle mais elle peut être différente selon les individus. Le Quotient intellectuel moyen est de 50 alors que la normale se situe entre 85 et 120. L'atteinte globale des fonctions intellectuelles ne permet cependant pas

¹⁰⁶ (Cuilleret.M, 2007, p.22).

¹⁰⁷ Cuilleret.M(2007). Trisomie et handicapes génétiques associées. Potentialité, compétence, devenir. 5eme Edit. Masson.

une intégration sociale complète en dépit de leur caractère amical et jovial. La trisomie 21 peut entraîner aussi des difficultés variables telle que ;

Retard de développement : Cela peut affecter diverses sphères, notamment la cognition, la motricité, le langage et les compétences sociales.

Difficultés d'apprentissage : Les personnes atteintes de trisomie 21 peuvent rencontrer des difficultés d'apprentissage dans certains domaines, tels que la lecture, l'écriture et les mathématiques. Ainsi la mémoire et l'attention qui peuvent rendre l'apprentissage des nouvelles informations difficile.

Compétences sociales et communication : Les personnes atteintes de trisomie 21 peuvent avoir des compétences sociales et de communication moins développée. Elles peuvent éprouver des difficultés à comprendre les signaux sociaux, à interagir avec les autres de manière appropriée et à exprimer leurs propres idées et émotions. Des programmes de soutien et de formation peuvent aider à améliorer ces compétences

4.3. Malformations ¹⁰⁸

Les trisomiques rencontrent certains problèmes médicaux :

- Malformations cardiaques (chez 40 % des trisomiques, le développement du cœur est incomplet).
- Malformations digestives- malformations de l'appareil urinaire
- Malformations oculaires (strabisme...)
- Une plus grande sensibilité aux infections.

¹⁰⁸(<https://www.caducee.net/DossierSpecialises/genetique/trisomie21.php#:~:texte=D%C3%A9finition,individu%20trisomique%20en%20poss%C3%A8de%2047>).



Image a)



Image b)

Figure 5: représentation Morphologique d'un Enfant trisomique - image (a et b)

4.4. L'origine de la trisomie 21

Dans sa forme la plus courante, le mongolisme se caractérise donc par la présence de trois chromosomes 21. En générale l'origine de cette trisomie est une fécondation entre gamète possédant un chromosome 21, et un gamète possède un seul chromosome 21.

Normalement un gamète possède un seul chromosome 21. Dans le cas d'une présence de deux chromosomes 21, on peut expliquer ce défaut par un nom, disjonction des chromosomes homologues (lors de la première division de méiose), ou des chromosomes sœurs (lors de la deuxième division de méiose). Le déroulement est très schématique d'une méiose normale est présent au centre avec de part et d'autre les conséquents de mauvais positionnement des chromosomes. Au moment de la fécondation, le deuxième gamète apporte un chromosome 21, à un chromatide Si le gamète formé possède déjà deux chromosome 21, le zygote en possède alors trois : d'individus est trisomique on peut noter que des individus monosémique (un seul chromosome 21), peut être obtenu de la même façon : ces individus sont viables et tous fois et donc pas observé à la naissance de translocation qui se produit peu avant la formation du gamète, par complet pendant la gamétogenèse. ¹⁰⁹

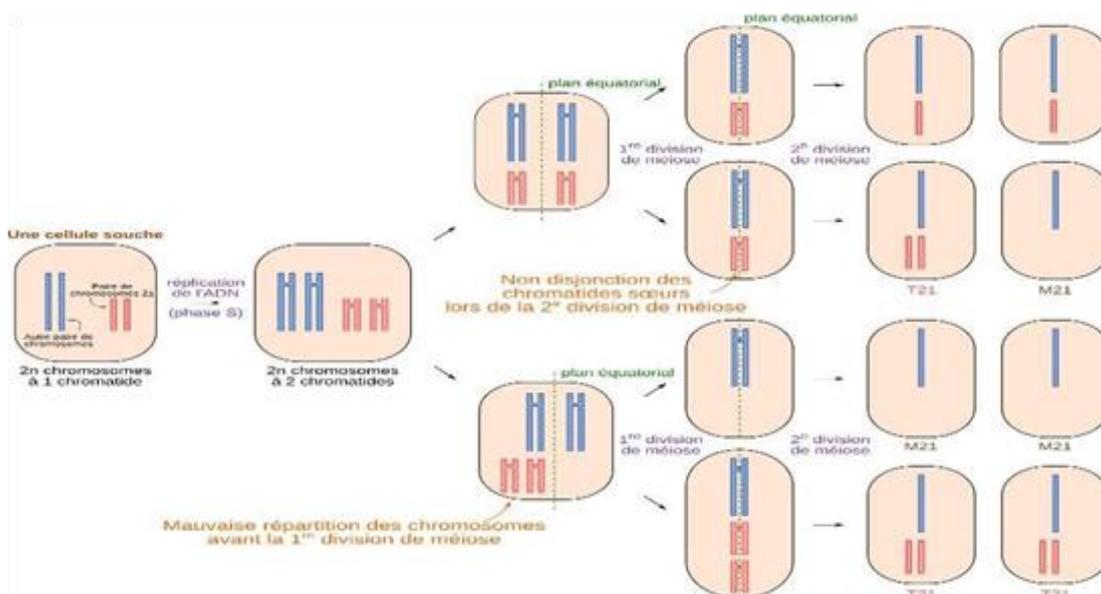


Figure 6: Les anomalies de la méiose pouvant entraîner une trisomie 21

Les troubles rencontrés chez l'enfant trisomique 21 :

L'enfant porteur de trisomie 21 est confronté à plusieurs troubles on va citez quelques troubles :

¹⁰⁹ (Cuillert, h.,2007, p.70).

Troubles neurologiques de la trisomie 21 :

Les troubles sensoriels chez l'enfant porteur de trisomie 21 sont constants. Ils touchent tous les organes des sens, non pas dans leur périphérie mais dans la perception que l'enfant peut avoir des messages reçus, au niveau central. Tous les organes sont touchés et cela entraîne en particulier le Dysfonctionnement de la mise en place du système cognitif chez le bébé atteint de trisomie. Cet aspect à lui seul, explique et exige la prise en charge précoce, dès les premiers jours ou mois suivant la naissance, des bébés atteints de trisomie.

1. Troubles auditifs

On retrouve des surdités de perception. Mais elles restent assez rares par rapport aux troubles auditifs liés à un épisode rhino-pharyngé ; ceux-là atteignent plus de la moitié des enfants porteurs de trisomie 21.

Les principales conséquences sont des difficultés dans l'élaboration du langage. De plus, des travaux au CNRS ont montré qu'au niveau neurologique central, l'enfant atteint de trisomie ne perçoit pas les sons de la même façon que la population ordinaire surtout dans les aigus. Ce rétrécissement du champ auditif au-delà de 4000hertz transforme rapidement.

Le son en une sensation douloureuse Cela aura des incidences comportementales devant des bruits tels que le téléphone, de la musique trop intense, ou bien le système de turbine électromagnétique de la turbine du chirurgien-dentiste. Par ailleurs, les surdités de transmission sont plus fréquentes de par l'étroitesse du canal auditif externe.

2. Troubles visuels

Ce sont des troubles oculomoteurs qui engendrent des difficultés à mettre en place des points de repérage efficaces du regard. Ceci explique que, en dehors d'une éducation précoce, l'enfant perçoive des images aberrantes, et qu'il ait tant de difficultés dans la mise en place de l'exploration de son environnement spatial et temporel. D'autre part, l'hypotonie des muscles de l'œil, donc le balayage horizontal, se fait plus lentement que chez l'enfant ordinaire

3. Troubles gustatifs

Les papilles gustatives sont différemment réparties sur la langue : elles se situent à la périphérie et sur la partie centrale médiane de la langue. L'odorat et donc aussi le goût se trouvent atténués.

4. Troubles de la sensibilité

C'est un signe constant avec une modification du système de perception de la douleur. Ils ont un seuil de sensibilité élevé, donc une baisse du ressenti de la douleur. Ils ont tendance à ressentir la douleur avec un délai de retard et des difficultés de localisation. Cette baisse est

variable d'une personne à l'autre. Mais cela est un problème chez l'enfant qui se plaindra assez tard d'une lésion qui aura eu le temps d'évoluer sérieusement. Ex : à l'hôpital Debrousse à Lyon, 2/3 des péritonites opérées sur un an l'ont été chez des enfants atteints du syndrome de Down.

5. Troubles moteurs

La posture des sujets trisomiques est « atypique ». la présence de courbures au niveau de la colonne vertébrale (lordose lombaire et cyphose dorsale), la tête en bascule postérieure ainsi qu'un genou valgus (l'axe du membre inférieur dévie vers l'extérieur par rapport à la normale) modifient la posture du sujet.

6. Troubles cognitifs

Le développement du système cognitif se fait à partir d'expériences de repérage qui évoluent ensuite en fonction des potentialités, du vécu et des possibilités des individus. Il sera donc très individualisé. Ces repérages s'effectuent sur différents modes : sensoriels, affectifs, sensorimoteurs, sociaux et psychosociaux. Les systèmes langagiers et cognitifs sont très intriqués. Le développement cognitif de l'enfant avec trisomie 21 est perturbé en raison de sa symptomatologie. Notamment à cause des troubles perceptifs, d'oralisation, des difficultés de mise en lien et d'induction etc.¹¹⁰

7. Troubles du langage

Le développement du langage et la communication entretiennent des liens étroits, c'est pourquoi les troubles du langage demeurent un obstacle important à la communication de l'individu porteur de trisomie 21.

Les troubles de la parole

Selon la définition du dictionnaire d'orthophonie ce terme générique englobe les anomalies présentes dans la parole de l'enfant : retard de parole mais aussi troubles du rythme ou du débit de parole : bredouillement, bafouillage, bégaiement Le retard de parole est particulièrement marqué par les troubles du rythme et les difficultés de synthèse des structures acoustiques.

¹¹⁰ (Cuilleret, 2007). Cuilleret, M. (2007). Trisomie et handicap génétiques. 5eme édition. Elsevier Masson S.A.S : Paris.

Troubles associés fréquents ¹¹¹

Le bégaiement a une prévalence plus importante chez les individus avec trisomie 21 que dans le reste de la population. Selon les études 30 à 45% des personnes avec trisomie 21 souffriraient d'un trouble pouvant aller du bredouillement au bégaiement sévère.

- Les dysarthries signent chez l'enfant, une souffrance néonatale surajoutée, ou, chez l'adolescent, une difficulté à dépasser la prise de conscience de son handicap.
- Le bredouillement conjugue des troubles des rythmes de la parole et troubles des or praxies.
- L'inintelligibilité révèle diverses origines : les troubles or praxiques, le trouble des rythmes et de la parole, les troubles de la maîtrise respiratoire.

Prise en charge de la trisomie 21

Une prise en charge adaptée et un suivi médical particulier sont nécessaires dès la naissance pour prévenir les risques de complications et offrir la meilleure qualité de vie possible aux enfants porteurs de la trisomie 21. Un projet coordonné et personnalisé, avec une intégration scolaire et sociale en milieu ordinaire, est crucial. À l'âge adulte, un accompagnement reste souvent nécessaire.¹¹²

L'évaluation de la communication chez l'enfant porteur de trisomie 21**1. Les mécanismes de base de la communication et de la conversation à un niveau non verbal**

Dès sa naissance, l'enfant perçoit les sons et les bruits produits autour de lui et notamment la voix humaine. Sur le plan visuel, on sait que la distance à laquelle le nouveau-né voit le mieux est de plus ou moins 20 cm (distance entre les yeux de la mère et ceux de l'enfant lorsqu'il est dans les bras). Si ces fonctions sont présentes dès la naissance, il s'agira de les stimuler de façon à ce que l'enfant les utilise dans un contexte de communication.

Lorsque bébé pleure, crie ou produit des bruits de bouche, l'adulte s'approche de lui et tente d'interpréter et de satisfaire ses besoins ou de supprimer son inconfort. C'est ainsi que l'on donnera à boire au bébé, qu'on changera sa couche ou encore que l'on prendra du temps pour rester à ses côtés pour lui parler, jouer avec lui...Et alors très rapidement l'enfant fera le lien entre le stimulus et la réponse apportée (je pleure, je crie ? maman arrive).

¹¹¹ Cuilleret (2007)

¹¹² Estelle B., Docteur en Pharmacie

C'est ici que notre rôle prend toute son importance puisqu'on attire l'attention des parents sur cette façon qu'a l'enfant d'établir ses premières communications avec son entourage.

Il est important de favoriser et d'enrichir cette relation réciproque au moyen d'activités simples qui prennent place dans le quotidien de l'enfant. Les repas, le moment du bain ainsi que le change du bébé sont des situations répétitives qui sont définies par des cadres et des règles. Ces activités quotidiennes vont permettre à l'enfant de prendre des points de repère, de mémoriser les séquences et enfin de les anticiper. Dès lors, il devient partenaire actif et acquiert progressivement le sens de la convention. Exemple : bébé s'agite quand il voit maman mettre le bavoir, préparer le biberon, faire couler l'eau du bain parce qu'il sait ce qui va suivre. Avant d'aller dormir nous disons bonsoir à papa, à tous les amis... ; c'est ainsi que le rituel du coucher va s'installer et sécuriser l'enfant puisqu'il peut prévoir l'avenir proche.

Nous insistons auprès des parents à être attentifs à guider l'enfant dans son comportement sensoriel (regarde, écoute, prends, tiens, sens !) et particulièrement sur l'intégration des stimuli tactiles, visuels et auditifs. En effet, les relations entre vision, audition et motricité peuvent être considérées comme un mécanisme essentiel de l'acquisition du langage.

1.1. Communication par le toucher

Il s'agit d'une forme de communication très primitive puisque l'on acquiert ce sens avant tout autre. En effet, déjà dans le ventre de sa mère, l'enfant réagit aux stimuli du toucher. Il commence à recevoir câlins et caresses dès la naissance. Il se met ensuite à explorer son environnement par le toucher. Le toucher a donc beaucoup d'intérêt : importance du massage bébé, calmer un enfant en le prenant dans les bras...

Stimulations visuelles

Les contacts oculaires

Nous savons qu'il est difficile d'accrocher le regard du bébé trisomique et que, si l'on y parvient, la durée de ce contact oculaire est brève. Nos observations cliniques qui corroborent de nombreuses études (J. A. Rondal et S. Vinter) ont également démontré qu'au moment où l'enfant ordinaire diminue ses contacts oculaires avec la mère pour commencer à s'intéresser à son environnement, l'enfant trisomie 21 découvre la relation face à face avec sa mère.

« Chez l'enfant porteur d'une trisomie 21, le contact oculaire est lent à se mettre en place et il est de faible durée. Ce délai observé traduit, selon Rondal (1986), une maturation plus lente de la zone maculaire et une hypotonie relative des muscles des yeux.»¹¹³

¹¹³ (S. Vinter, in : Journal de la Trisomie 21, n°9).Figure im1

Nous avons pu observer des contacts œil à œil mère-enfant très intenses chez des enfants de plus de 12 mois. Cet intérêt à fixer les visages serait probablement lié à une lenteur du décodage perceptif et à un temps d'habituation assez long. Ces comportements sont souvent favorisés et même renforcés par les adultes satisfaits de l'intensité de cette communication. Le sourire apparaissant plus tardivement chez l'enfant trisomique, quand il est là, les parents souhaitent en profiter au maximum.

L'exploration visuelle de l'enfant est restreinte. Il préfère regarder sa maman plutôt qu'un objet.

L'installation du contact oculaire est importante, elle doit se faire :

D'abord vis-à-vis de la mère qui sera attentive :

- A mettre son visage dans le champ visuel du bébé pour installer une relation privilégiée à deux en face à face, en vis-à-vis,
- A saisir toute occasion pour établir et rétablir ce contact par les yeux (garder le contact même s'il y a déplacement, suivre du regard sa maman),
- A capter tout signal, si fugace soit-il, émanant de l'enfant, afin de lui donner un sens et y répondre.

Progressivement ce dialogue centré sur la mère doit se déplacer vers l'extérieur afin que l'enfant parte à la découverte visuelle du monde environnant (découverte favorisée par la position assise) L'évaluation de l'enfant présentant un retard Montale doit être multidimensionnelle. Le choix des outils doit être réfléchi par rapport aux objectifs de l'évaluation (diagnostic, programme éducatif, bilan de suivi) et doit s'adapter au profil de l'enfant (âge, importance du retard, éventuels troubles associés).

L'évaluation de l'enfant porteur de trisomie 21 se pose en termes différents selon ses capacités, ses caractéristiques propres et ses limitations. Elle peut rendre plus difficile par l'existence de troubles motrices ou sensorielles associés, ou par la présence de troubles comportementales.

1.2. Evaluation de la communication non verbale¹¹⁴

Chez les enfants les plus jeunes ou les plus déficitaires, l'examen des capacités communicatives reposera essentiellement sur l'observation du comportement et de la communication globale en situation semi structurées de jeux, de conversation ou de jeux de rôle. D'une façon générale, seront observés : le regard, le contact avec l'adulte, les modalités

114

non verbales (gestes, expressions faciales...) l'utilisation du matériel, le jeu symbolique, l'utilisation du langage, l'état affectif et attentionnel de l'enfant.

Parmi les outils dont nous disposons pour mener ce type d'observation, nous pouvons citer l'échelle d'évaluation de la communication sociale précoce (ECSP) de Guident et Tourette. Issue des travaux de Seibert et Hogan, cette échelle se réfère aux études de Bruner de Bates et aux théorie néo piagésiennes.

2. Évaluation de la communication verbale¹¹⁵

Aux enfants plus âgés ou présentant des troubles moins sévères, il est nécessaire de proposer un bilan formel standardisé, évaluant la communication verbale, ses deux versants, expressif et réceptif : les enfants avec déficience intellectuelle ont un retard plus ou moins important qui touche tous les niveaux du langage : phonologique, lexical, syntaxique et pragmatique. Le comportement de l'enfant déterminera l'ordre de passation des épreuves : chez un enfant inhibé ou présentant des difficultés expressives sévères, on débutera l'examen par des subtests évaluant le versant réceptif, lui évitant ainsi d'initier ou de produire d'emblée du langage expressif ; chez l'enfant présentant une appétence verbale développée, on pourra commencer le bilan par des tests évaluant le versant expressif.

TTYRTYRTY

Les problèmes que vivent les trisomiques

Les personnes atteintes de trisomie 21 peuvent faire face à une variété de problèmes et de défis tout au long de leur vie. Voici certains des problèmes couramment associés à la trisomie 21, avec des références bibliographiques pour approfondir les informations :

1. Déficience intellectuelle

La trisomie 21 est la principale cause de déficience intellectuelle d'origine génétique. Les personnes atteintes de trisomie 21 ont généralement un quotient intellectuel (QI) inférieur à la moyenne et peuvent présenter des difficultés d'apprentissage. Cependant, le degré de déficience intellectuelle peut varier considérablement d'une personne à l'autre. ¹¹⁶

2. Retard du développement

Les enfants atteints de trisomie 21 ont souvent un retard du développement moteur et cognitif par rapport à leurs pairs typiques. Ils peuvent atteindre les étapes de développement (comme marcher, parler, etc.) à un rythme plus lent. ¹¹⁶

¹¹⁵

¹¹⁶ Vicari S, Carlesimo GA. (2006). « Short-term memory deficits in persons with Down's syndrome. » *Neuropsychologia*. 44(9) : 1229-1239.

3. Problèmes de santé physique

Les personnes atteintes de trisomie 21 sont plus susceptibles de présenter divers problèmes de santé, tels que les malformations cardiaques congénitales, les problèmes de vision et d'audition, les troubles thyroïdiens, l'apnée du sommeil, etc. Ces problèmes de santé peuvent nécessiter une surveillance médicale régulière et des soins spécifiques.¹¹⁷

4. Difficultés du langage et de la communication

Les enfants atteints de trisomie 21 peuvent éprouver des retards dans le développement du langage et de la communication. Ils peuvent avoir des difficultés à articuler les mots et à former des phrases complexes.¹¹⁸

5. Risque accru de troubles associés

Les personnes atteintes de trisomie 21 ont un risque plus élevé de développer certains troubles de santé associés, tels que la maladie d'Alzheimer, la leucémie, les problèmes de digestion, l'hypothyroïdie, etc.¹¹⁹

¹¹⁷ Bull MJ, Committee on Genetics. (2011). « Health supervision for children with Down syndrome. » *Pediatrics*. 128(2) : 393-406.

¹¹⁸ Chapman RS, Hesketh LJ. (2000). « Behavioral phenotype of individuals with Down syndrome. » *Ment Retard Dev Disabil Res Rev*. 6(2) : 84-95.

¹¹⁹ Schupf N. (2002). « Genetics of Down syndrome and Alzheimer's disease. » In : J. Hofman and J.R. Gage (Eds.), *Alzheimer's Disease and Related Disorders : Etiology, Pathogenesis and Therapeutics*. Wiley, New York, NY.

CADRE PRATIQUE

CHAPITRE V
PRÉSENTATION DES DONNÉES

Section I : Les structures d'accueil

01 : Association d'aide inadaptés Mentaux de Bejaïa

Présentation générale

✓ **Dénomination de l'association :**

- Association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa par abréviation AAIMB

✓ **Adresse exacte établissements gérés par l'association :**

- Centre Psychopédagogique pour Enfants et Adolescents Cite des 1000 logements Bt Al Logt 1 et 12 IHADDADEN-BEJAIA-

- Centre Psychopédagogique pour Adultes Route de l'aéroport, SIDI ALI LEBHAR-BEJAIA

✓ **Siege de l'Association Cite Seghir BI DI -BEJAIA :**

- No ET DATE D'AGREEMENT N 243/83 DRAL/SDRG/ du 09 Aout 1983 par Wilaya de Bejaia.

✓ **Contact :**

- TELEPHONE 034 12 62 56

- FAX 034 12 62 34

- N° de Téléphone du président Mr HAMITRI ABDELKADER 05.61 92 43.61

- N° de Téléphone du secrétaire général Mr. RABIA) Abdelhakim 06.61.44.45.40

✓ **Missions de l'établissement :**

- Prise en charge psychopédagogique et formation professionnelle adaptée au jeune déficient mental non scolarisable, de niveau semi éduicable ne présentant pas de troubles graves de comportement et de la personnalité

- Public cible par les établissements

- Régime de pris en charge deth-theusion

- Capacité d'accueil 217 Enfants 15

- Adolescent 40

- Adultes 142
- Capacité théorique des 93 Centres 240

Effectif réel de prise en charge :

- Enfants : 35
- Adolescents : 40
- Adultes : 142
- Total de personnes pris en charge : 217
- Type de population pris en charge
- Trisomie 21 : 103
- IMC 27

Déficiência mentale 87 TOTAL : 217

Infrastructure :

Composition des locaux :

Centre enfants -bloc administratif

- Bloc pour l'équipe psychopédagogique (bureau)
- 04 salles de cours Salle de sieste
- Cuisine
- Réfectoire

Centre adolescents 08 salles de cours et ateliers commun cuisine, bloc administratif

-Centre adultes

-Bloc administratif

15 Pavillons (14 salles de cours et d'ateliers) 01 Atelier Menuiserie

03 Serres agricole et horticole

Centre adultes.

-Cuisine et Réfectoire

-Terrain de sport

Espace vert

Nature du patrimoine

Sidi Ali Lebhar, un bien de l'état affecté à l'association arrête centre enfants, des biens propres de l'association stage bien de l'association

✓ **Personnels :**

Noms et prénoms des responsables :

-Président : Hamitri Abdelkader

-Directeur Centre IHADDADEN (Enfants Adolescents) : Bensidhoum Reda

-Directeur Centre SIDI ALI LEBHAR (Adultes) Abid laid

Nombre de permanents

Rémunération par l'Association : 54

-Permanents :23

-Contractuels :31

Personnel administratif : 07

Educateurs spécialisés :08

Educateurs :20

Educateurs stagiaires (en cours de formation) :01

Psychologues cliniciens : 04

Pédagogue : 02

Orthophonistes :03

Assistante sociale : 01

Chargée psychomotricité : 01

Personnel de soutien : 09

Total : 54

Compte bancaire BDL Plaine Bejaia

N° : 005 00152 41801777 3032

Partenaires : -Direction Action Sociale

-APC Bejaia

-APW Bejaia -Donateurs Divers

E-mail : aaimbejaia2021@gmail.com

Descriptif de l'association

1. Histoire, composition et objectif

L'Association d'aide Aux inadaptés mentaux de Bejaïa a été fondé en 1983 par des parents d'enfants Atteints de déficience mentale. Depuis sa création l'association travaille dur pour de fendre les droits fondamentaux des personnes inadapté mentales en situation d'handicap afin de leur assurer une pleine citoyenneté elle a pour objectif d'accompagner les enfants déficients pour un meilleur accès à l'éducation et de développer leur formation pour accoutre leur employabilité.

L'AAIMB Dispose de deux center psycho pédagogique le centre psychopédagogique pour Adela Sidi Ali Lebhar et le centre psychopédagogique pour enfants et Adolescents 100 logements I haddadien.

Le nombre d'enfant, scolarises en demi-pension et pris en charge par l'association pour l'année 2022-2021 est de 220, Nous nous occupons du transport, dos repas, · prise en charge de psychopédagogiques et de la prise en charge médicale. Les enfants bénéficient également d'un suivi rigoureux en matière de santé.

Nous ressourçons sont issues principalement des frais de Séjour de la CNAS (Caisse nationale des Assurances Sociales des Travailleurs Salaries).

Soit environ 500 dinars par jour et par enfant, les journées ferrées et les week-ends ne sont inclus pas.

Nous recevons également des Subventions de l'assemblée populaire communale (la commune), de l'assemble populaire de wilaya (APW) ainsi que des dons de bienfaiteurs,

Cependant, ces aides sont aléatoires et largement insuffisantes pour faire face Aux charges liées au fonctionnement de nos centres respectifs,

02 : Présentation de l'association ibtissama .

Après la naissance de l'association IBTISSAMA pour les personnes aux besoins spécifiques le 10 février 2007 et compte tenu du nombre d'handicapés existant dans la région de Ben ourtilane, le besoin d'ouvrir un centre psycho- pédagogique s'est fait ressentir immédiatement d'où la nécessité de prendre en charge cette frange de population s'est imposé.

En parallèle l'association IBTISSAMA s'est inscrite dans la démarche d'aller vers la construction d'un centre répondant au norme de la prise en charge L'annexe de TALMAT mise à notre disposition par L'APC de Bens ourtilane, a ouvert ses portes le 08 Novembre 2008 pour deux raisons essentielles :

Préparation d'un encadrement sur le plan formation. La prise en charge des personnes aux besoins spécifiques déjà recensées Par ailleurs il apparaissait nécessaire d'interagir et de réfléchir sur les principaux axes de l'intervention du CPP dans le domaine de la prise en charge socio-éducatif jusqu'à l'insertion socio-professionnelle Le 15 décembre 2012 le CPP a été inauguré par madame la ministre de la Solidarité de la famille et de la condition de la femme Il a ouvert ses portes

Officiellement le 05 mai 2013

Ce projet d'établissement a été mis en place à travers le travail d'élaboration reflétant l'engagement de toute l'institution au regard d'un dispositif global de fonctionnement en conformité avec la réglementation en Vigueur.

Section 2 : Présentation des résultats obtenus

Tableaux relatifs au codage des enquêtés

Tableau 1: codage relatif aux enquêtés de l'association IBTISSAMA BENI Quartilane

N°	Nom et prénomme de l'enquête	La fonction au sein de l'association	Code
01	Bouseksou Mouhoube	Le président de l'association	E1
02	Chalgoume Djamale	Membre de bureau de l'association	E2
03	Ben Hada Boubeker	Vise présidents de l'association	E3
04	Mehadjerie Mohand Said	Secrétaire générale de l'association	E4
05	Daai Mourad	Responsable de communication	E5
06	Bellaalam Ourdia	Membre de bureau chargé de l'association	E6
07	Bela Loubna	Membre et chargé des affaires admiratives	E7

Tableau 2: Codage relatif aux enquêtés de l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia

Numéro	Nom et prénomme de l'enquête	La fonction au sein de l'association	Code
01	Rabiai Hakime	Secrétaire général de l'association	E8
02	Ben Sidhoum	Le directeur du centre Sidi Ali Lbhar pour adulte et adhérent	E9
03	Touat Loucif	Psychologue de l'association	E10
04	Baba Aissa Fayrouze	Educatrice spécialisée et adhérente dans l'association	E11
05	Alouan	Trésorier de l'association	E12
06	Hamitri Abd EL Kadar	Le président de l'association	E13
07	Zaoui Sabrina	Chargé de pédagogie et membre de l'association	E14

Grille d'analyse des entretiens

Tableau 3: Relatif à la Grille d'analyse

Axe	Dimensions	Indicateurs	Activités
01	La sensibilisation comme moyen de communication pour la prise en charge des trisomiques	Sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> - compagnes de sensibilisation - L'animation des émissions à la télévision et à la Radio pour sensibiliser les gens et pour aider à développer le principe de la prise en charge des trisomiques ; - L'organisation des sorties pédagogiques dans le but de la sensibilisation - L'animation des journées et les fêtes nationales pour sensibiliser les gens aussi à aider dans la prise en charge - L'association organise dans le cadre de la sensibilisation des caravanes médicales externes, et des consultations pour les cibles externes au niveau du centre pédagogique. - L'association organise des caravanes médicales - Collaboration avec la DAS -Guidance parentale
02	La prise en charge des trisomiques	La prise en charge	<ul style="list-style-type: none"> - La prise en charge thérapeutique. -Les conventions avec les établissements sanitaires pour prendre en charge les trisomiques sur le cadre médical. - Les consultations externes on collaboration avec les psychologues et les orthophonistes -L'organisation des sorties pédagogiques.

			<ul style="list-style-type: none"> - Le projet professionnel et individuel adopté par l'association. - L'éducation spécialisée pour les trisomiques - organisation des activités sportif
03	L'intégration des trisomiques dans la vie socio-professionnelle	L'intégration	<ul style="list-style-type: none"> - Le programme pédagogique éducatif - Le suivi individuel - Les formations professionnelles -convention avec les CFPA de Sétif - L'intégration des jeunes trisomiques dans l'association pour travailler. -Construction des relations avec le public - Le projet professionnel et individuel. Comme la cuisine, l'agriculture, la couture. - L'intégration des filles pour travaille dans le CFPA
04		Moyen de communication	<ul style="list-style-type: none"> -La communication verbale et interpersonnelle. - La télévision -La radio La presse écrite -Les sorties pédagogiques -Visites organisées -Les animations et la célébration des journées nationales. - Les nouvelles technologies d'information et communication : - affichage flyer brochure guide d'orientation et les note de service. - affichage sur les défèrent moyen de communication. Face book Instagram.

			<p>-Les réunions avec les parents des trisomiques pour améliorer la relation entre les deux parties</p>
05	<p>Les formations pour la prise en charge des trisomiques</p>	<p>Formation</p>	<p>-Les formation à travers les évènements organisés par les associations</p> <p>- Les formation médicales et psychologique organisées par les associations</p> <p>- Les formations pour l'insertion sociale et professionnelle.</p> <p>- Des formations en collaboration avec les CFPA</p> <p>- Formations et programmes éducative pour améliorer le niveau intellectuel des trisomiques .</p>
06	<p>L'organisation associative dans le cadre de la prise en charge des trisomiques</p>	<p>Organisation</p>	<p>- L'organisation des activités culturelle sociale</p> <p>Sportives et sorties de loisir ; animation musique, théâtre, projection des films, les jeux ;</p> <p>- Consultations médicales ;</p> <p>-Les projets professionnels pour assure la vie professionnelle des trisomiques ;</p> <p>-Le projet professionnel et individuel.</p> <p>- Célébration des journées et des fêtes nationales,</p> <p>- Les portes ouvertes.</p> <p>-L'organisation des enquêtes sociales pour intégrer les trisomiques à travers leurs parents.</p> <p>- L'organisation des ateliers de fabrication de gâteaux, de couture et de broderie</p> <p>-L'organisation des évènements d'exposition pour présenter les réalisations des personnes trisomiques</p>

07	L'influence de la communication associative dans le cadre de la prise en charge des trisomiques ainsi que la formation de leurs parents	Influence	<ul style="list-style-type: none"> -Le centre pédagogique spécialisé influence sur l'intégration sociale avec les formations et trouve des emplois -Les activités sportives et culturelles et le changement de comportement -Le changement de mauvaises habitudes -Les journées de sensibilisation et les réunions avec les parents et leur influence sur le comportement des trisomiques et sur leurs parents
----	---	------------------	--

CHAPITRE VI : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTAT

Dans le cadre de la confirmation ou de l’infirmité nos hypothèses, nous avons consacré ce chapitre pour l’analyse et l’interprétation des données et des résultats collectés. Il est si important de bien connaître l’identification de notre échantillon par la suite nous allons essayer de présenter les réponses recueillies.

1. La présentation des résultats

1.1. Les caractéristiques de l’échantillon

Tableau 4: Les caractéristiques socioprofessionnelles des enquêtés de l’association IBTESSAMAT

N	Sexe	Age	Niveau d’instruction	La formation	L’année d’adhésion	Le poste occupé au niveau
E1	Masculin	70	Universitaire « Magistère en droit »	Juriste en formation, présidents d’un groupe de recherche et de réflexion sur le handicap au ministère des affaires sociales	La création et le fondateur de l’association en 2007	Le directeur de l’association
E2	Masculin	65	Magistère en science économique	Gestion et économie	Fondateur et créateur de l’association en 2007	le premier responsable
E3	Masculin	57	Universitaire Et enseignant		2007	Secrétaire général
E4	Masculin	34	Universitaire science commerciale	Gestion des ressources humaines	2011	Directeur de centre pédagogique
E5	Masculin	39	Universitaire psychologie clinique	Psychologie clinique	2013	Psychologue de centre
E6	Féminin	34	Universitaire en science d’information et communication	Journaliste	2019 2019	Charge de communication
E7	Féminin	23	5ème année première	Informatique, bureautique	2019	Secrétaire de l’association

Tableau 5: Les caractéristiques socioprofessionnelles des enquêtés de l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia

N	Sexe	Age	Niveau d'instruction	La formation	L'année d'adhésion	Le poste occupé au niveau
E8	Masculin	36	Baccalauréat	Technicien en transformation des céréales	2018	Secrétaire générale
E9	Masculin	47	Universitaire	Psychologie clinique, éducation spécialisée	2003	Le directeur de centre pour adulte Sidi Ali Labhar
E10	Masculin	35	L'essence en psychologie clinique	Psychologie clinique	2016	Le psychologue de l'association eux niveau de centre pur adulte Sidi Ali Lebhar
E11	Féminin	43	Bachelier	Educatrice spécialisé	2005	Educatrice spécialisé
E12	Masculin	76	Universitaire	-	1998	Président de l'association
E13	Masculin	71	Universitaire	Enseignant	2011	Le trésorier de l'association
E14	Féminin	53	Universitaire Formation orphéoniste	Gestion des ressources humaines	2016	L'assistance sociale

2. Les structures d'accueil

À travers de cet axe nous allons essayer de déterminer toutes les informations relatives des deux associations : la création, le caractère, les objectifs et les différentes activités organisées par l'association

Q1 : Quand est ce que l'association a été créé ?

Concernant la création de l'association IBTISSAMA. Tous les enquêtés au niveau de l'association IBTISSAMA (L'E1, L'E2, L'E3, L'E4, L'E5, L'E6, L'E7 ont déclaré que : « l'association a été créé le février 2007 »

Concernant la création de l'association d'aide inadaptés monteux de Bejaïa. Tous les enquêtés au niveau de l'association d'aide inadaptés monteux de Bejaïa, (L'E8, L'E9, L'E10,

L'E11, L'E12, L'E13, L'E14, ont déclaré que : « *l'association a été créé le 09 aout 1983, la première au niveau national* »

Q2 : *Quel est le caractère de votre association ?*

Par rapport eu caractère de l'association IBTISSAMA. Les enquêtés au niveau de l'association IBTISSAMA L'E2, L'E3, L'E4, L'E5, L'E6, L'E7 ont déclaré que : « *l'association a un caractère éducatif humanitaire et social* », et L'E1 a rajouté : « *le caractère scientifique, éducatif, humanité et sociale.* »

Et aussi pour le caractère de l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa. Tous les enquêtés au niveau de l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa (L'E8, L'E9, L'E10, L'E11, L'E12, L'E13, L'E14, ont déclaré que : « *l'association a un caractère social et humanitaire* »

Q3 : *Quels sont les objectifs de l'association ?*

Solon les enquêtés au niveau de l'association IBTISSAMA (L'E4, L'E5, L'E6, L'E7, ont déclaré que : « *l'objectif de l'association est de prendre en charge les personnes eux besoin spécifiques, en particulier les trisomiques.* »

L'E1 a déclaré que : « *L'axe principale sur lequel travail notre association ; c'est la prise en charge des trisomiques, mais en dit plus la prise en charge, mais on dit clairement avec plus de précision ; la prise en compte des personnes déférentes. C'est-à-dire prendre en charge des personnes qui souffrent vraiment des problèmes de santé. Aussi en dit pas des handicapés mentaux mais en dit défektions intellectuelle ; raison pour laquelle l'objectif de notre association et d'aider les personnes qui souffrent des défektions intellectuelles et de celles qui souffrent des problèmes de santé comme les trisomiques.* »

L'E2 dans sa réponse a dit : « *notre association a comme objectifs principaux, en premier lieu la prise en charge des trisomiques ; ainsi que la sensibilisation de la société sur cette catégorie sociale qui souffre vraiment* » Il a rajouté aussi en disant que : « *l'association travaille pour réaliser un autre objectif à savoir l'insertion socioprofessionnel des personnes qui souffrent de la trisomie 21 et de les aider médicalement, psychologiquement et socialement* ».

L'E3 a déclaré « *parmi les objectifs de notre association, certes la prise en charge des trisomiques mais aussi les former, car la formation des trisomiques aide à leur insertion dans la vie sociale et professionnelle* ».

Pour l'objective de l'association d'aide inadaptés menteux de Bejaïa. Les enquêtés au niveau de l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaïa (L'E8, L'E9, L'E10, L'E13, L'E14, ont déclaré que : « *l'objectif principal de notre association c'est de sensibiliser en première position tous les acteurs concernés sur les préoccupations et les besoins des gens qui ont un retard mental, dont les trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle.* »

L'E11, L'E12 ont rajouté en disant : « notre association ; à travers notre centre, travaille aussi pour la prise en charge médicale, sociale, psychologique, thérapeutique, sportif et culturelle des retards mentaux dont les trisomiques. »

Q4 : Quelles sont les différentes activités organisées par votre association ?

Concernant les activités de l'association IBTISSAMA. Les enquêtés au niveau de l'association IBTISSAMA

L'E1 a déclaré : « dans le cadre de la prise en charge nous en tant que l'association d'aide, ont organisé une ensemble d'activité dans le but de la prise en charge des personnes à besoin spécifiques et spécialement les trisomiques, comme les sorties pédagogiques vers Bejaia à Djarba le 08 Octobre 2022 dans le but d'intégration et le développement des trisomiques changer leur comportement ».

L'E2 annoncé : « parmi nous activités organisées par l'association les activités sportives comme la première édition de marathon sportif organisée le 12, 13, 13 mars 2022 et la deuxième édition 20 / 21/ 22 juin 2023 Solon le slognot (دعني أتتفس إنا استطيع) Dans le but de l'intégration à la vie sociale et professionnelle »

L'E3 a déclaré que : « dans l'objectif de pris en charge des trisomiques l'association IBTISSAMA organise en collaboration avec la CFPA de Ath Ouartilane des formations avec les éducateurs spécialisés dans le centre pour développer leur capacité. »

L'E4 a déclaré que : « Parmi les activités organise par notre association je cite ; les Ateliers éducatifs : Des ateliers peuvent être organisés pour stimuler l'apprentissage et le développement des compétences, tels que des cours de lecture, d'écriture, de mathématiques adaptés aux capacités individuelles, et d'autres activités d'apprentissage. Activités sportives et récréatives : Des activités physiques adaptées peuvent être organisées pour promouvoir la santé, le bien-être et l'inclusion sociale. Cela peut inclure des sports adaptés, des jeux d'équipe, des activités de plein air, des danses ou des séances d'entraînement spécifiques. Programmes artistiques et créatifs : Des ateliers artistiques, tels que la peinture, la musique, la danse, le théâtre ou la poterie, peuvent être proposés pour favoriser l'expression créative, la confiance en soi et l'épanouissement personnel. »

L'E5 a rajouté : « les activités organise par l'association, Activités sociales et communautaires : Des rencontres régulières peuvent être organisées pour favoriser les interactions sociales, l'établissement de liens d'amitié et l'intégration dans la communauté. Cela peut inclure des sorties culturelles, des événements sociaux, des activités de bénévolat ou des rencontres avec d'autres groupes. Formations professionnelles : Des programmes de formation professionnelle adaptés peuvent être proposés pour développer les compétences professionnelles et faciliter l'intégration sur le marché du travail. Cela peut inclure des stages

en entreprise, des formations en compétences techniques ou des programmes d'emploi avec un accompagnement spécifique. Soutien et accompagnement : Les associations peuvent également offrir un soutien aux familles et aux personnes trisomiques, en proposant des services de conseil, d'orientation, d'accompagnement individuel et familial, ainsi que des groupes de soutien. »

L'E6, L'E7 ont décalée presque la même chose en disant que : « l'association organise des activités sportives et culturelles, célébration des journées nationales, le projet professionnel et individuel et le suivi pédagogique ».

Même pour l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia, les enquêtés L'E9, L'E10, L'E11, L'E12 et L'E13 au niveau de l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia ont déclaré que : « depuis la création de l'association, nous organisons des différentes activités multidimensionnelles : des activités culturelles, sociales, pédagogiques, sportives, sortis de loisir, consultations médicales, célébration des journées et des fêtes nationales, des journées de sensibilisation, ainsi que des portes ouvertes et des formations organisées dans les deux centres pédagogiques de notre association. »

Par contre L'E14 et L'E8 ont déclaré que : « parmi les activités qu'on organise dans notre association dans le cadre de la prise en charge des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomiques, des campagnes de sensibilisation en collaboration avec des différentes parties et acteurs comme la direction de l'action Sociale DAS, le CFPA de Bejaia ville, la chambre artisanale de Bejaia, le Centre hospitalier universitaire de Bejaia, dans le cadre de formation et de la prise en charge à travers des événements comme les fêtes nationales et les journées ouvertes et l'insertion sociale ».

3. La communication associative des structures d'accueil

À travers de cet axe nous allons essayer de déterminer toutes les informations sur la communication associative aux deux associations : c'est quoi la communication associative, quels sont les types d'activités que vous organisez pour prendre en charge les trisomiques dans l'association.

Q1 : qu'est-ce que pour vous la communication associative ?

Concernant La communication associative de l'association IBTISSAMA, les enquêtés au niveau de l'association IBTISSAMA ont répondu comme suit :

L'E1, L'E2 ont répondu sur la communication associative en disant: « c'est primordiale, l'association doit intervenir quand l'Etat ne peut pas jouer son rôle, c'est le prolongement de la mission de l'Etat, la communication associative fait appel à la solidarité et aux valeurs humaines, aussi c'est toute forme de communication qui se déroule à l'intérieur et l'extérieure

de l'association, elle sert aussi à développer l'association et ses relations, et ses projets, à la fin la communication c'est le porte-parole »

L'E3 a déclaré que : « la communication associative, c'est toute forme de communication qui se passe à l'intérieur de l'association ou bien à l'externe, importante pour avoir des bénéficiaires, et avoir de bonnes relations avec le public, avec les trisomiques, avec leurs parents entre autres. En effet sans l'action de communiquer on ne peut pas travailler, on ne peut pas développer l'association et réussir ses projets »

L'E4, L'E7 ont déclaré que : « pour eux la communication associative est considérée comme un moyen très important pour les trisomiques ils ont déclaré ceci :

La communication associative désigne les différentes formes de communication mises en œuvre par les associations à but non lucratif. Elle est spécifique aux organisations qui poursuivent des objectifs sociaux, humanitaires, culturels, environnementaux ou d'autres natures similaires. La communication associative joue un rôle essentiel dans la promotion des valeurs, des missions et des actions d'une association. Elle vise à informer, sensibiliser, mobiliser et créer une relation de confiance avec les membres de l'association, les bénéficiaires, les partenaires, les médias et le grand public. Les activités de communication associative peuvent prendre différentes formes, telles que la création et la diffusion de supports de communication (brochures, dépliants, affiches, etc.), l'utilisation des médias traditionnels (journaux, magazines, radio, télévision) ou des médias numériques (sites web, réseaux sociaux, courriers électroniques), l'organisation d'événements (conférences, débats, manifestations), les relations presse, les campagnes de sensibilisation, etc.

L'objectif principal de la communication associative est de faire connaître les actions de l'association, de mobiliser les acteurs concernés, d'attirer des soutiens (adhérents, donateurs, bénévoles) et de favoriser l'engagement autour de la cause défendue. Elle permet également de développer une image positive de l'association et de renforcer sa légitimité auprès de ses différents publics. »

L'E5 a déclaré que : « avec la communication associative on sensibilise la société, améliore sa fonction et ses services, avoir de bonnes relations, étudier l'activité et les problèmes et essayer de trouver des solutions vis à vis les parents des trisomiques. »

L'E6 a ajouté que : « pour moi je vois que la communication elle n'est pas connue vraiment on constate qu'il y a un manque de la culture de communication associative, personnellement autant que chargé de communication au niveau de l'association, je propose de faire des formations et des journées de sensibilisation pour parler et expliquer cette communication et comment aider les trisomiques dans leur intégration dans la vie sociale et professionnelle ».

À travers de cet axe nous allons essayer de déterminer toutes les informations sur la communication associative aux deux associations : c'est quoi la communication associative, quels sont les types d'activités que vous organisé pour prendre en charge les trisomiques dans l'association.

Pour l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa :

L'E8, au niveau de l'association d'aide inadaptés monteux de Bejaïa, a déclaré que : « la pierre fondamentale de bon fonctionnement de l'association, grâce à cette communication qu'en développe l'association sur tous les niveaux, et aussi elle serre à sensibilise les gens sur le principe de la communication associative. »

L'E9, L'E10, L'E11, L'E14, ont déclaré que : «la communication associative et l'élément de base pour réaliser les objectifs opérationnels et stratégiques de notre association pour assurer le développement et le bon fonctionnement de l'association ; ainsi que la prise en charge des personnes à besoins spécifiques et la réalisation de toutes les stratégies communicationnelles adoptées relatives à la sensibilisations sur les besoins des personnes qui souffrent d'un retard mental dont les trisomiques. »

Pour L'E12, L'E13 ont déclaré que : « La communication associative elle serre en premier lieu pour réaliser un meilleur fonctionnement de la communication de l'association, ; résoudre les problèmes de l'association, sur le niveaux interne et externe, et pour détecter les problèmes qui entrave le travail de l'association pour prendre en charge toutes les cibles visées de l'association, entres autres les trisomiques. »

Q2 : dans le cadre de la communication associative quels sont les types d'activités que vous organisez pour prendre en charge les trisomiques ?

Pour les activités organisées au sien de l'association IBTISSAMA :

L'E1 et L'E2 ont répondu : « Dans le cadre de la communication associative les types d'activités que l'association organise pour prendre en charge les trisomiques sont : le travail de communication et d'information ; vis à vis les parents l'association IBTISSAMA a organisée à la Maison des Jeunes Bin Aqila Muhammad Al-Rashid à Ath Ouarthirane, une activité de sensibilisation sur le rôle de la famille dans la prise en charge des personnes à besoins spécifiques. Un certain nombre de psychologues, d'orthophonistes et d'administrateurs ont assisté à cette activité, en plus des parents d'élèves 19 mai 2022. Comme nous avons organisé aussi d'autre activités comme : la guidance parentale, le travail de l'enquête sociale, les visites au niveau des écoles pour s'informer des cas trisomiques, sensibiliser les parents, accompagner les trisomiques dans le processus d'insertion socioprofessionnel, ainsi que le travail de formation réaliser par le centre pédagogique spécialisée de l'association »

L'E3 de l'association IBTISSAMA a déclaré que : « parmi les types d'activités qu'on organise dans le processus de la communication associative afin prendre en charge les trisomiques on trouve : la diffusion de toutes les informations relatives à la trisomie 21, La formation des parents pour ne pas avoir un trisomique, cette démarche est fait avant même d'avoir un trisomique et une fois un trisomique est né, on le détecte depuis sa naissance, par un travail nous réalisons basé sur une enquête sociale, faire des collaborations avec les médecins pour donner des informations dès la naissance d'un trisomique, le suivi à la maison et effectuer des visites à leur maison, faire des appels sur les réseaux sociaux dans le cadre la prise en charge des trisomiques et satisfaire leurs préoccupations . »

L'E4 a déclaré que : « dans le cadre de la prise en charge des personnes trisomiques on organise un ensemble d'activités telles que les activités pédagogiques dans le but de développement des compétences intellectuelles et changement de comportement, amélioration et l'intégration à des trisomiques dans la vie socioprofessionnelle, et la diversité des programmes de l'éducation spécialisé de notre association accompagne les trisomiques dans le processus de leur prise en charge ».

L'E5, L'E6, L'E7 on dit presque la même chose: « Parmi les activités que nous organisons , nous pouvons citer : L'enquête sociale, l'orientation vers l'établissement, contacter les écoles pour s'informer sur un cas trisomique, la diffusion des informations aux parents sur le centre (circulation de l'information, l'affichage , l'usage des réseaux sociaux, le contact bouche à l'oreille), l'orientation vers les psychologues (consultation externe), les programmes psychopédagogiques, l'intégration psychologique, les formations en collaboration avec SFP entres autres. Toutes ses activités sont dans le but de former et prendre en charge les trisomiques et leurs s'assurant une véritable prise en charge. »

Concernant les activités organisées par l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa. L'E8 a dit : « parmi les différentes activités organisées par notre association les activités pédagogiques comme les programmes spécifiques ; Culturelle -sportif –célèbre les fête des trisomique »

Les enquêtés L'E9, L'E10.L'E11, L'E14, ont déclaré que : « on organise des activités dans le cadre de la sensibilisation des parents par des thèmes et des expositions dans les deux centres pédagogiques, afin de développer le comportement des parents envers leurs enfants ayants cette maladie depuis leur naissance, organiser des enquêtes sociales pour les intégrer les trisomiques dans l'association , réaliser des collaborations avec les médecins et des psychologues pour donner des informations et des orientations concernant la trisomie 21, faire des appels sur les réseaux sociaux, la guidance parentale, les entretiens cliniques ou orthophoniques, les portes ouvertes, et inviter les différents acteurs de la société pour participer à la prise en charge des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomique ; ainsi que participer à leur insertion sociale et professionnelle.. »

L'E12, L'E13 ont déclaré que : « les activités organisées par notre association pour prendre en charge les trisomiques nous trouvons les consultations externes pour évaluer le niveau intellectuel des trisomiques pour les classer dans des classes pédagogiques, sans oublier le suivi pédagogique. »

Q3 : Quels sont les moyens de communication que vous utilisez dans le cadre de la prise en charge des trisomiques ?

Pour l'association IBTISSAMA les moyens de communication utilisés dans le cadre de la prise en charge des trisomiques les enquêtés ont déclaré ce qui suit :

L'E1 a donné quelques exemples généraux de moyens de communication utilisés dans le cadre de la prise en charge des personnes atteintes de trisomie 21, qui est une condition génétique : « Communication verbale : *L'utilisation du langage oral est essentielle pour communiquer avec les personnes atteintes de trisomie 21. Il est important d'utiliser un langage clair, simple et adapté à leur niveau de compréhension. La communication verbale peut inclure des conversations, des instructions, des encouragements et des explications.*

Communication non verbale : La communication non verbale joue un rôle crucial dans l'interaction avec les personnes atteintes de trisomie 21. Elle comprend le langage corporel, les expressions faciales, les gestes et les signaux visuels. Il est important d'utiliser une communication non verbale positive, chaleureuse et compréhensible.

Supports visuels : Les supports visuels tels que les images, les pictogrammes, les tableaux de communication ou les calendriers visuels peuvent être utilisés pour faciliter la communication avec les personnes atteintes de trisomie 21. Ces supports visuels peuvent aider à renforcer les messages et à faciliter la compréhension. »

L'E2 a dit : « les moyens de communication utilise pour dans le cadre de la prise en charge des trisomiques, l'utilisation des technologies : *Les technologies de communication augmentative et alternative. Il s'agit de dispositifs ou de logiciels spécialement conçus pour permettre aux personnes ayant des difficultés de communication de s'exprimer.*

Formation et accompagnement : Les professionnels de la santé, les éducateurs et les familles peuvent bénéficier d'une formation et d'un accompagnement pour apprendre les meilleures pratiques de communication avec les personnes atteintes de trisomie 21. Ces formations peuvent aider à améliorer les compétences de communication et à adapter les méthodes aux besoins individuels.

Il est important de noter que les besoins et les capacités de communication peuvent varier d'une personne atteinte de trisomie 21 à une autre. Il est donc essentiel de prendre en compte les caractéristiques individuelles et d'adapter les méthodes de communication en conséquence. »

L'E3, L'E4, L'E5 ont déclaré presque la même chose que : « la prise en charge des trisomiques avec les programmes pédagogiques avec les éducateurs spécialisés, aussi avec les ateliers pratiques, et l'ensemble des activités sportives, culturelles, animation, musique, théâtre, projection, et tous les moyens de communication que peut un trisomique utiliser ou bien il peut avoir l'accès comme (l'affichage, les annonces, les notes) »

L'E6 a dit que : « Les moyens de communication qu'on utilise dans la prise en charge des trisomiques en trouve, l'animation des événements et la célébration des journées nationales comme la célébration de la journée notionnelle des handicapés le 03 Mars de chaque année aussi on peut ajouter, la caravane médicale organisé le 05 Mai 2023 comme Moyenne de communication influence sur le changement de comportement et l'intégration socioprofessionnelle. Les reportages sur des Chain télévisé la radio et les article dans les journaux la page Facebook ajoure et les réseaux-sociaux (Radio régional Sétif, tv Mustakbal, journal liberté) Supports visuels : Utilisez des supports visuels tels que des images, des pictogrammes ou des symboles pour faciliter la compréhension. Ces supports peuvent être utilisés pour accompagner les mots et renforcer le message. Programme de communication précoce : Pour les enfants atteints de trisomie 21, un programme de communication précoce peut être mis en place pour stimuler le développement du langage et des compétences de communication. Cela peut impliquer des jeux interactifs, des activités de stimulation du langage et une participation active de la famille. »

L'E7 « Voici quelques moyens de communication qui peuvent être adaptés pour les personnes atteintes de trisomie 21 : Utilisation du langage simplifié : Utilisez un langage simple, clair et concis lors de la communication. Utilisez des phrases courtes et évitez les termes techniques ou complexes. Communication verbale : Encouragez la communication verbale en permettant à la personne de s'exprimer à son rythme. Soyez patient et offrez un soutien supplémentaire si nécessaire pour aider à formuler des phrases ou des idées. Communication gestuelle : Intégrez des gestes et des signaux corporels pour soutenir la communication. Les gestes simples et les signaux visuels peuvent aider à renforcer les messages et à faciliter la compréhension. Soutien social et interactions sociales : Encouragez la participation à des activités sociales et offrez des opportunités d'interactions avec d'autres personnes. Les interactions sociales aident à développer les compétences de communication et favorisant l'inclusion ».

Concernant les moyennes de communication utilisé dans le cadre de la prise en charge des trisomiques par l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa:

L'E8, l'E9 et L'E14 ont déclaré : « notre association prend en charge les trisomiques par plusieurs étapes. C'est un processus qui est composé de trois partis : *La première est basée sur l'ensemble des actions de sensibilisation pour atteindre les trisomiques afin de les insérer dans l'association, le moyen de communication est la communication verbale, en deuxième lieu la création des dossiers médicaux à travers l'enquête sociale et déclare les trisomique dans l'association par les consultations médicales, par un travail de communication basé sur la*

communication externe en utilisant les réseaux sociaux, le réseautage, en troisième lieu on organise des consultations psychologiques et éducatives avec les psychologues et les éducateurs pour évaluer le niveau intellectuel des trisomiques afin de les classer dans des différents niveaux éducatifs selon leur capacité mentale et les prendre en charge à travers des programmes spécifiques, en utilisant les ateliers, les réunions, les formations. Une démarche qui peut permettre à l'association de réaliser ses objectifs de prise en charge, de sensibilisation, de formation et d'insertion des personnes à besoins dont les trisomiques. »

Les enquêtés L'E10 et L'E11 ont déclaré que : « La prise en charge des trisomiques se réalise par le fait d'offrir aux trisomiques un demi-pension qui se retrouvent au niveau de notre association, en particulier au niveau des deux centres Sidi Ali Lebher et Iheddaden, aussi par les programmes pédagogiques distingués aux trisomiques avec la participation des éducateurs spécialisés, aussi par la programmation des ateliers pratiques, la réalisation des activités sportives, les jeux culturels, animation, musique, théâtre, projection. Les moyens de communication utilisés par notre association pour réaliser ses activités sont l'affichage, le guide d'orientation, la brochure flyer et les dépliants »

L'E9, L'E12, L'E13 ont déclaré : « les moyens de communication utilisés dans le cadre de la prise en charge des trisomiques et dans le cadre du développement de l'usage des moyens de communication modernes, en lance des appels sur la radio (radio Soummam), et des reportages qui représentent et démontrent le travail de l'association dans le cadre de la prise en charge des trisomiques sur la chaîne de télévisions Gouraya tv, la diffusion à travers les différentes plateformes de communication numériques comme : Instagram, Facebook »

4. La prise en charge des trisomiques

A partir de cet axe nous avons essayé de savoir la prise en charge des trisomiques, comment les deux associations prennent en charge les trisomiques, les moyens de communication utilisés, et les différentes difficultés qui entravent le processus de prise en charge des trisomiques.

Q1. Comment vous prenez en charge les trisomiques dans votre association ?

L'E1 a dit : « La prise en charge d'un trisomique dans notre association elle se fait avec les programmes pédagogiques dans le but d'amélioration et de développement, les activités culturelles et les activités d'apprentissage avec les différents ateliers fixes pour apprendre des métiers et avoir des diplômes »

L'E3 nous a déclaré que : « pour prendre en charge les trisomiques ; déjà c'est une catégorie facile à prendre en charge, ils sont innocents, avec les différents programmes organisés dans le centre et le programme pédagogique éducatif, et aussi l'éducation et l'intervention précoce : L'association propose des programmes éducatifs spécifiquement conçus pour les personnes atteintes de trisomie 21, en mettant l'accent sur le développement des compétences cognitives,

sociales, linguistiques et motrices. L'intervention précoce vise à stimuler le développement dès le plus jeune âge ».

L'E2, L'E6, ont déclaré : « la prise en charge des trisomiques dans notre association avec les différents programmes organisés dans le centre et le programme pédagogiques éducatifs les activités sociales et loisirs : L'association IBTISSAMA organise des activités sociales et des événements récréatifs pour favoriser l'inclusion et la socialisation des personnes trisomiques. Cela peut inclure des rencontres sportives, des sorties culturelles, des camps d'été, des ateliers artistiques ».

L'E4 nous a rejeté : «notre association suit les programmes et les activités organisés dans le centre pédagogique spécialisée .L'association a pris en considération les personnes qui habitent loin de chez eux, que le centre dispose d'un internat équipée de toutes les commodités de prise en charge Accompagnement médical et thérapeutique : l'association facilite l'accès à des professionnels de la santé spécialisés dans le suivi médical(la convention avec l'laboratoire IRM de Ath Quartilane) et thérapeutique des personnes trisomiques. Cela peut inclure des consultations médicales régulières, des séances d'ergothérapie, de physiothérapie, d'orthophonie, etc» .

L'E5 a dit que : « Pour prendre en charge les trisomiques avant l'intégration on fait des consultations externes dans le but de diagnostiquer le degré de la maladie, par la suite on fait des guidances parentales. Après l'intégration on adopte les différents programmes organisés dans le centre et le programme pédagogique éducatif, de ateliers pour former les trisomiques à l'autonomie, le suivi individuel et les activités psychologiques et thérapeutiques ».

L'E7 a dit : « Soutien familial : L'association offre un soutien aux familles en fournissant des informations, des conseils et des ressources sur la trisomie 21. Elles peuvent également organiser des rencontres entre familles pour partager des expériences et échanger des conseils. On organise des ateliers fixes pour leur apprendre des métiers et des formations ».

Concernant la prise en charge des trisomiques dans l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa, L'E8 a déclaré que : « la consultation externe, la guidance parentale, les activités assurées par les deux centres pédagogiques, Les journées de sensibilisation, les formations pour insertion sociale et professionnelle. »

L'E9 a dit : « concernant la prise en charge des trisomiques, c'est une catégorie qui devient un peu difficile pour prendre en charge à cause du développement des moyens de communication telles les Tablet et smarte phone, raison pour laquelle notre association prend en charge aussi la formation des trisomiques sur l'utilisation des nouvelles techniques en communication et aussi une prise en charge médicale et orthophoniques pour les aider à parler et à exprimer leurs besoins. »

Les enquêtés, L'E10.L'E11, L'E14 ont déclaré que :« après l'insertion et l'intégration des trisomiques dans l'association on passe à l'étape suivante qui est la prise en charge. C'est une catégorie facile à prendre en charge à travers les différents programmes organisés dans nos deux centres, et le programme pédagogique éducatif selon le niveau de chaque groupe, le suivi individuel, et les activités sportives, culturelles et la prise en charge psychologique et thérapeutique avec les psychologues de l'association ».

L'E12 et L'E13 n'ont rien répondu sur la question.

Q2 : Quels sont les moyens de communication que vous utilisez dans le cadre de la prise en charge des trisomiques ?

Les réponses de nos enquêtés concernant les moyens de communication utilisés dans le cadre de la prise en charge des trisomiques par l'association IBTISSAMA se déferre de l'un à l'autre :

Selon L'E1 :« si on jette l'œil sur la société on voit que tout le monde est branché sur les nouvelles technologies d'information et de la communication, après ça pour prendre en charge les trisomiques en utilise tous les moyens de communication les médias de masse et l'affichage. L'animation des fêtes musicales, la danse, on les prend en charge avec des animations des projections films, des pièces théâtrales et des activités pédagogiques et une prise en charge médicale et sociale »

L'E2 et L'E3 déclarent que : « parler des moyens de communication quand on utilise pour prendre en charge les trisomiques autant qu'association en se base surtout sur les moyens les plus utilisés dans le processus de prise en charge des trisomiques, les nouvelles technologies d'information et de communication, affichage soit les photos soit des passages d'illustration, animation, des pièces théâtrales dans l'objectif de divertissement et loisir et communiquer facilement et assure la circulation de l'information ».

L'E4 L'E5 en déclarant aussi : « on se base toujours sur la nouveauté et on est toujours sur les réseaux sociaux sur la nouvelle technologie d'information et communication, on utilise l'affichage par exemple les dangers dans la cuisine comme ça il va comprendre avec les images dans le but de bien communiquer et avoir des bonnes relations, on organise des activités culturelles, les caravanes médicales comme moyen de communication pour prendre en charge les trisomiques ».

L'E6 a dit : « pour bien communiquer avec les trisomiques dans l'association on utilise les moyens les plus fréquentés par la société comme la radio la radio régionale de Sétif, la télévision El Mutakbal tv, les animations l'affichage, l'événementielle les foires, les portes ouvertes, journée de sensibilisation. L'utilisation du langage oral est souvent encouragée. Les personnes trisomiques peuvent développer des compétences de communication verbale à différents degrés. Les supports visuels utilisés pour renforcer la communication verbale et

faciliter la compréhension. Cela peut inclure des images, des pictogrammes, des tableaux de communication ou des calendriers visuels. Communication gestuelle : Les gestes et les signaux corporels peuvent être utilisés pour renforcer la communication. Les gestes simples et les signaux visuels peuvent aider à transmettre des messages, à accompagner les mots et à faciliter la compréhension. »

L'E7 a déclaré : « l'association IBTISSAMA utilise Les technologies numériques facilite la communication des personnes atteintes de trisomie 21. Des applications, des logiciels ou des dispositifs spécifiques peuvent être utilisés pour favoriser l'expression et la compréhension, ainsi que pour renforcer les compétences de communication ».

Les avis ne différaient pas vraiment dans l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa.

L'E8 nous a dit que : on se focalise sur la Prise en charge médicale, soit psychologue orthophonique et médicale pour les déclare et les assurés et lui faire des dossiers au niveaux deb l'association, utiliser des affichages soit : par images ou bien des écrits des notes, des sorties pédagogiques, les animations, les fêtes, la danse, on fait ce genre d'activité par rapport à ce que les trisomiques aiment ».

L'E9, L'E10 nous a annoncé : le moyenne de communication qu'on utilise dans la prise en charge des trisomiques c'est la communication verbale de bouche à l'oreille et l'éducation spécialisée c'est le pilier fondamental essentiels dans le processus de prendre en charge une trisomie 21. Et aussi on utilise l'affichage projection films, pièce théâtrale la danse la musique, et toute forme d'activité de communication qui peut attirer l'attention d'une trisomie 21 ».

L'E12, L'E13, ont déclaré aussi : dans la perceuse de communication et le cadre de la prise en charge des trisomiques on utilise les moyens de communication qu'on utilise : la communication verbale directe car c'est le premier contact avec eux, d'une manière facile à comprendre en suivent leur niveau intellectuel ».

L'E11 et L'E14 ont dit que : pour prendre en charge les trisomique dans notre association on utilise des moyen de communication attirée l'intention des trisomique surtout les enfants pour savoir leur désire et leur besoin, avec la communication verbale direct en utilisant une façon simple pas compliqué pour le comprendre facilement et reçoit son message après bien sûr on adapte les nouvelles technologies d'information et de communication dans l'action de prendre par exemple la projection des programmes télévisé, et aussi par la suite on organise des programmes de danse de la musique des pièces théâtrales toujours dans le but de la communication et dans chaque de ces programmes il y a un message à transmettre »

Q3 : Quelles sont les différentes difficultés qui entravent le processus de la prise en charge des personnes trisomiques ?

À propos de cette question, nos enquêtes de l'association IBTISSMA ont déclaré ce qui suit :

L'E1 a dit que : « parmi les difficultés principales qui entravent le processus de prise en charge de la trisomie (manque de moyens budgétaire et financière), manque de personnel vraiment qui veut travailler bénévolement, le niveau intellectuel des parents. Difficulté de la communication au début avec les parents. Certain parent ne comprend pas la situation et le cas de leur enfant et cela pose de problème pour les enfants dans le processus de l'intégration la vie sociale et même d'adaptation et l'insertion dans le centre ». Il rétorque en rajoutant ceci ; Manque de connaissances et de sensibilisation les agents de l'association et le personnel médical peuvent ne pas être suffisamment formés pour comprendre les besoins spécifiques des personnes trisomiques, ce qui peut entraîner une mauvaise prise en charge. »

L'E2 dans sa réponse a assisté sur : « les problèmes on peut avoir c'est les problèmes financiers surtout et après les problèmes avec les parents on peut les gérer facilement Il continu a dire aussi que les personnes trisomiques peuvent être confrontées à la stigmatisation et à la discrimination de la part du personnel ou des autres. Cela peut entraîner des préjugés, des mauvais traitements ou un manque de respect de leurs droits fondamentaux ».

L'E3 a dit : « Problème d'adaptation pour l'enfant et aussi pour convaincre les parents sur l'importance de l'association et son travail humain et sont importants pour une trisomie 21 et comment elle aide pour l'intègre dans la vie sociale et professionnelle, et bien sûr le manque de financement qui a posé un problème de personnel ».

L'E4, l'E5 L'E7 aussi ont déclarée : les principes problème qu'en trouver dans la prise en charge des trisomiques c'est les problèmes financiers s'il n'y a pas de ressources qui couvre nos besoins et ça a osé des problèmes de personnel et les employés ».

L'E6 a rajouté : le problème de certains parents ils suivent pas la situation est la vie de leur enfant par exemple y a des parents qui envoie son enfant à l'internat il reste plus d'un mois sont venir pour prendre de ses nouvelles , y pas relations et cohérence entre l'association et les parents, aussi parmi les problèmes que je peux citer si la nature montagnaise dans laquelle se trouve le centre, surtout en hiver c'est vraiment difficile de prendre en charge les trisomiques avec les dangers de la glace et la neige ».

Les enquêtes de l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa :

L'E8 a déclaré que : c'est l'un des problèmes les plus difficiles à résoudre c'est les troubles comportementaux des trisomiques parfois d'un seul coup le trisomique développe des nouveaux comportements, le problème de l'insertion des enfants dans le centre, le manque de moyens de communication spécialisés, et on peut fermer les yeux sur les problèmes financiers

mais honnêtement l'association souffre de plusieurs problèmes liés à la prise en charge des trisomiques. ».

L'E9 et L'E 10 ont déclaré : « on trouve des difficultés dans la prise en charge des trisomiques ; comme le manque de moyens financiers, même dans le matériel du travail et la réalisation des projets que développe l'action d'une meilleure prise en charge des trisomiques, difficultés de la communication au début avec les parents et même pour les trisomiques, aussi parmi les problèmes, la difficulté d'adaptation au centre surtout pendant la rentrée scolaire ».

L'E11 a dit : « y des cas particuliers des enfants trisomiques qu'on n'arrive pas à comprendre ce qu'ils veulent, à cause de leurs troubles verbaux de prononciation, bien sûr si on n'arrive pas comprendre ce qu'ils veulent dire, donc c'est est un vrai problème de communication qui influence sur leur prise ne charge. Vraiment c'est un problème qu'on essaye toujours de résoudre, et bien sûr il y a le manque de moyens et le matériel de travail et des formation spécialisées ».

L'E12 et L'E13 ont dit : on trouve des difficultés de la part des parents, ils jettent la responsabilité sur l'association dans suivie et le développement et l'amélioration des comportements de leurs enfants. Aussi ils ne prennent pas en charge les orientations des psychologues et les orthophonistes pendant les vacances pour compléter la formation que leurs enfants suivent dans les deux centres pédagogiques ».

L'E 14 a rajouté : « il y a un manque de sensibilisation des différentes catégories de la société pour aider, valoriser, et donner un coup de main dans la prise en charge des trisomiques, et le manque des centres pédagogique spécialisés au niveau de la willaya de Bejaia ».

5. Les activités des structures d'accueil

Le projet professionnel et individuel comme moyen de communication associatif et intégration des trisomiques dans la vie professionnelle

À travers de cet axe nous allons essayer de déterminer les activités que l'association adopte dans le cadre de l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle, à quoi consiste-t-il et quels sont les moyens de communication adoptées dans la réalisation de projet professionnel et individuel et comment le projet professionnel aide à l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle.

Q1 : quels sont les activités que vous adoptez dans le cadre de l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle ?

Les réponses formulées par nos enquêtes extrêmement les différentes points de vue, L'E1, L'E2 déclaré : pour la meilleure prise en charge et l'intégration des trisomiques à la vie sociale et professionnelle on essaie toujours de mettre à leurs position des activités qui va occuper leur

temps et en même temps elle va l'aider dans leur vie quotidienne et la plupart de nos activités aller dans le but que le trisomique compte sur lui-même, En compte pas sur la société pour les prendre en charge c'est lui-même qui va prendre en charge, dans sa vie quotidienne pour pouvoir assumer ses responsabilité .On essaie toujours de lui apprendre comment il doit faire , pour faciliter l'intégration à la vie professionnelle et sociale, et bien sûr pour l'aidé a mieux intégré dans la vie . On a créé le centre d'aide dans un but de l'insertion et inclusion du trisomique pour le travail pour qui va-lui correspond par apport aux capacités et aux compétences. On fait des formations en convention avec SFPA pour avoir des diplômes agréés par l'état pour que une fois il a son diplôme reconnu, il pleut y aller chercher du travail et avoir son salaire comme les autres personnes ».

L'E3 a dit : autant que association on essaye toujours de prendre en charge des trisomiques avec les différentes programmes et activités pour l'intégration à la vie professionnelle on fait des formations en convention avec SFPA pour avoir des diplômes agréé par l'état, après avoir des diplômes l'association et le centre ont créé la ferme pédagogique, et le projet de recyclage, pour que le trisomique trouve de travaille, on prenons en considération le niveau intellectuel après le diagnostic.

Notre association essaye de donner un nouvel aspect pour cette catégorie sociale telle que la sensibilisation, l'intégration et l'incération cela dans l'objectif de leur donner un comportement approprié par apport à l'environnement sociale. L'association a mis en place des dispositifs sociale pour éviter aux trisomique l'obésité et les mauvaises habitudes et de l'empêcher de rentrer dans les ravageurs sociaux comme le tabac cigarette, drogue on organise des compétitions sportif ».

L'E4, L'E5 annonce que : « l'une des activités qu'on adopte dans le cadre de l'intégration d'un trisomique a la vie professionnelle la première des choses c'est de leur apprendre comment il va compter sur lui-même on leur apprendre l'autonomie et comment faire ses besoins pour qu'il soit comme les personnes normaux ».

L'E6 a rajoute : les activités adoptées dans le cadre de la prise en charge, inclut des programmes de formation spécifiquement adaptés aux personnes trisomiques pour développer les compétences nécessaires pour un emploi donné. Cela peut inclure aussi formations sur le lieu de travail, des stages ainsi les diplômes ».

L'E7 a rajouté : « les activités que on adopte dans le cadre de l'intégration d'une trisomique a la vie professionnelle, l'association se focalise sur le 1er jour de l'enfant trisomique dans l'association a commencé par l'autonomie, l'adaptation au centre et améliorer son comportement et éventuellement changer « modifier » son regard envers les autres. Durant toutes les années au centre on fait des diagnostics pour connaître et voir le niveau intellectuel, en fait des formations pour avoir des diplômes en prendre en considération ses talents et ce qu'il veut et ce qu'il maîtrise ».

Nos enquêtés de l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa, nous a répondu L'E8 a dit : « On aide nous enfants à l'intégration à la vie professionnelle à partir de l'ensemble des programmes et activités à suivre, les formations professionnelles pour avoir des diplômes agrès par l'Etat avec le CFPA.

L'E9, L'E10 et L'E13 ont déclaré que : « Avant de faire ou bien entamer des démarches et des procédures on diagnostique et évalue le niveau intellectuel et physique des trisomiques pour les classifie dans des classe pédagogiques spécifiques afin de découvrir Lure désire et leur talents , ensuite les orienter vers des ateliers pratique couture dessine atelier agriculture, après on passe à les formations dans le SFPA pour avoir des diplômes agrès par l'Etat, et ses formations pour que les trisomiques les aident dans l'intégration dans la vie professionnelle et sociale , aussi on organise des activités culturelles au niveau des deux centres, comme on invite des personnes pour construire des relations avec les trisomiques, leurs parents, les membres de notre association et pour faciliter leurs intégration sociale et résoudre les obstacles qu'ils vivent au quotidiens. Une démarche qui peut les aider à s'intégrer dans la vie sociale et professionnelle ».

L'E12 a rajouté : « après avoir aidé le trisomique d'être autonomie, connaître comment faire ses besoins seuls, et après plusieurs tests pour diagnostiquer son niveau intellectuel, en l'orienter vers le CFPA pour faire des formations et avoir un diplôme, en prenant en considération son talent, ce qu'il maîtrise, et ce qu'il aime. Dans ce cadre on a des conventions avec la chambre d'artisanal de Bejaïa pour que les personnes à besoins spécifiques diplômés peuvent travailler et exposer leurs travaux, et aussi on sensibilise pour l'application la loi d'emploi (10 % en théorie) et défini le travail protégé, aussi on fait des compétitions sportives pour éviter l'obésité ».

L'E 11 a dit aussi : « Parmi les activités adoptées par notre association pour l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle, la signature d'une convention de partenariat avec la jeune marque de confiture artisanale « Sylva Confiture » Cette collaboration vise à répondre à besoins de formation que nous avons exprimés au profit de nos jeunes trisomiques. Sylva Confiture animera un atelier culinaire au centre psychopédagogique de Sidi Ali Labher, où 04 jeunes trisomiques auront la chance d'assister à cette formation unique dans son genre. Notons également que « Sylva Confiture » s'est engagé à reverser une partie des revenus des confitures fabriquées au niveau de notre centre à notre association. »

L'E14 a rajouté aussi : « pour l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle on fait des formations pour les parents afin de leur parler de leurs enfants, leur donner des orientations à suivre pour améliorer et développer la vie sociale et professionnelle des trisomiques. Ces formations aident à intégrer facilement dans la société. Parmi les formations proposer en trouve : formation pour la prise en charge psychologique théorie et pratique la pédagogie pratique pour autisme et retarde mentale.

Q2 : parmi vous activités, nous trouvant le projet professionnel, à quoi consiste-t-il ?

L'E1, L'E5, L'E6 ont déclarés que : le projet professionnel consiste à l'intégration des trisomiques dans la vie sociale et professionnelle, améliorer leur niveau intellectuel et cognitif et l'autonomie ».

L'E2 a dit : notre objectif dans le projet professionnel c'est l'intégration d'un trisomique dans la vie sociale, emplois dans le secteur des services : Les personnes trisomiques peuvent trouver des opportunités d'emploi dans des secteurs tels que l'hôtellerie, la restauration, la vente au détail, l'entretien ménager, etc. Ces emplois peuvent impliquer des interactions avec le public et mettre en valeur leurs compétences en matière de service à la clientèle. Aussi les travaux manuels et techniques : Certaines personnes trisomiques peuvent avoir des compétences et des intérêts dans des domaines techniques ou manuels. Par exemple, elles pourraient se spécialiser dans la réparation de vélos, la menuiserie, la peinture, la décoration intérieure, la couture, la poterie ou d'autres métiers artisanaux ».

L'E3 a dit : « Un projet professionnel fait référence à un ensemble d'objectifs, d'activités et de plans que quelqu'un se fixe pour sa carrière. C'est une démarche réfléchie et proactive visant à développer ses compétences, à atteindre des objectifs professionnels spécifiques et à réaliser sa vision de carrière. Notre association fait des formations pour les trisomiques pour Le travail dans l'entretien des parcs, des jardins peut être une option intéressante pour les personnes trisomiques qui aiment la nature et les activités en plein air. Cela peut inclure des tâches telles que la tonte de pelouses, l'arrosage des plantes, l'élagage des arbres et l'entretien général des espaces verts ».

L'E4 a déclaré : « Un projet professionnel peut inclure des efforts continus pour développer ses compétences et ses connaissances. Cela peut être réalisé grâce à des formations, des certifications, des études supplémentaires ou des expériences professionnelles pertinentes.».

Pour L'E7 nous a ajouté que :le projet professionnel consiste à la meilleure intégration dans la vie sociale et parfois de prendre en charge leur famille, si mon cas je suis une retard Montale je me suis intégré dans le centre a l'âge de 8 ans le programme pédagogique m'a aidé pour améliorer mon niveau et mes capacités intellectuelles, après à l'âge de 17ans je me suis intégré dans l'association et là je suis avec des diplômés et grâce à sa que je m'occupe de ma famille dans le côté financier et j'aide aussi dans tous les demain ».

Les enquêtés de l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa, nous a répondu aussi :

L'E8, L'E11, et l'E14 ont déclaré : « le projet professionnel consiste à la meilleure prise en charge des trisomies 21 et le préparer pour les intégrer à la vie professionnelle et sociale et assure leur développement personnel et intellectuel, le but de ces projets c'est de prendre en

charge et considération tous les demains et la vie des trisomiques et découvrir et développer leurs talents et résoudre leurs problèmes. Parmi les projets nous pouvons citer l'atelier de Sylva confiture atelier agriculture atelier de gâteaux. ».

L'E9 a dit de son côté : « le projet professionnel pour l'association est la synthèse et le fruit d'un travail encadré par l'ensemble des membres et les adhérentes de l'association pour le but de finaliser la tâche de la sensibilisation et la prise en charge de cette catégorie et transformer ce travail à travers l'orientation vers des projets professionnels qui consiste à faciliter la tâche de l'intégration des trisomiques dans la vie socioprofessionnelle. »

L'E12 a ajouté aussi : « notre objectif dans le projet professionnel c'est d'assurer une vie normale pour ceux qui souffrent de la trisomie 21, nous essayons de faire tout pour que les trisomiques ne souffrent pas dans leur vie sociale, familiales et autres. *Et pour améliorer leurs conditions de vie en général.* »

L'E13 a dit : « Les projets professionnels que nous organisons pour les trisomiques au niveau de notre association sont l'organisation d'une journée en collaboration avec la chambre artisanale de Bejaia sur l'étude de rôle de l'artisan et dynamique touristique et présentation des différentes activités en collaboration avec notre association, parmi ses activités estampages sur la céramique, atelier garnie, et des ateliers variés »

Q3 : Quels sont les moyens de communication associative que vous adoptez dans la réalisation de projet professionnel et individuel ?

Concernant cette question les enquêtes de l'association IBTISSAMA disent, L'E1, L'E2 et L'E3 annoncent : « Nous autant que l'association on aide les personnes en fonction de leur besoin spécifique plus précisément les trisomiques en essayant toujours de faciliter la tâche pour eux et pour bien comprendre et recevoir l'information, et afin de réaliser le projet professionnel en premier lieu on fait des formations des stages en leur expliquant c'est quoi cette formation, aussi on utilise les nouvelles technologies d'information et de communication (le Facebook, la projection le data-show) pour bien expliquer et faire comprendre le thème et le travail vécu tout le monde branché sur sa , et aussi on utilise l'affichage de plusieurs types d'informations soit image ou bien des notes ».

L'E4 a dit : « dans la réalisation de projet professionnelle on utilise deux types de moyens de communication, la communication verbale et face à face parler explique, et aussi on utilise les moyens de communication non verbale comme les images les affiches les écritures tout ça dans le but de bien réaliser le projet professionnelle pour les trisomiques »

L'E5, L'E7 ont déclaré aussi : « les moyens utilisés pour réaliser le projet professionnel et individuel dans l'association IBTISSAMA le suivi et l'orientation autant que c'est une catégorie

en besoin spécifique il faut toujours faire un suivi spécifique pour eux après en utilise les tous moyens de communication soit sur le digital ou bien classique ».

L'E6 a rajouté aussi : « pour convaincre les parents sur l'importance de projet professionnel et individuel en fait des explications sur le travail de leur enfant, ont utilisant les moyens comme l'affichage, flyers, site, lettre d'info, réseaux et médias sociaux, relations presse et influencer site Web , sa de côté de parents et pour les trisomique même aussi en utilise la communication verbale de bouche a l'oreille pour bien expliquer les formations et le projet professionnel, en utilise aussi les nouvelles technologies d'information et de communication même pour eux ».

Les enquêtés de l'association d'ide inadaptés mentaux de Bejaïa, nous a répondu comme suit :

L'E8 a déclaré : « que l'ensemble des moyens qu'en utilise dans le cadre de la communication associative notre association sont les événement et rencontre, affiche et les flyers, l'email de l'association et les réseaux sociaux.

L'E9, L'E10, L'E11 ont dit que : on utilise les nouvelles technologies d'information et communication, en essayant toujours d'utiliser les moyens les plus fréquentés et utiliser par les trisomiques et leur parent pour les convaincre sur l'importance de projet professionnel, et avoir l'aide de leur parent qui vont insister sur leur enfant de bien travailler, aussi en utilise les ateliers fixe, l'affichage, les notes de service ».

L'E12 et L'E 14 ont dit : « on abîme la communication verbale directe avec les trisomiques sur le vineux interne de l'association aussi en utilise des moyens de communications sur le niveau externe de l'association comme newsletter l'affichage et les médias de masse »

L'E 14 a rajouté : « La première étape pour l'orientation des trisomiques après l'âge de 18 vers le projet professionnel est de commencer par la sensibilisation des trisomiques et leurs parents sur le projet professionnel et individuel et leur importance sur l'intégration dans la vie socioprofessionnelle. Et l'impact de ses projets sur les trisomiques est très important dans le processus d'intégration des trisomiques dans la vie socioprofessionnelle. Pour la réalisation de cette étape en utilisant les nouvelles technologies d'information et de communication telles les projections sur data show pour mieux explique l'objectif des formations pour les trisomiques, les formations et les stages, les réunions pour étudier les points forts et faibles des trisomiques sur les moyens disponibles dans notre association, et essayer de trouver des solutions pour développer cette action ».

Q4 : Comment le projet professionnel et individuel aide l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle ?

L'ensemble de nos enquêtes dans l'association IBTISSAMA ont répondu comme suit :

L'E1 a déclaré que : le but de projet professionnel individuelle cirre a l'intégration des trisomiques à la vie sociale et professionnelle, et pour garantie leur vie professionnelle et Améliorer les conditions de vie, et bien pour les intégrer dans la vie sociale et leur apprendre les conditions de vie ».

L'E2 a annoncé que : « A partir des formations et les programmes pédagogiques qu'en adopte dans le processus d'intégration à la vie professionnelle et pour améliorer leur capacité intellectuelle, leur compétence pour assurer leur vie sociale ».

L'E3 a dit : « le but de projet professionnelle sert au développement des compétences des trisomiques nécessaires pour réussir dans leur domaine d'activité. Cela peut impliquer de suivre des formations ainsi des études supplémentaires, de participer à des ateliers.

Établir et développer un réseau de contacts professionnels pertinents dans le domaine. Cela pour aider à découvrir de nouvelles opportunités, à obtenir des conseils et à connecter avec des personnes influentes ».

L'E4, L'E5 dis ont que : le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trisomiques a la vie professionnel et individuel avec l'ensemble des formations et programme que on adopte dans le but de la meilleure prise en charge et l'intégration pour connaître les bases et les principes de meilleure vie ».

L'E6 a déclaré aussi : l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle avec le projet professionnel on lui apprendre de faire et connaître les choses sur la maîtrise des sujets essentielles de la vie ».

L'E7 a rajouté : le projet professionnel individuelle organiser par l'association pour les trisomiques aide pour prendre au main à l'intégration dans la vie sociale, il apprend des métiers et des formations qui l'aide dans la vie sociale et professionnelle ».

L'E8 a dit : « le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle avec les différents programmes et formations pour améliorer leur niveau et leur condition de vie, à travers le développement personnel a largeurs les formation et programme pédagogiques spécifiques entamer par l'association dans le cadre de la prise en charge des trisomique ».

L'E9 L'E10 a déclaré : « le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle par fait de leur permettre d'avoir l'autonomie, de les

former sur des questions comme l'intégration dans la société et développer leur comportement et leur apprendre comment faire la transaction entre l'association et la société vie dans le futur et leur apprendre les bases de la vie quotidienne, et leur inculquer comment il gagne leur vie. Les former pour avoir des métiers comme l'agriculture céramique et couture D'ailleurs on a inséré 03 adultes trisomiques dans une entreprise privée ».

L'E11, l'E14 ont déclaré que : « on dit toujours que le projet professionnel aide les trisomiques à l'intégration dans la vie professionnelle avec l'ensemble des programmes et formations qu'ils suivent dans le projet professionnel et individuel pour améliorer leur vie et leur apprendre les conditions de vie, pour leur faciliter la tâche de l'insertion sociale, et développer le comportement individuel avec les gens : mieux parler, mieux communiquer, les valoriser, les aider à mieux se comporter avec leur entourage, ainsi que leur apprendre des métiers.»

L'E12 a dit que : « l'objectif des projets professionnels, c'est l'intégration à la vie sociale et professionnelle. Les former comme un citoyen normal. »

L'E13 a dit : « l'objectif de ses projets visant à intégrer les personnes trisomiques dans la vie professionnelle est de favoriser leur inclusion et leur participation active sur le marché du travail, aussi pour reconnaître leurs compétences en adaptent les environnements de travail et en fournissant le soutien nécessaire pour assurer leur réussite professionnelle. »

6. Le projet pédagogique des structures d'accueil

Le centre pédagogique spécialisé en moyenne communication associatif et l'intégration des trisomiques dans la vie sociale

A partir de cet axe on va déterminer la création de centre pédagogique spécialisé, les activités organisées dans le centre, les moyens utilisés dans l'organisation, et l'importance sur l'intégration des trisomiques dans la vie sociale.

Q1 : Qu'est-ce qui vous poussez pour créer le centre pédagogique spécialisé ?

Pour cette question nos enquêtés de l'association IBTISSAMA ont répondu :

L'E1 a dit que : « après avoir fait de statistiques et diagnostiquée la région de Ath Ourtilane trouve le nombre de personne eux besoin spécifique très élevé surtout les trisomique, 85% handicap manteau, l'inexistence d'un centre qui prendre en charge cette catégorie Ont décidé de créer ce centre Pédagogique pour prendre en charge les trisomiques et les personnes aux besoin spécifique ».

L'E2 et l'E3 ont dit aussi : Avant elle été une association pour les maladies chroniques, après avoir faire des statistiques et diagnostiquer la région de Ath Ourtilane on a trouvé

plusieurs personnes aux besoins spécifiques on a décidé de créer le centre pédagogique spécialisé, et pour prendre en charge cette catégorie et garantir leur vie professionnelle pour ne pas se perdre et rentrer dans le mauvais chemin de la société.

L'E4 A déclaré que : une des causes principales que nous a poussées pour créer le centre pédagogique spécialisé c'est l'inexistence d'un centre qui prend en charge ces enfants, en ce moment la monsieur Chalghom Djamel veut aider sa région et faire un centre quand il a remarqué le nombre élevé des personnes aux besoins spécifiques on a décidé de créer le centre pédagogique spécialisé et les prendre en charge ».

L'E5 et l'E6 ont déclaré aussi : « ce qui nous a poussé à créer le centre pédagogique spécialisé si pour faire appel à la solidarité, et pour prendre en charge les personnes a besoin spécifique et précisément les trisomiques pour changer leur comportement, l'intégration à la société ainsi pour faire valoir ses droits ».

L'E7 a ajouté : « le centre pédagogique spécialisé e été créé dans le but de prendre en charge les trisomiques, leur intégration et leur normalisation avec l'environnement sociale a travers tous les projets de centre ».

Les enquêtés de l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa, ont répondu aussi comme suit :

L'E8 a dit : « Fournir un soutien spécialisé : Les centres pour les personnes trisomiques sont créés pour offrir un soutien spécialisé aux personnes atteintes de trisomie 21 ou d'autres formes de trisomie. Ces centres peuvent proposer une gamme de services, tels que des thérapies médicales, des services éducatifs, des programmes d'intégration sociale, des conseils génétiques, etc. L'objectif est d'améliorer la qualité de vie des personnes trisomiques et de leurs familles en leur offrant un environnement adapté à leurs besoins spécifiques. ».

L'E10 a répondu comme suit : « Le centre pédagogique spécialisé a été créé dans le but de la prise ne charge et sensibilisation et l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle et pour prendre en charge cette catégorie et garantie leur vie professionnelle et pour changer leur comportement, connaître ses droits et ses devoirs ».

L'E9 annonce : « parmi les motivations qui nous ont poussé à créer création de centre pédagogique spécialisé, l'absence du moyen de prise en charge au niveau de la wilaya de Bejaïa, prendre en charge cette catégorie et garantie leur vie professionnelle, les écoles ne nous acceptons pas cette catégorie de personnes dans leur classe, alors que chacun de nous il là le droit à étudier et le centre spécialisé et là pour ça ».

L'E11 et l'E13 ont dit : « Favoriser l'inclusion et l'intégration Les centres pour les personnes trisomiques cherchent à favoriser l'inclusion et l'intégration de ces personnes dans la société. Ils offrent un espace où les personnes trisomiques peuvent se rencontrer, se socialiser

et participer à des activités adaptées à leurs capacités et à leurs intérêts. Ces centres visent à briser les barrières sociales et à sensibiliser le grand public à la trisomie, en encourageant l'acceptation et la compréhension de la diversité.

L'E12 a déclaré : « Autant que parents de trisomiques on a posé la question suivante : qui va prendre en charge nos enfants, comment les prendre en charge, et à travers quoi les prendre en charge ? donc on a décidé avec l'ensemble de parents d'enfants à besoins spécifiques le centre pédagogique spécialisé, pour prendre en charge, afin de changer leur comportement et développer leurs capacités intellectuelles avoir une éducation spécialisée par a pour à leur niveau ».

L'E14 a dit : « Le centre pédagogique spécialisé a été créé pour répondre aux besoins des inadaptés mentaux entres autres les trisomiques eux besoin spécifique et les prendre en charge. Parmi leurs besoins accompagner les familles des trisomique, les parents des trisomiques peuvent bénéficier de conseille éducative dans la prise en charge de leur enfant. Aussi le centre est endroit pour les familles pour partager leur expérience, leur procuration et leur réussite ce qui favorise le développement d'un réseau de soutien mutuel ».

Q2 : quelles sont les distinctes activités que vous organisez dans le centre pédagogique spécialisé ?

Les enquêtes de l'association IBTISSAMA répondus :

L'E1, L'E2 on dit : « on organise un ensemble des activités à l'intérieur de centre pédagogique spécialisé comme les ateliers fixe (atelier de couture atelier de gâteau atelier des travaux manuels), Les formations, La Célébration des journées spéciale Les activités sportives et culturelles ».

L'E3 a dit : « l'association IBTISSAMA organise un ensemble d'activité dans le centre pédagogique spécialisé dans le but de la meilleure prise en charge :

Activités éducatives : Cela peut inclure des cours de compétences de base comme la lecture, l'écriture et les mathématiques, ainsi que des activités d'apprentissage adaptées à leurs besoins spécifiques.

Activités de développement sensoriel : Des activités qui stimulent les sens, comme la musique, l'art, la danse ou l'utilisation de matériaux tactiles, peuvent être organisées pour aider au développement sensoriel et à l'expression créative ».

L'E4 a déclaré : « l'association IBTISSAMA organise des :

Activités de soutien et de conseil : des séances individuelles ou de groupe avec des conseillers, des thérapeutes ou des travailleurs sociaux peuvent être organisées pour offrir un soutien

émotionnel, des conseils en matière de carrière, des conseils sur l'autonomie personnelle pour les trisomiques et leurs parents dans le but de la prise en charge et l'intégration à la vie socioprofessionnelle et le changement de comportement ».

L'E5 a dit : « ou niveaux de centre IBTISSAMA on organise des :

Activités physiques : des exercices physiques adaptés par les trisomiques tels que des jeux en plein air, des activités sportives ou des séances de gymnastique, peuvent être proposés pour favoriser la coordination motrice d'un trisomique.

Les activités de formation professionnelle : pour les trisomiques qui sont intéressés par le travail, des ateliers de formation professionnelle peuvent être proposés pour développer des compétences spécifiques des trisomiques liées à certains métiers ou domaines. »

L'E6 et L'E7 aussi rajoutent : on focalise sur les activités pédagogiques dans le but d'éducation et l'apprendre, activités culturelles sportives, les ateliers pour apprendre des métiers, et aussi les caravanes médicale l'association IBTISSAMA organise des :

Activités sociales et de communication pour les trisomiques : des activités visant à améliorer les compétences sociales et de communication peuvent être organisées, comme des jeux de rôle, des ateliers de conversation, des sorties en groupe

Activités culturelles et de loisirs : des sorties culturelles, des visites de musées, des spectacles, des excursions ou des activités de loisirs peuvent être organisées pour élargir les horizons et favoriser l'épanouissement personnel ».

Association d'aide inadaptés montoux de Bejaïa, dans leur côté son répondu aussi sur nous question

L'E8, L'E9 L'E10 ont répondu : « Le centre pédagogique spécialisé organise diverses activités dans le but d'intégrer les personnes trisomiques à la vie sociale et professionnelle. Parmi ces activités, on trouve des ateliers de fabrication de gâteaux, de couture et de broderie. De plus, le centre propose des formations ainsi que des activités sportives et culturelles."

L'E11, L'E12 et L'E13 ont témoigné que : « les activités organisées dans le centre pédagogique spécialisé sont principalement axées sur des activités culturelles, sportives et parfois médicales. Ces activités visent à offrir une prise en charge optimale et à favoriser l'intégration des personnes trisomiques dans la vie sociale et professionnelle. »

L'E14 s'exprimé en disant que : « L'association organise des activités dans le but de sensibiliser et de développer la conscience culturelle concernant les divers aspects de la vie des personnes à besoin spécifiques et les trisomiques, afin d'assurer une prise en charge adéquate. »

Q3 : Quels sont les moyens de communication que vous utilisez dans l'organisation des activités de centre pédagogique spécialisé ?

Les réponses de l'association IBTISSAMA, L'E1, L'E2 ont déclaré que : les moyens de communication qu'on utilise dans l'organisation des activités dans notre centre pédagogique spécialisé, on utilise les moyens de communication, la projection film des animations, les invitations et les appels téléphoniques, de bouche à l'oreille ».

L'E3 à ajouter : pour assurer et garantir notre activité dans le centre en doit utiliser des moyens de communication adaptée et accessible pour tous notre cible, en premier lieu en trouve l'affichage sur les murs ou bien les écrans électroniques, des animations et présentation verbale de notre activité pour plus de détails sur elle, et parfois on fait des prestations sous forme des pièces théâtrale dans le but de faire passer un message de manière facile à comprendre ».

L'E4 a dit : « Les moyens de communication utilisé dans le centre spécialisé :

La communication en personne : Les réunions régulières entre le personnel du centre, les enseignants, les thérapeutes et les autres professionnels peuvent être organisées pour discuter des activités en cours, planifier de nouvelles initiatives et partager des informations importantes ».

L'E5 a ajoutée :« l'association IBTISSAMA utilise les moyens de communication dans le centre spécialisé les réunions individuelles avec les parents des trisomiques ; les enseignants ou le personnel du centre peuvent organiser des réunions individuelles avec les parents ou les tuteurs pour discuter des progrès des élèves, des activités prévues, des questions spécifiques et des besoins particuliers ».

L'E6 a annoncé : pour réaliser une activité dans le centre pédagogique spécialisé on a plusieurs moyens de communication à utiliser afin d'avoir un résultat tout d'abord :

Avant l'activité on fait des réunions avec les membres du bureau et quelques parents pour bien discuter sur l'activité ou bien sur l'événement organisé par le centre, au cours de l'activité il y a aussi l'animation et la présentation de l'activité pour bien comprendre le thème, on utilise l'affichage. Les explications verbale et orale sur l'activité, et une fois l'activité est terminée on clôture par un PV de réunion cela pour examiner les points fort et les points faibles de l'activité, pour améliorer et utiliser d'autres moyen de communication qui va nous aider pour la meilleure réalisation et la meilleure prise en charge *des trisomie21* ».

L'E7 a ajoutée aussi :« Il est important de noter que le centre pédagogique spécialisés de l'association IBTISSAMA adapte les moyens de communication en fonction des besoins et des préférences des personnes trisomiques. L'objectif est de maintenir une communication claire, ouverte et efficace pour assurer la coordination des activités et le soutien nécessaire aux trisomiques ».

L'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa, les enquêtés ont déclaré comme suit :

L'E8 a dit : « *ont partagé que lors de la réalisation de leurs activités, ils tirent parti de la radio régionale "La Radio Soummam" en utilisant la communication verbale, des prestations et animations, l'affichage ainsi que la projection de pièces théâtrales dans le but de communiquer.* »

L'E9, L'E10, L'E11 et L'E14 ont déclaré que : « *on utilise des divers moyens de communication comme la communication verbale la communication gestuelle pour les retarde mentaux aussi on utilise les médias de masse et les réaux sociaux pour partager des informations, promouvoir les activités de l'association pour toucher » le maximum des cibles.*»

L'E12 a dit : « *on utilise les blogs comme moyen de communication externe pour diffuser les évènements organisés au niveau de l'association et aussi pour faire la promotion de l'association, en collaboration avec des influenceurs sur Instagram dans un but non lucratif.* »

L'E13 a dit : « *on utilise les applications sur mobile comme vibre WhatsApp Messenger et télégramme dans le cadre de la communication interpersonnelle entre les salarié qui travaille dans les deux centres pédagogiques et les membres de bureau de l'association.* »

Q4 : quel est l'impact de centre pédagogique spécialisé dans l'intégration des trisomiques dans la vie sociale ?

Association IBTISSAMA :

L'E1 a annoncé : le centre pédagogique spécialisé *influence* sur l'intégration des trisomiques dans la vie sociale, on peut dire que c'est un exemple pour la société, c'est juste dans le centre pédagogique spécialisé l'enfant trisomique peut avoir une éducation spécialisée, à partir de centre il peut être un élément important au milieu de travail et un élément de la société à part entier. »

L'E2 a dit : « *Le centre pédagogique spécialisé de l'association IBTISSAMA offre un environnement inclusif où les personnes atteintes de trisomie peuvent se sentir acceptées, soutenues et valorisées. Cela crée un sentiment d'appartenance et de confiance, ce qui est essentiel pour favoriser leur participation sociale* ».

L'E3 a dit : « *Le centre pédagogique spécialisé met l'accent sur le développement des compétences sociales et de communication. Il offre des opportunités d'apprentissage et de pratique pour interagir avec les pairs, les enseignants et d'autres membres de la communauté. Cela aide les personnes trisomiques à acquérir des compétences sociales, à améliorer leur capacité à communiquer et à établir des relations.* »

L'E4 a déclaré que : l'impact du centre pédagogique dans l'intégration des personnes trisomiques dans la vie sociale on peut considérer que le centre c'est le seul endroit qui ressemble à cette catégorie et répondre à leurs besoins, le centre avec son personnel essaye d'intégrer les trisomiques dans la vie sociale et leur offrir la meilleure prise en charge ».

L'E6 a dit « Le centre pédagogique spécialisé joue également un rôle crucial dans l'éducation à l'inclusion en sensibilisant des trisomiques à la condition et aux capacités des personnes atteintes de trisomie. Cela contribue à créer un environnement plus respectueux, compréhensif et inclusif dans les écoles et les communautés où les personnes atteintes de trisomie sont intégrées ».

L'E5, L'E6 ont dit que : l'impact de centre pédagogique spécialisée c'est de faciliter l'intégration à la vie sociale (l'intégration d'un trisomique Abdelhak dans la firme pédagogiques) il lui permette de faire son loisir découvrir ses talents et faire ce qu'il veut on peut considérer que le centre c'est le seul endroit où il peut faire ce qu'il veut, le centre est le plus important endroit qui prends en charge le trisomiques ».

L'E7 a ajouté aussi : « l'impact de centre dans l'intégration à la vie sociale se fait à travers l'organisation des activités et l'intégration dans les travaux manuels (apprendre la couture et faire des gâteaux la broderie la peinture le recyclage...). L'objectif c'est de valoriser le trisomique ainsi rendre l'espoir aux parents par rapport à la vie de leur enfant ».

L'E8 de l'association d'aide Inadaptés Monteux de Bejaïa a souligné que : « Ce centre a un impact significatif en assurant la prise en charge des personnes trisomiques, en les préparant à la vie professionnelle, en favorisant leur développement personnel et en facilitant leur intégration sociale. Les projets mis en place visent à instaurer une présence et une reconnaissance dans la société. »

L'E9 et L'E14 ont rajouté que : « le suivi attentif des programmes du centre est essentiel pour éviter qu'ils ne deviennent obsolètes et pour se concentrer sur l'autonomie des individus. En développant leur capacité à prendre soin d'eux-mêmes, cela facilite leur intégration dans la société.

De plus, ils considèrent que le centre pédagogique est le seul endroit qui répond aux besoins de cette catégorie de personnes et qui leur offre la possibilité de s'insérer pleinement dans la vie sociale. »

L'E10 et L'E11 ont également souligné que : « l'impact du centre consiste à favoriser l'intégration des individus dans la vie sociale et à leur apprendre à compter sur eux-mêmes, tout en bénéficiant d'un accompagnement constant au sein du centre. ».

L'E12 et L'E13 ont affirmé que : « Les formations, diplômes et matières enseignées au sein du centre facilitent l'insertion sociale et professionnelle. En travaillant au sein du centre

avec un diplôme agréé par l'État, cela permet aux individus de trouver plus facilement un emploi en dehors du centre et de s'intégrer dans des entreprises et des sociétés. »

7. La formation comme moyen de communication

Les formations comme moyen de communication pour les parents et la prise en charge des trisomiques

Dans cet axe on va déterminer les moyens de communication utiliser pour former les personnes des trisomiques et comment contribuer à la meilleure prise en charge, et quel est le rôle des parents dans l'intégration des trisomiques.

Q1 : Quel sont les moyens de communication que vous utilisez pour former les parents des trisomiques ?

L'E1 a déclaré : « l'association IBTISSAMA utilise les moyens de communication pour Les parents des trisomiques pour recevoir des informations et des conseils de la part de professionnels de la santé, tels que les médecins, les pédiatres, les généticiens et les psychologues. Ces professionnels sont souvent impliqués dans le suivi médical de l'enfant trisomique pour fournir des recommandations spécifiques en fonction des besoins individuels de l'enfant atteint de trisomie ».

L'E2, L'E3 on dit aussi : on forme les parents avec les moyens de communication comme les journées sensibilisations par thèmes ici on parle sur des sujets importants pour eux et leur enfant, Les journée de formation sur des points nécessaire surtout prendre et aidé leurs enfants dans leur vie, en renforçant la guidance parental ».

L'E4 a dit : « parmi les moyens de communication adoptée par l'association IBTISSAMA, on trouve les enseignants et les éducateurs spécialisés qui travaillent avec des enfants trisomiques peuvent également jouer un rôle essentiel dans la formation des parents. Ils peuvent fournir des informations sur les méthodes d'enseignement et d'apprentissage adaptées aux besoins spécifiques de l'enfant, ainsi que des conseils sur la façon de soutenir l'éducation de leur enfant trisomique à la maison ».

L'E6 a ajouté : c'est vrai que les journées de sensibilisation et les portes ouvertes aide les parents trisomiques dans leur prise en charge, mais ce n'est pas évident en attends pas jusqu'à la journée de sensibilisation ou bien les portes ouvertes il faut qu'il ait un suivi continu ont mis en place des notes sur les cahiers de correspondance et envoyé des lettres à leur enfant pour informer les parents sur leurs enfants et leurs besoins ».

L'E5, L'E7 déclarons : « parmi les moyens utilisés c'est les réunions entre parents pour parler de leur enfant et trouver des solutions à leur trouble et problème, l'association IBTISSAMA et ses organismes proposent souvent des programmes de formation et des

ressources en ligne pour les parents, y compris des guides, des séminaires, des groupes de soutien, des conférences et des ateliers ».

Les membres de l'association d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa, ont déclaré comme suit :

L'E08 souligne que : « pour soutenir et accompagner les parents d'enfants atteints de trisomie 21, des formations sont proposées afin de les aider à prendre soin de leurs enfants. Des réunions entre parents, des séances de guidance parentale et des journées de sensibilisation avec des spécialistes sont également organisées. L'objectif est d'apporter un soutien complet aux parents dans leur rôle parental. »

L'E10, L'E11 : ont déclaré que dans le l'objectif de sensibilisation et de la prise en charge psychologique on propose des formations en collaboration avec des autres associations sous le thème, la prise en charge psychologique théorie et pratique. Son aide les parents pour comprendre le comportement de leur enfants trisomique »

L'E9 et L'E14 ont déclaré que : « Dans le cadre de la formation des parents, des moyens de communication adaptés à chaque parent sont utilisés. Cela inclut la guidance parentale, permettant aux parents de mieux comprendre les capacités de leur enfant. Des journées de sensibilisation sur des thèmes spécifiques, des réunions entre parents pour trouver des solutions aux obstacles rencontrés par leurs enfants, ainsi que des entretiens individuels où l'on communique directement avec le parent en utilisant la communication verbale face à face. L'objectif est de fournir un soutien personnalisé et de faciliter la compréhension et l'accompagnement des parents."

L'E12 et L'E13 ont également raconté que : « Les moyens utilisés pour accompagner les parents comprennent des réunions entre les parents et les membres responsables du centre pédagogique spécialisé. La guidance parentale et la communication verbale interne au sein du centre sont également utilisées. Les parents sont sensibilisés grâce à des programmes spécialisés, et parfois, des informations sont diffusées à la radio régionale Soummam pour atteindre un plus large public. L'objectif est d'offrir un soutien complet aux parents et de les informer de manière efficace et adaptée. »

Q2 : Comment les formations pour les parents comme moyen de communication associatif contribuent à la meilleure prise en charge des trisomiques ?

Les enquêtes de l'association IBTISSAMA, L'E1, L'E2 on dit : « on fais de formation pour les parents dans le but de la meilleure prise en charge et c'est pour la que On exige la présence des parents dans tous les activités et les formations de leur enfant pour les aidé et il reste toujours les parents qui décide l'avenir de son enfant et les formations va orienter vers la bonne décision, et aussi avec les formations en vois le résultat sur enfant ».

L'E3 déclaré : les formations pour les parents contribuer à la meilleure prise en charge des trisomiques, avec leur aide et la continuité de travail à la maison comme la guidance parentale, aussi toujours en garde le parent près de l'association, Les parents fasse partie des organisations de délibérations et des décisions de l'association »

L'E4 a déclaré : « Les formations permettent aux parents d'acquérir des compétences pratiques pour aider leur enfant trisomique. Cela peut inclure des techniques d'éducation adaptées, des stratégies de communication efficaces, des conseils sur la gestion du comportement, des méthodes d'inclusion sociale. En développant ces compétences, les parents sont mieux équipés pour soutenir le développement global de leur enfant et maximiser son potentiel ».

L'E5 a dit : « Les formations offrent aux parents l'occasion d'échanger des expériences et de partager des conseils avec d'autres parents qui sont dans des situations similaires. Cela crée un réseau de soutien où les parents peuvent se sentir compris et soutenus. Ces interactions entre pairs favorisent également l'apprentissage collaboratif, la résolution de problèmes communs et le renforcement de la confiance des parents dans leur rôle de soignant ».

L'E6 a rajouté : « notre but dans les formations comme moyen de communication pour les parents, participation à la meilleure prise en charge, Aussi la satisfaction et meilleurs résultats sur un trisomique, et pour faciliter le travail avec la trisomie et aide les éducateurs pour faire leur travaille avec la continuité des programmes, renforcer la relation entre parents et l'association ».

L'E7 a rajoutée : « les formations pour les parents organise par l'association IBTISSAMA, fournissent des informations spécialisées, développent les compétences, favorisent l'échange de connaissances et de soutien, ainsi que la sensibilisation et le plaidoyer. Ces facteurs combinés contribuent à une meilleure prise en charge des personnes atteintes de trisomie, en permettant aux parents de jouer un rôle actif et informé dans le développement et le bien-être de leur enfant ».

Les enquêtes d'aide inadaptés mentaux de Bejaïa :

Pour L'E9, L'E10, L'E14 ont presque les mêmes réponses en disant : « ont révélé que l'organisation de formations pour les parents est essentielle dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes trisomiques et de favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Ces formations visent à obtenir des résultats positifs pour leurs enfants et à favoriser leur participation active à une prise en charge optimale."

L'E11 a déclarée : " les résultats des formations dispensées aux parents jouent un rôle important dans l'amélioration de la prise en charge, en particulier en soutenant les éducateurs dans leur travail et en obtenant des résultats significatifs dans leur domaine d'expertise. ».

L'E12 a souligné que : « Dans le cadre de la prise en charge des personnes trisomiques, des formations sont proposées aux parents afin de contribuer à une meilleure prise en charge éducative L'objectif est d'observer une satisfaction accrue quant au comportement de l'enfant et d'obtenir de meilleurs résultats. ».

L'E13 a exprimé que : " les formations destinées aux parents jouent un rôle essentiel dans l'amélioration de la prise en charge, car elles permettent un suivi constant des parents et les maintiennent informés des progrès de leur enfant. Cela renforce également les relations et la communication au sein de l'association. »

Q3 : votre avis quel est le rôle des parents dans l'intégration des enfants trisomique ?

Les enquêtes de IBTISSAMA répondus L'E1 : « Les parents ont un rôle clé dans l'éducation et la stimulation précoce de leur enfant trisomique. Ils peuvent travailler en étroite collaboration avec des professionnels de la santé et de l'éducation pour mettre en place des activités adaptées qui favorisent le développement cognitif, moteur, linguistique et social de leur enfant ».

L'E2 L'E3 : Le rôle des parents c'est le conducteur qui conduit la vie de son enfant alors il va avoir et assuré des bonnes relations avec l'association, le centre pour aider et avoir la meilleure prise en charge des trisomiques, le parent c'est l'acteur principal dans la vie d'une trisomique ».

L'E4 a dit : « Les parents sont souvent les meilleurs défenseurs des droits de leur enfant trisomique. Ils sont en mesure de s'informer sur les lois, les politiques et les services disponibles pour soutenir l'inclusion de leur enfant dans la société. Ils peuvent plaider en faveur de l'accès à une éducation inclusive, aux services de santé et aux opportunités de participation communautaire ».

L'E5 : « on ne peut pas travailler et avoir des résultats sont l'aide des parents parce que c'est le parent qui est plus attaché avec lui, doit se présente avec son enfant pour développer sa confiance et croire à ces capacités ».

L'E6 a dit : « Les parents ont un rôle important dans le développement de l'autonomie de leur enfant trisomique. Ils peuvent fournir un soutien et des encouragements adaptés pour aider leur enfant à acquérir des compétences pratiques, sociales et de vie quotidienne. Ils peuvent également aider à établir des objectifs réalisables et à promouvoir l'autodétermination de leur enfant ».

L'E7 ont déclaré aussi : « Les parents peuvent jouer un rôle actif dans la promotion de l'inclusion sociale de leur enfant trisomique. Ils peuvent travailler en collaboration avec les écoles, les communautés locales et les associations pour sensibiliser les autres à la trisomie, encourager l'inclusion dans les activités sociales et éducatives, et promouvoir la compréhension et l'acceptation de la diversité. C'est les parents qui faisant le choix fiable dans le sultan du leur

enfant et pour avoir des résultats fiables on doit donner l'information correction précise sur leur enfant ».

Lors des enquêtes que nous avons menées au sein de l'association d'aide aux Inadaptés Monteux de Bejaïa, l'E8 a souligné que : « *l'importance primordiale du rôle des parents dans la prise en charge des personnes trisomiques et leur intégration. Il est essentiel que les parents prennent connaissance et acceptent la maladie de leur enfant, puis les intègrent dans des centres spécialisés pour pouvoir assurer leur prise en charge adéquate.* »

L'E9 et L'E10 ont souligné que : « *les parents jouent un rôle crucial dans la vie d'une personne trisomique. Ils sont l'acteur principal et prennent des décisions importantes pour leur enfant. Sans leur implication et leur orientation, il est difficile de garantir le succès de la prise en charge et de l'épanouissement de la personne trisomique.* »

L'E11 a dit : « *il est essentiel d'avoir un suivi continu de la part des parents pour obtenir des résultats satisfaisants dans la prise en charge d'une personne trisomique. Le centre et l'association ne peuvent pas assurer une intégration réussie dans la vie professionnelle en l'absence de cohérence et de collaboration étroite avec les parents.* »

L'E12, L'E13 et L'E14 ont exprimé que : « *si les parents ne croient pas en leur enfant et en ses capacités, il est normal que la société ne l'intègre pas. Il est essentiel que les parents soient les premiers à croire en les capacités de leur enfant et à établir une relation précoce avec lui. C'est grâce à leur engagement et à leur influence au sein de la famille, de la société et même du centre, qu'ils peuvent encourager l'intégration et l'épanouissement de leur enfant.* »

Tableau 6: la vérification des indicateurs selon certaines réponses de nos enquêtés de l'association IBTISSAMA

Ce tableau relatif aux indicateurs liés principalement à l'approche théorique que nous avons adoptée dans notre étude à savoir, communication engageante et managériale. Ce tableau démontre certaines réponses des enquêtés dans lesquelles les indicateurs sont illustrés :

Indicateur	Les déclarations de certains enquêtés
La sensibilisation	<p>L'E2 dans sa réponse a dit : « notre association a comme objectifs principaux, en premier lieu la prise en charge des trisomiques ainsi que la sensibilisation de la société sur cette catégorie sociale qui souffre vraiment»</p> <p>L'E5 a déclaré que : « avec la communication associative on sensibilise la société afin de prendre en charge les trisomiques, améliore la l'action de sensibiliser au sien de l'association, et le développement de ses fonctions et ses services ; avoir des bonnes relations, étudier l'activité et les problèmes et essayer de trouver des solutions vis à vie les parent des trisomiques. »</p> <p>L'E3 de l'association IBTISSAMA a déclaré que :« parmi les types d'activité s qu'on organise dans le processus de la communication</p>

	<p>associative pour prendre en charge les trisomie on trouve ; La <i>sensibilisation</i> des parents pour ne pas avoir un trisomie sa on le fait avant même avoir un trisomie et une fois que y un trisomie, on le détecter depuis sa naissance, l'enquête social ,faire des collaborations avec les médecins pour donner des informations dès la naissance d'un trisomie, le suivi à la maison et faire des visites à leur maison, faire des appels sur les réseaux sociaux . »</p> <p>L'E3 et L'E2 ont dit : notre objectif dans le centre pédagogique spécialisé c'est de faire, réveiller la conscience de la société sur la <i>sensibilisation</i> des trisomiques, et à travers le centre pédagogique spécialisé on essaie de d'intégrée les trisomiques dans la société, et aussi la trisomie il peut y avoir une éducation spécialisée ».</p> <p>L'E3 et L'E2 ont dit aussi : ont formé les parents avec les moyens de communication comme les journées <i>sensibilisations</i> par thèmes ici e' parle sur des sujets importants pour eux et leur enfant, Les journée de formation sur quel point nécessaire dans leur vie, aussi avec la guidance parental ».</p> <p>L'E6 a ajouté : c'est vrai que les journées de la sensibilisation et les portes ouvertes aide les parents des trisomies dans leur prise en charge, mais si pas évident en attendre pas jusqu'à la journée de sensibilisation ou bien les portes ouvertes nous en veut le suivi Total d'âpre sa on a décidé d'écrire des notes sur les cahiers de correspondance et envie des lettres à leur enfant quotidiennement pour informer les parents sur leurs enfants et leurs besoins »</p>
<p>La prise en charge</p>	<p>L'E4, L'E5, L'E6, L'E7 ont déclaré que : « l'objectif de l'association est de <i>prendre en charge</i> les personnes aux besoins spécifiques, en particulier les trisomiques »</p> <p>L'E1 a déclaré que : « l'axe principale sur lequel travail notre association ; c'est la prise en charge des trisomiques, mais en dit plus la <i>prise en charge</i>, mais on dit clairement avec plus de précision ; la <i>prise en compte</i> des personnes déférentes. C'est-à-dire prendre en charge des personnes qui souffrent vraiment des problèmes de santé. Aussi en dit pas des handicapés mentaux mais en dit déféctions intellectuelle ; raison pour laquelle l'objectif de notre association et d'aider les personnes qui souffrent des déféctions intellectuelles et de celles qui souffrent des problèmes de santé comme les trisomiques »</p> <p>L'E2 dans sa réponse a dit : « notre association a comme objectifs principaux, en premier lieu la <i>prise en charge</i> des trisomiques ; ainsi que et la sensibilisation de la société sur cette catégorie sociale qui souffre vraiment » Il rajoute aussi en disant que : l'association travaille pour réaliser un autre objectif à savoir l'insertion socioprofessionnel des personnes qui souffrent de la trisomie 21 et de les aider médicalement ; psychologiquement et socialement</p> <p>L'E3 parmi les objectifs de notre association servent la <i>prise en charge</i> des trisomiques mais aussi les former, car la formation des trisomiques aide à leur insertion dans la vie sociale et professionnelle</p>

	<p>L'E1 dit : « si on ajoute l'œil sur la société on voit que tu le monde est branché sur nouvelles technologies d'information et de la communication, après ça pour prendre en charge les trisomiques en utilise les moyens publics et les médias de masse et l'affichage. On s'est tous que les trisomiques aiment bien l'ambiance des fêtes la musique la danse, o' les prend en charge avec des animations des projections des pièces théâtrales et du la musique et danse chacune des activités y un message et une façon pour prendre en charge les trisomiques »</p> <p>L'E2 et L'E3 déclarons que : parler les moyennes communications quand tu les pour prendre en charge mais trisomique autant qu'à association embase surtout sur les moyens les plus fréquentée aimé pas les trisomiques, les nouvelles technologies d'information et de communication, affichage sois les photos soit des passages illustration, animation , des pièces théâtrale dans l'objectif de le prendre en charge ».</p> <p>L'E4, L'E5 dis ont que : le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trisomiques a la vie professionnel et individuel avec l'ensemble des formations et programme que on adopte dans le but de la meilleure prise en charge et l'intégration pour connaître les bases et les principes de meilleure vie ».</p> <p>L'E1 a dit que : « après avoir faire de statistique et diagnostiquée la région de Ath Quartilane on trouve le nombre de personne eux besoin spécifique très élevé surtout les trisomique, 85% handicap manteau, l'inexistence d'un centre qui prendre en charge cette catégorie Ont décidé de créer le centre Pédagogique pour prendre en charge les trisomiques et les personnes aux besoins spécifiques ».</p> <p>L'E2 et l'E3 ont dit aussi : Avent elle est une association pour les maladies chroniques, après avoir faire des statistiques et diagnostiquer la région de Ath Quartilane on a trouvé plusieurs personnes aux besoins spécifiques on a décidé de crier le centre pédagogique spécialisé, et pour prendre en charge cette catégorie et garantie leur vie professionnelle pour ne pas se perdre et rentrer dans le mauvais chemin de la société.</p> <p>L'E5 et l'E6 ont déclaré aussi : « ce qui nous a poussé à créer le centre pédagogique spécialisé si pour faire appel à la solidarité, et pour prendre en charge les personnes eux besoin spécifique et précisément les trismiques pour changer leur comportement, l'intégration à la société, aussi pour connaître ses droits et ses devoirs pour lui apprendre ».</p> <p>L'E6 a annoncé : pour réaliser une activité dans le centre pédagogique spécialisé on a plusieurs moyens de communication à utiliser afin d'avoir un résultat tout d'abord avant l'activité on fait une réunion avec les membres du bureau et quelques parents pour bien discuter sur l'activité ou bien sur l'événement organise pas le centre, pendant l'activité il y a aussi l'animation et la présentation de l'activité pour bien comprendre le thème, on utilise aussi l'affichage les explications verbale et orale sur l'activité toujours, et une fois l'activité est terminée on vient aussi pour faire un PV de réunion</p>
--	--

	<p>étudier aussi les points étudiés fort et les points faibles de cette activité pour essayer la prochaine fois de trouver des solutions pour améliorer pour utiliser encore des d'autres moyen de communication qui va nous aider pour la meilleure réalisation et la meilleure prise en charge des trisomie21 ».</p> <p>L'E4 a déclaré que : l'impact du centre pédagogique dans l'intégration des personnes trisomiques dans la vie sociale on peut considérer que le centre c'est le seul endroit qui ressemble à cette catégorie et répondre à leurs besoins, le centre avec son personnel essaye d'intégrer les trisomiques dans la vie sociale et lui offrir la meilleure prise en charge ».</p> <p>L'E5, L'E6 ont dit que : l'impact de centre pédagogique spécialisée c'est du lui et facilité l'intégration à la vie sociale il lui permet de faire son loisir découvrir ses talents et faire ce qu'il veut on peut considérer que le centre c'est le seul endroit où il peut faire ce qu'il veut, le centre c'est lui qui prendre en charge le trisomiques</p> <p>L'E2 et L'E3 décelé : les formations pour les parents contribuer à la meilleure prise en charge des trisomiques, avec leur aide et la continuité de travail à la maison comme la guidance parentale, aussi toujours en garde le parent près de l'association, Les parents fasse partie des organisations de délibération et des décisions de l'association » ·</p> <p>L'E4 et L'E5, L'E6 et L'E7 ont ajoutée aussi : notre but dans les formations comme moyen de communication pour les parents, participation à la meilleure prise en charge Aussi la satisfaction aux meilleurs résultats un trisomique, et pour faciliter le comportement et le travaille avec la trisomie et aide les éducateurs pour faire leur travaille avec la continuité des programmes, renforcer la relation entre parents et l'association ».</p> <p>L'E1 L'E2 L'E3 : Le rôle des parents c'est le conducteur qui conduit la vie de son enfant alors il va avoir et assuré des bonnes relations avec l'association, le centre pour aider et avoir la meilleure prise en charge des trisomiques, le parent c'est l'acteur principal dans la vie d'une trisomique ».</p> <p>L'E1 a déclaré dans le cadre de la prise en charge nous en tant qu'association d'aide on organise une ensemble d'activée dans le but de la prise en charge des personnes eux besoin spécifique et spécialement les trisomiques, sortie pédagogique ver Bejaïa à Djerba le 08 Octobre 2022 dans le but d'intégration et le développement des trisomiques changer leur comportement ».</p>
<p>Intégration</p>	<p>L'E2 dans sa réponse a dit : « notre association a comme objectifs principaux, en premier lieu la prise en charge des trisomiques ; ainsi que et la sensibilisation de la société sur cette catégorie sociale qui souffre vraiment » Il rajoute aussi en disant que : l'association travaille pour réaliser un autre objectif à savoir l'insertion socioprofessionnel des personnes qui souffrent de la trisomie 21 et de les aider médicalement ; psychologiquement et socialement</p> <p>L'E3 a dit : « Problème d'adaptation pour l'enfant et aussi pour convaincre les parents sur l'importance de l'association et son travail humain et sont</p>

	<p>son importance pour une trisomie 21 et comment elle aide pour <i>l'intègre</i> dans la vie sociale et professionnelle, et bien sûr le manque de financement qui a posé un problème de personnel ».</p> <p>L'E1 et L'E2 ont répondu : « <i>Dans le cadre de la communication associative les types d'activités que l'association organise pour prendre en charge les trisomiques sont : le travail de communication et d'information ; vis à vis parents l'association IBTISAMA a organisée à la Maison des Jeunes Bin Aqila Muhammad Al-Rashid à Ath Ouartilane, une activité de sensibilisation sur le rôle de la famille dans la prise en charge des personnes à besoins spécifiques. Un certain nombre de psychologues, d'orthophonistes et d'administrateurs ont assisté à cette activité, en plus des parents d'élèves 19 mai 2022. Comme nous avons organisé aussi d'autre activités comme : la guidance parentale, le travail de l'enquête sociale, les visites au niveau des écoles pour s'informer des cas trisomiques, sensibiliser les parents, accompagner les trisomiques dans le processus d'insertion socioprofessionnel, ainsi que le travail de formation réaliser par le centre pédagogique spécialisée de l'association »</i></p> <p>L'E1, L'E2 déclaré : pour la meilleure prise en charge et l'intégration des trisomiques à la vie sociale et professionnelle « lui apprendre comment il va faire ça comment lui faciliter <i>l'intégration</i> à la vie professionnelle et sociale, et bien sûr pour l'aide mieux a <i>l'intégration</i> dans la vie on a Créé le centre d'aide pour le travail pour que il trouve de travail qui va lui correspond d'après c'est capacité et ses compétences, On fais des formations en convention avec SFPA pour avoir des diplômes agréé par l'état pour que une fois il a son diplôme reconnu pas l'état il pleut y aller chercher du travail et avoir son salaire prendre les autres personnes ».</p> <p>L'E1, L'E2, L'E3, L'E4, L'E5, L'E6 ont déclaré que : le projet professionnel consiste à <i>l'intégration</i> des trisomies 21 a la vie sociale et professionnelle, et Pour améliorer leur niveau dans l'établissement, et pour que dans la vie il va compter sur lui, le but primordial de projet professionnel c'est du la meilleure <i>intégration</i> à la vie socioprofessionnelle et avoir des conditions de vie facile qui lui permettent de vivre le plus normal du monde ».</p> <p>Pour L'E7 nous a ajouté que :le projet professionnel consiste à la meilleure <i>intégration</i> dans la vie sociale et pas fois de prendre en charge leur famille, si mon cas je suis une retard Montale je me suis intégré dans le centre a l'âge de 8 ans le programme pédagogique m'a aidé pour améliorer mon niveau mes capacités intellectuelles, après à l'âge de 17ans je me suis <i>intégré</i> dans l'association et là je suis avec des diplômes et grâce à sa que je m'occupe de ma famille dans le côté financier et j'aide aussi tous les demain ».</p> <p>L'E1 à déclarer que : le but de projet professionnel individuelle c'est <i>l'intégration</i> des trisomiques à la vie sociale et professionnelle, et pour garantie leur vie professionnelle et Améliorer les conditions de vie, et bien pour les <i>intégrer</i> dans la vie sociale et leur apprendre les conditions de vie ».</p>
--	---

	<p>L'E3 et L'E2 a annoncé que : « A partir des formations et les programmes pédagogiques qu'en adopte dans le processus d'intégration à la vie professionnelle aide pour améliorer leur capacité intellectuelle, leur compétence tout ça pour assurer la vie</p> <p>Notre but avec les projets professionnels c'est <i>l'intégration</i> à la vie sociale et professionnelle ».</p> <p>L'E7 a rajouté : le projet professionnel individuelle organiser par l'association aide les trisomiques et prendre leur main à <i>l'intégration</i> dans la vie sociale, il apprend des métiers et des formations qui aide dans la vie sociale et professionnelle ».</p> <p>L'E4 a déclaré que : l'impact du centre pédagogique dans l'intégration des personnes trisomiques dans la vie sociale on peut considérer que le centre c'est le seul endroit qui ressemble à cette catégorie et répondre à leurs besoins, le centre avec son personnel essaye <i>d'intégrer</i> les trisomiques dans la vie sociale et lui offrir la meilleure prise en charge ».</p> <p>L'E5 et L'E6 ont déclaré aussi : « ce qui nous a poussé à créer le centre pédagogique spécialisé si pour faire appel à la solidarité, et pour prendre en charge les personnes à besoins spécifiques et précisément aider les trisomiques et leur <i>intégration</i> dans la société, aussi les aider pour connaître leurs droits et leurs devoirs ».</p> <p>L'E2 a nonce parmi nous activée organise par l'association les activités sportives comme la première édition de marathon sportif organisée le 12, 13, 13 mars 2022 et la deuxième édition 20 / 21/ 22 juin 2023 Solon le slogan دعني أتتفس إنا استطيع</p> <p>Dans le but de <i>l'intégration</i> a la vie sociale et professionnelle »</p> <p>L'E4 a déclaré que dans le cadre de la prise en charge des personnes trisomiques on organise un ensemble d'activité déférente les activités pédagogiques dans le but de développement des compétences intellectuelle et changement de comportement amélioration et <i>l'intégration</i> à la vie socioprofessionnelle, les programme de l'éducation spécialisé, ».</p> <p>L'E1 a déclaré dans le cadre de la prise en charge nous en tant qu'association d'aide on organise une ensemble d'activée dans le but de la prise en charge des personnes aux besoins spécifiques et spécialement les trisomiques, sortie pédagogique ver Bejaïa a Djerba le 08 Octobre 2022 dans le but <i>d'intégration</i> et le développement des trisomiques changer leur comportement »</p> <p>L'E6 a ajute que : pour moi je vois que la communication elle n'est pas connue virement on voit qu'il y un manque et l'inconscience de la culture de communication associative moi en tant que charge de communication ou niveaux de l'association je propose de faire des formations et des journées</p>
--	---

	pour parler e explique cette communication et comment aide les trisomiques dans l'intégration à la vie sociale et professionnelle ».
Formation	<p>L'E3 parmi les objectifs de notre association sert la prise en charge des trisomiques mais aussi les former, car la formation des trisomiques aide à leur i sirotions dans la vie sociale et professionnelle</p> <p>L'E1 et L'E2 de ont nous répondu : « les dans le cadre de la communication associative les types d'activité qu'on organise pour prendre en charge les trisomiques c'est, vise à vis les parents c'est le structure naturel de l'environnement naturel de l'enfant, la guidances parentale, l'enquête social, l'orientation vers l'établissement, l'appel par les école pour informer sur un cas trisomie, l'arrivée de l'information à les parents sur le centre (circulation de l'information, l'affichage, les réseaux sociaux, de bouche a l'œil), l'orientation vers le psychologue (consultation externe) ,les programmes psychopédagogiques, Le suivi psychologique, les formations en collaboration avec SFPA, L'E1, L'E2 déclaré : pour la meilleure prise en charge et l'intégration des trisomiques à la vie sociale et professionnelle « ..l'aide mieux l'intégration dans la vie on a Créé le centre d'aide pour le travail pour que il trouve de travail qui va lui correspond d'après c'est capacité et ses compétences, On fais des formations en convention avec SFPA pour avoir des diplômes agréé par l'état pour que une fois il a son diplôme reconnu parler pas l'état il pleut y aller chercher du travail et avoir son salaire prendre les autres personnes ».</p> <p>L'E3 a dit : nous autant que association on essaye toujours de prendre en charge de trisomique avec les différentes programmer et activités pour l'intégration à la vie professionnelle on fais des formations en convention avec SFPA pour avoir des diplômes agréé par l'état, après avoir des diplômes l'association et le centre a créé la ferme pédagogique le projet de recyclage, pour une trisomie 21 trouve de travaille bien sûr en on prend considération son niveau intellectuel d'après le diagnostic, pour éviter l'obésité et les mauvaises habitudes pour imprimer 21 et de l'empêcher de rentrer dans les ravageur sociale comme le tabac cigarette, drogue en organise des compétition sportif ».</p> <p>L'E4, L'E5, L'E6 annonce que : l'une des activités qu'on adopte dans le cadre de l'intégration d'un trisomique a la vie professionnelle la première des choses c'est leur apprendre comment il va compter sur lui-même en lui apprendre l'autonomie et comment faire ses besoin pour que il soit comme les personnes normal il va pas attendre de la société de le prendre en charge, une fois qu'il adapté à tout ça et diagnostiquée son niveau intellectuel en viens pour lui faire des formations on prenant charger en considération ce qu'il veut ce qu'il maîtrise qui est l'aime pour avoir le résultat, pour lui faciliter l'intégration à la vie professionnelle, bien sûr avec des diplômes agréé par l'état en convention avec le CFPA .Aussi y certains parents qui trouve des emplois pour l'enfant ».</p> <p>L'E7 nous a rajouté : les activités que on adopte dans le cadre de l'intégration d'une trisomique a la vie professionnelle, l'association basse sur sa dans le 1^{er} jour de l'enfant trisomique dans l'association en on commence à</p>

	<p>L'autonomie Et par l'adaptation au centre et améliorer son comportement et le changer sur ton ouvert les autres. Durant toutes les années dans le centre on fait des diagnostics pour connaître et voir son niveau intellectuel, en suite les formations pour avoir des diplômes en prendre en considération ses talents et ce qu'il veut et ce qu'il maîtrise ».</p> <p>L'E1 ; L'E2 et L'E3 annonce : Nous autant que association on aide les personnes eux besoin spécifique plus précisément les trismiques en essayant toujours de facilité la tâche pour eux et pour bien comprendre et réservoir l'information, et afin de réaliser le projet professionnel en premier lieu en fais des formation des stage en l'expliquent c'est quoi cette formation, aussi en utilise les nouvelles technologies d'information et de communication pour bien expliquer et faire comprendre le thème et le travail vécu tout le monde branché sur sa , et aussi en utilise l'affichage de plusieurs types d'informations soit image ou bien des notes ».</p> <p>L'E4, L'E5 dis ont que : le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trismiques a la vie professionnel et individuel avec l'ensemble des formations et programme que on adopte dans le but de la meilleure prise en charge et l'intégration pour connaître les bases et les principes de meilleure vie ».</p> <p>L'E7 a rajouté : le projet professionnel individuelle organiser par l'association vraiment pour les trismiques aide épandre leur main à l'intégration dans la vie sociale, il apprend des métiers et des formations qui aide dans la vie sociale et professionnelle ».</p> <p>L'E2, L'E3 on dit : « on organise un ensemble des activités à l'intérieur de centre pédagogique spécialisé comme les ateliers fixe (atelier de couture atelier de gâteau atelier des travaux manuels), pour les formée La Célébration des journées spéciale Les activités sportives et culturelles ».</p> <p>L'E3, L'E2 on dit aussi : on forme les parents avec les moyens de communication comme les journées sensibilisations par thèmes ici e' parle sur des sujets importants pour eux et leur enfant, Les journée de formation sur quel point nécessaire dans leur vie, aussi avec la guidance parental »</p> <p>L'E1, L'E2 on dit ·o' fais de formation pour les parents dans le but de la meilleure prise en charge et c'est pour la que, On exige la présence des parents dans tous les activités et les formations de leur enfant pour l'aider, et il reste toujours les parents qui décide l'avenir de son enfant et les formations va orienter vers la bonne décision, et aussi avec les formations en vois le résultat sur enfant ».</p>
<p>Changement de comportement</p>	<p>L'E5 et L'E6 ont déclaré aussi : « ce qui nous a poussé à créer le centre pédagogique spécialisé si pour faire appel à la solidarité, et pour prendre en charge les personnes eux besoin spécifique et précisément les trismiques, et pour changer comportement (l'intégrations d'un trisomique Abdelhak dans la firme pédagogiques) des gens aussi pour l'intégration à la société, aussi pour connaître ses droits et ses devoirs pour lui apprendre.</p>

	<p>L'E1 a déclaré dans le cadre de la prise en charge nous en tant qu'association d'aide on organise une ensemble d'activée dans le but de la prise en charge des personnes eux besoin spécifique et spécialement les trisomiques, sortie pédagogique ver Bejaïa à Djerba le 08 Octobre 2022 dans le but d'intégration et le développement des trisomiques changer leur comportement ».</p> <p>L'E4 a déclaré que dans le cadre de la prise en charge des personnes trisomique on organise un ensemble d'activité déférente les activités pédagogiques dans le but de développement des compétences intellectuelle et changement de comportement amélioration et l'intégration a la vie socioprofessionnelle, les programme de l'éducation spécialisé, ».</p> <p>L'E6 a dit que : les moyenne de communication qu'on utilise dans la prise en charge des trisomiques l'animation des événements et la célébration des journées nationales, es caravane médicale organisé le 05 Mai 2023 comme Moyenne de communication pour changer le comportement et l'intégration socioprofessionnelle.</p>
<p>L'influence</p>	<p>L'E1 a annoncé : le centre pédagogique spécialisé influence sur l'intégration des trisomiques dans la vie sociale on peut dire que c'est un exemple pour la société, c'est juste dans le centre pédagogique spécialisé l'enfant trisomique peut avoir une éducation spécialisée, à partir de centre il peut être un élément d'un groupe de travail et un élément de la société surtout dans le centre y le travail de groupe ».</p> <p>L'E5, L'E6 ont dit que : l'impact de centre pédagogique spécialisée c'est de leur facilité l'intégration à la vie sociale il leur permettre de faire leur loisir découvrir leurs talents on peut considérer que le centre c'est le seul endroit où il peut faire ce qu'il veut, le centre c'est lui qui prendre en charge le trismiques</p> <p>Le centre influence sur le développement de comportement ».</p> <p>L'E7 a ajouté aussi : « l'impact de centre dans l'intégration à la vie sociale avec l'organisation des activités et l'intégration dans les travaux manuels (apprendre la couturer a à faire des gâteaux la broderie la peinture le recyclage...) Le centre pédagogique spécialisé son objectif c'est de reprise l'espoir a les parents par rapport à la vie de leur enfant »</p> <p>L'E6 a dit que : les moyenne de communication qu'on utilise dans la prise en charge des trisomiques l'animation des événements et la célébration des journées nationale comme la célébration de la journée notionnelle des handicapés le 03 Mars de chaque année aussi on peut ajouter, la caravane médicale organisé le 05 Mai 2023 comme Moyenne de communication influence sur le changement de comportement et l'intégration socioprofessionnelle.</p> <p>La convention avec l'laboratoire de LRM pour faire des analyses gratuites pour les personnes aux besoins spécifiques et les trisomiques précisément et sa dans le but d'intégration et la prise en charge, les reportages sur des Chain</p>

	<p>télévisé la radio et les article dans les journaux la page Facebook ajoure et les réseaux sociaux (radio régional Sétif, tv Mustakbal, journal liberté)</p> <p>L'E6 a rajouté aussi : pour convaincre les parents sur l'importance de projet professionnel et individuel en fait des explications sur le travail de leur enfant, ont utilisant les moyens comme l'affichage, flyés, kakemono, e-mailings, site, lettre d'info, réseaux et médias sociaux, relations presse et influencer site Web , sa de côté de parents et pour les trisomique même aussi en utilise la communication verbale de bouche a l'oreille pour bien expliquer les formations et le projet professionnel, en utilise aussi les nouvelles technologies d'information et de communication même pour eux ».</p>
<p>Organise</p>	<p>L'E3, de l'association IBTISSAMA a déclaré que :« parmi les types d'activités qu'on organise dans le processus de la communication associative pour prendre en charge les trisomie on trouve ; La sensibilisation des parents pour ne pas avoir un trisomie sa on le fait avant même avoir un trisomie et une fois que y un trisomie, on le détecter depuis sa naissance, l'enquête social, faire des collaborations avec les médecins pour donner des informations dès la naissance d'un trisomie, le suivi à la maison et faire des visites à leur maison, faire des appels sur les réseaux sociaux. »</p> <p>L'association IBTISSAMA L'E3, nous a déclaré que : « pour perdre en charge les trisomiques ; déjà C'est une catégorie facile à prendre en charge surtout vise le vissage trop mignon, les différents programmes organisés dans le centre et le programme pédagogique éducatif, et aussi Avent l'intégration en fais des programmes à la maison pour, l'autonomie ».</p> <p>L'E1 et L'E2L'E4, L'E6, L'E7, ont déclaré : la prise en charge des trisomiques dans notre association avec les différents programmes organisé dans le centre et le programme pédagogique éducatif ».</p> <p>L'E5 a dit que : pour perdre en charge les trisomiques les différents programmes organisés dans le centre et le programme pédagogique éducatif, l'autonomie, le suivi individuel et les activités psychologiques et thérapeutiques</p> <p>'E2, L'E3 on dit : « on organise un ensemble des activités à l'intérieur de centre pédagogique spécialisé comme les ateliers fixe (atelier de couture atelier de gâteau atelier des travaux manuels), Les formations, La Célébration des journées spéciale Les activités sportives et culturelles ».</p> <p>L'E3 à ajouter :pour assurer et garantir notre activité organisée dans le centre en doit utiliser des moyens de communication adaptable pas notre cible, ou n'importe de nous inviter ou bien de nous élève peut avoir axé a ces moyens sur la tête en trouve l'affichage sur les murs ou bien les écrans électronique, des animations et présentation verbale de notre activité pour plus de détails sur elle, et parfois une fais des prestations se forme des pièce théâtrale dans le but de faire passer un message de manière facile à comprendre ».</p>

	<p>L'E7 a rajouté : le projet professionnel individuelle organiser par l'association vraiment pour les trisomiques aide éprendre leur main à l'intégration dans la vie sociale, il apprend des métiers et des formations qui aide dans la vie sociale et professionnelle ».</p> <p>L'E6 a annoncé : pour réaliser une activité dans le centre pédagogique spécialisé on a plusieurs moyens de communication à utiliser afin d'avoir un résultat tout d'abord avant l'activité on fait une réunion avec les membres du bureau et quelques parents pour bien discuter sur l'activité ou bien sur l'événement organise pas le centre, pendant l'activité il y a aussi l'animation et la présentation de l'activité pour bien comprendre le thème, on utilise aussi l'affichage les explications verbale et orale sur l'activité toujours, et une fois l'activité est terminée on vient aussi pour faire un PV de réunion étudier aussi les points étudier fort et les points faibles de cette activité pour essayer la prochaine fois de trouver des solutions pour améliorer pour utiliser encore des d'autres moyen de communication qui va nous aider pour la meilleure réalisation et la meilleure prise en charge des trisomie21 ».</p>
<p>Moyen de communication</p>	<p>L'E1, L'E2, L'E3, L'E4, L'E5, L'E7, déclarant que : « programme pédagogique avec les éducateurs spécialisés, les ateliers pratiques, activités Sportives, culturelles, animation, musique, théâtre, projection, et tous les moyens de communication que peux un trisomique l'utiliser ou bien avoir l'accès comme l'affichage, les annonces, les notes, des reportages »</p> <p>L'E6 a dit que : les moyenne de communication qu'on utilise dans la prise en charge des trisomiques l'animation des événements et la célébration des journées nationale, es caravane médicale comme Moyenne de communication pour changer le comportement et l'intégration socioprofessionnelle, caravane médicale organisé le 05 Mai 2023.</p> <p>L'E6 a dit : pour bien communiqué avec les trisomiques dans l'association on utilise les moyens les plus fréquentée par la société comme la radio la radio régionale de Sétif, la télévision Elmotakbal tv, les animations l'affichage, l'événementielle les foires, les porte ouvert, journée de sensibilisation »</p>

D'après le tableau ci-dessus et après avoir effectué notre enquête ainsi que certaines réponses de nos enquêtés on peut expliquer les indicateurs de notre recherche comme suit :

1- Sensibilisation :

La sensibilisation est un est indicateur important dans notre recherche. Selon notre travail de recherche, la sensibilisation se fait au sein de deux associations comme suit

La sensibilisation au sien de l'association IBTISSAMA :

- L'association anime des émissions à la télévision pour sensibiliser les gens et pour aider à développer le principe de la prise en charge des trisomiques ;

- L'association anime des émissions à la radio pour sensibiliser les gens afin de modifier et de changer le comportement des gens et la société envers les trisomiques.
- L'association organise des réunions avec les parents dans le but de sensibiliser ces derniers à la prise en charge psychologique, les orienter à une véritable prise charge médicale car les parents des trisomiques ont des difficultés en matière des savoir relatif à la trisomie 21, sensibiliser les parents aussi par une stratégie basée sur La guidance parentale pour le suivi des trisomiques à domicile.
- L'association a créé un centre pédagogique spécialisé dans le but de la sensibilisation de la société, et changé leur vision envers les trisomiques.
- L'association organise des sorties pédagogiques dans le but de la sensibilisation comme la visite de Wali de Sétif aux centre pédagogique.
- L'animation des journées et les fêtes nationales pour sensibiliser les gens aussi a aidé dans la prise en charge.
- L'association organise dans le cadre de la sensibilisation des caravanes médicales externes, et des consultations pour les cibles externes au niveau du centre pédagogique.

2-La prise en charge

- L'association organise des caravanes médicales à l'intérieur de centre le (23 Mai 2023) pour des consultations gratuites pour détecter les déférente maladie dans le but de la prise en charge.
- Les conventions avec laboratoire de LRM Ath Ouartilane pour réduire les dépones de l'association et prendre en charge les trisomiques parfaitement sur le cadre médical.
- L'association organise des consultations externes on collaboration avec les psychologues et les orthophonistes pour bien discute et expliques comment prendre en charge un trisomique.
- L'association assure Les éducations a travers les programmes spécialiser afin de prendre en charge les trisomique sur le plane éducative.
- Après la création de l'association le président et les membres de l'association ont pensé à la création d'un centre pédagogique dans le but de prendre en charge les personnes aux besoins spécifiques et ainsi que les trisomiques.
- Création des dortoirs spéciaux pour les gens qui habitent loin.
- L'organisation des sorties pédagogiques.

- Le projet professionnel et individuel adopté par l'association.
- L'association organise des activités sportives (le premier événement sportif pour personnes aux besoins spécifiques le 12 / 13/14/ Mars 2022. Et la deuxième événement sportif 20/ 21/22 Juin 2023).

3-L'intégration

- L'association à signer une convention avec le CFPA afin d'obtenir des diplômes.
- L'association à crée de la firme pédagogique dans le but de l'intégration socioprofessionnelle des trisomiques.
- Le projet de recyclage en collaboration avec la convention nationale des formations à l'environnement en convention avec maison environnement Tipaza23/octobre 2022.
- Les programmes pédagogiques et pour l'autonomie pour l'intégration sociale
- Assuré des postes de travail dans l'association pour les personnes eux besoins spécifiques pour de l'objectif de l'intégration sociale.

4-Formation

- Les formations pour les parents
- Les formations en collaboration avec les centres spécialisés.
- Les programmes pédagogiques dans l'objectif de formation.
- Les ateliers fixes.

5-Changement de comportement

- Le centre pédagogique spécialisé impacte sur le changement de comportement des trisomiques (le changement de comportement d'Abdelhak, un trisomique dans le centre et l'intégration dans la firme pédagogique).

- Les réseaux sociaux impactent sur le changement de comportement de la société envers les trisomiques en exposants cette catégorie et leurs travaux.

- La circulation de l'information sur le centre pédagogique impacte sur le changement de comportement des parents sur l'importance de l'insertion d'un trisomique dans centre spécialisé.

6-L'influence

- Le centre Pédagogique spécialisé influence sur l'intégration sociale avec les formations et trouve des emplois
- Les activités sportives et culturelles impactent sur le changement de comportement et le changement des mauvaises habitudes
- L'influence des réseaux sociaux sur le changement de comportement de la société (la société aide dans la prise en charge des trisomiques).

7-Organisation

- L'organisation des caravanes médicales.
- Programme éducatif organisé par l'association.
- Organisation des sorties pédagogiques.
- La célébration des journées nationales.
- Les projets personnels et individuels.
- Les événements.

8-Moyen de communication**Les moyens de communication media :**

- La télévision : la chaîne Elmostakbal TV El Nahar TV.
- La radio : radio régionale Sétif.
- La presse écrite : des articles dans le journal Liberté.

Les moyens hors média :

- Les événements organisés par l'association caravanes médicale le 05 mai 2023.
- Les sorties pédagogiques (Bejaïa, Djarba le 16 octobre 2022).
- Visite de l'association Tignathin de Tizi Ouzou le 13 octobre 2022.
- Les animations et la célébration des journées nationales.

Tableau 7: la vérification des indicateurs selon certaines réponses de nos enquêtés de l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia

Ce tableau relatif aux indicateurs liés principalement à l'approche théorique qu'on a adoptée dans notre étude à savoir, communication engageante il démontre certaine réponse des enquêtés ou les indicateurs ont illustrés :

Indicateurs	Les réponses de quelques enquêtés
<p style="text-align: center;">La sensibilisation</p>	<p>- L'E14 et L'E8 ont déclaré que : « parmi les activités qu'on organise dans notre association dans le cadre de la prise en charge et la sensibilisation des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomiques, des campagnes de sensibilisation en collaboration avec des différentes parties et acteurs comme la direction de l'action Sociale DAS, le CFPA de Bejaia ville, la chambre artisanale de Bejaia, le Centre hospitalier universitaire de Bejaia, dans le cadre de formation et de la prise en charge à travers des événements comme les fêtes nationales et les journées ouvertes et l'insertion sociale ».</p> <p>- L'E 14, a rajouté : « la première étape pour l'orientation des trisomiques après l'Age de 18 vers les projets professionnels ont commencé par la sensibilisation des trisomiques et leur parent sur le projet professionnel et individuel et leur influence sur l'intégration dans la vie socioprofessionnelle et l'impact de ses projets sur les trisomiques. Pour la réalisation de cette étape on utilise les nouvelles technologies d'information et de communication, les formations et les stages, les réunions pour étudier les points forts et faibles sur les moyennes disponibles dans notre association et essayer de trouver des solutions pour développer cette action ».</p> <p>- L'E8 ont déclaré que : « parmi les activités qu'on organise dans notre association dans le cadre de la prise en charge et la sensibilisation des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomiques, des campagnes de sensibilisation en collaboration avec des différentes parties et acteurs comme la direction de l'action Sociale DAS, le CFPA de Bejaia ville, la chambre artisanale de Bejaia, le Centre hospitalier universitaire de Bejaia, dans le cadre de formation et de la prise en charge à travers des événements comme les fêtes nationales et les journées ouvertes et l'insertion sociale</p> <p>-« on organise des activités dans le cadre de la sensibilisation des parents par des thèmes et des expositions dans les deux centres pédagogiques, afin de développer le comportement des parents envers leurs enfants ayant cette maladie depuis leur naissance, organiser des enquêtes sociales pour les intégrer les trisomiques dans l'association, réaliser des collaborations avec les médecins et des psychologues pour donner des informations et des orientations concernant la trisomie 21, faire des appels sur les réseaux sociaux, la guidance parentale, les entretiens cliniques ou orthophoniques, les portes ouvertes, et inviter les différents acteurs de la société pour participer à la prise en charge des personnes à besoins spécifiques, dont les</p>

	<p>trisomique ; ainsi que participer à leur insertion sociale et professionnelle.. »</p> <p>- , L'E8 a déclaré que : « la consultation externe, la guidance parentelle, les activités assurées par les deux centres pédagogiques, Les journées de sensibilisation, les formations pour insertion sociale et professionnelle.</p> <p>L'E9, L'E10, L'E11 et L'E14 ont déclaré que : « dans le cadre de la formation des parents, des moyens de communication adaptés à chaque parent sont utilisés. Cela inclut la guidance parentale, permettant aux parents de mieux comprendre les capacités de leur enfant. Des journées de sensibilisation sur des thèmes spécifiques, des réunions entre parents pour trouver des solutions aux obstacles rencontrés par leurs enfants, ainsi que des entretiens individuels où l'on communique directement avec le parent en utilisant la communication verbale face à face. L'objectif est de fournir un soutien personnalisé et de faciliter la compréhension et l'accompagnement des professionnels. »</p> <p>- , L'E08 souligne que : "pour soutenir et accompagner les parents d'enfants atteints de trisomie 21, des formations sont proposées afin de les aider à prendre soin de leurs enfants. Des réunions entre parents, des séances de guidance parentale et des journées de sensibilisation avec des spécialistes sont également organisées. L'objectif est d'apporter un soutien complet aux parents dans leur rôle parental."</p> <p>- l'E8 a mentionné que l'objectif est de fournir des formations et une assistance aux parents des enfants atteints de trisomie 21. Ces formations visent à les aider à s'occuper de leurs enfants, et sont complétées par des réunions entre parents, des séances de guidance parentale et des journées de sensibilisation animées par des spécialistes.</p> <p>- l'E8 a mentionné que l'objectif est de fournir des formations et une assistance aux parents des enfants atteints de trisomie 21. Ces formations visent à les aider à s'occuper de leurs enfants, et sont complétées par des réunions entre parents, des séances de guidance parentale et des journées de sensibilisation animées par des spécialistes.</p>
<p>La prise en charge</p>	<p>L'E8, L'E9, L'E10, L'E11, L'E12, L'E13, L'E14, ont déclaré que : « le caractère de notre association et un caractère social humanitaire qui vise la prise en charge des personnes qui ont un retard mental ainsi que sensibiliser la société, leurs parents ...etc. pour mieux accompagner cette catégorie socialement et humainement.»</p> <p>- L'E11, L'E12 ont rajouté en disant : « notre association ; à travers notre centre, travaille aussi pour la prise en charge médicale, sociale, psychologique, thérapeutique, sportif et culturelle des retards mentaux dont les trisomiques.</p> <p>- L'E14 et L'E8 ont déclaré que : « parmi les activités qu'on organise dans notre association dans le cadre de la prise en charge et la sensibilisation des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomiques, des campagnes de</p>

	<p>sensibilisation en collaboration avec des différentes parties et acteurs comme la direction de l'action Sociale DAS, le CFPA de Bejaia ville, la chambre artisanale de Bejaia, le Centre hospitalier universitaire de Bejaia, dans le cadre de formation et de la prise en charge à travers des évènements comme les fêtes nationales et les journée ouverte et l'insertion sociale ».</p> <p>- L'E9, L'E10, L'E11, L'E14, ont déclaré que : «la communication associative et l'élément de base pour réaliser les objectifs opérationnels et stratégiques de notre association pour assurer le développement et le bon fonctionnement de l'association ; ainsi que la prise en charge des personnes à besoins spécifiques et la réalisation de toutes les stratégies communicationnelles adoptées relatives à la sensibilisations sur les besoins des personnes qui souffrent d'un retard mental dont les trisomiques.</p> <p>- Les enquêtés L'E9, L'E10.L'E11, L'E14, ont déclaré que : « on organise des activités dans le cadre de la sensibilisation des parents par des thèmes et des expositions dans les deux centres pédagogiques , afin de développer le comportement des parents envers leurs enfants ayants cette maladie depuis leur naissance, organiser des enquêtes sociales pour les intégrer les trisomiques dans l'association , réaliser des collaborations avec les médecins et des psychologues pour donner des informations et des orientations concernant la trisomie 21, faire des appels sur les réseaux sociaux, la guidance parentale, les entretiens cliniques ou orthophoniques, les portes ouvertes, et inviter les différents acteurs de la société pour participer à la prise en charge des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomique ; ainsi que participer à leur insertion sociale et professionnelle.. »</p> <p>- Les enquêtés L'E10 et L'E11 ont déclaré que : « La prise en charge des trisomiques se réalise par le faite d'offrir aux trisomiques un demi-pension qui se retrouvent au niveau de notre association, en particulier au niveau des deux centres Sidi Ali Lbher et Ihdaden, aussi par les programmes pédagogiques distingués aux trisomiques avec la participation des éducateurs spécialisés, aussi par la programmation des ateliers pratiques, la réalisation des activités sportives, les jeux culturells, animation, musique, théâtre, projection. Les moyens communications utilisées par notre association pour réaliser ses activités sont l'affichage, guide d'orientation brochure flyer et les dépliantes.</p> <p>L'E9, L'E12, L'E13 ont déclaré : « les moyens de communication utilisés dans le cadre de la prise en charge des trisomiques et dans le cadre du développement de l'usage des moyens de communication modernes, en lance des appels sur la radio (radio Soummam), et des reportages qui représentent et démontrent le travail de l' association dans le cadre de la prise en charge des trisomique sur la chaine de télévisions Gouraya tv, la diffusion à travers les différents plateformes de communication numériques comme : Instagram, Facebook».</p> <p>- L'E9 a dit : « concernant la prise en charge des trisomiques, c'est une catégorie qui devient un peu difficile pour prendre en charge à cause du</p>
--	--

	<p>développement des moyens de communication telles les Tablet et smarte phone, raison pour laquelle notre association prend en charge aussi la formation des trisomiques sur l'utilisation des nouvelles techniques en communication et aussi une prise en charge médicale et orthophoniques pour les aider à parler et à exprimer leurs besoins. »</p> <p>- L'E10.L'E11, L'E14 ont déclaré que :« après l'insertion et l'intégration des trisomiques dans l'association on passe à l'étape suivante qui est la prise en charge. C'est une catégorie facile à prendre en charge à travers les différents programmes organisés dans nos deux centres, et le programme pédagogique éducatif selon le niveau de chaque groupe, le suivi individuel, et les activités sportives, culturelles et la prise en charge psychologique et thérapeutique avec les psychologues de l'association ».</p> <p>- L'E8 nous a dit que : en se focalise sur Prise en charge médicale, soit psychologue orthophonique et médicale pour les déclare et les assurés et lui faire des dossiers au niveaux deb l'association, utiliser des affichages soit : par images ou bien des écrits des notes, des sorties pédagogiques, les animations, les fêtes, la danse, on fait ce genre d'activité par rapport à ce que les trisomiques aiment ».</p> <p>L'E9, L'E10 nous a annoncé : le moyenne de communication qu'on utilise dans la prise en charge des trisomiques c'est la communication verbale de bouche à l'oreille et l'éducation spécialisée c'est le pilier fondamental essentiels dans le processus de prendre en charge une trisomie 21. Et aussi on utilise l'affichage projection films, pièce théâtrale la danse la musique, et toute forme d'activité de communication qui peut attirer l'attention d'une trisomie 21 ».</p> <p>L'E12, L'E13, ont déclaré aussi : dans la perceuse de communication et le cadre de la prise en charge des trisomiques on utilise les moyens de communication qu'on utilise : la communication verbale directe car c'est le premier contact avec eux, d'une manière facile à comprendre en suivent leur niveau intellectuel ».</p> <p>- L'E8 a déclaré que : c'est l'un des problèmes les plus difficiles à résoudre c'est les troubles comportementaux des trisomiques parfois d'un seul coup le trisomique développe des nouveaux comportements, le problème de l'insertion des enfants dans le centre, le manque de moyens de communication spécialisés, et on peut fermer les yeux sur les problèmes financiers mais honnêtement l'association souffre de plusieurs problèmes liés à la prise en charge des trisomiques. ».</p> <p>L'E9 et L'E 10 ont déclaré : « on trouve des difficultés dans la prise en charge des trisomiques ; comme le manque de moyens financiers, même dans le matériel du travail et la réalisation des projets que développe l'action d'une meilleure prise en charge des trisomiques, difficultés de la communication au début avec les parents et même pour les trisomiques, aussi parmi les problèmes, la difficulté d'adaptation au centre surtout pendant la rentrée scolaire ».</p>
--	--

	<p>- L'E 14 a rajouté : « il y a un manque de sensibilisation des différentes catégories de la société pour aider, valoriser, et donner un coup de main dans la prise en charge des trisomiques, et le manque des centres pédagogique spécialisés au niveau de la willaya de Bejaia ».</p> <p>- L'E8, L'E9, L'E11, L'E13 et l'E14 ont déclaré : « le projet professionnel consiste à la meilleure prise en charge des trisomies 21 et le préparer pour les intégrer à la vie professionnelle et sociale et assure leur développement personnel et intellectuel, le but de ces projets c'est de prendre en charge et considération tous les demains et la vie des trisomiques et découvrir et développer leurs talents et résoudre leurs problèmes</p> <p>- L'E9 annonce : parmi les motivations qui nous a pousser pour crée création de centre pédagogique spécialisé, l'absence du moyen de prise en charge au niveau de la wilaya de Bejaïa, prendre en charge cette catégorie et garantie leur vie professionnelle, les écoles ne nous acceptons pas cette catégorie de personnes dans leur classe, alors que chacun de nous il là le droit à étudier et le L'E12 et L'E13 ont affirmé que : " les activités organisées dans le centre pédagogique spécialisé sont principalement axées sur des activités culturelles, sportives et parfois médicales. Ces activités visent à offrir une prise en charge optimale et à favoriser l'intégration des personnes trisomiques dans la vie sociale et professionnelle."</p> <p>L'E13 et L'E14 ont exprimé que " l'association organise des activités dans le but de sensibiliser et de développer la conscience culturelle concernant les divers aspects de la vie, afin d'assurer une prise en charge adéquate des personnes trisomiques centre spécialisé et là pour ça ».</p> <p>- L'E8 de l'association d'aide Inadaptés Monteux de Bejaïa a souligné que : " Ce centre a un impact significatif en assurant la prise en charge des personnes trisomiques, en les préparant à la vie professionnelle, en favorisant leur développement personnel et en facilitant leur intégration sociale. Les projets mis en place visent à instaurer une présence et une reconnaissance dans la société.</p> <p>- L'E8, L'E9, L'E10, L'E14 ont révélé que l'organisation de formations pour les parents est essentielle dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes trisomiques et de favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Ces formations visent à obtenir des résultats positifs pour leurs enfants et à favoriser leur participation active à une prise en charge optimale."</p> <p>L'E12 a souligné que : " dans le cadre de la prise en charge des personnes trisomiques, des formations sont proposées aux parents afin de contribuer à une meilleure prise en charge. L'objectif est d'observer une satisfaction accrue quant au comportement de l'enfant et d'obtenir de meilleurs résultats. ».</p> <p>- L'E8 a souligné que : l'importance primordiale du rôle des parents dans la prise en charge des personnes trisomiques et leur intégration. Il est essentiel</p>
--	---

	<p>que les parents prennent connaissance et acceptent la maladie de leur enfant, puis les intègrent dans des centres spécialisés pour pouvoir assurer leur prise en charge adéquate.</p> <p>L'E9 et L'E10 ont souligné que : " les parents jouent un rôle crucial dans la vie d'une personne trisomique. Ils sont l'acteur principal et prennent des décisions importantes pour leur enfant. Sans leur implication et leur orientation, il est difficile de garantir le succès de la prise en charge et de l'épanouissement de la personne trisomique."</p> <p>L'E11 a dit : "il est essentiel d'avoir un suivi continu de la part des parents pour obtenir des résultats satisfaisants dans la prise en charge d'une personne trisomique. Le centre et l'association ne peuvent pas assurer une intégration réussie dans la vie professionnelle en l'absence de cohérence et de collaboration étroite avec les parents."</p> <p>- L'E11 a déclaré que : " il est observé que les formations dispensées aux parents contribuent à une prise en charge améliorée, en particulier en soutenant les éducateurs dans l'exercice de leurs fonctions et en obtenant des résultats plus significatifs à leur niveau.».</p> <p>L'E13 a déclaré que : " les formations destinées aux parents ont un impact positif sur la prise en charge en favorisant un suivi régulier des parents et en les tenant informés des développements concernant leur enfant. Cela renforce également les liens entre l'association et les parents."</p>
<p>L'intégration</p>	<p>L'E10, L'E11, L'E14 ont déclaré que : « après l'insertion et l'intégration des trisomiques dans l'association on passe à l'étape suivante qui est la prise en charge. C'est une catégorie facile à prendre en charge à travers les différents programmes organisés dans nos deux centres, et le programme pédagogique éducatif selon le niveau de chaque groupe, le suivi individuel, et les activités sportives, culturelles et la prise en charge psychologique et thérapeutique avec les psychologues de l'association</p> <p>- L'E8 a dit : On aide nos enfants à l'intégration à la vie professionnelle à partir de l'ensemble des programmes et activités à suivre , les formations professionnelles pour avoir des diplômes agréés par l'état avec le CFPA , une fois que l'adulte il a eu son diplôme sur il va poser la question il va travailler ou ?, Nous on a fait des conventions avec la chambre d'artisanat de Bejaïa pour travailler avec eux et exposé leur travaux , et on développe leur compétence avec des ateliers et les activités que on fait Les encourager pour bien faire avec des attestations et pour voir confiance en soi et l'impose dans la société ».</p> <p>L'E9, L'E10 et L'E13 ont déclaré que : « Avant de faire ou bien entamer des démarches et des procédures on diagnostique et évalue leur niveau intellectuel et physique pour les classer et les intégrer les orienter vers ce qui convient au trisomique, après on passe à les formations dans le SFPA pour avoir des diplômes agréés par l'Etat, et ses formations pour que les trisomiques maîtrisent, aiment et les aider à faire ce qu'ils veulent faire, aussi on organise des activités culturelles au niveau des deux centres, comme on</p>

	<p>invite des personnes pour construire des relations avec le public et les trisomiques et pour n'a pas avoir l'obstacle de s'intégrer à la vie sociale et professionnelle ».</p> <p>-L'E 11 a dit aussi : « parmi les activités adoptées pour l'intégration à la vie professionnelle, la signature d'une convention de partenariat avec la jeune marque de confiture artisanale « Sylva Confiture » Cette collaboration vise à répondre à besoins de formation que nous avons exprimés au profit de nos jeunes trisomiques. Sylva Confiture animera un atelier culinaire au centre psychopédagogique de Sidi Ali Labher, où 04 jeunes trisomiques auront la chance d'assister à cette formation unique dans son genre. Notons également que Sylva Confiture s'engage à reverser une partie des revenus des confitures fabriquées au niveau de notre centre à notre association. »</p> <p>L'E14 a rajouté aussi : « pour l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle on fait des formations pour les parents et leur parler de leurs enfants et leurs donner des orientations à suivre pour améliorer et développer la vie sociale et professionnelle des trisomiques pour les intégrer facilement dans la société</p> <p>- L'E 14, a rajouté : la première étape pour l'orientation des trisomique après l'Age de 18 vers les projets professionnels en commence par la sensibilisation des trisomiques et leur parent sur le projet professionnel et individuel et leur influence sur l'intégration dans la vie socioprofessionnelle et l'impact de ses projets sur les trisomiques. Pour la réalisation de cette étape en utilise les nouvelles technologies d'information et de communication, les formations et les stages, les réunions pour étudier les points forts et faibles sur les moyennes disponibles dans notre association s et essayer de trouver des solutions pour développer L'E8 a dit : « le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle avec les différents programmes et formations pour améliorer leur niveau et leur condition de vie ».</p> <p>L'E9 a déclaré : « le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle la première si avoir l'autonomie et lui apprendre les bases de vie, et lui apprendre comment il gagne sa vie. D'ailleurs on a inséré 03 adultes trisomiques dans une entreprise privée ».</p> <p>L'E10 et l'E11, l'E14 ont déclaré que : « on dit toujours que le projet professionnel aide les trisomiques à l'intégration dans la vie professionnelle avec l'ensemble des programmes et formations qu'ils suivent dans le projet professionnel et individuel pour améliorer leur vie et leur apprendre les conditions de vie, pour leur faciliter la tâche de l'insertion sociale, et développer le comportement individuel avec les gens, ainsi que leur apprendre des métiers.»</p> <p>L'E12 et L'E13 dis ont que : « l'objectif des projets professionnels, c'est l'intégration à la vie sociale et professionnelle comme une citoyenne normale. »</p>
--	---

	<p>- L'E10 a répondu comme suit : le centre pédagogique spécialisé a été créé dans le but de la prise en charge et sensibilisation et l'intégration à la vie professionnelle et pour prendre en charge cette catégorie et garantir leur vie professionnelle et pour changer leur comportement, connaître ses droits et ses devoirs ».</p> <p>-L'E12 et L'E13 ont affirmé que : " les activités organisées dans le centre pédagogique spécialisé sont principalement axées sur des activités culturelles, sportives et parfois médicales. Ces activités visent à offrir une prise en charge optimale et à favoriser l'intégration des personnes trisomiques, L'E8 de l'association d'aide Inadaptés Montoux de Bejaïa a souligné que : " Ce centre a un impact significatif en assurant la prise en charge des personnes trisomiques, en les préparant à la vie professionnelle, en favorisant leur développement personnel et en facilitant leur intégration sociale. Les projets mis en place visent à instaurer une présence et une reconnaissance dans la société.</p> <p>L'E9 et L'E14 ont ajouté que" le suivi attentif des programmes du centre est essentiel pour éviter qu'ils ne deviennent obsolètes et pour se concentrer sur l'autonomie des individus. En développant leur capacité à prendre soin d'eux-mêmes, cela facilite leur intégration dans la société. De plus, ils considèrent que le centre pédagogique est le seul endroit qui répond aux besoins de cette catégorie de personnes et qui leur offre la possibilité de s'insérer pleinement dans la vie sociale."</p> <p>L'E10 et L'E11 ont également souligné que" l'impact du centre consiste à favoriser l'intégration des individus dans la vie sociale et à leur apprendre à compter sur eux-mêmes, tout en bénéficiant d'un accompagnement constant au sein du centre."</p> <p>L'E12 et L'E13 ont affirmé que" les formations, diplômes et matières enseignées au sein du centre facilitent l'insertion sociale et professionnelle. En travaillant au sein du centre avec un diplôme agréé par l'État, cela permet aux individus de trouver plus facilement un emploi en dehors du centre et de s'intégrer dans des entreprises et des sociétés."</p>
<p>Moyen de communication</p>	<p>- Les enquêtés L'E10 et L'E11 ont déclaré que : « La prise en charge des trisomiques se réalise par le fait d'offrir aux trisomiques un demi-pension qui se retrouvent au niveau de notre association, en particulier au niveau des deux centres Sidi Ali Lbher et Ihdaden, aussi par les programmes pédagogiques distingués aux trisomiques avec la participation des éducateurs spécialisés, aussi par la programmation des ateliers pratiques, la réalisation des activités sportives, les jeux culturels, animation, musique, théâtre, projection. Les moyens de communication utilisés par notre association pour réaliser ses activités sont l'affichage, guide d'orientation brochure flyer et les dépliantes »</p> <p>L'E9, L'E12, L'E13 ont déclaré : « les moyens de communication utilisés dans le cadre de la prise en charge des trisomiques et dans le cadre du développement de l'usage des moyens de communication modernes, en</p>

	<p>lance des appels sur la radio (radio Soummam), et des reportages qui représentent et démontrent le travail de l'association dans le cadre de la prise en charge des trisomiques sur la chaîne de télévisions Gouraya tv, la diffusion à travers les différents plateformes de communication numériques comme : Instagram, Facebook».</p> <p>-L'E9 a dit : « concernant la prise en charge des trisomiques, c'est une catégorie qui devient un peu difficile pour prendre en charge à cause du développement des moyens de communication telles les Tablet et smarte phone, raison pour laquelle notre association prend en charge aussi la formation des trisomiques sur l'utilisation des nouvelles techniques en communication et aussi une prise en charge médicale et orthophoniques pour les aider à parler et à exprimer leurs besoins.</p> <p>- L'E9, L'E10 nous a annoncé : le moyenne de communication qu'on utilise dans la prise en charge des trisomiques c'est la communication verbale de bouche à l'oreille et l'éducation spécialisée c'est le pilier fondamental essentiels dans le processus de prendre en charge une trisomie 21. Et aussi on utilise l'affichage projection films, pièce théâtrale la danse la musique, et toute forme d'activité de communication qui peut attirer l'attention d'une trisomie 21 ».</p> <p>L'E12, L'E13, ont déclaré aussi : dans la perceuse de communication et le cadre de la prise en charge des trisomiques on utilise les moyens de communication qu'on utilise : la communication verbale directe car c'est le premier contact avec eux, d'une manière facile à comprendre en suivent leur niveau intellectuel ».</p> <p>L'E11 et L'E14 ont dit que : pour prendre en charge les trisomique dans notre association on utilise des moyen de communication attirée l'intention des trisomique surtout les enfants pour savoir leur désire et leur besoin, avec la communication verbale direct en utilisant une façon simple pas compliqué pour le comprendre facilement et reçoit son message après bien sûr on adapte les nouvelles technologies d'information et de communication dans l'action de prendre par exemple la projection des programmes télévisé, et aussi par la suite on organise des programmes de danse de la musique des pièces théâtrales toujours dans le but de la communication et dans chaque de ces programmes il y a un message à transmettre ».</p> <p>- L'E9 annonce : parmi les motivations qui nous a pousser pour crée création de centre pédagogique spécialisé, l'absence du moyen de prise en charge au niveau de la wilaya de Bejaïa, prendre en charge cette catégorie et garantie leur vie professionnelle, les écoles ne nous acceptons pas cette catégorie de personnes dans leur classe, alors que chacun de nous il là le droit à étudier et le centre spécialisé et là pour ça ».</p> <p>- L'E8, L'E9, L'E10, L'E11 et L'E14 ont déclaré que : pour mener à bien les activités au sein du centre pédagogique spécialisé, l'association utilise les moyens de communication les plus populaires et faciles à comprendre pour notre public cible. Cela inclut l'utilisation de projections de films, d'animations, d'invitations et d'appels téléphoniques."</p>
--	--

	<p>- L'E9, L'E10, L'E11 et L'E14 ont déclaré que : « dans le cadre de la formation des parents, des moyens de communication adaptés à chaque parent sont utilisés. Cela inclut la guidance parentale, permettant aux parents de mieux comprendre les capacités de leur enfant. Des journées de sensibilisation sur des thèmes spécifiques, des réunions entre parents pour trouver des solutions aux obstacles rencontrés par leurs enfants, ainsi que des entretiens individuels où l'on communique directement avec le parent en utilisant la communication verbale face à face. L'objectif est de fournir un soutien personnalisé et de faciliter la compréhension et l'accompagnement des parents."</p> <p>L'E12 et L'E13 ont également déclaré que : " les moyens utilisés pour accompagner les parents comprennent des réunions entre les parents et les membres responsables du centre pédagogique spécialisé. La guidance parentale et la communication verbale interne au sein du centre sont également utilisées. Les parents sont sensibilisés grâce à des programmes spécialisés, et parfois, des informations sont diffusées à la radio pour atteindre un plus large public. L'objectif est d'offrir un soutien complet aux parents et de les informer. L'E9 et L'E10 L'E11 ont déclaré que" lors des formations destinées aux parents, des moyens de communication adaptés à leur contexte sont utilisés. Cela inclut notamment la guidance parentale en tête-à-tête, la sensibilisation à travers des journées thématiques, les réunions entre parents pour trouver des solutions aux obstacles rencontrés par leurs enfants, ainsi que des entretiens individuels qui favorisent une communication directe et verbale avec le parent"</p> <p>L'E12 et L'E13 ont également mentionné "les moyens utilisés pour soutenir les parents. Cela comprend les réunions entre parents et les membres responsables du centre pédagogique spécialisé, ainsi que la guidance parentale et la communication verbale interne au sein du centre. Des programmes spécialisés sont mis en place pour sensibiliser les parents, et parfois, des informations sont également diffusées à travers des émissions radiophoniques</p>
<p>Formation</p>	<p>- L'E9, L'E10, L'E11, L'E12 et L'E13 au niveau de l'association D'AIDE INADAPTÉS MONTEUX DE BEJAÏA ont déclaré que : « depuis la création de l'association, nous organisons des différentes activités multidimensionnelles : des activités culturelles, sociales, pédagogiques, sportives, sortis de loisir, consultations médicales, célébration des jeunées et des fêtes nationales, des journées de sensibilisation, ainsi que des portes ouvertes et des formations organisées dans les deux centres pédagogiques de notre association. »</p> <p>Par contre L'E14 et L'E8 ont déclaré que : « parmi les activités qu'on organise dans notre association dans le cadre de la prise en charge et la sensibilisation des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomiques, des campagnes de sensibilisation en collaboration avec des différentes parties et acteurs comme la direction de l'action Sociale DAS, le CFPA de</p>

	<p>Bejaia ville, la chambre artisanale de Bejaia, le Centre hospitalier universitaire de Bejaia, dans le cadre de formation et de la prise en charge à travers des évènements comme les fêtes nationales et les journées ouverte et l'insertion sociale</p> <p>-L'E8, l'E9 et L'E14 ont déclaré : « notre association prend en charge les trisomiques par plusieurs étapes. C'est un processus qui est composé de trois partis : La première est basée sur l'ensemble des actions de sensibilisation pour atteindre les trisomiques afin de les insérer dans l'association, le moyen de communication est la communication verbale, en deuxième lieu la création des dossiers médicaux à travers l'enquête sociale et déclare les trisomiques dans l'association par les consultations médicales, par un travail de communication basé sur la communication externe en utilisant les réseaux sociaux, le réseautage, en troisième lieu on organise des consultations psychologiques et éducatives avec les psychologues et les éducateurs pour évaluer le niveau intellectuel des trisomiques afin de les classer dans des différents niveaux éducatifs selon leur capacité mentale et les prendre en charge à travers des programmes spécifiques, en utilisant les ateliers, les réunions, les formations. Une démarche qui peut permettre à l'association de réaliser ses objectifs de prise en charge, de sensibilisation, de formation et d'insertion L'E8 a déclaré que : « la consultation externe, la guidance parentale, les activités assurées par les deux centres pédagogiques, Les journées de sensibilisation, les formations pour insertion sociale et professionnelle. »</p> <p>L'E9 a dit : « concernant la prise en charge des trisomiques, c'est une catégorie qui devient un peu difficile pour prendre en charge à cause du développement des moyens de communication telles les Tablet et smart phone, raison pour laquelle notre association prend en charge aussi la formation des trisomiques sur l'utilisation des nouvelles techniques en communication et aussi une prise en charge médicale et orthophoniques pour les aider à parler et à exprimer leurs besoins. »</p> <p>- L'E11 a dit : « y a des cas particuliers des enfants trisomiques qu'on n'arrive pas à comprendre ce qu'ils veulent, à cause de leurs troubles verbaux de prononciation, bien sûr si on n'arrive pas à comprendre ce qu'ils veulent dire, donc c'est un vrai problème de communication qui influence sur leur prise en charge. Vraiment c'est un problème qu'on essaye toujours de résoudre, et bien sûr il y a le manque de moyens et le matériel de travail et des formations spécialisées ».</p> <p>L'E12 et L'E13 ont dit : on trouve des difficultés de la part des parents, ils jettent la responsabilité sur l'association dans le suivi et le développement et l'amélioration des comportements de leurs enfants. Aussi ils ne prennent pas en charge les orientations des psychologues et les orthophonistes pendant les vacances pour compléter la formation que leurs enfants suivent dans les deux centres pédagogiques ».</p> <p>- L'E8 a dit : On aide nos enfants à l'intégration à la vie professionnelle à partir de l'ensemble des programmes et activités à suivre, les formations professionnelles pour avoir des diplômes agréés par l'état avec le CFPA,</p>
--	---

une fois que l'adulte il a eu son diplôme sur il va poser la question il va travailler ou ?, Nous on a fait des conventions avec la chambre d'artisanal de Bejaïa pour travailler avec eux et exposé leur travaux , et on développe leur compétence avec des ateliers et les activités que on fais Les encourager pour bien faire avec des attestations et pour voir confiance en soi et l'impose dans la société ».

L'E9,L'E10 et L'E13 ont déclaré que : « Avant de faire ou bien entamer des démarches et des procédures on diagnostique et évaluer leur niveau intellectuel et physique pour les classifier les orienter vers ce qui convient au trisomique, après on passe à les formations dans le SFPA pour avoir des diplômes agréé par l'Etat, et ses formations pour que les trisomique maîtrisent, aiment et les aider à faire ce qu'ils veulent faire, aussi on organise des activités culturelles au niveau des deux centres, comme on invite des personnes pour construire des relations avec le public et les trisomiques et pour n'a pas avoir l'obstacle de s'intégrer à la vie sociale et professionnelle ».

L'E12 a rajouté : « après avoir aidé le trisomique d'être autonomie, connaître faire ses besoins seuls, et après plusieurs tests pour diagnostiquer son niveau intellectuel, en l'oriente vers le CFPA pour faire des formations et avoir des diplômes, en prenant en considération son talent, ce qu'il maîtrise, et ce qu'il aime. Dans ce cadre on a fait des conventions avec la chambre d'artisanal de Bejaïa pour que les personnes à besoins spécifiques diplômés peuvent travailler et exposer leurs travaux, et aussi on sensibilise pour l'application la loi d'emploi (10 % en théorie) et défini le travail protégé, aussi on fait des compétitions sportives pour éviter l'obésité ».

L'E 11 a dit aussi : « parmi les activités adoptées pour l'intégration à la vie professionnelle, la signature d'une convention de partenariat avec la jeune marque de confiture artisanale « Sylva Confiture » Cette collaboration vise à répondre à besoins de formation que nous avons exprimés au profit de nos jeunes trisomiques. Sylva Confiture animera un atelier culinaire au centre psychopédagogique de Sidi Ali Labher, où 04 jeunes trisomiques auront la chance d'assister à cette formation unique dans son genre. Notons également que Sylva Confiture s'engage à reverser une partie des revenus des confitures fabriquées au niveau de notre centre à notre association. »

L'E14 a rajouté aussi : « pour l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle on fait des formations pour les parents et leur parler de leurs enfants et leurs donner des orientations à suivre pour améliorer et développer la vie sociale et professionnelle des trisomiques pour les intégrer facilement dans la société. »

- L'E8, L'E9, L'E10, L'E11 ont dit que : on utilise les nouvelles technologies d'information et communication, en essayant toujours d'utiliser les moyens les plus fréquentés et utiliser par les trisomiques et leur parent pour les convaincre sur l'importance de projet professionnel, et avoir l'aide de leur parent qui vont insister sur leur enfant de bien travailler, aussi en utilise les ateliers fixe, l'affichage, les notes de service ».

	<p>L'E12 et L'E13 ont pas répondu que cette question.</p> <p>L'E 14, a rajouté : la première étape pour l'orientation des trisomique âpre l'Age de 18 vers les projets professionnels en commence par la sensibilisation des trisomiques et leur parent sur le projet professionnel et individuel et leur influence sur l'intégration dans la vie socioprofessionnelle et l'impact de ses projets sur les trisomiques. Pour la réalisation de cette étape en utilise les nouvelles technologies d'information et de communication, les formations et les stages, les réunions pour étudier les points forts et faibles sur les moyennes disponibles dans notre association s et essayer de trouver des solutions pour développer cette action ».</p> <p>- L'E8 a dit : « le projet professionnel et individuel aide à l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle avec les différents programmes et formations pour améliorer leur niveau et leur condition de vie</p> <p>- L'E8, L'E9 et L'E10 ont répondu :» le centre pédagogique spécialisé organise diverses activités dans le but d'intégrer les personnes trisomiques à la vie sociale et professionnelle. Parmi ces activités, on trouve des ateliers de fabrication de gâteaux, de couture et de broderie. De plus, le centre propose des formations ainsi que des activités sportives et culturelles."</p> <p>- L'E08 souligne que : "pour soutenir et accompagner les parents d'enfants atteints de trisomie 21, des formations sont proposées afin de les aider à prendre soin de leurs enfants. Des réunions entre parents, des séances de guidance parentale et des journées de sensibilisation avec des spécialistes sont également organisées. L'objectif est d'apporter un soutien complet aux parents dans leur rôle parental."</p> <p>L'E9, L'E10, L'E11 et L'E14 ont déclaré que : « dans le cadre de la formation des parents, des moyens de communication adaptés à chaque parent sont utilisés. Cela inclut la guidance parentale, permettant aux parents de mieux comprendre les capacités de leur enfant. Des journées de sensibilisation sur des thèmes spécifiques, des réunions entre parents pour trouver des solutions aux obstacles rencontrés par leurs enfants, ainsi que des entretiens individuels où l'on communique directement avec le parent en utilisant la communication verbale face à face. L'objectif est de fournir un soutien personnalisé et de faciliter la compréhension et l'accompagnement des parents."</p> <p>L'E12 et L'E13 ont également déclaré que : " les moyens utilisés pour accompagner les parents comprennent des réunions entre les parents et les membres responsables du centre pédagogique spécialisé. La guidance parentale et la communication verbale interne au sein du centre sont également utilisées. Les parents sont sensibilisés grâce à des programmes spécialisés, et parfois, des informations sont diffusées à la radio pour atteindre un plus large public. L'objectif est d'offrir un soutien complet aux parents et de les informer de manière efficace et adaptée."</p>
--	---

	<p>- l'E8 a mentionné que l'objectif est de fournir des formations et une assistance aux parents des enfants atteints de trisomie 21. Ces formations visent à les aider à s'occuper de leurs enfants, et sont complétées par des réunions entre parents, des séances de guidance parentale et des journées de sensibilisation animées par des spécialistes.</p> <p>L'E9 et L'E10 L'E11 ont déclaré que " lors des formations destinées aux parents, des moyens de communication adaptés à leur contexte sont utilisés. Cela inclut notamment la guidance parentale en tête-à-tête, la sensibilisation à travers des journées thématiques, les réunions entre parents pour trouver des solutions aux obstacles rencontrés par leurs enfants, ainsi que des entretiens individuels qui favorisent une communication directe et verbale avec le parent"</p> <p>L'E12 et l'E13 ont également mentionné "les moyens utilisés pour soutenir les parents. Cela comprend les réunions entre parents et les membres responsables du centre pédagogique spécialisé, ainsi que la guidance parentale et la communication verbale interne au sein du centre. Des programmes spécialisés sont mis en place pour sensibiliser les parents, et parfois, des informations sont également diffusées à travers des émissions radiophoniques."</p> <p>- E8, E9, E10 et E14 ont souligné : l'importance des formations pour les parents dans le but d'assurer une prise en charge optimale des personnes trisomiques et de favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Ces formations visent à obtenir des résultats concrets pour les enfants et à encourager la participation active des parents à la prise en charge.</p> <p>Selon les propos de l'E12," dans le contexte de la prise en charge des personnes trisomiques, des formations sont proposées aux parents dans le but d'améliorer la qualité de la prise en charge, ce qui se traduit par une satisfaction accrue quant au comportement de l'enfant et des résultats améliorés."</p> <p>L'E11 a déclaré que : " il est observé que les formations dispensées aux parents contribuent à une prise en charge améliorée, en particulier en soutenant les éducateurs dans l'exercice de leurs fonctions et en obtenant des résultats plus significatifs à leur niveau.».</p> <p>L'E13 a déclaré que : " les formations destinées aux parents ont un impact positif sur la prise en charge en favorisant un suivi régulier des parents et en les tenant informés des développements concernant leur enfant. Cela renforce également les liens entre l'association et les parents."</p>
<p>Organisation</p>	<p>- L'E9, L'E10, L'E11, L'E12 et L'E13 au niveau de l'association D'AIDE INADAPTÉS MONTEUX DE BEJAÏA ont déclaré que : « depuis la création de l'association, nous organisons des différentes activités multidimensionnelles : des activités culturelles, sociales, pédagogiques, sportives, sorties de loisir, consultations médicales, célébration des journées et des fêtes nationales, des journées de sensibilisation, ainsi que des portes</p>

	<p>ouvertes et des formations organisées dans les deux centres pédagogiques de notre association. »</p> <p>Par contre L'E14 et L'E8 ont déclaré que : « parmi les activités qu'on organise dans notre association dans le cadre de la prise en charge et la sensibilisation des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomiques, des campagnes de sensibilisation en collaboration avec des différentes parties et acteurs comme la direction de l'action Sociale DAS, le CFPA de Bejaia ville, la chambre artisanale de Bejaia, le Centre hospitalier universitaire de Bejaia, dans le cadre de formation et de la prise en charge à travers des événements comme les fêtes nationales et les journées ouverte et l'insertion sociale ».</p> <p>Les enquêtés L'E9, L'E10.L'E11, L'E14, ont déclaré que : « on organise des activités dans le cadre de la sensibilisation des parents par des thèmes et des expositions dans les deux centres pédagogiques , afin de développer le comportement des parents envers leurs enfants ayants cette maladie depuis leur naissance, organiser des enquêtes sociales pour les intégrer les trisomiques dans l'association , réaliser des collaborations avec les médecins et des psychologues pour donner des informations et des orientations concernant la trisomie 21, faire des appels sur les réseaux sociaux, la guidance parentale, les entretiens cliniques ou orthophoniques, les portes ouvertes, et inviter les différents acteurs de la société pour participer à la prise en charge des personnes à besoins spécifiques, dont les trisomique ; ainsi que participer à leur insertion sociale et professionnelle..»</p> <p>L'E12, L'E13 ont déclaré que : « les activités organisées par notre association pour prendre en charge les trisomiques nous trouvons les consultations externes pour évaluer le niveau intellectuel des trisomiques pour les classer dans des classes pédagogiques, sans oublier le suivi pédagogique. »</p> <p>- L'E8, l'E9 et L'E14 ont déclaré : « notre association prend en charge les trisomiques par plusieurs étapes. C'est un processus qui est composé de trois parties : La première est basée sur l'ensemble des actions de sensibilisation pour atteindre les trisomiques afin de les insérer dans l'association, le moyen de communication est la communication verbale, en deuxième lieu la création des dossiers médicaux à travers l'enquête sociale et déclare les trisomique dans l'association par les consultations médicales, par un travail de communication basé sur la communication externe en utilisant les réseaux sociaux, le réseautage, en troisième lieu on organise des consultations psychologiques et éducatives avec les psychologues et les éducateurs pour évaluer le niveau intellectuel des trisomiques afin de les classer dans des différents niveaux éducatifs selon leur capacité mentale et les prendre en charge à travers des programmes spécifiques, en utilisant les ateliers, les réunions, les formations. Une démarche qui peut permettre à l'association de réaliser ses objectifs de prise en charge, de sensibilisation, de formation et d'insertion des personnes à besoins dont les trisomiques. »</p> <p>- Les enquêtés, L'E10.L'E11, L'E14 ont déclaré que :« après l'insertion et l'intégration des trisomiques dans l'association on passe à l'étape suivante</p>
--	---

	<p>qui est la prise en charge. C'est une catégorie facile à prendre en charge à travers les différents programmes organisés dans nos deux centres, et le programme pédagogique éducatif selon le niveau de chaque groupe, le suivi individuel, et les activités sportives, culturelles et la prise en charge psychologique et thérapeutique avec les psychologues de l'association ».</p> <p>- L'E8, L'E9 et L'E10 ont répondu :» le centre pédagogique spécialisé organise diverses activités dans le but d'intégrer les personnes trisomiques à la vie sociale et professionnelle. Parmi ces activités, on trouve des ateliers de fabrication de gâteaux, de couture et de broderie. De plus, le centre propose des formations ainsi que des activités sportives et culturelles."</p> <p>L'E12 et L'E13 ont affirmé que : " les activités organisées dans le centre pédagogique spécialisé sont principalement axées sur des activités culturelles, sportives et parfois médicales. Ces activités visent à offrir une prise en charge optimale et à favoriser l'intégration des personnes trisomiques dans la vie sociale et professionnelle."</p> <p>L'E13 et L'E14 ont exprimé que " l'association organise des activités dans le but de sensibiliser et de développer la conscience culturelle concernant les divers aspects de la vie, afin d'assurer une prise en charge adéquate des personnes trisomiques."</p>
Influence	<p>L'E12, L'E13 et L'E14 ont exprimé que : " si les parents ne croient pas en leur enfant et en ses capacités, il est normal que la société ne l'intègre pas. Il est essentiel que les parents soient les premiers à croire en les capacités de leur enfant et à établir une relation précoce avec lui. C'est grâce à leur engagement et à leur influence au sein de la famille, de la société et même du centre, qu'ils peuvent e L'E12 et L'E13 ont dit : on trouve des difficultés de la part des parents, ils jettent la responsabilité sur l'association dans suivie et le développement et l'amélioration des comportements de leurs enfants. Aussi ils ne prennent pas en charge les orientations des psychologues et les orthophonistes pendant les vacances ce geste influence pour compléter la formation que leurs enfants suivent dans les deux centres pédagogiques ». Encourager l'intégration et l'épanouissement de leur enfant."</p>

Analyse des indicateurs

1. La sensibilisation

- L'association lance des campagnes de sensibilisation en collaboration avec des différentes parties et acteurs comme la direction de l'action Sociale DAS, le CFPA de Bejaia ville, la chambre artisanale de Bejaia, le Centre hospitalier universitaire de Bejaia.
- La communication associative comme un outil efficace de la sensibilisation
- Organise des activités dans le cadre de la sensibilisation des parents par des thèmes et des expositions dans les deux centres pédagogiques.
- La guidance paternelle, les activités assurées par les deux centres pédagogiques, Les journées de sensibilisation, les formations pour insertion sociale et professionnelle comme outil de sensibilisation.
- La sensibilisation à travers des journées thématiques, les réunions entre parents.
- L'utilisations des moyens de communication numérique comme :la radio, télévision ; page Facebook, Instagram, pour avoir une audience sur les réseaux et sensibiliser le maximum des cibles.

2. La prise en charge

- La prise en charge médicale à travers la convention avec le CHU Khelil Amarane et laboratoire analyse médicale LALAOUI.
- La prise en charge psychologique et pédagogique à travers les psychologues et les éducateurs l'association.
- Consultation thérapeutique et psychologique avec ou sans la présence des parents
- Programme pédagogique et spécifique distingué au trisomique selon leurs capacités.
- La prise en charge à travers des événements comme les fêtes nationales et les journées ouverte et l'insertion sociales.
- La prise en charge à travers la programmation des ateliers pratiques, la réalisation des activités sportives, les jeux culturels, animation, musique, théâtre, projection. Les moyens de communication utilisés par notre association pour réaliser ses activités sont l'affichage, guide d'orientation brochure flyer et les dépliants.

- Prise en charge optimale et à favoriser l'intégration des personnes trisomiques dans la vie sociale et professionnelle à travers les projets professionnelles et individuelle.
- Des formations sont proposées aux parents afin de contribuer à une meilleure prise en charge. L'objectif est d'observer une satisfaction accrue quant au comportement de l'enfant et d'obtenir de meilleurs résultats.

3. L'intégration

- L'intégration à l'association à travers l'enquête sociale.
- L'intégration a travers les campagnes de sensibilisation durent la célébration des fêtes nationale des trisomiques et les journées ouvertes.
- L'intégration à la vie professionnelle à partir de l'ensemble des programmes et activités à suivre, les formations professionnelles pour avoir des diplômes agréés par l'état avec le CFPA et la chambre artisanale de Bejaia.
- L'intégration à la vie professionnelle, la signature d'une convention de partenariat avec la jeune marque de confiture artisanale « Sylva Confiture » Cette collaboration vise à répondre à besoins de formation que nous avons exprimés au profit de nos jeunes trisomiques.
- L'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle la première si avoir l'autonomie et lui apprendre les bases de vie, et lui apprendre comment il gagne sa vie. D'ailleurs on a inséré 03 adultes trisomiques dans une entreprise privée
- L'intégration des personnes trisomiques à la vie sociale et professionnelle. Parmi ces activités, on trouve des ateliers de fabrication de gâteaux, de couture et de broderie. De plus, le centre propose des formations ainsi que des activités sportives et culturelles.

4. Moyen de communication

À travers notre enquête menée au sien de l'association des inadaptés mentaux de Bejaia, et à travers les réponses de nos enquêtés, nous constatons que les moyens de communication utilisés dans le cadre de la communication associative sont :

- Les médias de masse comme : la télévision GOURAYA TV et la radio, RADIO SOUMMAME.
- Les plateformes de communications numériques : page Facebook et Instagram, WhatsApp, Messenger, et les appelle téléphoniques.

- Moyens de communication manuscrite, affichage, flyer, brochure. Dépliante et guide d'orientation.
- La communication verbale de bouche à l'oreille.
- L'affichage projection films, pièce théâtrale la danse la musique, et toute forme d'activité de communication qui peut attirer l'attention d'une trisomie 21.
- Les formations comme moyen de communication proposer par l'association pour améliorer l'interaction entre les trisomiques et les éducateurs.
- Les réunions entre parents et les membres de responsable de centre pédagogique spécialisé, en fait la guidance parentale et la communication verbale interne (à l'intérieur de centre) Sensibilisé les parents avec des programmes spécialisés
- Des programmes spécialisés comme moyen de communication sont mis en place pour sensibiliser les parents, et parfois, des informations sont également diffusées à travers des émissions radiophoniques.
- Les deux centres Ihaddaden et Sidi Ali Lbhar comme moyen de communication avec l'ensemble des moyennes qui se retrouve dans ces centres comme l'organisation des événements des ateliers pratique classe pédagogique restauration.

5. La Formation

- La formation à travers des événements comme les fêtes nationales et les journées ouverte et l'insertion sociale.
- Les formations médicale et psychologique organisées dans les deux centres pédagogiques de notre association pour les parents.
- Les formations pour insertion sociale et professionnelle.
- Les formations professionnelles pour avoir des diplômes agréés par l'état avec le CFPA.
- La formation artisanale Sylva, Confiture un atelier culinaire au centre psychopédagogique de Sidi Ali Labher, où 04 jeunes trisomiques auront la chance d'assister à cette formation unique dans son genre.
- Les formations et les stages, les réunions pour étudier les points forts et faibles sur les moyennes disponibles dans notre association et essayer de trouver des solutions pour développer cette action

- La formation éducative et communicationnelle pour avoir l'autonomie et assurer le développement sur le niveau de communication verbale.

6. Organisation

- L'organisation des activités culturelles, sociales, pédagogiques, sportives, loisirs, consultations médicales, célébration des journées et des fêtes nationales, des journées de sensibilisation, ainsi que des portes ouvertes.
- L'organisation des enquêtes sociales pour les intégrer les trisomiques dans l'association, réaliser des collaborations avec les médecins et des psychologues pour donner des informations et des orientations concernant la trisomie 21, . ouvertes,
- L'organisation des consultations psychologiques et éducatives avec les psychologues et les éducateurs pour évaluer le niveau intellectuel des trisomiques afin de les classer dans des différents niveaux éducatifs.
- L'organisation d'une journée en collaboration avec la chambre artisanale de Bejaia sur l'étude de rôle de l'artisan et dynamique touristique et présentation des différentes activités en collaboration avec notre association, parmi ses activités estampages sur la céramique, atelier garnie, et des ateliers variés
- L'organisation de formations pour les parents est essentielle dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes trisomiques et de favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Ces formations visent à obtenir des résultats positifs pour leurs enfants et à favoriser leur participation active à une prise en charge optimale.

Étude comparative entre les deux associations .

Dans le cadre de notre étude comparative, nous examinerons deux associations renommées qui travaillent dans le domaine de la prise en charge des trisomiques : association IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia. Nous allons ; à travers la vérification et l'analyse des indicateurs de notre recherche ; fait au paravent, réaliser l'analyse comparative entre les deux associations. Cette analyse comparative repose sur le fait de démontrer les points communs et les points divergents entre les deux associations :

L'association Ibtissama

L'association IBTISSAMA qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de trisomie 21 et de leurs familles. Leur mission est de fournir un soutien pratique, émotionnel et informatif aux individus atteints de trisomie 21, de sensibiliser le public et de promouvoir l'inclusion dans tous les aspects de la société. L'association IBTISSAMA offre une gamme de services, tels que des conseils et des informations sur la trisomie 21, des groupes de soutien

pour les familles, des activités éducatives et récréatives, et des programmes de formation pour les professionnels de la santé et de l'éducation. Ils travaillent également en étroite collaboration avec d'autres organisations pour influencer les pratiques en faveur des personnes atteintes de trisomie 21.

L'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia

Est une association d'aide aux personnes aux besoins spécifiques et à la recherche sur la trisomie 21. L'Association A se concentre principalement sur l'intégration sociale et l'autonomie des personnes atteintes de trisomie 21. Leur approche met l'accent sur l'éducation inclusive, le développement des compétences et l'autonomisation des individus. Ils offrent des programmes éducatifs adaptés aux besoins spécifiques des personnes atteintes de trisomie 21, en travaillant en étroite collaboration avec les écoles et les familles ainsi les services de la santé (médecins, psychologue clinicien, orthophoniste) et aussi la société civile pour des aides.

Les points de croisement entre ces deux associations et très étroite cependant dans l'ensemble des AXE en trouve des similitudes en cite ; que les deux associations organise des ateliers éducatifs pour aider les personnes atteintes de trisomie 21 à acquérir des compétences pratiques, telles la cuisine la couture et autres activités. Ces ateliers visent à renforcer leur autonomie dans la vie sociale. La proche et les modèles de communications utilisées dans le cadre de la prise en charge de cette catégorie sociale sont aussi de la même façon entre ces deux associations sauf qu'on trouve plus de moyens de TIC dans l'association IBTISSAMA par rapport a l'association d'aide aux inadaptés mentaux.

Les deux mettent l'accent sur l'éducation inclusive, le développement des compétences et l'autonomisation des individus. Ils offrent des programmes éducatifs adaptés aux besoins spécifiques des personnes atteintes de trisomie 21. Elles concentrent davantage sur le soutien médical et thérapeutique des personnes atteintes de trisomie 21. Leur approche vise à fournir un suivi médical complet et des interventions spécialisées pour améliorer la santé et le bien-être des individus. Ils travaillent en étroite collaboration avec des professionnels de la santé pour offrir des soins de qualité. Mettent l'accent sur la sensibilisation et l'éducation des familles, en fournissant des ressources et des informations sur les traitements disponibles,

Les dernières recherches et les stratégies d'adaptation. Ils organisent des conférences et des formations pour permettre aux familles de mieux comprendre et gérer la trisomie 21.

Les moyens utilisés pour former les parents de l'association d'aide aux inadaptés mentaux Bejaïa parmi les moyens utilisés par fois des informations sur la radio régionale Soummam pour atteindre un plus large public. L'objectif est d'offrir un soutien aux parents et de les informer de manière efficace et adapté.

L'association d'aide aux inadaptés Monteux Bejaïa utiliser les influenceurs sur Instagram pour diffuser les événements à l'extérieur « l'événement de 14 mars 2023

l'association a fait appel à plusieurs influenceurs de Bejaïa a participé à l'événement »

L'association IBTISSAMA a intégré plus de 04 trisomiques jaunes adulte pour travailler dans l'association c'est le cas de (Abdelhak et Belal Obna)

Et dans notre participation a des évènements organisés pas les deux associations et d'après notre observation l'association IBTISSAMA a des capacités financières et des moyens pour prendre en charge les trisomiques plus que l'association d'aide aux inadaptés Montoux Bejaïa dans le côté de financement et même les moyens de prise en charge même le centre pédagogique spécialisé de Sidi Ali Labhar il a besoin de rénovation

Malgré leurs orientations distinctes, les deux associations partagent un objectif commun, à savoir améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de trisomie 21 et de leurs familles. Les deux organisations reconnaissent l'importance de l'éducation, de l'inclusion sociale et de la sensibilisation.

De plus, ces associations peuvent collaborer sur des questions d'intérêt mutuel, comme la promotion de politiques inclusives, la diffusion des connaissances scientifiques et la sensibilisation du grand public. Une telle collaboration peut conduire à des synergies bénéfiques, afin de maximiser leur impact et de soutenir au mieux les personnes atteintes de trisomie 21 et leurs familles.

1. Les points communs :

Que les deux associations organise des ateliers éducatifs pour aider les personnes atteintes de trisomie 21

- L'acquisition des compétences pratiques, telles la cuisine la couture et autres activités.
- Ces ateliers visent à renforcer leur autonomie dans la vie sociale.
- La proche et les modèles de communications utilisées dans le cadre de la prise en charge de cette catégorie sociale sont aussi de la même façon entre ces deux associations
- Les deux mettent l'accent sur l'éducation inclusive,
- Le développement des compétences et l'autonomisation des individus.
- Ils offrent des programmes éducatifs adaptés aux besoins spécifiques des personnes atteintes de trisomie 21.
- Elles concentrent davantage sur le soutien médical et thérapeutique des personnes atteintes de trisomie 21.
- Leur approche vise à fournir un suivi médical complet et des interventions spécialisées pour améliorer la santé et le bien-être des individus.

- Ils travaillent en étroite collaboration avec des professionnels de la santé pour offrir des soins de qualité.
- Mettent l'accent sur la sensibilisation et l'éducation des familles, en fournissant des ressources et des informations sur les traitements disponibles,

Les divergences

- L'association IBTISSAMA a des capacités financières et des moyens pour prendre en charge les trisomiques plus que l'association d'aide aux inadaptés Monteux Béjaïa dans le côté de financement
- Les moyens de prise en charge même le centre pédagogique spécialisé de Sidi Ali Labhar il a besoin de rénovation
- Différence géographique de deux associations **ibtissama a beni ourtilan** et l'association **d'aide aux inadaptés Monteux Bejaïa** .

1.1. Les points de divergence :

- L'association IBTISSAMA a des capacités financières et des moyens pour prendre en charge les trisomiques plus que l'association d'aide aux inadaptés Monteux Béjaïa dans le côté de financement
- Les moyens de prise en charge même le centre pédagogique spécialisé de Sidi Ali Labhar il a besoin de rénovation
- Différence géographique de deux associations **Ibtissama a béni ourtilane** et l'association **d'aide aux inadaptés Monteux**

2. Discussion des hypothèses

2.1 Première hypothèse : L'adoption de la communication associative contribue à la meilleure prise en charge des trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle.

Et d'après les entretiens et les réponses obtenus que la communication associative joue un rôle très important dans la prise en charge des trisomiques et leurs intégrations sociales et professionnelles

Selon l'axe 02 Les enquêtes de l'association IBTISSAMA ont déclaré que : L'E1, L'E4, L'E5, L'E6 et L'E7 « l'objectif de l'association est de prendre en charge les personnes eux besoin spécifique en particulier les trisomiques »

L'E2 a ajouté aussi « l'association travaille pour réaliser un autre objectif a savoir l'insertion socioprofessionnelle des personnes qui souffrent de la troisième 21 »

L'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaïa. Les enquêtes L'E8, L'E9, L'E10, L'E13, L'E14 ont déclaré : « l'objectif principal de notre association c'est de sensibiliser tous les acteurs concernés sur des préoccupations et les besoins des gens qui ont un retard mental, dont les trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle ».

Et on constate que **notre hypothèse et confirmer** par les axes 2 et les questions 3.

2.2 Première hypothèse : L'adoption de la communication associative contribue à la meilleure prise en charge des trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle.

Et d'après les entretiens et les réponses obtenus que la communication associative joue un rôle très important dans la prise en charge des trisomiques et leurs intégrations sociales et professionnelles

Selon l'axe 02 Les enquêtes de l'association IBTISSAMA ont déclaré que : L'E1, L'E4, L'E5, L'E6 et L'E7 « l'objectif de l'association est de prendre en charge les personnes eux besoin spécifique en particulier les trisomiques »

L'E2 a ajouté aussi « l'association travaille pour réaliser un autre objectif a savoir l'insertion socioprofessionnelle des personnes qui souffrent de la troisième 21 »

L'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaïa. Les enquêtes L'E8, L'E9, L'E10, L'E13, L'E14 ont déclaré : « l'objectif principal de notre association c'est de sensibiliser tous les acteurs concernés sur des préoccupations et les besoins des gens qui ont un retard mental, dont les trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle ».

Et on constate que **notre hypothèse et confirmer** par les axes 2 et les questions 3.

2.3 Troisième hypothèse : les formations pour les parents des trisomiques et les moyens de communication adoptés par l'association IBTISSAMA et l'association d'aide aux INADAPTÉS MONTAUX DE BÉJAÏA participe a une meilleure prise en charge des trisomiques.

Selon l'axe 07 les enquêtes de l'association IBTISSAMA répondus L'E3: « les formations pour les parents contribuer à la meilleure prise en charge des trisomiques et la continuité de travail à la maison avec la guidance parentale »

L'E6 ajouté : « notre but dans les formations comme moyen de communication pour les parents, participation à la meilleure prise en charge aussi la satisfaction et meilleurs résultats sur un trisomique et pour faciliter le travail avec la trisomie et aide l'éducateur pour faire leur travail avec la continuité des programmes, renforcer la relation entre parents et l'association ».

L'E7 a rajoutée : « les formations pour les parents organise par l'association IBTISSAMA fournissent des informations spécialisées, développent les compétences, favorisent l'échange de connaissances et de soutien, ainsi que la sensibilisation et le plaidoyer. Ces facteurs combinés contribuent à une meilleure prise en charge des personnes atteintes de trisomie, en permettant aux parents de jouer un rôle actif et informé dans le développement et le bien-être de leur enfant »

L'association d'aide aux inadaptés mentaux Bejaïa a déclaré pour L'E9, L'E10, L'E14 ont presque les mêmes réponses en disant : « ont révélé que l'organisation de formations pour les parents est essentielle dans le but d'améliorer la prise en charge des personnes trisomiques et de favoriser leur intégration sociale et professionnelle. Ces formations visent à obtenir des résultats positifs pour leurs enfants et à favoriser leur participation active à une prise en charge optimale. »

Et d'après les entretiens et les réponses obtenus que la communication associative joue un rôle très important dans la prise en charge des trisomiques et leurs intégrations sociales et professionnelles. Et on constate que **notre hypothèse et confirmer par les deux associations.**

Conclusion

Conclusion

En conclusion, la communication associative joue un rôle central dans le processus de prise en charge des personnes atteintes de trisomie. Les associations offrent souvent un soutien émotionnel, des ressources éducatives et des opportunités sociales, contribuant ainsi au bien-être et au développement des personnes trisomiques. Cela peut inclure des programmes éducatifs, des activités récréatives et la création d'un réseau de soutien. Cependant, l'impact précis dépendra des spécificités de chaque association et de sa capacité à répondre aux besoins individuels des personnes trisomiques.

L'association IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaïa offrent un soutien essentiel aux personnes a besoin spécifique et précisément les trisomiques et à leurs familles en sensibilisant le public, en fournissant des informations précieuses, en créant des espaces de soutien et en plaidant en faveur des droits des personnes atteintes de cette condition a travers les bas et les outils de la communication associative.

On peut répondre à notre question de départ et on a déterminé le rôle de la communication associative dans la prise en charge des trisomiques. Et comment le projet professionnel et individuel aide l'intégration des trisomiques à la vie sociale et professionnelle.

La communication associative

Réponses aux questions secondaires.

D'après notre recherche menée sur le terrain sur la thématique intitulé (le rôle de la communication associative dans la prise en charge des personne trisomiques) ; est d'après les réponses de notre enquête, on a pu confirmer nos hypothèses.

Première hypothèse : L'adoption de la communication associative contribue à la meilleure prise en charge des trisomiques et leur intégration dans la vie sociale et professionnelle.

Ensuite les entretiens et les réponses obtenus que la communication associative joue un rôle très important dans la prise en charge des trisomiques et leurs intégrations sociales et professionnelles

Deuxième hypothèse : l'organisation des projets professionnels et individuels, comme moyen de communication associative, par les deux associations IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaïa au niveau de leurs centres pédagogiques spécialisés participe effectivement à l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle.

Et d'après les entretiens et les réponses obtenus, la communication associative joue une

fonction très importante dans la prise en charge des trisomiques et leurs intégrations sociales et professionnelles. Et on constate que notre hypothèse est confirmée.

Troisième hypothèse : les formations pour les parents des trisomiques et les moyens de communication adoptés par l'association IBTISSAMA et l'association d'aide aux INADAPTÉS MONTAUX DE BÉJAÏA participent à une meilleure prise en charge des trisomiques. »

Et d'après les entretiens et les réponses obtenus que la communication associative joue un rôle très important dans la prise en charge des trisomiques et leurs intégrations sociales et professionnelles. Et on constate que notre hypothèse est confirmée par les deux associations.

D'après notre recherche scientifique sur le rôle de la communication associative dans la prise en charge des trisomiques

Elle joue un rôle important primordial dans la meilleure prise en charge, et le changement de comportement, l'intégration à la vie sociale et professionnelle,

Les résultats de l'étude

Dans notre étude nous avons constaté que :

1. La sensibilisation comme moyen de communication est réalisée par les deux associations avec différentes activités pour sensibiliser à l'apprentissage de cette catégorie
2. La prise en charge des trisomiques pour garantir leur vie
3. L'intégration des trisomiques dans la vie sociale et professionnelle
4. Les formations pour les parents et les trisomiques dans le but d'intégration dans la vie sociale professionnelle
5. Changement de comportement avec les différents programmes pédagogiques
6. Les différents moyens de communication pour assurer le bon fonctionnement et déroulement de la communication

Des instructions pour les deux associations pour une meilleure prise en charge

Les bases de la Communication Associative :

Stratégie de Communication : Les associations doivent définir une stratégie solide qui clarifie leurs messages clés, leur public cible et les canaux de communication appropriés.

Engagement des Membres : La communication joue un rôle crucial dans le maintien de

l'engagement des membres. Newsletters, événements exclusifs et interactions en ligne renforcent le sentiment d'appartenance.

Plaidoyer et Sensibilisation : Les associations utilisent la communication pour sensibiliser le public à leurs causes, en partageant des informations, des témoignages et des statistiques convaincantes.

Collecte de Fonds : La communication efficace est essentielle pour encourager les dons et les financements en démontrant l'impact positif des contributions financières.

L'Impact de la Communication Associative :

Changement Social : Une communication efficace peut catalyser des changements sociaux en influençant les attitudes, les comportements et les politiques.

Renforcement de la Communauté : La communication renforce les liens au sein de la communauté associative, créant un espace pour le partage d'idées et d'expériences.

Grâce à leurs efforts de sensibilisation, l'association IBTISSAMA et l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaïa contribuent à lutter contre les préjugés et à promouvoir l'inclusion sociale des personnes atteintes de trisomie. En partageant des informations sur les soins médicaux, l'éducation spécialisée, les thérapies et les droits légaux, elles aident les familles à accéder aux ressources nécessaires pour assurer une prise en charge adéquate et l'intégration sociale et professionnelle et réaliser l'ensemble des objectifs suivants.

Sensibilisation et Éducation

Les associations dédiées aux personnes trisomiques ont pour mission de sensibiliser le grand public aux défis auxquels font face ces individus et de combattre les stéréotypes et les préjugés qui peuvent les entourer. Par le biais de campagnes de sensibilisation, de conférences et d'événements éducatifs, ces organisations éclairent le public sur la trisomie 21 et les réalités vécues par les personnes qui en sont affectées. Cela favorise la compréhension, l'empathie et la bienveillance, créant ainsi un environnement plus inclusif.

Soutien aux Familles

La communication associative apporte un soutien essentiel aux familles de personnes trisomiques. En fournissant des informations sur les ressources disponibles, les traitements médicaux, les services éducatifs et les droits légaux, ces associations aident les familles à naviguer dans le parcours complexe de la prise en charge d'une personne trisomique. De plus, elles offrent un espace pour partager des expériences, des conseils et des récits, créant ainsi une communauté de soutien solide.

Promotion de l'Autonomie

Les associations axées sur la trisomie 21 mettent en avant l'autonomie des personnes concernées en leur offrant des opportunités d'apprentissage et de développement. Des ateliers et des programmes éducatifs adaptés à leurs besoins spécifiques favorisent l'acquisition de compétences essentielles à leur épanouissement personnel. La communication associative encourage également leur participation active dans la société, que ce soit à travers le travail, les activités artistiques, le sport ou d'autres domaines.

Enfin, les deux associations jouent un rôle de plaidoyer en travaillant avec les décideurs politiques, les professionnels de la santé et les éducateurs pour promouvoir des politiques et des pratiques inclusives. Elles veillent à ce que les droits des personnes atteintes de trisomie soient respectés, en s'assurant qu'elles aient accès à une éducation de qualité, à des soins de santé appropriés et à des opportunités d'emploi

1. Pour l'association Iibtissama organiser des programmes éducatifs pour les familles des trisomiques pour améliorer leur degré de maturité Enver cette catégorie de la société.
2. Aussi amélioré leur la gestion de communication numérique.
3. Travailler en partenariat avec d'autre organisation, institution et gouvernement pour maximiser l'impact de l'association en dors de la région de BENI OURTILANE.
4. Pour l'association d'aide aux inadapte manteaux de Bejaia il faut renforcer leur moyenne de communication et leur activité sur les plateformes numériques pour avoir un grand impacte
5. Soutenez les recherche médicale et scientifique visant a amélioré la compréhension de la trisomie 21 et à développer des nouvelles approches thérapeutiques.
6. Renforce-les enveniment aux seine des deux centres pédagogique pour valoriser cette catégorie marginalisée de la société.

Les nouvelles pistes de recherche à travers notre étude :

1. Travailler sur le rôle de la communication associatives dans la prise en charge psychologique des personnes trisomique.
2. Travailler sur les formations des parents des trisomiques comme moyens de communication dans la prise en charge des personnes trismiques.

Références bibliographiques

Ouvrages

1. (S. Vinter, in : Journal de la Trisomie 21, n°9). Figure im1
2. Alfred Opubor, Communication des associations, P 16
3. Bayle Loubertel et Jean Louis, initiation aux méthodes des sciences sociales, Éditions L'Harmattan, paris ,2000, page 47.
4. Berger, A. A. (2014). Media and communication research methods: An introduction to qualitative and quantitative approaches. Sage Publications.
5. Bull MJ, Committee on Genetics. (2011). « Health supervision for childrenwith Down syndrome. » Pediatrics. 128(2) : 393-406.
6. Chapman RS, Hesketh LJ. (2000). « Behavioralphenotype of individualswith Down syndrome. » Ment Retard Dev DisabilResRev. 6(2) : 84-95.
7. COMMUNICATION –TOME 1, LES PRICIPES DE BASE DE LA COMMUNICATION .PDF. p17.
8. Cuilleret (2007)
9. Estelle B., Docteur en Pharmacie
10. Fishbein, M., & Yzer, M. C. (2003). Using theory to design effective health behavior interventions. Communication theory, 13(2), 164-183.
11. Gilles Ferréol et Philippe Cauche
12. GRAWITZ Madeleine, Méthodes des sciences sociales, Ed DALLOZ paris 2006, p.352.
13. Historique de la communication associative
14. <https://www.scribbrfromethodologie>, consulté le 28-02-2022 à 11h 48.
15. Kaye, S. (2019). Essential fundraising handbook for small nonprofits. John Wiley & Sons
16. La communication associative, Fiche pratique, édition C.LA.E. Services A.S.B.L, page 4
17. La communication associative, Kristel Pairoux Livret d'origine, ADAPTATION PAR Stéphane Grivelet, «GUIDE POUR LA VIE ASSOCIATIVE" consulter le 15/02/2022, p11.
18. Loi d'association 1901, Article N°01 de la loi1901.
19. Macnamara, J. (2019). Public relations theory and practice. Routledge.
20. Maurice Angers IPMSI Initiation pratique a la méthodologie des sciences humaines. LESDITIONSCEC, 6c edition, p 98
21. Maurice Angers, Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines, Ed §§§§, p 228.

Références bibliographiques

22. Maurice Imbrt Valerie Broard, la communication managériale, Ed Dunod, paris, 2005 P 8.
23. Nawe GUELLAL , guide communication associative et plaidoyer, programme cofinancé par l'Algérie et l'union Européenne, septembre,2019, p11
24. Nouvelles technologies et méthodologies d'enquête guide 2020.
25. Pierre Nouandjob B. Lewis patrice Mbianda
26. Roizen NJ, Patterson D. (2003). « Down's syndrome. » Lancet. 361(9365) : 1281-1289.
27. Schupf N. (2002). « Genetics of Down syndrome and Alzheimer's disease. » In : J. Hofman and J.R. Gage (Eds.), Alzheimer's Disease and Related Disorders : Etiology, Pathogenesis and Therapeutics. Wiley, New York, NY.
28. Soraya AKKOUCHE, **Manuel pour les associations algériennes**, édition Fondation Friedrich Ebert, 2012.
29. Thierry LIBERAT et Jean-Marie PIERLOT
30. THIERRY Liberty et Jean Marie-Pierlot, Communication des associations, édition Dunod, Paris, 2014, page 41
31. Vicari S, Carlesimo GA. (2006). « Short-term memory deficits in persons with Down's syndrome. » Neuropsychologie. 44(9) : 1229-1239.

- 32. Webographie :**
33. Alfred Opubor, « Communication des associations »,
34. Club Procom 2007.
35. **<http://www.definitions-marketing.com/Definition-Echantillonnage-étud>**.
36. <https://aircall.io/fr/blog/centre-dappels/quel-systeme-de-telephonie-choisir-pour-votre-association>.
37. <https://docplayer.fr/4867717-communication-des-associations.html>
38. <https://docplayer.fr/4867717-communication-des-associations.html.pdf>
39. <https://officeopro.com/services/secretariat/comptes-rendus-reunion/comment-faire-compte>.
40. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01938826/document>
41. <https://www.associations.gouv.fr/PDF> , L'accès des associations aux medias audiovisuels
42. https://www.ciae.lu/wp-content/u.ploa.ds/2017/.../fp_la_communication_associative.pdf

Références bibliographiques

43. <https://www.heelloasso.com/blog/une-association-peut-elle-faire-de-la-publicité>
44. <https://www.info-association-loi.com/1%2.33/monde>.
45. <https://www.manger-go.com/gestion-de-projet/conduite-de-reunion.htm>
46. <https://www-liberation.fr.cdn.ampproject.org/v/s/www.liberation.fr/medais/2000/03/24>,
47. ibidem.
48. National Down Syndrome Society. (s.d.). About Down Syndrome. Récupéré le 21 mai 2023, sur <https://www.ndss.org/about-down-syndrome/>
49. VOUS AVEZ RELATION PRESSE ? PETIT GUIDE DE SURIVE A L'USAGE DES ACTEURS LA SOLIDARITE INTERNATIONALE.FEVRIER.2016.P.8 www.reascoop.org
50. World Health Organization (WHO). (2017). Integrated Care Models: An Overview. Récupéré de <https://www.who.int/servicedeliverysafety/areas/people-centred-care/overview/en/>
51. www.fondationlejeune.org/trisomie-21
52. [www.sephanie.depont3.free.fr/histoqrique .htm](http://www.sephanie.depont3.free.fr/histoqrique.htm)

TABLE DES MATIÈRES

Remerciement

Dédicaces

Liste des abréviations

Liste des tableaux

Liste des figures

Introduction.....	1
CADRE METHODOLOGIQUE	0
CHAPITRE I : ANALYSE CONCEPTUELLE	1
Chapitre I : L'Analyse conceptuelle.....	4
1. La problématique.....	4
2. Hypothèses.....	7
2.1 Première hypothèse.....	7
2.2 Deuxième hypothèse.....	7
Variable indépendante.....	7
Variable dépendante :.....	7
2.3 Troisième hypothèse.....	7
3. Les Concepts clés.....	8
3.1 L'association.....	8
3.2 La communication.....	8
3.3 La communication associative.....	9
3.4 - Accompagnement.....	9
3.5 La sensibilisation.....	10
Définition opérationnelle :.....	10
3.6 La pris en charge.....	10
Définitions théorique :.....	10
3.6 Les trisomiques.....	11
4. Les études antérieures.....	12
4.1 étude numéro 01 : Communiquons ensemble.....	12
4.2 étude numéro 2 : L'enfant porteur d'une trisomie 21 et ses relations aux autres :.....	14
L'apport de l'étude :.....	15
4-3 étude numéro 3 : "la communication associative dans l'accompagnement des personnes aux besoins spécifiques".....	16
L'apport :.....	17
CHAPITRE II : DÉMARCHE MÉTHODOLOGIQUE	21
Chapitre II : Démarche Méthodologique.....	20
1. L'approche théorique de l'étude.....	20
1. L'approche de la communication engageante.....	20
2. La communication managériale.....	22
2. La préenquête.....	23
2.1 Déroulement du pré enquête :.....	24

2.2 Observation	24
2.3 Résultat.....	25
3. Méthode et technique de recherche	25
4. La population mère.....	26
5. L'échantillonnage.....	26
6. L'échantillon	26
7.Les raisons de choix de thème	27
7.1. Les raisons subjectives	27
7.2. Les raisons objectives.....	27
8.Les objectifs de la recherche	28
9.Les difficultés rencontrées lors de la réalisation du mémoire	28
CADRE THÉORIQUE.....	31
CHAPITRE III : LA COMMUNICATION ASSOCIATIVE	32
Section 01 : La communication.....	29
1. Définition de communication :	29
2. Les formes de communication	30
2.1 La communication politique :	30
2.2 La communication institutionnelle :	30
2.3 La communication publique:	30
2.4 La communication d'entreprise:	30
2.5 La communication locale :	31
3. Les fonctions de communication :	31
c. Fonction d'information : production et de circulation de message, d'informations.	31
d. Fonction d'expression (ou de représentation) : « mise en scène » de leur des participants, de leur appartenance sociale et culturelle.....	31
e. création/maintien du « lien social », des rapports sociaux de domination, d'intérêt, d'empathie.	31
4 Le plan de communication :	31
Section 02 : La communication associative	33
1. Historique de la communication associative	33
A. L'information descendante – première moitié du XX ^e siècle	34
B. La communication ascendante des années 1960.....	34
C. La communication horizontale des années 1970	35
D. La communication sociale des années 1980/1990.....	35
2. Définition de la communication associative	36
3. Les formes de la communication associative.....	37
3.1 La communication associative interne	37
3.3 La communication associative externe	38
4. Les Objectifs de la communication associative	39
5. Les outils de la communication associative.....	41
5.1 Les moyens de communication associative interne de l'association.....	41
5.2 Les moyens de communication associative par médias.....	42
a. La publicité.....	42
b. Les relations avec la presse dans la communication associative par une association	43

5.3 Les moyens de communication associative hors médias	45
Section 03 : L'Association	46
1. Définition d'une association :	46
2. Présentation de lois relatives aux associations	47
3. Création d'une association	48
CHAPITRE IV : LES TRISOMIQUES	49
Section 1.....	50
Définition de trisomie	50
L'historique de la trisomie 21	51
Les formes de la trisomie21	52
1. La trisomie 21 libre	52
2. La trisomie mosaïque	52
3. La trisomie 21 par translocation	53
4. Les caractéristiques d'un enfant trisomique 21	54
4.1. Les signes physiques	54
4.2. Conséquences intellectuelles.....	54
4.3. Malformations	55
4.4. L'origine de la trisomie21	57
Les troubles rencontrés chez l'enfant trisomique 21 :	57
1. Troubles auditifs	58
2. Troubles visuels	58
3. Troubles gustatifs.....	58
4. Troubles de la sensibilité.....	58
5. Troubles moteurs.....	59
6. Troubles cognitifs	59
7. Troubles du langage	59
Prise en charge de la trisomie 21.....	60
L'évaluation de la communication chez l'enfant porteur de trisomie 21	60
1. Les mécanismes de base de la communication et de la conversation à un niveau non verbal.....	60
1.1. Communication par le toucher	61
1.2. Evaluation de la communication non verbale	62
2. Évaluation de la communication verbale.....	63
Les problèmes que vivent les trisomiques.....	63
1. Déficience intellectuelle	63
2. Retard du développement.....	63
3. Problèmes de santé physique.....	64
4. Difficultés du langage et de la communication	64
5. Risque accru de troubles associés.....	64
CADRE PRATIQUE	0
CHAPITRE V	0
PRÉSENTATION DES DONNÉES	0
Section I : Les structures d'accueil	65

Présentation générale	65
1. Histoire, composition et objectif	68
02 : Présentation de l'association ibtissama	69
Tableaux relatifs au codage des enquêtés	70
Grille d'analyse des entretiens	71
CHAPITRE VI : PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTAT	0
1. La présentation des résultats	75
1.1. Les caractéristiques de l'échantillon	75
2. Les structures d'accueil	76
3. La communication associative des structures d'accueil	79
4. La prise en charge des trisomiques	85
5. Les activités des structures d'accueil	90
6. Le projet pédagogique des structures d'accueil	97
7. La formation comme moyen de communication	104
Analyse des indicateurs	138
1. La sensibilisation	138
2. La prise ne charge	138
3. L'intégration	139
4. Moyen de communication	139
5. La Formation	140
6. Organisation	141
1. Les points communs :	143
1.1. Les points de divergence :	144
Conclusion	147
Des instructions pour les deux associations pour une meilleures prise en charge	148
Les nouvelles pistes de recherche à travers notre étude :	150
1. Travailler sur le rôle de la communication associatives dans la prise en charge psychologique des personnes trisomique	150
2. Travailler sur les formations des parents des trisomiques comme moyens de communication dans la prise en charge des personnes trisomiques	150
Références bibliographiques	142
Le guide d'entretien :	142
Axe-01	142
Axe -02	142
Axe -03 : La communication associative	143
Axe -04 :	143
Axe 5	143
Axe - 06 :	143
Axe 07 :	144
2 L'association d'aide aux inadaptée menteux de Bejaia	159

Annexe

Annexe N°1 : Guide d'entretien

Le guide d'entretien :

Dans le cadre de notre recherche afin de réaliser un mémoire de fin de cycle en vue de l'obtention de diplôme de Master en communication et relation publique intitulé : Le rôle de la communication associative dans la prise en charge des personnes à besoins spécifiques, cas pratique : le rôle de la communication associative dans la prise en charge des personnes avec un besoin spécifique 'trisomie 21' de deux associations IBTISSAMA, et association d'aide inadaptée montoux Bejaïa.

Nous tenons à vous demander de nous répondre relativement aux questions de notre guide d'entretien.

Nous vous assurons Monsieur/Madame que les données présentées dans le guide d'entretien nous seront utilisées que dans le cadre de la recherche scientifique.

Axe-01 les données personnelles.

- Sexe
- Age
- Niveau d'instruction
- La formation
- L'année d'adhésion à l'association.
- Le poste occupé au niveau de l'association.

Axe -02 L'association.

- Quant est ce que l'association a été créée ?
- Quel est le caractère de votre association ?
- Quels sont les objectifs de l'association ?
- Quelles sont les différentes activités organisées par votre association ?

Axe –03 : La communication associative

- Qu'est-ce que pour vous la communication associative ?
- Dans le cadre de la communication associative quels sont les types d'activités que vous organiser pour prendre en charge les trisomiques ?
- Quels sont les moyens de communication que vous utilisé dans le cadre de la prise en charge des trisomiques ?

Axe -04 : La prise en charge des trisomiques.

- Comment vous prenez en charge les trisomiques dans votre association ?
- Quels sont les moyens de communication que vous utilisé dans le cadre de de la prise en charge des trisomiques ?
- Quelles sont les différentes difficultés qui entravent le processus de prise en charge des personnes trisomiques ?

Axe 5: Le projet professionnel et individuel comme moyen de communication associative et intégration des trisomiques dans la vie professionnelle.

- Quelles sont les activités que vous adoptez dans le cadre de l'intégration des trisomiques dans la vie professionnelle ?
- Parmi vos activités, nous trouvons le projet professionnel, à quoi consiste-t-il ?
- Quels sont les moyens de communication associative que vous adoptez dans la réalisation du projet professionnel et individuel ?
- Comment le projet professionnel et individuel aide l'intégration des trisomiques à la vie professionnelle ?

Axe - 06 : Le centre pédagogique spécialisé comme moyen de communication associative et l'intégration des trisomiques dans la vie sociale.

- Qu'est ce qui vous poussez pour à créer le centre pédagogique spécialisé ?
- Quelle sont les distinctes activités que vous organisez dans le centre pédagogique spécialisé ?

Annexe

- Quels sont les moyens de communication que vous utiliserez dans l'organisation des activités du centre pédagogique spécialisé ?

- Quel est l'impact du centre pédagogique spécialisé sur l'intégration des trisomiques dans la vie sociale.

Axe 07 : Les formations comme moyen de communication pour les parents et la prise en charge des trisomiques.

- Quelles sont les moyens de communication que vous utilisez pour former les parents des trisomiques ?

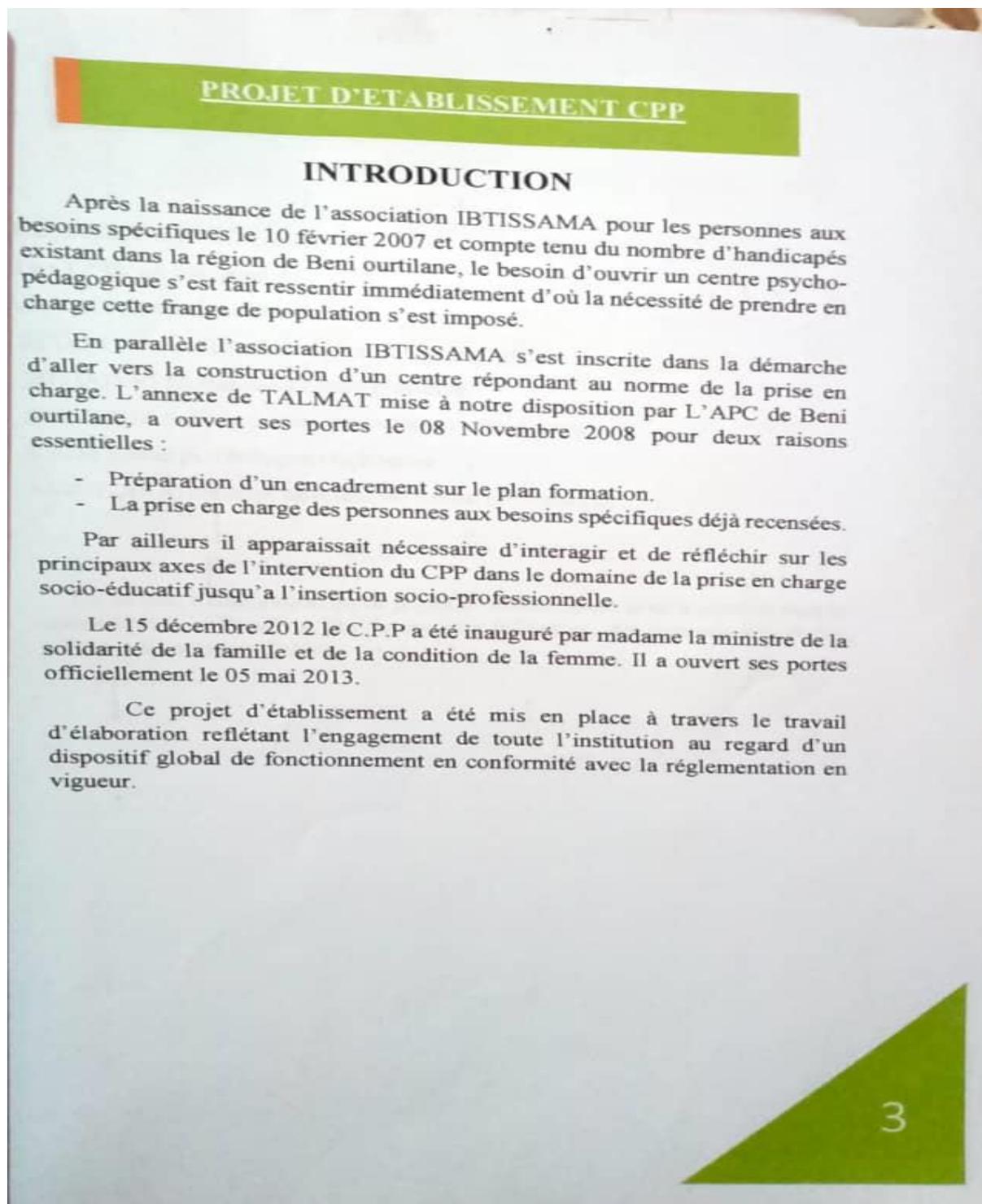
- Comment les formations pour les parents comme moyen de communication associatif contribuent-elles à la meilleure prise en charge des trisomies ?

- À votre avis, quel est le rôle des parents dans l'intégration des enfants trisomiques ?

Annexe : 2

Document représentative des deux associations

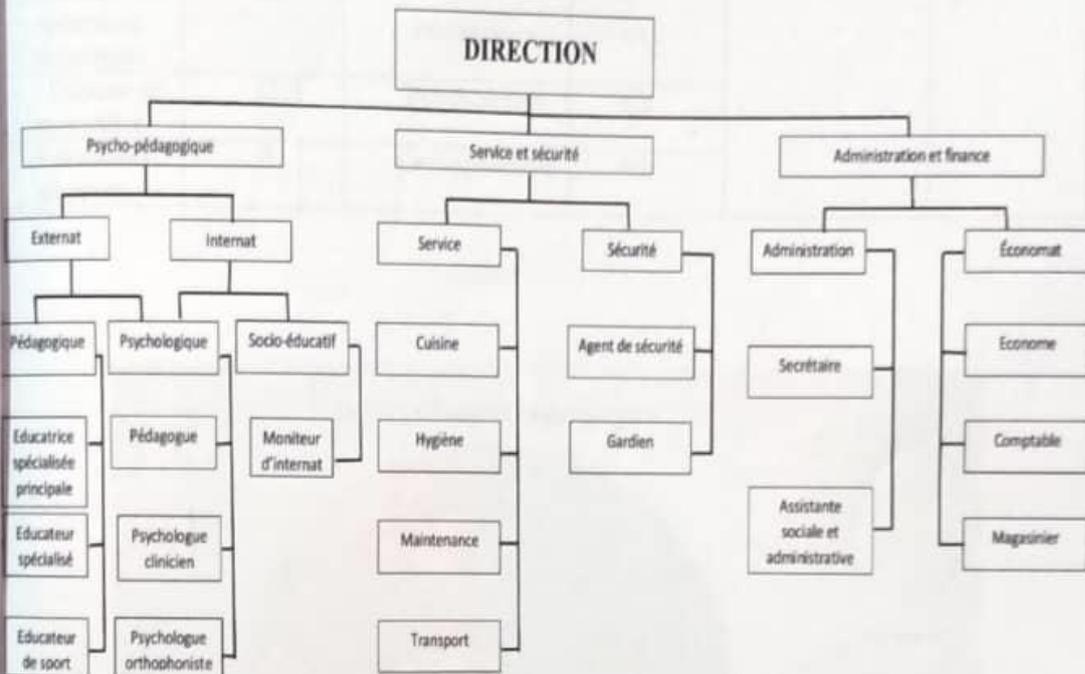
1 L'association IBTISSAMA



PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

C. ORGANIGRAMME DU CENTRE :

ORGANIGRAMME DU CENTRE PSYCHOPEDAGOGIQUE



PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

c- Répartition par pathologie	P18
d- Répartition par itinéraire	P19
5-2. Les évolutions des personnes accueillies	P19
6- Les caractéristiques générales de l'accompagnement	P20
6-1. Les prestations proposées	P21
6-2. Les unités de prise en charge	P21
a- Unités de la consultation externe	P22
b- Unité de la guidance ambulatoire	P22
c- Unité de l'éducation spécialisée	P22
d- Unité thérapeutique occupationnelle	P23
e- Unité médico-éducative ou socio-éducatif	P23
6-3. Journée type d'un enfant au centre	P24
6-4. Projet individualisé	P25
6-5. Moyens mobiliers et immobiliers	P25
7- Plan d'amélioration du service rendu 2017 à 2022	P26
8- Conclusion	P27

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

4.1. TEXTE REGLEMENTAIRE :

Le centre fonctionne en conformité avec le décret exécutif N°08/350 du 29 Chaoual 1429 correspondant au 29 octobre 2008, et l'arrêté de création N° 014 du 03 Mars 2015 fixant les conditions de création, l'organisation, le fonctionnement et le contrôle des établissements médico-sociaux.

4.2. CONVENTION :

Pour le bon fonctionnement du centre, l'association Ibtissama a mis en place plusieurs conventions avec différents secteurs tels que :

- Le centre de formation professionnel et d'apprentissage.
- La fédération nationale des parents d'enfants inadaptés.
- La fédération nationale des parents d'enfants inadaptés.
- La maison du 21ème siècle.
- La CNAS et CASNOS (frais de séjour).
- Le ministère de l'éducation.

5. ETUDE DE LA POPULATION :

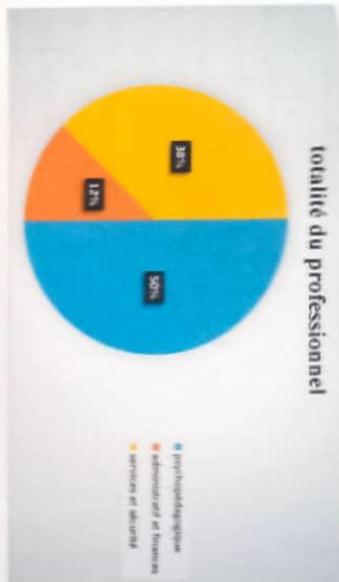
5.1. LA CARACTERISATION DE LA POPULATION :

Le centre psychopédagogique a pour mission l'accueil d'enfants et adolescents déficients mentaux souffrant d'une débilité légère, moyenne et profonde ou ceux en difficulté psychologique pour y bénéficier d'une prise en charge éducative et / ou rééducative et dont l'âge est de 5 à 18 ans.

A la date d'aujourd'hui le 04/04/2017, 70 élèves évoluent au sein de l'établissement dont 18 enfants en internat.

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

G. TOTALITE DU PERSONNEL

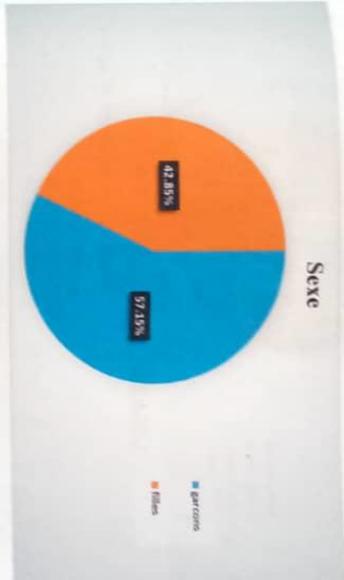


LES HORAIRES DE TRAVAIL :

Jours	Admini stration	Psycho-pédagogique			
		Extérieur	Educateur	Interne	Service et sécurité
D	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j+1 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
L	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j+1 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
M	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j+1 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
J	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j+1 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
V	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j+1 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
S	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1
	08h00-16h00	08h30-15h30	08h30-15h30	15h30 j+1 08h00	08h00-16h00 16h00 j+1

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

A. REPARTITION PAR SEXE :



B. CARACTERISTIQUES LIEES A L'ENVIRONNEMENT DES PERSONNES ACCOMPAGNEES :

Sur les 70 personnes accueillies 74,29% vivent avec leurs familles et rejoignent leurs maisons chaque jour, et 25,57% vivent en internat.
 Sur les 18 enfants internes, 11,11% sont permanents et 88,89% rejoignent leurs familles en fin de semaine.

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

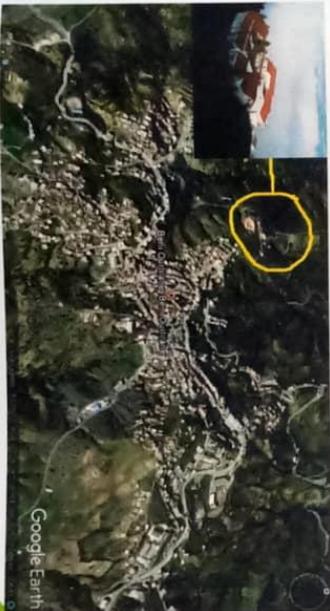
3.1- ETAT DES LIEUX ET DES DISPOSITIFS :

Le centre est bâti sur une superficie d'environ 7106 m² réparti comme suit :

- * Bloc administratif.
- * Salle polyvalente.
- * Compartiment pédagogique « salle de classe, ateliers, salle de psychomotricité, infirmerie, piscine ».
- * Hébergement « 04 dortoirs, foyer ».
- * Bibliothèque.
- * Bureaux d'encadrements.
- * Salle de réunion.
- * Réfectoire à deux niveaux et cuisine.

3.2- LOCALISATION :

Le CPP est situé au nord-ouest de la commune de Beni ourtlane, wilaya de Sétif.



PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

LES CARACTERISTIQUES GENERALES DE L'ACCOMPAGNEMENT :

Le centre psychopédagogique a pour mission l'accueil d'enfants et adolescents déficients mentaux souffrant d'une débilité légère, moyenne et profond ou ceux en difficulté psychologique pour y bénéficier d'une prise en charge éducative et / ou rééducative.

Les enfants sont répartis en un ou plusieurs groupes selon l'objectif de l'unité qui les prend en charge.

Le nombre de groupe du même type dépend du nombre d'enfants accueillis, mais ne dépasse jamais 12 enfants par groupe.

Le centre a adopté deux régimes :

Centre fermé : le régime d'internat

Centre de jour : demi-pension

La norme de prise en charge d'un groupe ne peut excéder 12 enfants par éducateur. Toutefois des situations particulières dans la prise en charge font qu'un éducateur, en fonction des troubles spécifiques peut encadrer un nombre inférieur.

Le déficient mental rencontre des difficultés qui l'empêche d'être, de se comporter, d'agir, de réagir et de raisonner comme les autres.

Ces difficultés ne sont pas toutes présentes chez tous les enfants handicapés mentaux et se manifestent par les caractéristiques suivantes :

- insécurité -manque d'intérêt, de dynamisme
- inertie -instabilité physique et psychique
- résistance au changement -difficulté de généralisation
- L'enteur -difficulté de langage
- destruction -nom réalisation
- dépendance d'autrui -trouble de relation
- non connaissance de soi et de son milieu -difficulté motrice

L'objectif de la prise en charge est de minimiser au maximum ces difficultés, d'arriver à une insertion sociale, familiale et professionnelle.

20

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

A. UNITES DE LA CONSULTATION EXTERNE :

La consultation externe au sein de notre CPP s'assigne plusieurs objectifs :

* un dépistage précoce :

Un dépistage précoce des troubles que peut présenter un enfant permet d'envisager à temps toutes les mesures d'investigations psycho-diagnostiques (psychologiques et rééducative)

* un recensement :

La consultation externe aboutit à l'élaboration d'un tableau nosographique des différents troubles découlant des perturbations mentales diverses au sein d'une population donnée, ce tableau peut servir de base de données pour l'élaboration d'une cartographie des troubles par région et localité ainsi que d'indices statistiques.

* une orientation :

Au terme de la consultation externe l'orientation est une décision de l'équipe pluridisciplinaire soumise au conseil psychopédagogique.

L'orientation aboutit soit à l'admission de l'enfant dans l'établissement soit à une autre forme de prise en charge plus spécialisée.

B. UNITE DE LA GUIDANCE AMBULATOIRE :

- * Guidance infantile

- * La guidance parentale (l'accompagnement familial).

C. UNITE DE L'EDUCATION SPECIALISEE :

Les objectifs de ce service s'articulent essentiellement sur :

- l'autonomie
- la communication
- la socialisation
- l'insertion familiale et sociale

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

1-L'ANALYSE FORCES/FAIBLESSES -OPPORTUNITES/MENACES DE L'ETABLISSEMENT

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none"> *Site *superficie *moyens et équipements offre de service «thérapeutique, formation ... » * équipe solidaire, jeune * la maitrise de l'anticipation * les moyens humains * qualité des compétences * forte présence de bénévoles et bienfaiteurs * soutien des autorités locales * ouverture vers d'autres expériences * séparation des services. 	<ul style="list-style-type: none"> *Architecture à améliorer * manque de collaboration des parents * Localisation et situation du CPP (région montagneuse et désenclavée)
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> * l'esprit humanitaire de la région. *Compétences professionnelles dont dispose le centre. *Expérience acquise des dirigeants. *Ouverture d'autres structure (CAT – Foyer). 	<ul style="list-style-type: none"> *Insuffisance de financement de l'état. *Instabilité du pouvoir d'achat. *Ouverture d'autres établissements. *L'instabilité des professionnels, notamment le sexe féminin.

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

2- ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT :

L'association Ibtissama est gérée par un bureau exécutif élu lors de l'assemblée générale et dont le mandat est de 03 années renouvelables.

*L'assemblée générale se réunit une fois par an en séance ordinaire et en extraordinaire à la demande des 2/3 de ses membres ou de son président.

*L'association est composée de trois commissions permanentes dont les missions sont les suivantes :

2-1 : COMMISSION FINANCE ET PATRIMOINE : la dite commission s'occupe de :

* Le suivi des biens mobiliers et immobiliers de l'association et de ses établissements.

* Le suivi des finances.

* Veille sur l'hygiène et la sécurité.

2-2 : COMMISSION COMMUNICATION : elle a pour missions :

*L'information des pouvoirs publics, les médias, les spécialistes de la prise en charge ainsi que les parents d'élèves.

*L'organisation des événements : les rencontres, les journées d'étude, les conférences... etc.

2-3 : COMMISSION DE DEVELOPPEMENT : celle-ci consiste à :

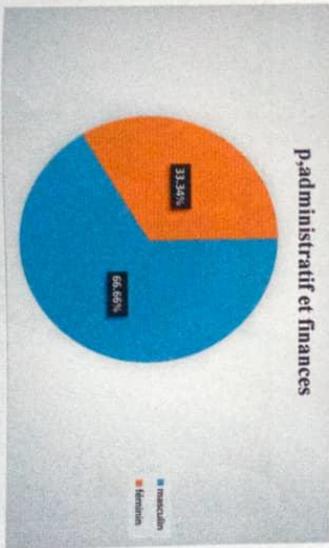
*Définir ou identifier la stratégie de l'emploi, de la formation et améliorer le niveau de l'encadrement spécialisé.

*Planifier et la réaliser des projets relatifs à la protection et la promotion des personnes aux besoins spécifiques en terme de l'insertion socio-professionnelle par la création de la ferme pédagogique, des ESAT et la prise en charge des handicapés lourds(les personnes atteintes d'un handicap lourd).

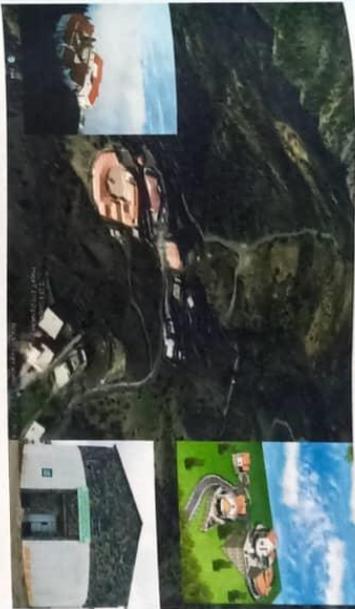
PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

E. PERSONNEL D'ADMINISTRATION ET FINANCES

Administration		Finances	
Designation	Nombre	Designation	Nombre
Directeur	01	Economiste	01
secrétaire	01	Comptable	01
Assistante sociale administrative	01	Magasinier	01



PROJET D'ETABLISSEMENT CPP



3.3- MODE DE FONCTIONNEMENT DU CPP :

Le centre fonctionne en régime demi-pension, les bénéficiaires sont transportés par les propres moyens de l'association. Il dispose d'un internat de 40 lits, destinés aux personnes habitant les communes limitrophe à la datra de Beni ourtiane.

4- LES MISSIONS DE L'ETABLISSEMENT :

Les missions du CPP consiste en une prise en charge et intervention en direction de jeunes porteurs d'un handicap mental non inscrit dans le système scolaire et qui tend à :

- 1- Favoriser l'établissement de toute potentialité intellectuelle affective et corporelle.
- 2- Assurer l'intégration dans les déférents domaines de la vie notamment la formation générale et professionnelle.

Par ailleurs, la famille doit être associée autant que possible à l'élaboration du plan personnalisé sur les registres d'intervention pédagogique, éducative et thérapeutique, à sa mise en œuvre, à son suivi régulier et à son évaluation.

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

Sommaire

1-Introduction.....	P03
1-1.comité de pilotage.....	P04
1-2.L'analyse des forces/faiblesses/ opportunités/ menaces	P05
2-L'organisme et fonctionnement.....	P06
2-1.Commission finances et patrimoine	P06
2-2.Commission communication	P06
2-3.Commission de développement	P06
3-L'établissement	P07
a- Le conseil d'administration	P07
b- Organisation interne	P07
c- Organigramme du CPP.....	P08
d- Répartition du personnel pédagogique	P09
e- Répartition du personnel administratif et finance	P10
f- Répartition du personnel de service et sécurité	P11
g- Totalité du personnel	P12
h- Les horaires de travail.....	P12
3-1.Etat des lieux et dispositifs	P13
3-2.Localisation	P14
3-4.Mode de fonctionnement	P14
4- Les missions de l'établissement	P14
4-1.Textes réglementaires	P15
4-2.Les conventions	P15
5-Etude de la population	P15
5-1.Les caractéristiques de la population	P16
a- Répartition par âge.....	P17
b- Répartition par déficience mentale	P18

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

COMITE DE PILOTAGE

Le COPIL est composé de :

ALLALI Omar directeur du CPP

ZEDDAMA Abdelkadir responsable pédagogique

MEHADJRI Mohammed essaid économiste

SOUADDA Soltana assistante sociale et administrative

KAIM Souad psychologue clinicienne

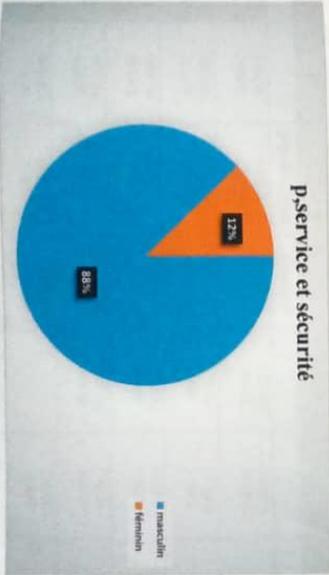
MOUTCHOU Moloud directeur du centre Elmostakbal

De ce fait, l'élaboration de ce projet d'établissement nous a conduit vers la connaissance et l'analyse des forces, des faiblesses, des opportunités et des menaces de notre institution.

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

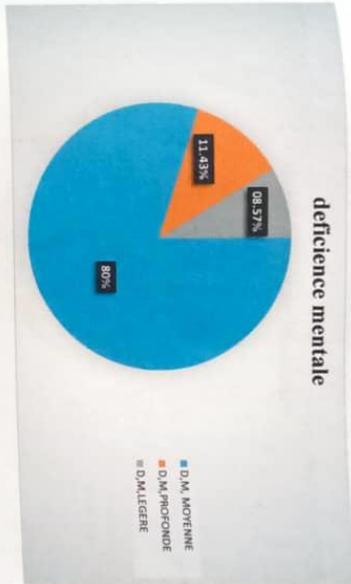
E.PERSONNEL DE SERVICE ET DE SECURITE

Personnel de service et de sécurité			Sécurité	
Service	Désignation	Nombre	Désignation	Nombre
Service	Cuisinier	01		
	Aide cuisinier	02		
	Stagiaire	02		
Maintenance	Factotum	01		
	Agent polyvalent	01		
	Femme de ménage	02		
	jardinier	01		
	chauffeurs transport	03		
Chauffeurs léger		01		

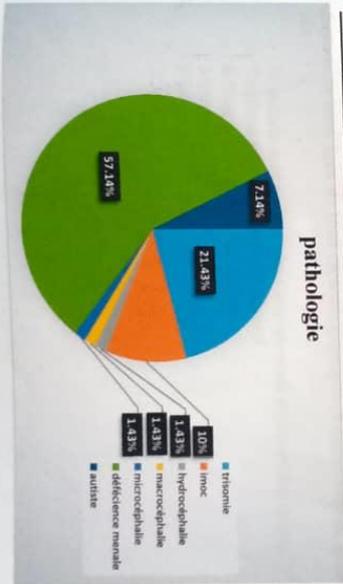


PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

D.REPARTITION PAR DEFICIENCE MENTALE :



E.REPARTITION DES ENFANTS SELON LA PATHOLOGIE :



PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

6-4. PROJET INDIVIDUALISE :

L'élaboration d'un projet individuel est une étape essentielle pour l'enfant et pour ses parents. Elle marque le passage de l'enfant d'un lieu de vie où il possède de nombreux savoir-faire et habitudes qui régissent sa vie quotidienne dans son milieu familial, chez l'assistante maternelle ou dans des lieux de vie collective à un système institutionnel d'éducation.

Le présent document définit les objectifs visés et décline en terme d'activités les choix pédagogiques et éducatifs mis en œuvre à savoir :

- Développer un comportement social adaptatif chez chaque enfant y compris vis-à-vis de l'apprentissage.
- Prendre appui sur l'activité motivée et l'initiative de l'enfant en tant que moteur du développement.
- Une anticipation du potentiel des activités en fonction des objectifs éducatifs poursuivis.
- Une réflexion sur le milieu : les différents coins et espaces et leurs fonctions sont identifiés sont notamment distingués.
- Une prise de notes portant trace d'observations : les progrès et les réussites font l'objet d'une mise en mots avec les enfants et d'un échange avec les parents.
- Un relevé d'observations non exhaustif permet d'en garder une trace.

6-5. MOYENS IMMOBILIERS ET MOBILIERS :

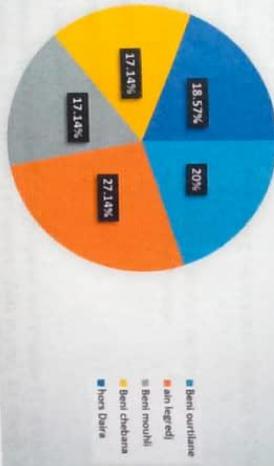
Les biens immobiliers du site THIGHL TS IDHGHAGHENE comporte plusieurs blocs a usage de :

- 06 salles de classes
- 04 ateliers
- 01 infirmerie
- 01 salle de psychomotricité
- 01 piscine
- 04 dortoirs
- 01 foyer
- 01 bibliothèque
- 03 bureaux de l'équipe psycho pédagogiques
- 01 réfectoire a deux niveaux
- 01 cuisine
- 01 salle polyvalente
- 01 administration (secrétariat, direction, finance, sociale...)

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

E. REPARTITION PAR ITINERAIRE :

Répartition par itinéraire



5.2. LES EVOLUTIONS DES PERSONNES ACCUEILLIES :

Les personnes évoluant dans le centre sont réparties et orientées en fonction de leurs âges, de leurs capacités physiques et intellectuelles, comme suit :

- 52 enfants sont toujours dans leurs parcours psychopédagogique.
- 7 enfants sont en foyer occupationnel.
- 6 filles sont en formation couture.
- 3 garçons en formation.
- 2 jeunes insérés.

PROJET D'ETABLISSEMENT CPP

3- ETABLISSEMENT :

A. LE CONSEIL D'ADMINISTRATION : fonctionne comme prévu dans le décret exécutif N°08/350 du 29 octobre 2008. Il délibère conformément aux lois et règlements en vigueur, notamment sur :

- *Le règlement intérieur et l'organisation interne de l'établissement
- *Les programmes d'activités de l'établissement
- *Le projet de l'établissement
- *Le rapport annuel d'activités de l'établissement
- *Les projets d'extension ou d'aménagement de l'établissement
- *Les marchés, contrats, accords, conventions et baux de location
- *Le projet de budget et des comptes de l'établissement

Le conseil d'administration se réunit deux fois par an sur convocation de son président, toute fois ; il peut se réunir en session extraordinaire à la demande de son président ou des deux tiers (2/3) de ses membres.

B. ORGANISATION INTERNE :

L'établissement est administré par un conseil d'administration et dirigé par un directeur, il est doté aussi d'un conseil psychopédagogique.

Il comporte 48 professionnels tout corps confondu, répartis comme suit :

- Personnel administratif et finance
- personnel éducatif et psychopédagogique
- personnel de service et d'entretien

2 L'association d'aide aux inadaptée mentaux de Bejaia

Rappelle-toi juste que c'est pas une insulte, on avance tous sur le même chemin et tout le monde crie bien fort qu'un handicapé est cubard un être humain.

ASSOCIATION
« IBTISSAMA »
Aith-Ouathilane
Pour les personnes
aux besoins spécifiques

« Donner bien, donner un bien propre; donner les droits: jamais conscience ne sera atteinte »

Citation Redouane

أبتساما

Ma Dignité
Notre Confiance

Accueil

Agrément n°: 25/2016
Adresse: Association Ibtissama,
Beni Ourtilane centre 19011 Setif.
Tél/fax: 036493484
mobile: 0541412812 / 0559675850
Page facebook: association ibtissama

Compte bancaire n°: 00300702000085120036 BADR 702, Beni Ourtilane

Accompagnement

La protection et la promotion des personnes handicapées constituent une obligation nationale.
La famille, le représentant légal de l'handicapé, l'état, les collectivités territoriales, les établissements sociaux, les associations, les groupements, les organismes publics et privés et les personnes physiques associent leurs efforts et interventions pour mettre en œuvre cette obligation en vue d'assurer la protection et la promotion des personnes handicapées, et notamment l'autonomie dont elles sont capables et l'insertion sociale et professionnelle adéquate

*Loi N° 02-09 du 08 mai 2002 relative à la protection et à la promotion des personnes handicapées.

Accessibilité

Savoir mes droits, d'accord; mais mon droit au savoir, d'abord!

A propos de nous

L'association IBTISSAMA a mis à la disposition de cette frange de population 04 volets et modes de prise en charge qui sont ainsi:

*Le Centre Psychopédagogique: a pour mission l'accueil d'enfants et adolescents déficients mentaux souffrant d'une déficience légère, moyenne et profonde ou ceux en difficulté psychologique, pour y bénéficier d'une prise en charge éducative et/ou rééducative et dont l'âge varie entre 05 à 18 ans. Un centre d'une capacité d'accueil de 120 enfants.

Activités: Prise en charge pluridisciplinaire des enfants en situation d'handicap à travers : le suivi psychologique, orthophonique, pédagogique, éducatif, psychomotricité, guidance parentale, thérapie de groupe, consultations externes et le suivi médical.

*La Ferme Pédagogique: a pour mission l'accueil d'adultes âgés de plus de 18 ans, elle permet aux personnes handicapées qui n'ont pas acquis suffisamment d'autonomie pour travailler en milieu ordinaire, y compris en entreprise adapté ou de façon indépendante, d'exercer une activité à caractère professionnel dans un milieu de travail adapté dans le but de l'insertion socioprofessionnelle.

Activités: élevage de lapins, élevage de caillies, canards et production des œufs, jardinage et culture maraichère.

*Etablissement de prise en charge des handicapés lourds DAR BILAL: ont vocation à accueillir des personnes handicapées physique, mentales ou atteintes de handicaps associés.

*Le Club Ibtissama Handisport: est chargé d'organiser, de promouvoir, et développer les activités physiques et sportives de compétition ou de loisir pour les personnes présentant une déficience mentale, motrice, visuelle ou auditive.



ASSOCIATION
IBTISSAMA
Aith-Duairbilane
Pour les personnes
aux besoins spécifiques



Nos objectifs:

- ▶ Mettre en place des structures de prise en charge de l'enfant à besoins spécifiques.
- ▶ Prise en charge pluridisciplinaire des enfants en situation d'handicap à travers : le suivi psychologique, orthophonique, pédagogique, éducatif, psychomotricité, guidance parentale, thérapie de groupe et consultations externes.
- ▶ L'insertion sociale des enfants à travers l'acquisition de l'autonomie, le développement des capacités physiques, intellectuelles et sociales.
- ▶ Minimiser au maximum les difficultés d'adaptation et d'apprentissage chez l'enfant.
- ▶ L'insertion socioprofessionnelle
- ▶ Assister les universitaires dans la préparation de leurs mémoires de fin d'études.
- ▶ Organiser des journées d'études, d'information et de prévention.
- ▶ Participer à toutes les rencontres et les manifestations culturelles, pédagogiques et scientifiques concernant l'enfant et l'adolescent.
- ▶ Etablir des relations de collaboration et de coordination avec toutes les institutions et les structures œuvrant pour l'enfant et l'adolescent.

▶ SOUTENEZ NOTRE ACTION EN FAVEUR DES PERSONNES AUX BESOINS SPÉCIFIQUES, ET CHACUN TROUVERA SA PLACE.

Quelles sont nos projections?

- ↳ Rénovation du centre de Sidi ali Lebhar.
- ↳ Extension du centre de Sidi ali Lebhar pour en faire un véritable outil de production (centre d'aide par le travail).
- ↳ Renouveau et renforcement de nos capacités de transport.

Quelles sont nos difficultés?

- Faiblesse de financement.
- Prise en charge pécuniaire du personnel.
- L'association doit être reconnue d'utilité publique.



Contact AAIM BEJAIA

Siège : cité seghir Bt D1 Béjaïa 06000

Tél. : 034 12 62 56 / Fax : 034 12 62 34

Centre psychopédagogique pour adultes Sidi Ali Lebhar

Centre psychopédagogique pour enfants
et adolescents Ihaddadene

Compte BDL Plaine N° 005 00152 4180177730 32



Association d'aide aux Inadaptés Mentaux de Béjaïa



nul n'est à l'abri



Qui sommes nous?

Une association créée le 09 Août 1983 sous le N° 242/83/DRAL wilaya de Béjaïa ayant pour objectif la prise en charge des jeunes aux besoins spécifiques

- > Trisomie 21
- > Infirmité notice cérébrale (IMC)
- > Déficience mentale légère et moyenne

Quelles sont nos capacités?

L'association est forte de ses deux centres Psychopédagogiques d'une capacité totale de 240 jeunes.

- 1) Centre psychopédagogique pour enfants et adolescents sis à la cité des 300 Logts à Ihaddadene d'une capacité de 100 places pédagogiques.
- 2) Centre Psychopédagogique pour adultes sis à Sidi ali Lebhar d'une capacité de 140 places, organisé en 15 ateliers d'apprentissage préprofessionnel.



Comment sont encadrés les jeunes?

Chaque centre jouit de son autonomie de gestion. Le personnel se répartit selon les spécialités ci-après :

- Personnel de direction
- Personnel psychopédagogique (Psychologues cliniciens orthophonistes et assistantes sociales).
- Personnel éducatif
- Personnel de soutien



Quelles sont nos missions essentielles?

- ◆ Prise en charge pédagogique et psychologique des jeunes inadaptés.
- ◆ Développer des activités susceptibles d'assurer leur inclusion en milieu social.
- ◆ Formation préprofessionnelle.
- ◆ Activités culturelles, récréatives et sportives.

Quelles sont nos ressources?

- ◆ Frais de séjours CNAS pour 190 jours dans l'année.
- ◆ Subvention APC.
- ◆ Subvention APW.
- ◆ Dons de membres bienfaiteurs.

Résumé

Notre mémoire traite de la communication associative et de la prise en charge des personnes trisomiques. Il examine comment les organisations à but non lucratif et les associations jouent un rôle crucial dans l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de trisomie. Le mémoire explore comment ces associations facilitent la communication, l'éducation et l'inclusion sociale des personnes trisomiques.

Il met en évidence les stratégies de communication adaptées et les programmes de soutien qui permettent aux personnes trisomiques de développer leurs compétences et leur indépendance la communication associative repose sur diverses approches, telles que les campagnes de sensibilisation en ligne et hors ligne, les événements communautaires, les ateliers éducatifs et les plateformes de partage d'expériences.

En conclusion, la communication associative est un élément clé de la prise en charge globale des personnes trisomiques. Les associations offrent un espace où l'information, le soutien et l'inclusion se rejoignent, créant ainsi des opportunités pour ces individus de s'épanouir et de contribuer pleinement à la société. Grâce à leur travail acharné, ces associations font progresser la compréhension et l'acceptation de la trisomie 21, ouvrant la voie à un avenir plus inclusif et bienveillant pour tous

Mots clés : Trisomie, Association, Communication, Sensibilisation, Prise en charge

ملخص

تتناول أطروحتنا التواصل الترابطي ورعاية الأشخاص الذين يعانون من متلازمة داون. ويدرس كيف تلعب المنظمات والجمعيات غير الربحية دورًا حاسمًا في تحسين نوعية حياة الأشخاص المصابين بمتلازمة داون. تستكشف الأطروحة كيف تسهل هذه الجمعيات التواصل والتعليم والاندماج الاجتماعي للأشخاص المصابين بمتلازمة داون.

ويسلط الضوء على استراتيجيات الاتصال المناسبة وبرامج الدعم التي تمكن الأشخاص ذوي متلازمة داون من تطوير مهاراتهم واستقلاليتهم. ويعتمد التواصل الترابطي على أساليب مختلفة، مثل حملات التوعية عبر الإنترنت وخارجها، والفعاليات المجتمعية، وورش العمل التعليمية، ومنصات تبادل الخبرات.

في الختام، يعد التواصل الترابطي عنصرًا أساسيًا في الرعاية الشاملة للأشخاص ذوي متلازمة داون. توفر الجمعيات مساحة تجتمع فيها المعلومات والدعم والشمول، مما يخلق فرصًا لهؤلاء الأفراد للازدهار والمساهمة بشكل كامل في المجتمع. ومن خلال عملها الشاق، تعمل هذه الجمعيات على تعزيز فهم وقبول متلازمة داون، مما يمهد الطريق لمستقبل أكثر شمولاً ورعاية للجميع.

Abstract

Our thesis deals with associative communication and the care of people with Down syndrome. It examines how non-profit organizations and associations play a crucial role in improving the quality of life of people with Down syndrome. The thesis explores how these associations facilitate the communication, education and social inclusion of people with Down syndrome.

It highlights appropriate communication strategies and support programs that enable people with Down syndrome to develop their skills and independence. Associative communication relies on various approaches, such as online and offline awareness campaigns, community events, educational workshops and platforms for sharing experiences.

In conclusion, associative communication is a key element in the overall care of people with Down syndrome. Associations provide a space where information, support and inclusion come together, creating opportunities for these individuals to thrive and contribute fully to society. Through their hard work, these associations are advancing the understanding and acceptance of Down syndrome, paving the way for a more inclusive and caring future for all.