

République Algérienne Démocratique et Populaire.

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.



Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Faculté des Sciences humaines

Département des Sciences de l'information et de communication

Thème

***Usage des techniques de l'IA en particulier ChatGpt
chez les enseignants de l'université de Bejaïa***

**Mémoire de Fin de Cycle En vue de l'obtention du diplôme de Master en
Sciences de de l'information et de communication**

Option : communication et relations publiques

Réalisé par :

Bensekhri Rabiha

Ziouani Ryma

Encadré par :

Pr MAKHLOUFI Abdelouhab

Année universitaire : 2023/2024

Remerciement

Au terme de ce travail nous tenons à exprimer notre gratitude et nos remerciements à toutes les personnes qui ont contribué à cette réalisation.

Nous tenons tout d'abord à remercier Mr Makhloufi Abedelouhab d'avoir accepté d'encadrer notre travail, pour la qualité de ses conseils qui nous ont été chers, et d'avoir partagé ses connaissances et son expérience afin d'établir ce projet.

Nous remercions également tous nos enseignants pour leurs aides leurs patiences et leurs encouragements et leurs disponibilités et leurs conseils qui ont contribué à alimenter notre réflexion.

Nos vifs remerciements à Mr Aoudia Nacer le vice doyen de notre département et à tout le personnel de département SIC qui ont contribué de près ou de loin, on remercie en particulier Mme Bourayen Louiza pour son aide .

Nous tenons à exprimer notre gratitude et sincères remerciements à Mr ZAIDI Faouzi qui nous a beaucoup aidés dans l'accomplissement de ce travail.

Nos remerciements les plus sincères s'adressent à nos amis et proches.

Dédicaces

C'est avec un immense honneur je dédie ce travail : Mes chers parents Je ne trouverai jamais de mots pour vous exprimer mon profond attachement et amour, La tendresse et surtout pour votre présence.

A mes aimables frères Hakim , Bobkeure ,Elyamine.

Mes chers sœurs Hayet et Ghania et à mon fiancé Hamza et toute ma famille, oncles, tantes, cousins, cousines.

Sans oublier mon encadrant Professeur Makhloufi Abdelouhab .

A tout mes amies Avec qui j'ai passée les moments les plus drôles de ma vie .



-Rabiha-

Dédicaces

*Je tiens au fond de mon cœur à dédier ce travail à mes chers parents
qui m'ont soutenue pendant tout mon parcours scolaire,*

*Aussi à mes chères sœurs SARA et AMINA qu'elles me encouragé
pendant la réalisation de notre travail.*

*Sans oublies mes chers copines LAMIA et SALIMA qu'elles sont
toujours étaient à mes côtés.*

*A mon binôme RABIHA qui a donné le maximum pour la réalisation
de ce projet.*

*A tous ceux qui on contribue de près ou de loin à la réalisation de ce
projet.*



-Ryma-

La liste des abréviations

Abréviation	SENS
ChatGPT	Génération Pré-entraînée
UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture
UFC	Université de l'information contenue
IA	Intelligence Artificielle
ST	Sciences technologiques
UTAUT	Unified theory of acceptance and use of technology
TAM	Modèle d'acceptation de la technologie
EE	Les attentes d'efforts
SI	Influence sociale
FC	Conditions facilitantes

Liste des tableaux :

Numéro	Titre des tableaux	Page
01	La répartition d'échantillon selon l'âge	32
02	La répartition d'échantillon selon le genre	33
03	La répartition selon le parcours professionnelle	33
04	La répartition d'échantillon selon la formation initiale	34
05	La répartition d'échantillon selon la diplôme et formation	34
06	La répartition selon le parcours la connaissance	35
07	La répartition d'échantillon selon la découverte de Chat gpt	35
08	La répartition d'échantillon selon l'usage de Chat Gpt	35
09	La répartition d'échantillon selon la difinition de Chat Gpt	36
10	La répartition d'échantillon selon la manière d'utilisation Chat Gpt dans l'enseignement	37
11	La répartition de l'échantillon selon la fréquence d'utilisation de Chat Gpt dans diverses taches	37
12	La répartition d'échantillon selon le temps que les enseignants passent sur Chat Gpt	38
13	La répartition d'échantillon selon les diverses taches	38
14	La répartition d'échantillon selon l'utilité de chatgpt dans la réponse aux besoins des enseignants	39
15	La répartition d'échantillon selon la confiance des enseignants envers Chat Gpt	39
16	La répartition d'échantillon selon les mesures d'utilisation le chatgpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets	40
17	La répartition d'échantillon selon la manière dont le chatgpt peut aider les enseignants à gagner du temps dans leurs tâches répétitives	40
18	La répartition d'échantillon selon le niveau de satisfaction à travers l'utilisation de chatgpt	41

19	La répartition d'échantillon selon le niveau de satisfaction à travers l'utilisation de chatgpt	41
20	La répartition d'échantillon selon les aspects les plus utilisées par les enseignants	42
21	La répartition d'échantillon selon le chatgpt peut alléger la charge de travail	42
22	La répartition d'échantillon selon les changements après avoir utilisé le chatgpt	43
23	La répartition d'échantillon selon la manière dont les enseignants s'adaptent et s'appropriés avec le chatgpt	44
24	La répartition d'échantillon selon la manière dont le chatgpt incite les enseignants à utiliser	44
25	La répartition d'échantillon selon la contribution de chatgpt dans l'évolution des pratiques pédagogiques dans l'enseignement	45
26	La répartition de l'échantillon selon le temps investi à apprendre a utiliser le Chat Gpt	45
27	La répartition d'échantillon selon le temps consacré dans la création et la personnalisation	46
28	La répartition d'échantillon selon les compétences que les enseignants doivent avoir pour utiliser efficacement Chat Gpt	46
29	La répartition de l'échantillon selon les formations spécifiques que les enseignants doivent avoir pour apprendre le Chat gpt	47
30	La répartition de l'échantillon selon les ressources qui aident les enseignants à utiliser Chat Gpt dans la recherche et dans la pédagogies	47
31	La répartition d'échantillon selon les outils que les enseignants doivent adoptés pour introduire le Chat Gpt dans le système d'enseignement	48
32	La répartition d'échantillon selon l'équilibre qui existe entre l'usage de chat gpt et d'autres méthodes d'enseignement en ligne (elearning)	49
33	La répartition d'échantillon selon les moments que l'enseignant commencer d'utiliser le Chat Gpt	49

34	La répartition d'échantillon selon les taches que l'enseignants se basent beaucoup plus dans sa recherche	50
35	La répartition d'échantillon selon la différence qui existe entre les moyens classique et IA	50
36	La répartition d'échantillon selon l'expérience vécu d'après l'usage de Chat Gpt dans le contenu pédagogique	51
37	La répartition d'échantillon selon le potentiel de chatgpt pour l'avenir, de l'enseignement supérieur	52

Liste des figures

N°	Titre	Page
Figure 01	Unified theory of acceptance and use of technology	14
Figure 02	Indicateurs de l'approche	14
Figure 03	Diagramme circulaire	42
Figure 04	Diagramme circulaire	43
Figure 05	Diagramme circulaire	44

Introduction

Introduction générale

Introduction

Notre époque est marquée par une évolution constante de la technologie, qui a profondément influencé de nombreux aspects de notre existence. L'un des domaines les plus impactés par cette transformation est celui de l'éducation et l'enseignement.

Au cours des trois dernières années, une intégration significative des nouvelles technologies, notamment l'intelligence artificielle (IA), a été observée dans le domaine éducatif. Grâce à la technologie numérique, les établissements d'enseignement ont maintenant accès à des outils et des applications plus avancés, à l'intérieur et à l'extérieur des salles de classe traditionnelles, dans le but d'accroître la motivation des étudiants et de faciliter l'enseignement et l'apprentissage.

L'intelligence artificielle dans l'enseignement a connu une croissance rapide au cours de la dernière décennie en tant que domaine émergent de la technologie d'enseignement. L'utilisation de technologies et de logiciels d'IA dans le domaine de l'enseignement, visant à faciliter l'enseignement, l'apprentissage et la prise de décision. Les applications sont diverses et incluent l'utilisation d'agents conversationnels, tels que le chat bots, pour introduire des concepts de grammaire et enseigner la structure des paragraphes.

Pour favoriser l'amélioration et la promotion de l'enseignement et du savoir dans le domaine universitaire et de la formation, il est essentiel d'intégrer les nouvelles technologies de manière efficace dans l'enseignement afin de permettre aux apprenants d'acquérir des connaissances, de stimuler leur motivation, de communiquer et d'interagir. L'intégration des nouvelles technologies ainsi IA(Chat Gpt) dans l'enseignement joue un rôle essentiel en activant non seulement le processus d'enseignement, mais en aidant également les apprenants à développer des stratégies d'apprentissage efficaces. Cela accroît et favorise l'accès à toutes les informations et la vitesse de traitement des données. Cela permet aux enseignants et les étudiants de devenir plus actifs et indépendants grâce à ces nouveaux moyens, qu'ils considèrent également comme les meilleurs moyens d'accéder de manière démocratique aux bénéfices de l'apprentissage.

Ainsi, IA(Chat Gpt) ont un rôle essentiel dans l'enseignement en Algérie, en particulier pendant le COVID-19 a donné une signification à l'enseignement et à l'acquisition des connaissances, ce qui a permis aux apprenants de développer une certaine autonomie. Ainsi, cette crise a engendré un nouveau mode d'enseignement, à savoir l'enseignement à distance.

Introduction générale

ChatGpt est considéré comme un outil prometteur dans l'enseignement, capable d'assister tant les enseignants que les étudiants dans des tâches telles que la rédaction d'essais complexes, la traduction ou la création des contenus.

En somme, l'intégration croissante des nouvelles technologies, « l'intelligence artificielle », dans le domaine de l'enseignement ouvre un nouveau monde. ChatGpt, a le potentiel d'améliorer l'apprentissage et l'enseignement, mais nécessite également une réflexion approfondie sur ses implications et ses limites.

L'objectif de notre recherche c'est de mesurer l'usage de l'intelligence artificielle en particulier le Chat Gpt chez les enseignants de l'université de Bejaia.

D'abord, **la première partie**, c'est « la partie théorique » qui porte trois chapitre, le premier chapitre :Le cadre conceptuel qui englobe Les raisons du choix du thème, les objectifs de la recherche, les études antérieures ,problématique de l'étude, les hypothèses de recherche définitions des concepts clés, indicateurs de la recherche.

Ensuit, le deuxième chapitre est consacré pour « le cadre méthodologique » qui porte l'approche théorique, la méthode de recherche, le choix de méthode, la technique de la recherche, l'échantillon et l'échantillonnage, le déroulement de l'enquête, puis les difficultés rencontrées.

En outre, le troisième chapitre qui porte « l'intelligence artificielle en particulier Chat Gpt » qui contient la définition de IA, et l'historique d'IA et Chat Gpt, avantages et inconvénients.

La deuxième partie c'est « l'analyse et l'interprétation des résultats », l'analyse sociaux démographique de l'échantillon, la discussion des résultats .

A la fin nous avons terminé ce travail par une conclusion et une liste bibliographique.

Chapitre I

Le cadre conceptuelle / problématisation de l'objet d'étude

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

1. La raison du choix du sujet :

- ✓ Le choix de notre sujet sur l'usage de chat GPT chez les enseignants de l'université de Bejaia, est lié a son importance dont nous intéressant à ce sujet car c'est un sujet d'actualité et de nouveauté, il est pertinent et sa capacité qui à intégrer l'enseignement et l'enseignant, est un sujet de tendance dont la famille universitaire intéressent a une bonne pratique et de sa créativité.
- ✓ Cette recherche elle sert à justifier pour quoi cette influence de chat GPT chez les enseignants, par l'observation et l'analyse des effets de chat GPT elle est destiné à déterminer son importance et l'influence de ces nouvelles technologies telles que le chat GPT dans l'enseignement.
- ✓ L'impact potentiel de Chat Gpt est de transformer complètement notre manière d'interagir avec le monde numérique.
- ✓ Pour approfondir notre compréhension de ces algorithmes et leurs potentielles.

2. Les objectifs de notre recherche :

- ✓ Nos intérêts sur l'usage de chat GPT dans la pédagogie et l'enseignement supérieur.
- ✓ Nous insistons sur l'importance d'utilisation de nouvelles innovations de la technologie (chatGPT).
- ✓ Identifier, évaluer, mesurer et analyser le degré d'utilisation de chat GPT et quels sont les avantages de cette utilisation.
- ✓ La préservation, la réflexion et le développement des compétences et l'apprentissage dans l'enseignement supérieur à l'ère d'IA
- ✓ Faire une comparaison entre l'enseignement avant la technologie et l'enseignement avec les nouvelles innovations de la technologie (chat GPT).
- ✓ Montré la nécessité de la disponibilité des moyens technologique (Chat Gpt) dans le milieu universitaire.

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

3. Les études antérieures :

3.1 Etude antérieur N2 :

1- Notre thématique de recherche porte sur le processus : L'usage de chat GPT chez les enseignants de l'université de Bejaia, nous avons adopté sur les travaux qui ont été déjà fait sur notre problématique, et ce qui est en commun par rapport à notre thème de recherche et pour mieux édifier l'usage de Chat GPT chez les enseignants universitaires.

La problématique de cette étude est sur « Impacts d'intelligence artificielle sur l'enseignement en traduction ».

Cette étude est réalisée par Dr. BENTALEB Mustapha en vue de l'obtention de diplôme doctorat 27 /05/2023.

Cette problématique centrale qui se présente comme suit :

- Comment l'intelligence artificielle impacte le processus d'enseignement en traduction ?
Cette problématique elle orbitera autour deux question :
- Sous quel aspect se présente exactement cette intelligence artificielle ?
- Comment tirer le profit de l'intelligence artificielle et dissiper les craintes qui entourent son incursion qui s'est faite, il faut le reconnaître, en sourdine et s'est imposée au fil des connexions ?

3.1.1. Méthode et l'échantillon :

La méthode utilisée dans cette recherche est l'approche quantitative, pour assurer un suivi d'usage de l'intelligence artificielle chez les enseignants en traduction, et l'évaluation, l'analyse et mesurer les efforts, les compétences d'usage d'IA dans l'enseignement.

La technique utilisée par le chercheur est le questionnaire, donc il a utilisé des questions ouvertes et fermés. Les questions sont posées aux enseignants par deux méthodes (questionnaire en ligne, questionnaire version papier) distribués à tous les enseignants de traduction.

Ce questionnaire, il nous a bien orienté pour rédiger notre questionnaire et les questions qu'on doit les posées pour nos enseignants pour bien comprendre notre thématique.

3.1.2. Les résultats de notre étude :

Nous avons remarqué que cet établissement et les enseignants leurs intégration au questionnaire était rapide dans leurs programmes, étant donné qu'elle a été créée en 2018 et elle est développée en 2022 dans ces premières programmation et utilisation.

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

L'analyse qui nous a permis de tirer les divers usages de chatGPT chez les enseignants de l'université de Constantine. Nous avons tout d'abord constaté que les enseignants ont l'accès à l'usage de chatGPT dans leur vie professionnelle.

Une deuxième représentation qui sert à ressortir une analyse des données recueillies, c'est le rôle complexe de chatGPT qui intervient à plusieurs niveaux chez les enseignants à l'université de Constantine.

Dans un dernier temps l'analyse de nos données a permis de repasser premièrement sur les applications de chatGPT chez les enseignants et l'impression de son usage dans la pédagogie. Nous avons remarqué que l'émergence de chatGPT, dans le champ d'enseignement et son impact sur leur apprentissage et qui nécessite une bonne maîtrise de son usage et de opter à son emploi qui substitue une certaine réflexion et de prise de décision.

L'intérêt de cette étude est de comprendre l'influence de chatGPT chez les enseignants pour l'amélioration de leurs compétences professionnelles, et la confrontation entre l'enseignement et l'usage de chatGPT dans la pédagogie.

3.2. Etude antérieure N2 :

La problématique de cette étude porte sur « les outils /instruments numériques pour l'évaluation des apprentissages »

Cette étude est réalisée par Aristide Tsayem Tchoupou , Doctorante en mesure et l'évaluation –université Laval Canada en 2023

La question principale de cette étude est la suivante :

-Quelle sont les outils /instruments, les enjeux et les défis associés à l'évaluation des apprentissages avec le numérique ?

Cette étude est guidée par des questions suivantes :

-Comment le chatGPT renseigne sur l'état de la question. Quelles est leurs véracité ?

3.2.1 Méthode et échantillon :

La méthode utilisée dans cette étude est celle de l'approche quantitative

3.2.2 La technique utilisée :

Questionnaire : elle a utilisé le questionnaire sur l'apprentissage numérique pour mesurer et analyser les résultats de son étude et pour identifier les usages de chatGPT dans l'enseignement,

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

pour pouvoir explorer les différents aspects de l'évaluation avec l'exploration de chatGPT chez les enseignants.

L'analyse : c'est pour analyser les résultats de l'étude, et traiter les méthodes et stratégies des outils, et les instruments liés à une mise en œuvre des diverses analyses dans le contexte d'apprentissage dans l'enseignement à partir l'usage de chatGPT.

3.2.3 Les résultats d'étude :

Les résultats de cette étude est de ressortir les premières étapes d'évaluation d'apprentissage avec le chatGPT et les relatifs à la diversité de ces outils et les défis de cette expertise et son usage.

La vérification de l'existence de cette nouvelle technologie qui représente dans l'enseignement et encore ses stratégies et méthodes, pour interroger aussi à propos des références fournis par le chatGPT pour dégagé quelques constats.

L'impact de chatGPT sur l'apprentissage et la motivation pour les enseignants, elle représente un soutien autonome qui est basé sur la créativité et un outil pertinent utilisé dans la pédagogie.

4. La problématique

Aujourd'hui notre société vit dans une révolution numérique qui est un phénomène majeur de notre époque, cela représente une transition vers une société où les technologies numériques changeront profondément notre façon de vivre. Cette révolution à un impact profond sur tous les aspects de la société. La révolution numérique et l'intelligence artificielle ouvre la voie à des avancées majeures dans tous les domaines de notre vie, tels que l'enseignement, la santé, l'industrie.

Alors, l'intelligence artificielle occupe une place importante dans la vie humaine, selon *Laurence Devillers [4]* « *L'intelligence artificielle est une discipline scientifique recherchant des méthodes de résolution de problèmes à forte complexité logique ou algorithmique. Par extension, elle désigne, dans le langage courant, les dispositifs imitant ou remplaçant l'humain dans certaines mises en œuvre de ses fonctions cognitives* ». ¹

L'intelligence artificielle (IA) joue un rôle important dans les universités algériennes *selon M. Mir*, « *l'année universitaire 2023/2024 sera dédiée à l'introduction de l'IA au sein des universités et des systèmes d'enseignement et de formation. Il affirme que l'utilisation de l'IA se*

¹ Axel Cypel(Au cœur de l'intelligence artificielle)Des algorithmes à L'IA forte

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

répand largement et se déploie grâce à la création de nouvelles applications et plates-formes qui accompagnent les changements dans le monde »². Le ministère de l'enseignement supérieur a guidé les universités à une adoption technologique, qu'elle a été en premier temps un système de mis en place d'une plateforme dénommée PROGRESS, c'est un système d'orientation qui traite automatiquement les dossiers et les caractéristiques selon les spécificités de chaque spécialités

D'ailleurs, le processus de Chat Gpt est actuellement progressivement remplacé par d'autres technologies, cette technique favorise de meilleurs outils qui apportent des solutions et qui représente un intérêt pédagogique et scientifique pour améliorer les performances techniques, formuler des options d'action qui permettent de construire de nouvelles connaissances et de prendre position dans la conception de son utilisation. Son développement et son utilisation démontrent son importance et sa mise en œuvre réussie dans le domaine d'enseignement.

L'utilisation du chat GPT est essentielle pour les enseignants dans l'adoption et l'intégration de cette technologie dans le milieu universitaire. Il s'agit d'une excellente maîtrise des pratiques pédagogiques et scientifiques pour apporter de nouvelles compétences aux enseignants et construire un surnom qui permet au pilier interdisciplinaire d'acquérir une culture numérique et une compréhension globale et holistique.

Ces compétences d'utilisation du chat GPT offrent de nombreux avantages qui peuvent aider les enseignants à créer des contenus pédagogiques et créatifs, l'acquisition de ces compétences à l'aide du chat GPT deviendra une condition préalable pour développer une personnalité professionnelle, adopter l'environnement numérique et justifier.

Selon GILL et DALGARNO : « *Les programmes de formation initiale contenus, ainsi que le développement professionnelle des enseignants, qui possède sur les compétences et les connaissances qui nécessite une utilisation efficace des TIC dans leurs performances, tenant compte à la valeur potentielle de la technologie comme un outil d'apprentissage* ».³

L'utilisation d'outils d'IA générative dans l'enseignement représente un plus grand pouvoir de compréhension et d'information, et libère son potentiel pour soutenir la formation des enseignants, faciliter l'apprentissage et célébrer et encourager la créativité et les contributions

² <https://arab.news/wm8sf>

³ Enseigner et apprendre à l'ère de l'intelligence artificielle .Canopé, Livre blanc, 2023

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

des enseignants. en appuient sur le role de chat GPT dans la création d'un environnement d'apprentissage qui développe leurs compétences, et la pensée critique.

Nous avons découvert que l'Université de formation continue (UFC) utilise Chat Gpt à des fins universitaires, en raison de sa flexibilité et de son adaptabilité à cette révolution numérique, utilisation de Chat Gpt est devenue un moyen de révéler les défis pédagogiques et les pratiques d'enseignement et d'apprentissage innovantes. Leurs objectifs c'est d'interroger le processus d'intégration des outils d'IA pour perfectionner les systèmes d'enseignement et d'apprentissage, et de collecter les données sur des pratiques innovantes recourant à l'IA, mettre en évidence l'utilisation de l'IA pour renforce les compétences des enseignants et améliorer l'enseignement et discuter des modalités de recours de l'IA pour promouvoir l'inclusion au sein de l'université.

Ces préoccupations qui sont basées sur l'acceptation d'utilisation de cette technologie dans l'enseignement à travers les universités en Algérie, qui indique certaines politiques qui concentrent sur les compétences d'usage de chat GPT dans les programmes de développement professionnelle et de formations continus des enseignants. C'est un intérêt marqué par l'intégration d'usage de chat GPT dans l'enseignement supérieur, qui s'intéresse à l'acquisition des équipements et l'exploration pédagogique du matériel adapté au numérique et son utilisation durant sa performance et ses recherches universitaires.

Pour développer le concept de Chat Gpt, nous avons intégré les préoccupations des professeurs d'université concernant l'utilisation des chats Gpt, qui représentent un retour en arrière, et l'analyse des perceptions et des pratiques liées à l'IA dans les domaines académiques, notamment dans les domaines de la formation et de l'enseignement.

L'usage de Chat Gpt dans la pédagogie et l'enseignement supérieur permet d'identifier des activités et des procédures communes d'IA qui sont remarquables et utiles dans les contextes universitaires.

Enfin, l'utilisation de Chat Gpt dans la vie professionnelle et universitaire devient un outil pratique et important dans les activités pédagogiques, qui permet aux enseignants de produire un travail de qualité avec un contenu pertinent et une communication active qui améliorent les expériences d'apprentissage.⁴

⁴ Axel Cypel(Au cœur de l'intelligence artificielle)Des algorithmes à L'IA forte

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

Afin de mieux cerner notre recherche, nous proposons la question principale suivante :

❖ Dans quelle mesure les enseignants de l'université du Bejaia utilisent Chat Gpt ?

Pour mieux renforcer la question principale, on est amené à poser ces deux questions secondaires :

1. Quels sont les réels usages des enseignants de l'université du Bejaia par rapport à l'IA en particulier le chat gpt ?
2. Quel est l'impact et l'importance de l'utilisation du Chat Gpt dans l'enseignement ?

5. Les hypothèses :

Pour répondre à nos questions, on a opté de formuler les hypothèses, mais d'abord on commence par la définition de l'hypothèse comme suivant :

Selon GRAWITZ Madeleine « l'hypothèse est une proposition de réponse à la question posée. Elle tend de formuler une relation entre des faits significatifs. Même plus ou moins imprécise, elle aide à sélectionner les faits observés »⁵

Donc on a opté pour les hypothèses suivantes :

❖ Aujourd'hui les professeurs universitaires font appel à l'intelligence artificielle, notamment à des outils tels que le chat bots(GPT), afin d'améliorer la méthode d'enseignement et d'apprentissage.

1. Les enseignants de l'université utilisent le Chat Gpt pour faciliter l'accès aux opportunités d'enseignement et de donner un soutien supplémentaire en fournissant des explications personnalisées.
2. Chat Gpt joue un rôle important dans la vie professionnelle car il permet aux enseignants d'accéder à des ressources pédagogiques, comme il facilite aussi l'accès à l'information.

6. Définition des concepts d'étude

-Usage :

C'est l'ensemble des et des pratiques qui régissent les rapports sociaux et qui sont les plus couramment observées.¹

Technique : selon Jacques Ellul , c'est-à-dire un ensemble d'éléments en relation les uns avec les autres de façons telle que toute évolution de l'un provoque une évolution de l'ensemble et que toute modification de l'ensemble se répercute sur chaque élément.¹

⁵ GRAWITZ Madeleine. Méthodes de sciences humaines. CASBA Alger. 1877.p103.

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

- Intelligence artificielle :

C'est l'assemblage de deux notions intelligence et artificielle donc, « c'est un ensemble des théories et des techniques développant des programmes informatiques complexes capables de simuler certains traits de l'intelligence humaine » Le robot. Ces théories permettent « l'étude des facultés mentale à l'aide des modèles de type calculatoire » (Charniak et McDermott).

Son objectif principal serait de doter un système informatique de capacité de réflexion similaire à celles des humains.

Aujourd'hui avec IA le monde doit cohabiter et s'adapter en bonne intelligence afin de tirer bénéfices des avantages si nombreux dans le domaine de l'enseignement.

- Chat GPT : C'est une intelligence artificielle capable de générer du contenu écrit. Il est développé par OpenAI. Ce chat bot est ce que l'on appelle une IA Générative. Il peut répondre à des questions, écrire des livres, organiser des notes, planifier, développer et organiser des lignes de codes. Il suffit de lui envoyer un prompt (questions) et Chat GPT s'exécute, avec la possibilité d'adapter sa personnalité.

L'enseignement : Selon (Kruger & Tomasello, 1996 ; Strauss, 2005) l'enseignement sont des activités sociales complexes, soutenues ou facilitées par de nombreux processus cognitifs et capacités parmi lesquels le langage, l'étayage, la lecture des intentions d'autrui.

Université : Est une institution autonome qui ne dépend ni des religions ni de gouvernement. Cela signifie que chaque université définit le contenu de ses enseignements et des recherches, dont son objectif est la production du savoir, la conservation, la transmission d'un savoir qui mène un mouvement de la réflexion et de soutenir les compétences de la famille universitaire.

Chapitre I : le cadre conceptuelle/ problématisation de l'objet d'étude

7. Les indicateurs de phénomène d'étude

Concepts	Dimensions	Indicateurs
Usage	Utilisation /Utilisateurs Emplois Consommation	Usage des moyens numérique dans la diffusion des informations. Utilisation des sites internet dans rédaction des contenus
Technique	Méthode Solution Astuce Discipline	Insertion des méthodes quantitative pour mesurer les phénomènes.
Intelligence artificielle (Chat Gpt)	Moteur de recherche Site internet Nouvelle technologie	Introduction de IA dans l'enseignement. Utilisation des nouvelle technologie dans le milieu universitaire.
Enseignement universitaire	Td/Cours/Recherche scientifique/Apprentissage /Activités pédagogique	Examens Fiche technique

Chapitre II : le cadre méthodologique

1. Approche théorique de l'étude

Au cours de chaque étude scientifique, le chercheur sélectionnera une théorie ou un modèle qui apportera une contribution à sa recherche dans un cadre théorique précis. Cette dernière contribuera à la collecte de connaissance. Notre recherche s'est associée à une approche théorique qui se présente de la manière suivante : **Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)** » : La théorie unifiée de l'acceptation et de l'utilisation des technologies.

Nous avons exploré différents modèles de changement et dans cet épisode, nous allons examiner le modèle « d'acceptation technologique (TAM) » et voir comment il peut nous aider à comprendre pourquoi les gens adoptent ou résistent aux nouvelles technologies.

TAM a été développé par Fred Davis en 1986 et repose sur l'idée que notre attitude à l'égard de la technologie est façonnée par deux facteurs clés : l'utilité perçue et la facilité d'utilisation perçue. L'utilité perçue fait référence à la mesure dans laquelle nous pensons que l'utilisation d'une technologie améliorera nos performances ou atteindra nos objectifs, tandis que la facilité d'utilisation perçue fait référence à la mesure dans laquelle nous pensons que l'utilisation d'une technologie sera simple et sans effort.⁶ Davis, Bagozzi and Warshaw (1989, p.985).

D'une manière générale, Bobillier-Chaumon et Dubois (2009, p.362)⁷ définit le concept d'acceptation technologique comme « le déploiement d'un ensemble des conduites réelles d'adoption mises en œuvre par l'individu et/ou un collectif, dans le cadre des activités effectives au sein de l'organisation. L'acceptation se présente donc comme la façon dont un individu, mais aussi un collectif, une organisation perçoivent au gré des situations quotidiennes les enjeux liés à ces technologies (atouts, bénéfices, risques, opportunité) et y réagissent (favorablement ou non) ». Cependant, le concept d'acceptation technologique définit l'intérêt que l'individu trouve dans la possession d'une technologie (Bobillier-Chaumon et Dubois, 2009

La théorie unifiée de l'acceptation et de l'utilisation des technologies « **Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)** » dans sa deuxième version, est un modèle théorique proposé par Venkatesh et al.⁸ (Venkatesh et al. 2012) comme une avancée par rapport aux théories existantes utilisées pour examiner les recherches liées à l'adoption et à la diffusion de la technologie

⁶ Davis, Bagozzi and Warshaw (1989, p.985).

⁷ Bobillier-Chaumon et Dubois (2009, p.362)

⁸ (Venkatesh et al. 2012)

L'UTAUT a beaucoup été étudié et les résultats actuels concordent sur une bonne fiabilité de l'outil pour comprendre les mécanismes d'intégration, mais également pour prédire les intentions comportementales⁹ (Blut et al., 2022; Dwivedi et al., 2011). On peut définir les intentions comportementales comme la première marche d'un escalier et qui précède la mise en œuvre d'une action ou d'un comportement.

L'UTAUT mesure l'effet de quatre facteurs clés indépendants sur les intentions des utilisateurs d'utiliser un système d'information et sur le comportement d'utilisation qui en découle. Ces quatre éléments sont les attentes de performance (PE), les attentes d'effort (EE), l'influence sociale (SI) et les conditions facilitantes (FC).¹⁰ Abbad, M. M. M. (2021).

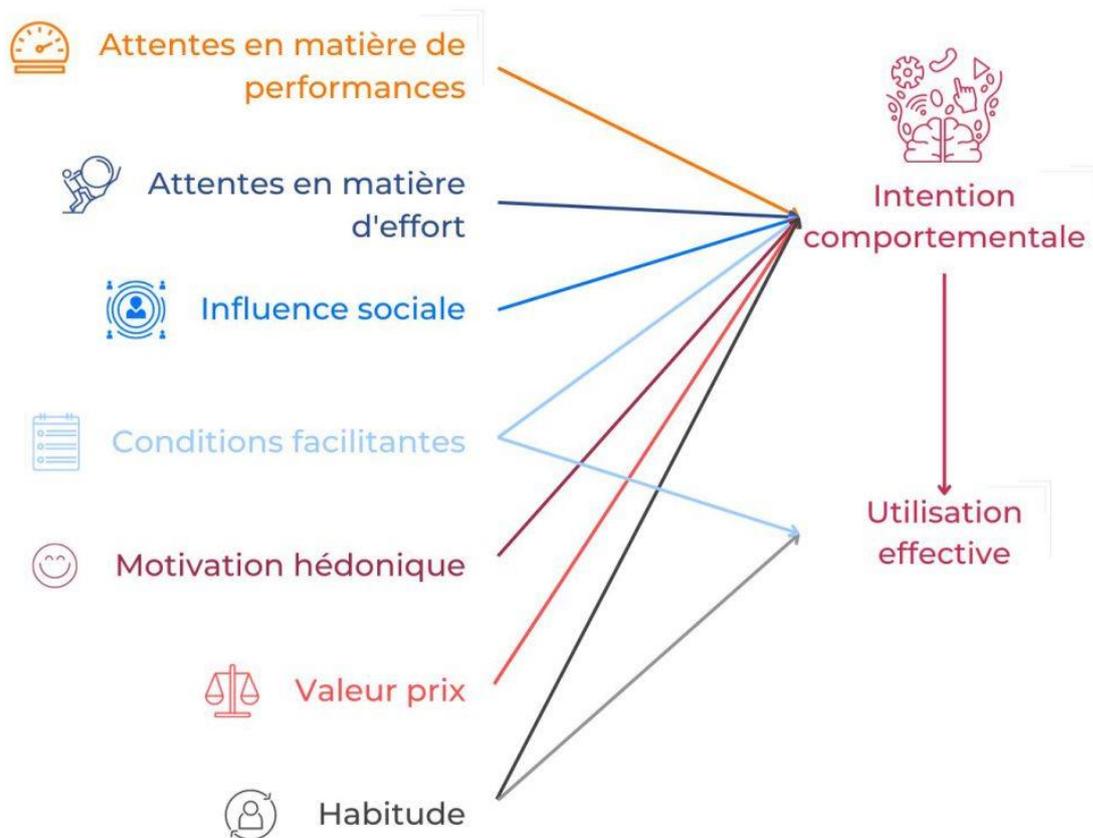
- Les attentes en matière de performance correspondent à la perception d'une personne ou d'une organisation quant à l'amélioration de ses performances lors de l'utilisation d'une technologie particulière.
- Les attentes en matière d'effort correspondent à la facilité d'utilisation perçue et de la simplicité associée à l'utilisation de la technologie.
- L'influence sociale met l'accent sur l'impact des facteurs sociaux tels que les normes, les opinions et le soutien des autres sur l'acceptation et l'utilisation de la technologie par l'individu ou l'organisation.
- Les conditions facilitantes correspondent à la perception d'un individu quant à la disposition de ressources et d'un soutien adéquat pour utiliser la technologie de manière efficace.

Les facteurs de l'UTAUT mettent en évidence les relations entre technologie, cognition et comportements sociaux, la technologie facilite le quotidien, elle est plus susceptible de l'accepter et de l'utiliser. De même, si l'individu bénéficie d'une influence sociale positive et du soutien d'autres personnes, son intention d'utiliser la technologie se verra renforcée.

⁹ (Blut et al.,2022 ; Dwivedi et al.,2011).

¹⁰ Abbad, M. M. M. (2021). Using the UTAUT model to understand students' usage of e-learning systems in developing countries. *Education and Information Technologies*, 26(6), 7205–7224.

Figure 01: Unified Theory of Acceptance and Use of Technology



1.1 Les indicateurs de l’approche :

Indicateurs	Acceptation Usage Unifier Technologie Adaptation
--------------------	---

1.2 Définition des indicateurs

1.2.1 Acceptation : Butler et Ciarrochi (2007) définissent l’acceptation comme « consentir à faire l’Amener à l’unité en rassemblant. Synon. Fusionner, intégrer, mêler, rapprocher, réunir, unir ; anton. Désunir, différencier, diviser, opposer, séparer.

1.2.2 Usage : On trouve dans le dictionnaire Robert de sociologie (1999), deux sens principaux à la notion d’usage.

En premier lieu, cette notion renvoie à la « pratique sociale que l'ancienneté ou la fréquence rend normale dans une culture donnée », sens proche donc du terme de mœurs, les pratiques étant ici « vécues comme naturelles ».

En second lieu, les auteurs du dictionnaire de sociologie spécifient que l'usage renvoie à « l'utilisation d'un objet, naturel ou symbolique, à des fins particulières »

1.2.3 Unifier : C'est l'action d'unifier de rendre homogène, et de donner une certaine unité. Action d'amener ou de ramener à l'unité.

1.2.4 Technologie : Le grand dictionnaire terminologique définit « la technologie » comme étant « l'étude des techniques ». Quant à la « technique », elle désigne l'« ensemble de procédés méthodiques, fondés sur des connaissances scientifiques, employés à la production »¹¹.

C'est l'ensemble des théories des procédés et des méthodes auxquels il est possible de profiter de façon pratique de la connaissance scientifique

1.2.5 Adaptation : C'est les caractères produits par sélection naturelle dans l'objectif du rôle actuel accompli, alors que Bock (1980) définit s'il contribue au succès reproducteurs de l'individu. Gloud et Verba (1982).

3. La méthode utilisée :

La méthode adoptée : « La méthode de recherche est un l'ensemble des méthodes et des techniques qui orientent l'élaboration d'une recherche scientifique et guident la démarche scientifique »¹²

La méthode quantitative, selon MAURIS ANGERS, « une méthode qui vise à mesurer le phénomène à l'étude, les mesures peuvent être ordinales du genre plus grand ou plus petit, ou numérique avec usage de calcul la plupart des chercheurs en sciences humaines, utilisent les mesures, il en est ainsi, quand on fait usage d'indice, de taux, de moyenne, ou plus généralement, d'outils que fournit la statistique »¹³

La méthode quantitative c'est « L'ensemble de procédures pour qualifier des phénomènes »¹⁴

¹¹ Butler et Ciarrochi (2007)

¹² (Maurice Angers, 1997, p60).

¹³ (ANGERS Maurice, 1877, p60).

¹⁴ (Maurice Angers, 1997, p60).

La recherche quantitative vise à expliquer le phénomène par la collecte des données numériques analysé à travers des méthodes fondées sur les techniques mathématiques, statistique, et informatique.

Pour notre sujet de recherche sur le terrain, nous avons sélectionné la méthode quantitative qui nous permet d'aller sur le terrain, de collecter des données, de tester et de confirmer des hypothèses liées à notre sujet.

Nous avons choisi la méthode quantitative car elle est la plus adaptée et la plus appropriée à notre thématique, qui vise à mesurer des phénomènes.

3.1 La technique utilisée :

Selon Madeleine GRAWITZ le questionnaire est : « technique direct pour la recherche scientifique, qui permet de questionner les individus d'une manière direct et de faire un prélèvement quantitatif en vue de trouver des relations mathématiques et de faire des comparaisons numériques »¹⁵

Pour mener à bien la recherche, nous avons sélectionné un questionnaire pertinent et approprié au thème et qui constituait un moyen très important pour atteindre les objectifs de l'étude.

Le but d'une enquête est de recueillir des informations claires et précises.

3.2 La population mère :

La population mère est définie Selon Maurice Angers : « Ensemble fini et infini d'éléments définis à l'avance sur lesquels portent les observations ».

Selon Omar Aktouf: « La population d'étude désigne l'ensemble d'indifférencié des éléments parmi lesquels seront choisis ceux auprès de qui effectueront les observations ».

Notre population mère est constituée de 26 enseignants permanents de notre département SIC.

3.3 L'échantillonnage : est défini selon Maurice Angers : « Est un ensemble d'opération qui permettent de constituer un échantillon représentatif de la population des études »¹⁶

¹⁵ (MADELEINE, Grawitz, 2001, p75).

¹⁶ (ANGERS Maurice, 1877, p60).

L'échantillonnage : « Ensemble d'opérations permettant de sélectionner un sous ensemble d'une population en vue de constituer un échantillon »¹⁷

Dans le cadre de notre travail nous avons choisi un échantillon non probabiliste typique, « l'échantillonnage typique », tous les éléments choisis pour faire partie de l'échantillonnage sont des modèles de la population de l'étude. Ce sont alors un ou plusieurs éléments considérés comme des portraits types de la population à l'étude qui sont recherché ». ¹⁸ (ANGER, 1997, p. 229).

Nous avons adopté l'échantillonnage typique car il est le plus adéquat à notre, étude de recherche, puisque nous avons choisi les enseignants permanents de département SIC, alors l'échantillonnage typique de notre échantillon est composé de 26 personnes.

Diffuser le questionnaire sur l'email collectif des enseignants, cet échantillon d'étude peut répondre aux questions que nous avons élaborées dans notre questionnaire.

Notre échantillon est constitué de 26 enseignants permanents, tiré au hasard (12 de sexe féminin et 14 de sexe masculin) de notre département SIC. On a distribué notre questionnaire en ligne afin d'avoir les réponses, on a souhaité de prendre un grand échantillon de 2 Départements différents par exemple celui de Technologie et notre département SIC malheureusement personne ne nous a répondu, donc on a décidé de travailler uniquement sur 26 enseignants permanents de notre département SIC.

4.La pré-enquête et le déroulement de l'enquête :

4.1 La pré-enquête :

Selon GRAWITZ Madeleine la pré-enquête est « une enquête portant sur un nombre d'enquête ou document pour essayer les hypothèses et le questionnaire avant d'entreprendre l'enquête elle-même »

C'est la première étape pour bien entamer notre recherche sur le terrain qui va se déroulée au sein de notre université de Bejaia, pour observer en premier lieu les connaissances des enseignants sur le ChatGpt afin de déterminer notre problématique et construire les hypothèses, ainsi la méthode et les techniques de recherche qui convient avec notre enquête de terrain.

Cette pré-enquête, nous permettra de tester notre guide d'entretien et de bien choisir notre échantillon.

L'objectif de notre pré-enquête en premier lieu, est de déterminer comment le ChatGpt affecter sur l'enseignement supérieur qui peut jouer un rôle primordial dans la construction d'un pseudo

¹⁷ (Ibid. P60).

¹⁸ (ANGER, 1997, p. 229).

chez eux et qui peut bénéficier de ces outils certain taches, pour la création de contenu pédagogique.

Dans l'université de Bejaia, durant notre pré-enquête, on va prendre acte sur l'usage de ChatGpt chez les enseignants au sein de l'université de Bejaia pour distinguer ses différents usages, outils, avantages et les défis rencontrés dans leurs intégrations en milieu universitaire.

Premièrement, on a le département de SIC et TI (tous qui est lié avec les nouvelles technologies d'information et de communication et Technologie d'informatique) qui travaille sur des recherches scientifiques qui permet l'usage de ChatGpt , pour améliorer leurs compétences et l'esprit de la recherche, et qui indique leurs acceptation des outils de cette technologie.

Ensuite, le développement et la capacité d'usage de chatGPT, qui est un domaine qui sert a créé des contenus pédagogiques, pour aidés les enseignants à trouver les informations pertinentes, notamment l'analyse des données plus avancées.

En dernier lieu, l'intégration des enseignants sur le chatGPT qui favorise l'accroissement de l'apprentissage et la potentialité pour cerner leurs besoins.

4.1.1 Le déroulement de l'enquête :

4.1.2 Le lieu de l'enquête :

Notre enquête s'est déroulée au sein de l'université Abderrahmane Mira de Bejaïa, faculté de sciences humaines, département des sciences de l'information et de la communication.

4.1.3 La durée de notre enquête :

Notre questionnaire s'est déroulé au sein de l'université de Bejaïa du 14.... /03...../...2024.../ jusqu'au ...30../04...../2024...../, nous avons distribués notre questionnaire aux enseignants de l'université de Bejaïa, plus exactement aux enseignants de département des sciences de l'information et de la communication(SIC).

4.2 Les difficultés rencontrées :

- 1- Le manque de documentation, qui ne nous a pas permet l'utilisation des références bibliographiques, ouvrages, livres.
- 2- Le manque des études antérieures.
- 3- Le manque des réponses des enseignants à notre questionnaire.
- 4- Plusieurs enseignants ont pris de temps pour répondre à notre questionnaire.
- 5- L'ambigüité des articles et sites qui empêchent notre recherche.

**Chapitre III : l'intelligence Artificielle en particulier
Chat Gpt**

Section 01 : La naissance de Chat Gpt**1. Préambule :**

Aujourd'hui l'enseignement reconnaît une évolution dans la transmission des connaissances et dans la pédagogie grâce à l'intelligence artificielle IA. Cette discipline qui peut être définie comme un ensemble d'outils informatiques capable et fort pour effectuer les tâches dans tous les domaines plus précisément dans l'enseignement. Cette nouvelle technologie ou IA elle propose des programmes puissants pour définir sa capacité et sa compétence de générer des programmes et des contenus, ce qui le rend utile pour son usage. IA générative elle est devenue chatgpt par Open IA, qui connaît un succès éclatant dans le domaine d'enseignement supérieur.

2. Histoire de Chat Gpt

ChatGPT est une technologie de traitement du langage naturel développée par OpenAI, une entreprise de recherche en intelligence artificielle fondée en 2015 par Elon Musk, Sam Altman et d'autres visionnaires technologiques. Le but initial de l'entreprise était de développer une intelligence artificielle sûre et responsable, qui pourrait être utilisée pour améliorer les vies des gens.

Alors, ChatGPT a été formé sur des milliards de phrases issues de la toile pour produire des réponses de haute qualité à des questions posées dans un format de conversation naturel. Ce modèle est basé sur le Transformer, un modèle de traitement du langage développé par OpenAI en 2017.

Le Transformer est un modèle d'apprentissage profond qui a été formé sur des milliards de phrases pour comprendre la structure de la langue naturelle et produire des réponses précises et cohérentes. Il utilise des algorithmes avancés pour comprendre les contextes, les relations entre les mots et les phrases et pour générer des textes qui ressemblent à ceux produits par un être humain.

Le modèle ChatGPT utilise ces mêmes algorithmes pour produire des réponses à des questions posées dans un format de conversation naturel. Les utilisateurs peuvent poser des questions sur n'importe quel sujet et le modèle générera une réponse cohérente et précise en quelques secondes.

L'histoire de ChatGPT est importante parce qu'elle montre comment l'intelligence artificielle peut être utilisée pour améliorer les vies des gens. Les utilisateurs peuvent maintenant obtenir des réponses à des questions sur n'importe quel sujet en quelques secondes, ce qui peut leur économiser beaucoup de temps et d'efforts. De plus, le modèle ChatGPT peut être utilisé pour aider les personnes qui ont des difficultés à lire ou à écrire, ou pour aider les personnes atteintes de troubles de la communication à mieux communiquer avec les autres.

L'histoire de ChatGPT est également importante parce qu'elle montre les limites actuelles de l'intelligence artificielle. Bien que le modèle ChatGPT soit capable de produire des réponses de qualité humaine, il n'est pas encore capable de comprendre les nuances de la langue et de la conversation de la même manière qu'un être humain.

ChatGPT a apporté des avancées significatives dans la compréhension de la langue naturelle par les ordinateurs. Il a été utilisé pour des tâches variées, telles que la génération de contenu, la rédaction automatique, la traduction automatique et la réponse à des questions. Cependant, il ne peut pas être considéré comme une révolution à lui seul, mais plutôt comme une avancée importante dans le développement de l'IA.

Il est un outil puissant qui peut améliorer les processus automatisés dans divers domaines tels que la technologie, les affaires, la recherche et l'éducation.

Finalement, ChatGPT témoigne de la recherche incessante de l'innovation dans le domaine de l'intelligence artificielle. Depuis ses modestes débuts jusqu'à sa stature actuelle, ChatGPT est devenu un phare de progrès dans le traitement du langage naturel. Alors que nous continuons à parcourir les frontières sans cesse croissantes de l'IA, ChatGPT est prêt à ouvrir la voie, en transformant la nature des interactions homme-IA et en façonnant l'avenir de la communication.¹⁹

3. Evolution de chatgpt en enseignement :

Dès l'arrivée de la nouvelle invention et le changement que la technologie fait par la création de nouvelles innovations comme, le chatgpt qui à amener de nombreuses réactions comme la réflexion de son récent par rapport à ces enjeux et des pistes d'action possibles face à l'IA générative. La société universitaire est indéterminée de sa position d'accepter le chatgpt comme

¹⁹ <https://www.amazon.fr/br%C3%A8ve-histoire-ChatGPT-lintelligence-artificielle/dp/B0BV12QZ1C#:~:text=L%27histoire%20de%20ChatGPT%20est,des%20textes%20de%20qualit%C3%A9%20humaine>

une nécessité pour son usage qui dépend de son utilité à la gestion des préoccupations dans la société universitaire. En enseignement, son utilisation est de plus en plus présente dans la vie professionnelle des enseignants. Il apparaît que les premières réflexes en enseignement face à une technologie telle que le chatgpt ait été une expulsion de cette technologie, les universités quant à leurs positions face à chatgpt est qu'elles révisent le règlement afin de développer une nouvelle perspective qui encadre ces enjeux technologiques. Les études sur l'utilisation de chatgpt dans l'enseignement supérieur semblent être d'accord sur deux points importants : L'avenir de l'enseignement avec l'usage de chatgpt, et le besoin de s'adapter à cette nouvelle réalité technologique.²⁰

Section 2 : le ChatGpt et l'enseignement

1. Le ChatGpt et l'enseignement supérieur :

Est un modèle linguistique d'IA générative, conçu pour répondre à des invites ou prompts qui produisant de nouvelles données, sa capacité à produire des textes en langue naturelle correcte, c'est un outil prometteur en enseignement, il est attendu de grands bénéfices potentiels qui s'accompagnent d'incertitudes. Il est lancé et médiatisé d'une façon exceptionnelle, il est entraîné sur les données textuelles massives pour apprendre à comprendre et à générer le langage naturel.

Malgré que, le chatgpt est une technologie récente, son évolution est brusque. Il est dû à une augmentation de la puissance qui permet des intérêts considérables dans la performance des enseignants, ces progrès techniques provenant tant de milieu académique, professionnelle, dont il vise à recenser les potentialités, les applications, afin d'identifier son utilité, et la possibilité de son usage dans les différentes activités des enseignants.

Cette nouvelle technologie, ou le chatgpt peut être utilisé par les enseignants pour effectuer certaines tâches à leurs places, son utilisation entrevoit de plusieurs activités jusqu'à présent réalisées par le personnel enseignant.

Les opportunités d'utilisation de chatgpt en enseignement sont nombreuses que ce soit pour :

1-La rédaction des écrits complexes : Les chercheurs accordent sur la capacité de chatgpt à rédiger des articles scientifiques complets, selon Matthews (2023). Il peut être utilisé pour rédiger des essais complexes avec des citations et des références bibliographiques, c'est un

²⁰ Marie Héléne W.Mballo, « une IA générative responsable au service de l'enseignement supérieur », Université Numérique Cheikh Hamidou Kane-Dakar, Sénégal, 2023

outil puissant qui peut bénéficier à la rédaction académique, qui peut analyser une grande quantité de textes en fait un outil précieux pour lesquelles il peut identifier rapidement des contributions pertinentes à inclure dans l'analyse de contenus.

2-La planification de cours et la conception des plans de cours et la conception des objectifs d'apprentissage : le chatgpt peut servir aux enseignants d'assistant pédagogique virtuel qui peut effectuer certaines tâches pédagogiques, les enseignants peuvent donc inspirer des suggestions faites par l'outil par améliorer la qualité de leurs cours et générer des idées créatives qui ouvrent des perspectives en matière d'enseignement, il permet d'intervenir sur des aspects plus complexes de l'apprentissage des apprenants.(selon UNESCO).

3-La rédaction de la messagerie : Il est important pour les enseignants décrire des courriels pour coordonner et échanger avec leurs collègues dans le cadre de leurs activités pédagogiques et de recherche ou pour communiquer avec leurs étudiants. Le potentiel de chatgpt peut décharger les enseignants, dont il est possible d'automatiser certains types de courriels répétitifs, c'est une aide précieuse dans la rédaction des courriels longs et détaillés pour expliquer à un collègue ou étudiant sur des points et sujets précis.

4-La faveur de l'apprentissage personnalisé : Le chatgpt à la capacité de fournir un apprentissage personnalisé et adapté à chaque apprenant en fonction de ses besoins, de ses intérêts, il peut venir en aide à certains apprenants qui rencontrent des difficultés de compréhension ou d'assimilation de certaines notions ou connaissances

Le chatgpt est capable de mieux cibler les besoins de chaque enseignant, il peut fournir des réponses adaptées à son niveau et de proposer des contenus personnalisés. Il a le potentiel d'orienter les enseignants vers des sources complémentaires comme des livres ou des cours en lignes afin de les aider à améliorer leurs connaissances et compréhension .²¹

2L'enseignement à l'ère d'IA générative :

L'utilisation de chatgpt dans l'enseignement, n'est pas pour remplacer l'enseignant, en enseignement, l'interaction humaine demeure et reste primordiale.

L'IA générative ou chatgpt doit être vu comme un outil dans l'enseignement numérique. Ces préoccupations qui suscitent le chatgpt est liés au manque de maîtrise de ce nouvel outil.

²¹ Marie Héléne W.Mballo, « une IA générative responsable au service de l'enseignement supérieur », Université Numérique Cheikh Hamidou Kane-Dakar, Sénégal, 2023

Les tâches que le chatgpt peut apporter à l'enseignant sont les suivantes :

La production de sources pédagogiques dont l'enseignant peut utiliser le chatgpt pour compléter ou mettre à jour son plan de cours, ou pour créer des évaluations.

L'enseignant peut faire un retour plus rapide sur les travaux des apprenants, en identifiant les points d'amélioration chez l'apprenant, ce qui apporte une solution très intéressante face aux problèmes des massifications.

Il peut faire un suivi plus personnalisé suivant l'évaluation des étudiants, il est plus intéressant dans le cas d'un enseignement à distance ou des plateformes numériques sont utilisées.

Pour l'enseignant il faudra trouver et développer des outils d'IA capables de les assister dans la correction, la supervision, la rétroaction et l'aide pédagogique, ce travail leur permettra de gagner du temps dans leurs activités de recherche, de suivi personnalisé des apprenants, de mise à jour de leurs contenus de cours.

Une bonne utilisation d'IA générative ou chatgpt, qui permet de développer l'esprit critique chez l'enseignant ainsi que ses compétences clés en communication, coopération et créativité.²²

3L'importance de l'utilisation de chat GPT dans le cadre d'enseignement supérieur :

L'intégration de chat GPT dans notre société suscite un intérêt de ses effets. L'UNESCO a souligné son importance d'avoir une compréhension fondamentale du fonctionnement de chat GPT à fin de faire des choix de son usage. C'est un outil enrichi et complémentaire qui répond aux besoins et intérêts des utilisateurs aujourd'hui.

Son importance est de garantir qu'il soit utilisé d'une manière responsable dans le domaine de l'enseignement, et qu'ils soient sensibilisés aux enjeux liés à son usage y compris de bien générer les réponses et la manipulation de l'information, La confrontation et la reconnaissance et la modernisation du système du chat GPT renforce la transmission d'un savoir pour un but plénitude.

En effet, le chat GPT, transporte et offre des informations à son usager, c'est un système qui impose de nouveaux paradigmes de contenus à partir un assistant de chat GPT, La réflexion académique qui vise à guider les enseignants dans l'intégration efficace de chat GPT en tant

²² Marie Hélène W.Mballo, « Une IA générative responsable au service de l'enseignement supérieur », Université Numérique Cheikh Hamidou Kane-Dakar, Sénégal, Novembre 2023

qu'un outil pédagogique, plus précisément, et pour examiner le chat GPT et son usage comme un outil d'enseignement.

Les perspectives qui ont pour but d'exploiter les avantages de cette utilisation émergente qui ouvrent de nouvelles propositions pour l'usage de chat GPT dans la pédagogie, qui montre comment il est utilisé d'une manière créative qui favorise l'apprentissage actif, et encourage la réflexion critique et simuler la créativité des utilisateurs.

Cette technologie a des conséquences positives, comme l'influence sur les stratégies d'évaluation ou la possibilité pour les enseignants de créer facilement du contenu. Pour tirer les bénéfices de chat GPT en enseignement supérieur, il est important de les utiliser d'une manière qui rend du bien pour l'enseignement. C'est pour quoi, l'équipe pédagogique de l'université ont décidé de former un groupe de réflexion et d'expérimentation pour déterminer les meilleures pratiques d'enseignement et d'évaluation, et pour se préparer pour leurs performances pédagogiques.²³

4Le rôle de l'intelligence artificielle (chat GPT) :

Le chat GPT est un ensemble d'application de IA connue pour simuler les conversations cohérentes et informationnelles avec des utilisateurs humains, il se base sur un modèle de traitement du langage naturel appelé GPT (Générateur Pré-entraîné Transformer), qui peut comprendre et générer des textes en réponse à des entrées données, la capacité de comprendre des réponses aux questions, la rédaction de textes élaborés, et de réaliser des tâches contextuelles complexes à travers des interactions en langage naturel.

Ces progrès ouvrent de nouvelles perspectives, notamment dans la création de ressources pédagogiques, assistées par chat GPT, il se focalise sur l'interaction qui permet de comprendre et de réagir aux textes d'une manière naturelle. Son système est également capable d'adapter son ton et son style en fonction des instructions données, ce qui permet de conserver sur une multitude de sujets avec une fluidité étonnante, par la mise à profit de ses fonctionnalités, le chat GPT qui peut devenir un outil polyvalent, capable de s'intégrer dans nombreux processus de plus créatifs au plus analytiques, ces capacités plus avancées qui pourraient mener à des scénarios où chat GPT assiste les professionnels dans la prise de décisions complexes ou personnalise

²³ Mélanie Bourassa Forcier, « Naviguer dans l'évolution pédagogique et l'encadrement législatif de l'ordinateur à chatgpt », faculté de droit université de Sherbrooke, 2024

encore davantage d'interaction avec les utilisateurs finaux, il traite et interprète les données complexes pour effectuer des prédictions ou prendre des décisions avec un niveau élevé.

-Le chat gpt il est bien nécessaire sur la crédibilité de l'information et qui a pour se donner une bonne conscience et un temps de réflexion et de bien déterminer son usage.

Dans l'enseignement, le chat GPT, fait le travail d'un enseignant qu'il est censé de le faire en utilisant des données massives. Il permet ainsi de gagner du temps inestimable pour les enseignants souvent impliqués dans nombreuses performances et projets de recherches et des activités pédagogiques et administratives.

C'est un outil qui rassemble en un temps record des données ciblées et d'en faire une synthèse selon la fréquence de leurs apparitions sur le web.

Le chat GPT peut rédiger une demande, une dissertation, traiter des sujets d'exposé, c'est donc le principe même d'évaluation et de contrôle des connaissances qui est largement remis en cause. Son usage renvoie également à la thématique de l'enseignant qui apporte des réponses en temps record sur une infinité des sujets, dans le cadre il pourrait être tenant pour de nombreux enseignants de prendre en considération la limite d'utilisation de chat GPT.

Il convient de recevoir les modalités pédagogiques d'évaluation des informations et données et de contrôler les connaissances qui sera nécessaire dans le cadre contextuelle d'informations.

Le chat GPT, sert à créer de nouvelles opportunités, pour l'enseignement et la recherche, il convient de mettre en place des garde-fous pour un usage raisonnable, transparent et intelligent de l'IA générative.²⁴

5 L'impact de l'intelligence artificielle (chat GPT) sur l'enseignement supérieur :

L'avantage d'usage de chat GPT est indéniablement sa capacité à générer des contenus dans plusieurs domaines, cela peut être utile pour l'enseignant de toucher un grand nombre d'étudiants, c'est un outil capable de générer des contenus dans plusieurs modules, qui sera basé sur un contenu existant.

Son impact est disruptif de la technologie, au-delà la simple production du contenu, soulève la complexité des questions pour ne pas perdre une valeur technologique ajoutée à l'intelligence humaine.

²⁴ <http://www.cairn-info/Ce> que le chatGPT fait à l'enseignement, à la recherche et aux organisations, Mbaye Fall Diallo, Dans Revue Française de gestion, 2023/5(N°312), page 9 à 14 .

C'est un processus qui exige la patience, de l'attention, de la rigueur et de l'humilité intellectuelle.

Les enseignants recourent à chat GPT pour recourir le chemin vers l'objectif de devoir développer les compétences essentielles, pour réussir leurs carrière académique et professionnelle.

Pour maintenir l'intégrité et la valeur des connaissances de l'enseignement qui exploite les avantages de la nouvelle technologie, les pratiques pédagogiques qui doivent réfléchir d'une manière critique.

Dans cette perspective, l'enseignant devrait repenser sur les méthodes d'enseignement et d'évaluation moderne, qui adoptent des approches proactives qui intègrent des nouvelles technologies.

Le développement de l'intelligence numérique est également crucial pour préparer les enseignants pour dominer par l'IA ne sont des outils et leurs buts est ultime qui ne dépend que d'utilisation que nous en faisons, il est donc impératif de ne pas abuser de leurs usages et de veiller à la création de nouvelles connaissances académiques et à l'éducation des futures professionnelles.

Son importance est de suscité l'attention et de réinventer la plupart des expériences et de son application qui aide à créer de nouveaux moyens pédagogiques qui permet à l'enseignant de atteindre de nouveaux niveaux de productivité, et de découvrir de nouvelles tendances de nouveaux modèles, le chat GPT peut explorer et d'analyser des données complexes et qui permettre au chercheur et enseignant de résumer le contenu, de définir des solutions multiples, réfléchir à des idées et de créer une documentation détaillé à partir de notes de recherche ou de performances, c'est pourquoi l'IA améliore considérablement la recherche et l'innovation.

Par exemple : Les systèmes d'IA qui sont utilisés dans l'enseignement pour générer et optimiser les données et les informations sur tel sujet ou module.²⁵

6 les attitudes d'usage de chatgpt chez les enseignants :

L'utilisation de chatgpt dans l'enseignement supérieurs ouvre de nouvelles perspectives pour une meilleur intégration de son usage qui manifeste aux différents attitudes dans le contexte d'enseignement, dont il sert à compléter leurs contenu et fournir des explications, et la facilitation d'apprentissage pour explorer

²⁵ Mustapha Bentaleb, « L'impact de l'intelligence artificielle sur l'enseignement en traduction », Université de Freres Mentouri, Constantine1, 27/05/2023.

d'autres actualités, et pour obtenir des informations et des réponses instantanées sur un tels sujets, de plus le chatgpt peut aider l'enseignant à créer les plans d'apprentissage comme un outil de personnalisation et de feedback pour le niveau de la compréhension et à leurs performances.

En autres termes, le chatgpt sert à une simplification d'interaction entre l'enseignant et l'étudiant dans la transmission d'informations, cette interactivité qui peut stimuler leurs réflexions critiques et les compétences de compréhension et d'apprentissage, ainsi que de garantir une bonne communication par la transmission et la réception des notifications et des rappels importants entre l'enseignant et l'étudiant pour la facilitation d'accéder au contenu sans difficultés et la disponibilité des informations et les réponses aux questions a tout moment.

Ces attitudes peuvent modifier en fonction des objectifs pédagogiques et des besoins des enseignants, qu'on peut le considérer comme un complément pédagogique qui simplifie l'apprentissage autonome, et de personnaliser le contenu des enseignants, promouvoir une interaction entre l'étudiant et son prof, pour un apprentissage réussi et créer un environnement qui peut motiver à s'engager davantage, le chatgpt offre une variété de possibilité pour enrichir l'expérience d'enseignement et l'amélioration d'apprentissage supérieure et la recherche scientifique.²⁶

7 Les contenances pratiques de chatgpt dans l'enseignement :

Grâce aux nouvelles innovations que la technologie arrive a créé des outils d'apprentissage pour améliorer les compétences des usagers et dans les différents domaines, plus précisément dans la pédagogie. Cette forte croissance indique que ces outils technologiques servants à gérer les contenus pédagogiques avec une certaine fluidité des informations fournis, dans le cas d'ouvrir des nouvelles

²⁶ Tessa salonen « Acceptation et l'utilisation de IA par les enseignants de langues », Mémoire de licence, département de français, Université de Turku, Avril 2024.

perceptives notamment dans les créations des contenus pédagogiques assisté par le chatgpt.

On peut définir quelques applications de chatgpt dans l'enseignement supérieur, on appuie sur les intérêts de l'enseignant envers l'utilisation de chatgpt, ces applications sont :

1. La visibilité et la prévision : qui permet d'analyser les données fournis, que l'enseignant a besoin, comme la création des profils d'étudiants, qui sert à intervenir les idoines, les prédictions selon leurs intérêt comme (admission, performance).

2. la valorisation des contenus, (évaluation) : le chatgpt, peut offrir une évaluation du contenu, et de le valoriser, et un retour aux informations fournis dans le cas où les enseignants bénéficier de l'aide de IA pour générer et créer son contenu.

3. La flexibilité et l'individualisation : cette méthode peut mettre l'enseignant de s'adapter au changement de méthodes et d'ajuster aux nouvelles techniques d'apprentissage plus efficace.

4. l'encadrement intelligent : il sert à fournir un enseignement personnalisé, pour faciliter l'apprentissage, et l'adaptation des méthodes d'enseignements pour l'accessibilité et la confidentialité des données et des biais de chatgpt.

L'adoption des nouvelles pratiques technologiques représente une clé de la créativité et d'améliorer l'utilisation des outils pour l'automatisation et effectuer les tâches répétitives d'une façon rapide et précise.²⁷

²⁷ Amboise Baillifard, Henrietta carbonel , « L'éducation transformé par l'intelligence artificielle , innovation et retour d'expérience dans l'enseignement , université de Suisse, 2023

8 Les avantages de Chat Gpt

- ✓ L'un des principaux avantages de ChatGPT est qu'il permet de gagner du temps en générant automatiquement des contenus pour un site web.
- ✓ Grâce à ses modèles de langage avancés, il est capable de produire du texte en un temps record, ce qui peut être particulièrement utile pour les professionnels qui doivent créer de nombreux articles sur des sujets variés.
- ✓ Ceci étant il ne suffit pas de demander à ChatGPT de produire des textes car pour faire un véritable travail, il va falloir produire un prompt optimisé en lui indiquant la longueur du texte à produire ainsi que les mots clés à inclure qui vont permettre de fabriquer des cocons sémantiques.
- ✓ De même il va être important d'utiliser des extensions avancées de ChatGpt permettant de définir le ton éditorial souhaité (informatif, convaincant, humoristique, sympa etc..) et aussi d'aller mettre à jour les données grâce à une extension permettant d'aller crawler le web pour enrichir le contenu produit des dernières données existantes.
- ✓ ChatGPT peut également aider à identifier des mots clés pertinents pour optimiser les contenus d'un site. En analysant les résultats de recherche et en tenant compte de l'intention de recherche des utilisateurs, l'intelligence artificielle peut suggérer des expressions et des termes à intégrer dans les articles pour améliorer leur positionnement.
- ✓ Grâce à sa capacité à comprendre le contexte et à répondre à des questions, ChatGpt peut être utilisé pour créer des contenus de qualité, avec une structure et un balisage adaptés aux exigences des moteurs de recherche.
- ✓ De même ChatGpt va vous proposer des plans d'articles selon les thématiques à traiter et peut vous aider à rédiger vos méta-descriptions, balises title, etc...en vous faisant gagner beaucoup de temps.

ChatGPT peut être intégré à des outils pour faciliter l'analyse et l'optimisation des sites. Par exemple, il peut être utilisé pour analyser le fichier robots.txt d'un site, en vérifiant que celui-ci est bien configuré pour permettre l'indexation des pages par les moteurs de recherche

9 Inconvénients de ChatGPT

- ✓ Qualité du contenu : ChatGPT peut générer du texte, mais la qualité de ce contenu peut être inférieure à celle d'un éditeur humain. Le texte obtenu peut contenir des erreurs de syntaxe, de grammaire ou de cohérence qui nuisent à l'expérience utilisateur et à l'image du site Internet. La qualité du texte généré est déterminée par la qualité des instructions et des invites de ChatGPT. De même, pour ajouter un peu de touche humaine au contenu brut généré par ChatGPT, vous pouvez systématiquement relire et revoir le contenu généré par ChatGPT pour l'enrichir d'une touche personnelle.

- ✓ Contenu obsolète : Chat Gpt s'appuie sur des données pour générer du contenu, et ces informations peuvent être obsolètes ou inexactes. Il est donc important de revoir et de mettre à jour le texte généré par l'intelligence artificielle pour garantir son authenticité.
- ✓ Contenu dupliqué : Les moteurs de recherche pénalisent les sites Web qui fournissent du contenu dupliqué.
- ✓ ChatGPT génère automatiquement du texte basé sur des modèles, il peut donc y avoir un contenu similaire ailleurs. C'est pourquoi il est si important d'utiliser des outils comme Copy Scape pour garantir que votre contenu est vraiment original et ne duplique pas du contenu qui sera filtré par Google car il n'est pas original.²⁸

²⁸ <https://ecolebranchee.com>

**CHAPITRE IV : Présentation des données de recherche
(cas pratique)**

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

1. Présentation des données de recherche

1.1 Présentation de l'université de Bejaia

L'université Abderrahmane Mira de Bejaia a été nommée sous le nom de célèbre martyr de la révolution Algérienne Abderrahmane Mira, et les institutions nationales d'enseignement supérieur à Bejaia ont été regroupées sous l'autorité d'une seule direction. Elle a été créée en octobre 1983 en tant que Centre universitaire, depuis sa création, elle a connu une croissance et une expansion significative, elle est devenue un établissement public d'enseignement supérieur pluridisciplinaire qui dispose, actuellement de 4 campus : ABOUDAOU, TARGA OUZEMOUR, EL KSEUR et AMIZOUR.²⁹

1.2 Présentation de Campus ABOUDAOU :

Le Campus ABOUDAOU est ouvert en 2003, il compte aujourd'hui plus de 45 000 étudiants encadrés par 1 722 permanents, accompagnés par 1 227 agents techniques et de services, Ce Campus dispose d'une capacité de 29 100 places pour les activités pédagogiques. Il comprend 47 amphithéâtres, 2 auditoriums, 3 bibliothèques, un centre de calcul, un bloc de laboratoire dédié à la faculté de médecine, un centre médical, un centre d'étude intensive des langues, un centre de reprographie, ainsi qu'un bloc de bureaux pour les enseignants et des structures administratives, il regroupe 5 facultés :

- ✓ Faculté de droit.
- ✓ Faculté des sciences économiques, des sciences de gestion et des sciences commerciales.
- ✓ Faculté des lettres et des langues.
- ✓ Faculté des sciences humaines et sociales.
- ✓ Faculté de médecine.

1.3 Présentation de la faculté des sciences humaines et sociales :

La faculté des sciences humaines et sociales compte un effectif de 4 977 étudiants, encadrés par 148 enseignants permanents (professeurs, maîtres de conférences et maîtres assistants). Elle se compose de cinq départements qui sont : Département sociologie ; Département psychologie et d'Orthophonie ; Département des sciences de l'information et de la communication ; Département d'histoire et d'archéologie ; Département de STAPS.

²⁹ <https://univ-bejaia.dz>

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

2. Analyse et interprétation des résultats

Pour effectuer une analyse statistique complète de données récoltées, nous avons utilisé le logiciel SPSS. Il existe plusieurs méthodes de traitement des données, pour répondre efficacement à nos hypothèses, nous avons employé : les tableaux tri aplat et le tri croisé et les diagrammes.

Notre questionnaire est composé de 37 questions dont les 31 sont des questions fermés et 06 sont des questions ouverts destinées aux enseignants permanents de département SIC, science de l'information et de la communication, de l'université Abderrahmane Mira Bejaia.

Nos questionnaires sont répartis en 09 axes :

Le premier axe : les caractéristiques sociodémographiques suivis de 5 questions

Le deuxième axe : les connaissances de chatGpt suivis de 7 questions

Le troisième axe : les objectifs d'utilisation de chatGpt suivis de 5 questions

Le quatrième axe : les performances d'usage de chatGpt suivis de 2 questions

Le cinquième axe : la satisfaction concernant l'usage de chatGpt suivis de 4 questions

Le sixième axe : la perception de l'appropriation de chatGpt suivis de 3 questions

Le septième axe : l'effort attendu de chatGpt chez les enseignants suivis de 2 questions

Le huitième axe : compétences et connaissances suivis de 5 questions

Le neuvième axe : l'expérience et l'utilisation de chatGpt chez les enseignants suivis de 5 questions.

2.1 Analyse du questionnaire (Tri à plat des enseignants du département SIC) :

Axe 01 : Questions liées aux caractéristiques sociodémographique

Tableau N°1 : La répartition de l'échantillon selon la catégorie d'âge

La catégorie d'âge	La fréquence	Pourcentage
25-35	9	40,9
35-45	11	50
45-55	2	9,1
55-65	0	0
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

D'après les données du tableau N°1 ci-dessus nous avons observé que la catégorie la plus dominante est celle entre (35- 45) avec un pourcentage de 50 %, suivi d'une catégorie d'âge de (25-35) avec un 40,9 % quant à la catégorie (45-55) avec un pourcentage de 9,1 % enfin la catégorie de (55-65) représente 0% dans notre échantillon.

Tableau N°02 : La répartition de l'échantillon selon le genre

Genre	Fréquence	Pourcentage
Masculin	13	59,1
Féminin	9	40,9
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N°2 nous avons constaté que les hommes représentent 59,1 % plus que les femmes qui sont 40,9 % de notre échantillon.

Tableau N°3 : La répartition de l'échantillon selon la profession

Profession	Fréquence	Pourcentage
Oui	22	100
Non	0	0
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N°3 nous avons remarqué que tous les enseignants ont répondu positivement à notre question sur leurs professions avec un pourcentage de 100%.

Femmes qui sont 40,9 % de notre échantillon.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°4 : La répartition de l'échantillon selon la formation initiale

La formation initiale	Fréquence	Pourcentage
Docteur en science de l'information et de la communication	8	36,4
Enseignant(e) chercheur/chercheuse	11	50,1
Littérature et civilisation anglo phone	1	4,5
Multidisciplinaire HDR information	1	4,5
Sociologie de la communication	1	4,5
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N° 4 nous avons observé que la majorité des enseignants sont des enseignants chercheurs avec un pourcentage de 50,1 % suivi d'un autre pourcentage de 36,4 % sont des docteurs en SIC, les autres ont des formations différentes comme la littérature civilisation anglophone avec 1%, et l'autre qui représente un pourcentage de 1% aussi multidisciplinaire, à la fin la spécialité de la sociologie de la communication représente un pourcentage de 1% de notre échantillon.

Tableau N°5 : La répartition de l'échantillon selon le diplôme et formation

Diplôme et formation	Fréquence	Pourcentage
Oui	22	100
Non	0	0
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau N°5 nous avons remarqué que tous les enseignants ont répondu positivement à notre question par « oui » sur leurs diplômes et formations avec un pourcentage de 100% de notre échantillon.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°6 : La répartition de l'échantillon selon la connaissance

connaissance	Fréquence	Pourcentage
Oui	20	91.7
Non	2	8.3
Total	22	100

Source : Données de l'anquête

D'après le tableau N°6 nous avons remarqué que la majorités des enseignants ont répondu par « oui » à notre question sur la connaissance de Chat Gpt avec un pourcentage de 91,7% , et la minorité ont répondu par « non » avec un pourcentage de 8,3%

Tableau N°7 : répartition de l'échantillon selon la découverte de chat gpt

decouverte	fréquence	pourcentage
Via les réseaux sociaux	8	36.4
Amis ou proches	10	45.5
Moteurs de recherche	3	13.6
Autre	1	4.5
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

Selon les résultats qu'on a obtenus dans ce tableau nous avons observé que la majorité des enseignants découvrent le Chat Gpt via leurs amis et proche avec un pourcentage 45,5 %, suivi de 36,4 % via les réseaux sociaux, puis les autres ont découvrent le Chat Gpt avec un pourcentage 13,6% via le moteur de recherche et d'autres facteurs.

Tableau N°8 : répartition de l'échantillon selon l'usage de chat gpt

L'usage	Fréquence	Pourcentage
Oui	22	100
Non	0	0
Total	22	100

Source : Données de l'enquête

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Selon le tableau N°8 nous avons observé que la majorité des enseignants utilisent Chat Gpt ils ont répondu par « oui » avec un pourcentage de 100 %.

Tableau N°9 : répartition de l'échantillon selon la connaissance de chat gpt

La connaissance de Chat Gpt	Fréquence	Pourcentage
C'est un moteur de recherche utilisé avec l'intelligence artificielle	8	36.4
Outil de recherche mis en ligne s'inscrit dans l'intelligence artificielle	3	13.6
Une intelligence artificielle capable de répondre à des questions et diriger des discussions sur divers sujets	8	36.4
Espace de connaissance et de recherche	1	4.5
Un site de recherche mais pour avoir des idées générales	1	4.5
Programme informatique en IA qui peut assister l'homme	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N°9 nous avons remarqué que la majorité des enseignants définissent le Chat Gpt que c'est un moteur de recherche avec un pourcentage de 36,4 %, les autres enseignants l'ont défini autrement que le Chat Gpt ; c'est l'intelligence artificielle capable de répondre à des questions et diriger des discussions sur divers sujets avec un pourcentage de 36,4 %. Ensuite on trouve que quelques enseignants disent que Chat Gpt ; c'est un outil de recherche mis en ligne s'inscrit dans l'intelligence artificielle, enfin le reste des enseignants l'on définit comme un espace de connaissance et un site de recherche avec un pourcentage minimal de 4,5%.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°10 répartition de l'échantillon selon la manière d'utilisation le chat gpt dans l'enseignement

La manière d'utilisation	Fréquence	Pourcentage
Crée des supports pédagogiques	10	50
créé des contenus sur les réseaux sociaux de l'université	4	10
Autre	8	40
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

Selon le tableau N°10 nous avons observé que les enseignants utilisent Chat Gpt dans la création des supports pédagogiques avec un pourcentage de 50 % , ont trouvé que les autres l'utilisent dans les autres facteurs avec un pourcentage de 40 % , enfin le reste des enseignants utilisent Chat Gpt dans la création des contenus sur les RS de l'université représente 10 % de notre échantillon.

Tableau N°11 : répartition de l'échantillon selon la fréquence d'utiliser chat gpt

fréquence	Fréquence	Pourcentage
Jamais	1	4.5
Rarement	12	54.5
Parfois	6	27.3
Souvent	2	9.1
Très souvent	1	4.5
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N°11 nous avons remarqué que la majorité des enseignants utilisent rarement le Chat Gpt avec un pourcentage de 54,5 % et d'autre enseignants l'utilisent parfois avec un pourcentage qui représente 27,3 % suivi d'un pourcentage minime que peu d'enseignants opte à l'utiliser souvent avec un pourcentage de 9,1 % , à la fin il ya qu'un seul enseignant qui l'utilise très souvent avec un pourcentage minime de 4,5%.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°12 : répartition de l'échantillon selon le temps que les enseignants passent sur chat gpt

Les heures consacrées	Fréquence	Pourcentage
Moins d'une heure	18	81.8
1 à 2	3	13.6
Plus de 4 heures	1	4.5
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

A la lumière des réponses recueillies, nous avons remarqué que les enseignants consacrent moins d'une heure sur le Chat Gpt avec un pourcentage 81,8 %, les autres passent d'une heure à 2 heures sur le Chat Gpt avec 13,6 %, enfin ont trouvé un seul enseignant qui consacre plus de 4 heures avec un pourcentage de 4,5 % de notre échantillon.

Tableau N°13 : répartition de l'échantillon selon l'utilisation de chat gpt dans diverses tâches

Taches	Fréquence	Pourcentage
Crée des contenus textuels	9	40.9
Traduire les langues	7	31.8
Crée des supports pédagogiques (cours, fiches d'exercices)	1	4.5
Crée des contenus sur les réseaux sociaux de l'université	3	13.6
Autre	2	9.1
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

Selon le tableau N°13 nous avons remarqué que la majorité entre eux utilisent Chat Gpt dans diverses tâches mais ici ont trouvé qu'ils utilisent dans la création des contenus textuels avec un pourcentage de 40,9% , et d'autre enseignants dans la traductions des langues avec 31,8% ,

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

ensuit quelque enseignants de notre échantillon l'utilisent dans la création des contenus sur les RS de l'université é avec un pourcentage de 13,6% ,ensuit ont trouvé un pourcentage minime qui représente 4,5 % que les enseignants l'utilisent dans la création des supports pédagogique(cours, fiches d'exercices) et les autres l'utilisent dans d'autres facteurs .

Tableau N°14 : répartition de l'échantillon selon l'utilité de chat gpt dans la réponse aux besoins des enseignants

utilité	Fréquence	Pourcentage
Oui	20	90.9
Non	2	9.1
Total	22	100.0

Source : Données de notre enquête

D'après le tableau N°14 nous avons constaté que Chat Gpt répond aux besoins des enseignants avec des réponses étaient positive avec « oui » d'un pourcentage %

Tableau N°15 répartition de l'échantillon selon la confiance des enseignants envers chat gpt

La confiance	Fréquence	Pourcentage
Très confiant	3	13.6
Plutôt confiant	15	68.2
Pas confiant	4	18.2
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

D'après ces résultats nous avons observé que les enseignants ont un certain degré de confiance envers Chat Gpt avec un pourcentage de 81%, suivi d'un pourcentage faible qui représente 16% dans notre échantillon qui n'ont pas la confiance envers Chat Gpt, enfin ont trouve la minorité d'enseignants qui ont la confiance élevée avec un pourcentage de 3%.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°16 répartition de l'échantillon selon les mesures d'utilisation le chat gpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets

Utilité	Fréquence	Pourcentage
Très utile	6	27.3
Utile	13	59.1
Peu utile	3	13.6
Total	22	100.0

Source : Données de notre enquête

A la lumière des réponses recueillies, nous avons observé que la majorité des enseignants trouve que le Chat Gpt est utile, il répond à leurs besoins avec un pourcentage de 97% dans notre échantillon, enfin en trouve la minorité d'enseignants trouvent Chat Gpt n'est pas utile avec un pourcentage minime de 3%.

Tableau N°17 répartition de l'échantillon selon la manière dont chat gpt peut aider les enseignants à gagner du temps dans leurs tâches répétitives

Les tâches répétitives	Fréquence	Pourcentage
Peut générer attiquement des supports pédagogiques leurs besoins spécifiques	10	45.5
Aider les enseignants à corriger les examens en fournissant des suggestions de réponses et identifiant les erreurs	7	31.8
A générer des emplois du temps pour les cours et à organiser des activités d'enseignement en ligne	5	22.7
Total	22	100.0

Source : Données de notre enquête

A l'aide de ce tableau nous avons remarqué la majorité des enseignants utilisent le Chat Gpt pour gagner du temps dans la gestion automatique des supports pédagogiques avec un pourcentage de 50%, suivi d'un autre volet c'est la correction des examens et en fournissant des suggestions de réponse avec un pourcentage de 35%, enfin la minorité d'enseignant utilisent dans la gestion des emplois du temps avec un pourcentage minime qui représente 15% dans notre échantillon.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°18 répartition de l'échantillon selon les conseils et les stratégies que chat gpt peut les offrir aux enseignants

L'enseignement	Fréquence	Pourcentage
En proposant des ressources externes	2	9.1
La littérature scientifique émergente soutien l'utilisation de chat gpt pour thématiser les données qualitatives	2	9.1
En confirmant leurs connaissances basiques pour assurer la validité des cours	3	13.6
Donner des explications qui aide l'enseignant dans son travail	4	18.2
Chat gpt c'est un outils de soutien qui aide l'enseignant d'enrichir leur pratiques pédagogique	6	27.3
Structure des supports pédagogiques et des cours qui proposent des activités intéressantes	1	4.5
Avoir les idées générale sur le sujet étudié	3	13.6
Intelligemment	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de notre enquête

D'après ce tableau N°18, nous avons observé que le Chat Gpt offre aux enseignants des différents conseils et stratégies dans leurs enseignements avec un pourcentage de 100%. En prenant exemple que Chat Gpt propose des ressources externes, et aussi un outil de soutien.

Tableau N°19 répartition de l'échantillon selon le niveau de satisfaction à travers l'utilisation de chat gpt

satisfaction	Fréquence	Pourcentage
Très satisfait	4	15
Satisfait	15	69
Neutre	3	13
Insatisfait	1	3
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

Selon le tableau N°19, nous avons remarqué que la plupart des enseignants sont satisfaits de l'usage de Chat Gpt avec un pourcentage de 69%, ensuite ont trouvé quelque enseignant sont neutre avec un pourcentage de 13%, enfin il ya une minorité d'enseignants qui représente leurs insatisfactions à travers Chat Gpt avec un pourcentage minime de 3%.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

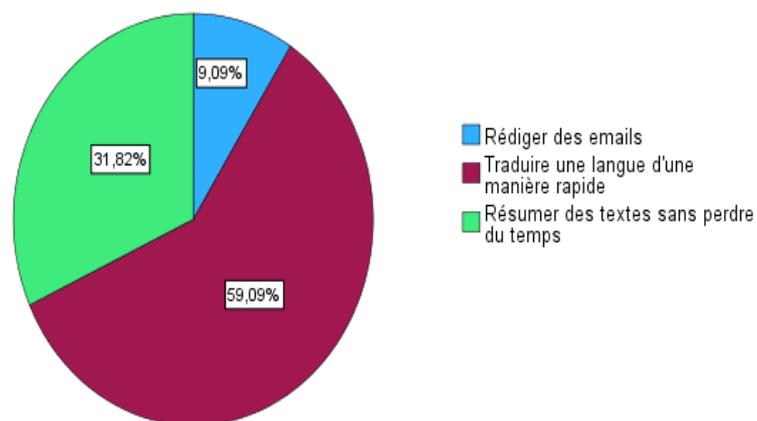
Tableau N°20 répartition de l'échantillon selon les aspects les plus utilisés par les enseignants

Aspects	Fréquence	Pourcentage
Création des textes , des emails	2	9,1
Rédaction des contenus (articles, sujets)	6	27,3
Traduction des langues et résumer les textes	13	59,1
Autre	1	4,5
Total	22	100

Source : Données de notre enquête

D'après les données recueillis dans ce tableau, nous avons observé que la majorité des enseignants utilisent Chat Gpt dans divers aspects, mais le plus utilisé c'est dans le domaine de traduction des langues et résumer les textes avec un pourcentage de 59,1% , suivi d'un pourcentage qui atteignent un taux de 27,3% qu'ils utilisent dans la rédaction des contenus (articles, sujets), ensuite d'autres enseignants utilisent Chat Gpt dans l'aspect du création des textes et des emails qui représente un pourcentage de 9,1% ,enfin ont trouvé un seul enseignant qu'il utilise dans d'autres facteurs.

Figure n 02 : répartition de l'échantillon selon chat gpt peut alléger la charge de travail des enseignants



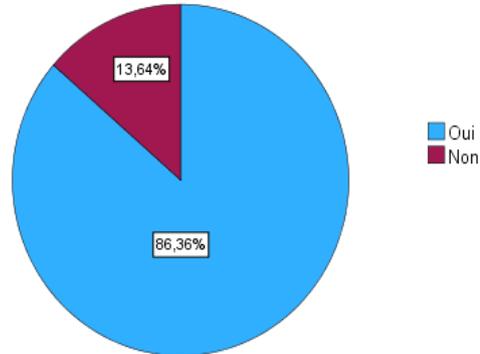
Source : Données de l'enquête

A la lumière des réponses recueillies dans ce diagramme circulaire, nous avons observé que le Chat Gpt aide les enseignants dans la réduction de la charge du travail, comme la traduction des langues d'une manière rapide et efficace avec un pourcentage 59,9%, suivi d'un pourcentage

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

de 32% dans les résumer des textes sans perdre du temps, ici Chat Gpt il est plus serviable même ils aident dans la rédaction des email avec un pourcentage de 8,1% dans notre échantillon.

Figure n 03 : répartition de l'échantillon selon des changements après avoir utilisé chat gpt

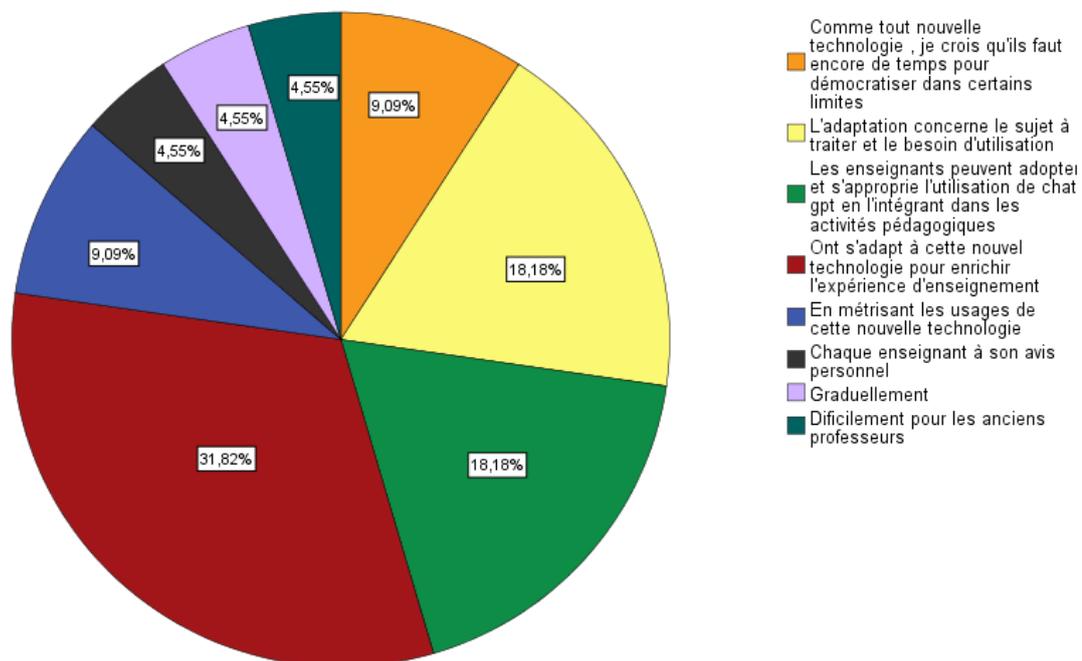


Source : Données de l'enquête

D'après le diagramme circulaire ont à remarquer qu'il ya un changement après l'usage de Chat Gpt, la plupart des enseignants ont répondu positivement par « oui » avec un pourcentage de 86,36%, mais on trouve d'autres enseignants qu'ils ont dit que ya pas un changement d'après l'usage de Chat bots, avec un pourcentage qui représente 13,64% de notre échantillon.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Figure n 3 : répartition de l'échantillon selon la manière dont les enseignants s'adaptent et s'appropriés avec le chat gpt



Source : Données de l'enquête

D'après le diagramme nous avons observé que les enseignants s'adaptent et s'approprient avec Chat Gpt selon leurs besoins et leurs intérêts, chaque enseignant à son avis personnel, mais dans ce cas, ont trouvé que Chat Gpt aide l'enseignants à l'utiliser de manière éthique. Pour les enseignants anciens trouvent des difficultés tellement ils n'ont pas l'habitude avec cette nouveauté.

Tableau N°24 : répartition de l'échantillon selon la manière dont chat gpt incite les enseignants à l'utiliser

La manière d'inciter	Fréquence	Pourcentage
Gagner de temps	13	59.1
Rapide et efficace	4	18.2
Gratuit	4	18.2
Les informations claires et pertinentes	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

D'après le tableau N°24 nous avons remarqué que la raison qui pousse et incite les enseignants à utiliser Chat Gpt, la majorité entre eux c'est pour gagner le temps et réduire la distance avec un pourcentage de 59,1% les autres l'utilise pour objectif qu'il est rapide et gratuit il minimise le prix avec un pourcentage de 18,2% ,enfin en trouve quelque enseignants l'utilisent dans le but qu'il est pertinents et efficace avec un pourcentage de 4,5% de notre échantillon.

Tableau 25 : répartition de l'échantillon selon la contribution de chat gpt dans l'évolution des pratiques pédagogique dans l'enseignement

L'évolution des pratiques pédagogique	Fréquence	Pourcentage
Renforcement de travaille avec l'équipe administratif ou avec les enseignants	5	22,7
Apprentissage d'autres techniques et d'outils pour partager les idées.	7	31,9
Chat gpt aide les enseignants à trouver des ressources et des informations pertinentes pour leurs cours.	5	22,7
Permet aux enseignants de enrichir leurs méthodes de travail et d'avoir les nouvelles idées sur les divers thèmes .	5	22,7
Total	22	100

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau N°25 nous avons remarqué le Chat Gpt que c'est un facteur très important dans la contribution et l'évolution des pratiques pédagogiques dans l'enseignement c'est d'après les résultats que nous avons trouvé que le Chat Gpt aide les enseignants d'apprendre des autres technique et d'autre outils pour partagés leurs avis et leurs idées avec un pourcentage de 31,9%, et il contribue dans le renforcement de travail et d'enrichir l'apprentissage.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau 26 : répartition de l'échantillon selon le temps investi à apprendre à utiliser chat gpt

Le temps investi	Fréquence	Pourcentage
1 Mois ou 2 Mois	19	86.4
6 Mois	1	4.5
Plus d'un an	2	9.1
Total	22	100.

Source : Donnée de l'enquête

A la lumière des données que nous avons recueillie nous avons remarqué que les enseignants besoins de temps pour apprendre à utiliser Chat Gpt de manière efficace et autonome la majorité des enseignants consacrent plus de 2 Mois pour savoir et comprendre ces techniques

Tableau N° 27 : répartition de l'échantillon selon le temps consacré dans la création et la personnalisation des contenus

Le temps consacré	Fréquence	Pourcentage
1 heure à 2 heures	16	72.7
3 heures à 5 heures	1	4.5
24 heures	2	9.1
4 heures	2	9.1
1 semaine	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Donnée de l'enquête

Selon le tableau N°27 nous avons remarqué que les enseignants prennent beaucoup de temps pour personnaliser leurs contenus tellement, ils n'ont pas l'habitude de travailler avec Chat Gpt c'est pour cela ils consacrent leurs temps à la rédaction des contenus et dans leurs travaux de recherche, la majorité prennent plus de 2 heures pour une seule tâche avec un pourcentage de 72,7% de notre échantillon.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau 28 : répartition de l'échantillon selon les compétences que les enseignants doivent avoir pour utiliser efficacement chat gpt

compétence	Fréquence	Pourcentage
Compétences techniques et informatiques	14	63.6
Compétences linguistiques et rédactionnelles	5	22.7
Compétences communicationnelles	3	13.6
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau N°28 nous avons remarqué que la plupart des enseignants ont besoin de compétences technique avec un pourcentage de 63,6% pour s'adapter aux nouveaux outils numériques tels Chat Gpt dans le but d'accroître l'apprentissage et améliorer l'expérience, suivi d'un pourcentage de 22,7% qui indique que les enseignants ont besoin aussi des compétences linguistique et rédactionnelles, enfin ont trouvé la minorité ont besoin des compétences communicationnelles.

Tableau N°29 : répartition de l'échantillon selon les formations spécifiques que les enseignants doivent avoir pour apprendre le chat gpt

Formation spécifique	Fréquence	Pourcentage
Oui	10	45.5
Non	9	40.9
Formation technique	2	9.1
Formation linguistique et communicationnelles	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

A la lumière des données et résultats recueillies nous avons remarqué que la majorité des enseignants ont répondu positivement qu'il obligatoirement une formation spécifique pour maîtriser bien l'usage de Chat Gpt avec un pourcentage de 45,5% et d'autre enseignants qui nous à répondu par « non » tellement ils ont convaincu que Chat Gpt n'a pas besoin d'avoir une formation avec un pourcentage qui représente 40,9% de notre échantillon.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°30 : répartition de l'échantillon selon les ressources qui aident les enseignants à utiliser chat gpt dans la recherche et dans la pédagogie

ressources	Fréquence	Pourcentage
Oui	17	77.3
Non	5	22.7
Total	22	100

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau nous avons observé que la plupart des enseignants ont dit que il ya des ressources fiables et pertinentes qui aident les enseignants à utiliser Chat Gpt dans la recherche et la pédagogie avec un pourcentage de 77,3%, suivi d'une autre catégorie qui disent le contraire le Chat Gpt c'est une intelligence artificielle dépassent la capacité de l'homme alors ya pas de ressources.

Tableau N°31 : répartition de l'échantillon selon les outils que les enseignants doivent adoptés pour introduire le chat gpt dans le système d'enseignement

Les outils	Fréquence	Pourcentage
Offrir aux enseignants une formation pratique sur les capacités de chat gpt dans le contexte pédagogique	12	54.5
Crée des espaces en ligne et des ressources accessibles aux enseignants pour partager leurs expériences et activités	5	22.7
Mettre en place des procédures et de suivi pour évaluer et mesurer l'impact de chat gpt dans l'enseignement	4	18.2
Autre	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

Selon le tableau N°31 nous avons remarqué que les enseignants doivent adopter des outils spécifique pour intégrer le Chat Gpt dans le système d'enseignement c'est comme la formation pratique sur les capacités de Chat Gpt dans le contexte pédagogique avec un pourcentage qui représente 54,5% dans notre échantillon d'étude, suivi d'un autre pourcentage qui représente 22,7% c'est la création des espaces en ligne, ensuite ont trouvé la catégorie qui représente un pourcentage minime de 18,2% dans notre échantillon qui disent la mesure et l'évaluation de Chat Gpt dans l'enseignement et obligatoire pour l'introduire dans le système d'enseignement.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°32 : répartition de l'échantillon selon l'équilibre qu'il existe entre l'usage de chat gpt et d'autres méthodes d'enseignement en ligne (elearning)

L'équilibre	Fréquence	Pourcentage
Chat gpt est complémentaire des autres techniques	4	18.2
Il faut savoir juste comment on doit l'utiliser et la manière d'utilisation	2	9.1
Limiter l'usage des supports numériques et favoriser les échanges en présentiel	4	18.2
En vérifiant les sources et les références bibliographiques	1	4.5
Il est important dans la vie des individus et dans les lieux de savoir qui pourra amoindrir les capacités de réflexions	3	13.6
Chat gpt donne des réponses générales mais elearning englobe l'usage des technologies	2	9.1
Je ne trouve pas un équilibre entre les deux méthodes mais elearning est plus pertinent et crédible	3	13.6
Langage simple	2	9.1
Chaque tâche de l'enseignement à sa propre moyen	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

Selon le tableau N°32, nous avons remarqué la majorité des enseignants ont confirmé qu'il n'existe pas un équilibre entre l'usage de Chat Gpt et les autres méthodes (elearning), c'est que Chat Gpt généralise des réponses par contre (elearning) c'est une méthode englobe l'usage, dans ce cas-là ont trouvé que Chat Gpt peuvent pas remplacer (elearning).

Tableau N°33 : répartition de l'échantillon selon le moment que l'enseignant à commencer d'utiliser chat gpt

Le moment	Fréquence	Pourcentage
1 an	17	77.3
2 ans	2	9.1
Plus	3	13.6
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

D'après le tableau N° 33, nous avons observé la majorité des enseignants l'utilisent depuis 1 an avec un pourcentage élevé 77,3%, et ceux qu'il utilisent depuis 2 ans avec un pourcentage de 9,1%, ont trouvé que les autres enseignants l'utilisent plus de 2 ans avec un pourcentage de 13,6% qui représente notre échantillon.

Tableau N°34 : répartition de l'échantillon selon les tâches que l'enseignant se basent beaucoup plus dans sa recherche

Les tâches que l'enseignant se basent dans sa recherche	Fréquence	Pourcentage
Explication des cours	5	22.7
Exercices et travaux dirigés	1	4.5
Faire des résumer et synthèses	7	31.8
Donner des exemples	8	36.4
Autre	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

A la lumière des réponses que nous avons recueillies, ont trouvé les enseignants privilégient dans leurs recherche dans les diverses tâches mais les plus fréquemment mentionnées tels qu'ils utilisent pour donner des exemples avec un pourcentage 36,4% , suivi d'une autre catégorie qu'il utilisent dans les résumer et les synthèses avec un pourcentage de 31,8% , ensuite on trouve quelque enseignants utilisent dans l'explication des cours avec un pourcentage de 22,7% qui représente dans notre échantillon.

Tableau N°35 : répartition de l'échantillon selon la différence qui existe entre les moyens classiques et l'intelligence artificielle

Différences entre les moyens classiques	Fréquence	Pourcentage
Oui	21	95.5
Non	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°36 : répartition de l'échantillon selon l'expérience vécu d'après l'usage de chat gpt dans les contenus pédagogiques

L'expérience	Fréquence	Pourcentage valide
Introduire certains idées et lui demandé de générer un contenu	2	9.1
Je l'ai essayé plusieurs fois c'est un support qui aide à la rédaction d'articles	1	4.5
La conception des cours en accompagne des formes en figures	1	4.5
Dans la recherche des informations et qu'il est facile à l'utiliser	3	13.6
Les résumés sont assez bien fait ciblé	6	27.3
Chat gpt permet d'analyser des données textuelles efficacement	3	13.6
L'accès facile à l'information	3	13.6
L'efficacité	1	4.5
Avoir des développement sur les notions un peu ambiguës	1	4.5
Avoir de la qualité de mes cours avec mes étudiants	1	4.5
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

A la lumière des données recueillies, nous avons observé que la majorité des enseignants expérimentent l'utilisation de Chat Gpt dans leurs contenus pédagogiques qu'ils vivent des expériences variées comme les résumer assez bien cibler et l'accès facile à l'information et aussi ils aident à introduire les idées de manière efficace, ces expériences offriront un accès plus aisé à l'information et enrichiront leurs pratiques pédagogiques.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°37 : répartition de l'échantillon selon le potentiel de chat gpt pour l'avenir de l'enseignement supérieur

L'avenir de l'enseignement supérieur	Fréquence	Pourcentage
Personnaliser l'apprentissage en fonction des besoins des enseignants	6	27.3
Chat gpt peut rendre l'enseignement plus accessible aux étudiants handicapés	4	18.2
Amélioration de la pensée et la créativité	3	13.6
Chat gpt à le potentiel de transformer l'enseignement supérieur en le rend plus stimulant	2	9.1
Personne ne peut remplacer l'enseignant	3	13.6
L'enseignement supérieur est en danger avec l'apparition de IA l'étudiant devenu fainéant dans la recherche	1	4.5
Il va révolutionner l'enseignement supérieur	3	13.6
Total	22	100.0

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau N° 37, nous avons remarqué que la plupart des enseignants disent que le potentiel de Chat Gpt pour l'avenir de l'enseignement réside dans la personnalisation de l'apprentissage en fonction des besoins des enseignants et aussi le plus important donne la chance aux étudiants qui peuvent pas déplacé (les handicapés) c'est un avantage majeur de cette nouvel technologie , car cela ouvre des portes à l'apprentissage et l'enseignement plus inclusive et adaptée à chaque apprenant, favorisent l'égalité des chances dans l'enseignement supérieur.

Conclusion

En générale, sur 37 questions distribués, la majorité des réponses sont favorables quant à l'utilisation de Chat Gpt chez les enseignants de l'université de Bejaia vu leurs bénéfices et importance exprimés auparavant, et quelque réponses d'un avis négatif quant à l'utilisation de Chat Gpt chez les enseignants de l'université de Bejaia, ensuit ont trouvé d'autres réponses qui englobent des propositions c'est qu'ils ne sont pas ni pour ni contre, sont neutres.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

2.2 Analyse du questionnaire (tableaux croisés des enseignants du département SIC)

Tableaux N°1 : La relation entre l'âge et l'utilité de Chat Gpt dans la réponse aux besoins des enseignants.

Tableau croisé répartition de l'échantillon selon l'âge * répartition de l'échantillon selon l'utilité de chat gpt dans la réponse aux besoins de les enseignants				
Effectif				
		répartition de l'échantillon selon l'utilité de chat gpt dans la réponse aux besoins de les enseignants		Total
		Oui	Non	
répartition de l'échantillon selon l'âge	25-35	8	1	9
	35-45	10	1	11
	45-55	2	0	2
Total		20	2	22

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau qui combine deux variables d'âge et l'utilité de chatgpt dans la réponse aux besoins de les enseignants, nous constatons en premier lieu que la catégorie la plus élevée c'est entre 35-45 ans ont choisi l'utilité de chatgpt dans la réponse aux besoins de les enseignants, dont cette dispositif est majoritairement choisis par les enseignants qui préfèrent cette utilisation moderne que la méthode classique, dont il le considère comme un outil indispensable à tout moment. En deuxième lieu, nous pouvons répartir la catégorie d'âge 25-35 ans (catégorie jeune) qui représente la catégorie d'âge moyenne, cela indique que l'apparition de nouvelles technologies tels que le chatgpt est utile dans la réponse aux besoins des enseignants. Pour la troisième catégorie 45-55 qui est faiblement présenté, elle a suggéré que utilité de chatgpt dans la réponse aux besoins des enseignants est moindre par rapport à d'autres catégories.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Tableau N°2 : La relation entre l'âge et la manière dont Chat Gpt peut aider les enseignants à gagner du temps dans leurs tâches répartitives

Tableau croisé répartition de l'échantillon selon l'âge * répartition de l'échantillon selon la manière dont chat gpt peut aider les enseignants à gagner du temps dans leurs tâches répartitives					
Effectif					
		répartition de l'échantillon selon la manière dont chat gpt peut aider les enseignants à gagner du temps dans leurs tâches répartitives			Total
		Peut générer automatiquement des supports pédagogiques leurs besoins spécifiques	Aider les enseignants à corriger les examens en fournissant des suggestions de réponses et identifiant les erreurs	A générer des emplois du temps pour les cours et à organiser des activités d'enseignement en ligne	
répartition de l'échantillon selon l'âge	25-35	5	3	1	9
	35-45	3	4	4	11
	45-55	2	0	0	2
Total		10	7	5	22

Source : Données de l'enquête

La lecture du tableau horizontale fait montrer que pour la catégorie d'âge 25-35 ans (catégorie jeune), nous constatons que la majorité sont d'accord avec la valide peut générer automatiquement des supports pédagogiques leurs besoins spécifiques, cette proposition indique que le chatgpt aide les enseignants dans leurs parcours plus précisément les jeunes enseignants.

Pour la catégorie d'âge 35-45 représente la catégorie moyenne qui ont choisis la valide de chatgpt peut générer des supports pédagogiques et leurs besoins spécifiques. Pour la catégorie d'âge 45-55 ans, elle représente la valide avec une participation faible, dans ce cas, cette catégorie indique que le chatgpt sert pas à servir l'enseignant et l'enseignement dans leurs activités pédagogiques.

Pour la valide d'aider les enseignants à corriger les examens en fournissant des suggestions de réponses et identifiant les erreurs, nous constatons qu'en premier lieu que la catégorie la plus élevée c'est entre 35-45, cela indique que la proposition est la plus présenté pour l'utilisation de chatgpt pour la correction des examens et la suggestion de réponse et identifier les erreurs.

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Pour la catégorie 25-35, la proposition est moyenne par rapport à la première proposition mais elle représente la tranche significative, elle indique que les répondants sont avec l'utilisation de chatgpt dans la pédagogie.

Pour la tranche à générer des emplois du temps pour les cours et à organiser des activités d'enseignement en ligne, la majorité des répondants, pour la catégorie d'âge 35-45, c'est la plus dominante, ce qui indique que les répondants sont pour l'utilisation de chatgpt pour générer des emplois du temps et les cours et les activités d'enseignement en ligne. Pour la catégorie d'âge 25-35 ans, la participation est faible, un seul répondant la faisabilité de chatgpt pour générer des emplois du temps et organiser les activités d'enseignement, dont la catégorie d'âge 45-55 aucune réponse a été sélectionner, ce qui indique que sont complètement contre l'utilisation de chatgpt dans l'enseignement et de générer les activités de la pédagogie et d'enseignement.

Tableau N°3 : La relation entre le genre et la confiance des enseignants envers Chat Gpt.

Tableau croisé répartition selon le genre * répartition de l'échantillon selon la confiance des enseignants envers chat gpt					
Effectif					
		répartition de l'échantillon selon de confiance des enseignants envers chat gpt			Total
		Trés confiant	Plutot confiant	Pas confiant	
répartition selon le genre	Homme	2	8	3	13
	Femme	1	7	1	9
Total		3	15	4	22

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau qui combine deux variables selon le genre et la confiance des enseignants envers le chatgpt, nous constatons que les enseignants semblent avoir une opinion relativement positive de chatgpt avec la plupart se déclarant Plutôt confiant (8) pour homme et (7) femme dont on conclut que la participation des hommes est plus élevée de celle de femme. Pour la proposition très confiant elle représente une minorité des répondants, ce qui signifie que le chatgpt n'as pas encore influencé ses utilisateurs et la confiance envers les informations fournis n'est pas suffisantes pour gagner la confiance des usagers. Bien que la troisième proposition pour l'homme la majorité des répondants en choisit pas confiant (3), cette fréquence est élevée de celle de la femme (1), dont elle indique qu'une seule personne qui n'est pas confiant sur

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

l'usage de chatgpt chez les enseignants. Il existe une différence entre les genres, dont ce tableau montre que les hommes étant plus nombreux à exprimer une absence de confiance que les femmes.

Ces résultats visent à renforcer la confiance envers les outils de chatgpt, en prenant compte les sensibilités différentes selon le genre.

Tableau N°4 : La relation entre le genre et les mesures d'utilisation Chat Gpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets.

Tableau croisé répartition selon le genre * répartition de l'échantillon selon les mesures d'utilisation le chat gpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets					
Effectif					
		répartition de l'échantillon selon les mesures d'utilisation le chat gpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets			Total
		Très utile	Utile	Peu utile	
répartition selon le genre	Homme	4	7	2	13
	Femme	2	6	1	9
Total		6	13	3	22

Source : Données de l'enquête

Selon le tableau ci-dessus qui combine deux variables le genre et les mesures d'utilisation le chatgpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets, nous constatons la proposition « très utile » chez les hommes est la plus élevée que celle de femme, dont ils trouvent que le chatgpt est très utile pour l'amélioration de la compréhension des sujets, contrairement les femmes deux réponses pour l'utilité de chatgpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets.

Pour la proposition de « utile », nous reconnaissons que la majorité des répondants sont des hommes, ce qui indique que cette catégorie pense que le chatgpt est utile pour l'amélioration de la compréhension des sujets. Pour les femmes cette valide « utile » est significative, ce qui indique que les femmes considèrent que le chatgpt peut améliorer la compréhension des sujets.

A l'égard de la troisième proposition « peu utile », nous constatons que la catégorie homme est plus élevée que la femme, dont les hommes ont porté le choix de « peu utile » pour l'utilité de chatgpt dans l'amélioration de la compréhension des sujets, mais pour les femmes la participation est faible pour la valide de « peu utile ».

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

Dans ce cas, nous reconnaissons qu'il y a peu d'enseignants qui considèrent chatgpt « peu utile, ce qui renforce la perception positive globale de cet outil. Ces résultats suggèrent que chatgpt est largement perçu comme un outil bénéfique pour l'enseignement et l'apprentissage.

Tableau N°5 : La relation entre le genre et le niveau de satisfaction à travers l'utilisation de Chat Gpt

Tableau croisé répartition selon le genre * répartition de l'échantillon selon le niveau de satisfaction à travers l'utilisation de chat gpt						
Effectif						
		répartition de l'échantillon selon le niveau de satisfaction à travers l'utilisation de chat gpt				Total
		Très satisfait	Satisfait	Neutre	7	
répartition selon le genre	Homme	1	9	3	0	13
	Femme	2	6	0	1	9
Total		3	15	3	1	22

Source : Données de l'enquête

D'après le tableau, qui combine entre deux variables le genre et la satisfaction à travers l'utilisation de chatgpt, nous constatons que la proposition « satisfait » est la plus dominante, dont les réponses des hommes sont les plus élevée, ce qui indique que les enseignants sont satisfaits lors d'utilisation de chatgpt, pour les femmes les réponses sont moyenne, une proposition significative, elle indique la satisfaction des femmes lors d'utilisation de chatgpt. Pour la proposition « très satisfait », nous remarquons que les réponses des femmes sont plus élevées que les hommes, ce qui montre que les femmes sont très satisfaites lors d'utilisation de chatgpt, contrairement les hommes.

Pour la proposition « neutre », nous remarquons que les hommes, présente la catégorie la plus présenté, ce qui indique qu'ils ne sont ni très satisfait ni satisfait, dont on ne connaît pas les réponses, pour les femmes il y'a aucune réponse pour la valide « neutre ».

Ces résultats suggèrent une acceptation globale positive de chatgpt selon le genre.

3. Discussion des résultats de la recherche :

Après l'étude que nous avons menée chez les enseignants du département SIC et après notre enquête de terrain et le questionnaire que nous avons menés auprès d'un certain nombre d'enseignants ,afin de recueillir le maximum d'informations liées au sujet de notre recherche, qui à leur tour nous avons pu répondre et comprendre notre problématique et ainsi de vérifier la validité de nos hypothèses en les confirmant, nous sommes finalement arrivés aux résultats finaux suivants :

Chapitre IV : présentation des données de recherche (cas pratique)

❖ Pour l'hypothèse principale de notre étude :

Les enseignants universitaires utilisent l'intelligence artificielle dans diverses tâches seulement universitaires, l'intention d'utiliser cette technologie est influencée par la facilité d'utilisation et l'utilité perçue de cette technologie. L'usage de l'intelligence artificielle en particulier Chat Gp c'est à travers la diffusion de l'innovation et l'acceptation technologique. C'est que l'acceptation d'une technologie est le résultat de l'intention comportementale, qui est influencée par l'attitude envers l'utilisation de la technologie et la norme subjective.

✓ Pour la première hypothèse :

L'usage des techniques de l'intelligence artificielle en particulier le Chat Gpt chez les enseignants de l'université de Bejaia, plus exactement les enseignants permanents de département Sic, la majorité des enseignants utilisent Chat Gpt dans les fins universitaires, tels que dans la recherche pédagogique et dans la rédaction des contenus et aussi l'utilisent dans la traduction des langues tellement c'est un outil rapide et efficace, il répond aux besoins des enseignants.

On constate en premier lieu que nos axes du questionnaire « Axes N°1, N°2, N°3, N°4, N°5, N°6, N°7, N°8, N°9, N°10, N°11, N°12, N°13 » confirme que le chatgpt est un outil efficace qui participe à l'amélioration de l'enseignement supérieur, ce qui permet ouvre des nouvelles propositions dans l'enseignement supérieur, son intégration encourage la réflexion critique et la simulation de créativité des usagers (enseignants).

✓ Pour la deuxième hypothèse :

Chat Gpt joue un rôle crucial chez les enseignants de département SIC, ont trouvé que la majorité utilisent Chat Gpt pour gagner de temps et minimiser le budget tellement c'est un outil gratuit, la plupart d'entre eux l'utilisent dans la création des contenus pédagogique de haut qualité, et dans la recherche, son impact aussi reflète dans l'efficacité des réponses, comme aussi il donne des règles et des techniques pour les explications des cours, on trouve qu'il ya un impact positif ce qui explique dans le tableau N°8 ou nous avons trouvé que la majorité utilisent Chat Gpt avec un pourcentage élevé c'est des réponses favorables, le tableau N°13 qui montre que Chat Gpt aide les enseignants dans leurs tâches répartitives (correction d'examen, résumer des textes, les exercices), on trouve aussi que le Chat Gpt répond aux besoins des enseignants ce qu'il montre dans le tableau N°14, et comme aussi ont trouvé que le degré de satisfaction envers l'usage de Chat Gpt est plus élevé ce qu'il montre le tableau N°19 c'est que les enseignants sont satisfaits.

D'après les résultats que nous avons recueillis, nous avons arrivé à la confirmation de nos hypothèses.

Conclusion

Conclusion générale

Conclusion :

Aujourd'hui avec les nouvelles innovations et l'évolution de la technologie, nous comprenons que les opportunités offertes par cette technologie telle que le chatGPT, dans l'enseignement supérieure est énormes. Elle permet de soutenir l'enseignant dans ces activités pédagogiques, et de favoriser sa motivation, qui permet de développer des compétences clés pour une meilleure insertion professionnelle

Cette capacité qui peut produire des contenus et servir des informations plus pertinentes. Son utilisation c'est un potentiel de transformer de nombreux aspects pédagogiques, bien que son usage puisse apporter des avantages considérables à l'enseignement et la société universitaire.

C'est un processus de créativité qui mène à une création d'une nouvelle branche scientifique dite IA ou chat GPT, elle se focalise plus spécialement sur l'enseignement, c'est une mutation sans précédent qui impacte à la fois l'enseignement et la pédagogie, elle offre de facilitation et de compréhension du contenu, et des informations qui simplifie l'enseignement et l'apprentissage.

C'est une avancée spectaculaire qui conduit les usagers à son utilisation grâce à son efficacité, sa fiabilité, c'est une voie prometteuse qui apporte des solutions adaptées aux enseignants et pour faciliter leurs détectations, qui permet de intégrer les utilisateurs a son usage. Le chat gpt est devenu un impératif pour mener des recherches et des études nécessaires pour mieux assimiler l'IA dans l'enseignement.

Finalement on est arrivé grâce à cette étude à comprendre que le chatGPT est une intégration importante dans l'enseignement, et le considéré comme un outil éventuel, il est certain que le chatGPT suscitera de nouvelles compétences à enseigner et de créer un bon prompt pour poser des questions correctement afin d'obtenir ce qu'on cherche avec une plus grande précision.

A partir des résultats obtenus à travers l'analyse des données collectées lors de notre questionnaire, on reconnaitre que le chatgpt exécute une pratique décisive dans la pédagogie et l'enseignement qui a pour objectif d'améliorer le contenu pédagogique qui accompagne l'enseignant dans sa proactive pour intervenir et intégrer dans un monde en pleine mouvance.

Pour ce qui utilise le chatgpt dans son parcours, on est parvenu à dire que l'utilisateur accorde une attention particulière à l'usage de chatgpt, étant donné que cette dernière lui a permis d'atteindre ses objectifs, en termes de l'importance d'usage de chatgpt dans l'enseignement et l'acceptation de cette technologie innovante dans le contexte d'apprentissage universitaire.

Conclusion générale

En ce sens, les pratiques pédagogiques sont bousculées par l'arrivée de la nouvelle technologie chatgpt, qui suscite une variété de réactions, en fonction des perspectives pédagogiques et des contextes d'enseignement supérieur spécifique. Cette promotion d'utilisation de chatgpt dans l'enseignement semble d'avoir un énorme potentiel d'améliorer l'apprentissage et l'enseignement.

La liste bibliographique

Liste Bibliographique

Liste bibliographique :

Mémoire et thèses en ligne :

- AMBOISE Baillifard, HANRIETTA Carbonel, « L'éducation transformée par l'intelligence artificielle, Innovation et retours d'expériences dans l'enseignement supérieur, Université Suisse ,2023.
- ALIDA Maria Silletti, RAUS Rachele, « Expérimentations pédagogique : Perception et utilisation de l'intelligence artificielle dans la formation universitaire », Deuxième partie, De Europa, 2022.
- ALEXANDER Joux, « ChatGPT ou la question de l'autorité » Description, La revue Européen des médias et du numérique, 2023.
- ARISTIDE Tsayem Tchoupou, « Les outils/instruments numériques pour l'évaluation des apprentissages », Paris, 2023.
- BOURASSA Forcier Mélanie, « Naviguer dans l'évolution pédagogique et l'encadrement législatif de l'ordinateur à ChatGPT », Université de Sherbook, 2023.
- BRUNO Roussel, Claudia SAPTA, et Cédric TEYSSIE, « L'intelligence artificielle à la croise des mondes une approche philosophique et éthique, France, 2020.
- BENTALEB Mustapha, « L'impact de l'intelligence artificielle sur l'enseignement en traduction », Université Frères Mentouri, Constantine1, 27/05/2023.
- Dr.Manal El Sayed,El Sayed Gharib, « L'intelligence artificielle et la traduction des figures de style analogique le cas de « Je balaie le soleil des terrasses », Université, Université du Canal de Suez Ismailia,2024.
- Dr.Ir Robert Viseur, « ChatGPT et enseignement en science de gestion : Contrôler la technologie plutôt que la fraude » France, 12 Janvier 2023.
- ELEINE Mavropoulou, « Exploitation de l'intelligence artificielle dans l'enseignement du français langue étrangère sur l'objectif spécifique : Une étude de cas, Université d'Aristote de Thessalonique, Grèce, Décembre 2023.
- Frederick Thibault-Starzyk, « L'intelligence artificielle à l'université d'Oxford : Intégration des disciplines, Conférence Nationale des Académies, Octobre 2022, Caen, France.
- FANNY Joussemet , « L'utilisation des systèmes d'intelligence artificielle générative en enseignement supérieur : enjeux pédagogique et éthique », Mémoire de l'association québécoise de la pédagogie collégiale présenté au conseil supérieur de l'éducation et à la commission de l'éthique en science et en technologie, Québec, Octobre 2023.
- JOSEPHINE Yammine, « L'acceptation des TIC, adaptation du modèle intersTICES dans le cadre d'une formation continue d'enseignement de français au Liban, Aout 2020.

Liste Bibliographique

- JAMIL Chaaban, « La puissance du ChatGPT », 21 Mars, 2023.
- LAMYAE Jamoula, « Enseigner et apprendre à l'ère de ChatGPT : des pistes issues d'une recension des écrits », Faculté des lettres et des sciences humaines, Ben M'sik, Département de communication, Université Hassan2, Casablanca, Maroc, 2023.
- Marie Hélène W.Mballo, « Une IA générative responsable au service de l'enseignement supérieur, Université Numérique Cheikh Hamidou Kane-Dakar, Sénégal, Novembre 2023.
- Marjorie Tendero, Alicia Lenne, Justine Guilloux, « ChatGPT et troubles dys dans l'enseignement supérieur : Présentation d'un retour d'expériences », Université Nantes, France, 24 Avril 2024.
- OLIVER Las Vergnes, Antonie Rio Jouet, « Une IA peut-elle remplacer un professeur ? Un exemple de dialogue avec Bard-Google, entre Hallucination et illusions réflexives,2023.
- Organise, Le Symposium International sur : « L'intelligence artificielle dans l'enseignement ouvert et à distance opportunité et défis, Alger Le 25/26 Mars 2024.
- Tessa Salonen, « Acceptation et utilisation de l'intelligence artificielle par les enseignants de langues, Université de Turku, Avril 2024.

Ouvrages méthodologiques :

- ANGERS Maurice, initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines, 6eme édition CEC, Québec, 2014.
- FABIENNE-Fortin Marie, GAGNON Johanne, « Fondement et étapes du processus de recherche de recherche »,3eme édition.
- GRAWITZ Madeleine, « Méthodes des sciences sociales »,11eme édition L'harmattan, Paris, 2001.
- ZAGRE Amboise, « Méthodologie de recherche en sciences sociale, édition L'Harmattan, Paris,2013.

Sites internet :

- [http:// www.gestion proximacentauri.com](http://www.gestionproximacentauri.com) / Découvrez le pouvoir de ChatGPT.
- [http:// www.notre temps .com](http://www.notretemps.com) / c'est quoi ChatGPT, le nouvel outil qui repose sur l'intelligence artificielle.
- [http:// www.dane. ac-versailles .fr](http://www.dane.ac-versailles.fr)/ Délégation de région académique au numérique éducatif /Comment intégrer à l'IA générative dans sa pédagogie ?

Liste Bibliographique

-[http:// www.numerama. Com](http://www.numerama.com) / ChatGPT, C'est quoi ? On a laissé ChatGPT répondre à la question.

-[http:// www.cairn](http://www.cairn.info) –info/ IA et emploi : Une menace artificielle.

-[http://www.Zaacom. fr](http://www.Zaacom.fr)/ ChatGPT utilisation, avantages, inconvénients et limites.

-[http://www.gpt-ia .info](http://www.gpt-ia.info)/ L'histoire de ChatGPT.

[http:// www.group-igs.Fr](http://www.group-igs.fr) / ChatGPT, La révolution de L'IA.

Annexes

Annexes

Université Abderrahman MIRA Béjaia

Faculté des Sciences Humaines et Sociales

Département des sciences humaines

Option : Communication et relations publiques

Questionnaire réalisé par : BENSEKHRI Rabiha et ZIOUANI Ryma

Questionnaire destiné aux enseignants de l'université de Béjaia (Abderrahman Mira)

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de fin de cycle , en vue de l'obtention de diplôme master 2 en science humains option « communication et relations publiques », le thème intitulé « L'usage des techniques de l'intelligence artificielle chez les enseignants de l'université de Bejaia en particulier Chat Gpt

Nous vous assurons que vos réponses seront utilisées pour des fins purment scientifique dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de Master en communication et relations publiques.

Questionnaire sur l'usage de ChatGpt chez les enseignants de l'université de Bejaia.

Cette enquête vise à comprendre l'utilisation de ChatGpt chez les enseignants de

L'université du Bejaia .Vos réponses nous aideront à mieux comprendre les

Besoins des enseignants à travers Chat Gpt.

- Question liée aux caractéristiques sociodémographiques

1.Quelles votre âge ?

De 25 à 35 ans

De 35 à 45 ans

De 45 à 55 ans

De 55 à 65 ans

2.Etes vous ?

Homme

Femme

3. Pouvez-vous décrire votre parcours professionnel

Oui

Non

Annexes

4. Quel est votre formation initiale ?

5. Avez-vous d'autres diplômes ou formations ?

Oui

Non

- **Question liée a la connaissance de Chat Gpt**

1. Connaissez-vous le ChatGpt ?

Oui

Non

2. Comment avez-vous découvert ChatGpt ?

Via les réseaux sociaux

Amis ou proches

Moteurs de recherche

Autre

3. Avez-vous déjà utilisé ChatGpt ?

Oui

Non

4. Qu'est ce que ChatGpt ?

5. Comment le ChatGpt peut il utilisé dans l'enseignement ?

Crée des supports pédagogiques

Crée des contenus sur les réseaux sociaux de l'université

Autre

Annexes

6. À quelle fréquence utilisez-vous ChatGpt ?

Jamais

Rarement

Parfois

Souvent

Très souvent

7. Combien de temps passez-vous sur ChatGpt par jour ?

Moins d'une heure

1 à 2 heures

Plus de 4 heures

Objectifs d'utilisation

- **Questions liées aux objectifs d'utilisation ChatGpt chez les enseignants.**

1. Pour quelles tâches avez-vous utilisé ChatGpt ?

Créer des contenus textuels.

Traduire les langues.

Gérer la communication avec vos collègues.

Créer des supports pédagogiques (cours, fiches d'exercices).

Créer des contenus sur les réseaux sociaux de l'université.

Autre

2. Avez-vous trouvé ChatGpt utile pour répondre à vos besoins ?

Oui

Non

9. Quel est votre niveau de confiance dans la capacité de ChatGpt à générer du contenu pertinent pour votre travail universitaire ?

Très confiant

Plutôt confiant

Annexes

Pas confiant

10. Dans quelle mesure l'utilisation de ChatGpt vous a-t-elle été utile pour améliorer votre compréhension du sujet ?

Très utile

Utile

Peu utile

Pas utile de tout

- **Les performances attendues de ChatGpt chez les enseignants.**

1 Comment ChatGpt, peut-il aider les enseignants à gagner de temps dans leurs tâches répétitives comme : la correction des interrogations et examens, la création des supports pédagogiques et la gestion des emails ?

Peut générer automatiquement des supports pédagogiques leurs besoins spécifiques.

Aider les enseignants à corriger les examens en fournissant des suggestions de réponses et identifiant les erreurs

A générer des emplois du temps pour les cours à organiser des activités d'enseignement en ligne

Comment le ChatGpt peut-il fournir des conseils et des stratégies aux enseignants pour leurs expériences d'enseignements ?

- **La satisfaction concernant l'usage de Chat Gpt .**

1. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'utilisation de ChatGpt dans vos tâches pédagogiques et de recherche ?

Très, satisfait

Satisfait

Neutre

Insatisfait

Annexes

2. Quel sont les aspects de ChatGpt que vous trouverez les plus utiles ?

Création des textes, des emails

Rédaction des contenus (article, sujet)

Traduction des langues et résumer les textes

Autre

3. De quel manière ChatGpt d'alléger votre charge de travail ?

Rédiger des emails

Traduire une langue d'une manière rapide

Résumer des textes sans perdre du temps

4. Avez-vous ressenti un changement après l'usage de ChatGpt ?

Oui

Non

- **Perception de l'appropriation de Chat Gpt**

1. Comment les enseignants s'adaptent et s'appropriés avec le ChatGpt ?

2. Qu'est-ce qui vous inciterait à utiliser ChatGpt dans votre enseignement ?

Gagner de temps

Rapide et efficace

Gratuit

Les informations claires et pertinentes

1. Comment ChatGpt peut-il contribuer à l'évolution de l'enseignement et des pratiques pédagogiques

Renforcement de travaille avec l'équipe administratif ou avec les enseignants

Apprentissage d'autres techniques et d'outils pour partager les idées

ChatGpt aide les enseignants à trouver des ressources et des informations pertinentes pour leurs cours

Développement de la pensée et la résolution des problèmes et avoir des solutions créatives

Annexes

- **L'effort attendu de ChatGpt chez les enseignants**

1. Selon vous Combien de temps devez-vous investir pour apprendre à utiliser ChatGpt efficacement ?

1 mois ou 2 mois

6 mois

Plus d'un an

2. Selon vous combien de temps que vous consacrez à la création et à la personnalisation de contenus avec ChatGpt ?

1 heure à 2 heures

3 heures à 5 heures

24 heures

1 semaine

Plus

- **Compétence et connaissances requises et introduction du ChatGpt dans le système d'enseignement**

1. De quelles compétences les enseignants ont-ils besoin pour utiliser ChatGpt de manière efficace pour l'élaboration de leurs tâches pédagogiques et de recherche ?

Compétences techniques et informatique

Compétences linguistiques et rédactionnelles

Compétence communicationnelles

2. Est-ce que les enseignants ont-ils besoin d'une formation spécifique pour l'utilisation optimale de ChatGpt ?

Oui

Non

Formation technique

Formation linguistique et communicationnelles

Annexes

3. Existe-t-il des ressources disponibles pour aider les enseignants à utiliser ChatGpt dans leurs taches pédagogiques et de recherche ?

Oui

Non

4. Quel sont les outils qu'on doit adoptés pour introduire le ChatGpt de manière efficace dans le système d'enseignement ?

Offrir aux enseignants une formation pratique sur les capacités de ChatGpt dans le contexte pédagogique.

Crée des espaces en ligne et des ressources accessibles aux enseignants pour partager leurs expériences et activités quotidiennes

Mettre en place des procédures et de suivi pour évaluer et mesurer l'impact de ChatGpt dans l'enseignement

Autre

5. Comment pouvez-vous trouvez un équilibre entre l'utilisation de ChatGpt et d'autres méthodes d'enseignement en ligne (e-learning) ?

- **L'expérience et l'utilisation de ChatGpt chez les enseignants contexte et utilisation et l'impact sur l'enseignement**

1. Depuis combien de temps utilisez-vous ChatGpt dans votre enseignement ?

1 an

2 ans

Plus

2. Pour quelles tâches utilisez-vous ChatGpt le plus souvent ?

Explication des cours

Exercices et travaux dirigés

Faire des résumer et synthèses

Donner des exemples

Autre

Annexes

3. Avez-vous observé une différence entre les moyens classiques et l'usage de ChatGpt ?

Oui

Non

4. Pouvez-vous nous donner une expérience positive que vous avez eue avec ChatGpt concernant vos contenus pédagogiques ?

5. Selon vous, quel est le potentiel de ChatGpt pour l'avenir de l'enseignement universitaire ?

Table des matières

Remerciement

Dédicaces

Introduction

Chapitre I Le cadre conceptuelle / problématisation de l'objet d'étude

1. La raison du choix du sujet :	3
2. Les objectifs de notre recherche :	3
3. Les études antérieures :	4
3.1 Etude antérieur N2 :	4
3.1.1. Méthode et l'échantillon :	4
3.1.2. Les résultats de notre étude :	4
3.2. Etude antérieur N2 :	5
3 .2 .1 Méthode et échantillon :	5
3.2.2 La technique utilisée :	5
3 .2 .3 Les résultats d'étude :	6
4. La problématique.....	6
6. Définition des concepts d'étude	9
7. Les indicateurs de phénomène d'étude.....	11

Chapitre II : le cadre méthodologique

1. Approche théorique de l'étude	12
1.1 Les indicateurs de l'approche :	14
1.2 Définition des indicateurs	14
3. La méthode utilisée :	15
3.1 La technique utilisée :	16
3.2 La population mère :	16
3 .3 L'échantillonnage :	16
4. La pré-enquête et le déroulement de l'enquête :	17
4.1 La pré-enquête :	17
4.1.1 Le déroulement de l'enquête :	18
4.1.2 Le lieu de l'enquête :	18
4.1.3 La durée de notre enquête :	18
4.2 Les difficultés rencontrées :	18

Chapitre III : l'intelligence Artificielle en particulier Chat Gpt

Section 01 : La naissance de Chat Gpt	19
---	----

1.Préambule :.....	19
2.Histoire de Chat Gpt.....	19
3. Evolution de chatgpt en enseignement :.....	20
Section 2 : le ChatGpt et l'enseignement	21
1. Le ChatGpt et l'enseignement supérieur :	21
2L'enseignement à l'ère d'IA générative :.....	22
3L'importance de l'utilisation de chat GPT dans le cadre d'enseignement supérieur :	23
4Le role de l'intelligence artificielle (chat GPT) :	24
5 L'impact de l'intelligence artificielle (chat GPT) sur l'enseignement supérieur :	25
6 les attitudes d'usage de chatgpt chez les enseignants :.....	26
7 Les contenance pratiques de chatgpt dans l'enseignement :.....	27
8 Les avantages de Chat Gpt	29
9 Inconvénients de ChatGPT	29
CHAPITRE IV : Présentation des données de recherche (cas pratique)	
1. Présentation des données de recherche.....	31
1.1Présentation de l'université de Bejaia	31
1.2Présentation de Campus ABOUDAOU :	31
1.3Présentation de la faculté des sciences humaines et sociales :	31
2.Analyse et interprétation des résultats	32
2.1Analyse du questionnaire (Tri à plat des enseignants du département SIC) :	32
2.2 Analyse du questionnaire (tableaux croisés des enseignants du département SIC)	53
3.Discussion des résultats de la recherche :.....	57
Conclusion :.....	58

Résumer :

Cette étude vise à étudier l'efficacité de l'utilisation de la technologie en particulier l'intelligence artificielle auprès des enseignants de l'Université de Bejaia sous différents angles.

Elle s'appuie sur une méthodologie d'enquête réalisée au département SIC de l'Université de Bejaia, qui nous a permis de connaître le niveau d'usage des technologies d'intelligence artificielle, en particulier Chat Gpt, à travers l'Université d'Algérie et parmi le personnel enseignant de l'université de Bejaia.

L'objectif de cette étude, qui rend compte de l'efficacité de l'utilisation de Chat Gpt en milieu universitaire, est de démontrer la nécessité d'intégrer les techniques d'intelligence artificielle Chat Gpt dans les universités et former les enseignants adaptés aux technologies tel que l'intelligence artificielle (Chat Gpt)

Notre thématique traite 03 grands parties : La première partie est consacré pour le cadre conceptuelle, deuxième parties pour le cadre méthodologique, et la troisième partie pour l'intelligence artificielle en particulier le Chat Gpt. En fin la partie pratique qui porte l'analyse des tableaux (tri a plat et le tri croisé) .

Mots clés : Enseignement, technique, usage, chat gpt, intelligence artificielle, outil.

Summary :

This study aims to study the effectiveness of the use of technology, especially artificial intelligence, among teachers of the University of Bejaia from different angles. It is based on a survey methodology carried out at the SIC department of the University of Bejaia, which allowed us to know the level of use of artificial intelligence technologies, especially Chat Gpt, through the University of Algeria and among the teaching staff of the University of Bejaia.

The aim of this study, which reports on the effectiveness of the use of Chat Gpt in universities, is to demonstrate the need to integrate Chat Gpt artificial intelligence techniques in universities and to train teachers adapted to technologies such as artificial intelligence (Chat Gpt) Our topic covers 3 main parts: The first part is devoted to the conceptual framework, the second part to the methodological framework, and the third part to artificial intelligence especially Chat Gpt.

Finally, the practical part that carries the analysis of the tables (flat sorting and cross sorting).

Keywords: teaching, technique, use, chat gpt, artificial intelligence, tool.