

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Abderrahmane MIRA-BEJAIA



Faculté des sciences humaines et sociales

Département des sciences de l'information et de la communication.

Mémoire de fin de Cycle

En vue de l'obtention du diplôme de master

En sciences de l'information et de la communication

Option : Communication et Relations Publiques

Thème :

Le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et de l'accompagnement des enfants orphelins

Cas pratique :

Association Kafil El Yatim Bejaïa ville, wilaya de Bejaïa.

Réalisé par :

✚ BABOURI Katia

✚ ZEGGANE Chilla

Encadré par :

Dr. Mahrez BOUICH

Année Universitaire : 2023-2024

Remerciements

Ce qui est devenu mémoire n'aurait jamais été réalisé sans l'aide d'ALLAH qui nous a donné la patience, la volonté, le courage et la force pour surpasser tous les obstacles

Nous souhaitons adresser nos sincères remerciements aux personnes qui ont contribué à la réalisation de ce travail.

Nos chaleureux remerciements à notre promoteur Dr. Mahrez BOUICH, on tient à lui exprimer nos sincères remerciements pour ses efforts d'orientation et la qualité de son encadrement, ses remarques, son suivi, ses conseils et son soutien durant notre travail.

Puis, on tient à remercier Mr. Mekbel Mabrouk notre maître de stage et à toute l'équipe de l'association « Kafil El Yatim » qui nous a permis d'intégrer son association et qui nous a créé une opportunité de vivre une expérience dans leur monde.

Enfin, nous adressons nos sincères remerciements à nos chers parents qui sont toujours là pour nous, ils nous ont toujours soutenu, sans oublier nos frères et sœurs, nos ami(e)s pour leurs encouragements durant notre parcours.



B.Katia & Z.Chilla -

Dédicaces

Avec l'expression de ma connaissance je dédie ce modeste travail à mon cher père Babouri Djamel et ma chère maman Gazzene Fatima pour l'amour qu'ils m'ont toujours donné, leur encouragement et toute l'aide qu'ils m'ont apporté durant mes études aucun mot, aucune dédicace pourrait exprimer mes remerciements.

Puisse dieu leur accorder santé, bonheur et longue vie afin que je puisse un jour combler de joie leurs vieux jours.

A mon cher oncle Abdel Kader Babouri qui est parti trop tôt, j'aimerais bien qu'il sera fier de sa nièce aujourd'hui.

A ma chère unique et seule sœur Safia Babouri pour sa compréhension, son amour et sa tendresse, qui m'a beaucoup soutenu et conseiller.

Aujourd'hui, je suis arrivé ici car elle a toujours cru en moi et mes capacités

Mille merci ma jumelle m'avoir toujours soutenu.

A ma confidente de la vie chanez merci pour ta préséance et ton soutien inconditionnel même à des milliers de kilomètres de distance, je suis tellement reconnaissante de t'avoir dans ma vie.

A ma binôme chillla merci pour cette collaboration je suis très reconnaissante de t'avoir comme partenaire, ta présence rend chaque défis facile à surmonté, merci d'être une binôme exceptionnelle.

Des fois, les mots ne suffisant pas pour exprimer tout le bien qu'on ressent ! Juste merci à vous.



- B.Katia -

Dédicaces

Du profond de mon cœur, je tiens à dédier ce travail à tous ceux qui sont chers pour moi.

A ma mère Fatima Azzouz, qui a sacrifié tant de choses pour me donner la meilleure éducation. Merci d'avoir toujours cru en moi, même dans mes moments les plus sombres. Ton amour inconditionnel et ton soutien ont été ma force tout au long de ce parcours. Je serai tellement reconnaissante pour tous les efforts que tu as faits pour moi pour faire de moi la personne que je suis aujourd'hui.

A mon cher père Nacer Zeggane, qui m'a toujours soutenu dans les moments difficiles et guidé avec ses précieux conseils dans mes pires cas. Je suis tellement fière d'être ta fille et j'espère pouvoir te rendre une infime partie de ce que tu m'as donné.

A mon grand-père Azzouz Belaid, qui a toujours été là pour moi dans tous mes cas. Je tiens à te remercier du fond du cœur pour tes encouragements inconditionnels durant tout mon parcours j'oublierai jamais ton soutien.

A mes frères Mastias et Alsan, qui ont été toujours mes confidents et mes meilleurs amis. Votre présence à mes côtés a été un véritable réconfort et une source de joie inestimable.

A mes tantes et mon oncle maternels, qui ont toujours été là comme une deuxième famille. Merci pour votre affection, vos conseils et votre soutien inconditionnel. Vous avez été des piliers essentiels dans ma vie et je suis fière de faire partie de cette famille unie et aimante.

Sans oublier ma chère binôme Katia pour son soutien moral, sa patience et sa compréhension tout au long de ce projet.

A mes ami(e)s, qui ont partagé avec moi les meilleurs et les pires moments de ma vie. Merci d'avoir été présents, de m'avoir écouté, réconforté et encouragé.

Ce mémoire est le fruit de vos efforts, de votre amour et de votre soutien. Il vous est dédié à tous, avec toute mon affection et ma reconnaissance.



Z.Chilla -

Table des matières

Table des matières

Remerciements

Dédicaces

Table des matières

Liste des tableaux

Liste des figures

Introduction Générale..... 1

Partie Méthodologique

Chapitre I

Analyse conceptuelle

1. La problématique.....	5
2. Les hypothèses.....	8
3. Définition des concepts	8
3.1. Prise en charge.....	8
3.2. Accompagnement	9
3.3. Organisation	9
3.4. Planification.....	10
3.5. Gestion.....	11
4. Les études antérieures.....	12

Chapitre II

Démarche méthodologique

1. L'approche théorique de l'étude.....	18
1.1. Approche théorique managériale.....	18
1.2. Approche théorique communication engageante	19
2. La pré-enquête	21
3. Méthode et technique de recherche	23
3.1. Technique de recherche	24
3.2. La population mère	25
3.3. L'échantillonnage	25
3.4. L'échantillon.....	26
4. Les raison de choix de thème	26
5. Les objectifs de cette étude.....	27
6. Les difficultés rencontrées lors de la réalisation du mémoire	27

Table des matières

Partie théorique

Chapitre I

La communication associative et association

Section 01 : Communication associative.....	30
1. La définition de la communication associative	30
2. Les acteurs de la communication associative	30
3. Les formes de la communication associative	31
3.1. La communication interne	31
3.2. La communication externe :	32
4. Les objectifs de la communication associative.....	32
4.1. Assurer le financement de l'association et de ses missions	32
4.2. Mobiliser.....	33
4.3. Informer	33
4.4. Modifier les comportements	33
4.5. Promouvoir l'association	33
5. Les outils de communication associative	33
5.1. Les moyens de communication associative interne de l'association.....	34
5.1.1. Outils oraux	34
5.1.2. Outils écrits.....	35
5.2. Les moyens de communication associative externe de l'association	35
Section 02 : L'association.....	38
1. La définition de l'association	38
2. Les types des associations	39
2.1. Association humanitaire	39
2.2. Association des handicapés	39
2.3. Association de jeunesse et d'enfance	40
2.4. Association des droits des femmes	40
2.5. Association estudiantines	40
2.6. Association culturelle	41
2.7. Association sportif.....	41
2.8. Association religieuses	42
2.9. Association environnementales	42
3. Les objectifs de l'association.....	43
3.1. Pas de pauvreté	43

Table des matières

3.2. Zéro faim	44
3.3. Bonne santé et bien être.....	44
3.4. Éducation de qualité	44
3.5. Inégalités réduites	44
3.6. Partenaires pour la réalisation des objectifs	45

Chapitre II

Les Enfants orphelins

Section 01 : Les orphelins 47

1. Définitions de l'enfant orphelin.....	47
2. Les types des enfants orphelins	48
3. Les droits des enfants orphelins en Algérie.....	49
3.1. Le droit de la vie et la survie	49
3.2. Le droit à un nom et à une nationalité (Identité)	49
3.3. La pension alimentaire	50
3.4. La garde (droit de garde ou HADANA).....	50
3.5. Kafala	50
3.6. Le droit à la santé	51
3.7. Le droit à l'héritage	51
3.8. Le droit à l'éducation.....	52
3.9. Le droit à la protection contre la maltraitance.....	52
3.10. Le droit à la protection contre l'exploitation économique	52

Section 02 : Les besoins des enfants orphelins 53

1. Les besoins spécifiques des enfants orphelins.....	53
1.1. Les difficultés d'apprentissage et les troubles du langage	53
1.2. La déficience mentale.....	53
1.3. Les déficiences psychiques.....	54
1.4. Les déficiences physiques et motrices.....	54
1.5. Les déficiences sensorielles : visuelles et auditives	55
1.5.1. Les déficiences visuelles	55
1.5.2. Les déficiences auditives.....	55
2. L'accompagnement des enfants orphelins.....	55
3. La prise en charge des enfants orphelins	56
3.1. La prise en charge alimentaire.....	56
3.2. La prise en charge vestimentaire	57

Table des matières

3.3. Assurer son éducation.....	57
3.4. Protéger l'enfant orphelin.....	58
3.5. Veiller à sa santé.....	58

Cadre pratique

Chapitre I

Présentation des données

1. Le cadre spatio-temporel	62
1.1. Le temps de l'étude	62
1.2. Le lieu d'étude.....	62
1.3. Contact de l'association.....	62
2. Présentation de l'association Kfil El Yatim	62
3. Les activités de l'association	63
4. Les objectifs de l'association.....	64

Chapitre II

Analyse et discussion des résultats

1. Analyse et interprétations des résultats	66
2. Discussion des résultats	120
Conclusion.....	124
Références bibliographiques.....	129
Annexes.....	134

Liste des tableaux et figures

Liste des tableaux

Tableau 1: Les indicateurs de l'approche théorique managériale.....	19
Tableau 2: Les indicateurs de l'approche théorique communication engageant	21
Tableau 3: Tableau relatif au codage des enquêtes.....	65
Tableau 4 : Tableau La vérification des indicateurs selon certaines réponses de nos enquêtés de l'association Kafil El Yatim.	86

Liste des figures

Figure 1 : L'organigramme de l'association Kafil El Yatim.....	63
---	----

Introduction Générale

Introduction Générale

La communication est un élément primordial pour le fonctionnement et développement des organisations en général, en particulier les associations qui sont l'ensemble des individus regroupé pour mettre en place un projet commun non lucratif.

Il est aujourd'hui admis que la communication est indissociable de la vie des associations, car est un outil essentiel pour assurer leur bon fonctionnement et atteindre leurs objectifs qui se diffèrent d'une association à une autre en fonction de leurs caractères, de leurs cibles ainsi que de leurs activités et actions.

L'orphelinat est parmi les causes qui peuvent bouleverser la vie d'un enfant, et lui attribuer le statut d'un enfant orphelin, c'est-à-dire un enfant qui a perdu sa mère ou son père ou les deux au même temps, ce qui le rendra plus fragile émotionnellement et socialement cette situation nécessite un soutien supplémentaire pour les aider à surmonter ses difficultés malgré les obstacles.

Parmi les associations sociales humanitaires on trouve les associations de bienfaisance qui travaille sur la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins en s'appuyant sur la communication associative et ses outils.

Par apport à notre terrain de recherche, l'étude qu'on a menée c'est déroulé au niveau de l'association Kafil El Yatim qui est situé à la wilaya de Bejaïa.

Pour avancer dans la réalisation de ce travail, on a adopté trois parties : partie méthodologique, partie théorique et partie pratique.

Commençant par la première partie méthodologique elle est composé de deux chapitres : le premier chapitre est intitulé cadre conceptuel qui compose de: problématique, hypothèses, concepts clés, études antérieurs.

Et le deuxième chapitre axé sur la démarche méthodologique de notre recherche, l'approche théorique adopté ainsi que ses indicateurs, et la pré-enquête, et la méthode et les techniques de recherche utilisées, la détermination de notre population d'étude et notre échantillon, et raison choix du thème et objectifs d'étude, mais aussi les difficultés rencontré lors de notre étude sur le terrain.

Ensuite, la deuxième partie est consacrée pour le cadre théorique qui contient deux chapitres.

Introduction Générale

Le premier chapitre intitulé « la communication associative et l'association » il est composé de deux sections : la première section intitulé « la communication associative » et la deuxième « l'association ».

Le deuxième chapitre intitulé « les enfants orphelins » il est composé de deux sections : la première est intitulée « les orphelins » et la deuxième section intitulé « les besoins des enfants orphelins ».

Enfin, la troisième partie qui est la pratique, elle englobe deux chapitres : le premier chapitre intitulé « présentations données » et le deuxième chapitre intitulé « analyse et interprétation des données ».

Comme nous avons commencé notre travail par une introduction et nous avons conclu par une conclusion, dont nous avons répondu à la question de départ confirmé /infirmé les résultats de recherche et proposé des recommandations ainsi que des suggestions pour l'association afin de transcender les différentes difficultés et contraintes à la communication associative et la prise en charge des enfants orphelins.

Partie Méthodologique

Chapitre I
Analyse conceptuelle

1. La problématique

La communication est un facteur essentiel à la réussite dans plusieurs domaines, communiquer c'est avant tout dialoguer, échanger, partager, c'est une valeur humaine qui nous fonde en tant que société.

On peut communiquer de différentes manières par des mots, des symboles, des signes aussi par des images, des vidéos. Chaque forme de communication apporte son propre contexte à nos interactions. Grâce à un bon choix de mode de communication on peut s'assurer que notre message est claire, compris et bien reçu. La variété des moyens de communication nous permet d'exprimer nos visions, nos opinions, nos émotions, nos intentions de manière efficace et authentique.

La communication est partout sur notre planète et c'est une science d'une richesse inépuisable.

Les associations font plus que jamais partie intégrante dans notre vie en société, son développement répond à la nécessité de satisfaire les besoins sociaux fondamentaux et renforcer les liens de solidarité entre les citoyens ainsi que travailler dans le cadre de la prise en charge des catégories défavorisés pour les associations à cratère humanitaire ainsi que l'accompagnement des personnes qui ont des difficultés, la planification dans le cadre de la mise en place des stratégies de communication pour atteindre les objectifs.

L'association est une convention entre un regroupement humains volontaire mettent en commun leurs connaissances ou activités dans un but non lucratif, où elle travaille dans le cadre de l'intérêt général du public.

Aujourd'hui, le monde des associations ne dépense pas de la communication pour cela **Thierry libaret** à mentionner que « La communication semble être une préoccupation majeure de la plupart des associations .On peut le comprendre, si l'on attache au sens premier du terme association: s'associer, c'est vouloir créer des liens. Des liens entre ses propres membres, mais aussi avec les sympathisants qui soutiennent le projet de l'association. Ou encore, des liens avec des personnes qui ne la connaissent pas encore et qui pourraient, à leur tour, lui donner un soutien sous forme de temps, en devenant bénévoles, ou sous forme d'argent, en devenant donateurs. Sans parler des liens qui pourraient s'établir avec des

entreprises: en échange de leur soutien financier, l'association contribue à rehausser, parfois même à rétablir leur image de marque ». ¹

La communication associative travaille sur le bon fonctionnement de ces missions, motiver le public, les associations ainsi que les différents partenaires socio-économiques, et de s'informer qui est le cœur de l'activité des mouvements associatifs d'une part, et modifier les comportements des partenaires socio-économiques et du public cible ou bien de mettre en avant l'association d'une autre part. Une communication associative efficace favorise une meilleure collaboration entre les membres, facilite la coordination des actions, élaboration des meilleures stratégies de communication qui peuvent leurs permettre de réaliser leurs objectifs, et crée un environnement de travail motivant, une productivité illimitée.

Plusieurs associations activistes dans la gestion de domaine humanitaire, elles élaborent ses stratégies communicationnels en fonction de la catégorie dont elle prend en charge, ces stratégies rentre dans le cadre de la communication associative, en effet le travail associatif humanitaire prend à la fois la catégorie qui est prise en charge ainsi que, les objectifs de l'association et les moyens de communication utilisés.

Parmi les catégories sociales défendues par les associations nous trouvons les orphelins.

Les orphelins est une catégorie sociale spécial caractérisée par des besoins spécifiques et un traitement particulier, cela nécessite l'adoption des stratégies de communication particulières dont la communication associative avec toutes ses formes.

Etre orphelin signifie d'abord et avant tout être exposé à des risques sociaux, familiaux, matériel et relationnels et avoir des besoins particuliers, c'est se confronter aux impacts néfastes, aux répercussions profondes qu'il aura tout au long de la vie.

Les associations humanitaires et de bienfaisances qui prennent en charge les enfants orphelins, après avoir compris parfaitement leurs situations, ses association s'engagent à soutenir ses enfants dans tous les domaines où ils ont besoin de prise en charge et d'aide alimentaires, vestimentaires, les soins médicaux et les épauler dans leurs scolarité, ses activités offrent un réconfort essentiel pour leurs bien-être et à rétablir une vie normale.

Chaque orphelin se sent d'abord et avant tout différent des autres sans repères sans cadre ni écoute ni soutien psychologique, c'est pourquoi il apparait si essentiel de crée pour

¹ THIERRY Libaert et JEAN-MARIE Pierlot, la communication des associations, Paris : E 2^{em}; DUNOD, 2014, p.01.

eux les conditions de la reconstruction, de la confiance et de la dynamique de vie. Pour cela ses associations accordent un accompagnement psychologique de ses enfants orphelins en prenant en compte les réactions émotionnelles tels que les sentiments de tristesse, la colère et d'angoisse, par ce que la perte des parents crée inmanquablement un déséquilibre chez l'enfant, qui se fait aussi sentir au niveau scolaire, comme les troubles du comportement, difficultés à se concentrer, sentiment d'isolement silence.

Et pour que ses associations puissent atteindre ses objectifs, il fallait se fonder sur une base solide. En offrant aux enfants orphelins l'attention et l'affection cela leur permet une meilleure intégration dans la société et développer leurs capacités.

La communication associative repose principalement sur l'interactivité, le dialogue, la convivialité, ses missions et ses actions, le choix des supports de communications adéquates y compris les panneaux, les flyers les médias sociaux numériques tels que la page et les groupes face book, et les médias traditionnelles tels que la radio et la télévision. A travers cette communication qu'on peut identifier les caractéristiques identitaires de l'association et la distingue de celles ayant une activité semblable

Lorsque la communication associative est efficace et le message diffusé est bien défini, les actions bien planifier et les moyens de communications bien établis, cela permet d'attirer le soutien financiers et humains pour s'intégrer à les actions de l'association et d'aider à satisfaire les besoins des enfants orphelins, donc cette communication est un facteur indispensable dans le cadre de la prise en charge et de l'accompagnement de ses enfants orphelins.

L'association « kafil El Yatim » au niveau de la wilaya de Bejaïa, qui est notre terrain de recherche travaille pour la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins

A ce niveau, se situe notre préoccupation concernât la communication associative, notre question de départ est la suivante :

Quel est le rôle de la communication associative dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de l'association « Kafil El Yatim » de la wilaya de Bejaïa ?

Dans l'objectif de mieux comprendre notre sujet de recherche et de répondre à la question général de la recherche, nous posons les questions secondaires suivantes :

➤ Comment le slogan « Lxir Ur Nettixir » motive les partenaires socio-économiques à contribuer dans la prise en charge des enfants orphelins au niveau de l'association « Kafil El Yatim » ?

➤ Par quel moyen, l'association « Kafil El Yatim » aide les enfants orphelins dans leurs parcours scolaire ?

2. Les hypothèses

Selon Maurice ANGERS l'hypothèse est une réponse supposée à sa question de recherche. Elle peut se définir suivants trois caractéristiques : énoncé, prédiction, et outil de vérification direct (Maurice, p102-103).

Nos hypothèses sont comme suit :

Hypothèse 1

➤ La communication associative contribue dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de l'association « Kafil EL Yatim ».

Cette hypothèse contient deux variables :

- Variable Dépendante : la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de l'association « Kafil El Yatim »
- Variable Indépendante : la communication associative.

Hypothèse 2

➤ Le slogan « Lxir Ur Nettixir » adopté par l'association « Kafil El Yatim » de Bejaïa motive les partenaires socio-économiques à contribue dans la prise en charge des enfants orphelins.

• Variable dépendante : La motivation des partenaires socio-économiques contribue à la prise en charge des enfants orphelins.

• Variable indépendante : Le slogan « Lxir Ur Nettixir » adopté par l'association « Kafil El Yatim » de Bejaia.

Hypothèse 3

➤ Les cours de soutiens organisés par l'association « Kafil El Yatim » aident les enfants orphelins dans leur parcours scolaire.

• Variable dépendante : Le parcours scolaire des enfants orphelins

• Variable indépendante : Les cours de soutiens organisé par l'association « Kafil El Yatim ».

3. Définition des concepts

3.1. Prise en charge

Définition théorique

Selon M.BLOUIN, C.BERGERON, (1997, p60) c'est l'intervention visant à s'occuper d'une partie importante ou de toute la problématique d'une personne ayant des

incapacités, et d'après l'encyclopédie Encarta (2009) c'est un apport de l'aide nécessaire pour s'occuper de quelqu'un sur un certain plan.¹

La notion de « la prise en charge » est aujourd'hui communément employé en linguistique par de nombreux chercheurs travaillent dans des cadres théoriques très divers : études de polyphonie discursive, théorie des actes de langage, théorie des opérations énonciatives ...cette diversité contribue pas peu à obscurcir sa conception en effet elle laisse apparaitre des divergences importantes dans la façon dont elle peut être théorisée afin d'être utilisable et utilisée en linguistique.²

Définition opérationnelle

La prise en charge de l'association « Kafil El Yatim » fait références aux soutiens matériels tels que l'alimentation, l'éducation, les soins de santé et les vêtements dans un but non lucratif qui veut dire sans chercher à faire des bénéfices.

3.2. Accompagnement

Définition théorique

L'accompagnement se distingue de la formation, dans le sens où il s'agit souvent d'une démarche conjointe d'un accompagnant et d'un accompagné, dans une perspective individualisé de réponse à des réponses à des besoins particuliers, où la relation prime sur des contenus éventuels d'apprentissage, et où les pratiques de communication.³

Signe le surgissement de l'individu et, avec lui, la notion d'utilité sociale. Cette notion dérivée de l'intérêt général marque une transformation importante de l'action publique. Il ne s'agit pas seulement d'être en conformité avec l'esprit de service public, mais bien de satisfaire les besoins d'individus ou de territoires fragilisés.⁴

Définition opérationnelle

Il s'agit d'accompagner les enfants orphelins par l'association Kafil El Yatim en leur offrant un soutien émotionnel, une éducation de meilleure qualité et accès aux soins médicaux afin d'améliorer leurs vie et pour les intégrer dans la société.

3.3. Organisation

¹ Esther Nkiama, « Prise en charge des filles mères abandonnées et les difficultés de leur réinsertion sociale », université de Kinshasa, 2008, [Http// : www .memoireonline.com/12/10/4164](http://www.memoireonline.com/12/10/4164), consulté le 24/02/2024 à 15:30h.

² Patrick DENDALE, Danielle COLTIER, La prise en charge énonciative, étude théoriques et empiriques, E de Boeck, 01/09/2012, p.316.

³ Valérie CARAYOL et Maelle CROSSE, « Communication et organisation on société », Université Bordeaux Montaigne, Cos. Hypothèses, le 22/03/2019, par Nadège Soubiale, [Https://Cos.hypotheses.org/1276](https://Cos.hypotheses.org/1276), consulté le 17/02/2024 à 09h32

⁴ Euillet Alexandra, « l'utilité sociale, une notion dérivée de celle d'intérêt général », France : 2002, p. 207,

Définition théorique

Poor Palanisamy, l'organisation est un système de traitement des connaissances. Elle est composée d'une série de mécanismes bien intégrés qui fonctionnent de manière à optimiser le traitement et la diffusion des connaissances. Les membres de l'organisation sont à la fois récepteurs et émetteurs de ces connaissances qu'ils s'échangent. S'il est vrai que l'auteur aborde les connaissances tacites et les rencontres informelles dans son étude, les connaissances font quant à elles l'objet d'une planification dont la responsabilité appartient aux gestionnaires. Palanisamy aborde également « **la culture organisationnelle** », mais tout comme « **la gestion des connaissances** » au sein de l'organisation, il la traite comme une série de mesures que le gestionnaire doit apprendre à gérer pour optimiser le rendement de l'entreprise.¹

L'organisation apparaît en effet comme un ensemble structuré, sinon figé, contraignant pour les individus qui y participent et en même temps comme une construction collective dynamique qui autorise l'accomplissement de projets communs. Elle peut être considérée tantôt comme lieu d'épanouissement, tantôt comme source de frustration comme un aspect de coopération.²

Définition opérationnelle

Au sein de l'association Kafil El Yatim les formes d'organisation adoptées sont : descentes et ascendantes qui se pratiquent au niveau interne par les réunions, les conférences, l'organisation des activités médicales et en externe participation aux émissions télévisées, les panneaux d'affichages.

3.4. Planification**Définition théorique**

la planification est l'organisation selon un plan quant au plan, il se définit comme une suite ordonnée d'actions en vue d'atteindre un objectif par extension, planifier est prévoir et décider ce qui doit être fait (buts ,objectifs) ,quand cela doit être fait (échancier de réalisation), les moyens et les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs et, finalement, par qui cela doit être fait (partage des responsabilités)³

¹ La communication organisationnelle, approches, processus, et enjeux, sous la direction de Sylvie Grosjean et Luc Bonneville, E 2^{ème}, 08/01/2011, p. 247.

² Audrey PORTES, « Théorie des organisations définir une organisation », PDF AUNEGe université Numérique en économie Gestion, 2021, consulté 18/02/2024, à 22h30.

³ Dictionnaire encyclopédique, Daniel Maltais, professeure « planification stratégique et organisationnelle », école nationale d'administration publique, 1969, <https://dictionnaire.enap.ca> consulté 22/02/2024 à 14h56

Selon **Fayol** 1916 : **Gulick** et **Urwick** ,1937 la {planification est une fonction de gestion} malgré les critiques que son exercice a suscitées au cours des années, demeure omniprésente aujourd'hui dans la littérature et dans la pratique de la gestion des organisations.¹

Différentes modalités impérative et centralisée (pays de l'Ets), souple et indicative (France par exemple) il s'agit, selon les cas, de promouvoir un nouveau mode d'organisation économique, de corriger les imperfections du marché ou d'établir des projections à moyen terme. Ne correspond plus de nos jours, à une « ardente obligation ».²

Définition opérationnelle

La planification au sein de l'association Kafil EL Yatim est le processus d'atteindre l'objectif principal qui est le bien-être des enfants orphelins, et pour le réaliser l'association porte des aides sociaux à travers divers moyens interne comme les réunions, les formations et intranet et en externe tels que les réseaux « sociaux, les conférences et plus de 50 milles flyers.

3.5. Gestion

Définition théorique

Selon **George R. TERRY** et **Stephen G.FRANKLIN** la gestion est un processus spécifique consistant en activités de planification, d'organisation, d'impulsion, et de contrôle visant à atteindre des objectifs définis grâce à l'emploi d'êtres humains et à la mise en œuvre d'autres ressources.³

Selon **Bernard Floris** La gestion désigne les démarches rationalisées pour diriger et organiser les relations de l'entreprise. L'objectif de la gestion est la productivité maximale du travail pour un coût minimal. Ce terme est relativement confondu avec celui de management.⁴

Définition opérationnelle

La gestion au milieu de l'association Kafil El Yatim c'est l'ensemble des activités organisées pour comprendre le fonctionnement organique, financier, administratif et la

¹<https://dictionnaire.enap.ca/Dictionnaire/Planification> stratégique et organisationnelle, consulté 22/02/2024

² Gilles FERREOL, Philippe CAUCHE, Jean-Marie DUPREZ, Nicole GADREY et Michel SIMON, « dictionnaire de sociologie » E 4 : ARMAND Colin, 2011, p216.

³ Edison NSENGIYUMVA, « l'impact du contrôle de gestion sur la rentabilité et l'efficacité des entreprises au Rwanda.cas des entreprises publiques », université adventiste d'Afrique centrale (UAAC) –Bachelor of Business administration, 2007, <https://www.memoireonline.com>, consulté 23/02/2024, 14h10.

⁴ Bernard FLORIS, « Science de la société, la communication organisationnelle en débat », 10/2000, p. 175.

gestion des activités tels que les assemblés généraux, les réunions entre les membres, la gestion des ressources financiers et les programmes organisés pour ces activités.

4. Les études antérieures

Chaque recherche ou une étude scientifique exige des études antérieures qui fournissent une base solide de connaissances, qui permet aux chercheurs de mieux comprendre le contexte et aussi de capitaliser sur les connaissances et les résultats précédemment acquis afin les intégrer dans une nouvelle étude.

Dans notre thématique qui porte sur « le rôle de la communication associative dans le processus de prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins » nous avons sélectionné trois travaux déjà réalisés, qu'ils ont un lien avec notre thème et ces études sont considérées comme une orientation dans notre recherche.

Etude numéro 01 : « Le lien d'attachement et l'échec scolaire chez les orphelins âgés de 13 à 16 ans ».

Dans cette étude surnommée « Le lien d'attachement et l'échec scolaire chez les orphelins âgés de 13 à 16 ans » réalisée par Saïchi Céilia et Saadi Lamia encadré par Dr. Kheloufi Siham année 2022/2023 en psychologie clinique, étude de quatre cas au niveau de l'association IKHOULAF D'AKBOU. L'étude porte sur l'enfant qui a perdu son père, sa mère ou bien les deux est considéré comme l'une des expériences les plus douloureuses pour un enfant et de se sentir seul et faible.

L'attachement sécurisé est un facteur prédictif, significatif des habiletés de raisonnement déductif et de la motivation scolaire les sujets insécurisés-évitant et insécurisés-ambivalents sont ceux qui présentent la motivation scolaire la plus faible et montrent le plus de difficultés dans la réalisation des tâches cognitives.

Dans cette étude menée, leur question principale est la suivante : « **Quelle est la relation entre l'attachement et l'échec scolaire des orphelins âgés de 13 ans à 16 ans, et quel est le type de lien d'attachement chez eux ?** »

Ils ont proposé deux hypothèses pour répondre à leur question de recherche qui sont :

Première hypothèse

- Chaque orphelin a son propre lien d'attachement.

Deuxième hypothèse

- Un bon attachement peut mener à l'attachement scolaire, un mauvais attachement et sa liaison avec l'échec scolaire chez les orphelins.

Les résultats de cette recherche est focaliser sur la présentation de 4 cas ,puis ils ont analysé ces derniers à travers l'utilisation d'un guide d'entretien semi directif, et un questionnaire des styles d'attachement, et un questionnaire d'échec scolaire, pour obtenir un résultat confirmer pour leurs hypothèse où ils ont constaté que les orphelins ont des différents lien d'attachement ,les orphelins adolescents qui ont une motivation forte on a un liens d'attachement sécurisant ,et les orphelins adolescent qui ont une motivation faible ont un échec scolaire en effet le lien d'attachement à un impact sur la réussite scolaire.

Objectif de mémoire

L'objectif principal de cette composition est de montrer la relation qui existe entre le lien d'attachement et l'échec scolaire chez les orphelins et de donner des éléments de réponse psychologique et scientifique pour comprendre ce phénomène dont le quel ils ont sélectionné un groupe de recherche composé de quatre adolescents (trois garçons et une fille).

L'apport de l'étude sur notre recherche

Comme l'explique Jérôme Clerc, enseignant-chercheur en psychologie cognitive à l'université Lille 3, dans un article d'Heidi. News « Perdre un parent durant l'enfance peut avoir de nombreuses conséquences sur la vie scolaire, sociale, et affective ». (Article publié par Lorène MOSOT, Les orphelins, des écoliers aux réalités complexes et peu étudiées, le 27 /10/2022).

L'apport de cette étude, il s'agit dans le deuxième et troisième chapitre. Par rapport au deuxième chapitre, il nous a aidé à comprendre que les enfants orphelins ont moins de chances de réussite scolaire que les autres enfants et les sources de cette situation est nombreuses tels que le manque de soutien émotionnel et matérielles, l'instabilité, le stress, le manque de concentration.

Pour le troisième chapitre, il nous a beaucoup aidés car il traite notre deuxième variable qui est les enfants orphelins afin d'avoir plus d'informations sur ces derniers.

Etude numéro 2 « la communication associative et l'accompagnement des enfants atteints d'autisme »

« La communication associative et l'accompagnement des enfants atteints d'autisme » cas pratique Association « El Amel » enfant autiste (amizour. wilaya de Bejaia) est un mémoire de fin de cycle élaboré par les deux demoiselles Saada Mounia et Sabri Malika sous la direction de promoteur M.Bouich Mahrez de l'année universitaire 2019/2020.

Dans ce mémoire les deux étudiantes ont introduire une question de départ qui été évoquer comme suite : « **Comment la communication associative participe-t-elle à l'accompagnement et à la prise en charge des enfants autistes ?** »

Puis deux sous questions comme ce suit :

• **Comment la communication associative participe-t-elle à l'amélioration du comportement des enfants autistes dans l'association « El Amel » ?**

• **Quels sont les moyens de communication adoptés par l'association « El Amel » dans le cadre d'accompagner les enfants autistes ?**

• **Quels est le degré de prise de conscience sur la maladie d'autisme, afin d'intégrer les activités communicationnelles ?**

La communication est prédominante dans les organisations notamment dans le monde associatif, elle est devenue un élément indispensable dans le cadre de la visibilité de l'association et dans la circulation des informations, par ailleurs véhiculer le message entre les membres et les adhérents, aussi auprès du public cible.

Les hypothèses émises par les deux étudiantes sont :

Première hypothèse

➤ L'adoption de la communication associative permet à l'association une meilleure prise en charge des enfants autistes.

Deuxième hypothèse

➤ L'organisation des journées de sensibilisation publique contribue à l'identification des cas des personnes atteints d'autisme

Troisième hypothèse

➤ L'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication comme moyen de communication permet à l'accompagnement et une prise en charge efficaces des enfants autistes.

D'après l'interprétation des résultats de leurs recherches, les trois hypothèses précédentes été confirmé et chaque hypothèse a son propre résultat final obtenu.

L'objectif de la recherche

Leurs objectifs est d'avoir des idées sur le rôle de la communication associative dans l'association « El Amel », de recuire des informations sur la qualité de communication utiliser en interne comme en externe de l'association et de connaître la place de la communication dans la prise en charge des enfants autistes, déterminer le rôle de la communication dans l'amélioration de la prise de conscience sur la maladie autiste, démontrer la manière dont l'association emploie les différents moyens de la communication dans l'accompagnement des enfants autiste à la fin de découvrir l'efficacité d'utiliser les moyens de communication dans le monde associatif.

L'intérêt de cette étude pour notre recherche

Cette étude a été utile pour nous démontrer le point positif de la communication associative, dans ces deux cas cette dernière joue un rôle primordial dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants qui ont des besoins communs. Ce mémoire nous a fourni des éléments de base, et le choix de notre question à aborder et aussi il nous a proposé des points de vues divergentes sur notre sujet de recherche cela permet de favoriser la créativité et l'innovation dans notre travail, et les résultats présentés sont considérés comme fondement sur notre départ.

Etude numéro 3 « Le rôle de la communication associative dans la prise en charge des trisomiques »

La troisième étude porte sur un mémoire qui traite « Le rôle de la communication associative dans la prise en charge des trisomiques » étude comparative entre les deux associations IBTISSAMA de Beni Ourlilane et l'association d'aide aux inadaptés mentaux de Bejaia, qui date de 2023 et élaborée par Anani Faouzi et Hayani Sabrina sous l'encadrement Dr. Bouich Mahrez.

Ce mémoire examine comment les associations à but non lucratif d'améliorer et de faciliter la vie des personnes atteintes de trisomie et mettre en évidence les stratégies de communication adaptées et les programmes de soutien qui permettent aux personnes trisomiques de développer leurs compétences et leurs indépendances, la communication associative repose sur diverses approches telles que les campagnes de sensibilisation en ligne et hors ligne, et les événements communautaires, les ateliers éducatifs et les plateformes de partage d'expérience.

Dans le cadre méthodologique de cette recherche, commence par le premier chapitre qui aborde une problématique qui se conclut avec une question principale qui est la suivante « **Quel est le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et de l'intégration des trisomiques dans la vie sociale et professionnelle ?** »

Et pour mieux comprendre l'étude comparative entre les deux associations ils ont proposé trois questions secondaires qui sont :

• **Comment les projets professionnels et individuels ; comme moyen de communication associative, adopté par les deux associations IBTISSAMA et ASSOCIATION D'AIDE INADAPTES MENTAUX DE BEJAIA contribuent à l'intégration des trisomiques dans la vie sociale et professionnelle ?**

•Quels sont les moyens pédagogiques utilisés par les deux associations IBTISSAMA et ASSOCIATION D'AIDE INADAPTES MENTEAUX DE BEJAIA pour la prise en charge socio pédagogique des trisomiques ?

•Quels sont les moyens de communication adoptés par l'association IBTISSAMA ET ASSOCIATION D'AIDE INADAPTES MENTEAUX DE BEJAIA dans le cadre d'accompagner et former les trisomiques et leurs parents ?

Et le deuxième chapitre qui porte sur la démarche méthodologique, dans le cadre de ce travail ils ont opté la méthode qualitative qui permet d'analyser et comprendre les phénomènes et des comportements de groupe, des faits ou des sujets et l'objectif n'est pas d'obtenir une quantité importante de données mais plutôt d'obtenir des données de fond de qualité et pour recueillir les informations ils ont utilisé des techniques d'enquête et des entretiens et des observations.

Toute recherche scientifique doit être guidée par une approche théorique appropriée afin de pouvoir expliquer et donner un sens scientifique à l'objet d'étude. Dans leurs recherches ils ont utilisé deux approches théoriques, la communication engageante et la communication managériale car l'une complète l'autre, par rapport à la communication engageante c'est la communication qui vise à former, modifier ou renforcer d'une part, des actions personnelles et sociales et d'autre part des cognitions et représentation sociale.

La communication managériale c'est une communication de proximité portée par le manager pour favoriser l'appropriation par ces équipes de la stratégie de l'entreprise et pour contribuer à sa mise en œuvre cela suppose l'implication de l'ensemble de la ligne managériale dans une communication ayant pour cible leurs équipes.

L'apport de cette étude à notre recherche

La méthode adoptée dans cette recherche est la méthode qualitative, ils ont suivi des techniques méthodologiques telles que (l'observation et les entretiens) qui consiste en l'analyse des données qualitatives qui est similaire à la nôtre.

Cette étude nous a éclairé à choisir aussi la méthode et la technique de collecte de données et l'approche théorique qui sont adéquates avec la nôtre, vu que elle est inscrite dans une discipline académique cela nous permet d'avoir des résultats de qualité et de fiabilité, Le bon choix méthodologique renforce la pertinence de notre travail.

Chapitre II
Démarche méthodologique

1. L'approche théorique de l'étude

Dans toutes recherches scientifiques, le chercheur doit être guidé par une approche théorique appropriée, cela permet d'offrir une direction et orientation à son étude afin de pouvoir expliquer et donner un sens scientifique à l'objet de cette étude.

Dans notre recherche nous avons opté pour deux approches : **la théorie de la communication managériale** et **la théorie de la communication engageante**, Ces deux approches nous ont permis de traiter les éléments communicationnels ayant des relations avec nos variables de l'étude.

1.1. Approche théorique managériale

Selon **Maurice Imbert** « la communication managériale est une communication de proximité portée par le manager pour favoriser l'appropriation par ses équipes de la stratégie de l'entreprise et pour contribuer à sa mise en œuvre : cela suppose l'implication de l'ensemble de la ligne managériale dans une communication ayant pour cible leurs équipes ». ¹

« La communication managériale est une démarche construite d'informations, d'argumentations, d'écoute et de dialogue portée et animée par l'ensemble de la ligne managériale pour donner du sens aux décisions et mobiliser les équipes au service de la performance économique et sociale de l'entreprise. Elle se traduit en actes de management pour impliquer et faire s'engager les collaborateurs dans la mise en œuvre des projets et décisions. ²

Le management est défini comme un « art ou une action, qui permet de conduire une organisation, de la diriger, de planifier son développement, de la contrôler, il s'applique à tous les domaines d'activité de l'entreprise ». Il conduit à obtenir des personnes que les tâches soient accomplies dans les meilleures conditions. Il recouvre toutes les fonctions attachées à l'entreprise, l'organisation de la production, la gestion des ressources humaines, le développement, la recherche ou l'innovation. ³

Une communication managériale claire, transparente, ouverte et réussite permet à l'association « Kafil El Yatim » de changer où améliorer considérablement la qualité de vie

¹ Club Procom 2007, <https://www.cairn.info/la-communication-managériale>, consulté, 15/04/2024, 12h08.

² Maurice IMBERT, la communication managériale méthodes et bonnes pratiques, Paris : E 1^{er}; DUNOD, 2015, pp. 7,8.

³ Théorie et stratégies du management, p.28, <https://static.convergencerh.com>, consulté 15/04/2024, à 16h.

des enfants orphelins dont elles ont prend en charge et d'attirer davantage de soutien et de ressources de la part de la société.

La notion de « la prise en charge » est aujourd'hui communément employé en linguistique par de nombreux chercheurs travaillent dans des cadres théoriques très divers : études de polyphonie discursive, théorie des actes de langage, théorie des opérations énonciatives cette diversité contribue pas peu à obscurcir sa conception en effet elle laisse apparaitre des divergences importantes dans la façon dont elle peut être théorisée afin d'être utilisable et utilisée en linguistique.¹

Tableau 1: Les indicateurs de l'approche théorique managériale

Dimension	Indicateurs
L'organisation des activités de l'association	Organisation
Bien être des enfants orphelins.	Prise en charge
Planification des stratégies	Planification
Gérer les activités associatives.	Gestion
Mise en œuvre des cours de soutien.	Pratique
Motiver les partenaires socio-économiques.	Motivation
Impliquer les partenaires socio-économiques.	Implication

1.2. Approche théorique communication engageante

La communication engageante peut être définie comme « un type de communication qui vise à former, modifier ou renforcer d'une part, des actions personnelles et sociales, d'autre part, des cognitions et représentations sociales en incitant les sujets sociaux à suivre deux voies en interaction :

-une voie où ils vont traiter des informations persuasive contenues dans le message.

-une voie où ils vont réaliser un acte en lien avec l'action sociale à promouvoir, ils, ensuite plus facilement de réaliser d'autres actes plus « couteux » dans le sens de l'action promue².

¹ Patrick DENDALE, Danielle COLTIER ? «La prise en charge énonciative, étude théoriques et empiriques », éd de Boeck, 1/09/2012, p.316, consulté 24/02/2024 à 13h.

² Florence BONNEEL, « l'apport des différentes variables de la théorie de la communication engageante dans le processus de changement de comportement des cibles », université catholique de Louvain ,2017/2018, p.30, <https://dial.uclouvain.be>, consulté 29 /02/2024 à 13h.

Les premiers chercheurs qui ont posé les fondements de la communication engageante c'est le psychologue américain **Kurt Lewin** dans son étude connue sous le nom des « ménagers de Lewin ». L'apport essentiel de ce chercheur est de nous avoir montré tout l'intérêt pour changer les comportements d'obtenir des décisions de la part des cibles.

La communication engageante est un concept qui combine la théorie de l'engagement et les principes de la communication persuasive :

-le principe vise des actions engageantes pour l'intérêt de changer des comportements, modifier les opinions et la conviction du public cible en lui donnant confiance, en faisant de lui un acteur en lui faisant comprendre le message en l'intéressant.

-La communication persuasive est une volonté humaine d'établir les relations sociales non violentes dans l'objectif première est de provoquer un changement dans la manière de penser ou dans le comportement de l'autre.¹

Parmi les objectifs de cette approche dans notre thématique est d'informer la société sur la situation des enfants orphelins en utilisant divers supports de communication pour atteindre un large public, comme la création de contenus vidéos dans les réseaux sociaux (page Facebook).

Organiser des journées de sensibilisation et partager des expériences des enfants orphelins pour donner un visage humain à la cause, notamment développer les comportements et les attitudes des individus envers les enfants orphelins par ce que font partie dans notre société, la quel ont partagent les mêmes valeurs.

Convaincre les partenaires à s'engager au comportement de respect et de donner une importance pour les enfants orphelins, et suscité l'empathie et encourager les actions concrètes pour soutenir ces enfants que ce soit par le biais de dons, ou de bénévolat.

La communication engageante est une approche pour accompagner les individus.

Le cœur de l'accompagnement c'est le soutien de la personne. Il ne s'agit pas de rendre la personne autonome, mais de reconnaître et faire appel à ses capacités d'être par elle-même, même si ces capacités peuvent être très diminuées ou dissimulées derrière des automatismes.

Le nom de l'accompagnement n'est pas de corriger les erreurs ou les défaillances, mais de soutenir les capacités des personnes avec leurs fragilités et leurs dépendances.

Le sens propre de l'accompagnement n'est pas extérieur à la personne. Il vise le soutien de la capacité d'être à côté la personne avec ses fragilités et ses vulnérabilités.

¹ Ibid. p 21

Tableau 2: Les indicateurs de l'approche théorique communication engageant

Dimension	Indicateurs
Accompagnement psychologiques des enfants orphelins.	Accompagnement
Interactivité associatif.	Interaction
Formations des métiers pour les veuves et les enfants orphelins.	Formation
Renforcement des liens inter associatif et les orphelins.	Renforcement
Diffusion de l'information.	Information
Modifier les comportements des enfants orphelins.	Modification du comportement

2. La pré-enquête

L'étape de la pré-enquête est une étape cruciale, à cette étape, le chercheur tente de se familiariser de la façon la plus complète possible de son sujet.¹

La pré-enquête nous a permis d'avoir un premier contact avec le terrain de recherche sur lequel on va pratiquer et réaliser des entretiens avec différents membres concernés par notre sujet d'étude, afin de recueillir leurs points de vue sur notre travail de recherche.

Nous Avons effectué notre près enquête en période du **24 décembre jusqu'au 30 décembre 2023** où on était près de trois reprises au niveau de la structure d'accueil.

Déroulement de la pré-enquête

➤ La première rencontre 20 décembre 2023

Lors de cette séance nous avons rencontré l'adjoint du président de l'association qui est monsieur Benameur Abdelkrim, avec l'occurrence des veuves qui sont aussi membres de l'association. Dans cette rencontre nous avons discuté sûr plusieurs questions concernant la création de l'association relatifs à le guide de pré-enquête que nous avons déjà effectué.

Kafil El Yatim est une association qui prend en charge et accompagne les enfants orphelins ainsi que les veuves, avec tout moyen possible et disponible

¹ Claire DURAND, « La pré- enquête, l'élaboration de la question de recherche », 09/01/2009, consulté le 15/01/2024, à 02h25.

Cette dernière était créé à la commune de semoune comme premier siège chez la maison du président de l'association, au fil du temps elle s'est déménagée à targa ouzemour pour qu'elle sera posée sur son lieu actuel cité zadma.

En ce qui concerne le nombre du bureau l'association compose de **7 membres** qui travaillent pour offrir un soutien durable et significatif aux enfants orphelins.

Avec l'enchaînement de nos questions les activités de l'association sont diverse tel que l'organisation des excursions en période d'été, la motivation des orphelins à apprendre le coran et le suivi des orphelins durant leur parcours scolaire.

Et pour concluez notre première rencontre on a demandé les objectifs de l'association et la réponse était la suivante l'objectif principal de l'association est d'aider les enfants qui ont perdu leurs père ou les deux parents avec la prise en charge et l'accompagnement.

➤ **La deuxième visite : le 24 décembre 2023**

Durant cette visite on a rencontré le monsieur président de l'association ou on a posé des questions relatives à notre domaine d'étude communication et relations publiques.

Comme première réponse le président nous a déclaré que l'association s'appuie sur des outils différents tels que les ordinateurs, les e-mails, l'internet, les affiches publicitaires, la radio, les flyers et les réseaux sociaux.

Et pour l'importance du partage sur ses réseaux le président nous a expliqué que ces derniers permettent de diffuser toutes les informations relatives aux enfants orphelins afin que d'autres personnes puissent apporter à leur aide d'une part, et d'autres orphelins peuvent également contacter l'association s'ils ont besoin d'aide d'une autre part.

En conclusion de notre séance, on a demandé s'il dépose d'un chargé de communication et la réponse était la suivant, l'association ne dépose pas d'un chargé de communication mais toutes les tâches communicationnel sont effectuées par le monsieur président.

➤ **La troisième visite : 30 décembre 2023**

Dans cette dernière visite on a rencontré le président de l'association avec l'une des veuves qui est membre de l'association aussi.

Durant cette séance on a posé des questions relatives aux enfants orphelins vu que l'association travaille pour eux.

Donc la première question était destinée au président et la réponse était la suivante, l'association porte les garçons jusqu'au l'âge de 15 ans et les filles jusqu'au moment qu'elle sera capable de s'avancer toute seule.

Et pour la deuxième question le président nous a répondu que évidemment l'association attend toujours un retour de la part de ses enfants c'est bien que d'avoir une bonne éducation et un bon comportement qui reflète leur accompagnement, et puis l'élément crucial c'est la réussite dans leur parcours scolaire.

On a fini notre séance avec un membre de l'association qui nous a partagé sa réponse par rapport à son expérience tant que veuve et maman de deux enfants,

Chaque enfant réagit différemment à la perte de ses parents y'a un enfant qui perd son père il vit toujours dans la peur de perdre également sa mère, et y'a une catégorie d'enfant qui s'exprime même pas ses sentiments et d'autres enfants qui se mettent dans l'état de colère et de tristesse.

Donc en conclusion chaque enfant à ces comportements et réactions à la perte de ses Parents.

Les résultats :

Dans notre pré-enquête qui est duré des jours nous a permet à prendre contact avec l'association, connaitre de près les membres de l'association et réaliser les objectifs de notre pré-enquête qui est l'élaboration des hypothèses.

3. Méthode et technique de recherche

La méthodologie est une partie essentiel dans notre mémoire elle nous a permis de structuré notre démarche de recherche scientifiquement, afin de pouvoir fournir aux lecteurs un cadre clair à comprendre et sur tout la façon dont notre sujet est abordé.

De manière générale, une méthode est une démarche consistant à suivre avec application un chemin qui mène à un but fixé en respectant les étapes intermédiaires.¹

La recherche qualitative très importante, s'attache à recherche le sens et les finalités de l'action humaine et des phénomènes sociaux .Elle s'intéresse avant tout aux valeurs, intension, finalités, croyances, idéologie. Des êtres humains et peu aux liens de causalité. Son analyse plutôt souple et davantage inductive s'inspire de l'expérience de la vie quotidienne et du sens commun qu'elle essaie de systématiser. Si elle ne rejette pas les chiffres ni les statistiques et les graphiques, elle ne leur accorde pas la priorité, « elle se concentre plutôt sur l'analyse des processus sociaux, sur le sens que les personnes et les

¹ J.Freyssinet-DOMINJON, Méthodes de recherche en sciences sociales, Paris, Montchrestien, 22/12/1997, p.11.

collectivités donnent à l'action, sur la vie quotidienne, sur la construction de la réalité sociale ». ¹

Dans notre recherche nous avons opté **la méthode qualitative** afin d'explorer le rôle de la communication associative dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins .c'est une approche qui nous permet vraiment d'approfondir dans ce sujet et de comprendre comment la communication associative peut contribuer à leurs bien-être.

3.1. Technique de recherche

Elle désigne un outil, un moyen, un instrument utilisé pour atteindre un résultat partiel, à un stade précis de la recherche. Le chercheur recourt à ce moyen pour couvrir des étapes d'opérations limitées, pour déployer une méthode de façon à la rendre plus efficace dans sa recherche. Les techniques sont donc des outils momentanés, coordonnés au moyen desquels on met en œuvre une méthode : sondage, interview, questionnaire, observation, entretien. ²

Dans notre recherche, on a choisi d'utiliser la technique de **l'entretien semi-directif** car elle est importante et efficace pour collecter des données .et ça nous a vraiment aidés à définir notre problématique de recherche d'une manière précise et pertinente.

L'entretien semi-directif ou semi-dirigé, est certainement le plus utilisé en recherche sociale. Il est semi-directif en ce sens qu'il n'est ni entièrement ouvert, ni canalisé par un grand nombre de question précises. Généralement le chercheur dispose d'une série de questions-guides, relativement ouvertes, à propos desquelles il est impératif qu'il reçoive une information de la part de l'interviewé. Mais il ne posera pas forcément toutes les questions dans l'ordre où il les a notées et sous la formulation prévue. Autant que possible, il « laissera venir » l'interviewé afin que celui-ci puisse parler ouvertement, dans les mots qu'il souhaite et l'ordre qui lui convient. Le chercheur s'efforcera simplement de recentrer l'entretien sur les objectifs chaque fois qu'il s'en écarte et de poser des questions auxquelles l'interviewé ne vient pas par lui-même, au moment le plus approprié et de manière aussi naturelle que possible. ³

Pour collecter des données auprès de la population d'étude, on a mis en place un guide d'entretien qui comprend principalement des questions ouvertes, ces questions ont été organisées en 8 axes :

¹ Paul N'DA, Recherche et méthodologie en science sociales et humaines, Paris, L'Harmattan, 2015, p.159.

² Dre. Nour el HOUDA, Techniques de recherche, cours, université frère Mentouri 01, P. 35, 2020/2021.

³Raymond QUIVY et Luc Van CAMPENHOUDT, « Manuel de recherche en sciences sociales »,E 3^{em}; DUNOD, Paris, 2006, p.174.

Axe 01 : Les données personnelles et professionnelles.

Axe 02 : Association Kafil El Yatim.

Axe 03 : La communication associative.

Axe 04 : Le processus de la prise en charge et la communication associative.

Axe05: L'accompagnement des enfants orphelins et la communication associative.

Axe 06 : Le slogan Lxir Ur Nettixir.

Axe 07 : La motivation des partenaires socio-économique.

Axe 08 : Les cours de soutien Organisés par l'association pour les enfants orphelins.

Cela nous a permis d'obtenir des informations approfondies et variées pour notre recherche.

3.2. La population mère

La population cible réfère à la population que le chercheur désire étudier et à partir de laquelle il voudra faire des généralisations. La population accessible est la portion de la population cible qui est à la portée du chercheur. Elle peut être limitée à une région, à une ville, à un établissement.¹

Dans le cas de notre recherche la population mère est l'ensemble des membres de bureau **Kafil El Yatim** qui est composé de **(7) sept personnes.**

3.3. L'échantillonnage

Lors de l'échantillonnage, on sélectionne les individus qu'on souhaite interroger dans la population de base. C'est une étape cruciale pour notre recherche, car cela nous permet de recueillir des informations pertinentes auprès d'un groupe représentatif.

L'échantillonnage est la procédure par laquelle les échantillons (fragment d'un ensemble concret ou abstrait) sont prélevés. On ne mesure pas le tout d'un système biologique, mais un fragment de l'ensemble (de ce tout) prélevé pour juger de certaines propriétés de ce tout. Il faut donc clairement exprimer de quelles propriétés on veut juger avant de pouvoir concevoir un plan d'échantillonnage.²

¹ Paul N'DA, Op.cit p.36.

² Souad GHAOUACI, « L'échantillonnage, Méthode d'étude et d'inventaire de la faune et la flore », université Hssiba Ben Bouali de Chlef.

3.4. L'échantillon

Un échantillon est une partie de la population choisie spécialement pour la représenter.¹

Dans notre étude, l'échantillon étudié relève des membres de bureau exécutif de l'association Kafil El Yatim qui est de **6 membres**, il est un échantillon ciblé non probabiliste, Ils sont comme suit :

- M.M président de l'association
- B.S premier adjoint
- B.R secrétaire général
- Z.H adjoint secrétaire général
- B.A trésorier
- M.L adjoint trésorier

4. Les raisons de choix de thème

- C'est un sujet qui nous passionne et motive à investir pleinement dans notre recherche.

- C'est un thème peu exploré par les chercheurs en raison de sa nouveauté au niveau de la faculté sciences humaines et sociales.

- L'importance de la communication associative dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins peut donner l'espoir à ces enfants et à leurs familles.

- C'est un sujet intéressant qui va nous permettre de mieux comprendre la situation des enfants orphelins et d'explorer comment les soutenir mieux.

- On a décidé de se focaliser sur ce thème afin d'approfondir nos compréhensions et enrichir nos connaissances à ce sujet.

- Cette thématique permet de sensibiliser le public sur l'importance des enfants orphelins et de leur offrir un soutien.

- Manque d'étude sur la communication associative et les enfants orphelins

- Un sujet social qui n'est jamais traité.

- Ce sujet peut encourager d'autres organisations et partenaires externes à se joindre à l'association Kafil El Yatim de wilaya de Bejaia.

¹Djavid AJAR, Clément DASSA et Hélène GOUGEON, « L'échantillonnage et le problème de la validité externe de la recherche en éducation », Revue des sciences de l'éducation, 1983, p.04.

5. Les objectifs de cette étude

- Ce travail peut nous permettre de créer une association au futur.
- Acquérir une expérience pratique dans le domaine de l'aide sociale.
- Enrichir nos connaissances en matière de communication associative.
- Mettre en pratique nos connaissances théoriques en communication et de découvrir des nouvelles perspectives sur la communication associative dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins.
- Décortiquer les différentes stratégies de communication adoptées par l'association Kafil El Yatim de la Wilaya de Bejaia.
- Recueillir des informations sur la qualité de la communication utilisée en interne comme en externe par l'association Kafil El Yatim.
- Connaître le rôle de la communication associative dans la prise en charge des enfants orphelins.
- Démontrer comment la communication de l'association Kafil El Yatim aide dans l'accompagnement des enfants orphelins.
- Renforcer la culture associative chez les personnes.
- Inciter les gens à prendre en charge les enfants orphelins qui vivent des souffrances.
- Proposer des solutions pour améliorer la communication interne externe de l'association dans le cas de besoin.

6. Les difficultés rencontrées lors de la réalisation du mémoire

- Manque des études spécialisées dans le domaine des enfants orphelins.
- La distance de lieu de stage.
- Les difficultés de rencontrer les membres du bureau de l'association vu leurs préoccupations.
- L'incapacité de certains enquêtés d'approfondir leurs réponses et de développer leurs idées.

Partie théorique

Chapitre I
La communication associative et
association

Dans ce chapitre intitulé la communication associative et l'association, nous allons essayer d'expliquer les différents éléments théorique à travers deux sections, la première intitulé la communication associative, et la deuxième section intitulé l'association.

Section 01 : Communication associative

Il est important à signaler que la communication associative est la première variable de notre travaille et que la communication associative peut jouer un rôle crucial dans l'aide sociale.

La communication associative est un moyen puissant sur lequel les associations s'appuie dans leurs activités de collaboration dans la société, la mobilisation des ressources, le renforcement de l'engagement et coopération au sein de la communauté et l'élément crucial qui le est le partage de différentes informations.

1. La définition de la communication associative

Communiquer est un acte social qui forme, maintient et transforme une relation. La communication traduit l'acte d'établir des relations avec quelqu'un. La vocation de l'activité d'une association est de créer et de maintenir du lien social entre ses différents publics.¹

La communication des associations, c'est la communication que met en œuvre une association pour se doter d'une identité distincte, la faire connaître et la valoriser auprès de cibles ou de segments de cibles distincts.²

Au sein de l'association ont identifiant différents acteurs qui interagissent de manière complémentaire pour assurer le bon déroulement et la réussite de ses actions³.

2. Les acteurs de la communication associative

➤ Le Bureau de l'association

Le Bureau présidé par le président ou le secrétaire général et composé des autres membres élus. Ensemble, ils ont à charge la mise en œuvre des actions définies en assemblée générale de l'association.

➤ Les membres de l'association

Ils élisent le président, le secrétaire général ainsi que les autres membres du bureau.

¹Kristel PAIROUX, « Guide pour la vie associative la communication associative », la FIPF, E CLAE ; Luxembourg, 2017, p. 04.

² THIERRY Libaert et JEAN-MARIE Pierlot La communication des associations, Paris : E 1^{er} ; DUNOD, 2012, p.09.

³ Nawel GUELLAL, « Guide communication associative et plaidoyer », programme cofinancé par l'Algérie et l'union Européenne, Septembre 2019, P.12.

➤ **Les publics cibles**

Ce sont tous ces publics avec lesquels l'association communique ou est en relation: relations professionnelles, de tutelle, hiérarchique.

La communication au sein d'une association peut se dérouler en interne si les cibles visées sont l'ensemble des membres du bureau de l'association, également la communication peut se dérouler en externe lorsque le public fait partie de l'environnement externe.

La communication interne et externe sont deux type naturellement liée cela veut dire que une bonne communication interne est fondamental pour la gestion d'une association et la communication externe sera efficace lorsque la communication interne est réussite.

3. Les formes de la communication associative

3.1. La communication interne

La communication interne regroupe l'ensemble des actions par l'intermédiaire desquelles chacun des membres sera informé du fonctionnement de l'association : qui est responsable de quoi, quelles sont les décisions prises ou à prendre, quelles sont les activités de l'association et l'état de leur développement, etc. La finalité de la communication interne est avant tout de développer le sens du collectif, qui est vital pour dynamiser le lien social qui s'établit entre les membres, motiver les sympathisants, promouvoir la convivialité et développer la cohésion et la solidarité au sein de votre association.¹

Les objectifs principaux de la communication interne sont de rassembler les membres autour de la cause défendue ou de l'organisation des actions entreprises, de les informer des activités, des prises de décision du conseil d'administration.²

La communication interne s'exerce dans plusieurs sens, à savoir horizontalement entre les membres du bureau afin de concevoir la politique de communication ainsi que verticalement afin de transmettre cette conception et en récolter les retours.³

Il est donc question de trois types de communication interne :

➤ **La communication descendante** : c'est la communication du haut vers le bas (bénévoles et salariés), elle a pour but de diffuser les informations sur la vie et le devenir

¹ Kristel PAIROUX, « Guide pour la vie associative la communication associative », la FIPF, é CLAE ; Luxembourg, 2017, p.05.

² Ibidem.

³ Nawel GUELLAL, Op. cit, p.12.

de l'association, de résoudre les conflits internes d'informer et d'expliquer un projet à l'ensemble des membres.¹

➤ **La communication ascendante** : elle permet de connaître l'état d'esprit, les doléances et les questions des différents membres, et donc d'avoir un retour sur la communication descendante engagé voir d'en mesurer l'impact.²

➤ **La communication transversale** : elle assure la circulation de l'information au même niveau de hiérarchie pour plus de partage, de soutien et d'efficacité dans l'exécution des décisions et la mise en œuvre du projet.³

3.2. La communication externe :⁴

La communication externe regroupe toutes les actions de communication de votre association vis-à-vis de l'extérieur, les raisons de vouloir communiquer sont nombreuses mais la principale reste cependant de promouvoir l'association, que ce soit pour :

- Présenter vos actions
- Inviter à une manifestation
- Défendre une idée, une opinion, vos valeurs
- Trouver de nouveaux membres
- Envisager un partenariat
- Trouver des financements.

4. Les objectifs de la communication associative

Nous pouvons distinguer les plus fréquents à savoir :

4.1. Assurer le financement de l'association et de ses missions

La collecte de fonds est la principale activité des départements marketing et communication. Les fonds collectés serviront à couvrir les frais de structure, les actions entreprises et les investissements de l'Association. Pour la plupart des associations, la collecte de fonds privés est vitale en ce sens qu'elle garantit leur indépendance financière vis à vis des bailleurs de fonds publics. Toutefois, la répartition des financements entre fonds privés et fonds publics varie d'une association à l'autre.⁵

¹ <https://association-lpdl.org> « Communiquer en interne outils et ressources » 2022, consulté 03/06/2024 à 17h45.

² Ibidem.

³ Ibidem.

⁴ Ibid. p. 06.

⁵ Marie-Agnès NADEAU, « communication des associations », 2017, p.11, <https://Docplayer.fr>, consulté 11 /03/2024, à 13h20.

4.2. Mobiliser

Mobiliser consiste à motiver les différentes ressources humaines de l'association. L'élaboration de formes de participation adaptées à chaque public est nécessaire, afin de recruter et retenir la ressource essentielle de l'association que sont ses membres. A ce propos, différents types d'engagements exigent autant d'actions spécifiques selon que l'on s'adresse aux sympathisants, aux adhérents, aux bénévoles ou aux salariés et volontaires.¹

4.3. Informer

La prise de conscience précède tout engagement, c'est la pré-phase de toutes les formes de participation des publics à la vie de l'association. Cette fonction revêt une importance croissante depuis qu'il est fait appel au grand public pour financer les associations.

Les méthodes d'information et de sensibilisation sont classiques. Il s'agit de l'organisation de campagnes de presse, de séries de conférences et d'émissions, des spots radio ou télévision, des remises de rapports aux pouvoirs publics, mais aussi l'impression de tracts, la diffusion du journal de l'association.²

4.4. Modifier les comportements

Dans la mesure où elles se substituent parfois aux institutions publiques, pour la promotion de règles d'hygiène ou de santé, certaines associations ont un objectif de modification de comportements, de la même façon que certains services publics.³

4.5. Promouvoir l'association

Pour exister, s'affirmer notamment face à ses consœurs, l'association doit assurer sa propre promotion : il est nécessaire de se faire connaître auprès du grand public, mais aussi des institutionnels, de se positionner par rapport à une cause, d'afficher ses particularités, ses principes, voire sa méthodologie.⁴

5. Les outils de communication associative

Il est essentiel de distinguer les outils de communication interne ainsi que les moyens de communication externe pour assurer le bon fonctionnement de l'association.

¹ Ibidem.

² Ibidem.

³ Ibidem.

⁴ Ibidem.

5.1. Les moyens de communication associative interne de l'association**5.1.1. Outils oraux****Les réunions au sein de l'association :**

• Bon nombre d'associations organisent régulièrement une réunion de l'ensemble des permanents et des bénévoles pour que chacun soit tenu au courant de la dynamique d'ensemble de l'association. Les réunions les plus courtes sont généralement les plus utiles, car elles permettent à chacun d'informer ses collègues de manière synthétique; chacun dispose d'un temps de parole sans toutefois monopoliser le discours par des tirades interminables. L'heure de table est souvent, aussi, un moment informel de retrouvailles entre collègues, à condition que l'espace prévu pour les repas ait été aménagé de manière accueillante.¹

Les assemblées générales

• Les Assemblées générales sont un autre moment clé de la vie de l'association car elles constituent le lieu de décision des grandes orientations de l'organisation: budget et comptes, nomination et décharge des administrateurs, etc. Certains les envisagent comme une corvée, destinée à remplir les obligations légales. D'autres profitent de cette mobilisation annuelle pour débattre des grandes orientations de l'association, en y invitant des experts qui apportent un éclairage extérieur, en organisant des débats, en proposant des motions, etc.²

Les conférences téléphoniques

• Certaines associations disposent d'antennes parfois distantes l'une de l'autre de plusieurs centaines de kilomètres: il devient dès lors coûteux de réunir régulièrement l'ensemble des représentants de ces antennes. C'est ici que l'outil de conférence téléphonique s'avère bien utile. Il est important qu'un président de séance attribue la parole aux uns et aux autres pour éviter la cacophonie. Certains outils informatiques (Skype, Google Hangouts, etc.) rendent possible l'usage gratuit de ces conférences téléphoniques.³

Les fêtes

• Les fêtes sont une excellente occasion de resserrer les liens entre permanents et bénévoles. De nombreux prétextes peuvent en donner l'opportunité: anniversaires, arrivées, départs, Les discours officiels ou officieux constituent un moment de reconnaissance vis-à-vis de l'engagement et du travail fournis par l'une ou par l'autre au service de l'association.⁴

¹ THIERRY Libaert et JEAN-MARIE Pierlot « La communication des associations », Paris : E 2^{ème} ;DUNOD 2014, P.74.

² Ibidem.

³ Ibid. P.75.

⁴ Ibidem.

Les entretiens d'évaluation annuelle

- De nombreuses associations prévoient un entretien d'évaluation annuel. C'est un moment de rencontre entre un permanent et son responsable, au cours duquel les relations au sein de l'équipe ne doivent pas être oubliées. Car les difficultés relationnelles existent dans tout type d'organisation, et il est préférable d'en discuter et de rechercher des solutions plutôt que de se fermer les yeux et les oreilles et de laisser se dégrader des situations de frustration.¹

5.1.2. Outils écrits**L'informatique de réseau**

Ils ont été révolutionnés depuis quelques années avec la généralisation de l'informatique de réseau. En temps réel, il est possible de communiquer des messages par l'intermédiaire de la messagerie électronique, en sélectionnant dans son carnet d'adresses le groupe de personnes auquel on veut adresser une information, que le destinataire soit dans le bureau voisin ou à l'autre bout du monde. Des outils comme Skype ou Messenger permettent, via Internet, de correspondre partout sur la planète.²

Le bulletin interne

- Les outils plus classiques, tels que le bulletin interne imprimé, continuent largement à circuler (pour tous ceux qui ne sont pas équipés d'Internet), mais ils sont progressivement remplacés par des outils électroniques, nettement moins coûteux et plus rapides, tels que newsletters, blogs, intranet. Beaucoup de ces outils informatiques existent en version gratuite (freeware); il suffit de quelques connaissances en gestion de réseau et d'une formation de base pour les utilisateurs, pour tirer un maximum de profit de ces outils de communication.³

D'autre part des éléments extrait dans cet ouvrage, on rajoute ces outils externe

5.2. Les moyens de communication associative externe de l'association**Les relations publiques et la communication par l'événement**

Discuter avec les gens reste le moyen le plus efficace pour vous faire connaître et diffuser vos idées. Dans une association, la création de lien se fait souvent par la parole, que ce soit en interne ou en externe. Créer des moments conviviaux est essentiel aux dynamiques associatives. Pour présenter votre association sous le meilleur jour, vous pouvez participer à des manifestations organisées par d'autres associations, organiser une soirée festive ou

¹ Ibidem.

² Ibidem.

³ Ibidem

n'importe quel autre événement de mise en situation (conférence, concert, etc.). Chaque membre du Conseil d'administration, chaque bénévole peut ainsi devenir le porte-parole de votre association. C'est pourquoi il est important en amont de partager les mêmes valeurs et les mêmes visions.¹

Les publications²

Il peut être utile de prévoir des documents déclinant l'identité de l'association.

Le document de présentation est un support d'information que l'association peut diffuser de manière permanente auprès de ses différents publics : membres, autorités éducatives, institutions francophones, sponsors éventuels, etc. pour présenter ses idées et ses actions. Il vise principalement la notoriété générale de l'association.

Les principaux éléments qu'un document de présentation peut ou doit contenir :

- « La carte de visite » : nom et sigle, logo, adresse, numéro de téléphone, site internet, email, éventuels agréments ministériels ou partenaires, etc.

- La mission et les objectifs de l'association

- Un organigramme : liste des membres du CA, avec indications éventuelles des principaux responsables opérationnels. Par exemple, le Vice-président est responsable du projet untel

- L'historique : année de lancement, « genèse » de l'association, évolution, principales dates significatives

- Activités et services : consacrer une rubrique à chaque secteur d'activités, présentation de grands projets déjà effectués et des services offerts par l'association.

Les relations avec la presse

Les associations ont souvent besoin de la presse, généraliste ou spécialisée, pour faire connaître leurs activités courantes ou leurs manifestations. Apprenez à connaître la presse, non seulement les titres nationaux, mais aussi, si votre association est très active dans une région, pensez à la presse locale. Selon les types de manifestations que vous organisez, vous pouvez également contacter certains organismes tels que les services de l'éducation, les centres culturels, les centres d'information jeunesse.³

¹ Kristel PAIROUX, « Guide pour la vie associative la communication associative », la FIPF, é CLAE ; Luxembourg, 2017, p.13.

² Ibidem.

³ Ibid. P.14.

Internet et les réseaux sociaux¹

Un site internet représente de nombreux avantages. Il est non seulement une vitrine pour votre association, mais aussi une source d'information disponible à tout moment. Avant de vous lancer dans la conception d'un site, vous devez réfléchir à quels seront son rôle et sa fonction. Vos critères se déclineront selon ce que vous savez des attentes de votre public actuel, mais aussi des objectifs que vous voulez atteindre (faire connaître votre association, diffusé de l'information sur vos actions, etc.) tout en tenant compte de vos moyens humains et financiers.

Un site réalisé par des professionnels coûte souvent cher, mais vous pouvez vous même réaliser quelques pages internet préformatés à partir de générateurs de site tels que WordPress, Weebly. Il faut être attentif au fait que créer un site interactif demande de fréquentes mises à jour, donc un important investissement humain. Il existe aujourd'hui une multitude de réseaux sociaux, qui sont devenus des outils incontournables du web. Il existe des réseaux sociaux spécialisés pour les interactions professionnelles (Vidéo, LinkedIn,...), pour le partage de vidéo (Youtube, Dailymotion), pour le partage de photos (Pinterest, Instagram,...) et bien sûr, les plus connus que sont Facebook, Twitter, Snapchat.

A la fin de cette section nous avons essayé d'expliquer les différents éléments théoriques.

La communication est un élément essentiel de succès des associations et c'est un investissement précieux qui permet à l'association de faire entendre sa voix et d'avoir un impact positif dans la société

La communication associative est un domaine en pleine évolution et aujourd'hui les associations doivent être sur tous les fronts traditionnel et numérique et en maîtrisent ces outils les associations peuvent contribuer à un monde plus solidaire et plus juste.

¹ Ibid. p.15.

Section 02 : L'association

Dans notre deuxième section qui est l'association est ses différentes éléments théoriques on à considérer cette dernière comme un pilier dans notre société, et elle joue un rôle primordiale dans lequel porte une contribution positive et favorisent le lien social.

La solidarité est la clé qui ouvre les portes de l'espoir.

1. La définition de l'association

Selon **Jean-Marie GARRIGOU-LAGRANGE** Le terme « association » comporte deux acceptions d'ampleur différente. En un sens générique, il sert à désigner tout groupement volontaire et permanent formé entre plusieurs personnes, quels qu'en soient la forme, l'objet ou le but. En un sens spécifique, proprement juridique, il désigne « la convention par laquelle deux ou plusieurs personnes mettent en commun, d'une façon permanente, leurs connaissances ou leur activité, dans un but autre que de partager des bénéfices ». Cette définition, empruntée à la loi française du 1^{er} juillet 1901, charte fondamentale du droit de l'association en ce pays depuis plus de cent ans, diffère de la précédente en ce qu'elle exclut les groupements constitués en vue d'un enrichissement du patrimoine des associés, groupements désignés en droit français par le terme de « sociétés ». L'association entendue au sens générique – « corporation » – comprend donc à la fois des sociétés et des associations stricto sensu.¹

L'association est le regroupement de personnes physiques ou de personnes morales sur une base contractuelle à durée déterminée ou à durée indéterminée. Ces personnes mettent en commun, bénévolement et dans un but non lucratif, leurs connaissances et leurs moyens pour promouvoir et encourager les activités dans les domaines notamment, professionnel, social, scientifique, religieux, éducatif, culturel, sportif, environnemental, caritatif et humanitaire.²

¹ <https://www.universalis.fr/encyclopedie/association>, consulté 17/03/2024, à 11h50.

² Soraya AKKOUCHE, Manuel pour les associations algériennes, é Fondation Friedrich Ebert ; Algérie, 2012, P.09.

2. Les types des associations

2.1. Association humanitaire

Une association humanitaire, ou association caritative, a pour mission principale de venir en aide aux individus démunis¹.

L'objet social de l'association humanitaire est donc de porter aide et assistance aux personnes dans le besoin ou en danger. Elle agit en développant des actions de solidarité, que ce soit à l'international ou en France.

Les possibilités d'association humanitaires sont nombreuses. On peut citer entre autres :

- L'assistance aux personnes démunies
- L'aide aux sinistrés et victimes de guerre
- L'amélioration des conditions de vie et des besoins vitaux, l'éducation des enfants, la santé ou encore l'accès à l'eau potable
- Le soutien aux femmes victimes de violence conjugale

2.2. Association des handicapés

En France, les associations peuvent intervenir dans de nombreux secteurs d'activité. Grâce à la loi du 1^{er} Juillet 1901, il est possible de créer des associations dans des domaines très variés².

Ainsi, la création d'une association pour les personnes en situation d'handicap doit répondre aux exigences de la loi 1901. L'association est un organisme à but non lucratif, le but recherché ne doit pas être le partage des bénéfices entre les membres.

Les membres d'une association partagent des valeurs et des intérêts communs pour venir en aide aux adultes, jeunes adultes, enfants handicapés ou pour soutenir les familles.

Par exemple, une association peut se rallier à la lutte contre toute forme de discrimination en lien avec le handicap. Le but recherché est la défense des droits de la personne, d'affirmer la place des familles et de l'entourage des personnes en situation d'handicap.

¹« Comment créer une association humanitaire »,06/07/2022, <https://www.simplitoo.fr/entreprendre-simplement/creer-son-entreprise/association/creer-association-humanitaire>, consulté 17/03/2024, à 13h19.

²Eloïse VAIRON, « le guide pour créer une association pour personnes handicapées », 05/09/2022, <https://www.leblogdudirigeant.com/creer-association-pour-personnes-handicapees>, consulté 18/03/2024, à 12h50.

• Une association pour les personnes handicapées peut disposer de ressources humaines comme des bénévoles, des salariés mais aussi des ressources financières

2.3. Association de jeunesse et d'enfance

Ces associations sont engagées dans la promotion de valeurs universelles, de respect, de tolérance, de droit à la différence. En effet, notre association se veut lutter contre les discriminations, les inégalités et la précarité, autant auprès des enfants que des jeunes adultes. Cet intérêt global nous permettra de soutenir l'éveil d'une conscience citoyenne, et la capacité des jeunes à se vivre responsables de leur devenir, participant activement à leur inscription pacifique dans l'évolution de la société¹.

2.4. Association des droits des femmes

Les associations de femmes pour leurs droits, nées au lendemain des événements d'Octobre 1988, ont constitué la frange la plus visible, et la plus active du mouvement social de l'époque².

L'ampleur prise par le mouvement des femmes dénote d'un phénomène relativement nouveau tant au niveau du contenu (références et revendications), que de la forme (initiatives et actions).

Les années 1989 et 1990 ont été marquées par d'intenses activités féminines, riches et diverses. De larges débats sur les questions des droits des femmes et du code de la famille, jusque-là timidement abordés, ont occupé l'espace public. Avec le terrorisme, ce mouvement s'est trouvé au-devant de la lutte anti-terroriste, anti-intégriste et de la solidarité avec les familles des victimes du terrorisme.

A partir de 1995, un recentrage a été opéré en vue de la construction d'un mouvement des femmes et pour les femmes, dans le cadre de problématiques de femmes. Aujourd'hui, ce mouvement est incontournable.

2.5. Association estudiantines

Les associations estudiantines Les associations estudiantines sont des associations composées d'étudiants. Elles activent en général au sein des campus universitaires et organisent des activités scientifiques et de loisirs pour les étudiants. Elles veillent aussi au

¹ <https://le-beauty-club.com/le-mag/30/07/2018/Association-jeunesse-plus>, mémoire fin de cycle en communication et relations publiques, « le rôle de la communication associative dans la sensibilisation à l'inter-culturalité », réalisé par ABID LOUIZA et AFIA THANINA, 2021/2022, p.42.

² Malika REMAOUNE, « Les association féminines pour les droits des femmes », 8/05/1999, <https://journals.openedition.org/insaniyat/8331>, consulté 18/03/2024, à 13h21.

bien-être des étudiants et peuvent réclamer des meilleures conditions de vie et d'études dans les universités¹.

2.6. Association culturelle

Lorsque l'on décide de créer une association, cette dernière peut concerner divers domaines : une association sportive, humanitaire ou encore une association culturelle !

Une association culturelle permet de rassembler un public souhaitant développer, partager ou encore approfondir leurs connaissances et savoir-faire dans le domaine culturel².

Comme son nom l'indique, une association culturelle est tournée vers la culture, le monde artistique ainsi que celui de l'évènementiel. Une association dite culturelle peut s'inscrire dans différents secteurs de la culture et du monde artistique, par exemple :

- Les arts plastiques, la musique, la danse
- Le théâtre, la comédie et les spectacles
- La littérature, le cinéma et l'audiovisuel
- Ou encore le patrimoine et les musées.

Tant de sujets culturels et artistiques qu'une association culturelle peut promouvoir.

Une association culturelle ou artistique est une association à but non lucratif, dans un but autre que la redistribution des bénéfices. Ainsi, elle répond aux exigences de la loi du 1er juillet 1901 relative au contrat d'association.

2.7. Association sportif

L'association sportive est d'abord une structure qui facilite la pratique d'un sport à une personne qui, seule, ne pourrait y accéder (parce qu'il ne pourrait payer le matériel, parce qu'il n'a pas les relations pour rassembler une équipe, etc.). L'association sportive est aussi définie comme un contrat de droit privé conclu entre différentes personnes, sportives ou non.

¹ Soraya AKKOUICHE, Op. cit, p.38.

²Eloïse VAIRON, « Quel est le but d'une association culturelle ? », 05/09/2022, <https://www.leblogdudirigeant.com/creer-association-pour-personnes-handicapees>, consulté 17/03/2024, à 12h09.

Par le biais de ce contrat, elles mettent en commun leurs ressources, leurs connaissances ou leur activité en vue de pratiquer un sport dans de bonnes conditions¹.

2.8. Association religieuses

Les associations religieuses En général, on entend par associations religieuses, les associations liées à la gestion des mosquées, les associations de zaouia ou les confréries².

La construction et le fonctionnement d'une mosquée relève généralement des attributions de l'association de la mosquée. En plus de la maintenance de la mosquée et de la surveillance d'autres activités religieuses, les associations des mosquées peuvent également jouer un rôle au sein d'œuvres charitables et d'alphabétisation.

Ce terme englobe aussi les associations autorisées à pratiquer un autre culte que l'islam.

2.9. Association environnementales

Une association environnementale est une association, déclarée ou non, œuvrant pour la protection de la nature et de l'environnement³.

Les actions d'une association de protection de l'environnement peuvent cibler divers domaines :

- L'agriculture (agriculture bio, agriculture raisonnée, lutte contre les OGM et pesticides...)
- La promotion et le développement du commerce équitable
- La lutte contre la pollution atmosphérique industrielle ou ménagère
- La lutte contre les nuisances sonores pour l'homme ou pour la faune
- La gestion des déchets industriels et ménagers (traitement des déchets chimiques, recyclage des ordures ménagères, implantation des déchetteries, traitement des déchets dans les pays en voie de développement)
- L'eau (lutte contre la pollution et amélioration de son accès dans les pays en voie de développement)

¹ Charles DELIE, « Association sportive comprendre l'essentiel », Sous la direction de Maître Amélie ROBINE, Université Paris, 22 novembre 2021, <https://beaubourg-avocats.fr/association-sportive>, consulté 17/03/2023, à 15h00.

² Soraya AKKOUCHE, Op. cit, p.37.

³ Roxane HIDOUX, « Comment créer une association environnementale ? », 2022/2023, https://www.assistant-juridique.fr/creer_association_protection_environnement.jsp, consulté 18/03/2024, à 15h35.

- L'énergie (promotion des énergies renouvelables et lutte contre les énergies fossiles.

Les objectifs de l'association sur le plan théorique sont liés essentiellement au caractère de l'association, qui veut dire les objectifs de l'association religieuse ou bien environnementale ne sont pas les mêmes avec les associations sportives, et cela nous explique que l'objectif dépend du caractère de l'association.

3. Les objectifs de l'association

Globalement toutes les associations partagent des objectifs communs qui sont tous unies par leur désir de faire du bien et d'avoir un impact positif, voici quelques objectifs généraux des associations ¹:

- Acquérir des ressources.
- Faire connaître l'association à ses publics.
- Agir en fonction de sa mission.
- Motiver et fidéliser des bénévoles.
- Collecter des fonds, adhésions, fonds publics, dons, entreprises.
- Proposer des produits et services.
- Véhiculer une image conforme à l'identité de l'association.
- Se faire connaître et remarquer par les journalistes, les pouvoirs publics et le grand public.
- Faire évoluer les attitudes et les comportements des publics.
- Nouer des partenariats avec des parties prenantes, pouvoirs publics, collectivités locales, journalistes, entreprises.

Vu la nature de notre recherche qui travaille sur une association humanitaire nous allons focaliser essentiellement sur les objectifs de l'association sociale qui sont :

3.1. Pas de pauvreté

L'association humanitaire vise à améliorer la qualité de vie des familles bénéficiaires qu'elle soutient régulièrement par différentes formes d'aide humanitaire. Et aussi de monter tout un système de bénévolat humanitaire professionnel pour sensibiliser et former des bénévoles humanitaires engagés, compétents et acteurs d'actions à fort impact social pour éradiquer la pauvreté sous toutes formes. ²

¹ Karine GALLOPEL-MORVAN, Pierre BIRAMBEAU et Fabrice LARCENEUX autre, Marketing et communication des associations, E 3^{ème} ; Paris, DUNOD, 2021, p.05.

² APSOPAD International, « Nos objectifs de développement durable », <https://apsopad.org/odd>, consulté 19/03/2024, à 09h47.

3.2. Zéro faim

Les réponses d'urgence pour lutter contre la faim se traduisent par les produits alimentaires que les associations humanitaires délivre lors des situations d'urgence durant les maraudes aussi ces dernières prète ainsi une grande attention à la sécurité alimentaire et à la qualité nutritionnelle des aliments quelle fournissent à ces bénéficiaires¹

3.3. Bonne santé et bien être

Promouvoir le bien être de ces bénéficiaires à tout âge tout elles permettent de vivre en bonne santé est l'une de ses priorités humanitaire. Pour cela Les associations humanitaires organise des caravanes médicales pluridisciplinaire au profit des zones isolées, pareillement elles distribuent des médicaments, des couches et des kits d'hygiène à ces familles bénéficiaires Enfin, et non des moindres ces associations offrent à ces bénéficiaires en particulier les plus âgé d'entre eux des examens ophtalmologiques pour leur fournir des lunettes de correction qu'ils ne peuvent pas s'en offrir²

3.4. Éducation de qualité

Plusieurs activités des associations humanitaires sortent sûr l'éducation qui reste leurs domaines d'activité stratégique, elles offrent des cours de soutien accélérés aux orphelins et aux enfants abandonnés, ces derniers permet aux travailleurs sociaux d'acquérir les fondements de base du travail social, d'améliorer leurs compétences et d'obtenir un diplôme qui leur permettra d'avancer dans leur carrière.³

3.5. Inégalités réduites

À travers les différents programmes de formation que les associations humanitaires met en place, elles transmettre à ces étudiants les valeurs d'égalité et d'équité tout en les a invité à initier des projets visent à réduire l'inégalité et les pratiques discriminations en promouvant l'adaptation des lois, politique et mesures adéquates en la matière. Dans le même sens d'idée, leurs activités aussi d'inclusion sociale participent activement à la réduction des inégalités dans la quelle cible toutes les catégories des personnes marginalisées dans la société.⁴

¹ Ibidem.

² Ibidem.

³ Ibidem.

⁴ Ibidem.

3.6. Partenaires pour la réalisation des objectifs

En tant que association humanitaire il est essentiel de tisser des liens Solides et durables avec des partenaires puissant et engagé, cela contribuent de manière significative l'atteinte des objectifs fixés, en apportant un soutien complémentaires aux actions des associations.¹

A la fin de ce chapitre nous avons essayé de réaliser une synthèse à-propos de la communication associative et de l'association.

Donc on récapitulant, la communication associative est outil indispensable pour le développement et la réussite du fonctionnement de l'association, cependant c'est un investissement précieux qui permet à l'association d'atteindre ses objectifs d'une manière efficace. Ainsi que l'association est un élément crucial qui contribue au changement et à l'amélioration d'une société, elle permet de répondre et défendre les besoins de la communauté.

Pour finir on arriver à comprendre que l'association fonctionne grâce à une communication efficace.

¹ Ibidem.

Chapitre II
Les Enfants orphelins

Nous souhaitant parler tout au long de ce quatrième chapitre sur l'enfant orphelin en générale, pour cela on a décidé de le diviser en deux sections

Dans la première section on s'est focalisé sur la nature de ses enfants, leurs typologie et en fin leurs droits en Algérie.

Et dans la deuxième section qui vas nous permettre de décortiqué les besoins des enfants orphelins, l'accompagnement et la prise en charge.

Notre objectif principal dans ce chapitre d'une part est de montrer une variable et d'une autre part d'expliquer une deuxième variable.

Section 01 : Les orphelins

Un enfant qu'il se soit un garçon ou une fille est un être humain jeune il est en pleine période de sa croissance et son évolution tant sur le plan physique que psychique émotionnel et social.

L'enfance ce base sûr des relations avec l'entourage en particulier la famille qui lui permettent de faire face au défi et obstacles de la vie, en revanche il y'a des situations où les parents ne peuvent pas être présent pour leurs enfants en raisons multiples et cela peuvent bousculer et dérégler la vie d'un enfant en particulier s'il se trouve orphelin.

1. Définitions de l'enfant orphelin

Avant 2002, l'ONU définissait l'orphelin comme un enfant qui a perdu sa mère et qui a moins de 15 ans. Il était supposé difficile de comptabiliser les orphelins de père car de nombreux pères quittaient le foyer familial pour subvenir aux besoins économiques de la famille. Ce n'est qu'à partir de 2004 que l'ONU a intégré les orphelins de père dans la définition de l'orphelin et a repoussé l'âge de la personne qualifiée d'orpheline à 17 ans, dans le but « d'intégrer les adolescents ».¹

Les orphelins et les enfants vulnérables dans le monde Un orphelin est défini comme étant un enfant qui a perdu un parent ou ses deux parents. La perte d'un parent classe un enfant comme « orphelin simple » et la perte de ses deux parents comme « orphelin de père et mère ». Dans de nombreux cas un « orphelin » peut encore vivre avec sa famille proche ou sa famille étendue.²

¹ Mariam BALLO, « La prise en charge des orphelins en Afrique subsaharienne : entre structures formelles et informelles », mémoire Anthropologie sociale, sous la direction de Muriel Champy, Université d'Aix-Marseille, 2018/2019, p.11.

² Kelley BUNKERS, Amanda COX, Sarah GESIRIECH et Kerry OLSON, « Les enfants les orphelinats et les familles un résumé des recherches pour aider à guider l'action confessionnelle », produit par Faith to action, 2014, p.05, <https://www.faithtoaction.org>.

Selon **Cheikh Ibn'Utheymin** l'orphelin est l'enfant dont le père décéda avant qu'il n'atteigne la puberté, qu'il soit garçon ou fille. On ne parle pas d'orphelin dans le cas du décès de la mère. C'est à dire que l'orphelin est celui dont le père est décédé avoir atteint la puberté et ce même si sa mère est encore vivante. Autrement celui dont la mère est décédée alors que son père est encore en vie, celui-là n'est pas qualifié comme étant un orphelin, contrairement à ce que pensent et comprennent la masse des gens, qui croient que l'orphelin est celui dont la mère est décédée or l'orphelin est celui dont le père est mort. Il est nommé orphelin en raison de la solitude, l'orphelin est celui qui se retrouve seul sans celui qui subvenait à ses besoins, l'orphelin est le jeune enfant qui n'est pas en mesure de subvenir à ses besoins. Allah recommanda la bienveillance envers les orphelins dans maints versets, et leur accorda un droit spécifique et ce car par la perte de son père, le cœur de l'orphelin s'est fendu de chagrin, il est donc juste d'observer envers lui compassion et miséricorde¹

2. Les types des enfants orphelins

Selon Dufour (2002), être orphelin ne recouvre pas la même réalité dans le langage institutionnel que dans le langage non institutionnel. Ainsi, dans le langage non institutionnel, un orphelin est un enfant qui a perdu un parent biologique par décès².

Cela signifie :

- Orphelin de mère : un enfant de moins de 18 ans qui a perdu sa mère.
- Orphelin de père : un enfant de moins de 18 ans qui a perdu son père.
- Orphelin double : un enfant de moins de 18 ans qui a perdu sa mère et son père.

Dans le langage institutionnel, l'orphelin désigne l'enfant qui réside à l'orphelinat, il faut souligner que l'idée selon laquelle les orphelins constitue la seule clientèle des orphelinats. Malgré leur nom, accueillait des enfants dont les parents étaient toujours vivants mais incapable ou bien n'ayant pas la volonté d'assumer la charge c'est-à-dire une situation de difficulté, de manque ou de privation on les appelle aussi par les enfants orphelins abandonnés qui ont été sans soutien parentèle.

Même si l'enfant orphelin est souvent perçu comme étant seul, le droit algérien accorde une intention particulière à ses enfants afin de garantir leur protection et de leur offrir une base solide.

¹ Cheikh Ibn'Utheymin, « qui est l'orphelin », 2014, <https://salafislam.fr>. Consulté 20/03/2024 à 19h.

² Georges DANHOUNDO, « L'orphelin et ses constructions en Afrique : une catégorie sociale hétérogène », Toronto Canada, Enfance Familles Générations, 14/03/2027, <https://www.eurdit.org/fr/revues> . consulté 26/03/2024 à 01h.

Pour bien comprendre les droits des enfants orphelins en Algérie on les a expliqués comme se suit :

3. Les droits des enfants orphelins en Algérie

La protection de l'enfant orphelin En code pénal / En code de la famille et la protection des droits de l'enfant ¹:

L'Algérie à ménager un effort pour maintenir et préservé les droits de l'enfant en adoptant un plan national en faveur de l'enfant en mettant en place un cadre de concertation, de propositions et d'évaluation, de la politique nationale destiné à l'enfant en promulguant un arsenal juridique favorable à la protection de l'enfant contres toutes formes de maltraitance on lui préservant tous ses droits :

3.1. Le droit de la vie et la survie

Tout enfant a Un droit inhérent à la vie Dans ses articles 259, Le code pénal garanti à l'enfant le droit à la vie à tous les stades son développement il considère l'infanticide comme meurtre ou assassinat d'un enfant nouveau-né, Dieu a dit « nous avons prescrit aux enfants d'Israël que quiconque tuerait une personne non coupable d'un meurtre ou d'une corruption sur la terre »Al Maidah 32².

Le code de l'organisation pénitentiaire stipule que les femmes enceintes ou allaitant un enfant Âgé de moins 24 mois condamnées à mort bénéficient d'un ajournement provisoire de l'exécution.

La loi algérienne et l'islam ont mis un fond solide et des lois protégeant les enfants de leurs parents ces derniers qui mettent fin à la vie de leurs enfants que ce soit mariés ou par des couples célibataires.

3.2. Le droit à un nom et à une nationalité (Identité)

Tout enfant est enregistré aussitôt sa naissance et a le droit à un nom et à une nationalité et considéré comme algérien né de père algérien et de mère algérienne et de nationalité algérienne par la naissance en Algérie et aussi l'enfant né en Algérie de père inconnu et d'une mère dont seul le nom figure sur son acte de naissance³.

L'enfant a le droit de préserver son identité, sa nationalité, son nom et ses relations familiales tels qu'ils sont reconnus par la loi sans ingérence illégale.

¹ مذكرة شهادة الماستر, تحت عنوان للطفل القانونية الحماية اليتيم, من إعداد الطالبة نورة مكدور, السنة الجامعية, 2018/2019, صفحة 11.

² Ibidem.

³ Ibid. P.12.

L'enfant privé des éléments constitutifs de son identité a droit à une assistance de la part des états partis pour que son identité soit rétablie.

Dans la législation algérienne l'identité de l'enfant peut être reconnue par le mariage légal ou les autres moyens scientifiques (test ADN).

La constitution, en son article 295 stipule que toute distinction ou exclusion fondée sur des préjugés de sexe, de race, de couleur, de handicap ou toute circonstance personnelle ou social qui a pour effet d'entraver les droits constitue ou discrimination cette distinction est punis d'un emprisonnement et d'une amende.

3.3. La pension alimentaire

Une somme d'argent que l'époux paie après la séparation ou le divorce Pour subvenir les besoins de leurs enfants cette obligation doit être tenue notamment par le biais du versement d'une pension alimentaire, Cette pension à des fins d'entretien et d'éducation, elle est réglementée par la loi et peut être fixée par un tribunal ou par un accord entre les deux parents¹.

Et le non-paiement d'une pension alimentaire constitue un délit d'abandon de famille cette infraction est punis par la loi.

3.4. La garde (droit de garde ou HADANA)

L'enfant ne doit pas être séparé de ses parents contre son gré, la prise en charge de l'enfant issu des parents Séparés ou orphelin de l'un des deux ou du père et de la mère prévu par le code de la famille dans le cadre de la HADANA, le droit de garde est dévolue d'abord à la mère de l'enfant puis au père en prononçant l'ordonnance de dévolution de la garde.

Le tuteur légal (celui qui prend la garde) doit être majeur, en plein santé physique et mentale, loyal capable mentalement et physiquement².

3.5. Kafala

On peut la définir comme étant un engagement volontaire de prendre en charge un mineur qu'il soit filiation connue ou inconnue, de l'entretenir, de l'éduquer comme un père le ferait à l'égard de son fils, Dieu a dit « la garde à Zacharie » Ali Imran 37³.

¹ Ibid. p.15.

² Ibid. p.17

³ Ibid. p.20.

Dans le cadre de la KAFALA, le décret de 13 janvier 1992 relatif au changement de nom reconnaît à la personne ayant recueilli légalement un enfant privé de famille de procéder à une concordance de noms.

Le tuteur s'occupe de l'enfant comme s'il était le sein de son éducation de sa santé physique et morale, ont lui offrant une vie saine et meilleure.

Le code de la famille interdit l'adoption (tabanni) conformément à la charia et la même loi en son article 116, prévoit la KAFALA : « le recueil légal est l'engagement de prendre en charge l'entretien, l'éducation et la protection d'un enfant mineur au même titre que le ferait un père pour son fils. Il est établi par un acte l'égal ».

3.6. Le droit à la santé

Tout enfant a le droit à l'accès aux services médicaux en mettant l'accent sur la prévention, l'éducation sanitaire et la réduction de la mortalité infantile, et encourager la coopération internationale en vue de prendre particulièrement en considération les besoins des pays en développement¹.

De même que l'enfant placé par les autorités compétentes pour recevoir des soins, une protection, un traitement physique ou mental, bénéficie du droit à un examen périodique.

La constitution reconnaît à tous les enfants le droit à la protection de la santé à la prévention et la lutte contre les maladies épidémiques et endémiques.

Les mesures médicales et sociales relatives à la protection maternelle et infantile sont instituées par la loi du 31 juillet 1990, relative à la protection et la promotion de la santé.

La même loi stipule que la surveillance médicale est un droit garanti à tous les stades du développement de l'enfant par le biais de :

- La prévention contre toute les maladies.
- Les vaccinations gratuites.
- L'éducation sanitaire.
- La prise en charge des personnes en difficulté.

3.7. Le droit à l'héritage

Le coran et la loi ont préservé le droit de l'enfant orphelin à l'héritage selon la loi 126 et 169 du code de la famille l'enfant hérite en cas de la mort de l'un de ses parents².

¹ Ibid. p.21.

² Ibid. P.25.

3.8. Le droit à l'éducation

L'enfant a droit à l'éducation sur la base de l'égalité des chances : l'enseignement primaire est obligatoire et gratuit pour tous, l'organisation des différentes formes d'enseignement secondaire tant général que professionnel est accessible à tous les enfants¹.

3.9. Le droit à la protection contre la maltraitance

Violence sexuelle : toutes les mesures ont été prises pour protéger les enfants contre les brutalités physiques, mentales, la violence sexuelle, les abandons et l'exploitation.

L'état algérien a pris des mesures législatives, administratives, sociales et éducatives pour protéger l'enfant contre toutes formes de maltraitance, le code pénal punit et condamne l'attentat à la pudeur et de viol commis sur un mineur fille ou garçon, la relation sexuelle qualifiée d'inceste, l'incitation du mineur à la débauche et à la prostitution, et la vente et la pornographie mettant en scène des enfants, la réclusion à perpétuité quiconque par violence menaces, fraude enlèvement².

Être puni d'un emprisonnement et d'une amende par quelque moyen que ce soit, un mineur s'adonnant à des activités sexuelles explicites, réelles ou simulées, ou représente des organes sexuels d'un enfant à des fins principalement sexuelles, ou fait la production, la distribution, la diffusion, la propagation, l'importation, l'exportation, l'offre la vente ou la détention des matériels pornographiques mettant en scène des mineurs.

3.10. Le droit à la protection contre l'exploitation économique

La loi a protégé l'enfant contre l'exploitation économique et tout travail susceptible de compromettre son éducation ou de nuire à sa santé ou à son développement physique, mental, spirituel, moral ou social³.

L'âge minimum requis pour un recrutement ne peut en aucun cas être inférieur à 16 ans.

Le travailleur mineur ne peut être employé à des travaux dangereux, insalubres et nuisibles à sa santé ou préjudiciable à sa moralité, les conditions de travail des enfants doivent être conformes à leurs capacités, et il ne peut être recruté que sur la base d'une autorisation établie par son tuteur légal.

¹ Ibid. P.26.

² Ibid. p .27.

³ Ibid. p.29.

Section 02 : Les besoins des enfants orphelins

Un orphelin sa peut être un enfant normal qui n'a pas de maladie, comme aussi peut être un enfant handicapé, pour cela il rentre dans la spécificité. Donc les enfants orphelins ayant des besoins spécifiques sont ceux qui nécessitent un soutien complémentaire en raison de leurs conditions individuelles, ses enfants ont encore plus des besoins spécifiques notamment en termes de matériel médical. L'état dépense d'avantage pour répondre à ces besoins spécifiques par apport aux enfants orphelins normaux.

Quand on parle d'enfants en situation de handicap, on utilise le terme besoins spécifiques, il est nommés comme ça en raison de leur caractère unique, on considère qu'un enfant a des besoins spécifiques lorsque les besoins liés à sa situation et à ses déficiences sont particulièrement marqués, que ce soit de manière innée ou acquise.

1. Les besoins spécifiques des enfants orphelins

Le terme de « handicap » est le plus souvent utilisé pour parler des situations auxquelles les enfants à besoins spécifiques sont confrontés. Les personnes « handicapées » sont celles qui, en raison d'une atteinte de leurs fonctions physiques, psychiques ou intellectuelles, ne peuvent avoir d'activités quotidiennes ou participer à la vie sociale de la même manière que la plupart de leurs semblables.¹

Nous allons détailler sur les différentes catégories des besoins spécifiques des enfants orphelins, ces derniers peuvent être regroupés en plusieurs catégories notamment:

1.1. Les difficultés d'apprentissage et les troubles du langage

Les difficultés d'apprentissage diagnostiquées isolément sont souvent des handicaps momentanés. Mais elles peuvent aussi être une des conséquences d'autres handicaps. Dans tous les cas, elles constituent une entrave dans le développement harmonieux de l'enfant. Parmi ces difficultés : la dyslexie, la dyscalculie, la dysorthographe, la dysphasie².

1.2. La déficience mentale

Le handicap mental se caractérise par un fonctionnement intellectuel significativement inférieur à la moyenne. C'est un déficit de l'intelligence qui peut résulter d'une anomalie génétique (trisomie 21), d'un accident (lésion cérébrale), d'une maladie grave (méningite), d'une anomalie congénitale (malformation cardiaque), d'un manque important de

¹ Maryse HENDRIX, « Les enfants à besoins spécifiques », la Belgique, directrice de bureau régional Barbant Wallon de l'agence Wallonne pour l'intégration des personnes Handicapées, p.25.

² Ibid. p.27.

stimulation dans la petite enfance (hospitalisme), de l'abus de substances toxiques pendant la grossesse, de négligences graves¹.

Il est très difficile de mesurer l'intelligence, surtout en bas âge. Or elle permet de comprendre, d'apprendre et de s'adapter. Sachant que les environnements sont multiples, les intelligences le seraient aussi. L'intelligence peut être émotionnelle, pratique, logicomathématique, etc. Pour l'évaluer, on utilise des tests de mesure du quotient intellectuel

La déficience intellectuelle se définit par:

- Un quotient intellectuel (QI) inférieur à 69.
- Des limitations dans au moins deux domaines du fonctionnement adaptatif :

La communication, les soins personnels, les compétences domestiques, les habiletés sociales, l'autonomie, la santé et la sécurité.

- Des signes diagnostiques présents avant l'âge de 18 ans.

1.3. Les déficiences psychiques

Les déficiences psychiques concernent principalement la vie relationnelle, la communication et le comportement des personnes. L'autisme est celui de ces troubles qui est le plus connu².

L'autisme se définit comme un «trouble envahissant du développement ». Les enfants autistes peuvent également souffrir d'un retard mental ou au contraire présenter une intelligence supérieure (c'est le cas, par exemple, dans le syndrome d'Asperger). Il faut donc distinguer l'autisme des déficiences intellectuelles.

1.4. Les déficiences physiques et motrices

La déficience physique (ou handicap moteur) résulte de l'atteinte du système nerveux, du squelette ou des muscles. On observe parfois un tonus musculaire anormal, des mouvements involontaires ou non coordonnés (spasmes) ou une limitation de certains mouvements. Ces atteintes sont variables, parfois à peine visibles, parfois très invalidantes. Si, dans certains cas, elles sont présentes à la naissance, elles peuvent également être le résultat d'un accident ou d'une maladie évolutive. Elles peuvent aussi s'accompagner d'une déficience intellectuelle³.

¹ Ibid. p.30.

² Ibid. p.33.

³ Ibid. p.34.

1.5. Les déficiences sensorielles : visuelles et auditives

1.5.1. Les déficiences visuelles

Un non-voyant ne perçoit rien ou alors uniquement la lumière et/ou les formes de façon très diffuse. L'enfant non-voyant, aveugle, explore le monde d'une manière particulière. Il utilise les autres sens pour accéder à la connaissance de l'environnement. Ainsi, le toucher et l'ouïe prennent une place importante. Si on ne l'inclut pas dans le groupe, l'enfant aveugle peut présenter une certaine passivité, être «attentiste» ou au contraire être dispersé¹.

Chez l'enfant malvoyant, le canal visuel reste une source d'informations mais sa vision est altérée de diverses manières (vision floue, éblouissement, champ visuel réduit...). Les atteintes sont soit une perte d'acuité visuelle, soit une perte du champ visuel ou encore une combinaison des deux.

Les causes des déficiences visuelles peuvent provenir de diverses causes :

- Un processus dégénératif héréditaire des yeux.
- Une infection pendant la grossesse (par exemple, la rougeole).
- Une anomalie congénitale.
- Une maladie grave (par exemple, la méningite).
- Une maladie ou une blessure des yeux.

1.5.2. Les déficiences auditives

La déficience auditive ou la surdité se définissent comme une incapacité à entendre «normalement». L'origine de la déficience peut être héréditaire, génétique ou acquise suite à une maladie ou un accident, avant ou après la naissance².

L'accompagnement psychologique et la prise en charge matérielles sont deux éléments indissociables. Ils sont complémentaires et primordial pour assurer le bien-être et le développement optimal des enfants orphelins.

2. L'accompagnement des enfants orphelins

L'accompagnement des enfants orphelins s'exerce par différentes manières comme se suit :

• **Besoin d'être entendu** : L'enfant ne parle pas toujours spontanément du deuil qu'il vit, soit parce qu'il n'a pas les mots, soit pour ne pas réactiver la peine de l'adulte. Même très jeune, l'enfant ressent ce qu'il se passe autour de lui, il perçoit des signes qui, s'ils ne

¹ Ibid. p.35.

² Ibid. p.37.

sont pas verbalisés, peuvent être interprétés par l'enfant qui se crée alors une histoire parfois éloignée de la réalité. Lui permettre de raconter ce qu'il vit est ainsi souvent libérateur pour lui.¹

• **Besoin d'avoir des réponses** : Lorsqu'il a besoin de comprendre, l'enfant questionne son entourage. Si l'adulte n'a pas toujours de réponses, il est cependant important qu'il accueille ses questions et lui parle avec sincérité, avec des mots simples et adaptés à son âge.²

• **Besoin d'agir** : Pour être rassuré, l'enfant a besoin d'être impliqué dans les événements en lien avec le décès (dernier au revoir, voir le corps mort, enterrement, par exemple), sans toutefois le forcer s'il ne le souhaite pas.³

• **Besoin de sécurité, de repères stables** : l'enfant endeuillé particulièrement l'enfant orphelin voit ses repères ébranlés. Qu'il puisse s'appuyer sur des repères concrets et connus lui permet de se sentir en sécurité.⁴

• **Besoin d'être accompagné dans ses émotions** : L'enfant endeuillé peut être confronté à différentes émotions tristesse, colère, culpabilité et peur. Accueillir ses émotions et l'aider à les verbaliser et les exprimer lui permet de mieux les comprendre.⁵

• **Besoin de temps pour réinvestir la vie** : Chaque enfant avance à son rythme dans le deuil à l'image des vagues dont parle et c'est dans la durée que l'enfant réinvestit son quotidien.⁶

• **Besoin de retrouver du lien, se relier** : L'enfant a besoin de se souvenir de la personne décédée. Ainsi, les temps de commémoration, les objets souvenirs et les moments de partage en famille peuvent être aidants.

3. La prise en charge des enfants orphelins

3.1. La prise en charge alimentaire

La nutrition est un élément crucial pour garantir le développement optimal des enfants orphelins tant sur le plan physique et émotionnel qui dit un enfant orphelin dit un enfant qui ne peut pas répondre à ses besoins en lui-même, dans cette situation de nombreux éléments

¹ Bénédicte SEIFERT, «Accompagner l'enfant orphelin la place d'une crèche-UAPE dans le paysage relationnel de familles endeuillées », Master of arts HES-SO en travail social Lausanne Suisse, sous la direction de professeur Marc-Antoine Berthod HETSL, 08/2023, p.13.

²Ibid. p.14.

³ Ibidem.

⁴Ibidem.

⁵Ibidem.

⁶Ibidem.

qui peuvent intervenir pour prendre en charge l'alimentation de ces enfants orphelins tels que les organisations locales qui travaillent avec les orphelinats, les familles d'accueil, les bénévoles et les associations¹.

Ces aides peuvent se faire en différentes manières comme : organiser des programmes de distribution alimentaire, collaboration pour obtenir des dons, ses actions d'aide permettent de garantir que les enfants reçoivent une alimentation adéquate pour leur croissance.

3.2. La prise en charge vestimentaire

Les vêtements sont bien qu'un simple tissu pour les enfants orphelins, mais également une source de réconfort et d'expression de soi pour ce qui est traverse des moments difficiles

Les vêtements constituent un élément essentiel qui offre la protection contre les maladies et les blessures, L'hygiène (Des vêtements propres échangeable régulièrement) et un confort (des vêtements confortables adapté à leurs tailles et âge)².

Vu que ces éléments sont des besoins fondamentaux pour le développement d'un enfant orphelin, également il existe plusieurs organisations et associations qui prendront en charge ces actions pour donner de la chance de grandir de meilleures conditions et de s'intégrer facilement à la société.

Le côté physique reflète généralement aux côtés mentales surtout pour un enfant orphelin, Ces aides peuvent provoquer plein de sentiments psychologiques tels que sentiment de sécurité identité expression de soi intégration sociales ; ce développement positive offre des opportunités pour cet enfant par exemple à s'accéder à l'éducation

Pour cela cet élément est considéré comme une source de joie et de créativité pour les enfants orphelins.

3.3. Assurer son éducation

Dès l'âge de 6 ans l'enfant doit recevoir une instruction, cette instruction est général dépensée dans un établissement scolaire, et généralement les parents qui prennent en charge cette mission, dans le cas de la perte l'un où les deux de ces parents l'enfant va subir un choc et un bouleversement dans sa vie qui va provoquer un échec scolaire, difficulté psychologique et l'instabilité³.

¹ Réaliser pour nous-mêmes.

² Ibidem.

³Ibidem.

Dans ce cas, les acteurs concernés associations, organisations, bénévolat, vont intervenir avec des solutions adaptées à chaque situation individuelle. Par exemple en Algérie l'enseignement primaire et secondaire est gratuit pour tous les enfants y'a compris les orphelins cela permet que les obstacles financières ne les empêchent pas de fréquenter l'école.

Durant l'évolution de leurs parcours scolaire et jusqu'aux études supérieures, ces enfants reçoivent une bourse qui couvre leurs frais de scolarité.

Les enseignants jouent un rôle primordial dans la prise en charge des enfants orphelins en créant un climat de classe bienveillant et d'offrir des cours de soutien gratuit à qui ont des difficultés d'apprentissage, et même de collaborer avec les personnes qui prennent en charge ses enfants.

Cela garantit leurs accès à une éducation de qualité et de devenir des membres actifs dans la société.

3.4. Protéger l'enfant orphelin

Pour améliorer la prise en charge des enfants orphelins il est nécessaire de renforcer les moyens et les programmes de prévention qui s'appliquent avec différentes manières tels que les foyers d'accueil, les familles d'accueil ou les centres d'hébergement spécialement conçus pour ses enfants orphelins¹.

Les associations et les organisations d'état travaillent régulièrement pour garantir la protection de ces enfants en veillant à ce qu'ils soient protégés contre la violence, l'exploitation et les abus.

Chaque enfant a droit à un environnement sécurisé qu'il lui permette de vivre en paix.

3.5. Veiller à sa santé

Il est obligatoire de veiller à la santé des enfants orphelins pendant leur croissance.

Celui-ci doit bénéficier d'un suivi holistique et d'un soutien pour garantir qu'ils reçoivent les soins dont ils ont besoin².

Comme aussi il est nécessaire de procéder au dépistage, diagnostic, l'intervention, vaccination et les différents contrôles.

Les personnes qui prennent la charge de ces enfants orphelins, collaborent avec différents médecins pour protéger leur santé.

¹Ibidem.

²Ibidem.

Ces mesures sont nécessaires pour surveiller à leurs bien être.

Enfin, Pour arriver à concluez notre chapitre on va faire un récapitulatif sur l'enfant orphelin ses besoins en général.

D'après ce qu'on a vu on a bien cerné que l'enfant orphelin c'est celui qui se trouve seul et n'arrive pas subvenir à ses besoins, et l'orphelinat est parmi les causes qui peut bouleverser la vie de cet enfant, mais malgré cette situation le droit algérien accorde des lois qui visent à protéger leurs bien-être et leur permettre de grandir dans des conditions favorables malgré cette épreuve difficile.

Ainsi que, on a cherché à mettre en évidence les besoins spécifiques des enfants orphelins cela veut dire qu'une catégorie d'enfants qui nécessite également plus d'attention et d'aide vu leur situation.

Et pour finir on a arrivé à comprendre que la prise en charge et l'accompagnement sont deux éléments qui s'appliquent avec deux manières différentes mais l'un complète l'autre.

La prise en charge qui se base sur l'alimentation le vestimentaire et la sécurité de l'enfant orphelin et l'accompagnement qui se fait avec la compréhension et le soutien émotionnel.

Cadre pratique

Chapitre I
Présentation des données

1. Le cadre spatio-temporel

1.1. Le temps de l'étude

Nous Avons effectué notre enquête en période du **01 février 2024 au 01 avril 2024** dans laquelle nous avons réalisés nos entretiens avec les différents membres du bureau exécutif de l'association Kafil El Yatim afin de collecter des données nécessaires pour notre recherche.

1.2. Le lieu d'étude

Notre recherche s'est déroulé au sein de l'association Kafil El Yatim de Bejaïa qui situe a la cité pépinière dit citer Zadma en face commissariat central de la wilaya de Bejaïa.

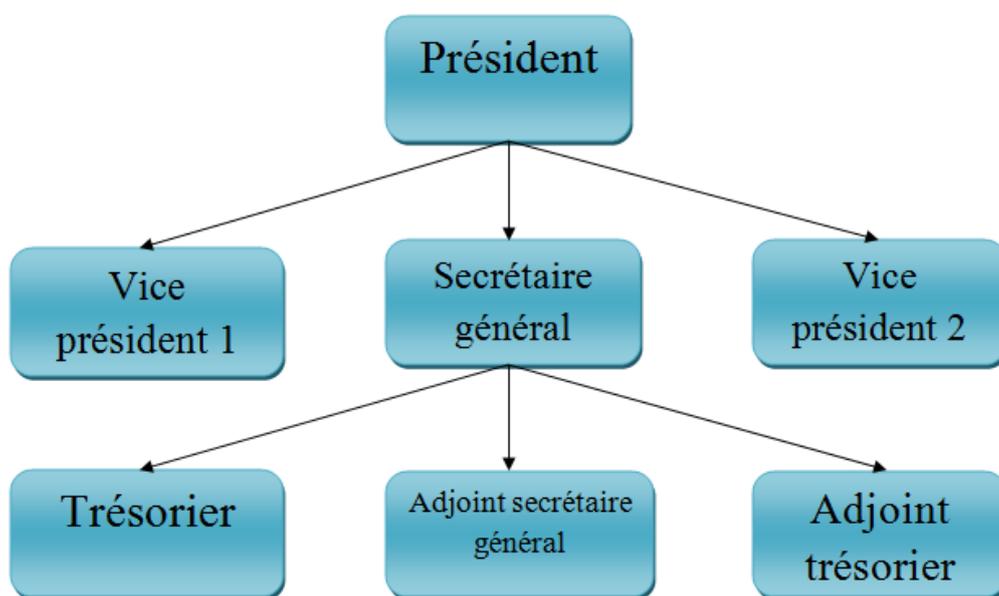
1.3. Contact de l'association

- Téléphone : 0550529605
- Adresse email : mekbel.mabrouk@gmail.com

2. Présentation de l'association Kfil El Yatim

L'association Kafil El Yatim est une association à but non lucratif, crée en 09 mai 2011 par le président Mr MEKBEL, Cette dernière était créée à la commune de semoune comme premier siège chez la maison du président de l'association, au fil du temps elle s'est déménagée à targe ouzemour pour qu'elle sera posée sur son lieu actuel cité pépinière dit cité zadma elle compose de sept membres du bureau, l'association travaille sur la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et les veuves son objectif principal c'est de prendre soin des enfants orphelins en collaboration avec différents acteur dans la société .

Figure 1 : L'organigramme de l'association Kafil El Yatim



Source : Document interne de l'association

3. Les activités de l'association

Les activités mentionnés au de sous sont établies le samedi 5 février 2022 dans une réunion entre les membres du bureau de l'association Kafil El Yatim¹

- Recensements des orphelins et les bienfaiteurs.
- Etablir des conventions (moral) avec nos médecins, pharmacien, radiologue, laboratoire, des écoles privées, centre de formation professionnel et d'apprentissage CFPA et autres.
- Suivi des orphelins dans leurs études, les orienter pour des formations, des études à distance et dans leur vie active.
- Prise en charge des familles les plus démunis ont leurs offrants des aides mensuelles ou autres selon les moyens de l'association.
- Réalisation des ateliers collectifs pour les veuves et orphelins qui ont échoué dans leurs études (coutures, broderie, tricotage et pâtisserie gâteau maison).
- Offrir des aides supplémentaires durant les fêtes religieuses.

¹ Selon les statuts de l'association document interne

- Encouragement des orphelins qui ont réussis aux examens (les meilleurs résultats).
- Motiver les orphelins à apprendre le coran.
- Organiser des opérations de sensibilisation, manifestation sportifs et culturelles.
- Organiser des excursions a l'intérieures de la wilaya.
- Faire participer les orphelins aux camps de vacances d'été en coordination avec les scouts, Croissant rouge et d'autres associations.
- Intervenir dans la catastrophe naturelle.

4. Les objectifs de l'association

Chaque association à ses propres objectifs et l'association de bienfaisance Kafil El Yatim a tracé ses objectifs comme se suit ¹:

- La protection sociale, prévention et traitement de la santé mentale.
- Le suivi en éducation et formation.
- Terrain culturel et sportif.
- Resauter les maisons des familles orphelines autant que possible.
- Atténuer les effets de l'orphelinat en les intégrant dans la société.
- Maintenir la cohésion familiale après la perte du soutien de la famille.
- Visite aux malades, aux personnes âgées et aux enfants orphelins à la maison d'enfance.
- Visiter les mineurs dans les établissements pénitentiaires et organiser des activités culturelles et récréatives à leur intention.

¹ Selon les statuts de l'association document interne

Chapitre II
Analyse et discussion des
résultats

1. Analyse et interprétations des résultats

Axe 01 : Les données personnelles et professionnelles

Tableau 3: Tableau relatif au codage des enquêtés.

	Les enquêtés	CODE
1	Président de l'association	E1
2	Vice- président	E2
3	Secrétaire général	E3
4	Trésorier	E4
5	Adjoint trésorier	E5
6	Adjoint secrétaire général	E6

Axe 02 : Association Kafil El Yatim

Dans cet axe nous allons chercher à identifier les données concernant l'association tels que : la date de la création de l'association, les objectifs, les différentes activités organisées par l'association ainsi que les instruments de communication.

Q1 : Quand est ce que l'association a été créé ?

En ce qui concerne le lancement de l'association Kafil El Yaim, selon tous les participants interrogés au sein de l'association L'E1, L'E2, L'E3, L'E4, L'E5, L'E6 ont déclaré que : l'association a été fondée en 9 mai 2011.

Q2 : Quels sont les objectifs de la création de l'association ?

Selon L'E1 au niveau de l'association a déclaré que : « l'objectif principal de l'association est la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins moins de 15 ans et on s'occupe des veuves on leur fournit l'aide adéquate en fonction de chaque situation ».

L'E2 a dit que : « parmi les objectifs de notre association, je vais vous citer la protection sociale qui vise à soutenir et garantir la sécurité et le bien être des orphelins de notre société comme les campagnes de sensibilisation qu'on organise pour sensibiliser les gens pour un sujet particulier par exemple les risques de la maladie de diabète ».

L'E3 a annoncé que : « la prévention et le traitement mentale sont considérés comme objectif de notre association, ce traitement se fait par des actions qui visent à améliorer l'état psychologique des enfants orphelins par exemple ont fait des séances avec plusieurs psychologues pour surmonter leurs difficultés mentales ».

L'E4 a dit que : « atténuer les effets de l'orphelinat en les intégrant dans la société, maintenir la cohésion familiale après la perte du soutien de la famille, ses deux éléments font partie des objectifs de notre association, on essaye de soulager et aider à alléger leurs

fardeau émotionnelles et matériel après la perte du père, et on travaille sur l'intégration de ses orphelins dans la société ».

L'E5 a expliqué que : « au sein de notre association Kafil El Yatim ont réparé les maisons des familles orphelines autant que possible, pour garantir leurs confort, sécurité et de crée un espace propices afin d'évité l'itinérance de ses familles ».

L'E6 a rajouté que : « temps en temps on rend visite aux maisons d'enfance pour crée une atmosphère de joie dans leur cœurs par exemple on les offre des cadeaux et on visite aussi les personnes âgées ».

Q3 : Quelles sont les activités organisé par l'association ?

Concernant les activités de l'association les enquêtés ont déclaré que :

L'E1 a annoncé que : « Dans le cadre de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et en tant que association d'aide nous avons met en place différentes activités comme les cours de soutien qu'on planifies en interne de l'association avec divers profs et différentes spécialités par exemple prof de physique avec **M^{me} Hassini** niveau C.E.M et prof de français avec **M^{me} Aklil** niveau primaire et prof de l'histoire-géographie avec **M^{me} Azouaou** . Et ce qui concerne niveau externe on établit des conventions avec des écoles privés comme l'école privé des langues étrangères, afin d'améliorer leurs niveau scolaire malgré les difficultés qu'ils peuvent rencontrer en raison de leurs situation d'orphelinat. On est les premiers au niveau national a organisé des DAWARAT gratuites pour les élèves afin de fournir des connaissances supplémentaires et d'améliorer leur compétences et même de les préparé et motivé à des examens. Donc là on prépare plusieurs DAWARAT qui vas commencer à partir du 02 mai 2024 à centre culturel islamique Bejaia avec le prof de la philosophie **Mr.Hocine Boussoufa**, et le 07 mai 2024 avec le prof de tamazight **Mass Mekbel Jugourtha** ».

L'E2 Il a déclaré que : « Une autre activité que je puisse vous cité, les soins médicaux qu'ont fait avec des conventions de 200 médecins comme : Généraliste **Dr.Merssel**, Cardiologue **Dr.hamitouche**, Psychiatre **Dr.Djenaoui**, Dentiste **Dr.Geundour**, Opticien **Dr.Adrar**, Le laboratoire **Dr.Touati** et ainsi que les pharmacies. Et pour finir je vais vous raconter une histoire touchante d'un petit enfant orphelin qui était un handicap sur une chaise roulante et grâce à nos soins, ce dernier a fait d'énormes progrès pendant 6 mois et puis un jour il a pu se lever et marcher de ses propres jambes laissant derrière lui sa chaise roulante, c'était un moment rempli de joie et d'espoir pour tous ceux qui ont contribué à son parcours».

L'E3 a dit que : « pendant chaque période notre association organise différentes activités à l'intérieure ou l'extérieure de la wilaya par exemple durent la période de l'été on

a organisé une excursion le 18 juillet 2023 qui était très spéciale dont la quelle on a partagé des moments avec **l'association Rafik el jinan** de Ain salah à **Yemma gouraya** avec les enfants orphelins dans le but d'échanger leurs idées et comportements et d'offrir un environnement propice. Ces activités permet à ces enfants de partager leurs expériences en participant à des discussions, des ateliers, des activités cela renforce leurs confiance en soi et élargir leurs horizon. Nous avons programmé plusieurs reprises des journées spéciales par exemple le mois de septembre 2023 ont a organisé une sortie à la piscine de **l'hôtel Syfax** pour récompenser les enfants qui ont obtenu des bonnes notes c'est une façon de les encourager et de reconnaître leurs efforts et de célébrer leurs réussites scolaire. Cette activité motive ces enfants à continuer travailler dur. De plus à ces activités nous proposons d'autres comme les campings à la plage, le mois de juillet 2023 nous sommes partis à la plage **sahel Bejaia** pour quelques jours. Afin que ces enfants peuvent nager et jouer à la plage, ces moments passé ensemble favorise le développement social et émotionnel chez les enfants orphelins et lui permettre de vivre des moments de bonheur et de joie ».

L'E4 a dit que : « parmi les activités qu'on organise dans notre association c'est d'offrir des aides supplémentaires durant les fêtes religieuses et le mois de ramadan et d'autres comme la rentrée scolaire, on distribue des paniers alimentaires le 17 mars 2024, ont leurs offrent des vêtements neuf pour l'aïd adapté à leurs besoins le 07 avril 2024 et des bons dans les cas spéciales, des jouets, les affaires scolaires (les livres, les cahiers, les cartables). D'ailleurs vous étiez présente et vous avez participé à ces activités. Concernant le mois de ramadan on a mis en place également de la circoncision pour les enfants orphelins qui n'ont pas les moyens financiers sans soucier des coûts. De plus ont rend visite dans les compagnes pour apporter de soutien aux familles veuves qui ont du mal à assurer leurs besoins, on distribue des paniers alimentaires nécessaires tels que les céréales, les légumes, les produits laitiers et bien d'autres encore, cette initiative a but de soulager ces familles donc ont espérons d'apporter un peu de réconfort et d'espoir aux veuves et à leurs enfants ».

L'E5 a annoncé que : « notre association est un lien entre les familles veuves et les bienfaiteurs, y'a des cas qui ont tellement besoin d'aide pour construire et rénover leurs maisons et y'a d'autres cas qui ont besoins des logements social, donc ont classe ces familles selon la nécessité, pour qu'ont puissent apporter notre aide il est important de fournir un dossier de preuve qui démontre leurs réel besoin de logement, de plus on aide ces familles à Payer les frais de loyer, tout ça pour maintenir un logement sûr et stable pour elles-mêmes et leurs enfants. On a 20 familles ou les bienfaiteurs les prennent en charge en leurs fournissant des mensualités pendant une période donnés ».

L'E6 à ajouter que : « notre association participe à des campagnes de sensibilisation contre la maladie de diabète ou on informe les personnes sur les risques de cette dernière, et les précautions préventives à prendre et de plus on organise des journées de don du sang puis on les distribue aux hôpitaux ».

Q4 : Quels sont les instruments de communication utilisés par votre association ?

L'E1 et L'E2 ont déclaré que : « au niveau de notre association on utilise différents moyens de communication tels que les réseaux sociaux prenant l'exemple de la plateforme face book qui nous permet de partager des photos, des vidéos, des événements et les live pour toucher un public plus large, ou les bénévoles, les donateurs et les partenaires et les membres peuvent interagir facilement ».

L'E3 et L'E4 ont déclaré que : « on s'appuyant en interne de notre association sur des outils informatique comme les ordinateurs et les imprimantes et les téléphones pour faciliter la communication et la gestion des tâches administratives de notre association, concernant les réunions nous permet d'échanger des informations importante et de prendre des décisions collectives entre les membres de l'équipe».

L'E5 a dit que : « les flyers et les panneaux publicitaires sont des instruments qu'on utilise en externe de l'association pour informer les gens sur l'association et d'attiré l'intention de grand nombre de personne aux cause que nous soutenons ».

L'E6 a rajouté que : « la radio, la télévision, les conférences, les assemblés et les réunions cette variété d'outils facilite les interactions qui se produisent au niveau interne de notre association notamment en externe. Ces moyens sont une partie indispensable dans la vie de notre association car ils permettant de faciliter la coordination et la collaboration entre les membres de l'association et aussi avec les enfants orphelins puis avec le public externe comme les bienfaiteurs ».

Axe 03 : la communication associative :

Nous consacrons le troisième axe à la communication associative dans l'association Kafil El Yatim, nous cherchons à comprendre c'est quoi la communication associative et son rôle dans l'organisation des activités, et les différents types d'interaction qui se produisent au sein de l'association.

Q1 :Qu'est-ce que la communication associative selon vous ?

L'E1 a répondu que : « la communication associative est élément clé dans la gestion de notre association, elle permet de transmettre aux autres les objectifs et les buts importants de notre association, grâce à notre communication persuasive et pertinente qu'ont peuvent

sensibiliser les gens à notre cause qui est la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins ».

L'E2 a annoncé que : « la communication associative est importante dans le sens qu'elle permet de transmettre les messages concernant les besoins des enfants que nous aidons aux personnes qui soutiennent notre cause, cette aide leurs permet de soulager petite a petit leurs souffrance et désarroi ».

L'E3 a dit que : « la communication associative pour moi, c'est les différentes interactions qui se pratique entre moi-même avec les différents membres de l'association et aussi les bénévoles, les partenaires, les donateurs et même avec les enfants orphelins. Cette communication contribue a créé des liens forts entre tous les acteurs impliqués. »

Selon L'E4 :« la communication au sein de notre association est très importante elle est indispensable pour nous au niveau interne et en externe, au niveau interne nous pouvons partager des informations importantes et de prendre des décisions collectives et travailler ensemble d'une manière harmonieuse cela renforce la solidarité entre nous et en externe elle nous permet de faire connaitre notre association nos activités et nos besoins et nos réalisations et elle nous permet de géré nos relations avec un large public pour assurer notre impact positif. »

L'E5 a dit que : « grâce à la communication qu'on répond à des informations erronées ou bien mal transmise, et en communiquant d'une manière juste et crédible pour éviter toutes les rumeurs qui peuvent nous toucher et on laisse personne de prendre la parole à notre place ».

L'E6 a rajouté que : « avec cette communication qu'on répond souvent aux questions et aux préoccupations des autres sur notre association, enfin de compte une communication efficace nous permet de promouvoir notre image et gagner la confiance de nos différents public».

Q2 : Est-ce que vous pratiquer la communication associative au niveau de votre association ?

L'E1 a répondu que : « oui effectivement on pratique la communication associative au niveau de notre association avec différentes manière ».

L'E2 a dit que : « oui, on exerce la communication associative au sein de notre association dans l'organisation de nos activités ».

L'E3 a mentionné que : « c'est vrai que nous utilisons la communication associative mais tout dépend les objectifs que nous souhaitons atteindre ».

L'E4 a déclaré que : « oui, on pratique la communication associative en fonction des moyens financiers que nous avons ».

L'E5 a dit que : « la communication associative est indépassable dans notre association, donc effectivement on la pratique ».

L'E6 a confirmé ce que les enquêtés ont déclarés.

Q3 : Quel est le rôle de la communication associative dans l'organisation des activités dans votre association ?

L'E1 a répondu que : « la communication associative prend une place très importante dans la planification et la réussite des activités de notre association ».

L'E2 a déclaré que : « lors de la distribution des paniers alimentaires du ramadan on informe à l'avance les veuves concerné avec un appel téléphonique cela se fait partie de la communication associative ».

L'E3 a dit que : « la communication associative nous permet de bien planifier nos actions entre nous-mêmes dans une réunion, ou ont vas prendre la décision sur les détails de cette activité tels que la date, le lieu, l'heure et les participants, le matériels adéquats à chaque activité, dont les quelles chacun de nous prend sa tâche et sa responsabilité par exemple les DAWARAT qu'on organise on les publie avant sur nos plateformes de communication pour que tout le monde reçoivent cette information et participe ».

L'E4 a déclaré que : « la communication associative utilisée aussi pour promouvoir les activités de notre association auprès de public externe ».

L'E5 a dit que : « on utilise la communication associative régulièrement à chaque fin d'activité, on fait un compte rendu sur le déroulement de cette dernière puis on va extraire les actions qui ont était mal gérer pour les rectifier dans le future ».

L'E6 a rajouté que : « avec une bonne communication associative quoi que ce soit le support utilisé ou bien la diversité de nos idées, ces activités vont être organisé dans la bonne voie ».

Q4 : Quels sont les différents types d'interaction qui se produisent dans la communication au sein de votre association ?

L'E1 a déclaré que : « au sein de notre association toutes les interactions sont importantes, on ne peut pas à ne pas communiquer ».

L'E2 a annoncé que : « pour moi, la communication verbale est la plus efficace car elle se fait de la bouche à l'oriel par exemple : les discussions entre le président et membres du bureau, les enfants orphelins, les bénévoles ».

L'E3 et L'E4 ont expliqué que : « Les interactions se développent beaucoup plus durant les réunions, on a deux types de réunions la première qui se fait entre les membres de l'association, on planifie entre nous même pour prendre des décisions importantes, la gestion de nos projets, résoudre un problème et toutes actions relatives à notre association, puis la seconde réunion qu'on appelle les réunions entre veuves elle se fait entre les veuves des membres de notre bureau et les autres veuves donc cette réunion a but de partager leurs expériences, de les soutenir dans leurs douleurs, de les aider à exprimer leurs émotions ».

L'E5 a dit que : « les interactions se différencient de la communication verbale que je trouve c'est l'ensemble des discussions qui se produisent entre nous, et la communication non verbale par exemple tous les gestes faciaux et les signes ».

L'E6 a ajouté que : « pour moi la communication non verbale joue un rôle aussi au sein de l'association sur tout envers les enfants orphelins, par exemple j'avais une maman qui nous parle souvent sur son enfant disant qu'il est sévère et dur et à chaque fois qu'il rentre à l'association il parle avec personne, un jour j'étais présente à l'association et cette maman rentre avec son fils qui avait toujours l'air de la colère et moi en voyant sa je l'ai regardé directement dans ces yeux puis et je lui donner un sourire chaleureux et j'ai rapproché de lui en lui disant qu'il est un bon garçon là d'un coup j'ai remarqué un changement dans son visage afin d'éliminer les pensées négatives sur lui qu'il reçoit à chaque fois, en ce moment-là j'ai constaté que à travers un geste, une expression faciale qu'ils peuvent changer l'humeur d'un individu et de lui renforcer sa confiance. »

Axe 04: le processus de la prise en charge et la communication associative :

A partir de cet axe nous avons essayé de comprendre comment la communication associative contribue à la prise en charge des enfants orphelins, les moyens de communication utilisés et comment cette prise en charge influence au changement de comportement de ses enfants.

Q1 : Comment la communication associative contribue-elle au bien-être des enfants orphelins ?

L'E1 a déclaré que : « la communication associative contribue positivement à la prise en charge des enfants orphelins car elle nous permet de créer des liens solides avec d'autres associations en partageant des activités et des valeurs ensemble ».

L'E2 a dit que : « à travers notre page Facebook qu'on pourrait faire un appel au public externe pour participer à la prise en charge des enfants orphelins par exemple le 3 juin 2024

ont a fait un appel qui est la collecte des dons pour acheter des moutons et les vêtements a l'occasion de célébré la fête de l'aïd afin d'apporter de la joie et du bonheur dans le cœur de nos enfants ».

L'E3 a dévoilé que : « lorsque notre communication est efficace et notre message transmis est bien défini et basé sur la crédibilité et la transparence cela permet d'attirer plus de partenaires qui vont nous aider à satisfaire le besoins des enfants orphelins ».

D'après L'E4 : « à travers cette communication qu'on a eu l'occasion d'aider des cas de familles qui ont était en cachète, et sans cette communication ont peut pas arriver à ces famille-là ».

Pour L'E5 : « sans la préséance de la communication associative ont peut pas communiquer avec les veuves et les enfants orphelins pour s'assurer qu'ils reçoivent l'aide dont ils ont besoin ».

L'E6 a ajouté que : « la communication associative nous facilite la tâche de la collaboration avec les partenaires socio-économique et les autres bienfaiteurs par exemple les discussions qu'on développe à travers les appelle téléphonique pour la diffusion de l'information ».

Q2 : Quels sont les différentes types de prise en charge des enfants orphelins adoptés par votre association ?

L'E1 a dit que : « avant la prise en charge matériel ont vas d'abord renseigner que la maman est veuve puis ont vas les classifier selon la nécessité ou bien dans certains cas c'est les veuves eux même qui font leurs demande selon leurs besoin ».

L'E2 a déclaré que : « au sein de notre association Kafil El Yatim, généralement la prise en charge auprès des enfants orphelins on la fait par l'aide vestimentaire on le fait de différentes manières, on organise des programmes de distribution régulière par exemple le mois du ramadan et les fêtes religieuse et la rentrée scolaire et y'a des moments ou la distribution est faite sans aucune occasion ou les bienfaiteurs nous apportent des vêtements pour la distribuer ».

L'E3 a annoncé que : « on fait aussi l'aide alimentaire qui se fait par les distributions des paniers remplis de différentes nourritures tels que les légumes, les fruits, la semoule et les produits laitiers, ainsi que d'autres disponibilités ».

L'E4 a répondu que : « on prend en charge aussi ses enfants avec les soins médicaux, qu'ont fait en collaboration avec différents médecins bénévoles comme les psychologues, les généraliste, les laboratoires, les dentistes et les opticiens pour assurer que ses enfants auront un accès à des soins médicaux de qualité sans obstacles financiers ».

L'E5 a dit que : « l'aide alimentaire et vestimentaire et les soins médicaux permettent de garantir que ces enfants reçoivent une alimentation saine et de garantir un certain niveau de confort et de sécurité ce qui est essentiel pour leurs bien-être physique ».

L'E6 rajouté que : « et en dernier lieu les soutiens éducatifs qui se fait par l'achat des affaires scolaire et des cours de soutien en interne et en externe de l'association cela pour améliorer leurs niveau scolaire et renforcer leurs compétences.»

Q3 : Quels sont les moyens de la communication dans le cadre de la communication associative que vous adoptez pour la prise en charge des enfants orphelins ?

L'E1 a motionné à propos de cette question que : « tant que président de l'association Kafil El Yatim je trouve que tous les moyens de communication sont importants mais vu que je suis le représentant de l'association mon rôle principal est de la présenté au grand public on s'appuyant sur la radio car c'est les moyens qui me permet de parler et diffusé toutes informations et détails relatifs à notre association, Par exemple le 7 avril 2024, **Docteur Mahrez Bouich** m'a invité à son émission **Tamughli Ghaf Tektwin** sur la radio Soummam dès que elle se termine ont reçoivent des appels et des messages de la part des bienfaiteurs pour aider ses enfants ».

L'E2 a déclaré que : « on a aussi la plateforme face book c'est le moyen qui nous permet de partager des événements comme les préparatifs de l'aïd, et les besoins de l'association et les réussit des enfants orphelins et aussi de sensibiliser un large public et de recueillir un soutien précieux de la part des bienfaiteurs pour ces orphelins ».

L'E3 a répondu que : « prenant l'exemple de la télévision comme moyen de communication le 14 février 2024 ou ont accueillie deux chaînes télévisuelles la première **Echourouk** animé par le journaliste **Toufik Ben yahia** et la deuxième **WBC** chaine journalière et électronique. Ses dernières ont était présente pour filmer et mettre en lumière notre travail effectué pour offrir de la joie a ses enfants pendant la période de l'aïd et également pour encourager d'autres personnes à s'impliquer dans les actions de notre association ».

L'E4 a dit que : « parmi les moyens de communication qu'on utilise dans les moments ou en prend des grandes décisions c'est les assemblés générale qui nous permet par exemple de modifier les statuts de l'association ou bien de discuter sur les décisions importantes relatif aux enfants orphelins ».

L'E5 a mentionné que : « d'autres moyens que je puisse vous cité les panneaux publicitaires, et les flyers qu'ont distribuent dans des lieux stratégiques tels que DAWARAT pour sensibiliser la communauté envers les enfants orphelins ».

Selon L'E6: « tous les moyens de communication comme la radio, la télévision, les réseaux sociaux, les panneaux publicitaires, les réunions et les flyers utilisé par l'association rend un résultat et chacun a ses avantages ».

Q4 : comment la prise en charge peut influencer au changement comportement des enfants orphelins ?

L'E1 a déclaré que : « chaque changement de comportement de ses enfants orphelins est remarquable par leurs réaction cela indique que nos efforts déployés pour leurs bien être pourtant leurs fruits ».

L'E2 a dit que : « on remarque que le soutien éducatif qu'on offre à ses enfants influence au changement de leurs comportement, lorsque l'enfant améliore son niveau scolaire cela le rend fier de ses capacité ce qui lui motive à continuer de travaillé plus ».

L'E3 a dit que : « lorsqu'on rénove les maisons des familles veuves cela peut avoir un impact positive sur le comportement des enfants orphelins car cette action permet d'améliorer la qualité de vie de ses enfants et renforcé leurs sentiment de stabilité ».

L'E4 a annoncé que : « la prise en charge matériel permet d'avoir un impact positive sur ses enfants orphelins, lorsque ses derniers reçoivent la nourriture, les vêtements, un abri, des soins médicaux, soutien éducatif, ceci aide ses enfants a se senti en sécurité et en stabilité et d'avoir confiance en soi ».

Selon L'E5 : « la prise en charge influence au changement comportement des enfants orphelins par exemple lorsque l'enfant orphelin est bien habillé et bien éduqué cela lui permet d'intégrer facilement a la société sans avoir des complexes ou bien de se comparé avec les autres ».

D'après L'E6 :« un autre exemple que je puisse vous cité quand un enfant orphelin est complexé par ses dents, lorsque on le suit chez un dentiste bénévole il sera plus complexé par ce problème donc la prise en charge matériel est une base solide dans le changement de comportement ».

Axe 05 : l'accompagnement des enfants orphelins et la communication associative :

Nous consacrons le cinquième axe à la l'accompagnement des enfants orphelins et la communication associative pour expliquer comment l'association Kafil El Yatim

accompagne les enfants orphelins, les activités qu'elle adopte et comment cet accompagnement psychologique influence à leurs changements de comportements.

Q1 : Est-ce que vous accompagnez les enfants orphelins ?

L'E1 a déclaré que : « oui effectivement, l'accompagnement des enfants orphelins c'est notre but ».

Selon L'E2 : « oui, avec les activités organisées par notre association qu'on puisse les accompagner ».

L'E3 a annoncé que : « oui bien sûr, l'accompagnement avant qu'il y ait un travail c'est un devoir pour nous ».

L'E4 a dit que : « oui, l'accompagnement est essentiel car l'enfant se sent faible par rapport aux autres ».

L'E5 a mentionné que : « absolument, avec l'aide des psychologues qu'ils puissent assurer cet accompagnement ».

L'E6 ont déclaré que : « oui, au niveau de notre association on accompagne les enfants orphelins ».

Q2 : Comment vous accompagner les enfants orphelins ?

Selon L'E1 : « par rapport à l'accompagnement psychologique on le fait généralement aux enfants qui souffrent de troubles psychologiques en premier lieu on essaye de comprendre leur situation et leurs soucis et tristesse on leur donne des conseils et de les encourager ».

D'après L'E2 : « si on remarque que y'a aucun changement par nos conseils on va passer à la deuxième étape dans laquelle on va intervenir les psychologues bénévoles qui vont aider ses enfants à surmonter les traumatismes suite à la perte d'un seul parent ou bien les deux qui peuvent causer le stress, l'échec scolaire, la dépression, l'agressivité, difficultés d'attachement ».

L'E3 a dit que : « l'accompagnement se fait par les psychologues avec l'écoute attentive, les laisser s'exprimer leurs émotions, d'avoir des discussions ouvertes avec eux et de leur rappeler que c'est normal de ressentir que sont faibles et de les soulager que c'est une période temporaire et ainsi ils vont la dépasser ».

L'E4 a annoncé que : « parfois on expose le cas d'un enfant orphelin à son professeur à l'école pour chercher à comprendre sa situation et pourquoi il se comporte mal ou bien il s'isole, là le professeur il va essayer de mieux comprendre les obstacles auxquels l'enfant est confronté et de mettre un soutien pour un changement positif ».

L'E5 et L'E6 ont rajouté que : « y'a des cas des enfants qui n'ont pas besoin de psychologues, c'est leurs mères qui leur offrent ce soutien ».

Q3 : Quelles sont les activités que vous adoptez au niveau de votre association dans le cadre de l'accompagnement des enfants orphelins ?

L'E1 et L'E2 ont déclaré que : « par apport aux activités qu'on organise on trouve qu'elles contribuent toutes au changement du comportement des enfants orphelins, prenant l'exemple des activités sportives qu'on organise au niveau de notre association comme les tournois, les semi-marathons et les jeux de plage. Ont offrant un espace ouvert aide ses enfants a géré leurs émotions les plus difficiles, diminuer le stress, et dégager toutes énergies négatives, le sport c'est le moyen qui permet aux enfants orphelins d'exprimer les choses qu'ils ne peuvent pas le dire ».

L'E3 a répondu que : « parmi les activités qu'on adopte au niveau de notre association Kafil El Yatim pour accompagner ses enfants orphelins par exemple on organise des conférences animé par des psychologues bénévoles qui vont essayer de sensibiliser ses enfants on donnant des conseils pour leurs développement personnels ».

L'E4 a annoncé que : « je trouve que vraiment les activités qu'on propose aux enfants orphelins rend un résultat positive par apport au changement de leurs comportement par exemple lorsque on organise une excursion, pendant le temps de voyage l'enfant orphelin peut développer des discussions avec d'autres enfants, raconter leurs histoires et expériences cela lui permet de changer ces idées et de ne pas se sentir seul en tant qu'orphelin et même de sentir compris, soutenu et proche avec d'autres qui vivent des expériences communes, ses sorties permet aussi à l'enfant orphelin de partager des moments de joies et détente, garder des beaux souvenirs ».

L'E5 a dit que : « les cours de soutiens qu'on organise au niveau de notre association participe dans le changement du comportement des enfants orphelins par exemple lorsque on organise des ateliers des cours supplémentaires diriger par un professeur bénévole, cette activité donnent d'abord l'occasion à l'enfant orphelin de s'intégrer au travail du groupe et aussi de motivé son esprit de persévérance à travailler dur ».

L'E6 a rajouté que : « on considère que toutes les activités qu'on organise sont des moyens qui aide l'enfant de s'inspirer des autres et développer le sentiment d'intégration chez lui, et d'améliorer leurs compétences sociales ».

Q4 : Comment l'accompagnement psychologique peut influencer au changement de comportement des enfants orphelins ?

L'E1 a dit que : « tous les problèmes psychologiques peuvent influencer négativement sur le comportement des enfants orphelins. Avec notre travail collectif on essaye toujours de changer positivement se comportement ».

L'E2 a répondu que : « pour moi un conseil ou une parole peut changer un comportement d'un enfant orphelin ».

L'E3 a annoncé que : « donc fallait pas ignorer le coté de l'accompagnement psychologique car il joue un rôle crucial dans leurs développement mentale et physique ».

L'E4 a déclaré que : « l'accompagnement psychologique joue un rôle très important pour faire face aux problèmes mental de ses enfants orphelins et à s'adapter à leurs nouvelles réalités, ont offrant un espace de soutien et de compréhension cela aide aux changements de leurs comportements ».

L'E5 et L'E6 ont exprimé ont disant que : « en s'appuyant sur les psychologues et nous-mêmes et les différentes activités qu'on pratique. A travers ses derniers on remarque un grand pourcentage du changement de comportement chez enfants orphelins, donc fallait pas ignorer le coté de l'accompagnement psychologique car il joue un rôle crucial dans leurs développement mentale et physique ».

Axe 06: Le slogan Lxir Ur Nettixir

A travers cet axe nous allons démontrer comment l'association Kafil El Yatim a eu l'idée de la création de son slogan, quels est le message voulu transmettez et comment ce slogan aide à la prise en charge des enfants orphelins et à la motivation des partenaires socio-économiques.

Q1 : comment vous avez eu l'idée de la création de votre slogan lxir ur nettixir ?

L'E1 a déclaré que : « ce slogan lxir Ur Nettixir est l'âme de notre association, c'est la façade avec laquelle nous voulons faire connaitre l'association Kafil El Yatim que je préside ».

L'E2 a annoncé que : « ce n'est pas un choix aléatoire car on rencontrant **Tahar ait Aldjet** qui est une sommité religieuse algérienne que j'ai eu l'idée de mettre en place ce slogan, il signifie faire le bien sans limites aider les orphelins d'une façon durable. C'est slogan qui a un sens humanitaire ».

L'E3 a dit que: « ce slogan est devenu une marque de l'association, les gens ont connu l'association à partir de la connaissance de ce slogan mêmes dans nos activités les bon de rôle porte les différentes déclarations du président ou des membres généralement commence par ce slogan. Un slogan qui a une significatif social et humanitaire ».

L'E4 a dit que : « à chaque fois que je rencontre des gens à l'extérieur il me pose des questions sur l'origine de ce slogan il est à signaler que ce slogan représente pour nous depuis son adoption un message noble sur tout qu'ont travail dans le domaine humanitaire faire le

bien c'est une activité très noble se slogan était choisis en kabyle car nous travaillons avec les orphelins de la région ainsi que essayer de motivé nos partenaires de la région en particulier afin d'aider l'association dans la prise en charge des orphelins ».

L'E5 a répondu que : « Lxir Ur Nettixir c'est les douas, l'héritage et la fierté de nos ancêtres, et notre association a pris ses paroles comme slogan qui nous représente, il était créée par le président de l'association Kafil El Yatim avec l'accord de le président d'honneur de l'association cheikh **Tahar Ait Aldjet** ».

L'E6 a déclaré que : « vu que je suis récente dans l'association, j'ai trouvé que se slogan est existant depuis la création de l'association, donc ils m'ont dit que c'est le président de l'association qui a s'occuper de sa création ».

Q2 : Quel est le message que vous voulez transmettre à travers le slogan lxir Ur Nettixir ?

L'E1 a déclaré que : « le message direct de ce slogan Lxir Ur Nettixir est clair, signifie aidez-nous à prendre en charges les enfants orphelins, par faire du bien d'une manière permanente car ces enfants n'ont pas de familles qui vont les prendre en charge. Un bien qui a un lien avec la bonne pratique chez les musulmans, en particulier l'entraide et la solidarité ».

L'E2 et L'E3 ont dit que : « est une belle façon de souligner que les bonnes actions ont un pouvoir transformateurs qui persisté dans le temps, donc notre slogan dégage une positivité même longtemps après les avoir accomplies ».

L'E4 a déclaré que : « le message qu'ont voulez transmettre par le slogan Lxir Ur Nettixir c'est de donner l'espoir a ses enfants orphelins et les veuves et de les encourager à croire en un avenir meilleur, à partir de là je dirais celui qui peut faire du bien qu'il le fasse. »

L'E5 a dit que : « le message voulu transmettez le bien ne se termine jamais même avec le temps ».

L'E6 a rajouté à-propos de cette question on disant que : « le message voulu transmettez à travers ce slogan c'est la positivité cela veut dire que les bonnes actions ne se finissent jamais et que les actes passées continue à se faire influencé a l'avenir et inspiré les autres à agir d'une manière solidaire pour aider les enfants orphelins ».

Q3 : Comment le slogan Lxir Ur Nettixir motive les partenaires socio-économique afin d'aider votre association à réaliser ses objectifs?

L'E1 a répondu que : « Notre slogan est motivant sur tout qu'il est en langue kabyle, lorsque le slogan est écrit avec une langue rare cela capte l'intention et suscite la curiosité des partenaires socio-économiques, ils cherchent derrière pour connaître l'association Kafil

El Yatim, ses activités et objectifs, ses derniers les encourage à s'impliquer et à soutenir l'association ».

L'E2 a dit que : « notre slogan est optimiste qui inspire nos partenaires socio-économiques à rejoindre notre association, pour faire une différence a cette prise en charge ».

L'E3 a rajouté que : « Puisque nous sommes une société qui s'en tenir à ces traditions et essaye toujours de garder les paroles de nos grand pères et notre slogan fait partie de ses paroles, cela motive les partenaires, les donateurs, les bénévoles à soutenir l'association parce qu'ils savent que leurs participation fera une différence durable dans la vie de ses enfants orphelins ».

L'E4 a dit que : « Notre association porte un message fort et positive qui signifie que le bien est durable, et ce qui permet de montrer que notre association a besoin d'un soutien continue pour réaliser ses objectifs cela encourage les partenaires socio-économiques à garder leurs fidélité à l'association ».

L'E5 et L'E6 ont déclaré que : « notre slogan suggère que le bien ne peut être réalisé que par l'effort collectif, cela peut encourager les partenaires à s'associer à notre association en reconnaissant que leurs contribution est primordiale pour la prise en charge des enfants orphelins ».

Q4 : Comment le slogan Lxir Ur Nettixir aide à la prise en charge des enfants orphelins ?

L'E1 a dit que : « notre slogan est motivant cela permet d'attirer nombreux bienfaiteurs qui vont participer à cette prise en charge, c'est aussi un slogan kabyle qui nous a permis d'incité les donateurs à se mobiliser pour faire le bien à ses enfants ».

L'E2 a déclaré que : « ce slogan joue un rôle important dans la sensibilisation des gens car il peut capturer l'attention du public et transmettre un message clair sur la cause. Ce type crée un sentiment d'unité et de responsabilité collectif qui pousse les bienfaiteurs à agir apporter leurs soutiens à ces enfants ».

L'E3 et l'E4 ont déclaré que : « ce slogan ne représente pas un simple message, mais il signifie un acte qui peut changer une vie d'une personne radicalement. Pour cela ce n'est pas un acte temporaire mais c'est un acte qui a des effets sur long terme ».

L'E5 et L'E6 ont donné des réponses similaires ont disant que : « le slogan Lxir Ur Nettixir adopté par notre association incite le public a s'intéressé a l'association et à ses actions ce qui peut se traduire par des aide matériels, des dons, des partenaires, se message peut inspirer les autres à s'engager dans la prise en charge et le bien-être des enfants orphelins ».

Axe07 : la motivation des partenaires socio-économique :

Nous avons consacré le septième axe aux différentes catégories des partenaires socio-économique avec qui l'association travaille, comment ses partenaires participe à la prise en charge des enfants orphelins, comment la communication associative est utiliser pour impliquer activement ses partenaires et quel est le rôle d'impliquer ses derniers.

Q1 : Quels sont les différents partenaires socio- économiques avec qui vous travailler ?

L'E1 a déclaré que : « Notre association travaille avec différentes catégories des partenaires socio-économique comme les médecins les enseignants, ces partenaires peuvent apporter des ressources de valeur à notre association ».

L'E2 a annoncé que : « au sein de notre association on a plusieurs médecins de différentes spécialités qui participent à la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins comme le dentiste **Geundour** et la psychiatre **Djenaoui** ».

L'E3 a dit que : « parmi les bénévoles avec lesquels on travaille dans notre association, je vais vous citer les enseignants tels que M^m **Ben Mehdi** enseignante de science islamique qui prend en charge les lyciens et M^m Harzouz enseignante en langue française au niveau C.E.M».

L'E4 a mentionné que : « les patrons des hôtels comme **l'hôtel Syfax** les directeurs des entreprises sont considéré comme des partenaires essentiel au niveau de notre association Kafil El Yatim ».

L'E5 a ajouté que: « De plus des éléments précédent, on a aussi des étudiants bénévoles par exemple on a un jeune étudiant à chaque fois qu'il prend sa bourse il rend visite à l'association, et il contribue avec cette petite somme donc cela montre sa volonté d'aider ses enfants orphelins».

L'E6 a rajouté que : « on a aussi, des bienfaiteurs anonymes qui préfèrent rester discrets qui font du bien sauf le dieu qu'ils savent, Ses derniers sont plus que des simples volontaires mais aussi des acteurs indispensables dans le changement positive de ses enfants orphelins ».

Q2 : Comment les partenaires socio-économique participent à la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins ?

L'E1 a dit que : « chaque partenaire contribue en fonction de ses capacités et son métier, et chacun d'eux complète l'autre pour satisfaire les besoins des enfants orphelins ».

L'E2 a expliqué que : « prenant l'exemple des médecins bénévoles, ils participent cette prise en charge et l'accompagnement, on offrant des services médicaux gratuits ou bien à un tarif réduit, cet aide se fait avec le traitement des problèmes de santé pour assurer que ses enfants reçoivent les soins dont ils ont besoin pour grandir en bonne santé ».

L'E3 a déclaré que : « parmi les partenaires qui ont un rôle important dans notre association les enseignants, qui sont à la fois transmetteurs de savoir par des cours supplémentaires en interne de l'association et en externe avec les écoles privés, et aussi ils prennent la place des psychologues ou ils intégrant les enfants à la classe et également de les mettre en relation avec d'autres enfants vivant la même situation ».

L'E4 a dit que : « même les patrons des usines agro-alimentaire aide ses enfants orphelins avec différents types de nourritures par exemple les usines de productions des produits laitiers aide avec du lait, yaourts et des fromages et les boutiques de vêtements qui aide ses enfants avec des belles tenues ».

L'E5 a mentionné que : « De plus on a l'hôtel **syfax** qui permet un accès gratuit a ses enfants orphelins pour profiter et s'amuser dans la piscine avec des repas sans frais et d'autres bienfaiteurs qui prend charge des familles».

L'E6 a ajouté que : « il y a des bienfaiteurs anonymes qui participe avec des mensualités pour que leurs bien être discret, que entre eux et le dieu ».

Q3 : comment vous utilisez la communication associative pour impliquer activement les partenaires socio-économique ?

L'E1 a déclaré que : « pour impliqué activement nos partenaires ont établi des canaux de communication efficace, varié et accessible pour permettre aux partenaires socio-économiques de s'exprimé et de rester informé sur les activités, les actions qui se déroule au sein de notre association Kafil El Yatim ».

L'E2 a dit que : « à travers notre page face book qui est nommé **association kafil el yatim de Bejaïa** qui est toujours active dans laquelle ont partagent nos différentes activités, expériences et besoins pour informer nos partenaires socio-économique ».

L'E3 a annoncé que : « on veille toujours à favoriser et encourager nos partenaires à participer activement aux activités de notre association par exemple on les invite à nos événements et on les intègre dans nos réunions pour les prises des décisions afin de renforcer leurs sentiment d'appartenance à l'association Kafil El Yatim ».

L'E4 a répondu que : « On implique ses partenaires d'abord par l'exposition de notre travail d'une manière transparente et convaincante et détailler pour démontré nos besoins et

nos objectifs envers ses enfants orphelins cela nous permet de gagné la confiance de nos partenaires et pour leur faire croire en ce que nous faisons ».

L'E5 a ajouté que : « Notre transparence dans la diffusion d'information claire de nos actions renforce notre crédibilité et incite nos partenaires à s'engager dans notre mission d'aide ».

L'E6 a rajouté que : « à travers la radio et la télévision qu'on implique les partenaires socio-économiques dans l'association, par la diffusion des reportages, des interviews sur l'association pour mettre en lumière l'impact positive de notre travail ».

Q4 : Quel est le rôle de l'implication des partenaires socio-économique dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins ?

L'E1 a dit que : « Le rôle principal de l'implication des partenaires socio-économique dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de notre association Kafil El Yatim est d'offrir des ressources financières pour couvrir les besoins essentielles des enfants orphelins ».

L'E2 a dit que : « la présence des patrons des usines agro-alimentaires est essentiel dans notre association pour fournir une alimentation adéquate qui favorise la croissance des enfants orphelins ».

L'E3 a déclaré que : « l'engagement des enseignants aide les enfants orphelins à améliorer leurs compétences grâce à l'éducation ses derniers peuvent développer leurs estime de soi et leurs confiance et à réaliser leurs rêves ».

L'E4 a ajouté que : « on a des partenaires qui aide les familles à améliorer leurs conditions de vie, avec la solidarité et la collaboration avec ces partenaires, les familles peuvent bénéficiers de la reconstruction de leurs maisons ».

L'E5 et L'E6 ont expliqué que : « les partenaires socio-économiques peuvent également apporter un soutien psychologique et émotionnelles comme prendre soin de leurs santé mentale, leurs donner des conseils pour renforcer leurs confiance en soi, leurs apprendre à s'exprimer peines, cette implication permet à fournir des ressources, des services et des opportunités qui favorisent leurs bien-être, leurs développements et intégration dans la société».

Axe08 : les cours de soutien par l'association pour les enfants orphelins

A partir de cet axe nous avons essayé de savoir est-ce que l'association Kafil El Yatim offre des formations aux enfants orphelins qui rencontrent des difficultés dans leurs parcours

éducatif, l'objectif des cours de soutiens organisé par l'association au profil de ses enfants orphelins, le moyen sur le quel cette dernière s'appuie pour mettre en pratique ces cours de soutien et est-ce que ses cours aident les enfants orphelins dans leurs parcours scolaire.

Q1 : Est-ce que l'association offre des formations aux enfants orphelins qui rencontrent des difficultés dans leur parcours éducatif ?

L'E1 a annoncé que : « oui effectivement, l'association Kafil El Yatim offre des formations aux enfants orphelins qui sont échoué dans leurs parcours scolaire ».

L'E2 a dit que : « notre objectif est de satisfaire tous leurs besoin donc oui, on offre des formations a ses enfants qui ont échoué ».

L'E3 a déclaré que : « oui, pour moi ce n'est pas un échec mais plutôt c'est un encouragement afin de réaliser leurs rêves ».

L'E4 a mentionné que : « oui on offre une possibilité de continuer leurs parcours par la collaboration avec le **centre de formation professionnel et de l'apprentissage** Bejaia (CFPA), dont elle fait de différentes formations tels que : les coutures, la broderie, tricotage et pâtisserie gâteau maison ».

L'E5 a dit que : « oui, on offre des formations en fonction des moyens financiers que nous avons ».

L'E6 a rajouté que : « ses formations sont destiné aux enfants qui veulent rentrer dans le domaine professionnel ».

Q2 : Quel est l'objectif des cours de soutien organisé par l'association au profil des enfants orphelins ?

L'E1 a répondu que : « l'objectif principal de notre association Kafil El Yatim est de prendre en charge ses enfants orphelins dans leurs parcours scolaire pour réussir dans leurs vies ».

L'E2 et L'E3 ont expliqué que : « les cours de soutien organisé par notre association est pour objectif de développement personnel et académique de ses enfants ».

L'E4 a dit que : « parmi les objectifs que je vais vous citer, l'amélioration de leurs niveau scolaire et la réussite dans leurs études et cela on le considère comme une récompense à nos efforts ».

L'E5 a ajouté que : « notre mission à travers les cours de soutien, c'est de préparer l'enfant orphelin à un avenir meilleur ».

L'E6 a rajouté que : « notre ambition est d'aider ses enfants à réussir à l'école et à l'université et accéder à des meilleure opportunités d'emploi pour mener une indépendante ».

Q3 : Par quels moyens l'association s'appuie pour mettre en pratique les cours de soutien ?

L'E1 a déclaré que : « Notre association s'appuie sur divers moyens pour mettre en pratique les cours de soutien tels que les enseignants et les différents matériaux ».

L'E2 a dit que : « pour moi, le moyen essentiel c'est les enseignants bénévoles car c'est eux la source du savoir pour ses enfants ».

L'E3 a mentionné que : « en interne de notre association on donne des cours avec la disponibilité d'une classe bien équipé avec tous les outils nécessaire comme les tables, les livres et les tableaux ».

L'E4 a ajouté que : « l'internet fait partie des moyens de communication qu'on utilise pour mettre en pratique les cours de soutien en interne de notre association par exemple l'imprimerie des sujets des exercices et des examens ».

L'E5 et L'E6 ont expliqué que : « on organise des séances qui sont dirigé par plusieurs enseignants bénévoles à l'association et au niveau externe ont collaborent avec des écoles privés comme l'école des langues étrangères Bejaïa, de plus des dawarat gratuite pour les bacheliers. »

Q4 : Est-ce que les cours de soutien organisées par l'association aident les enfants orphelins dans leur parcours scolaire ?

L'E1 a dit que : « « oui bien sûr, les cours de soutiens organisé par notre association Kafil El Yatim aide ses enfants orphelins dans leurs parcours scolaire ».

L'E2 et L'E3 ont déclaré que : « oui effectivement, les cours de soutiens organisés par notre association peuvent aider les enfants orphelins de plusieurs façons ».

L'E4 a ajouté que : « oui absolument, mais en fonction des capacités d'un enfant a un autre ».

L'E5 a rajouté que : « oui, grâce à ses cours de soutiens qu'on a réussi à améliorer les notes de ses enfants orphelins ».

L'E6 a confirmé les réponses de tous les enquêtés.

Ce tableau relatif aux indicateurs liés principalement à les deux approches théoriques que nous avons adopté dans notre recherche à s'avoir, la communication managériale et engageante. Ce tableau démontre certaines réponses des enquêtés dans lesquels les indicateurs sont illustrés :

Tableau 4 : Tableau La vérification des indicateurs selon certaines réponses de nos enquêtés de l'association Kafil El Yatim.

Indicateur	Les réponses de certains enquêtés
<p>Organisation</p>	<p>L'E2 a dit que : « parmi les objectifs de notre association, je vais vous citer la protection sociale qui vise à soutenir et garantir la sécurité et le bien être des orphelins de notre société comme les campagnes de sensibilisation qu'on organise pour sensibiliser les gens pour un sujet particulier par exemple les risques de la maladie de diabète ».</p> <p>L'E1 a annoncé que : « Dans le cadre de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et en tant que association d'aide nous avons met en place différentes activités comme les cours de soutien qu'on planifies en interne de l'association avec divers profs et différentes spécialités par exemple prof de physique avec M^{me} Hassini niveau C.E.M et prof de français avec M^{me} Aklil niveau primaire et prof de l'histoire-géographie avec M^{me} Azouaou . Et ce qui concerne niveau externe on établit des conventions avec des écoles privés comme l'école privé des langues étrangères, afin d'améliorer leurs niveau scolaire malgré les difficultés qu'ils peuvent rencontrer en raison de leurs situation d'orphelinat. on est les premiers au niveau national a organisé des DAWARAT gratuites pour les élèves afin de fournir des connaissances supplémentaires et d'améliorer leur compétences et même de les préparé et motivé à des examens. Donc là on prépare plusieurs DAWARAT qui vas commencer à partir du 02 mai 2024 à centre culturel islamique Bejaia avec le prof de la philosophie Mr.Hocine Bousoufa, et le 07 mai 2024 avec le prof de tamazight Mass Mekbel Jugourtha.</p> <p>vais vous raconter une histoire touchante d'un petit enfant orphelin qui était un handicap sur une chaise roulante et grâce à nos soins, ce dernier a fait d'énormes progrès pendant 6 mois et puis un jour il a pu se lever et marcher de ses propres jambes</p>

laissant derrière lui sa chaise roulante, c'était un moment rempli de joie et d'espoir pour tous ceux qui ont contribué à son parcours.»

L'E3 a dit que : « pendant chaque période notre association **organise** différentes activités à l'intérieure ou l'extérieure de la wilaya par exemple durant la période de l'été on a **organisé** une excursion le 18 juillet 2023 qui était très spéciale dont la quelle on a partagé des moments avec **l'association Rafik el jinan** de Ain salah à **Yemma gouraya** avec les enfants orphelins dans le but d'échanger leurs idées et comportements et d'offrir un environnement propice. Ces activités permet à ces enfants de partager leurs expériences en participant à des discussions, des ateliers, des activités cela renforce leurs confiance en soi et élargir leurs horizon. Nous avons programmé plusieurs reprises des journées spéciales par exemple le mois de septembre 2023 on a organisé une sortie à la piscine de **l'hôtel Syfax** pour récompenser les enfants qui ont obtenu des bonnes notes c'est une façon de les encourager et de reconnaître leurs efforts et de célébrer leurs réussites scolaire. Cette activité motive ces enfants à continuer travailler dur. De plus à ces activités nous proposons d'autres comme les campings à la plage, le mois de juillet 2023 nous sommes partis à la plage **sahel Bejaia** pour quelques jours. Afin que ces enfants peuvent nager et jouer à la plage, ces moments passé ensemble favorise le développement social et émotionnel chez les enfants orphelins et lui permettre de vivre des moments de bonheur et de joie ».

L'E4 a dit que : « parmi les activités qu'on **organise** dans notre association c'est d'offrir des aides supplémentaires durant les fêtes religieuses et le mois de ramadan et d'autres comme la rentrée scolaire, on distribue des paniers alimentaires le 17 mars 2024, on leur offrent des vêtements neuf pour l'aïd adapté à leurs besoins le 07 avril 2024 et des bons dans les cas spéciales, des jouets, les affaires scolaires (les livres, les cahiers, les

cartables). D'ailleurs vous étiez présente et vous avez participé à ces activités. Concernant le mois de ramadan on a mis en place également de la circoncision pour les enfants orphelins qui n'ont pas les moyens financiers sans soucier des coûts. De plus ont rend visite dans les compagnes pour apporter de soutien aux familles veuves qui ont du mal à assurer leurs besoins, on distribue des paniers alimentaires nécessaires tels que les céréales, les légumes, les produits laitiers et bien d'autres encore, cette initiative a but de soulager ces familles donc ont espérons d'apporter un peu de réconfort et d'espoir aux veuves et à leurs enfants ».

L'E6 a ajouté que : « notre association participe à des compagnes de sensibilisation contre la maladie de diabète ou on informe les personnes sur les risques de cette dernière, et les précautions préventives à prendre et de plus on **organise** des journées de don du sang puis on les distribue aux hôpitaux ».

L'E2 a dit que : « oui, on exerce la communication associative au sein de notre association dans **l'organisation** de nos activités ».

L'E3 a dit que : « la communication associative nous permet de bien planifier nos actions entre nous-mêmes dans une réunion, ou on vas prendre la décision sur les détails de cette activité tels que la date, le lieu, l'heure et les participants, le matériels adéquats à chaque activité, dont les quelles chacun de nous prend sa tâche et sa responsabilité par exemple les DAWARAT qu'on **organise** on les publie avant sur nos plateformes de communication pour que tout le monde reçoivent cette information et participe ».

L'E6 a rajouté que : « avec une bonne communication associative quoi que ce soit le support utilisé ou bien la diversité de nos idées, ces activités vont être **organisé** dans la bonne voie ».

L'E2 a déclaré que : « au sein de notre association Kafil El Yatim, généralement la prise en charge auprès des enfants orphelins on la fait par l'aide vestimentaire on le fait de différentes manières, on **organise** des programmes de distribution régulière par exemple le mois du ramadan et les fêtes religieuse et la rentrée scolaire et y'a des moments ou la distribution est faite sans aucune occasion ou les bienfaiteurs nous apportent des vêtements pour la distribuer ».

Selon **L'E2** : « oui, avec les activités **organisé** par notre association qu'on puisse les accompagner ».

L'E1 et **L'E2** ont déclaré que : « par apport aux activités qu'on **organise** on trouve qu'elles contribuent toutes au changement du comportement des enfants orphelins, prenant l'exemple des activités sportives qu'on organise au niveau de notre association comme les tournois, les semi-marathons et les jeux de plage. On offrant un espace ouvert aide ses enfants a géré leurs émotions les plus difficiles, diminuer le stress, et dégager toutes énergies négatives, le sport c'est le moyen qui permet aux enfants orphelins d'exprimer les choses qu'ils ne peuvent pas le dire ».

L'E3 a répondu que : « parmi les activités qu'on adopte au niveau de notre association Kafil El Yatim pour accompagner ses enfants orphelins par exemple on **organise** des conférences animé par des psychologues bénévoles qui vont essayer de sensibiliser ses enfants on donnant des conseils pour leurs développement personnels. »

L'E4 a annoncé que : « je trouve que vraiment les activités qu'on propose aux enfants orphelins rend un résultat positive par apport au changement de leurs comportement par exemple lorsque on **organise** une excursion, pendant le temps de voyage l'enfant orphelin peut développer des discussions avec d'autres enfants, raconter leurs histoires et expériences cela lui permet de

	<p>changer ces idées et de ne pas se sentir seul en tant qu'orphelin et même de sentir compris, soutenu et proche avec d'autres qui vivent des expériences communes, ses sorties permet aussi à l'enfant orphelin de partager des moments de joies et détente, garder des beaux souvenirs ».</p> <p>L'E5 a dit que : « les cours de soutiens qu'on organise au niveau de notre association participe dans le changement du comportement des enfants orphelins par exemple lorsque on organise des ateliers des cours supplémentaires diriger par un professeur bénévole, cette activité donnent d'abord l'occasion à l'enfant orphelin de s'intégrer au travail du groupe et aussi de motivé son esprit de persévérance à travailler dur ».</p> <p>L'E2 et L'E3 ont expliqué que : « les cours de soutien organisé par notre association est pour objectif de développement personnel et académique de ses enfants ».</p> <p>L'E5 et L'E6 ont expliqué que : « on organise des séances qui sont dirigé par plusieurs enseignants bénévoles à l'association et au niveau externe en collaborent avec des écoles privés comme l'école des langues étrangères Bejaïa, de plus des DAWARAT gratuite pour les bacheliers. »</p> <p>L'E1 a dit que : « « oui bien sûr, les cours de soutiens organisé par notre association Kafil El Yatim aide ses enfants orphelins dans leurs parcours scolaire ».</p>
<p>Prise en charge</p>	<p>Selon L'E1 a déclaré que : « l'objectif principal de l'association est la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins moins de 15 ans et on s'occupe des veuves on leurs fournisse l'aide adéquate en fonction de chaque situation ».</p> <p>L'E1 a annoncé : « Dans le cadre de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et en tant que association d'aide nous avons met en place différentes activités comme les cours de soutien qu'on planifies en interne de</p>

l'association avec divers profs et différentes spécialités par exemple prof de physique avec **M^{me} Hassini** niveau C.E.M et prof de français avec **M^{me} Aklil** niveau primaire et prof de l'histoire-géographie avec **M^{me} Azouaou** . Et ce qui concerne niveau externe on établit des conventions avec des écoles privés comme l'école privé des langues étrangères, afin d'améliorer leurs niveau scolaire malgré les difficultés qu'ils peuvent rencontrer en raison de leurs situation d'orphelinat. On est les premiers au niveau national a organisé des DAWARAT gratuites pour les élèves afin de fournir des connaissances supplémentaires et d'améliorer leur compétences et même de les préparé et motivé à des examens. Donc là on prépare plusieurs DAWARAT qui vas commencer à partir du 02 mai 2024 à centre culturel islamique Bejaia avec le prof de la philosophie **Mr.Hocine Boussoufa**, et le 07 mai 2024 avec le prof de tamazight **Mass Mekbel Jugourtha** ».

L'E5 a annoncé que : « notre association est un lien entre les familles veuves et les bienfaiteurs, y'a des cas qui ont tellement besoin d'aide pour construire et rénover leurs maisons et y'a d'autres cas qui ont besoins des logements social, donc ont classe ces familles selon la nécessité, pour qu'ont puissent apporter notre aide il est important de fournir un dossier de preuve qui démontre leurs réel besoin de logement, de plus on aide ces familles à Payer les frais de loyer, tout ça pour maintenir un logement sûr et stable pour elles-mêmes et leurs enfants. On a 20 familles ou les bienfaiteurs les **prennent en charge** en leurs fournissant des mensualités pendant une période donnés ».

L'E1 à répondu que : « la communication associative est élément clé dans la gestion de notre association, elle permet de transmettre aux autres les objectifs et les buts importants de notre association, grâce à notre communication persuasive et pertinente qu'on peut sensibiliser les gens à notre cause qui est la **prise en charge** et l'accompagnement des enfants orphelins ».

	<p>L'E1 a déclaré que : « la communication associative contribue positivement à la prise en charge des enfants orphelins car elle nous permet de créer des liens solides avec d'autres associations qui partagent des activités et des valeurs ensemble »</p> <p>L'E2 a dit que : « à travers notre page Facebook qu'on pourrait faire un appel au public externe pour participer à la prise en charge des enfants orphelins par exemple le 3 juin 2024 on a fait un appel qui est la collecte des dons pour acheter des moutons et les vêtements à l'occasion de célébrer la fête de l'aïd afin d'apporter de la joie et du bonheur dans le cœur de nos enfants ».</p> <p>L'E1 a dit que : « avant la prise en charge matériel ont vas d'abord renseigner que la maman est veuve puis ont vas les classer selon la nécessité ou bien dans certains cas c'est les veuves eux même qui font leurs demande selon leurs besoin ».</p> <p>L'E2 a déclaré que : « au sein de notre association Kafil El Yatim, généralement la prise en charge auprès des enfants orphelins on la fait par l'aide vestimentaire on le fait de différentes manières, on organise des programmes de distribution régulière par exemple le mois du ramadan et les fêtes religieuses et la rentrée scolaire et y'a des moments où la distribution est faite sans aucune occasion ou les bienfaiteurs nous apportent des vêtements pour la distribuer ».</p> <p>L'E4 a répondu que : « on prend en charge aussi ses enfants avec les soins médicaux, qu'on fait en collaboration avec différents médecins bénévoles comme les psychologues, les généralistes, les laboratoires, les dentistes et les opticiens pour assurer que ses enfants auront un accès à des soins médicaux de qualité sans obstacles financiers ».</p> <p>L'E4 a annoncé que : « la prise en charge matériel permet d'avoir un impact positif sur ses enfants orphelins, lorsque ses derniers reçoivent la nourriture, les vêtements, un abri, des soins</p>
--	--

médicaux, soutien éducatif, ceci aide ses enfants a se senti en sécurité et en stabilité et d'avoir confiance en soi ».

Selon L'E5 :« la **prise en charge** influence au changement comportement des enfants orphelins par exemple lorsque l'enfant orphelin est bien habillé et bien éduqué cela lui permet d'intégrer facilement a la société sans avoir des complexes ou bien de se comparé avec les autres ».

D'après L'E6 :« un autre exemple que je puisse vous cité quand un enfant orphelin est complexé par ses dents, lorsque on le suit chez un dentiste bénévole il sera plus complexé par ce problème donc la **prise en charge** matériel est une base solide dans le changement de comportement ».

L'E4 a dit que : « à chaque fois que je rencontre des gens à l'extérieur il me pose des questions sur l'origine de ce slogan il est à signaler que ce slogan représente pour nous depuis son adoption un message noble sur tout qu'ont travail dans le domaine humanitaire faire le bien c'est une activité très noble se slogan était choisis en kabyle car nous travaillons avec les orphelins de la région ainsi que essayer de motivé nos partenaires de la région en particulier afin d'aider l'association dans la prise en charge des orphelins ».

L'E1 a déclaré que : « le message direct de ce slogan Lxir Ur Nettixir est clair, signifie aidez-nous à **prendre en charges** les enfants orphelins, par faire du bien d'une manière permanente car ces enfants n'ont pas de familles qui vont les prendre en charge. Un bien qui a un lien avec la bonne pratique chez les musulmans, en particulier l'entraide et la solidarité ».

L'E2 a dit que : « notre slogan est optimiste qui inspire nos partenaires socio-économiques à joindre notre association, pour faire une différence a cette **prise en charge** ».

L'E1 a dit que : « notre slogan est motivant cela permet d'attirer nombreux bienfaiteurs qui vont participer à cette **prise**

	<p>en charge, c'est aussi un slogan kabyle qui nous a permis d'incité les donateurs à se mobiliser pour faire le bien à ses enfants ».</p> <p>L'E5 et L'E6 ont donné des réponses similaires ont disant que : « le slogan Lxir Ur Nettixir adopté par notre association incite le public a s'intéressé a l'association et à ses actions ce qui peut se traduire par des aide matériels, des dons, des partenaires, se message peut inspirer les autres à s'engager dans la prise en charge et le bien-être des enfants orphelins ».</p> <p>L'E2 a annoncé que : « au sein de notre association on a plusieurs médecins de différentes spécialités qui participent à la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins comme le dentiste Geundour et la psychiatre Djenaoui ».</p> <p>L'E3 a dit que : « parmi les bénévoles avec lesquels on travaille dans notre association, je vais vous citer les enseignants tels que M^m Ben Mehdi enseignante de science islamique qui prend en charge les lyciens et M^m Harzouz enseignante en langue française au niveau C.E.M».</p> <p>L'E5 a mentionné que : « De plus on a l'hôtel syfax qui permet un accès gratuit à ses enfants orphelins pour profiter et s'amuser dans la piscine avec des repas sans frais et d'autres bienfaiteurs qui prend charge des familles».</p> <p>L'E1 a dit que : « le rôle principal de l'implication des partenaires socio-économiques dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de notre association Kafil El Yatim est d'offrir des ressources financières pour couvrir les besoins essentielles des enfants orphelins ».</p> <p>L'E1 a répondu que : « l'objectif principal de notre association Kafil El Yatim est de prendre en charge ses enfants orphelins dans leurs parcours scolaire pour réussir dans leurs vies ».</p>
Planification	L'E1 a annoncé que : « Dans le cadre de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et en tant que

association d'aide nous avons met en place différentes activités comme les cours de soutien qu'on **planifie** en interne de l'association avec divers profs et différentes spécialités par exemple prof de physique avec M^{me} Hassini niveau C.E.M et prof de français avec M^{me} Aklil niveau primaire et prof de l'histoire-géographie avec M^{me} Azouaou . Et ce qui concerne niveau externe on établit des conventions avec des écoles privés comme l'école privé des langues étrangères, afin d'améliorer leurs niveau scolaire malgré les difficultés qu'ils peuvent rencontrer en raison de leurs situation d'orphelinat.ont est les premiers au niveau national a organisé des DAWARAT gratuites pour les élèves afin de fournir des connaissances supplémentaires et d'améliorer leur compétences et même de les préparé et motivé à des examens. Donc là on prépare plusieurs DAWARAT qui vas commencer à partir du 02 mai 2024 à centre culturel islamique Bejaia avec le prof de la philosophie Mr.Hocine Boussoufa, et le 07 mai 2024 avec le prof de tamazight Mass Mekbel Jugourtha.

L'E1 a répondu que : « la communication associative prend une place très importante dans la **planification** et la réussite des activités de notre association ».

L'E3 a dit que : « la communication associative nous permet de bien **planifier** nos actions entre nous-mêmes dans une réunion, ou on vas prendre la décision sur les détails de cette activité tels que la date, le lieu, l'heure et les participants, le matériels adéquats à chaque activité, dont les quelles chacun de nous prend sa tâche et sa responsabilité par exemple les dawarat qu'on organise on les publie avant sur nos plateformes de communication pour que tout le monde reçoivent cette information et participe ».

L'E3 et L'E4 ont déclaré que : « Les interactions se développe beaucoup plus durant les réunions, on a deux type du réunions la première qui se fait entre les membres de l'association, ont **planifie** entre nous même pour prendre des

	<p>décisions importantes, la gestion de nos projets, résoudre un problème et toutes actions relatifs à notre association, puis la seconde réunion qu’ont appeler les réunions entre veuves elle se fait entre les veuves du membres de notre bureau et les autres veuves donc cette réunion a but de partager leurs expériences, de les soutenir dans leurs douleurs, de les aider a exprimé leurs émotions ».</p>
<p>Gestion</p>	<p>L’E3 et L’E4 ont déclaré que : « on s’appuyant en interne de notre association sur des outils informatique comme les ordinateurs et les imprimantes et les téléphones pour faciliter la communication et la gestion des tâches administratives de notre association, concernant les réunions nous permet d’échanger des informations importante et de prendre des décisions collectives entre les membres de l’équipe».</p> <p>L’E1 à répondu que : « la communication associative est élément clé dans la gestion de notre association, elle permet de transmettre aux autres les objectifs et les buts importants de notre association, grâce à notre communication persuasive et pertinente qu’ont peuvent sensibiliser les gens à notre cause qui est la prise en charge et l’accompagnement des enfants orphelins. »</p> <p>Selon L’E4 :« la communication au sein de notre association est très importante elle est indispensable pour nous au niveau interne et en externe, au niveau interne nous pouvons partager des informations importantes et de prendre des décisions collectives et travailler ensemble d’une manière harmonieuse cela renforce la solidarité entre nous et en externe elle nous permet de faire connaitre notre association nos activités et nos besoins et nos réalisations et elle nous permet de géré nos relations avec un large public pour assurer notre impact positif ».</p>

	<p>L'E5 a dit que : « on utilise la communication associative régulièrement à chaque fin d'activité, on fait un compte rendu sur le déroulement de cette dernière puis on va extraire les actions qui ont été mal gérer pour les rectifier dans le future ».</p> <p>L'E3 et L'E4 ont déclaré que : « Les interactions se développe beaucoup plus durant les réunions, on a deux type du réunions la première qui se fait entre les membres de l'association, ont planifie entre nous même pour prendre des décisions importantes, la gestion de nos projets, résoudre un problème et toutes actions relatifs à notre association, puis la seconde réunion qu'on appelle les réunions entre veuves elle se fait entre les veuves du membres de notre bureau et les autres veuves donc cette réunion a but de partager leurs expériences, de les soutenir dans leurs douleurs, de les aider a exprimé leurs émotions ».</p> <p>L'E1 et L'E2 ont déclaré que : « par apport aux activités qu'on organise on trouve qu'elles contribuent toutes au changement du comportement des enfants orphelins, prenant l'exemple des activités sportives qu'on organise au niveau de notre association comme les tournois, les semi-marathons et les jeux de plage. On offrant un espace ouvert aide ses enfants a géré leurs émotions les plus difficiles, diminuer le stress, et dégager toutes énergies négatives, le sport c'est le moyen qui permet aux enfants orphelins d'exprimer les choses qu'ils ne peuvent pas le dire ».</p>
<p>Pratique</p>	<p>L'E3 a dit que : « la communication associative pour moi, c'est les différentes interactions qui se pratique entre moi-même avec les différents membres de l'association et aussi les bénévoles, les partenaires, les donateurs et même avec les enfants orphelins. Cette communication contribue a créé des liens forts entre tous les acteurs impliqués ».</p>

	<p>L'E1 a répondu que : « oui effectivement on pratique la communication associative au niveau de notre association avec différentes manière ».</p> <p>L'E4 a déclaré que : « oui, on pratique la communication associative en fonction des moyens financiers que nous avons».</p> <p>L'E5 a dit que : « la communication associative est indépassable dans notre association, donc effectivement on la pratique ».</p> <p>L'E5 et L'E6 ont exprimé ont disant que : « On s'appuyant sur les psychologues et nous-mêmes et les différentes activités qu'on pratique. A travers ses derniers ont remarqué un grand pourcentage du changement de comportement chez enfants orphelins, donc fallait pas ignorer le coté de l'accompagnement psychologique car il joue un rôle crucial dans leurs développement mentale et physique ».</p> <p>L'E1 a déclaré que : « le message direct de ce slogan Lxir Ur Nettixir est clair, signifie aidez-nous à prendre en charges les enfants orphelins, par faire du bien d'une manière permanente car ces enfants n'ont pas de familles qui vont les prendre en charge. Un bien qui a un lien avec la bonne pratique chez les musulmans, en particulier l'entraide et la solidarité ».</p> <p>L'E1 a déclaré que : « Notre association s'appuie sur divers moyens pour mettre en pratique les cours de soutien tels que les enseignants et les différents matériaux ».</p> <p>L'E4 a ajouté que : « l'internet fait partie des moyens de communication qu'on utilise pour mettre en pratique les cours de soutien en interne de notre association par exemple l'imprimerie des sujets des exercices et des examens ».</p>
<p>Motivation</p>	<p>L'E1 a annoncé que : « Dans le cadre de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et en tant que association d'aide nous avons met en place différentes activités comme les cours de soutien qu'on planifies en interne de</p>

l'association avec divers profs et différentes spécialités par exemple prof de physique avec **M^{me} Hassini** niveau C.E.M et prof de français avec **M^{me} Aklil** niveau primaire et prof de l'histoire-géographie avec **M^{me} Azouaou** . Et ce qui concerne niveau externe on établit des conventions avec des écoles privés comme l'école privé des langues étrangères, afin d'améliorer leurs niveau scolaire malgré les difficultés qu'ils peuvent rencontrer en raison de leurs situation d'orphelinat. On est les premiers au niveau national a organisé des DAWARAT gratuites pour les élèves afin de fournir des connaissances supplémentaires et d'améliorer leur compétences et même de les préparé et **motivé** à des examens. Donc là on prépare plusieurs DAWARAT qui vas commencer à partir du 02 mai 2024 à centre culturel islamique Bejaia avec le prof de la philosophie **Mr.Hocine Boussoufa**, et le 07 mai 2024 avec le prof de tamazight **Mass Mekbel Jugourtha** ».

L'E3 a dit que « pendant chaque période notre association organise différentes activités à l'intérieure ou l'extérieure de la wilaya par exemple durent la période de l'été on a organisé une excursion le 18 juillet 2023 qui était très spéciale dont la quelle on a partagé des moments avec l'association Rafik el jinan de Ain salah à Yemma gouraya avec les enfants orphelins dans le but d'échanger leurs idées et comportements et d'offrir un environnement propice. Ces activités permet à ces enfants de partager leurs expériences en participant à des discussions, des ateliers, des activités cela renforce leurs confiance en soi et élargir leurs horizon. Nous avons programmé plusieurs reprises des journées spéciales par exemple le mois de septembre 2023 on a organisé une sortie à la piscine de l'hôtel Syfax pour récompenser les enfants qui ont obtenu des bonnes notes c'est une façon de les encourager et de reconnaître leurs efforts et de célébrer leurs réussites scolaire. Cette activité **motive** ces enfants à continuer travailler dur. De plus à ces activités nous proposons

d'autres comme les campings à la plage, le mois de juillet 2023 nous sommes partis à la plage sahel Bejaia pour quelques jours. Afin que ces enfants peuvent nager et jouer à la plage, ces moments passé ensemble favorise le développement social et émotionnel chez les enfants orphelins et lui permettre de vivre des moments de bonheur et de joie ».

L'E2 a dit que : « on remarque que le soutien éducatif qu'on offre à ses enfants influence au changement de leurs comportement, lorsque l'enfant améliore son niveau scolaire cela le rend fier de ses capacité ce qui lui **motive** à continuer de travaillé plus ».

L'E5 a dit que : « les cours de soutiens qu'on organise au niveau de notre association participe dans le changement du comportement des enfants orphelins par exemple lorsque on organise des ateliers des cours supplémentaires diriger par un professeur bénévole, cette activité donnent d'abord l'occasion à l'enfant orphelin de s'intégrer au travail du groupe et aussi de **motivé** son esprit de persévérance à travailler dur ».

L'E4 a dit que : « à chaque fois que je rencontre des gens à l'extérieur il me pose des questions sur l'origine de ce slogan il est à signaler que ce slogan représente pour nous depuis son adoption un message noble sur tout qu'ont travail dans le domaine humanitaire faire le bien c'est une activité très noble se slogan était choisis en kabyle car nous travaillons avec les orphelins de la région ainsi que essayer de **motivé** nos partenaires de la région en particulier afin d'aider l'association dans la prise en charge des orphelins ».

L'E1 a répondu que : « Notre slogan est **motivant** sur tout qu'il est en langue kabyle, lorsque le slogan est écrit avec une langue rare cela capte l'intention et suscite la curiosité des partenaires socio-économiques, ils cherchent derrière pour connaitre l'association Kafil El Yatim, ses activités et objectifs,

	<p>ses derniers les encourage à s’impliquer et à soutenir l’association ».</p> <p>L’E3 a rajouté que : « Puisque nous sommes une société qui s’en tenir à ces traditions et essaye toujours de garder les paroles de nos grand pères et notre slogan fait partie de ses paroles, cela motive les partenaires, les donateurs, les bénévoles à soutenir l’association parce qu’ils savent que leurs participation fera une différence durable dans la vie de ses enfants orphelins ».</p> <p>L’E1 a dit que : « notre slogan est motivant cela permet d’attirer nombreux bienfaiteurs qui vont participer à cette prise en charge, c’est aussi un slogan kabyle qui nous a permis d’incité les donateurs à se mobiliser pour faire le bien à ses enfants ».</p>
<p>Implication</p>	<p>L’E3 a dit que : « la communication associative pour moi, c’est les différentes interactions qui se pratique entre moi-même avec les différents membres de l’association et aussi les bénévoles, les partenaires, les donateurs et même avec les enfants orphelins. Cette communication contribue a créé des liens forts entre tous les acteurs impliqués ».</p> <p>L’E3 a répondu que: « prenant l’exemple de la télévision comme moyen de communication le 14 février 2024 ou ont accueillie deux chaînes télévisuelles la première Echourouk animé par le journaliste Toufik Ben yahia et la deuxième WBC chaine journalière et électronique. Ses dernières ont était présente pour filmer et mettre en lumière notre travail effectué pour offrir de la joie a ses enfants pendant la période de l’aïd et également pour encourager d’autres personnes à s’impliquer dans les actions de notre association ».</p> <p>L’E1 a répondu que : « Notre slogan est motivant sur tout qu’il est en langue kabyle, lorsque le slogan est écrit avec une langue rare cela capte l’intention et suscite la curiosité des partenaires socio-économiques, ils cherchent derrière pour connaitre l’association Kafil El Yatim, ses activités et objectifs,</p>

	<p>ses derniers les encourage à s'impliquer et à soutenir l'association ».</p> <p>L'E1 a déclaré que : « pour impliqué activement nos partenaires ont établi des canaux de communication efficace, varié et accessible pour permettre aux partenaires socio-économiques de s'exprimé et de rester informé sur les activités, les actions qui se déroule au sein de notre association Kafil El Yatim ».</p> <p>L'E4 a répondu que : « On implique ses partenaires d'abord par l'exposition de notre travail d'une manière transparente et convaincante et détailler pour démontré nos besoins et nos objectifs envers ses enfants orphelins cela nous permet de gagné la confiance de nos partenaires et pour leur faire croire en ce que nous faisons ».</p> <p>L'E1 a dit que : « le rôle principal de l'implication des partenaires socio-économiques dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de notre association Kafil El Yatim est d'offrir des ressources financières pour couvrir les besoins essentielles des enfants orphelins ».</p>
Accompagnement	<p>Selon L'E1 au niveau de l'association a déclaré que : « l'objectif principal de l'association est la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins moins de 15 ans et on s'occupe des veuves on leurs fournisse l'aide adéquate en fonction de chaque situation ».</p> <p>L'E1 a annoncé : « Dans le cadre de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et en tant que association d'aide nous avons met en place différentes activités comme les cours de soutien qu'on planifies en interne de l'association avec divers profs et différentes spécialités par exemple prof de physique avec M^{me} Hassini niveau C.E.M et prof de français avec M^{me} Aklil niveau primaire et prof de l'histoire-géographie avec M^{me} Azouaou . Et ce qui concerne niveau externe on établit des conventions avec des écoles privés</p>

comme l'école privé des langues étrangères, afin d'améliorer leurs niveau scolaire malgré les difficultés qu'ils peuvent rencontrer en raison de leurs situation d'orphelinat. On est les premiers au niveau national a organisé des DAWARAT gratuites pour les élèves afin de fournir des connaissances supplémentaires et d'améliorer leur compétences et même de les préparé et motivé à des examens. Donc là on prépare plusieurs DAWARAT qui vas commencer à partir du 02 mai 2024 à centre culturel islamique Bejaia avec le prof de la philosophie **Mr.Hocine Boussoufa**, et le 07 mai 2024 avec le prof de tamazight **Mass Mekbel Jugourtha**.

L'E1 a répondu que : « la communication associative est élément clé dans la gestion de notre association, elle permet de transmettre aux autres les objectifs et les buts importants de notre association, grâce à notre communication persuasive et pertinente qu'on peut sensibiliser les gens à notre cause qui est la prise en charge et **l'accompagnement** des enfants orphelins ».

L'E1a déclaré que:« oui effectivement, **l'accompagnement** des enfants orphelins c'est notre but ».

Selon L'E2 : « oui, avec les activités organisé par notre association qu'on puisse les accompagner ».

L'E3 annoncé que : « oui bien sûr, **l'accompagnement** avant qu'il être un travail c'est un devoir pour nous ».

L'E4 a dit que : « oui, l'accompagnement est essentiel car l'enfant se sent faible par rapport aux autres ».

L'E5 a mentionné que : « absolument, avec l'aide des psychologues qu'on puisse assurer cette accompagnement ».

L'E6 ont déclaré que : « oui, au niveau de notre association on **accompagne** les enfants orphelins »

Selon L'E1 : « par apport à **l'accompagnement** psychologique ont le fait généralement aux enfants qui souffrent de trouble psychologique en premier lieu on essaye de

comprendre leurs situation et leurs soucis et tristesse ont lui donnent des conseils et de les encouragé ».

L'E3 a dit que : « **l'accompagnement** se fait par les psychologues avec l'écoute attentive, les laisser s'exprimer leurs émotions, d'avoir des discussions ouvertes avec eux et de leurs rappeler que c'est normal de ressentir que sont faibles et de les soulager que c'est une période temporaire et ainsi jours vont la dépassé ».

L'E3 a répondu que : « parmi les activités qu'on adopte au niveau de notre association Kafil El Yatim pour **accompagner** ses enfants orphelins par exemple on organise des conférences animé par des psychologues bénévoles qui vont essayer de sensibiliser ses enfants ont donnant des conseils pour leurs développement personnels. »

L'E3 a annoncé que : « donc fallait pas ignorer le coté de **l'accompagnement** psychologique car il joue un rôle crucial dans leurs développement mentale et physique ».

L'E4 a déclaré que: « **l'accompagnement** psychologique joue un rôle très important pour faire face aux problèmes mental de ses enfants orphelins et à s'adapter à leurs nouvelles réalités, ont offrant un espace de soutien et de compréhension cela aide aux changements de leurs comportements ».

L'E5 et **L'E6** ont exprimé ont disant que : « on s'appuyant sur les psychologues et nous-mêmes et les différentes activités qu'on pratique. A travers ses derniers on remarque un grand pourcentage du changement de comportement chez enfants orphelins, donc fallait pas ignorer le coté de **l'accompagnement** psychologique car il joue un rôle crucial dans leurs développement mentale et physique ».

L'E2 a annoncé que : « au sein de notre association on a plusieurs médecins de différentes spécialités qui participent à la prise en charge et **l'accompagnement** des enfants orphelins comme le dentiste **Geundour** et la psychiatre **Djenaoui** ».

	<p>L'E2 a expliqué que : « prenant l'exemple des médecins bénévoles, ils participent cette prise en charge et l'accompagnement, on offrant des services médicaux gratuits ou bien à un tarif réduit, cet aide se fait avec le traitement des problèmes de santé pour assurer que ses enfants reçoivent les soins dont ils ont besoin pour grandir en bonne santé ».</p> <p>L'E1 a dit que : « le rôle principal de l'implication des partenaires socio-économique dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de notre association Kafil El Yatim est d'offrir des ressources financières pour couvrir les besoins essentielles des enfants orphelins ».</p>
Interaction	<p>L'E3 a dit que : « pendant chaque période notre association organise différentes activités à l'intérieure ou l'extérieure de la wilaya par exemple durent la période de l'été on a organisé une excursion le 18 juillet 2023 qui était très spéciale dont la quelle on a partagé des moments avec l'association Rafik el jinan de Ain salah à Yemma gouraya avec les enfants orphelins dans le but d'échanger leurs idées et comportements et d'offrir un environnement propice. Ces activités permet à ces enfants de partager leurs expériences en participant à des discussions, des ateliers, des activités cela renforce leurs confiance en soi et élargir leurs horizon. Nous avons programmé plusieurs reprises des journées spéciales par exemple le mois de septembre 2023 on a organisé une sortie à la piscine de l'hôtel Syfax pour récompenser les enfants qui ont obtenu des bonnes notes c'est une façon de les encourager et de reconnaître leurs efforts et de célébrer leurs réussites scolaire. Cette activité motive ces enfants à continuer travailler dur. De plus à ces activités nous proposons d'autres comme les campings à la plage, le mois de juillet 2023 nous sommes partis à la plage sahel Bejaia pour quelques jours. Afin que ces enfants peuvent nager et jouer à la plage, ces</p>

moments passé ensemble favorise le développement social et émotionnel chez les enfants orphelins et leurs permet de vivre des moments de bonheur et de joie ».

L'E1 et L'E2 ont déclaré que : « au niveau de notre association on utilise différents moyens de communication tels que les réseaux sociaux prenant l'exemple de la plateforme face book qui nous permet de partager des photos, des vidéos, des événements et les live pour toucher un public plus large, ou les bénévoles, les donateurs et les partenaires et les membres peuvent **interagir** facilement ».

L'E3 et L'E4 ont déclaré que : « on s'appuyant en interne de notre association sur des outils informatique comme les ordinateurs et les imprimantes et les téléphones pour faciliter la communication et la gestion des tâches administratives de notre association, concernant les réunions nous permet **d'échanger** des informations importante et de prendre des décisions collectives entre les membres de l'équipe».

L'E6 a rajouté que : « la radio, la télévision, les conférences, les assemblés et les réunions cette variété d'outils facilite les **interactions** qui se produisent au niveau interne de notre association notamment en externe. Ces moyens sont une partie indispensable dans la vie de notre association car ils permettant de faciliter la coordination et la collaboration entre les membres de l'association et aussi avec les enfants orphelins puis avec le public externe comme les bienfaiteurs ».

L'E3 a dit que : « la communication associative pour moi, c'est les différentes **interactions** qui se pratique entre moi-même avec les différents membres de l'association et aussi les bénévoles, les partenaires, les donateurs et même avec les enfants orphelins. Cette communication contribue a créé des liens forts entre tous les acteurs impliqués. »

	<p>L'E1 a déclaré que : « au sein de notre association toutes les interactions sont importantes, on ne peut pas à ne pas communiquer ».</p> <p>L'E3 et L'E4 ont dit que: « Les interactions se développe beaucoup plus durant les réunions, on a deux type de réunions la première qui se fait entre les membres de l'association, ont planifie entre nous même pour prendre des décisions importantes, la gestion de nos projets, résoudre un problème et toutes actions relatifs à notre association, puis la seconde réunion qu'on appelle les réunions entre veuves elle se fait entre les veuves du membres de notre bureau et les autres veuves donc cette réunion a but de partager leurs expériences, de les soutenir dans leurs douleurs, de les aider a exprimé leurs émotions ».</p> <p>L'E5 a dit que « les interactions se diffère de la communication verbal que je trouve c'est l'ensemble des discussions qui se produisent entre nous, et la communication non verbale par exemple tous les gestes faciale et les signe ».</p>
<p>Formation</p>	<p>L'E1 a annoncé que : « oui effectivement, l'association Kafil El Yatim offre des formations aux enfants orphelins qui sont échoué dans leurs parcours scolaire ».</p> <p>L'E2 a dit que : « notre objectif est de satisfaire tous leurs besoin donc oui, on offre des formations a ses enfants qui ont échoué ».</p> <p>L'E4 a mentionné que : « oui on offre une possibilité de continuer leurs parcours par la collaboration avec le centre de formation professionnel et de l'apprentissage Bejaia (CFPA), dont elle fait de différentes formations tels que : les coutures, la broderie, tricotage et pâtisserie gâteau maison ».</p> <p>L'E5 a dit que : « oui, on offre des formations en fonction des moyens financiers que nous avons ».</p> <p>L'E6 a rajouté que : « ses formations sont destiné aux enfants qui veulent rentrer dans le domaine professionnel ».</p>

<p>Renforcement</p>	<p>L'E3 a dit que : « pendant chaque période notre association organise différentes activités à l'intérieure ou l'extérieure de la wilaya par exemple durent la période de l'été on a organisé une excursion le 18 juillet 2023 qui était très spéciale dont la quelle on a partagé des moments avec l'association Rafik el jinan de Ain salah à Yemma gouraya avec les enfants orphelins dans le but d'échanger leurs idées et comportements et d'offrir un environnement propice. Ces activités permet à ces enfants de partager leurs expériences en participant à des discussions, des ateliers, des activités cela renforce leurs confiance en soi et élargir leurs horizon. Nous avons programmé plusieurs reprises des journées spéciales par exemple le mois de septembre 2023 on a organisé une sortie à la piscine de l'hôtel Syfax pour récompenser les enfants qui ont obtenu des bonnes notes c'est une façon de les encourager et de reconnaître leurs efforts et de célébrer leurs réussites scolaire. Cette activité motive ces enfants à continuer travailler dur. De plus à ces activités nous proposons d'autres comme les campings à la plage, le mois de juillet 2023 nous sommes partis à la plage sahel Bejaia pour quelques jours. Afin que ces enfants peuvent nager et jouer à la plage, ces moments passé ensemble favorise le développement social et émotionnel chez les enfants orphelins et lui permettre de vivre des moments de bonheur et de joie ».</p> <p>Selon L'E4 :« la communication au sein de notre association est très importante elle est indispensable pour nous au niveau interne et en externe, au niveau interne nous pouvons partager des informations importantes et de prendre des décisions collectives et travailler ensemble d'une manière harmonieuse cela renforce la solidarité entre nous et en externe elle nous permet de faire connaitre notre association nos activités et nos besoins et nos réalisations et elle nous permet de géré nos relations avec un large public pour assurer notre impact positif. »</p>

L'E6 a ajouté que : « pour moi la communication non verbale joue un rôle aussi au sein de l'association sur tout envers les enfants orphelins, par exemple y'avais une maman qui nous parle souvent sur son enfant disant qu'il est sévère et dur et à chaque fois qu'il rentre à l'association il parle avec personne, un jour j'étais présente à l'association et cette maman rentre avec son fils qui avait toujours l'air de la colère et moi en voyant sa je l'ai regarder directement dans ces yeux puis et je lui donner un sourire chaleureux et j'ai rapproché de lui en lui disant qu'il est un bon garçon là d'un coup j'ai remarqué un changement dans son visage afin d'éliminer les pensées négative sur lui qu'il reçoivent à chaque fois, en ce moment-là j'ai constaté que à travers un geste, une expression faciale qu'ont peuvent changer l'humeur d'un individu et de lui **renforcer** sa confiance. »

L'E6 rajouté que : « en dernier lieu les soutiens éducatifs qui se fait par l'achat des affaires scolaire et des cours de soutien en interne et en externe de l'association cela pour améliorer leurs niveau scolaire et **renforcer** leurs compétences.»

L'E3 a dit que : « lorsqu'on rénove les maisons des familles veuves cela peut avoir un impact positive sur le comportement des enfants orphelins car cette action permet d'améliorer la qualité de vie de ses enfants et **renforcé** leurs sentiment de stabilité ».

L'E3 a annoncé que : « on veille toujours à favoriser et encourager nos partenaires à participer activement aux activités de notre association par exemple on les invite à nos événements et on les intègre dans nos réunions pour les prises des décisions afin de **renforcé** leurs sentiment d'appartenance à l'association Kafil El Yatim ».

L'E5 a ajouté que : « Notre transparence dans la diffusion d'information claire de nos actions **renforce** notre crédibilité et incite nos partenaires à s'engager dans notre mission d'aide ».

	<p>L'E5 et L'E6 ont expliqué que : « les partenaires socio-économiques peuvent également apporter un soutien psychologique et émotionnelles comme prendre soin de leurs santé mentale, leurs donner des conseils pour renforcer leurs confiance en soi, leurs apprendre à s'exprimer peines, cette implication permet à fournir des ressources, des services et des opportunités qui favorisent leurs bien-être, leurs développements et intégration dans la société».</p>
<p>Information</p>	<p>L'E6 a ajouté que : « notre association participe à des campagnes de sensibilisation contre la maladie de diabète ou on informe les personnes sur les risques de cette dernière, et les précautions préventives à prendre et de plus on organise des journées de don du sang puis on les distribue aux hôpitaux ».</p> <p>L'E3 et L'E4 ont déclaré que : « on s'appuyant en interne de notre association sur des outils informatique comme les ordinateurs et les imprimantes et les téléphones pour faciliter la communication et la gestion des tâches administratives de notre association, concernant les réunions nous permet d'échanger des informations importante et de prendre des décisions collectives entre les membres de l'équipe».</p> <p>L'E5 a dit que : « les flyers et les panneaux publicitaires sont des instruments qu'on utilise en externe de l'association pour informer les gens sur l'association et d'attiré l'intention de grand nombre de personne aux cause que nous soutenons ».</p> <p>Selon L'E4 :« la communication au sein de notre association est très importante elle est indispensable pour nous au niveau interne et en externe, au niveau interne nous pouvons partager des informations importantes et de prendre des décisions collectives et travailler ensemble d'une manière harmonieuse cela renforce la solidarité entre nous et en externe elle nous permet de faire connaitre notre association nos activités</p>

et nos besoins et nos réalisations et elle nous permet de gérer nos relations avec un large public pour assurer notre impact positif ».

L'E5 a dit que : « grâce à la communication qu'on répond à des **informations** erronées ou bien mal transmise, et en communiquant d'une manière juste et crédible pour éviter toutes les rumeurs qui peuvent nous toucher et on laisse personne de prendre la parole à notre place ».

L'E2 a déclaré que : « lors de la distribution des paniers alimentaires du ramadan on **informe** à l'avance les veuves concerné avec un appel téléphonique cela se fait partie de la communication associative ».

L'E3 a dit que : « la communication associative nous permet de bien planifier nos actions entre nous-mêmes dans une réunion, ou ont vas prendre la décision sur les détails de cette activité tels que la date, le lieu, l'heure et les participants, le matériels adéquats à chaque activité, dont les quelles chacun de nous prend sa tâche et sa responsabilité par exemple les DAWARAT qu'on organise on les publie avant sur nos plateformes de communication pour que tout le monde reçoivent cette **information** et participe ».

L'E6 a ajouté que : « la communication associative nous facilite la tâche de la collaboration avec les partenaires socio-économique et les autres bienfaiteurs par exemple les discussions qu'on développe à travers les appelle téléphonique pour la diffusion de l'**information** ».

L'E1 a motionné à propos de cette question que : « tant que président de l'association Kafil El Yatim je trouve que tous les moyens de communication sont importants mais vu que je suis le représentant de l'association mon rôle principal est de la présenté au grand public on s'appuyant sur la radio car c'est les moyens qui me permet de parler et diffusé toutes **informations** et détails relatifs à notre association, Par exemple le 7 avril 2024, **Docteur Mahrez Bouich** m'a invité à son émission **Tamughli Ghaf**

	<p>Tektiwin sur la radio Soummam dès que elle se termine on reçoivent des appels et des messages de la part des bienfaiteurs pour aider ses enfants».</p> <p>L'E1 a déclaré que : « pour impliqué activement nos partenaires ont établi des canaux de communication efficace, varié et accessible pour permettre aux partenaires socio-économiques de s'exprimé et de rester informé sur les activités, les actions qui se déroule au sein de notre association Kafil El Yatim ».</p> <p>L'E2 a dit que : « à travers notre page face book qui est nommé association kafil el yatim de Bejaïa qui est toujours active dans laquelle ont partagent nos différentes activités, expériences et besoins pour informer nos partenaires socio-économique ».</p> <p>L'E5 a ajouté que : « Notre transparence dans la diffusion d'information claire de nos actions renforce notre crédibilité et incite nos partenaires à s'engager dans notre mission d'aide ».</p>
<p>Modifier les comportements</p>	<p>L'E3 a dit que : « pendant chaque période notre association organise différentes activités à l'intérieure ou l'extérieure de la wilaya par exemple durent la période de l'été on a organisé une excursion le 18 juillet 2023 qui était très spéciale dont la quelle on a partagé des moments avec l'association Rafik el jinan de Ain salah à Yemma gouraya avec les enfants orphelins dans le but d'échanger leurs idées et comportements et d'offrir un environnement propice. Ces activités permet à ces enfants de partager leurs expériences en participant à des discussions, des ateliers, des activités cela renforce leurs confiance en soi et élargir leurs horizon. Nous avons programmé plusieurs reprises des journées spéciales par exemple le mois de septembre 2023 on a organisé une sortie à la piscine de l'hôtel Syfax pour récompenser les enfants qui ont obtenu des bonnes notes c'est une façon de les encourager et de reconnaître leurs efforts et de célébrer leurs réussites scolaire. Cette activité motive ces enfants</p>

à continuer travailler dur. De plus à ces activités nous proposons d'autres comme les campings à la plage, le mois de juillet 2023 nous sommes partis à la plage **sahel Bejaia** pour quelques jours. Afin que ces enfants peuvent nager et jouer à la plage, ces moments passé ensemble favorise le développement social et émotionnel chez les enfants orphelins et leurs permet de vivre des moments de bonheur et de joie ».

L'E1 a déclaré que : « chaque **changement de comportement** de ses enfants orphelins est remarquable par leurs réaction cela indique que nos efforts déployés pour leurs bien être pourtant leurs fruits ».

L'E2 a dit que : « on remarque que le soutien éducatif qu'on offre à ses enfants influence au **changement de leurs comportement**, lorsque l'enfant améliore son niveau scolaire cela le rend fier de ses capacité ce qui lui motive à continuer de travaillé plus ».

Selon **L'E5** : « la prise en charge influence au **changement comportement** des enfants orphelins par exemple lorsque l'enfant orphelin est bien habillé et bien éduqué cela lui permet d'intégrer facilement a la société sans avoir des complexes ou bien de se comparé avec les autres ».

D'après **L'E6** : « un autre exemple que je puisse vous cité quand un enfant orphelin est complexé par ses dents, lorsque on le suit chez un dentiste bénévole il sera plus complexé par ce problème donc la prise en charge matériel est une base solide dans le **changement de comportement** ».

L'E4 a annoncé que : « parfois on expose le cas d'un enfant orphelin a son professeur à l'école pour chercher à comprendre sa situation et pourquoi il se comporte mal ou bien il s'isole, là le professeur il va essayer de mieux comprendre les obstacles aux quelles l'enfant est confrontés et de mettre un soutien pour un **changement positive** ».

L'E1 et L'E2 ont déclaré que : « par apport aux activités qu'on organise on trouve qu'elles contribuent toutes au **changement du comportement** des enfants orphelins, prenant l'exemple des activités sportives qu'on organise au niveau de notre association comme les tournois, les semi-marathons et les jeux de plage. On offrant un espace ouvert aide ses enfants a géré leurs émotions les plus difficiles, diminuer le stress, et dégager toutes énergies négatives, le sport c'est le moyen qui permet aux enfants orphelins d'exprimer les choses qu'ils ne peuvent pas le dire ».

L'E4 a annoncé que : « je trouve que vraiment les activités qu'on propose aux enfants orphelins rend un résultat positive par apport au **changement de leurs comportement** par exemple lorsque on organise une excursion, pendant le temps de voyage l'enfant orphelin peut développer des discussions avec d'autres enfants, raconter leurs histoires et expériences cela lui permet de changer ces idées et de ne pas se sentir seul en tant qu'orphelin et même de sentir compris, soutenu et proche avec d'autres qui vivent des expériences communes, ses sorties permet aussi à l'enfant orphelin de partager des moments de joies et détente, garder des beaux souvenirs ».

L'E5 a dit que : « les cours de soutiens qu'on organise au niveau de notre association participe dans le **changement du comportement** des enfants orphelins par exemple lorsque on organise des ateliers des cours supplémentaires diriger par un professeur bénévole, cette activité donnent d'abord l'occasion à l'enfant orphelin de s'intégrer au travail du groupe et aussi de motivé son esprit de persévérance à travailler dur ».

L'E1 a dit que : « tous les problèmes psychologiques peuvent influencer négativement sur **le comportement des enfants** orphelins. Avec notre travail collectif on essaye toujours de changer positivement se comportement ».

	<p>L'E2 a répondu que : « pour moi un conseil ou une parole peut changer un comportement d'un enfant orphelin ».</p> <p>L'E4 a déclaré que : «l'accompagnement psychologique joue un rôle très important pour faire face aux problèmes mental de ses enfants orphelins et à s'adapter à leurs nouvelles réalités, on offrant un espace de soutien et de compréhension cela aide aux changements de leurs comportements ».</p> <p>L'E5 et L'E6 ont exprimé ont disant que : « en s'appuyant sur les psychologues et nous-mêmes et les différentes activités qu'on pratique. A travers ses derniers on remarque un grand pourcentage du changement de comportement chez enfants orphelins, donc fallait pas ignorer le coté de l'accompagnement psychologique car il joue un rôle crucial dans leurs développement mentale et physique ».</p> <p>L'E6 a rajouté que : « on a aussi, des bienfaiteurs anonymes qui préfèrent rester discrets qui font du bien sauf le dieu qu'ils savent, Ses derniers sont plus que des simples volontaires mais aussi des acteurs indispensables dans le changement positive de ses enfants orphelins ».</p>
--	--

D'après ce tableau et après avoir effectué notre enquête ainsi que certaines réponses de nos enquêtés on peut expliquer le tableau cité auparavant :

L'organisation :

-L'association organise des activités culturelles, récréatives et sportives comme les tournois.

-L'association organise des programmes réguliers de la distribution alimentaire.

- L'organisation des ateliers collectifs pour les enfants orphelins qui ont échoué dans leurs études et les veuves comme la broderie.

- L'organisation des excursions en interne et en externe de la wilaya de Bejaia comme la sortie à la piscine du l'hôtel Syphax le mois de septembre 2023.

- Durant les fêtes religieuses et le mois du ramadan l'association organise des aides supplémentaires aux familles veuves.

- L'organisation des conférences qui sont animé par des psychologues bénévoles afin de sensibiliser les enfants orphelins ont donnant des conseils pour leurs développements personnels.

- L'association organise des journées de don du sang distribué aux hôpitaux.

- Les activités organisées par l'association contribuent dans le changement des comportements des enfants orphelins.

- La communication associative et la diversité de ces moyens permet à l'association d'organiser ces activités dans la bonne voie.

- L'association organise des DAWARAT pour les bacheliers et des cours de soutien pour les enfants orphelins.

Prise en charge :

-L'association travaille sur la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et les veuves.

- Dans le coté éducatif l'association prend en charge les frais scolaire des enfants orphelins.

-Des cours de soutien organisé par plusieurs enseignants de différents niveau et spécialités.

-La prise en charge de la rénovation des maisons des familles veuves.

-Les bienfaiteurs de l'association prennent en charges des familles veuves avec des mensualités pendant une période donné.

- La prise en charge vestimentaire qui se fait généralement dans la période des fêtes religieuses et les rentés scolaire.

- La distribution des paniers rempli de la nourriture équilibrée.

-La prise en charge médical en collaboration avec différents médecins : les psychologues, les dentistes, les généralistes et les laboratoires.

- L'association prend en charge la circoncision les enfants orphelins.

- La prise en charge matériel est une base solide dans le changement du comportement des enfants orphelins.

Planification :

-Pour prendre des décisions importantes et travailler sur un projet ou bien résoudre des problèmes, l'association planifie des réunions entre les membres du bureau.

-L'association planifie des cours de soutiens en interne avec différents enseignants et divers spécialités.

- Durant les réunions l'association planifie ses différentes actions.

Gestion :

-La communication associative est élément clé dans la gestion du fonctionnement de l'association.

-La communication associative permet de bien gérer les projets de l'association.

-L'association veille sur la gestion de ses activités pour garantir leur bon déroulement.

-La communication associative permet de gérer les relations avec large public.

Pratiquer :

-La communication associative c'est les différentes interactions qui se pratiquent entre les membres de l'association, les partenaires socio-économiques, les enfants orphelins et les veuves.

-La communication associative est pratiquée au niveau de l'association Kafil El Yatim.

-L'association pratique différentes activités qui contribuent positivement dans le changement du comportement des enfants orphelins.

- L'association s'appuie sur divers moyens pour mettre en pratique les cours de soutien en interne comme les classes bien équipées.

Motivation :

-Les activités de l'association motivent les enfants orphelins à s'intégrer avec les autres.

-Les cours de soutiens et les ateliers organisés en interne de l'association motivent l'esprit de persévérance des enfants orphelins à travailler dur dans leurs études.

- Slogan Lxir Ur Nettixir motive les partenaires socio-économiques à la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins.

-La langue du slogan Lxir Ur Nettixir capte l'intention et motive les partenaires socio-économiques à chercher derrière pour connaître l'association.

Implication :

-La communication associative permet de créer des liens entre les acteurs impliqués dans l'association.

-L'association utilise des moyens de communication tels que la radio, la télévision et les réseaux sociaux pour partager son travail cela encourage d'autres personnes à s'impliquer dans les actions de l'association.

- L'objectif de l'association qui est l'aide des enfants orphelins incite les partenaires socio-économiques à s'impliquer et à soutenir l'association.

- L'implication des partenaires socio-économiques aide dans la prise en charge matériel et l'accompagnement psychologique des enfants orphelins.

L'accompagnement:

- L'objectif principal de l'association est la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins

-L'accompagnement psychologique fait généralement aux enfants qui souffrent des troubles psychologiques.

-l'accompagnement se fait avec l'assise de comprendre les soucis, les tristesses et la situation de chaque enfant orphelin.

-L'accompagnement se fait également avec l'écoute attentive, les conseils et les encouragements.

-L'association intervient des psychologues bénévoles qui vont aider ses enfants dans leurs traumatisme.

-Dans le cadre de l'accompagnement l'association organise des conférences qui sont animé par des psychologues bénévoles afin de sensibiliser les enfants orphelins et renforcer leurs développements personnels.

-L'accompagnement psychologique joue un rôle important dans le développement mentale et physique des enfants orphelins.

-L'intégration des partenaires socio-économiques apporte un soutien psychologique et émotionnels pour ses enfants.

Interaction :

-L'association organise des activités à l'intérieur et à l'extérieur de la wilaya aux enfants dans le but d'échanger leurs idées, comportements et d'offrir un environnement propice.

-L'association utilise divers moyens de communication pour faciliter les interactions qui se produisent au niveau interne et externe de l'association.

- L'association base sur les interactions verbales.

Formation :

-L'association Kafil El Yatim offre des formations aux enfants orphelins qui sont échoué dans leurs parcours scolaire par exemple la collaboration avec le CFPA.

-L'association fait différentes formations tels que : les coutures, la broderie, tricotage et pâtisserie gâteau maison pour les veuves et les orphelins.

Renforcement:

-Les activités et les ateliers organisés par l'association renforcent la confiance des enfants orphelins et élargie leurs horizons.

-La communication associative est indispensable au niveau de l'association Kafil El Yatim par ce qu'elle renforce la solidarité entre eux.

-La prise en charge matériel et l'accompagnement psychologique qui se fait par l'association renforce les compétences et la confiance des enfants orphelins.

-La participation des partenaires socio-économiques dans la prise des décisions de l'association renforce leur sentiment d'appartenance.

-La transparence de la diffusion d'information de l'association renforce sa crédibilité envers les partenaires socio-économiques.

Information :

-L'association participe à des campagnes de sensibilisation pour informer et sensibilisé le publique sur divers sujets.

-La communication au sein de l'association permet de partager et de recevoir des informations entre les différents membres de l'association.

-La communication permet à l'association de répondre à des informations erronées ou bien non existée pour garder son image et sa notoriété.

-L'association diffuse ses informations sur sa Platform face book.

-L'association informe les veuves avant chaque distribution quoi que ce soit les paniers alimentaire, vestimentaire et même les somme d'argent.

-L'objectif de l'utilisation des moyens de communication dans l'association est d'informer les partenaires socio-économiques sur les activités et les actions relative à l'association.

-L'association participe à des émettions sur la radio car c'est un moyen qui permet de diffuser toutes informations et détails relatifs à l'association, Par exemple le 7 avril 2024, Docteur Mahrez Bouich a invité le président de l'association son émission Tamughli Ghaf Tektiwin sur la radio Soummam.

Changement de comportement :

- Les cours de soutien organisés au niveau de l'association permettent de diminuer le complexe des enfants orphelins auprès des autres.

- L'accompagnement psychologique des orphelins par l'association aide les enfants à avoir plus de confiance en soi.

-Les excursions permettent aux enfants orphelins de développer leurs idées et changer leurs comportement par exemple le 18 juillet 2023 durant la période de l'été, l'association a organisé une excursion avec l'association Rafik el jinan de Ain salah à Yemma gouraya.

-La prise en charge matériel et l'accompagnement psychologique participe au changement de comportement des enfants orphelins.

- Les activités sportives permettent de dégager l'énergie négative qui contribue au changement de comportement.

2. Discussion des résultats

Durant notre enquête, et après avoir récolté des réponses et données pertinentes par nos entretiens effectués avec les membres de bureau de l'association Kafil El Yatim, nous allons synthétiser les résultats obtenus pour pouvoir répondre à notre problématique et vérifier nos hypothèses.

D'après les données recueillies auprès de notre échantillon, nous pouvons constater que l'association Kafil El Yatim est une association **sociale humanitaire** qui est pour objectif de **la prise en charge** matériel et **l'accompagnement** psychologique des enfants orphelins ainsi que les veuves.

Selon les réponses des enquêtés, nous pouvons constater que l'association Kafil El Yatim accorde une valeur à la communication associative, qui est un élément indispensable dans la vie de l'association et qui prend une place très importante dans **l'organisation** de ses activités, on s'appuyant sur divers instruments de communication en interne et en externe de l'association.

La communication associative interne est une communication au sein de l'association Kafil El Yatim qui se fait par les ordinateurs, les imprimantes, les téléphones, messagerie, les assemblées générales afin d'organiser le travail associatif et les réunions qui se font en deux formes la première est consacrée pour la planification des activités comme les excursions, les sorties pédagogiques et les campings à la plage ainsi que la résolution des problèmes et les conflits relatifs à l'association, la prise des décisions sur la gestion des projets et la deuxième

réunion se fait entre les veuves du bureau de l'association Kafil El Yatim et les autres veuves dans l'objectif de les soutenir dans la période du deuil.

La communication associative externe est une communication entre les différents membres de l'association et le public externe les partenaires socio-économiques, les enfants orphelins et les veuves, elle se fait par : le slogan, les réseaux sociaux (page face book) la radio, la télévision et la presse écrite (les émissions et les interventions), les conférences, les panneaux publicitaires, les flyer distribué durant les DAWARAT, cette variété facilite les **interactions** qui se produisent en interne et externe de l'association.

Nous avons pu constater que l'association Kafil El Yatim focalise sur la communication associative qui contribue positivement à la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins, lorsque la communication de l'association est transparente et crédible cela leurs permet d'attiré plus de partenaires qui vont aider à satisfaire les besoins des enfants orphelins.

Nous avons constaté que la prise en charge matériel se fait généralement par l'aide vestimentaire, alimentaire, soins médicaux et soutien éducatifs, concernant l'aide alimentaire et vestimentaire se fait par des programmes de distributions par exemple le mois du ramadan, les fêtes religieuse et la rentrée scolaire, à-propos les soins médicaux se fait en collaboration avec différents médecins bénévoles comme les psychologues, les généralistes et laboratoires, en dernier lieu les soutiens éducatifs qui se fait par l'achat des affaires scolaire et les cours de soutien en interne et externe de l'association, ce processus de prise en charge assure que ses enfants orphelins reçoivent une alimentation saine, garantir leurs confort et une éducation de qualité sans pensées aux obstacles financiers.

Concernant l'accompagnement psychologique se fait généralement aux enfants qui souffrant des troubles psychologiques, en premier lieu les membres de l'association qui s'occupent de ses derniers avec l'écoute attentive, les conseils et les encouragements et si ils remarquent que y'a pas de changement ils vont intervenir des psychologues qui vont aider ses enfants.

Ses éléments précédents sont complémentaires qui ont une influence sur le **changement du comportement.**

Selon les réponses de la totalité des enquêtés de l'association Kafil El Yatim le slogan **Lxir Ur Nettixir motive** et encourage les partenaires socio-économique à **s'impliquer** et soutenir les activités de l'association car il est en kabyle, ce qui capte l'intention des partenaires socio-économique à chercher derrière pour connaitre l'intérêt et le message voulu transmettez par l'association, après avoir comprendre l'objectif de ce message qui

signifie que le bien ne se termine jamais cela leur permet de s'engager à soutenir l'association car leurs participations à la prise en charge de ses enfants orphelins fera une grande différence dans leurs vies.

A travers les réponses des enquêtés, l'association Kafil El Yatim collabore avec différentes catégories de partenaires socio-économiques tels que : les médecins, les enseignants, les patrons des hôtels, les directeurs des entreprises et les bienfaiteurs anonymes, chaque partenaire contribue à la prise en charge et à l'accompagnement des enfants orphelins en fonction de ses capacités et son métier.

Nous remarquons, que cette association prend en charge les enfants orphelins dans leurs parcours scolaire en collaboration avec des enseignants bénévoles et les écoles privées pour améliorer leurs niveaux et réussir dans leurs études, de plus l'association offre des formations aux enfants orphelins qui ont échoué dans leurs parcours scolaires en collaboration avec le centre de formation professionnel et de l'apprentissage Bejaia.

Dans tout ça, on observe que la communication associative est fondamentale au sein de l'association Kafil El Yatim par ce que elle permet d'informer, de mobiliser les ressources, modifier les comportements et de promouvoir l'association, pour garantir l'aide efficace aux enfants orphelin.

Vérification des hypothèses

D'après la recherche que nous avons effectuée au sein de l'association Kafil El Yatim Bejaïa portant sur le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins et après l'analyse des données que nous avons recueillies auprès de notre échantillon d'étude on peut procéder à la confirmation ou l'infirmité de nos hypothèses émis au début de notre recherche.

Hypothèse 01

Concernant la première hypothèse La communication associative contribue dans le processus de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau de l'association « Kafil EL Yatim ».

A partir des informations recueillies tout au long de notre enquête au sein de l'association Kafil El Yatim nous pouvons confirmer notre hypothèse grâce à la **Q1** dans l'axe **04** et les **Q2, Q3 et Q4** dans l'axe relative à la contribution de la communication associative au bien-être des enfants orphelins, et la **Q3** dans l'axe 07 relative à la communication associative implique activement les partenaires socio-économiques à l'association et les **Q2 et Q3** relative à l'axe **05** l'accompagnement des enfants orphelins et la communication associative.

Hypothèse 02

Concernant la deuxième hypothèse Le slogan « Lxir Ur Nettixir » adopté par l'association « Kafil El Yatim » de Bejaïa motive les partenaires sociaux économiques à contribue dans la prise en charge des enfants orphelins.

Nous pouvons dire qu'à partir les résultats obtenus de nous enquêtés aux **Q3** et **Q4** dans l'axe **06** relative à la motivation des partenaires socio-économiques aidé l'association a la prise en charge et de réalisé ses objectifs.

D'après cette analyse et les résultats précédents nous confirme la deuxième hypothèse.

Hypothèse 03

Pour la troisième hypothèse les cours de soutiens organisés par l'association « Kafil El Yatim » aident les enfants orphelins dans leur parcours scolaires.

D'après l'étude de terrain que nous avons mené au cours de notre recherche et après avoir interprété les résultats de notre étude nous pouvons dire que notre hypothèse est confirmé par les réponses des questions **Q2, Q3** et **Q4** dans l'axe **08** relatives au cours de soutien organisé par l'association pour les enfants orphelins.

Au final, nous sommes arrivées à la confirmation de nos trois hypothèses que nous avons supposées au début de notre travail de recherche.

Conclusion

Conclusion

Après avoir effectué notre étude au niveau de l'association « Kafil El Yatim » de Bejaïa, nous avons constaté que cette association jouent un rôle très important dans notre société, son développement répond à la nécessité de satisfaire les besoins sociaux fondamentaux, et tissé les liens de solidarité entre les citoyens, afin de réaliser ses derniers on s'appuyant sur la communication associative qui est une nécessité pour toutes les associations qui souhaitent consolider leur positionnement sur le terrain, ainsi que pour mobiliser la communauté et les bénévoles pour agir en faveur d'une cause, donc elle doit être capable de susciter l'engagement, la participation et la solidarité, en mettant en avant les valeurs et les objectifs de l'association.

La prise en charge et l'accompagnement vont de pair pour offrir un soutien complet et efficace aux enfants orphelins, qui se pratique par les associations sociales humanitaires en particulier l'association Kafil El Yatim.

Concernant la prise en charge, elle se fait par les différents aides matériaux qui englobent la nourriture, le soutien éducatif, les soins médicaux et l'aide vestimentaire.

Par apport à l'accompagnement psychologique de ses enfants orphelins en prenant en compte les réactions émotionnelles qui est causé par la perte des parents, se fait par les soins et soutiens fournit par les différents psychologues.

La communication associative est l'élément essentiel pour assurer le bon fonctionnement du processus de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins elle permet de coordonner efficacement les activités et les projets de l'association et d'attiré des nouveaux partenaires.

D'après notre recherche mené sur le terrain, sur la thématique intitulé : « **le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins** », et d'après les réponses de notre enquête, on a pu confirmer nos hypothèses.

A travers notre travail de recherche nous pouvons répondre à la question principale de notre problématique qui est « Quel est le rôle de la communication associative dans la prise charge et l'accompagnement des enfants orphelins au niveau l'association Kafil El Yatim dans la wilaya de Bejaïa ? »

Conclusion

On disant que la communication associative joue un rôle très important dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins à travers ses éléments suivant :

Selon notre travail de recherche nous avons constaté que les formes de la communication associative sont les suivantes :

-La communication descendante : elle n'est pas assez présente au niveau de l'association car tous les membres peuvent transmettre et reçoivent l'information.

-La communication Ascendante : elle n'est pas aussi fréquente dans l'association car ils travaillent dans le but non lucratif.

1-L'information : diffuser des informations relatives a les activités et les actions de l'association Kafil El Yatim de Bejaïa travers les moyens de la communication associative et particuliers la radio et la page face book de l'association.

2-La prise en charge : à travers la communication associative, l'association prend en charge matériellement les enfants orphelins par la collaboration avec différents partenaires qui vont participer à cette prise en charge en s'appuyant sur les moyens de communication comme les publications sur la plateforme face book.

3-Accompagnement : l'association Kafil El Yatim accompagne les enfants orphelins par l'organisation des séances avec les psychologues bénévoles pour aider ses enfants qui ont des problèmes psychologiques.

4-La motivation : à travers la communication associative, l'association motive les partenaires socio-économiques par le message Lxir Ur Nettixir pour prendre en charge les enfants orphelins.

5- Les interactions : L'association Kafil El Yatim utilise divers moyens de communication pour faciliter les interactions qui se produisent au niveau interne et externe de l'association

6-Changement de comportement : l'association Kafil El Yatim applique le changement de comportement sur deux volé, à travers la mise en place des différentes actions qui vont changer le comportement des partenaires socio-économiques envers les enfants orphelins. Et à travers la prise en charge et l'accompagnement qu'elle arrive à modifier les comportements des enfants orphelins.

Conclusion

➤ On répond à nos deux questions secondaires : Comment le slogan « Lxir Ur Nettixir » motive les partenaires socio-économiques à contribuer dans la prise en charge des enfants orphelins au niveau de l'association « Kafil El Yatim » ?

Le slogan Lxir Ur Nettixir était crié depuis la création de l'association « Kafil El Yatim » par le président Mekbel Mabrouk, ce dernier motive les partenaires socio-économiques par sa force et positivité et aussi par la langue avec laquelle il était écrit, et aussi le slogan est les paroles de nos ancêtres, cela développe le sentiment de la curiosité chez ses partenaires pour connaître ce qui est derrière l'association

Deuxièmement: Par quel moyen l'association « Kafil El Yatim » aide les enfants orphelins dans leurs parcours scolaire ?

L'association Kafil El Yatim aide ses enfants orphelins dans leurs parcours scolaire par l'organisation des cours de soutien en interne de l'association en collaboration avec différents enseignants bénévoles en s'appuyant sur divers moyens tels que l'internet, les ordinateurs pour l'imprimerie et une salle bien équipée. Concernant à l'extérieur, l'association établit des conventions avec des écoles privées et les centres de formation.

Les résultats de l'étude :

Dans notre étude nous avons constaté :

1. La communication associative est un élément indispensable dans la vie des associations.
2. La communication associative contribue positivement dans la prise en charge et les enfants orphelins.
3. La communication associative joue un rôle dans la protection des droits des enfants orphelins.
4. Grâce à la communication associative qu'on établit des relations de confiance entre l'association et les enfants orphelins et les partenaires socio-économiques.
5. A travers la communication associative qu'on comprend les besoins des enfants orphelins afin de les satisfaire.
6. La communication efficace au sein de l'association Kafil El Yatim permet de sensibiliser le public sur leur cause.
7. La communication associative permet de mobiliser et de s'impliquer les partenaires socio-économiques pour participer à la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins.

Conclusion

8. A travers la communication associative que l'association Kafil El Yatim organise ses activités, planifie ses programmes et actions et atteindre ses objectifs.
9. En s'appuyant sur la communication associative qu'on peut changer le comportement du public envers les enfants orphelins et aussi de changer les comportements de ses enfants.
10. Les différents moyens de communication assurent le bon fonctionnement de la communication associative au sein de l'association
11. Avec les moyens de communication qu'on peut informer et diffusé les besoins, les activités et différentes expériences de l'association.
12. Grace au slogan de l'association Kafil El Yatim « Lxir Ur Nettixir » quelle a arrivé a attiré et a motivé les partenaires socio-économiques.
13. A travers la communication associative que l'association organise des cours de soutien pour les enfants orphelin.

A travers notre expérience sur le terrain et les résultats qu'on obtenu, on propose quelques recommandations et suggestions a l'association « Kafil El Yatim » pour bien gérer leur communication :

1. Former le staff communicationnelle en particulier le charger de communication pour gérer toutes les tâches communicationnelles.
2. Investir dans les équipements informatiques qui vont aider les enfants orphelins durant les cours de soutien.
3. Mettre en avant des campagnes de sensibilisation pour sensibiliser les gens à la cause des enfants orphelins.
4. Met en place des mesures de protection pour assurer le bien-être et la sécurité des enfants orphelins.

Références bibliographiques

A. Ouvrages

1. Dictionnaire encyclopédique, Daniel Maltais, professeure « planification stratégique et organisationnelle », école nationale d'administration publique, 1969, <https://dictionnaire.enap.ca> consulté 22/02/2024.
2. Euillet Alexandra, l'utilité sociale, une notion dérivée de celle d'intérêt général, France : 2002.
3. Gilles FERREOL, Philippe CAUCHE, Jean-Marie DUPREZ, Nicole GADREY et Michel SIMON, « dictionnaire de sociologie » E 4 : ARMAND Colin, 2011.
4. J.Freyssinet-DOMINJON, Méthodes de recherche en sciences sociales, Paris, Montchrestien, 22/12/1997.
5. Karine GALLOPEL-MORVAN, Pierre BIRAMBEAU et Fabrice LARCENEUX autre, Marketing et communication des associations, E 3^{ème} ; Paris, DUNOD, 2021.
6. La communication organisationnelle, approches, processus, et enjeux, sous la direction de Sylvie Grosjean et Luc Bonneville, E 2^{ème}, 08/01/2011.
7. Maurice IMBERT, la communication managériale méthodes et bonnes pratiques, Paris : E 1^{er} ; DUNOD, 2015.
8. Patrick DENDALE, Danielle COLTIER, La prise en charge énonciative, étude théoriques et empiriques, E de Boeck, 01/09/2012.
9. Paul N'DA, Recherche et méthodologie en science sociales et humaines, Paris, L'Harmattan, 2015.
10. Raymond QUIVY et Luc Van CAMPENHOUDT, « Manuel de recherche en sciences sociales », E 3^{em} ; DUNOD, Paris, 2006.
11. THIERRY Libaert et JEAN-MARIE Pierlot, la communication des associations, Paris : E 2^{em} ; DUNOD, 2014.

B. Thèse et mémoire

1. Edison NSENGIYUMVA, « l'impact du contrôle de gestion sur la rentabilité et l'efficacité des entreprises au Rwanda. Cas des entreprises publiques », université adventiste d'Afrique centrale (UAAC) –Bachelor of Business administration, 2007, <https://www.memoireonline.com>, consulté 23/02/2024.
<https://le-beauty-club.com/le-mag/30/07/2018/Association-jeunesse-plus>, mémoire fin de cycle en communication et relations publiques, « le rôle de la communication associative dans la sensibilisation à l'inter-culturalité », réalisé par ABID LOUIZA et AFIA THANINA, 2021/2022.

2. Mariam BALLO, « La prise en charge des orphelins en Afrique subsaharienne : entre structures formelles et informelles », mémoire Anthropologie sociale, sous la direction de Muriel Champy, Université d'Aix-Marseille, 2018/2019.

3. نورة مكدور الطالبة، الحماية القانونية للطفل اليتيم، مذكرة لنيل شهادة الماستر، السنة الجامعية 2019.

C. Articles

1. Bénédicte SEIFERT, «Accompagner l'enfant orphelin la place d'une crèche-UAPE dans le paysage relationnel de familles endeuillées », Master of arts HES-SO en travail social Lausanne Suisse, sous la direction de professeur Marc-Antoine Berthod HETSL, 08/2023.

2. Djavid AJAR, Clément DASSA et Hélène GOUGEON, « L'échantillonnage et le problème de la validité externe de la recherche en éducation », Revue des sciences de l'éducation, 1983.

3. Georges DANHOUNDO, « L'orphelin et ses constructions en Afrique : une catégorie sociale hétérogène », Toronto Canada, Enfance Familles Générations, 14/03/2027, <https://www.eurdit.org/fr/revues> . consulté 26/03/2024.

4. Kelley BUNKERS, Amanda COX, Sarah GESIRIECH et Kerry OLSON, « Les enfants les orphelinats et les familles un résumé des recherches pour aider à guider l'action professionnelle », produit par Faith to action, 2014, p.05, <https://www.faithtoaction.org>

5. Valérie CARAYOL et Maelle CROSSE, « Communication et organisation on société », Université Bordeaux Montaigne, Cos. Hypothèses, le 22/03/2019, par Nadège Soubiale, <https://Cos.hypotheses.org/1276>, consulté le 17/02/2024.

D. Document

1. Audrey PORTES, « Théorie des organisations définir une organisation », PDF AUNEGE université Numérique en économie Gestion, 2021, consulté 18/02/2024, à 22h30.

2. Claire DURAND, « La pré- enquête, l'élaboration de la question de recherche », 09/01/2009, consulté le 15/01/2024.

3. Maryse HENDRIX, « Les enfants à besoins spécifiques », la Belgique, directrice de bureau régional Barbant Wallon de l'agence Wallonne pour l'intégration des personnes Handicapées.

4. Théorie et stratégies du management, p.28, <https://static.convergencerh.com>, consulté 15/04/2024.

E. Site internet

1. APSOPAD International, « Nos objectifs de développement durable », <https://apsopad.org/odd>, consulté 19/03/2024, à 09h47.
2. Charles DELIE, « Association sportive comprendre l'essentiel », Sous la direction de Maître Amélie ROBINE, Université Paris, 22 novembre 2021, <https://beaubourg-avocats.fr/association-sportive>, consulté 17/03/2023.
3. Cheikh Ibn'Utheymin, «qui est l'orphelin », 2014, <https://salafislam.fr>. Consulté 20/03/2024.
4. Club Procom 2007, <https://www.cairn.info/la-communication-managériale>, consulté, 15/04/2024.
5. Dre. Nour el HOUDA, Techniques de recherche, cours, université frère Mentouri 01, 2020/2021.
6. Eloïse VAIRON, « le guide pour créer une association pour personnes handicapées », 05/09/2022, <https://www.leblogdudirigeant.com/creer-association-pour-personnes-handicapees>, consulté 18/03/2024.
7. Eloïse VAIRON, « Quel est le but d'une association culturelle ? », 05/09/2022, <https://www.leblogdudirigeant.com/creer-association-pour-personnes-handicapees>, consulté 17/03/2024.
8. <https://association-lpdl.org> « Communiquer en interne outils et ressources » 2022, consulté 03/06/2024.
9. <https://dictionnaire.enap.ca/Dictionnaire/Planification-stratégique-et-organisationnelle>, consulté 22/02/2024.
10. <https://www.simplitoo.fr/entreprendre-simplement/creer-son-entreprise/association/creer-association-humanitaire>, consulté 17/03/2024.
11. <https://www.universalis.fr/encyclopedie/association>, consulté 17/03/2024 « Comment créer une association humanitaire », 06/07/2022.
12. Kristel PAIROUX, « Guide pour la vie associative la communication associative », la FIPF, é CLAE ; Luxembourg, 2017.
13. Malika REMAOUNE, « Les association féminines pour les droits des femmes », 8/05/1999, <https://journals.openedition.org/insaniyat/8331> , consulté 18/03/2024.
14. Nawel GUELLAL, « Guide communication associative et plaidoyer », programme cofinancé par l'Algérie et l'union Européenne, Septembre 2019.

Références bibliographiques

- 15.** Roxane HIDOUX, « Comment créer une association environnementale ? », 2022/2023, https://www.assistant-juridique.fr/creer_association_protection_environnement.jsp, consulté 18/03/2024.
- 16.** Soraya AKKOUICHE, Manuel pour les associations algériennes, é Fondation Friedrich Ebert ; Algérie, 2012.
- 17.** Souad GHAOUACI, « L'échantillonnage, Méthode d'étude et d'inventaire de la faune et la flore », université Hssiba Ben Bouali de Chlef.

Annexes

Annexe 01

Guide d'entretien de la pré-enquête

Dans le cadre de la recherche académique, et pour compléter le parcours universitaire, nous sommes des étudiantes de deuxième année du master spécialité communication et relations publiques nous travaillant sur le mémoire de fin de cycle intitulé : le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins

L'association : association Kafil EL Yatim

L'interviewé :

1. Nom et prénom
2. le statut occupé dans l'association

Les questions :

Axe 01 : l'association Kafil El Yattim

1. Qu'est-ce que l'association Kafil El Yatim ?
2. C'était quand sa création ?
3. Ou elle situe ?
4. Quels est le nombre du bureau de votre association ?
5. Quelles sont les conditions pour adhérer à votre association ?
6. Quels sont les objectifs de votre association ?
7. Quelles sont les activités de votre association ?

Axe 02 : la communication au sein de l'association

1. Quels sont les canaux de communication utilisée par votre association ?
2. Quel est l'importance du partage sur ces réseaux ?
3. Est-ce que vous avez un chargé de communication ?

Axe 03 : Les enfants orphelins

1. Quel est l'âge idéal de l'enfant pour qu'il soit indépendant de l'association ?
2. Est-ce que vous attendez un retour de la part des orphelins ?
3. Quelles sont les émotions que l'enfant orphelin exprime le plus souvent ?

Annexe 02

Guide d'entretien

Dans le cadre de la préparation d'un mémoire de fin de cycle inscrit dans la spécialité communication et relation publique intitulé « Le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins », nous allons vous poser des questions concernant notre travail et nous vous assurons que toutes les réponses ne peuvent être utilisées que dans le cadre de notre recherche scientifique.

Axe 01 : Les données personnelles et professionnelles

Personnelles

1. Nom et prénom
2. L'âge
3. Sexe (femme _ homme)
4. Situation familiale (célibataire, marié, divorcé)
5. Niveau d'instruction

Professionnelles

1. Quel est la date de votre adhésion à l'association ?
2. Quel est votre fonction au sein de l'association ?

Axe 02 : Association Kafil El Yatim

1. Quelle est la date de la création de l'association ?
2. Quels sont les objectifs de la création de l'association ?
3. Quelles sont les activités organisées par l'association ?
4. Quels sont les instruments de la communication utilisés par l'association ?

Axe 03 : La communication associative.

1. Qu'est-ce que la communication associative selon vous ?
2. Est-ce que vous pratiquez la communication associative au niveau de votre association ?
3. Quel est le rôle de la communication associative dans l'organisation des activités de votre association ?
4. Quels sont les différents types d'interaction qui se produisent dans la communication au sein de votre association ?

Axe 04 : Le processus de la prise en charge et la communication associative.

1. Comment la communication associative contribue-t-elle au bien-être des enfants orphelin ?
2. Quels sont les différents types de prise en charge des enfants orphelins adoptés par votre association ?
3. Quels sont les moyens de la communication dans le cadre de la communication associative que vous adoptez pour la prise en charge des enfants orphelins ?
4. Comment la prise en charge matériel peut influencer au changement de comportement des enfants orphelins ?

Axe 05: L'accompagnement des enfants orphelins et la communication associative.

1. Est-ce que vous accompagnez les enfants orphelins ?
2. Comment accompagnez-vous les enfants orphelins ?
3. Quelles sont les activités que vous adoptez au niveau de votre association dans le cadre de l'accompagnement des enfants orphelins ?
4. Comment l'accompagnement psychologique peut influencer au changement de comportement des enfants orphelins ?

Axe 06 : Le slogan Lxir Ur Nettixir

1. Comment avez-vous eu l'idée de la création de votre slogan Lxir Ur Nettixir?

2. Quel est le message que vous voulez transmettre à travers le slogan Lxir Ur Nettixir
3. Comment le slogan Lxir Ur Nettixir motive les partenaires socio-économiques afin d'aider votre association à réaliser ses objectifs ?
4. Comment le slogan Lxir Ur Nettixir aide à la prise en charge des enfants orphelins ?

Axe 07 : La motivation des partenaires socio-économique

1. Quels sont les différents partenaires socio-économiques avec qui vous travailler ?
2. Comment les partenaires socio-économiques participent à la prise en charge des enfants orphelins ?
3. Comment vous utilisez la communication associative pour impliquer activement les partenaires socio-économique ?
4. Quel est le rôle de l'implication des partenaires socio-économiques dans la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins ?

Axe 08 : Les cours de soutien Organisés par l'association pour les enfants orphelins

1. Est-ce que l'association offre des formations aux enfants orphelins qui rencontrent des difficultés dans leur parcours éducatif ?
2. Quel est l'objectif des cours de soutiens organisés par l'association au profil des enfants orphelins ?
3. Par quels moyens l'association s'appuie pour mettre en pratique les cours de soutien ?
4. Est-ce que les cours de soutien organisés par l'association aident les enfants orphelins dans leur parcours scolaire ?

Annexe 03 : Représente le logo de l'association Kafil El Yatim, Wilaya de Béjaia.



Source : la page face book de l'association

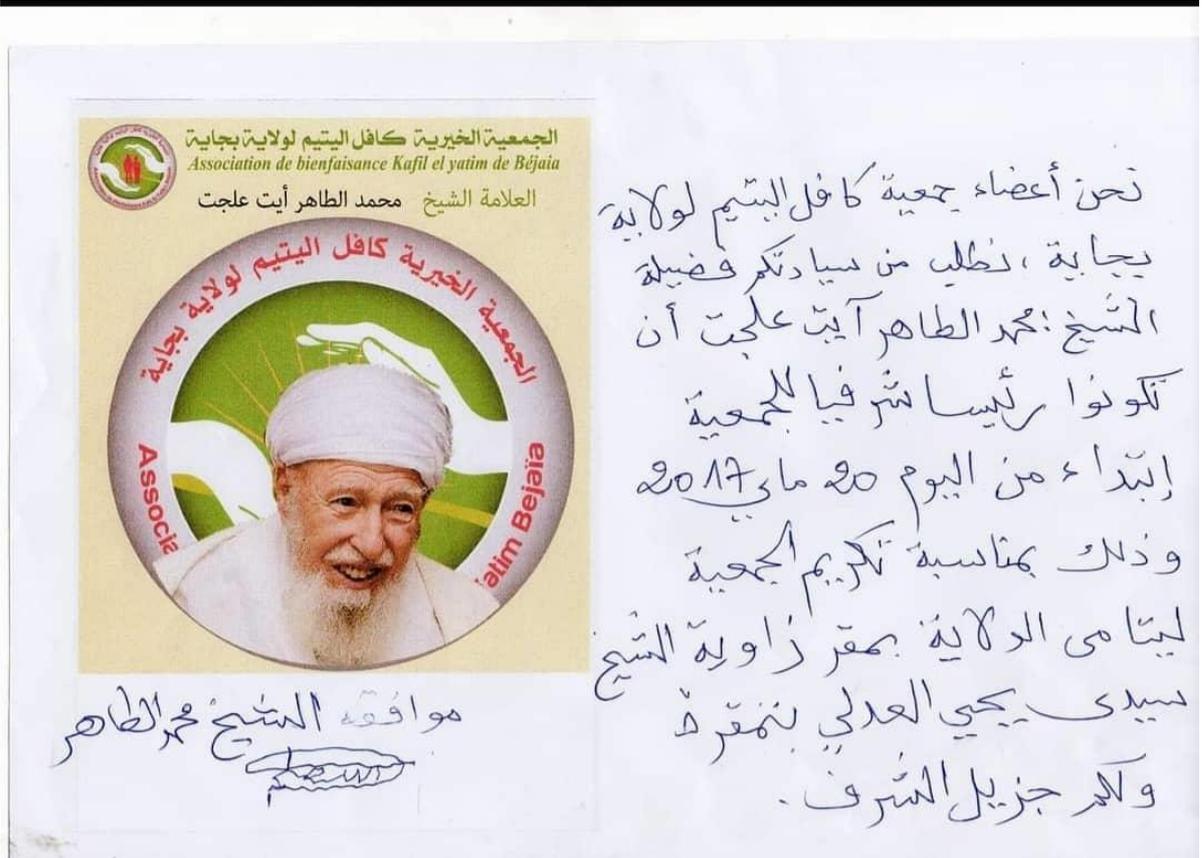
Annexe 04 : Elle représente le slogan de l'association « Lxir Ur nettixir. »



Source : la page face book de l'association

Annexe 05 : Cette image représente le président d'honneur de l'association « Kafil El Yatim » El cheikh Mohammed El Tahar Ait Aldjat.

C'est lui qui leur a donné l'accord pour l'utilisation du slogan « Lxir Ur Nettixir ».



Source : la page face book de l'association

Annexes

Annexe 06 : Image prise 14/02/2024 sur le terrain lors de notre participation à l'une des activités de l'association avec la présence de la presse « El Wataniya et WBC ». Cette activité a pour but de récolter des vêtements pour les distribuer aux enfants orphelins à l'occasion de l'Aïd.



Source : photo prise par nous-mêmes

Annexe 07 : Image prise 14/02/2024 sur le terrain lors de notre participation à l'une des activités de l'association avec la présence de la presse « El Wataniya et WBC ». Cette activité a pour but de récolter de la nourriture pour les distribuer aux enfants orphelins à l'occasion de l'Aïd.



Source : photo prise par nous-mêmes

Annexe 08 : Durant la période d'été, l'association « Kafil El Yatim » a organisé une sortie aux enfants orphelins en collaboration avec « l'association Rafik El Jinan » de Ain Saleh.



Source : la page face book de l'association

Annexe 09: L'association Kafil El Yatim organise plusieurs activités parmi eux on peut distinguer les sorties de divertissements pour les enfants orphelins. Leur but c'est de les satisfaire et les laisser s'amuser et se détendre.



Source : la page face book de l'association

Annexes

Annexe 10 : Image prise 02/05/2024 sur terrain lors de l'activité de l'association, parmi les activités que l'association Kafil El Yatim organise on peut citer les cours qu'ils organisent pour les enfants orphelins pour leur offrir des sessions de formations ou d'enseignements. Dans cette prise de photo on voit la présence du président de l'association, leur logo et le slogan, la présence de l'enseignant qui est chargé d'enseigner et de transmettre les connaissances aux intéressés.



Source : photo prise par nous-mêmes

Annexes

Annexe 11 : Image 02/01/2024 prise sur terrain de la salle qui à été aménager par l'association « Kafil El yatim » pour les cours de soutiens.



Source : photo prise par nous-mêmes

Annexes

Annexe 12 : Pour féliciter les enfants excellents durant leurs études, l'association Kafil El Yatim leur organise des sorties à la piscine à l'hôtel « Syphax » pour se détendre et s'amuser. Dans cette prise de photo, elle nous démontre la satisfaction et la joie des enfants orphelins.



Source : la page face book de l'association

Annexes

Annexe 13 : Image prise lors de l'invitation du président de l'association Kafil El Yatim à la Radio Soummam pour passer dans l'émission du Dr. Mahrez Bouich.



Source : la page face book de docteur Mahrez Bouich

Annexes

Annexe 14 : Image prise lors de la participation de l'association « Kafil El Yatim » dans les campagnes de sensibilisations tel que le diabète.



Source : la page face book de l'association

Annexes

Annexe 15: Image prise lors de la récolte des dons qui sont donné par les bienfaiteurs, afin de les distribuer pour les familles des enfants orphelins.



Source : la page face book de l'association

Annexes

Annexe 16: Image prise 07/04/2024 lors de la récolte des dons qui sont donner par les bienfaiteurs, afin de les distribuer pour les familles des enfants orphelins.



Source : photo prise par nous-mêmes

Annexes

Annexe 17 : Dans cette prise d'image, on voit l'amélioration de la santé de l'enfant orphelin dans une durée de 6 mois où est ce qu'il était paralysé et ne bouge pas de son fauteuil roulant et après 6 mois on le voit debout.

Cette initiation c'est grâce à dieu et grâce à leurs soins médicaux qu'ils offrent pour les enfants orphelins.



Source : la page face book de l'association

Annexe18: L'association « Kafil El Yatim » a organiser une compagne de recherche des moutons à l'occasion de l'Aïd El Adhha pour faire rentrer la joie aux cœurs des enfants orphelins.

 الجمعية الخيرية كافل اليتيم لولاية بجاية
Agrement numéro 59/11 du 09/Mai/2011

AVIS DE RECHERCHE
بحث في فائدة اليتيم

Lxir
ur
nettixir





عيد 2024

جمعية كافل اليتيم بجاية, تحت شعار العيد عيدنا و اليتيم وليدنا
تنظم حملة بحث عن كبش العيد للدخال الفرحة علي قلوب اطفالنا
لنجتهد معا في البحث

0561 70 56 81 Bureau de l'association / 0550 52 96 95 Tel.P/Mekbel.M

والله لا يضيع اجر المحسنين

CCP n° 007 99999 0000375097 18
BNA n° 00100587 0200000259-39

Source : la page face book de l'association

Annexes

Annexe 19 : Ce flyer c'est parmi les moyens de communication de l'association « Kafil El Yatim ». Ce support contient toute les informations sur l'association, son adresse, ses contacts.



Source : photo prise par nous-mêmes

Le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et de l'accompagnement des enfants orphelins

Résumé

Dans notre travail intitulé « le rôle de la communication associative dans le processus de la prise en charge et l'accompagnement des enfants orphelins » nous avons essayé d'expliquer et comprendre quel est le rôle joué par l'association associative dans le cadre de la prise en charge et d'accompagnement des enfants orphelins.

La communication associative c'est tout simplement le faite de communiquer pour une association, peu importe son domaine d'intervention et ses champs d'actions c'est donc le faite d'organisé et planifier les actions en interne et de les promouvoir en externe afin d'atteindre ses objectifs.

Parmi les sujets adoptés par les associations sociales humanitaires on sélectionne la prise en charge matérielle et l'accompagnement phycologique des enfants orphelins, comme le cas de l'association Kafil El Yatim de la wilaya de Bejaïa qui travaille sur les enfants orphelins qui ne peuvent pas satisfaire leurs besoins en raison de l'orphelinat.

A travers les différents moyens de communication associative, elle vise aussi à informer, impliquer, renforcer ainsi que de modifier les comportements des partenaires socio-économiques pour changer la vision envers ses enfants orphelins.