République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université A. Mira Bejaia

FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

DEPARTEMENT DES SCIENCES SOCIALES

جامعة بجاية
Tasdawit n Bgayet
Université de Béjaïa

MÉMOIRE DE FIN DE CYCLE

EN VUE DE L'OBTENTION D'UN DIPLÔME DE MASTER

Option : **Sociologie de la santé**

Thème

Les risques d'accidents et prise en charge dans les milieux scolaires

Cas d'étude les élèves d'une école primaire

Al- Kheldounia

Réaliser par :

BRAHAMI Mohamed

SEDDAR Yanis

Encadrante :

Pr. LANANE Massika

Année universitaire:2023/2024

Remerciements

Ce mémoire marque l'aboutissement d'un long cheminement universitaire. Il représente toute l'énergie et tout le dévouement que nous avons investis dans nos études à ce jour.

Nous remercions Dieu le tout puissant de nous avoir donné la santé, la volonté et le courage pour achever ce travail.

Nous exprimons nos vifs remerciements, notre profonde gratitude et notre reconnaissance à notre encadrante Pr. LANANE Massika qui nous a fait l'honneur de diriger ce travail et pour ses conseils, ses remarques pertinentes et surtout sa disponibilité et ses orientations.

Que Madame ALLOUANE et Madame KHIRREDINE trouvent ici l'expression de nos remerciements pour avoir accepté d'examiner notre travail.

On tient à remercier plus particulièrement la directrice de l'école primaire Al- Kheldounia de Bejaïa Mme KACHA Hakima, pour ses conseils, pour le temps qu'elle nous a consacré, pour ces différentes réunions qui nous ont aidés à comprendre notre travail.

Nous tenons à remercier l'ensemble des enseignants de la formation « sociologie de la santé » qui ne nous ont jamais épargnés d'effort pour nous former, ainsi que tous les enseignants de la faculté SHS.

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail à :

À mes parents. Aucun hommage ne pourrait être à la hauteur de

L'amour dont ils ne cessent de me combler. Que Dieu leur procure

Bonne santé et longue vie, et bien sûr à ma sœur et à mon frère

À toute ma famille, et mes amis,

À mon binôme Mohamed.

Et à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin pour que ce

Projet soit possible, je vous dis merci.

SEDDAR Yanis

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail à :

Mes chers parents et mes frères et sœurs, que Dieu leur procure

Bonne santé et longue vie, eux qui m'ont

Doté d'une éducation digne, leur amour a fait de moi ce

Que je suis aujourd'hui.

Ma grande famille pour leur soutient, et mes amis,

À mon binôme Yanis

À tous ceux qui me sont chers.

BRAHAMI Mohamed

La liste des abréviations :

- **IT = Incapacités temporaires**
- **IP = Incapacités permanente**
- **IF = Indice de fréquence**
- **TF = Taux de fréquence**
- **IG = Indice de gravité**
- **TG = Taux de gravité**
- **AT = Accidents de travail**
- **CPAM = Caisse primaire assurance maladie**
- **URSSAF = Union recouvrement des sécurités sociales et d'allocations familiales**
- **HS = Hygiène et sécurité**
- **DIP = Départements de l'instruction politique**
- **PNG = Parc national de Gouraya**
- **APC = Assemblée populaire communal**
- **OMS = organisations mondiales de la santé**

La liste des tableaux :

-Tableau N° 1 :

Les personnes interrogées par rapport à notre population d'enquête……Page 66

-Tableau N°2 :

Les caractéristiques de la population d'enquête……Page 73

Sommaire

La liste des abréviations

La liste des tableaux

Introduction 1

I. Partie théorique et méthodologique

Chapitre I: problématisation de l'objet de recherche

Préambule :.....4
1.Les raisons de choix de thème :.....4
2.Les objectifs de la recherche :.....4
3.Les études antérieures :.....5
4.Problématique :.....10
5.Hypothèses :.....15
6.Définition des concepts clés :.....16
Conclusion :.....18

ChapitreII: Les risques d'accidents

Préambule.....19
1.les risques d'accidents.....20
2. L'accident.....27
3. Les accidents du travail.....28
4. Les différents types d'accidents scolaire :.....30
Conclusion.....31

ChapitreIII: La prise en charge

Préambule :.....33
1.La définition de la prise ne charge :.....33
2.Les services charge de la gestion de l'accident de travail :.....33
3.La définition de la prévention :.....35
4.Principes universel de la prévention des risques professionnels :.....35
5.Les objectifs et les enjeux de la prévention :.....36
6.La prévention individuelle :.....37
7.La politique de prévention des risques professionnels :.....39
8.En cas d'accidents dans l'école :.....40
9.Mentions à faire figurer dans le rapport d'accident :.....44

Conclusion :.....47

Chapitre IV: Méthodologie utilisée

Préambule :.....49
1.Définition de la durée et des lieux d'enquête : 49
1.1. Définition de la durée d'enquête :.....49
1.2. Définition de lieu d'enquête : 49
2. La pré-enquête : 60
3.Les caractéristiques de la population d'enquête : 61
4.Échantillonnage :.....65
5.La taille d'échantillon : 65
6.La méthode et technique appliquée :.....66
6.1. La méthode utilisée :.....66
6.2. L'enquête : 67
6.3. Les techniques appliquées :.....68
7.Le guide d'entretien : 69
8.Les avantages et les difficultés rencontrés : 70
Conclusion :.....70

II.Partie pratique :

Analyse des données et interprétation des résultats

ChapitreV: Accidents et prise en charge au sein de l'école primaire Al-Kheldounia

Section 1 : Caractéristiques personnelles. 73
Préambule :.....73
Les indicateurs de la population d'enquête ; 74
Conclusion :.....75

Section 2:Les facteurs humains et techniques(matériels)

1.A propos du jardin de l'école : 76
2.L'état général de la cour de l'école : 76
3.Présence médicale à l'école : 76
4.L'ouverture des portes à la sortie : 76
5.La cantine à l'école : 77
6.L'agressivité et les attitudes négatives des élèves : 77
7.L'encouragement des élèves pour rester dynamique pendant la récréation : .78
8.L'influence des amitiés et de relations interpersonnelles sur les élèves : 78

9.L'équipement des salles et matériels pédagogiques : **79**

10.Défis d'Accès aux ressources matérielles pour l'école en zone défavorisée : **79**

Section 3: Les accidents dans l'établissement(école Al-Kheldounia)

1.Les accidents les plus fréquentés dans l'école :.....**81**

2.La réaction des parents d'élèves par rapport à leurs enfants accidentés : **81**

3.Les impacts psychologiques potentiels sur un élève après avoir impliqué dans un accident à l'école :.....**82**

Section 4: L'irresponsabilité de l'école

1.Le bien-être et la sécurité des élèves par le personnel de l'école :.....**84**

2.Les conséquences potentielles pour les élèves qui sont victimes de négligence de la part du personnel scolaire :.....**84**

Section 5: La prévention des risques d'accidents

1.Les protocoles de sécurité pour prévenir les accidents dans l'école :.....**86**

2.Les mesures préventives spécifiques mises en place réduire les risques d'accidents pendant les activités sportives et récréatives :.....**87**

3.Les protocoles d'urgence en place pour réagir rapidement et efficacement en cas d'accidents :.....**88**

4.L'encouragement de l'école envers les bonnes pratiques d'hygiène :.....**88**

Conclusion **90**

Introduction

Introduction

L'éducation est un domaine d'une importance cruciale pour le développement humain, les écoles primaires jouent un rôle essentiel dans la formation des jeunes esprits. Cependant, les écoles sont traditionnellement perçues comme des lieux de sécurité et d'apprentissage, la réalité est que les risques d'accidents peuvent compromettre la santé et le bien-être des élèves. La prise en charge de ces risques revêt donc une importance capitale pour assurer un environnement scolaire propice à l'épanouissement des enfants.

L'école primaire est un lieu fondateur dans la vie de chaque enfant, marquant le début formel de son parcours éducatif. C'est là où les jeunes esprits commencent à explorer le monde de la connaissance, à développer leurs compétences fondamentales et à forger des liens sociaux durables. L'école primaire ne se limite pas à être un lieu d'enseignement, mais elle est également le lieu d'expérimentation où les enfants apprennent les valeurs de la citoyenneté, de la coopération et du respect mutuel.

L'école primaire joue un rôle crucial dans la construction des bases de l'éducation et de la vie en société. C'est là que les enfants acquièrent les compétences essentielles en lecture, en écriture et en calcul, qui leur seront nécessaires tout au long de leur parcours éducatif et au-delà. De plus, c'est à l'école primaire que les enfants commencent à découvrir leur identité individuelle, à développer leur estime de soi et à apprendre à interagir de manière constructive avec leurs pairs et leurs enseignants.

Aujourd’hui, Les risques d'accidents dans les écoles peuvent être variés et multifactoriels. Des chutes sur le terrain de jeu aux accidents dans la cour de récréation en passant par les blessures sportives, les enfants sont exposés à une multitude de dangers au quotidien. Les causes de ces accidents peuvent être liées à des facteurs environnementaux, tels que des installations défectueuses ou mal entretenues, ou à des comportements imprudents des élèves.

La prise en charge des risques d'accidents dans le milieu scolaire est un processus complexe qui englobe plusieurs aspects. Tout d'abord, il est essentiel d'identifier les risques potentiels auxquels les élèves sont exposés, qu'il s'agisse de dangers physiques dans les installations scolaires ou de menaces plus larges telles que les crises de santé mentale ou les incidents de sécurité. Cette identification nécessite une évaluation minutieuse de l'environnement scolaire, ainsi qu'une compréhension approfondie des comportements et des besoins des élèves.

De nos jours, La prise en charge des risques d'accidents dans les écoles ne se limite pas à la prévention des incidents ; elle englobe également la préparation à la gestion des situations d'urgence. Cela inclut la mise en place de plans d'intervention d'urgence, la formation du personnel et des élèves aux procédures de sécurité et la conduite régulière d'exercices de simulation. En outre, il est important de promouvoir une culture de sécurité dans toute l'école, en mettant l'accent sur la responsabilité individuelle et collective en matière de prévention des accidents.

Les élèves exposés à des risques peuvent rencontrer des difficultés dans plusieurs domaines, notamment sur le plan académique, émotionnel et social. Leur bien-être et leur réussite scolaire

La sécurité des élèves englobe diverses préoccupations, allant de la prévention des accidents et des blessures à la protection contre les menaces extérieures telles que la violence et l'intimidation, dans lequel l'école doive mettre en place des mesures telles que des installations sûres et bien entretenues, des protocoles d'urgence efficaces et une supervision appropriée pour garantir la sécurité physique des élèves, en effet le personnel de l'école et les élèves qui sont une population dite à un risque du fait de leur exposition au accidents.

Autrement dit, les élèves de l'école primaire Al-kheldounia sont exposés aux divers risques dont l'environnement physique tels que les chutes, les blessures sportives, les blessures liées au matériel scolaire, les chutes d'objets…etc.

Durant notre enquête ayant pour le thème « les risques d'accidents et prise en charge dans le milieu scolaire » et plus précisément à l'école primaire (Al-kheldounia), L'école primaire est la première étape de l'éducation obligatoire pour les enfants, où ils apprennent les bases comme la lecture, l'écriture et les mathématiques.

Nous allons étudier ce phénomène les risques d'accidents dans le milieu scolaire et tenter de savoir comment le prendre en charge et de connaître des différents risques d'accidents dans l'établissement algérienne.

Ainsi, notre travail se structure en deux parties complémentaires qui sont comme suit :

Une partie théorique et méthodologique et une partie pratique

La 1ère partie théorique est composée de trois (03) chapitres

Chapitre de problématisation de l'objet contient les raisons de choix de thème et les objectifs de la recherche, les études antérieures, la problématique, les hypothèses, et la définition des concepts clés.

Le deuxième chapitre contient sur les risques d'accidents dans le milieu scolaire. Le troisième chapitre porte sur la prise en charge dans le milieu scolaire. Le quatrième Chapitre portera sur la présentation de l'école primaire Al-kheldounia de Béjaia et la définition de la durée et de lieu d'enquête, la pré-enquête, les caractéristiques de la population, l'échantillonnage, la taille d'échantillon, la méthode et technique appliquée, les avantages et les difficultés rencontrés.

Enfin, la partie pratique contient l'analyse et l'interprétation des résultats. Ce chapitre comporte de cinq sections, les caractéristiques personnelles, les facteurs humains et techniques (matériels), les accidents dans l'école, l'irresponsabilité de l'école, la prévention des risques d'accidents ainsi la validation théorique. Enfin une conclusion.

I . Partie théorique

Et

Méthodologique

Chapitre I :
Problématisation de l'objet de recherche

Préambule :

Dans toute recherche scientifique, l'un des aspects les plus cruciaux pour le chercheur est de déterminer comment bien entamer son travail. Ce premier chapitre sera dédié à établir le cadre théorique de notre étude. Nous commençons par exposer et clarifier les raisons et les objectifs ayant motivé le choix de notre sujet. Ensuite, nous présenterons les recherches antérieures pertinentes, suivies de l'élaboration de la problématique et des hypothèses de travail. Pour conclure ce chapitre, nous définissons les concepts clés qui sont directement liés à notre thème de recherche.

1.Les raisons de choix de thème :

Notre choix pour cette thématique de recherche et motivé par les raisons suivantes :

- La sécurité des élèves, qui est une priorité pour les établissements scolaires.
- La curiosité de découvrir la gestion de l'école primaire.
- La contribution à prévenir les incidents et à assurer un environnement plus sécuritaire
- En tant qu'étudiant on encourage également la collaboration entre l'école, les familles et les autorités compétentes en matière de sécurité, pour mettre en place des mesures efficaces de prévention et d'intervention en cas d'urgence.

2. Les objectifs de la recherche :

Quelles que soient les motivations derrière le choix d'un sujet de recherche, le premier pas dans toute démarche scientifique est de définir clairement les objectifs à atteindre, et voici nos objectifs de recherche :

- Tout d'abord notre principal objectif est de connaître les risques d'accidents qui se déroulent dans les milieux scolaires.
- Ensuite d'écrire les facteurs de risque associés à ces accidents au sein de l'école Al-kheldounia.
- Découvrir les mesures de la prise en charge des risques d'accidents dans l'établissement scolaire.
- Développer nos connaissances scientifiques et dévoiler une approche de recherche en sociologie de la santé.

3.Les études antérieures :

3.1 : La première étude : *Gestion de la sécurité dans l'enseignement professionnel*

Cette étude examine la gestion des risques d'accidents dans l'enseignement professionnel et soulève des questions sur la prévention des accidents, la sensibilisation des futurs professionnels et la prise en charge des risques

- Cette étude est réalisée par Claudie ROUSSEAU et Marc BENOIT

Le résumé :

Ce travail examine comment les risques d'accidents sont gérés dans une école professionnelle. Il étudie la façon dont les élèves et les professeurs perçoivent ces risques et quelles mesures sont prises pour les éviter. Les résultats montrent que les professeurs ne sont pas très engagés dans la prévention des accidents, malgré leur bonne volonté individuelle. Les élèves semblent ne pas être très conscients des risques et les relativisent par rapport à ce qu'ils vivent en entreprise. L'analyse des situations réelles montre qu'il y a besoin d'améliorer la façon dont les incidents sont anticipés et gérés.[1]

La méthodologie utilisée dans cette étude :

L'étude utilise une méthodologie variée, comprenant des entretiens avec les professeurs, les élèves, cette diversité de méthodes permet d'obtenir des données riches et complètes pour une analyse approfondie.

Les points forts : Cette étude, prévue pour une durée de 5 ans de 1993 à 1998, vise à intégrer la maîtrise des risques dans la qualification professionnelle. L'Institution de Prévention des Risques Professionnels de la Sécurité Sociale s'engage à soutenir l'Éducation Nationale dans l'élaboration des contenus d'enseignement, la formation des enseignants, la création de supports pédagogiques et la réalisation d'études, dans une logique de partenariat.

Les points faibles : Cette étude révèle plusieurs faiblesses dans la gestion de la sécurité dans l'enseignement professionnel. Elle souligne le manque d'engagement global des enseignants pour prévenir les accidents, malgré quelques initiatives individuelles. De plus, le soutien institutionnel limité et le manque de ressources freinent ces efforts. Les élèves montrent une

[1] Site web, https://hal-lara.archives-ouvertes.fr, Chloé Rousseau, Marc Benoit, *« Gestion de la sécurité dans l'enseignement professionnel »,* Le 02/01/2024.11H, p02.

conscience limitée des risques et tendent à les minimiser par rapport à leur expérience en entreprise. Enfin, ils anticipent peu les incidents, ce qui endommage la prévention des accidents.

- Cette étude nous a servi à connaître l'analyse de gestion des risques d'accidents dans un établissement d'enseignement professionnel. Elle examine la capacité des élèves à gérer les risques et évalue la prise en charge de la sécurité dans l'établissement.

3.2 : Deuxième étude : ***stratification sociale et catégorisation des risques*** : la vie entre risque dimensionnel et risque professionnel.

- Cette étude examine comment les risques sont influencés par la position sociale et professionnelle des individus touchés par des sinistres ou des maladies épidémiologiques. Elle montre que la survenue de ces risques varie en fonction de leur origine et de leur interprétation dans différents contextes juridiques et sociologiques. Les différences dans la nature des risques selon les régions ou les pays posent des défis en termes d'assurance pour les victimes, en particulier dans les pays pauvres où les institutions sont moins préparées à faire face à ces situations imprévisibles.

- Cette étude est réalisée par Abdel-Halim Berretima.

Le résumé :

Cette étude analyse les risques liés aux situations sociales et professionnelles a des personnes touchées par des catastrophes ou des maladies graves. Il montre que la manière dont ces risques surviennent dépend des circonstances spécifiques, que ce soit des événements naturels, des épidémies ou des accidents professionnels. De plus, il souligne les difficultés rencontrées par les victimes pour obtenir une assistance financière et sociale, en particulier dans les pays où les ressources sont limitées. [2]

-Cette étude met en évidence les différentes dimensions des risques et leurs impacts sur les populations les plus vulnérables.

[2] Abdel-Halim Berretima, *« Stratification sociale et catégorisation des risques »,* revista pos ciencias sociais São, luis, V.5, n°9,2008, Le O3/01/2024, P63.

Les points forts :

Cette étude offre une analyse approfondie et multidimensionnelle des risques liés aux sinistres et aux maladies épidémiologiques, en mettant en lumière les inégalités et les défis auxquels sont confrontées les populations les plus vulnérables.

Les points faibles :

La relation entre la catégorisation des risques et la stratification sociale. Cette étude propose juste une seule perspective sans explorer d'autres points de vue concurrents et ne traite pas en détail des différences entre les régions développées et en développement. Ces limites affaiblissent sa pertinence pratique et sa capacité à fournir des recommandations utiles pour la gestion des risques.

-Cette étude nous a servi à connaître l'importance de considérer les facteurs sociaux et professionnels lors de la catégorisation des risques naturels et épidémiologiques.

Elle met en lumière l'importance de tenir compte de ces facteurs dans l'élaboration de politiques de prévention et de gestion des risques, surtout dans les pays moins développés.

3.3. Troisième étude : *l'évaluation scolaire et ses influences sur le processus d'enseignement-apprentissage*

-Cette article semble se concentrer sur les pratiques d'évaluation scolaire et critique l'absence d'une compréhension profonde de l'apprentissage et de l'enseignement dans ces pratiques. Elle met en avant le besoin pour les enseignants de comprendre le but de l'évaluation et d'évaluer de manière réfléchie, critique et participative afin d'améliorer constamment leurs méthodes d'enseignement.

-Cette article est rédigé par : ROSA, Nelma Simone Santana. PIRES, Jorge da Silva

Le résumé :

L'évaluation scolaire doit être considérée comme une activité de suivi et de transformation du processus d'enseignement-apprentissage et ne peut donc pas être générée comme un acte préfabriqué ou restreint ou uniquement par des examens et des tests qui définiront la capacité intellectuelle des élèves.[3]

L'objectif principal de l'étude est d'inciter à l'évaluation et à ce qu'elle peut influencer dans le processus d'enseignement-apprentissage dans l'environnement scolaire

Il s'agit d'une recherche qualitative, qui a pour approche la méthode dialectique, qui prescrit les différents changements dans le processus d'évaluation.

Les points forts :

Cette étude sur l'évaluation scolaire adopte une approche qualitative et dialectique, mettant en lumière les interactions dynamiques entre l'évaluation, l'enseignement et l'apprentissage. En analysant le matériel d'une perspective interprétative et sociale, elle explore en profondeur les implications de l'évaluation dans le processus éducatif. En soulignant l'importance d'une évaluation continue et intégrée, l'étude met en avant le rôle fondamental de l'évaluation dans l'orientation de l'apprentissage des élèves.

Les points faibles :

-Cette article sur l'évaluation scolaire manque de soutien empirique, ce qui affaiblit son argumentation. De plus, il n'explique pas clairement comment la méthode dialectique est

[3] Site web, http://www.nucleodoconhecimento.com, Rosa, Nelma Simone Santana, Pires, Jorge Da Silva, *« L'évaluation scolaire et ses influences sur le processus d'enseignement -apprentissage »,* Revue, n°108514, volume 03, Édition 02, Brésil,2022, P-P186 ,206, Le 02/01/2024 ,17H.

utilisée dans la recherche. Les critiques potentielles de l'approche de l'évaluation scolaire ne sont pas abordées, ce qui laisse une vue partielle du sujet.

-Cette article nous a servi connaître des différentes approches de l'évaluation scolaire, notamment son impact sur l'enseignement et l'apprentissage. Il met également en évidence l'importance de l'évaluation continue et intégrée dans le processus éducatif et pourrait servir de point de départ pour des discussions sur les meilleures pratiques en matière d'évaluation dans les environnements scolaires.

4.Problématique :

Les risques d'accidents et la prise en charge dans le milieu scolaire englobe l'analyse des dangers potentiels auxquels les élèves et le personnel peuvent être exposés. Cela inclut les risques physiques tels que les chutes, les blessures sportives, mais aussi les situations d'urgences telles que les incendies ou les événements traumatiques.

L'école se définit comme un établissement où une institution chargée de donner un enseignement collectif général aux enfants d'âge scolaire et préscolaire.[4]

Cependant les risques d'accidents et la prise en charge dans le milieu scolaire en Algérie nécessite une exploration des défis spécifiques rencontrés dans ce contexte, cela peut inclure la gestion des risques liés aux infrastructures, les protocoles d'urgence adaptés aux réalités locales, et la sensibilisation à des risques particuliers en fonction des régions.[5]

La diversité culturelle et géographique que L'Algérie peut également influencer les approches de prévention. Une analyse approfondie de facteurs, associés à des stratégies de formation et de sensibilisation adaptées au contexte algérien, contribuent à promouvoir la sécurité au sein des établissements scolaires du pays. Un établissement scolaire cause des risques d'accidents aux élèves, chaque année de nombreux enfants et adolescents sont victimes de blessures ou de malaises en milieu scolaire. En effet, le risque apparaît comme un mode de représentation qui confère un événement donné et au statut d'accident qui applique un traitement assurantiel.[6]

À l'inverse l'accident le risque retient le caractère dommageable de l'événement considéré contrairement à l'acception strictement assurantielle du risque, qui ne distingue pas dangers et opportunités. Autre caractéristique commune au risque et à l'accident :la mise en suspens de toute relation causale, qu'elle mette en cause une volonté divine ou humaine. Le risque relève de l'aléa, basculant ainsi dans le champ du calcul probabiliste.[7]

[4] Site web, dictionnaire Larousse, https://www.larousse.fr,05/02/2024,10h.
[5] Patrick Peretti-Watel, Sociologie des risques, Édition 2, Armond Colin, Paris,2000, P 54.
[6] Ibid P 54.
[7] Ibidem P54.

La notion de risque emprunte ensuite à l'assurance le principe d'une quantification systématique des deux versants de l'accident, à savoir l'aléa et le dommage. Un risque est un dommage dont on peut évaluer la probabilité d'occurrence, et qui doit posséder une expression monétaire, afin de lui associer un capital. Cette double quantification est avant tout opérationnelle : c'est un critère de décision. Elle permet à l'assureur de fixer le montant de la prime, et à l'individu de déterminer son comportement. Le concept de risque définit donc à la fois un champ de représentation et d'action. Quant au caractère collectif du risque, il importe de tempérer. D'une autre part, on admet aujourd'hui que l'estimation d'une probabilité ne repose pas forcément sur une fréquence calculée à partir d'un grand nombre d'occurrences. D'autre part, insister sur le procédé de socialisation des risques revient à privilégier indûment le point de vue de l'assureur. Il est aussi possible de considérer le risque d'un point de vue individuel. C'est ce que fait le modèle économiste du risque. Dire que le risque peut être individuel, c'est penser que l'individu est capable de penser Une catégorie d'événements comme un risque, et que ce mode de représentation et d'action spécifique n'est donc pas l'apanage des organisations (sociétés d'assurances, État ou entreprises).[8]

Dans cette optique, le risque ne demeure collectif que dans la mesure où il est généralement encouru par tous (même si c'est à des degrés divers), et où son estimation peut souvent s'appuyer sur une fréquence d'occurrence connue ou perçue. Enfin le succès de la notion de risque n'est pas dissociable de la montée de l'individualisme. Si les mutuelles d'assurances ont une fonction socialisatrice, au même titre que la famille ou le syndicat, elles se distinguent de ces instances dans la mesure où elles laissent libres les individus, au lieu de les contraindre, de leur imposer des devoirs. En ce sens, l'assurance manifeste une forme d'association qui articule un maximum de socialisation sur un maximum d'individualisation. Elle permet à chacun de bénéficier des avantages du tout en le laissant libre d'exister comme individu.[9]

[8] Patrick Peretti Op-cit P55.
[9] Ibid P55.

La prise en charge fonctionne souvent comme un instrument d'objectivation voire le calcul des dangers ou des difficultés qui peuvent affecter les comportements individuels et sociaux, d'autre part l'enfant dans une institution (école primaire) doit être protégé des accidents qui se présentent dans le milieu scolaire. Le personnel de l'école est sensé connaître les grands principes de la prise en charge, de faire un état des lieux de l'école en matière de santé et de sécurité, détecter et évaluer les risques d'accidents à priori et élaborer un programme de prévention pour réduire les accidents afin de préserver mieux la santé des élèves et garder l'image et la réputation de l'école.[10]

Les risques d'accidents dans le milieu scolaire sont variés et peuvent inclure : les chutes sur les escaliers, dans les couloirs et où lors des activités sportives, blessures sportives liées aux activités physiques et au sports pratiqués à l'école. Accidents de circulation : notamment autour des écoles aux heures d'entrée et de sortie, et aussi l'intoxication en cas d'exposition et des produits chimiques ou de consommation accidentelle de substances dangereuses. Incendies : risques d'incendie dans les locaux scolaires nécessitent une évacuation rapide.

Dans un premier temps, il convient de distinguer les différents types d'accidents scolaires, qui peuvent survenir dans des contextes variés et qui nécessitent des réponses adaptées.

Les accidents corporels : sont généralement provoqués par une chute, un choc ou un mouvement brusque. Ils peuvent être bénins (éraflures, contusions) ou plus graves (fractures, entorses, luxations).

Les accidents de santé : peuvent résulter d'un malaise, d'une crise d'épilepsie, d'une allergie ou d'une aggravation d'une pathologie chronique. Leur prise en charge dépend de la gravité des symptômes et de l'état de santé général de l'élève. Les accidents liés à une activité scolaire : peuvent survenir lors d'une sortie scolaire, d'une activité sportive ou d'un atelier pédagogique, leur gestion dépend du contexte et des responsabilités engagées.[11]

En cas d'accident scolaire, plusieurs étapes sont à respecter pour assurer la prise en charge de l'élève blessé ou malade et informer les parents ou les représentants légaux. Il existe certaines démarches qui se résument en premièrement dans la prise en charge immédiate : qui doit être assurée par le personnel présent sur les lieux de l'accident, en fonction de la gravité de la situation et des compétences de chacun. Il peut s'agir d'un enseignant, d'un surveillant, d'un infirmier scolaire ou d'un membre de la direction. Deuxièmement l'alerte des secours : doit

[10] Massika Lanane, L'apport des sciences sociales à la santé, Édition Houma, Alger,2015, P 67.
[11]Site web,http://www.assu2000.fr. *Accident* scolaire, Le 15/01/2024.17H.

être donnée rapidement en cas de besoin, on doit appeler le SAMU ou les pompiers. Il est important de décrire précisément la situation et de donner les coordonnées exactes de l'établissement. En suite l'information des parents ou représentants légaux : elle doit être effectuée dès que possible, par téléphone ou par écrit, en indiquant les circonstances de l'accident et les premières mesures prises. En cas d'absence des parents, il faut prévenir un autre membre de la famille ou un responsable légal désigné. Le suivi médical et administratif : il doit être assuré par l'établissement scolaire, en collaboration avec les professionnels de santé et les parents. Il peut inclure la transmission d'un rapport d'accident, la mise en place d'un accompagnement spécifique ou la déclaration des éventuelles séquelles. [12]

La prise en charge des accidents scolaires nécessite la mobilisation de plusieurs acteurs, qui ont des rôles complémentaires et des responsabilités spécifiques. En premier lieu, le chef d'établissement : en tant que responsable légal de l'établissement scolaire, a la charge de garantir la sécurité des élèves et de coordonner les actions en cas d'accident. Il doit veiller à la mise en place des dispositifs de prévention et de gestion des accidents, ainsi qu'à l'information et à la formation du personnel et des élèves. Les enseignants et les surveillants ont aussi un devoir de surveillance et de vigilance envers les élèves, et doivent être en mesure d'intervenir en cas d'accident ou de malaise. Ils doivent également connaître et appliquer les consignes de sécurité et les procédures d'urgence de l'établissement.[13]

Les infirmiers scolaires et les professionnels de santé ont pour mission d'apporter les premiers soins en cas d'accident et de contribuer au suivi médical des élèves. Ils doivent participer à la prévention des accidents et à l'éducation à la santé au sein de l'établissement. Les parents d'élèves et les représentants légaux ont la responsabilité de veiller à la santé et à la sécurité de leur enfant, et de fournir les informations nécessaires à l'établissement scolaire. Ils doivent être informés des dispositifs de prévention et de gestion des accidents, et s'assurer de leur mise en œuvre. Les services de secours et d'urgence interviennent en cas de besoin pour prendre en charge les élèves blessés ou malades, et coordonnent leurs actions avec l'établissement scolaire et les professionnels de santé. Ils peuvent contribuer à la formation et à l'information des élèves et du personnel. Les assureurs et les organismes de protection sociale sont sollicités pour indemniser les victimes d'accidents scolaires, en fonction des garanties

[12] Site web, https://www.assu2000.fr, Op-cit, Le 15/01/2024.17H
[13] Site web, http: ://www.assu2000.fr,Ibid, Le 15/01/2024.17H

souscrites et des responsabilités engagées. Ils peuvent proposer des services de prévention et d'accompagnement aux établissements scolaires et aux familles.[14]

La prévention et la gestion des accidents scolaires constituent des enjeux essentiels de la vie éducative et de la sécurité des élèves. Pour faire face à ces situations, il est indispensable de mettre en place des dispositifs adaptés, de mobiliser l'ensemble des acteurs concernés et de respecter les démarches à suivre en cas d'accident.

La collaboration étroite entre les établissements scolaires, les parents d'élèves, les professionnels de santé et les services de secours est la clé d'une prise en charge rapide et efficace, garantissant la sécurité et le bien-être des élèves à tout moment. Ainsi, une meilleure connaissance des mesures à prendre et des interlocuteurs à contacter en cas d'accident scolaire permet d'assurer une prise en charge adaptée et une gestion optimale de ces situations parfois délicates et stressantes pour l'ensemble des parties prenantes.

En relation avec notre thème on pose les questions suivantes.

- Quels sont les risques d'accidents dans le milieu scolaire ?
- Comment l'institution scolaire peut-elle prendre en charge les enfants accidentés ?

[14] Site web, http://www.autonome-solidarité.fr. Le 16/01/2024.17H.

5.Hypothèses :

L'élaboration de l'hypothèse est l'une des étapes cruciales pour la recherche. Selon **Quivy Raymond** et **Compenhoudt Luc Van** : *《Une hypothèse est une proposition qui anticipe une relation entre deux termes, qui selon le cas, peuvent êtres des concepts ou phénomènes. Une hypothèse est donc une proposition provisoire, une présomption, qui demande à être vérifié. Elle peut prendre deux formes différentes 》* [15]

À cet égard, nous avons suggère les hypothèses suivantes :

Première hypothèse :

Les facteurs humains, techniques provoque des accidents dans l'établissement d'Al Khaldounia.

Le milieu scolaire peut provoquer des accidents chez les élèves, plusieurs facteurs peuvent être à l'origine de ces accidents, d'une part les facteurs humains, les élèves peuvent se livrer à des comportements imprudents, tels que courir dans les couloirs, jouer de manière brutale ou ne pas suivre les consignes de sécurité, un manque de supervision de la part des enseignants et du personnel peut entraîner des situations dangereuses qui passent inaperçues. D'autre part, les facteurs techniques tels que les équipements de sécurité et l'installation physique.

Deuxième hypothèse :

L'irresponsabilité du personnel de l'école engendre des risques d'accidents chez les élèves.

La qualité de prise en charge dans le milieu scolaire peut influencer sur une bonne prévention d'un élève qui s'expose à un danger ou à l'accident. En effet, La prise en charge d'un élève accidenté nécessite une réponse rapide et organisée. Il est essentiel de contacter les secours médicaux dès que possible et de fournir les premiers soins si nécessaire. Ensuite, informez les parents ou les contacts d'urgence de l'élève et assurez-vous qu'il reçoive toute l'assistance médicale nécessaire. En parallèle, documentez soigneusement les détails de l'incident pour les rapports ultérieurs.

[15] Raymond Quivy et Luc Van Compenhoudt, Manuel de recherche en sciences sociales, Édition03, Donud, Paris,2006, p126.

6.Définition des concepts clés :

A. Le risque :

Selon Nichan Margossian le *« risque peut être défini comme l'éventualité d'un événement futur, susceptible de causer généralement un dommage, une altération ; c'est donc la probabilité de l'existence d'une situation dangereuse pouvant conduire à un événement grave, par exemple un accident ou une maladie ».*[16]

• Définition opératoire :

Le risque peut être défini comme la possibilité qu'un événement non souhaité se produise, entraînant des conséquences négatives pour les élèves, le personnel ou l'établissement lui-même.

B. Danger :

Selon anaya *《On appelle danger ou phénomène dangereux, la propriété ou capacité intrinsèque par laquelle une chose (par exemple : les facteurs humains et techniques) est susceptible de causer un dommage (une lésion ou une atteinte à la santé). Le danger est l'instrument du risque》* [17].

• Définition opératoire :

Le danger se réfère à toute situation, objet ou comportement pouvant causer des blessures physiques ou psychologiques aux élèves, au personnel ou aux visiteurs de l'établissement. Cela peut inclure des risques tels que des accidents, des agressions, des incidents de sécurité, ou des menaces pour la santé mentale.

C. Accident de travail :

Selon Nichan Margossian *《Accident du travail, quelle qu'en soit la cause, l'accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail à toute personne salariée ou travaillant, à quelque titre ou en quelque lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprises》* [18]

[16] Nichan Margossian , Risques professionnel*s* , Édition 02, Donud, Paris,2003, P 1.
[17] Patrick Anaya et all, Sécurité,Hygiène et risques professionnels, Donud,Paris,2O11,P 30.
[18] Nichan Margossian, Op-cit, P 4.

• Définition opératoire :

Un accident est un événement imprévu et involontaire qui entraîne des dommages physiques ou des blessures à un élève, au personnel ou à toute personne présente dans l'établissement. Cela peut inclure des chutes, des collisions, des brûlures, des coupures, ou tout autre incident qui met en danger la sécurité et le bien-être des individus.

D. Définition de la santé :

《La santé est une notion de nature polysémique et évolutive, c'est à la fois: L'absence de maladie, un état biologique souhaitable, et la capacité d'une personne à gérer sa vie et son environnement, c'est-à-dire à mobiliser les ressources personnelles (physiques et mentales) et sociales en vue de répondre aux nécessités de la vie》 [19].

• Définition opératoire :

La santé englobe le bien-être physique, mental et social des élèves, du personnel enseignant et du personnel administratif. Cela inclut la promotion de modes de vie sains, la prévention des maladies, le soutien aux besoins émotionnels et sociaux, ainsi que la fourniture d'un environnement sécuritaire et propice à l'apprentissage.

E. Le milieu scolaire :

Selon Pierre Bourdieu et Jean-Claude Passeron : *"Soulignent l'importance de l'école dans la reproduction des inégalités sociales, où le milieu scolaire devient un espace où se jouent les rapports de domination culturelle et sociale"*[20].

• Définition opératoire :

Le milieu scolaire se définit comme l'ensemble des conditions, influences et interactions présentes dans le cadre éducatif. Cela inclut l'environnement physique (bâtiments et ressources), les relations humaines (interactions entre élèves, enseignants et personnel), les

[19] Anya et all, Op-cit, P 1.
[20] Site web, http://www.leseditiondeminuit.fr, Pierre Bourdieu et Jean-claude Passeron, Les Héritiers, Paris,1969, Le 05/03/2024.13H.

aspects culturels (valeurs, normes et pratiques) et les dimensions institutionnelles (politiques et règlements).

F. La prise en charge :

Selon l'OMS *"La prise en charge est un processus qui vise à améliorer la santé des patients en fournissant des soins de qualité, des traitements appropriés, et des services de soutien pour répondre à leurs besoins spécifiques"*[21].

• Définition opératoire :

La prise en charge, c'est l'ensemble des actions mises en place pour aider une personne dans un domaine particulier, comme la santé ou l'éducation.

Conclusion :

À travers ce chapitre, nous avons mis en lumière les raisons de choix de thème et les objectifs de notre recherche ainsi que pour désigner le principal objet de notre enquête qui concerne les risques d'accidents et prise en charge dans le milieu scolaire Après avoir montré de l'intérêt aux lectures (les consultations des ouvrages et les enquêtes qui ont été déjà traitées) nous avons bien identifié le phénomène qu'on veut étudier.

[21] Site web, https://www.who.int/nexws-room/fact-sheets/detail/patient-safety, World Health Organization.2019, Le 05/03/2024.13H.

Chapitre II:

Les risques d’accidents

Préambule :

Ce chapitre porte sur les risques d'accidents. On s'est focalisé sur différentes théories de certains auteurs dans laquelle on présentera certains risques d'accidents, et à l'origine des risques d'accidents, apparaît comme un mode de représentation qui confère à un événement donné au statut d'accident.

Les risques doivent donc être supprimés ou au moins, en cas d'impossibilité, être atténués. C'est un devoir humain par excellence. Cette action, appelée prévention, se pratique en amont, avant que se produise l'accident ou la maladie.[22]

Un risque peut être à l'origine d'un accident ou d'une maladie. Dans les deux cas, et quelle que soit la gravité, il s'agit d'une atteinte à la santé de l'homme qui est fragilisé, souffre et peut même en mourir.

En fonction de l'origine des nuisances, de leur nature et de leur lieu d'existence. Donc suivant l'activité humaine, on distingue trois familles de risques :

- Les risques s de pollution de la nature auxquels sont exposés tous les êtres vivants. La production industrielle massive de biens de consommation, la circulation automobile, le chauffage dans les zones urbaines, l'emploi intensif d'engrais et de pesticides dans l'agriculture donnent naissance à des nuisances physiques et chimiques qui perturbent l'équilibre de la nature ; la pollution s'installe avec ses méfaits.
- Les risques domestiques ou extra-professionnels qui augmentent de jour en jour Par l'introduction dans la vie quotidienne, dans les maisons, les écoles, les lieux de loisirs, de toute une série de nuisances physiques (bruits, risques dus au sport) et chimiques (produits de nettoyage, peintures et vernis). Le domaine des risques domestiques est très vaste et difficile à appréhender.
- Les risques industriels dont les risques professionnels qui existent pour l'essen- tiel dans les différentes activités relevant de l'industrie.[23]

[22] Nichan Margossian, Risques professionnels, Op-cit, P1.
[23]Ibid, P1.

1.les risques d'accidents :

1.1. Définition du risque :

Selon Nichan Margossian : *《Le risque peut être défini comme l'éventualité d'un événement futur, susceptible de causer généralement un dommage, une altération ; c'est donc la probabilité de l'existence d'une situation dangereuse pouvant conduire à un événement grave, par exemple un accident ou une maladie. Dans le mot risque, il y a toujours la notion de probabilité : plus celle-ci est grande, plus le risque est important et plus l'événement dangereux pourrait être imminent et grave. 》* [24]

1.2. Les risques professionnels :

D'après nichan Margossian : *《il faut entendre tout risque ayant pour origine l'activité professionnelle, c'est-à-dire le travail rémunéré, indispensable pour vivre de nos jours. Tout phénomène, tout événement qui apparait en milieu de travail et qui présente un danger pour l'homme est appelé risque professionnel. Il n'est pas indispensable que l'atteinte à la santé ait lieu obligatoirement dans les locaux et pendant les horaires de travail, comme c'est le cas de certaines maladies profession- nelles qui se manifestent souvent plusieurs années, voire quelques décennies après l'exposition (cas de certains cancers de l'amiante). La législation est cependant plus exigeante et donne des définitions plus précises et plus restrictives aux accidents et aux maladies dus au travail, qui sont les manifestations des risques professionnels"*[25].

Globalement, on peut considérer les risques professionnels comme des risques industriels de faible ou moyenne gravité auxquels sont exposés essentiellement les salariés des entreprises qui se trouvent à proximité de la source du risque. Généra lement, les dégâts causés par les accidents qui en résultent sont limités aux postes ou aux locaux de travail, et le nombre de victimes, blessures, intoxications et rare- ment décès ne dépassent pas quelques personnes.

•Les risques industriels se manifestent essentiellement par :

-Des incendies et explosions de gravité variable suivis de destructions des bâtiments et postes de travail et d'atteintes aux hommes.

[24] Nichan Margossian, P1.
[25] Ibid, P 2.

-La formation de substances toxiques pour les hommes et l'environnement, à l'origine d'intoxications de gravité variable.

•Ces risques industriels se traduisent par :

-Des accidents de faible gravité, faisant peu de dégâts matériels et un nombre limité de victimes

-Des accidents graves ou importants appelés souvent accidents industriels majeurs ou catastrophes technologiques, à l'origine de destructions importantes, d'un nombre élevé de victimes et d'une pollution sensible de l'environnement avec une perturbation de la flore et de la faune.[26]

1.3. Les risques psycho-sociaux :

Le stress, le mal-être, la souffrance au travail et leurs conséquences pour la santé représentent une part importante des risques professionnels. On parle de « risques psychosociaux », c'est-à- dire de risques pour la santé mentale, ou de ≪risques organisationnels », car il s'agit de risques dus essentiellement à l'organisation du travail.[27]

1.3.1. Plusieurs raisons peuvent entraîner des risques psychosociaux :

➤ Des informations insuffisantes pour le travail ;

➤ Le contrôle du travail, le fait de rendre compte de son activité au moins une fois par semaine, etc.

➤ Les moyens matériels insuffisants et inadaptés pour le travail ;

➤L'abandon fréquent d'une tâche pour une autre non prévue ;

➤ Le temps de travail (durée de travail variable selon les semaines, selon les jours, travail le week-end, coupures de travail dans la journée) ;

➤ Le contact avec le public ou plus largement l'exposition à un risque d'agression physique ou verbale du public, un contact tendu avec des publics en situation difficile.

-Qu'en est-il dans l'économie sociale

[26] Nichan Margossian, Op-cit, P 3.
[27] Massika Lanane, L'apport des sciences sociales à la santé , Édition Houma, Alger,2015, P-P76-77.

On peut noter quelques situations professionnelles propres aux activités de l'économie sociale :

➤ Le contact avec le public, qui peut entraîner des tensions, voire des agressions verbales ou même physiques.

➤ Les horaires atypiques (travail le week-end, durée de travail variable d'une semaine ou d'un jour à l'autre, coupures dans la journée, horaires décalés…).

L'insuffisance d'effectifs, de moyens matériels, de formation…

➤Le travail morcelé, subissant des interruptions imprévues.

Les contraintes organisationnelles peuvent être inhérentes au métier (coûts et délais à respecter, par exemple), au public (dont la situation peut nécessiter de travailler le week-end), au secteur d'activité de la structure (contact avec le public), au mode de financement de l'activité (effectifs insuffisants pour le travail, moyens matériels insuffisants et inadaptés pour le travail) ou à des choix d'organisation (contrôle ou suivi informatisé du travail, horaires variables…).[28]

1.3.2. Une démarche de prévention des risques psycho-sociaux :

➤ De mettre en place un groupe projet associant les représentants du personnel.

➤ D'examiner les contraintes organisationnelles, réaliser des entretiens, passer des questionnaires, etc.

➤ D'informer et d'impliquer l'ensemble du personnel

➤ De faire appel à des compétences externes (médecin du Travail, par exemple).

➤ De présenter aux salariés concernés les résultats de l'analyse des contraintes avant de passer à l'étape du plan d'action, puis ensuite de l'évaluation et du suivi.[29]

[28] Massika Lanane, P77.
[29] Ibid, P 78.

1.4. La perception du risque :

L'analyse de la perception des risques est un moyen pour comprendre les attitudes et les comportements des individus face aux risques, et aussi, pour mieux appréhender leur réceptivité ou leur absence de réceptivité aux actions, messages et stratégies de prévention lors d'un événement naturel (séisme, inondation, glissement de terrain…) ou technologique (explosion, incendie...).[30]

Le risque est une construction sociale fonction des différences de sensibilités sociales, il est traité comme un donné ou jugé comme construit. Le risque peut être réel, sans aucun lien avec notre façon de percevoir les événements et fait référence au concept d'aléa, le risque est aussi une manière de penser.

Le risque est ressenti comme un danger prévisible et les individus qui encourent le risque ont tendance à établir leur propre évaluation concernant les probabilités d'occurrence. Le risque engendre des images mentales, qui sont la résultante des sensibilités et des coutumes sociales, cette perception n'est pas statique mais évolue et change au cours du temps.[31]

1.5. Les risques physiques :

-Les risques dus aux vibrations mécaniques transmises par les solides et les liquides. Ils sont à l'origine de plusieurs maladies professionnelles ; les accidents du travail existent seulement pour des vibrations de grande intensité. Les vibrations sont un phénomène très fréquent.

-Le risque de surdité, variante de la précédente : les vibrations sont transmises par l'air et les atteintes se font essentiellement au niveau des oreilles. Un seul tableau de maladies professionnelles concerne ce risque très répandu.

-Les risques électriques bien connus mais qui, dans certaines conditions, peuvent être particulièrement graves.

-Les risques dus aux rayonnements ionisants, autrement dit la radioactivité. Par rayonnements ionisants, il faut entendre deux phénomènes différents, une émission de particules solides et un rayonnement électromagnétique.

[30]Site web, La perception du risque, PDF, https://fac.umc.edu.dz. Le 25/04/2024,09H, P1.
[31] Ibid, P1.

-les risques dus aux rayonnements électromagnériques non ionisants, qui sont pour certains encore mal connus quant à leur effet sur l'organisme humain.

-Quelques autres risques professionnels dus aux travaux en atmosphère surpressée (hyperbare) ou en dépression (avions), aux rayonnements thermiques, etc. [32]

1.6. Risques mécaniques :

Par action mécanique, il faut comprendre le mouvement qui peut être celui de l'objet ou celui du corps ou une partie du corps humain. À l'origine de ce risque, il y a le principe de la conservation de l'énergie ; et c'est la diminution de l'énergie mécanique lorsqu'il y a contact avec le corps humain qui cause la blessure.

On peut regrouper les risques mécaniques en plusieurs familles, en fonction de la nature des atteintes au corps humain. Ce sont :

-Les risques du choc.

-Les risques d'écrasement ;

-Les risques d'entrainement ;

-Les risques de coupure, piqûre, sectionnement.

Très souvent, les accidents produits ont pour origine plusieurs de ces risques, cas par exemple des engrenages ou des courroies en mouvement qui présentent des risques d'entrainement suivis d'écrasement.[33]

•Les risques de choc :

Ils s'expliquent par la rencontre d'un objet en mouvement généralement rapide avec le corps humain ou un objet immobile et le corps en mouvement ou encore les deux en mouvement. La diminution de l'énergie cinétique se traduit par la blessure qui est en réalité une forme de déformation, le corps humain, générale ment plus fragile, se déformant le plus facilement. Dans ce type de risque, c'es surtout la différence de vitesse entre l'objet et le corps humain qui est le facteur déterminant de la gravité de l'atteinte.[34]

[32] . Nichan Margossian, Op-cit, P 125.
[33] Ibidt, P 87.
[34] Ibidem.

•Les risques d'écrasement :

Ils existent chaque fois qu'un objet en mouvement rencontre le corps humain qui se déforme et s'écrase. C'est le même principe que le risque de choc ; les énergies mises en jeu sont généralement plus importantes malgré des vitesses plus faibles, compensées par des masses plus grandes. Les déformations sont plus importantes et les dommages subis plus graves. Ainsi, dans une presse à emboutir en fonctionnement, la partie mobile possédant une énergie écanique élevée s'immobilise au contact de la pièce maintenue par la partie fixe ; l'énergie dissipée sert à déformer la pièce métallique la main, plus fragile que le métal, sera écrasée si elle se trouve coincée ente les deux parties de la presse.[35]

•Les risques d'entrainement :

Les risques d'entraînement sont basés sur les frottements existant lors du contact du corps humain avec un objet en mouvement. Les forces de frottement sont suffisantes pour entrainer les parties du corps humain en provoquant des atteintes allant des simples blessures aux arrachements, cisaillements et écrasements. Ainsi, les cheveux pris dans des engrenages ou bien une main entraînée par des cylindres en rotation peuvent se traduire par des arrachements du cuir chevelu er l'écrasement voire l'arrachement des membres supérieurs.[36]

•Les risques de coupure, sectionnement, piqûre :

Si les écrasements et les chocs se font sur des surfaces de contacts plus ou moins importantes, les coupures et les piqûres supposent des surfaces de contact beau- coup plus petites et à énergie égale, les pressions exercées sont élevées d'où un enfoncement plus important et des blessures plus profondes, allant jusqu'aux sectionnements. Plus un couteau est aiguisé, plus une aiguille est pointue, plus la surface de contact est petite et la pression plus grande, d'où des blessures profondes.[37]

[35] Nichan Margossian, Op-cit, P 88.
[36]Ibid, P88.
[37] Ibidem, P 89.

1.7. Les risques globaux :

Beck souligne la gravité des risques contemporains ce n'est plus l'existence d'un individu qui est menacée, mais plus globalement l'existence de Thumanité entière, voire de toute forme de vie sur notre planere. Qu'il s'agisse des catastrophes très rares aux conséquences potentielles dévastatrices (accident ou guerre nucléaires) ou des pollutions diffuses qui empoisonnent Peau, l'air, la terre et les aliments, ces risques globaux ont été produits par ['homme, et plus précisément par la science. Les catastrophes teclinologiques ont aujourd'hui supplanté les catastrophes naturelles, et de même la pollution industrielle génère un risque diffus comme autrefois le manque d'hypene facilitait les épidémies de toutes sortes. Bref les risques majeurs ne résultent plus d'une incapacité des techniques humaines à contrôler la nature, mais au contraire d'un surdéveloppement technologique.[38]

Cette globalité des risques technologiques serait selon Beck un facteur de nivellement social, dans la mesure où nul n'est à l'abri. Pour échapper à I pollution, il ne faudrait plus ni boire, ni manger, ni même respirer Ces précautions seraient par ailleurs insuffisantes la pollution de l'air ne s'épargne pas les minéraux, comme Fillustrent de nombreuses façades urbaines. Si now sociétés sont caractérisées par des inégalités matérielles incontestables, les risques globaux y introduiraient donc une forme d'égalité, car nous vivons tous sur le même volcan de la civilisation" La Teme est devenue un siège éjectable, qui ne fait plus de distinction entre les riches et les pauvres, les Noirs et les Blancs, le Nord et le Sud ou l'Est et évidemment, cette égalité est seulement tendancielle l'épidémie de sida en Afrique souligne aujourd'hui combien le Sud et le Nord restent inégaux, et conduit à nuancer la portée des analyses très générales de Beck. Nous ne sommes pas tous égaux devant les risques technologiques, mais nous tendrions à l'étre du fait même de leur diffusion croissante. C'est l'effet boomerang, ceux qui créent un risque et en tirent profit sont toujours frappés en retour. Par exemple, des pays industrialisés ont délocalisé des activités très polluantes vers le tiers monde, afin de profiter des biens produits à bas prix sans supporter les pollutions induites. Or ces pollutions finissent par rattraper les pays industrialisés, soit parce qu'elles atteignent une échelle planétaire (rétrécissement de la couche d'ozone ou effet de serre), soit parce qu'elles empoisonnent les biens importés par ces pays. Cette communauté de destin face aux risques technologiques s'établit progressivement, à mesure que ceux-ci continuent à se diffuser, à s'amplifier.

[38] Patrick Perretti-Watel, Op-cit, P 75.

Ces risques technologiques sont des effets secondaires néfastes générés par des activités productives, des externalités négatives dans le langage des économistes. Ces risques ne cessent de se développer parce que l'arbitrage entre production de richesses matérielles et production induite de risques se fait toujours au détriment des seconds: la logique d'accumulation des richesses l'emporte sur la logique de prévention des risques (d'ailleurs la notion de risque professionnel s'est juste ment imposée parce qu'elle n'entravait pas le processus d'industrialisation) parce que les richesses produites sont tangibles, concrètes, tandis que les risques induits restent longtemps invisible. [39]

2. L'accident :

L'accident a toujours existé, mais sa signification a donc changé au XIX siècle désignant jusque-là un événement dû au hasard, qu'il soit bénéfique ou néfaste, il inclut désormais l'idée d'un dommage à réparer. Il devient ainsi un problème social, puisque c'est un dommage sans cause. L'accident moderne se caractérise d'abord par sa régularité. Il a beau être le fruit du hasard, de l'imprévu, la comptabilisation de ses occurrences révèle pourtant une remarquable constance d'une année à l'autre. Cette régularité a été observée pour divers types d'accidents, accidents du travail au sein d'activités particulières (mines, fonderies, constructions... ou encore l'exemple célèbre du nombre annuel de soldats prussiens blessés par ruades), ou encore accidents de la circulation. Ces observations sont rendues possibles par la mise en place progressive des rouages administratifs permettant le recueil de données statistiques, qui viennent relayer et renforcer des pratiques déjà anciennes mais moins codifiées. Au-delà des seuls accidents, la régularité statistique de certains événements relevant a priori de contingences purement individuelles impressionnera beaucoup, et provoquera de vives controverses. L'exemple le plus célèbre en France, Durkheim son œuvre maitresse, est bien sûr celui du suicide. Dans le cas des accidents, le point important est que leur régularité les rend prévisibles, calculable et donc assurables.[40]

La conception moderne de l'accident se caractérise ensuite par le fait qu'elle considère celui-ci comme le produit de la vie collective. Il résulte avant tout de la densité croissante de la population, qui démultiplie les contacts humains. C'est ce qu'illustrent les accidents de la route, qui augmentent avec le nombre de véhicules et la densité de la circulation. L'acci- dent est donc un phénomène social par excellence. En devenant social, l'acci- dent perd ses causes traditionnelles. Il ne renvoie plus ni à un châtiment infligé par la providence divine, ni à une

[39] Patrick Peretti-Watel, Op-cit, P 76.
[40] Ibid, P 51.

intention ou une erreur humaine : il est normal, il manifeste simplement le lien social, l'interdépendance des activités humaines. L'accident moderne se présente donc comme un mal social nécessaire, inhérent à la vie en société. C'est un dommage à la fois prévisible et responsable. Évidemment, aucun événement n'est par nature un accident. Les mêmes faits autrefois interprétés comme la conséquence d'une volonté divine ou humaine sont maintenant accidentalisés L'accident est un mode de représentation des événements, dont le champ d'application va s'étendre continúment. [41]

3. Les accidents du travail :

《Et considère comme accident du travail, quelle qu'en soit la cause, l'accident survenu par le fait ou à l'occasion du travail à toute personne salariée ou travaillant, à quelque titre ou en quelque lieu que ce soit, pour un ou plusieurs employeurs ou chefs d'entreprises》.[42]

Cette définition est très large car elle inclut non seulement les accidents survenus dans les lieux de travail proprement dits et issus de nuisances telles que définies ci- dessus, mais également les accidents du trajet domicile-lieu de travail et retour et lieu de travail-lieu de restauration. En fonction de la gravité des lésions, on distingue quatre types d'accidents du travail, correspondant chacun à des modes de réparation spécifiques.

Les accidents du travail sans arrêt qui sont généralement bénins et qui peuvent être soignés sur place, à l'infirmerie de l'entreprise de préférence et qui ne néces- sitent que quelques heures de repos ou de soins. Ces accidents ne sont pas à déclarer obligatoirement, mais doivent être consignés sur des registres spéciaux. Il s'agit de petites blessures (coupures, égratignures, chocs et traumatismes bénins), de très légères intoxications et de petites projections de produits agressifs sur la peau occasionnant des brûlures très superficielles.

Les accidents du travail avec arrêt, de quelques jours à plusieurs mois. Il s'agit d'incapacités temporaires (IT), indemnisées en fonction de la durée de l'arrêt du travail et jusqu'à reprise totale ou partielle du travail. Ce sont des accidents plus graves, nécessitant des soins médicaux ou hospitaliers prolongés et intensifs ainsi qu'un repos de plusieurs jours au moins. Une fracture des os, une entorse. Des brûlures importantes mais qui peuvent être soignées sans laisser de séquelles permanentes sont considérées comme des incapacités temporaires et réparées comme telles.

[41] Patrick Peretti -Watel, Op-cit, P 52.
[42] Nichan Margossian, Op-cit, P 04.

Les accidents du travail avec incapacité permanente (IP), correspondant à des lésions définitives et des séquelles susceptibles de réduire la capacité de travail. En fonction de la gravité des dommages corporels, il existe plusieurs taux d'incapacité permanente, se traduisant par des indemnisations (rentes) suivant un barème défini par des textes réglementaires. Un doigt coupé, un ceil crevé, une jambe déformée, un poumon partiellement abîmé font l'objet d'indemnisations dont les montants sont variables.[43]

Les accidents du travail mortels avec décès immédiat ou différé, suite à des complications issues d'accidents. Dans ce cas ce sont les ayants droit qui reçoivent les rentes viagères, suivant des règles précises définies par des textes réglementaires.

C'est l'employeur de la victime qui doit déclarer l'accident présumé d'origine professionnelle, à charge de vérifier ultérieurement sa recevabilité comme accident du travail.

L'accidentabilité d'une activité ou d'une entreprise est un paramètre important pour la mise en place des mesures de prévention, dont les incitations financières. Ces dernières se traduisent par les cotisations accidents du travail/maladies professionnelles que versent les employeurs à la Sécurité sociale, chargée de la gestion de cette branche.

L'accidentabilité est définie par les deux indices et les deux taux suivants :

-L'indice de fréquence :

IF nombre d'accidents avec arrêt x 1000/nombre de salariés

-Le taux de fréquence :

TF nombre d'accidents avec arrêt x 1 000 000/nombre d'heures travaillées

-L'indice de gravité :

IG somme des taux d'incapacités permanentes x1 000 000/nombre d'heures travaillées

-Le taux de gravité :

TG nombre de jours arrêtés x 1000/nombre d'heures travaillées

[43] Nichan Margosian, Op-cit, P4.

La fréquence des accidents et leur gravité permettent de classer les activités et les entreprises sur le plan des risques professionnels ainsi que de calculer les cotisations versées par les entreprises.[44]

4. Les différents types d'accidents scolaire :

• Les accidents corporels :

Ils généralement provoquer par une chute, un. Choc ou un mouvement brusque.

-Chute : On entend par chute un événement à l'issue duquel une personne se retrouve, par inadvertance, sur le sol ou toute autre surface située à un niveau inférieur à celui où elle se trouvait précédemment.

-Choc : Émotion violente et soudaine, coup soudain qui frappe quelqu'un dans sa sensibilité, son psychisme.

• Les accidents de sante :

Ils peuvent résulter d'un malaise, d'une crise d'épilepsie, d'une allergie ou d'une aggravation d'une pathologie chronique.

-Malaise : État, sentiment de trouble, gêne, d'inquiétude, de tension.

-Une crise d'épilepsie : se caractérise par des manifestations physiques transitoires qui résultent de décharges électriques brusques et excessives d'influx nerveux dans le cerveau, véritables "éclairs" parcourant de nombreux neurones. Ces décharges apparaissent dans la partie périphérique du cerveau.

- Une allergie : L'allergie est une hypersensibilité de l'organisme à des substances, généralement inoffensives et présentes dans l'environnement.

• Les accidents liés à une activité scolaire :

Ils peuvent survenir lors d'une sortie scolaire, d'une activité sportive ou d'un atelier pédagogique. Leur gestion dépend du contexte et des responsabilités engagées.[45]

[44] Nichan Margossian, Op-cit, P 05.
[45] Site web, http://www.assu.fr, Accidents scolaire, ASSU 2000 ,15H.

Conclusion :

En conclusion, les risques d'accidents, qu'ils surviennent dans le milieu scolaire ou ailleurs, soulignent l'importance fondamentale de la sécurité et de la prévention. En adoptant une approche proactive et en mettant en œuvre des mesures appropriées, il est possible de réduire significativement ces risques et de créer des environnements plus sûrs pour tous. Toutefois, une vigilance constante et une adaptation aux nouvelles menaces restent indispensables pour assurer la sécurité à long terme.

Chapitre III:
La prise en charge

Préambule :

Dans ce chapitre, nous explorerons les différentes stratégies et mesures de précaution pour la prise en charge efficace des risques d'accidents, en mettant l'accent sur la prévention, la gestion des situations d'urgence et la promotion d'une culture de sécurité au sein des organisations et des communautés.

1.La définition de la prise ne charge :

Dans le cadre de la prise en charge, lors de catastrophes ou situations exceptionnelles, d'élaborer, en collaboration avec les autorités des services habilités, un plan spécifique d'intervention et de secours.

Ils doivent tenir à jour un fichier des personnes ressources et des moyens à mobiliser, en cas de catastrophe ou de situation exceptionnelle. Ils sont tenus d'organiser, périodiquement et en coordination avec les services habilités, des exercices de simulation dans le cadre de la prévention, pour atténuer les effets des catastrophes ou de situations exceptionnelles.[46]

2.Les services charge de la gestion de l'accident de travail :

Les services AT ont fait partie des CPAM dès leur création. La législation spécifique des AT obligeait la nouvelle structure à mettre en place des services dis- tincts et spécialisés dans la prise en charge des AT. Les techniciens qui la composent ont suivi une formation particulière sur la législation des AT. Certains des services AT au sein desquels nous avons pu réaliser nos observations étaient ou sont encore maintenant en pleine mutation organisationnelle. Ainsi l'introduction des ordinateurs dans ces services s'effectue dans notre échantillon depuis peu. Souvent, ce service a à sa disposition un ou deux inspecteurs appe- lés ≪ inspecteurs AT » ou « inspecteurs de la Caisse ». Ces inspecteurs récoltent, à la demande des techniciens du service AT, les informations nécessaires à l'instruction du dossier. Cependant ils peuvent être ame- nés à exécuter des enquêtes pour le compte d'autres services tels que le service contentieux, le service affiliation mais aussi pour le compte de l'Urssaf. Les demandes d'enquête du service AT représentent plus de 70% des enquêtes réalisées par les inspecteurs. C'est donc ce service qui alimente majoritairement l'activité des inspecteurs. [47]

Le texte montre que les services AT (Accidents du Travail) sont essentiels au sein des CPAM (Caisses Primaires d'Assurance Maladie). Dès leur création, la législation imposait

[46] *"Journal officiel de la République Algerienne"*, Art 123, chapitre 06,imprimerie officiel-les vergers,Bir-Mourad Rais,BP 376-ALGER-GARE,Le 28/04/2024,15H.

[47] Jorge Munoz, L'accident de travail, de la prise en charge au processus de reconnaissance, Éditions, Les PUR presses universitaires du Rennes, juillet 2002,P 70.

des services spécialisés et des techniciens formés sur la législation des AT. Ces services évoluent, notamment avec l'introduction récente des ordinateurs. Les inspecteurs AT, qui recueillent les informations pour les dossiers, effectuent plus de 70% de leurs enquêtes pour ce service, ce qui prouve son importance majeure dans l'activité des CPAM.

2.1. Le contrôle médical :

Le contrôle médical est dirigé par un Médecin-conseil Chef. Il est composé des médecins et dentistes conseils. Lors de la création de la Sécurité Sociale en 1945, les praticiens <<contrôleurs » étaient recrutés directement par les caisses et placés sous leur autorité. Les services de contrôle médical ont été institués peu à peu auprès des CPAM, le contrôle médical a été doté d'une organisation régionale par le décret du 12 mai 1960, placé sous une tutelle très souple du Ministère chargé de la Sécurité Sociale. Le service national du contrôle médical a été créé en 1967. Il est placé sous l'autorité de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés mais dispose d'une réelle indépendance fonction- nelle. Le médecin-conseil national est nommé par le Ministre après consultation du Haut Comité Médical de la Sécurité Sociale. [48]

2.2. Les rôles du contrôle médical :

-Contrôle de présentation médical.

-Vérification des arrêts maladies.

-Contrôle des prescriptions médicales.

-Vérification et contrôle des hôpitaux et cliniques.

Ce service, qui est une structure parallèle à la CPAM, qui statue sur le lien entre le travail exercé et la lésion. En effet, l'imputabilité peut se définir dans le droit social et plus précisément dans la législation sur les AT comme la procédure permettant d'établir un lien entre le dommage (lésion) et l'auteur de ce dommage. Il s'agit d'un raisonnement de recherche causale (reconnaissance dans nos termes) qui autorise la prise en charge de l'AT. Toutefois, l'observation des services montre que cette activité est réalisée pour l'essentiel par les techniciens et seuls quelques cas, jugés complexes, sont présentés au service médical [49].

[48] Jorge Munoz, Op-cit, P 71.
[49] Ibid, P 72.

3.La définition de la prévention :

"la prévention est l'action de prévenir, c'est à dire l'acte par lequel on prend les devents sur un événement possible afin d'empêcher de se réduire et démunier les effets négatifs de cet événement au cas où ne peut être certain de l'empêcher ". [50]

4.Principes universel de la prévention des risques professionnels :

-Eviter les risques.

- Evaluer les risques qui ne peuvent pas être évités.

-Combattre les risques à la source.

-Adapter le travail à l'homme, en particulier en ce qui concerne la conception des postes de travail ainsi que le choix des équipements et des méthodes de travail et de production, en vue notamment de limiter le travail monotone et le travail cadencé et de réduire les effets de ceux-ci sur la santé.

-Tenu compte de l'état d'évolution de la technique.

-Remplacer ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou par ce qui est moins dangereux.

- Planifier la prévention en y intégrant, dans un ensemble coherent, la technique, l'organisation du travail, les conditions de travail, les relations sociales et l'influence des facteurs ambiants, notamment en ce qui concerne les risques liés au harcèlement moral.

-Prendre des mesures de protection collective en leur donnant la priorité sur les mesures de protection individuelle et donner les instructions appropriées aux travailleurs.[51]

4.1. La prévention des risques du aux manutentions manuelles :

- L'organisation des postes de travail de façon réduire les efforts effectués par les différentes parties du corps exposés au risque.
- Les interventions de la médecine du travail au niveau de l'évaluation des risques et l'organisation des postes de travail.
- L'information de la formation des salariés sur les risques et les gestes et postures à faire et ne pas faire.[52]

[50] Pierre Goguilin, La prévention des risques professionnels, Éditions 01, Presse universitaire de France, Paris,1996, P5.
[51] Auduberteau Sabrina-Karine Gavino, La prévention des risques professionnels : Hygiène et sécurité au travail, Édition AFNOR, Paris, 2003, P7.
[52] Nichan Margossian, Op-cit, P191.

4.2. L'intervention du médecin travail :

-Adaptation des Tâches et des Charges : Approche Proactive dans les Manutentions Manuelles.

-Surveillance Médicale et Prévention des Risques : Focus sur les Charges Supérieures à 55 kg.

-Intégration de la Médecine Scolaire dans l'Organisation des Postes de Travail.

-Personnalisation des Recommandations : Tenir Compte de l'État de Santé et des Capacités des Employés.

-Rôle Consultatif : Informer, Sensibiliser et Former les Employés à la Prévention des Risques.

-Collaboration Interdisciplinaire : Médecine Scolaire, Sécurité et Ressources Humaines.

-Évaluation Continue : Suivi de l'Impact des Mesures de Prévention et d'Adaptation.

-Bonnes Pratiques et Études de Cas : Exemples Concrets de Prévention et d'Aménagement des Postes de Travail.[53]

5.Les objectifs et les enjeux de la prévention :

Les enjeux de la prévention sont :

5.1. L'enjeu humain :

La réduction de nombre de blessures, des souffrances qu'elles engendrent et de l'incidence qu'elles peuvent avoir sur la vie familiale et les ambitions personnelles de la victime.

5.2. L'enjeu social :

La fréquence des accidents et leur gravité créent dans l'entreprise un sentiment d'insécurité et provoquant la démotivation du personnel. Cela, par suite, peut engendrer dans certains cas des accidents graves.

[53]Nichan Margossian, Op-cit, P192.

5.3.L'enjeu économique :

Le coût moyen des accidents de travail et des maladies professionnelles devient exorbitant pour l'entreprise. Soit un coût direct ou indirect.

Le coût direct est celui qui correspond à la cotisation annuelle des accidents de travail et maladie professionnelles à la sécurité sociale Le coût indirect (absentéisme, désorganisation...).

5.4. L'enjeu légal :

L'employeur et la hiérarchie ont pour obligation légale de mettre en œuvre les moyens adéquats pour assurer la sécurité du personnel.

En cas de manquement, leur responsabilité pénale peut être engagée et les peines encourues peuvent alors être très lourdes [54].

6.La prévention individuelle :

Elle consiste à protéger les élèves et le personnel de l'école exposés aux risques en utilisent des moyens de protection individuelle. Protéger chaque partie se corps avec des équipements adaptés au risques. [55]

Les équipements de protection à utiliser sont comme suit :

•Masque :

Les masques chirurgicaux ou en tissu sont portés pour réduire la propagation des maladies respiratoires. Ils sont particulièrement importants en période de pandémie comme celle de la COVID-19.

•Gants :

Les gants jetables sont utilisés par le personnel (comme les agents de nettoyage ou les infirmières scolaires) pour protéger contre les contaminations lorsqu'ils manipulent des produits chimiques ou des matériaux potentiellement infectés.

[54] Vincentini Roger, Les risques professionnels, (Risques matériels accidents de travail maladies professionnelles*)*, Édition d'organisation, Paris, 2004, P-P 570-571.
[55] Nichan Margossian, Op-cit, P 22.

•Désinfectant pour les mains :

Des distributeurs de désinfectant pour les mains sont placés dans les salles de classe, les couloirs et les entrées pour permettre une désinfection régulière des mains.

•Visières et lunettes de protection :

Les visières et lunettes de protection sont portées par le personnel pour protéger les yeux et le visage contre les éclaboussures de produits chimiques ou les gouttelettes respiratoires.

•Blouses et tabliers :

Les blouses ou tabliers jetables sont utilisés par les personnels de nettoyage et les enseignants en laboratoire pour protéger leurs vêtements et leur peau contre les produits chimiques ou autres contaminants.

•Cloisons de protection :

Des cloisons en plexiglas sont installées dans certaines zones (comme les bureaux administratifs ou les cantines) pour minimiser les contacts directs et la propagation des agents pathogènes.

•Affiches et signalisation :

Des affiches et des panneaux de signalisation sont placés dans l'école pour rappeler les mesures de sécurité, telles que la distanciation sociale, le port du masque et le lavage des mains.

•Systèmes de ventilation :

Les systèmes de ventilation améliorés sont utilisés pour assurer une bonne circulation de l'air et réduire les concentrations de contaminants aéroportés dans les espaces fermés.

•Produits de nettoyage et de désinfection :

Les écoles utilisent des produits de nettoyage et de désinfection spécifiques pour nettoyer régulièrement les surfaces fréquemment touchées, comme les poignées de porte, les bureaux et les équipements partagés.[56]

[56] Nichan Margossian, P22.

7.La politique de prévention des risques professionnels :

A travers la politique de prévention qu'on peut indiquer clairement de qu'elles objectifs s'agit- il pour améliorer la sécurité au travail ?

Pour atteindre les objectifs bien définis, elle doit mettre en place des moyens humains (désignation des acteurs de prévention), et de mettre en place des moyens techniques (méthode d'analyse, matériels de mesure…).

Un ensemble d'acteurs qu'il faut mettre en place, spécialisés et coordonnés afin de préserver leur santé et leur sécurité qui veillent sur la prévention tel que :

-Le comité d'hygiène et de sécurité (HS) qui a pour mission de contribuer et d'assurer la santé et la sécurité des agents dans leur travail, qui participe à l'analyse des risques, à la définition et la mise en œuvre et suivie du programme annuel de prévention. Enfin, elle propose des mesures pour améliorer l'hygiène et la sécurité au travail.

-Le médecin de prévention qui est chargé et veille à la santé physique, psychique des agents dans leur environnement de travail.

-Le médecin de prévention dispose de deux moyens réglementaires, visite médicale individuelle des agents et systématique des postes de travail.

-Les agents qui incombent pour chaque travailleur de prendre soin en fonction de sa formation.

-L'agent chargé de la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité qui a pour mission de prévenir les dangers, améliorer l'organisation et l'environnement de travail …

-L'agent chargé de la fonction d'inspection : qui est chargé d'assurer une fonction d'inspection dans le domaine d'hygiène et de sécurité qui a pour mission de proposer des mesures de prévention, contrôler l'application des lois et de règlements d'hygiène et de sécurité. [57]

[57] Sabrina Auduberteau -Karine Gavino, Op-cit, P-P 9-12.

8.En cas d'accidents dans l'école :

1. L'essentiel en bref.

2. Activer l'assurance scolaire.

3. A quelles conditions l'assurance-accident scolaire intervient-elle ?

4. Ce que rembourse l'assurance scolaire.

5. Dommage matériel causé ou subi par votre enfant.[58]

8.1. Essentiel en bref :

L'état assure les élèves contre les accidents survenus dans le cadre de l'école publique. Cette assurance-accident scolaire complète la part financière qui n'est pas prise en charge par votre caisse-maladie. Elle est liée à des conditions.

La procédure est valable pour tous les élèves de l'enseignement obligatoire et pour presque tous les élèves de l'enseignement secondaire II. Les cas particuliers concernent notamment la formation professionnelle.

Ces indications se basent sur une circulaire d'information. L'assurance scolaire ne couvre pas le remboursement des affaires personnelles abîmées, les dégâts causés par la faute des élèves ou les objets endommagés suite à des bousculades entre élèves.[59]

8.2. Activer l'assurance scolaire :

En cas d'accident à l'école ou sur le chemin direct de l'école pour toute manifestation organisée par le département de l'instruction publique, de la formation et de la jeunesse (DIP), vous devez :

[58] Site web, pdf, http://edu.ge.ch/secondaire , Déclaration d'accidents , 2002,Le 28/04/2024.20H.
[59] Site web,pdf,http://edu.ge.ch/secondaire, Déclaration d'accidents .Ibid, Le 28/04/2024.20H.

1. Remplir le formulaire.

2. Adresser le formulaire signé par mail à l'assurance-accident scolaire ;

3. Annoncer l'accident à votre caisse-maladie privée ;

Envoyer une copie du décompte final des prestations de votre caisse-maladie en mentionnant les nom et prénom de votre enfant, la date de l'accident, le numéro de la police d'assurance scolaire.[60]

8.3. A quelles conditions l'assurance scolaire intervient-elle ?

- Il est inscrit à l'école publique (à l'exception des cas particuliers) ;

- Il dépend de l'école, il se trouve sous la direction d'un membre du corps enseignant ou sur le chemin direct pour aller ou revenir de l'école ou des lieux d'activités ou de manifestations extérieures (journée sportive, sorties de classe, spectacles) ;

-L'accident survient durant l'année scolaire, du premier au dernier jour d'école.

L'assurance ne couvre pas les accidents qui ont lieu hors du cadre scolaire, pendant les vacances scolaires, à domicile ou chez des tiers.[61]

8.4.Ce que rembourse l'assurance :

L'assurance scolaire couvre :

- Les frais de guérison en complément des prestations versées par votre caisse-maladie privée. Ce complément ne concerne que la franchise légale (pour les élèves en âge de majorité) imposée par la loi aux assurés. Une franchise supérieure choisie par l'assurée ne pourra pas être indemnisée.

-Les frais d'hospitalisation ou de cure, selon le tarif appliqué en division commune d'un établissement public.

[60] Site web,pdf,http://edu.ge.ch/secondaire, Déclaration d'accidents, Op-cit. Le 28/04/2024.20H.
[61] Site web,pdf,http://edu.ge.ch/secondaire , Déclaration d'accidents ,Ibid. Le 28/04/2024.20H.

- Les frais de transport en ambulance. Les transports en aéronef sont couverts s'ils sont inévitables.

-Des prestations en cas d'invalidité et de décès sont également versées en capital.[62]

8.5. Dommage matériel causé ou subi par l'enfant :

Plusieurs cas de figure sont possibles :

- l'enfant cause fautivement des dommages dans le cadre de l'école (p.ex. vitre brisée volontairement par un ballon de football). L'Etat n'assure pas les élèves pour ces dommages. Vous êtes donc responsable de prendre en charge les frais. Vous devez annoncer ce sinistre à votre propre assurance responsabilité civile privée.

- l'enfant endommage ses affaires suite à un accident (lunettes cassées ou vêtement déchiré). Ce dommage matériel est couvert uniquement si votre enfant a eu besoin d'un traitement médical.

- Les affaires personnelles de l'enfant ont été endommagées, volontairement ou involontairement, par d'autres élèves. L'Etat n'assure pas les élèves pour ces dommages. Vous devez donc faire intervenir vos assurances privées ou vous adresser aux parents de l'élève fautif, qui pourront annoncer le dégât à leur assurance responsabilité civile privée.[63]

8.6. Informations des parents leurs des accidents scolaires :

En cas d'accident scolaire, il est nécessaire de prendre toutes les mesures utiles afin de s'assurer que les victimes et leurs parents soient aidés et soutenus, particulièrement lors d'événements graves.

8.7. L'importance des premiers soins :

Il appartient aux directeurs d'école et aux chefs d'établissement de veiller à la prise en charge de l'élève accidenté dans les meilleures conditions, conformément au Protocole national en vigueur sur l'organisation des soins et des urgences dans les écoles et les établissements publics locaux d'enseignement.

[62] Site web,pdf,http://edu.ge.ch/secondaire , Déclaration d'accidents ,Op-cit. Le 28/04/2024.20H.
[63] Site web,pdf,http://edu.ge.ch/secondaire , Déclaration d'accidents ,Op-cit. Le 28/04/2024.20H.

8.8. Le soutien aux parents :

L'accident subi par un élève est toujours une expérience traumatisante pour les familles qui attendent de l'institution scolaire un accompagnement psychologique et matériel à la mesure de la gravité de l'événement. Les problèmes de nature juridique relatifs, notamment, aux questions de responsabilité ne doivent pas occulter cet enjeu primordial pour les familles, usagers du service public. Les parents ou le représentant légal de l'élève concerné reçoivent l'aide et les conseils nécessaires pour faciliter les démarches consécutives à l'accident dont leur enfant a été victime. Il est souhaitable que les parents soient reçus par le directeur d'école ou le chef d'établissement (ou son représentant) afin de s'assurer qu'ils disposent de tous les éléments pour une prise en charge correcte de leur enfant, notamment par les compagnies d'assurances.[64]

8.9. La nécessité de communiquer le rapport d'accident dans un délai raisonnable :

Les modalités de communication du rapport d'accident doivent satisfaire à une exigence de réactivité maximale de la part de l'administration. Il s'agit, conformément au principe ci-dessus énoncé, de ne pas surajouter au contexte émotionnel suscité par l'accident des contraintes de procédure fastidieuses, voire abusives. Il revient, dans cette optique, au directeur d'école ou au chef d'établissement d'établir un rapport d'accident dans les quarante-huit heures à l'attention de l'autorité hiérarchique lorsqu'un ou plusieurs élèves ont été victimes d'un accident dans le cadre scolaire.

Ce rapport, auquel sont joints les témoignages, doit être le plus complet possible et permettre d'établir, de manière précise et détaillée, les circonstances exactes de l'accident.

Le rapport d'accident scolaire est, selon la demande des parents ou du représentant légal, consulté sur place, dans l'établissement scolaire.

Les compagnies d'assurances qui ont reçu une autorisation expresse donnée à cet effet par les familles de ces élèves peuvent également en être destinataires.

Enfin, les parents d'un enfant victime d'un accident scolaire qui souhaiteraient obtenir communication d'informations complémentaires ont la possibilité de les demander au directeur d'école ou au chef d'établissement. Celui-ci recueille préalablement l'accord des parents de l'enfant auteur du dommage. En cas de refus persistant, les parents de l'enfant victime pourront

[64] *"Bulletin officiel-accident scolaires"* Art , n°43. France, 19Novembre2009, Le 28/04/2024.22H

obtenir toutes informations utiles dans le cadre de l'enquête diligentée par le juge, ou ils décideraient de porter plainte.[65]

8.10.Durée de conservation des documents :

L'action en responsabilité née à raison d'un événement ayant entraîné un dommage corporel, engagée par la victime directe ou indirecte des préjudices qui en résultent, se prescrit par dix ans à compter de la date de la consolidation du dommage initial ou aggravé ». Toutefois, cette prescription est suspendue jusqu'à la majorité de l'élève victime de l'accident, lorsque la demande est formulée au nom de cet élève. Il appartient aux directeurs d'école et aux chefs d'établissement de mettre en œuvre un mode de conservation des documents relatifs aux accidents scolaires qui respecte ces délais.[66]

9.Mentions à faire figurer dans le rapport d'accident :

9.1. Renseignements sur les dommages corporels :

- Localisation et nature.
- Nom et adresse du médecin qui a procédé à l'examen de l'élève.
- Certificat médical indiquant avec précision les dommages corporels constatés.

9.2. Renseignements concernant la victime :

- Nom, prénoms, date de naissance
- Classe fréquentée
- Nom, prénom, adresse et profession du responsable légal
- A-t-il un régime d'assurance sociale ? oui non. Son numéro d'assuré social. À quel régime ? (Général, fonctionnaire, Mutualité agricole…)
- L'élève est-il couvert par une assurance individuelle ? oui non. Raison sociale et adresse de la compagnie d'assurance[67]

[65] "Bulletin officiel-accident scolaires",Art, n°43, France,19Novembre2009.Le 28/04/2024.22H.
[66] "Bulletin officiel-accident scolaires",Art, n°43, France,19Novembre2009.Le 28/04/2024.Ibid.
[67] "Bulletin officiel-accident scolaires",Art, n°43, France,19Novembre2009.Le 28/04/2024.Ibidem.

9.3. Rapport de l'agent responsable de la surveillance (enseignant, ou autre personnel) :

***Renseignements concernant l'agent :**

- Nom, prénom et fonction.

- L'agent est-il assuré en responsabilité civile ? Auprès de quelle compagnie ?

***Questionnaire relatif à l'accident :**

- Jour, heure, lieu de l'accident.
- Moment (entrée, sortie, classe, récréation, trajet…).
- Lieu (salle de classe, cour, escalier, rue…).
- Où se trouvait l'agent au moment de l'accident ?
- Que faisait l'agent au moment de l'accident ?
- Exerçait-il une surveillance effective ?
- L'agent a-t-il vu l'accident se produire ?
- Pouvait-il l'anticiper ?
- La victime pratiquait-elle un exercice autorisé ou interdit ?
- L'accident est-il imputable à un état défectueux du terrain, local, des installations ?
- L'accident a-t-il était causé :

. Par un autre élève ? (Nom, prénom, adresse, âge, classe).

. Par un tiers ? (Nom, adresse, profession du tiers).

- L'auteur de l'accident est-il couvert par une assurance responsabilité civile ? (Raison sociale et adresse de la compagnie d'assurance).
- Compte rendu de cet agent indiquant avec précision les causes et les circonstances de l'accident.

***Mesures prises après l'accident :**

- La victime a-t-elle été soignée immédiatement ? oui non. Par qui ?
- Où a-t-elle été conduite ? Par qui ?
- La famille a-t-elle été prévenue ? oui non. Par qui ?[68]

[68] "Bulletin officiel-accident scolaires",Art, n°43, France,19Novembre2009.Le 28/04/2024.22H.

9.4. Témoignage :

Modalités de rédaction des témoignages originaux, sans préjudice des dispositions susmentionnées relatives à l'obligation d'occulter les mentions mettant en cause l'identité des témoins lors d'une communication éventuelle à la famille de l'élève victime. Peut être témoin quiconque a vu l'accident se produire à l'exception de l'agent chargé de la surveillance.

Les témoignages doivent être rédigés, écrits et signés par les témoins eux-mêmes. Les dépositions doivent comporter au moins les précisions suivantes :

- Jour, heure, lieu de l'accident.
- Que faisaient au moment de l'accident le professeur, la victime, les témoins ?
- Où était l'agent responsable de la surveillance ?
- Qu'a-t-il fait après l'accident ?

. Premier témoin :

Nom :

Âge (s'il est élève) :

Adresse :

Déposition :

. Deuxième témoin :

Nom :

Âge (s'il est élève) :

Adresse :

Déposition :

Cette déclaration doit être établie en deux exemplaires (un original et un double certifié conforme) et adressée par le directeur d'école ou le chef d'établissement à l'autorité hiérarchique supérieure.[69]

[69] "Bulletin officiel-accident scolaires", Op-cit. Le 28/04/2024.22H.

Conclusion :

La prise en charge dans le milieu scolaire revêt une importance cruciale pour assurer le bien-être et le développement optimal des élèves. Tout au long de ce chapitre, nous avons exploré les diverses facettes de cette prise en charge, allant de l'identification des besoins spécifiques des élèves à la mise en œuvre de stratégies pédagogiques adaptées. Les établissements scolaires jouent un rôle central en offrant un environnement inclusif et en collaborant avec les familles et les professionnels de santé pour créer un réseau de soutien solide.

Il est essentiel que les écoles adoptent une approche holistique, prenant en compte non seulement les aspects académiques, mais aussi les dimensions émotionnelles et sociales du développement des élèves. La formation continue des enseignants et du personnel éducatif, l'intégration de programmes de soutien spécialisés, et l'utilisation de technologies innovantes sont autant de leviers qui peuvent améliorer l'efficacité de la prise en charge.

La Prise en charge efficace dans le milieu scolaire repose sur une collaboration étroite entre tous les acteurs impliqués et sur une volonté constante d'adapter les pratiques aux besoins évolutifs des élèves. Cela permet non seulement de favoriser la réussite scolaire, mais aussi de préparer les jeunes à devenir des citoyens épanouis et responsables.

Chapitre IV :
Méthodologie utilisée

Préambule :

La méthodologie et l'enquête constituent des éléments fondamentaux dans la conduite de toute recherche académique ou scientifique. Ce chapitre vise à détailler les approches méthodologiques adoptées pour mener à bien cette étude, en précisant les techniques de collecte de données, les outils utilisés et les procédures suivies pour garantir la rigueur scientifique.

L'objectif de ce chapitre est de fournir une compréhension claire et détaillée des processus méthodologiques, permettant ainsi au lecteur d'évaluer la validité et la fiabilité des résultats obtenus. Nous aborderons d'abord le cadre théorique et conceptuel qui sous-tend notre démarche, en expliquant les choix méthodologiques en lien avec les questions de recherche posées. Ensuite, nous décrirons les méthodes de collecte de données, incluant les instruments de mesure, les échantillons sélectionnés et les procédures de terrain.

Enfin, ce chapitre discutera des méthodes d'analyse des données, en soulignant les techniques qualitatives employées pour interpréter les résultats. En détaillant chaque étape de la méthodologie et de l'enquête, nous espérons offrir un guide transparent et reproductible pour les futures recherches dans ce domaine.

1.Définition de la durée et des lieux d'enquête :

1.1. Définition de la durée d'enquête :

Notre enquête est déroulée durant une période de deux mois, du 01/03/2024 jusqu'au 01/05/2024. Au cours de laquelle nous avons pu obtenir des informations nécessaires pour la réalisation de notre travail auprès de nos enquêtés et arrivés aussi à l'obtention des données concernant l'école primaire Al-kheldounia, Béjaia.

1.2. Définition de lieu d'enquête :

Notre enquête à été effectuée à l'établissement scolaire d'Al-kheldounia qui est une institution éducative où les enfants reçoivent une éducation de base. Le choix du lieu de l'enquête convient à notre objectif qui consiste à découvrir la réalité des risques d'accidents et leurs prises en charge chez les élèves de l'école primaire Al-kheldounia.

Section :

a. Présentation de l'école en général :

Préambule :

L'école primaire représente une étape cruciale dans le parcours éducatif des enfants, marquant le début de leur aventure académique et de leur socialisation structurée. Pendant ces premières années scolaires, les élèves développent des compétences fondamentales telles que la lecture, l'écriture et le calcul, tout en découvrant les bases de la vie en communauté et du respect des règles sociales. En explorant les méthodes pédagogiques, l'évolution des programmes scolaires, ainsi que les défis spécifiques de cette tranche d'âge, ce chapitre cherche à mettre en lumière l'importance déterminante de l'école primaire dans la formation des citoyens de demain. Nous aborderons également les enjeux contemporains, tels que l'intégration des nouvelles technologies et la promotion de l'inclusivité, afin de comprendre comment l'école primaire peut répondre aux besoins divers et changeants de la société moderne.

1. Définition de l'école :

Selon Marie DURU-BELLAT et Agnès VAN ZANTEN : 《l'école n'est pas seulement un lieu de rencontre entre des acteurs individuels, mais aussi un espace politique, car l'institution scolaire est investie par des groupes internes à l'État ou agissant en interactions avec lui dans une optique stratégique, c'est-à-dire à travers des projets qui visent à orienter et transformer son fonctionnement. 》[70]

2. Les caractéristiques de l'école :

-Nombres d'élèves par classe.

-Niveau social moyen.

-Implication des parents.

-Ambiance de l'école.

-Taux d'élèves en difficulté.

-Taux de difficultés d'ordre disciplinaire.[71]

[70] Marie Duru-Bellat et Agnès Van Zanten, Sociologie de l'école , Édition 03, ARMAND COLIN, Paris, Janvier 2006, P 13.

[71]Site web, pdf, http://thèses.hal.sciences, Buttard Manuel , Les dispositifs de prise en charge de la difficulté scolaire à l'école élémentaire , Le 22/05/2024.13H.

3. Sociologie de l'éducation (Sociologie de l'école) :

L'expression ≪ sociologie de l'éducation », couramment retenue par les sociologues de langue française, est en fait la traduction littérale de sociology of education », alors que la plupart des travaux menés dans ce champ concernent les institutions d'enseignement, surtout d'ailleurs les formations initiales. La formation permanente et, plus largement, les formes non scolaires d'apprentissage et d'enseignement restent moins étudiées, malgré l'intérêt récent pour de nouveaux objets, tels que l'alternance, qui amorce ce qui serait une sociologie de la formation. Une véritable sociologie de l'éducation, recouvrerait, si on prenait à la lettre le terme d'éducation, un champ extrêmement vaste, puisque les mécanismes par lesquels une société transmet à ses membres les savoirs, savoir-faire et savoir-être qu'elle estime nécessaires à sa reproduction sont d'une infinie variété. Ce serait en fait une sociologie de la socialisation, s'intéressant à tous les milieux de vie de l'enfant, voire de l'adulte, et pas seulement à l'école.

La sociologie analyse l'école comme une institution, c'est-à-dire comme un réseau de position, qui préexistant aux acteurs, organisées de telle sorte que s'y accomplissent des fonctions sociales plus vastes, notamment de socialisation, de préparation au monde du travail et d'intégration sociale.[72]

b.Présentation de l'école primaire (Al-kheldounia) :

L'école primaire Kheldounia est situé à l'ancienne ville de Bejaïa, une ville côtière de la région de Kabylie en Algérie, elle était une église (juive) durant la période de la colonisation, en 1981 elle a été nationalisée et les dernières réfections datant de 28/10/2001. Cette école fait partie du système éducatif algérien, qui assure l'éducation de base pour les enfants de 6 à 12 ans.

C'est une petite école, elle engage 08 enseignants, le nombre d'écoliers pour l'année scolaire 2023/2024 était de 150 élèves. C'est une école ouverte et dynamique reflétant la motivation de son équipe pédagogique, elle collabore avec l'association ARDH, PNG et l'association ASSIREM, dans l'objectif d'assurer des sorties pédagogiques et des excursions aux élèves.

L'école est équipée de plusieurs salles de classe, et d'une cour de récréation. Des efforts sont faits pour maintenir un environnement propre et sécurisé pour les élèves.

[72] Marie Duru-Bellat et Agnès Van Zanten, Op-cit, P-P 5-6.

Le corps enseignant de l'école Al-Kheldounia est composé de professionnels qualifiés et dévoués. Les enseignants suivent régulièrement des formations pour se tenir à jour avec les nouvelles méthodes pédagogiques et les programmes scolaires.

Le programme scolaire suit les directives du ministère de l'Éducation nationale algérien. Il couvre une variété de matières, notamment l'arabe, le français, les mathématiques, les sciences, l'histoire-géographie, et l'éducation physique. En plus des cours académiques, l'école encourage les activités parascolaires telles que les clubs de lecture, les activités artistiques et les sports, afin de favoriser un développement équilibré des élèves.

L'objectif principal de l'école primaire Kheldounia est de fournir une éducation de qualité qui favorise la réussite académique et le développement personnel des élèves. L'école vise également à inculquer des valeurs de respect, de tolérance, et de citoyenneté chez les enfants, en les préparant à devenir des membres actifs et responsables de la société.[73]

b.1. Infromation générale sur l'école (Al-kheldounia) :

b.1.1. Routine scolaire :

L'école ouvre à 7h.45 m, Les élèves ne doivent pas être à l'écoleRoutine7h.45m car il n'y a pas de surveillance par les enseignants avant cette heure. Tous les enfants doivent se trouver dans la cour de récréation de l'école primaire entre 7h.47m et 8h. À 7h.55, les enfants se mettront en rang pour entrer dans les classes et commencer les cours. Les parents ne doivent pas entrer dans l'école avec leur enfant. Après 8h05, le portail de l'école sera fermé. Si les parents et les enfants arrivent en retard, les parents, doivent sonner la cloche et informé le superviseur laisser leur enfant aller seul dans sa classe. Veuillez noter qu'il est très perturbant pour la classe et l'enfant d'arriver en retard.

Les enfants de l'école primaire sont renvoyés entre 11h30 le matin et 15h30 l'après-midi. Ils attendent leurs parents dans la cour et ils sortent par des vagues, exp : préscolaire, après les premières années ainsi de suite). Les parents doivent attendre devant le portail principal pour récupérer leurs enfants et non dans leurs classes. [74]

[73] Document interne de l'école Al-Kheldounia.2021,Le 15/05/2024,9H.
[74]Document interne ,Ibid , Le 15/05/2024,9H.

b.1.2. Absences et présences :

L'assiduité régulière et constante est une condition pour remplir les conditions de promotion. L'assiduité contribue à la réussite scolaire et doit avoir la priorité sur toutes les autres activités. L'assiduité des élèves à l'école est rigoureusement contrôlée par les enseignants de chaque classe, qui enregistrent les noms des élèves absents dans le système de gestion de l'école. Les élèves sont tenus d'assister à tous les cours prévus chaque jour.

Un élève qui arrive en retard, après 8h20, doit signer le registre à la réception. Les parents doivent veiller à ce que leurs enfants arrivent à l'heure en classe. Les retards répétés ne sont pas tolérés. Les retards sont perturbateurs et peuvent entraîner des mesures disciplinaires.

Il est également demandé aux parents de ne pas entrer dans l'école sans raison particulière (rendez-vous avec le directeur, un membre de l'administration).

Si un élève est absent de l'école, les procédures suivantes doivent être suivies :

- Le jour de l'absence, les parents doivent prévenir l'école.

Les absences anticipées doivent être approuvées par le superviseur pour être considérées comme des absences excusées.

- Les absences autres que celles dues à une maladie et/ou à un deuil familial seront notifiées comme "absence non autorisée", sauf circonstances particulières. Les parents seront contactés immédiatement si un élève est absent sans notification de la part des parents.[75]

b.1.3. Congédiement anticipé :

Si un élève doit quitter l'école plus tôt un jour donné, les procédures suivantes s'appliquent :

1. Le parent doit envoyer une note au professeur principal et au superviseur, demandant un départ anticipé. L'école se réserve le droit de juger si une telle demande est acceptable.
2. Les parents ou tuteurs doivent signer la sortie de l'élève avant de quitter l'école.[76]

[75] Document interne de l'école Al-Kheldounia 2021, Op-cit . Le 15/05/2024,9H.
[76] Document interne, Ibid. Le 15/05/2024,9H.

b.1.4. Les élèves qui ne se sentent pas bien :

Si un enfant est malade ou a de la fièvre, il doit rester à la maison jusqu'à ce qu'il aille mieux. Il doit ensuite erster à la maison 24 heures après avoir été malade afin de s'assurer qu'il ne propage pas de maladie à l'école.

Ils sont tenus d'informer immédiatement l'administration de toute maladie contagieuse portée par un enfant, dont le retour à l'Ecole dépendra de la présentation d'un certificat médical de non-contagion.

Si un élève tombe malade à l'Ecole, tous les efforts seront faits pour contacter les parents ou les tuteurs. Tous les parents sont priés de remplir un formulaire de contact d'urgence, qui nous permet de contacter une tierce personne ou un médecin si nécessaire. Les parents doivent également informer l'école de toute allergie ou problème médical dont l'école devrait être informée.

L'école ne peut pas administrer ou fournir de médicaments aux élèves, y compris l'aspirine et les médicaments similaires.les parents doivent informer l'école de tout problème médical/allergie/impédance de leurs enfants chaque année auprès des professeurs de salle de classe et l'administration.

Chaque élève est tenu de passer un examen médical au moins une fois par an et de fournir un certificat médical, qui sera classé dans le dossier de l'élève, précisant toute inaptitude pouvant influencer la participation aux activités sportives.

Tous les élèves doivent être à jour de toutes les vaccinations obligatoires et posséder les certificats de vaccination nécessaires avec les dates de validation et de revaccination.

En cas d'urgence, les parents comprennent que l'école est autorisée à faire transporter leurs enfants vers l'hôpital le plus proche offrant les soins appropriés. Tout manquement à ces règles rend l'élève et la famille responsables selon la loi.[77]

b.1.5. Exercice d'évacuation en cas d'incendie et de verrouillage :

L'école est équipée d'un système d'alarme et des exercices réguliers d'incendie et d'évacuation d'urgence sont Prévus plusieurs fois par an. Des consignes sont affichées dans chaque classe et tous les élèves sont régulièrement sensibilisés aux procédures d'urgence. Les élèves doivent respecter les conseils de sécurité donnés par les enseignants ou affichés sur les

[77] Document interne de l'école Al-Kheldounia2021, Op-cit. Le 15/05/2024,9H.

murs. Au moins deux exercices de confinement sont prévus au cours de l'année scolaire pour former et sensibiliser les élèves et les enseignants aux procédures.

L'école est inspectée régulièrement par l'APC de Bejaïa pour vérifier que les normes nationales de sécurité incendie sont respectées. Des audits internes sont menés par les coordinateurs de sécurité de l'école.[78]

b.1.6 Fermeture d'urgence :

S'il s'avère nécessaire de fermer l'école à court terme (en raison de conditions météorologiques difficiles, d'urgences sanitaires…), un message sera envoyé à tous les parents d'élèves. Si une fermeture anticipée de l'école est nécessaire, les parents seront contactés directement par téléphone.[79]

b.1.7. L'assurance des élèves :

Actuellement, tous les élèves de l'école sont assurés pour les "multirisques scolaires" (inclus dans les frais de scolarité). Cette assurance :

- Comprend la responsabilité civile et la couverture médicale.
- Exclut la perte ou le vol des effets personnels.
- Exclut l'assistance médicale, le rapatriement pour les voyages scolaires(excursion) ainsi que l'annulation.
- Il est toutefois conseillé aux parents de souscrire une assurance pour tous les risques.[80]

b.1.8. Association parents -enseignants :

Les parents sont automatiquement membres de l'Association Parents-Professeurs, ild sont invités à s'engager et à participer aux événements scolaires. S'ils le souhaitent. Représentants des parents seront nommés au début de l'année scolaire, pendant les séances d'ouverture de l'école avec les professeurs de classe. Le comité exécutif, guide les activités de l'association. Celles-ci peuvent inclure des fêtes, des réunions de l'Association Parents-Enseignants sont organisées régulièrement. Une cotisation annuelle doit être versée au superviseur au début de chaque année scolaire.

[78] Document interne de l'école Al-Kheldounia 2021,Op-cit. Le 15/05/2024,9H.
[79]Document interne,Ibid. Le 15/05/2024,9H.
[80]Document interne , Ibidem. Le 15/05/2024,9H.

Il existe également un "Conseil de la santé mentale et du bien-être" dirigé par notre conseiller et le directeur, auquel les parents sont invités à participer s'ils souhaitent contribuer positivement à l'atmosphère sûre et saine de l'écolécole.[81]

b.1.9. Droits d'inscription et frais de scolarité :

Les parents acceptent les règles et conditions en signant le contrat d'inscription et de réinscription donné pas le directeur de l'école.

Toutes les conditions concernant le paiement, les remboursements, l'inscription ou le retrait en cours d'année, et les frais supplémentaires sont vues et discutées avec le directeur [82].

b.2. Règles générales et disciplinaires :

b.2.1. Sauvegarde et bien-être :

La maltraitance et la négligence envers les enfants sont des sujets de préoccupation dans le monde entier. La maltraitance et la négligence des enfants sont des violations des droits de l'homme de l'enfant et constituent des obstacles à l'éducation de l'enfant ainsi qu'à son développement physique, émotionnel et social. L'école algérienne approuve la convention sur les droits de l'enfant. [83]

b.2.2. Conseiller (superviseur) :

Un conseiller(superviseur) c'est un nouveau poste créé récemment y a deux ans par le ministère de l'éducation algérien, très expérimenté et qualifié, travail en plein temps en interne, soutient les élèves. Le superviseur organise également des ateliers sur des sujets tels que l'anxiété, la gestion du comportement, les troubles alimentaires et les élèves qui ont des problèmes d'estime de soi. Pour des raisons de confidentialité, le superviseur dispose d'un espace dédié pour recevoir les élèves.[84]

b.2.3. Conduite :

Dans le but d'aider les élèves à développer le profil. Travaille avec les élèves et les parents pour résoudre les problèmes de comportement.

[81] Document interne de l'école Al-Kheldounia2021,Op-cit. Le 15/05/2024,9H.
[82]Document interne ,Ibid. Le 15/05/2024,9H.
[83]Document interne ,Ibidem. Le 15/05/2024,9H.
[84]Document interne ,Ibidem, Le 15/05/2024,9H.

Une action disciplinaire peut être nécessaire dans certaines circonstances à l'école primaire. Il peut s'agir d'un comportement inapproprié en classe, sur la cour de récréation, ou n'importe où ailleurs dans les locaux de l'école.

Voici quelques exemples de comportements inappropriés :

- Comportement perturbateur en classe, dans la cour de récréation.
- Comportement non coopératif en classe, dans la cour de récréation.
- Refus d'obéir aux règles de l'école.
- Frapper, gifler, donner des coups de pied.
- Destruction de biens.
- Intimidation.
- Vol.
- Se battre.
- Utilisation d'un langage inapproprié.
- L'impolitesse envers les élèves et/ou les enseignants.
- Lancer des objets vers une autre personne sur le terrain de jeu, dans la classe. [85]

b.2.4. Étape de la procédure disciplinaire :

- Communication verbale de l'infraction à l'élève par l'enseignant de la classe.
- Excuses (écrites ou verbales).
- La perte d'une pause.
- Note aux parents pour les informer de la situation.
- L'élève est envoyé au directeur de l'école primaire, le directeur est informé de la situation.
- Communication écrite de l'enseignant de la classe pour une réunion avec les parents.
- Communication écrite aux parents pour une réunion avec le directeur de l'école primaire et l'enseignant de la classe.
- Une nouvelle rencontre avec les parents peut conduire à une suspension.
- Réunion entre les parents, le directeur de l'école primaire et Le superviseur.[86]

b.3. Programme d'enseignement :

L'enseignant facilite le processus dans lequel les élèves deviennent des chercheurs plutôt que des suiveurs en posant des questions ouvertes, nous pensons que c'est la façon dont les

[85] Document interne de l'école Al-Kheldounia2021,Op-cit. Le 15/05/2024,9H.
[86] Document interne,Ibid. Le 15/05/2024,9H.

élèves apprennent de la manière la plus constructive. Les élèves participent à des activités intéressantes et motivantes qui leur permettent de développer un niveau de compréhension profond. L'apprentissage des élèves se caractérise par la rétention à long terme des idées et par la prise de conscience de leur lien avec d'autres choses, y compris la vie dans le monde réel.

L'environnement d'apprentissage est un lieu où l'attention est portée sur la recherche de la connaissance et l'acquisition de connaissances et de compétences. Ceci est réalisé grâce à une variété de stratégies d'enseignement et de regroupement qui soutiennent l'objectif défini par l'école.[87]

b.3.1. L'enseignement des langues :

La langue est fondamentale pour l'apprentissage et elle est omniprésente dans notre programme pour la petite enfance et le primaire. En apprenant la langue ainsi qu'en apprenant sur la langue et par la langue, nous favorisons l'appréciation et l'amour de la littérature et la compréhension de l'utilisation efficace de la langue à différentes fins.[88]

b.3.2. L'enseignement du français :

Nous reconnaissons que l'apprentissage des langues constitue une expérience éducative, sociale et culturelle précieuse pour tous les enfants. Chaque élève de l'école primaire a la possibilité d'acquérir le français dans le cadre de l'horaire scolaire normal, à un niveau approprié à ses besoins. Le français est intégré dans les unités de recherche et fournit un support pour les liens interdisciplinaires et pour le renforcement des connaissances, des compétences et de la compréhension développées dans les autres matières.

Les élèves de troisième année primaire reçoivent un enseignement en français. Les élèves qui découvrent la langue française commencent par développer des compétences conversationnelles et une compréhension de la culture française. Les élèves des niveaux supérieurs sont en mesure de développer davantage leurs compétences linguistiques, en élargissant leurs connaissances pour inclure des compétences de communication et d'alphabétisation.[89]

[87] Document interne de l'école Al-Kheldounia2021,Op-cit. Le 15/05/2024,9H.
[88] Document interne,Ibid. Le 15/05/2024,9H.
[89] Document interne,Ibidem. Le 15/05/2024,9H.

b.3.3. L'enseignement d'éducation physique :

La participation active à une grande variété d'activités sportives et d'éducation physique. Notre programme sportif vise à promouvoir le développement physique, intellectuel, émotionnel et social à travers un programme équilibré qui inclut la gymnastique, la danse et les jeux Les enfants ont 2 leçons d'éducation physique de 60 minutes par semaine. Ces leçons sont dispensées par notre équipe d'enseignants spécialisés qui enseignent également à l'école secondaire.[90]

Conclusion de la section :

L'école primaire joue un rôle fondamental dans le développement des enfants, en leur fournissant les bases nécessaires pour leur éducation future et leur épanouissement personnel. La structure bien définie de l'école primaire, avec ses classes organisées par niveau d'âge et de compétences, permet une progression pédagogique adaptée aux besoins de chaque élève.

Les caractéristiques de l'école primaire, telles que la diversité des matières enseignées, l'encadrement par un personnel qualifié et les activités parascolaires, contribuent à offrir un environnement éducatif équilibré et stimulant. De plus, l'implication active des parents et de la communauté locale dans la vie de l'école renforce le soutien aux élèves et favorise une atmosphère collaborative propice à l'apprentissage.

La prise en charge des élèves, tant sur le plan académique que personnel, est essentielle pour leur développement harmonieux. Les efforts continus pour moderniser les infrastructures, introduire des méthodes pédagogiques innovantes et promouvoir l'inclusion de tous les enfants, indépendamment de leurs origines ou capacités, témoignent de l'engagement des institutions éducatives à offrir une éducation de qualité.

[90] Document interne de l'école Al-Kheldounia2021,Op-cit . Le 15/05/2024,9H.

2. La pré-enquête :

Dans une recherche scientifique, la pré-enquête constitue le premier contact avec le terrain et les enquêtés. Nous avons utilisé dans cette étape la technique de l'entretien exploratoire, l'observation directe qui nous à permis de collecter un ensemble d'informations durant la période de notre visite exploratoire sur le terrain. C'est une technique familière de l'étude qualitative, elle se base sur une discussion libre avec les personnes interrogées.

La pré-enquête nous à permis de cerner la question de départ et de préciser notre problématique et nos hypothèses. Elle nous à permis de rassembler le maximum d'informations sur notre sujet de recherche, éclairer, préciser notre champ d'étude, de déterminer la technique la plus adéquate à notre thème, et de préciser notre échantillon de recherche. Cette procédure nous a permis de dialoguer avec la directrice de l'école, la secrétaire, le superviseur, les enseignants, les agents de l'école et les parents d'élèves. Le but a été de collecter le maximum d'informations qui serviraient à envisager les questions nécessaires propres à enrichir notre guide d'entretien que nous élaborerons par la suite. Cette étape nous a permis de nous familiariser avec le terrain, d'approfondir nos connaissances sur l'environnement interne de l'école et de cerner de la prise en charge aux élèves qui sont exposés aux risques et aux dangers dans le milieu scolaire. Aussi durant notre pré-enquête et à partir des informations recueillies par le personnel de l'école, on a pu avoir les différents risques et accidents qui se déroulent au sein de l'établissement comme :

-Des chutes dans les couloirs, pendant la récréation.

-La violence entre les élèves.

-L'harcèlement.

-Infrastructeur de l'école (le manque d'équipements dans les classes)

Cette étape a été utilisée dans le but de cerner notre objectif d'étude au sein de l'école Al-kheldounia, Béjaia.

3.Les caractéristiques de la population d'enquête :

La population de notre enquête est l'ensemble des enseignants (08), la directrice de l'établissement, la secrétaire, le superviseur, les agents de sécurité de l'école (02), et les parents d'élèves (04).

-Directrice : La directrice d'école primaire est importante pour le bon fonctionnement de l'établissement et la réussite des élèves. Voici quelques-uns de ses principales responsabilités :

•Assurer la qualité de l'enseignement en soutenant et en encadrant les enseignants.

•Promouvoir des pratiques pédagogiques innovantes et efficaces.

•Favoriser un environnement d'apprentissage inclusif et favorable à tous les élèves.

•Gérer le budget de l'école, les finances et les ressources matérielles.

•Encourager et organiser des opportunités de formation continue pour les enseignants et le personnel scolaire.

•Favoriser un climat de travail positif et collaboratif.

•Communiquer régulièrement avec les parents et les familles, et les impliquer dans la vie scolaire.

•Assurer le bien-être et la sécurité des élèves en mettant en œuvre des politiques et des procédures appropriées.

•Superviser la discipline scolaire et intervenir en cas de problèmes de comportement.

•Fixer des objectifs à long terme pour l'école et évaluer régulièrement les progrès.

-Secrétaire : La secrétaire dans une école primaire joue un rôle essentiel en assurant la gestion administrative et en soutenant le bon fonctionnement de l'établissement. Voici les principales responsabilités de ce poste :

•Accueillir les élèves, les parents et les visiteurs.

•Répondre aux appels téléphoniques, aux courriels et aux courriers.

•Transmettre les informations entre les enseignants, les parents, les élèves et la direction.

•Gérer les dossiers des élèves, y compris les inscriptions, les absences, et les transferts.

•Maintenir à jour les bases de données scolaires et les fichiers administratifs.

•Rédiger et distribuer des documents administratifs, tels que des lettres, des bulletins d'information et des rapports.

•Assister le directeur et les enseignants dans les tâches administratives.

•Organiser et coordonner les réunions, y compris la préparation des agendas et la prise de notes.

•Assister à la gestion des finances de l'école, y compris la collecte des paiements pour les activités scolaires, les excursions et les cantines.

•Aider à organiser les événements scolaires, les réunions parents-enseignants, les fêtes et les cérémonies de remise des diplômes.

•Assurer la mise à jour des contacts d'urgence et des informations médicales des élèves.

•Coordonner les procédures d'urgence et de sécurité, en collaboration avec le personnel de l'école.

•Gérer les systèmes informatiques et les logiciels administratifs utilisés par l'école.

•Assurer la maintenance de base des équipements de bureau.

-Le superviseur : Superviseur dans une école primaire est crucial pour assurer le bon fonctionnement de l'établissement et la sécurité des élèves. Voici un aperçu des principales responsabilités et tâches associées à ce rôle :

•Veiller à la sécurité des élèves pendant les récréations, les repas et les déplacements dans l'enceinte de l'école.

•Intervenir en cas de disputes ou de comportements inappropriés et appliquer les règlements de l'école.

•S'assurer que les environnements de jeu et d'apprentissage sont sécurisés et prévenir les accidents.

•Aider à organiser et encadrer les activités éducatives, sportives et récréatives.

•Assister les enseignants pendant les activités en classe, notamment en offrant un soutien aux élèves ayant des difficultés.

•Faire respecter les règles de l'école et promouvoir un environnement respectueux et discipliné.

•Observer les comportements des élèves et rapporter les incidents ou les problèmes aux enseignants ou à la direction.

•Encadrer les élèves pendant les périodes de transition, comme l'arrivée le matin, la sortie le soir et les déplacements entre les cours.

•Assurer la surveillance lors des sorties scolaires et des excursions.

•Communiquer avec les parents au sujet du comportement et du bien-être de leurs enfants, lorsque nécessaire.

•Participer aux réunions avec les parents et les enseignants pour discuter du progrès et des besoins des élèves.

•Tenir des registres précis des présences et des absences des élèves.

•Travailler en collaboration avec les autres membres du personnel pour coordonner les services et les programmes de l'école.

•Capacité à gérer des situations stressantes avec calme et compréhension.

•Aptitude à communiquer clairement avec les élèves, les enseignants et les parents.

•Être capable de gérer plusieurs tâches simultanément et de rester organisé.

•Savoir faire respecter les règles tout en étant juste et bienveillant.

•Travailler efficacement en collaboration avec d'autres membres du personnel.

-L'agent de sécurité : L'agent de sécurité joue un rôle crucial dans les écoles primaires pour assurer la sécurité et le bien-être des élèves, du personnel et des visiteurs. Voici les principales responsabilités de cet agent :

•Assurer une présence visible dans l'enceinte de l'école pour dissuader les comportements inappropriés et les intrusions.

•Effectuer des rondes régulières pour vérifier les zones sensibles telles que les entrées, les cours de récréation et les salles de classe.

•Gérer les entrées et sorties des élèves, du personnel et des visiteurs.

•Vérifier les identités et enregistrer les visiteurs pour s'assurer que seules les personnes autorisées peuvent accéder à l'établissement.

•Identifier et signaler les comportements suspects ou dangereux.

•Intervenir rapidement en cas de conflit ou d'incident pour protéger les élèves et maintenir l'ordre.

•Vérifier que les équipements de sécurité (extincteurs, alarmes incendie, issues de secours) sont en bon état de fonctionnement.

•Signaler et aider à résoudre les problèmes de maintenance qui pourraient poser des risques de sécurité.

•Réagir efficacement en cas d'incident grave (incendie, intrusion, catastrophe naturelle) en suivant les protocoles établis.

•Aider les élèves à traverser la route en toute sécurité et veiller à leur sécurité pendant les heures de sortie.

•Participer aux réunions de sécurité et contribuer à l'élaboration des plans de sécurité de l'école.

-Les parents d'élèves : Les parents d'élèves jouent un rôle fondamental dans le bon fonctionnement et la réussite de l'école primaire. Leurs responsabilités et contributions peuvent être variées et touchent plusieurs aspects de la vie scolaire :

•Les parents doivent s'assurer que leurs enfants font leurs devoirs et révisent leurs leçons. Ils peuvent également fournir un environnement propice à l'étude à la maison.

•Encourager leurs enfants à s'investir dans leurs études et à participer activement aux activités scolaires.

•Les parents peuvent s'impliquer dans des associations qui travaillent en collaboration avec l'école pour améliorer les conditions d'apprentissage et organiser des événements.

•Maintenir une communication régulière avec les enseignants pour suivre les progrès de leurs enfants et discuter de toute préoccupation ou problème.

•Les parents peuvent siéger au conseil d'école, une instance qui discute des grandes orientations de l'établissement et de la vie scolaire.

•Veiller à ce que leurs enfants respectent les règles et règlements de l'établissement.

•Assurer que leurs enfants disposent des fournitures et du matériel nécessaires pour l'école.

•Contribuer, si nécessaire, aux frais de scolarité, aux sorties éducatives et autres activités extrascolaires.

•Être attentif au bien-être émotionnel et psychologique de leurs enfants, et collaborer avec l'école en cas de besoin.

•Participer aux initiatives de l'école visant à promouvoir l'inclusion et à soutenir les élèves ayant des besoins éducatifs particuliers.

•Favoriser un environnement scolaire qui respecte et valorise la diversité culturelle, sociale et linguistique.

4.Échantillonnage :

Selon **Jean-Pierre Beaud** *« L'échantillonnage n'est pas seulement le fait des sondeurs et chercheurs universitaires ou professionnels. Comme bien d'autres outils utilisés en sciences sociales, les techniques d'échantillonnage s'appuient sur des principes que nous mettons en œuvre, de façon presque spontanée, dans la vie de tous les jours ».*[91]

Nous avons opté pour un échantillon non-probabiliste. Le choix de l'échantillon s'est fait d'une manière non-probabiliste, type c'est l'échantillonnage par boule de neige, car nous avons choisis la directrice de l'école comme la première participante qui doit répondre à notre guide d'entretien (la population mère et restreinte), puis elle nous a présenté autre participants (secrétaire, superviseur, enseignants, les agents de sécurité, et quelques parents d'élèves).

5.La taille d'échantillon :

Selon **François Depelteau** *« un échantillon est une partie ou un sous-ensemble d'une population mère ».*[92]

L'échantillon désigne des personnes à interroger, est un extrait de la population mère.

A partir de la population mère constitue de 160 personnes, on a sélectionné un échantillon représentative ciblé constitué de 17 personnes. Comprenant de différentes catégories socioprofessionnelles réparties comme suite :

[91] Jean-pierre beaud, Recheche sociale de la problématique à la collecte des donnés, sous la direction de Benoit Gauthier, Édition 04, presse de l'université du Québec, Canada, 2004, P 211.
[92] Dépelteau François, La demande d'une recherche en sciences humaines, Édition Boeck université, Canada, 2005, P 213.

5.1. Le tableau 1 : Les personnes interrogées par rapport à notre population d'enquête :[93]

Catégories	**Fréquance**
Directrice	1
Secrétaire	1
Superviseur	1
Eseignants	8
Agents de securité	2
Parents d'élèves	4
TOTAL	17

6.La méthode et technique appliquée :

L'utilisation d'une méthode de recherche consistée à suivre un processus systématique pour collecter des données, analyser des données ou résoudre un problème dans un domaine spécifique, que ce soit en sciences, en sociologie, en psychologie, ou dans d'autres disciplines. Cela permet d'assurer une approche structurée et rigoureuse pour parvenir à des résultats fiables.

Selon **GUIDERE Mathieu** *« La méthode désigne l'ensemble des démarches que suit l'esprit humain pour découvrir et démontrer un fait scientifique. S'interroger sur la méthode, c'est s'interroger sur la "voie" suivie pour mener à bien une recherche. »*[94]

6.1. La méthode utilisée :

Pour effectuer une recherche, on doit utiliser une méthode bien précise et déterminée. Dans le but de vérifier les hypothèses relatives à notre thème au sein de l'école primaire (Al-kheldounia) pour pouvoir analyser nos hypothèses afin de confirmer ou infirmer, nous avons utilisé une méthode et une technique adéquate pour rassembler des informations et expliquer le phénomène étudié.

Afin d'arriver à des résultats objectifs, les chercheurs imposent de suivre telle ou telle méthode ou des techniques adéquates aux questions de départ.

Préalablement à notre engagement sur le terrain, nous avons planifié l'usage de la méthode qualitative pour recueillir les informations nécessaires qui peuvent nous permettre d'approfondir notre étude.

[93] Enquête personnelle,22/02/2024.
[94] Guidere Mathieu, Méthodologie de recherche, Édition Ellipses, Paris, 2004, P 4.

Dans ce sens, notre recherche est orientée par une démarche qualitative, la réalité du terrain nous a conduit à choisir cette méthode en raison des caractéristiques de notre population d'étude (restreinte et connue), méthode qui nous mène à travailler avec un nombre restreint d'enquêtés. Pour cela, nous avons opté pour la méthode qualitative. [95]

6.2. L'enquête :

« L'enquête est l'un des instruments les plus utilisés par les psychosociologues. Réaliser une enquête, c'est interroger un certain nombre d'individus en vue d'une généralisation » [96]

Nous avons commencé notre enquête le 01/03/2024, à prendre connaissance du terrain et de possibilité de notre enquête par rapport à notre thématique de recherche, durant ce mois, nous avons tenu des entretiens exploratoires avec le personnel de l'école, de plus nous avons recueilli des documents concernant la prestation de l'école primaire et quelques informations nécessaires pour le milieu scolaire.

Le deuxième mois est consacré à interviewer notre échantillon d'enquête afin de réaliser notre recherche.

Notre enquête et notre stage ont été bien encadré par madame KACHA Hakima, qui est la directrice de l'école Al-kheldounia.

Nous avons interviewé les enquêtés selon leur disponibilité, on a visé la période de changement de poste comme les enseignants de français et anglais selon leurs rotations.

Le deuxième mois est consacré à interviewer notre échantillon d'enquête afin de réaliser notre recherche.

Nous avons interviewé les enquêtés selon leur disponibilité, on a visé la période de changement de poste comme les enseignants de français et anglais selon leurs rotations.

On à également fait des entretiens semi -directifs, ainsi on a traduit et expliqué notre guide d'entretien en langue kabyle pour ceux qui ne comprennent pas la langue française.

[95] Enquête personnelle 22/02/2024.
[96] Rodolphe Ghiglione, Les enquêtes sociologiques, Édition 06, Armand Colin,Paris, 2008, P5.

6.3. Les techniques appliquées :

D'après **Ambroise Zagre** *"pour la recherche, l'étudiant constitue généralement plusieurs outils ou technique de collecte des données, des (faits). Ces outils ou technique sont des procédés qui donnent accès à l'information. En d'autres termes, ce sont des instruments capables de receuillir ou de produire l'information ".*[97]

Et pour la réalisation de notre recherche nous avons choisis les techniques suivantes :

6.3.1. L'observation :

La technique de recherche retenue en premier lieu dans notre étude est l'observation

Selon **Jean-Louis, LOUBET DEL BAYLE :** *《L'observation est une phase capitale de la démarche scientifique et il n'est pas de science sans observation de la réalité 》*[98].

Nous avons choisi cette technique car elle implique la création d'un outil de collecte informations sur les interactions, les comportements des interviewés et l'environnement dans le milieu scolaire. Cette approche est essentielle pour évaluer le degré d'accessibilité à notre échantillon d'étude sous un angle différent.

6.3.2. L'entretien :

Durant notre enquête nous avons choisi la technique d'entretien afin de collecter des données qui nous seront utiles après les avoir, analysées et interprétées pour vérifier nos hypothèses.

Selon **Alain BLANCHET** et **Anne GOTMAN** : *《L'entretien, comme technique d'enquête, est né de la nécessité d'établir un rapport suffisamment égalitaire entre l'enquêteur et l'enquêté pour que ce dernier ne se sente pas, comme dans un interrogatoire, contraint de donner des informations. L'entretien qui modifie les rapports entre interviewer et interviewé modifie aussi la nature de l'information produite. D'une information qui constituait une réponse ponctuelle à une question directe de l'enquêteur, on est passé à une réponse-discours obtenue par des interventions indirectes de l'enquêteur. 》*[99]

[97] Ambroise Zagre, Méthodologie de la recherche en science sociale , Édition L'Harmattan, 2013, P 84.
[98] Jean-Louis Loubet del Bayle, Initiation aux méthodes des sciences sociales , Édition L'Harmattan, Paris, 2000, P 204.
[99] Alain Blanchet et Anne Gotman, L'enquête et ses methodes ,l'entretie*n* , Édition 02, ARMAND COLIN, Paris, 2014, P 7.

Selon **Alain BLANCHET** et **Anne GOTMAN :** *《L'entretien est, à l'origine, un type de rapport social et verbal appartenant au langage diplomatique, à la fois antérieur et externe à la constitution des sciences sociales et de leurs outils méthodologiques, qui désigne une conversation d'égal à égal, entre deux souverains par exemple》* [100].

7.Le guide d'entretien :

C'est un premier travail de traduction des hypothèses de recherche en indicateurs concrets et de reformulation des questions de recherche (pour soi) en question d'enquête (pour les interviewés). Le degré de formalisation du guide est fonction de l'objet d'étude (multi-dimensionnalité), de l'usage de l'enquête (exploratoire, principale ou complémentaire) et du type d'analyse que l'on projette de faire.

C'est ainsi que l'on peut distinguer les entretiens à structure faible ou forte. Le choix de l'un ou de l'autre de ces types dépend de la connais- sance de la situation que l'on veut analyser.[101]

Dans notre guide d'entretien on a utilisé des questions ouvertes qui donnent à l'enquêter de la liberté de répondre.

Notre guide d'entretien se compose de vingt-quatre questions réparties de cinq axes

1 axe : concerne les données personnelles des enquêtés.

2 axes : concerne les facteurs humains et techniques (matériels) au sein de l'école Al-Kheldounia.

3 axes : concerne les accidents dans l'établissement (Al-kheldounia)

4 axes : concerne l'irresponsabilité de l'école Al-kheldounia.

5 axes : concerne la prévention des risques d'accidents dans l'école Al-kheldounia.

A fin de dépouiller nos résultats nous avons utilisés l'enregistrement de téléphone portable qui nous aider dans le traitement des données.

[100] Alain Blanchet et Anne Gotman, Op-cit, P 7.
[101] Ibid, P58.

8.Les avantages et les difficultés rencontrés :

Durant notre recherche nous avons rencontré des avantages et des difficultés suivantes :

8.1. Les avantages de l'étude :

- L'accueil chaleureux de la part de la directrice de l'école madame KACHA Hakima.
- La disponibilité de superviseur (Madame. HADAHOUM) qui nous a aidés et nous a donnés le maximum d'informations et des documents par rapport à l'école.
- Découvrir le terrain et de savoir communiquer avec le personnel de l'école est les parents d'élèves.

8.2. Les difficultés de l'étude :

- Le problème de connexion à la salle de recherche de la bibliothèque qui nous à causée un retard dans notre recherche.
- Le temps que nous avions pour effectuer cette recherche n'a pas été suffisant.

Conclusion :

Après avoir collecter un ensemble de données concernant l'établissement scolaire d'Al-kheldounia, ont utilisés le guide d'entretien comme technique de recherche pour explorer les informations sur les risques d'accidents et leurs prises en charge dans le milieu scolaire d'Al-kheldounia, ces résultats vont être présentés par la suite.

II. Partie pratique

Analyse des données et interprétation des résultats

Chapitre V :
Accidents et prise en charge du sein de l'école primaire Al-Kheldounia.

Section 1 : Caractéristiques personnelles.

Préambule :

Dans le cadre de notre étude, il est essentiel de fournir une analyse détaillée des caractéristiques de la population d'enquête. Une compréhension approfondie de cette population permet non seulement d'interpréter correctement les résultats obtenus, mais également de garantir la validité et la représentativité de l'enquête pour déterminer les risques d'accidents et leurs prises en charge dans l'école Al-kheldounia.

Tableau n°2 : Les indicateurs de la population d'enquête :[102]

Code	Enquêtés	Genre	Âge	Situation matrimonial	Niveau d'étude	Ancienneté
C 01	Directrice	Femme	50 ans	Mariée	Universitaire	10 ans
C 02	Secrétaire	Femme	42 ans	Célibataire	Lycéenne	20 ans
C 03	Superviseur	Femme	40 ans	Célibataire	Universitaire	2 ans
C O4	Agent de sécurité 01	Homme	49 ans	Marié	2ème année moyenne	7ans
C 05	Agent de sécurité 02	Homme	50 ans	Célibataire	3ème année moyenne	10 ans
C 06	Enseignant 01	Femme	46 ans	Mariée	Universitaire	15 ans
C 07	Enseignant 02	Femme	40 ans	Mariée	Universitaire	10 ans
C 08	Enseignant 03	Femme	35 ans	Mariée	Universitaire	7 ans
C 09	Enseignant 04	Femme	41 ans	Mariée	Universitaire	10 ans
C 10	Enseignant 05	Homme	51 ans	Marié	3ème année lycéenne	21 ans
C 11	Enseignant 06	Femme	32 ans	Célibataire	Universitaire	2 ans
C 12	Enseignant 07	Femme	30 ans	Célibataire	Universitaire	1 ans
C 13	Enseignant 08	Femme	29 ans	Célibataire	Universitaire	1 ans
C 14	Parents d'élèves 01	Homme	44 ans	Marié	Universitaire	/
C 15	Parents d'élèves 02	Homme	50 ans	Marié	4ème année moyenne	/
C 16	Parents d'élèves 03	Femme	37 ans	Mariée	3ème année lycéenne	/
C 17	Parents d'élèves 04	Femme	42 ans	Mariée	2ème année lycéenne	/
Total	17	/	/	/	/	/

[102] Enquête personnelle 22/02/2024.

Les indicateurs de la population d'enquête ;[103]

Âge :

A partir de ce tableau, nous avons remarqué que dans notre population d'étude et varie entre [29ans -51ans], et nous avons observer que la catégorie la plus dominante et entre [40ans-50ans], et la catégorie la moins représenté c'est entre [29ans -30ans].

Genre :

On a distingué selon les données de ce tableau que la totalité des personnes enquêtés dans l'école Al-kheldounia sont de sexe féminin, à partir de ces résultats on peut dire que l'académie de la wilaya de Bejaïa favorise le recrutement de sexe féminin, cela par rapport la ponctualité, et la façon de donner des cours au élèves, leurs patiences, et pour leurs travails administratifs.

Le statut matrimonial :

Nous constatons de ce tableau d'après le statu matrimonial que la plupart des enquêtés sont mariés avec un nombre de 11 enquêtés et de l'autre statue avec un nombre de 6 enquêtés célibataire.

Niveau d'étude :

D'après notre population d'étude, le niveau des enquêtés est élevé par rapport a leur poste de travail comme les personnes qui travail à l'administration scolaire afin de gérer les tâches administratives. D'une part, les agents de sécurité qui sont sensé d'avoir un niveau d'étude moyen, et d'une autre part nos enquêtés qui sont les parents d'élèves, ils ont qui un neveu moyen.

L'ancienneté :

Et pour l'ancienneté, on a constaté que nos enquêtés ont bonne expertise par rapport à leur poste du travail qui signifie que la durée de service joue un rôle crucial afin de savoir sur la gérance de l'école.

[103] Enquête personnelle. 22/02/2024.

Conclusion :

L'analyse et l'interprétation des caractéristiques de notre population étudiée dans notre enquête révèle plusieurs tendances significatives. Tout d'abord, la répartition par âge montre une prédominance des personnes adultes et du genre féminin, suggérant une population majoritairement expérimentée et professionnelle, La diversité des niveaux d'éducation indique une grande variété de qualifications bien que la majorité des participants atteignent un niveau d'études supérieur.

Section 2:

Les facteurs humains et techniques (matériels)

1.A propos du jardin de l'école :

D'après les réponses des enquêtés on a constaté qu'il n'y avait pas un jardin dans l'école, par rapport à la construction ancienne de l'école, et le manque d'espace afin de pouvoir de construire un jardin.

2.L'état général de la cour de l'école :

D'après les réponses de nos enquêtés, on a remarqué que la description de l'état de la cour elle est avec un espace extérieur restreint, souvent entouré de murs ou de clôtures, y a un petit lieu de détente, juste avec deux bons qui ne sont pas suffisamment pour un tel nombre d'élève. La cour mesure généralement quelques mètres carrés, avec des petits pots de fleurs, le sol et propre parce que c'est la tâche des agents qui sont à jour à fin d'offrir des bonnes attitudes d'hygiène aux élèves et au personnel.

3.Présence médicale à l'école :

D'après Virginie Halley des Fontaines, « *la visite médicale scolaire est une pratique qui contribue à déceler les risques de difficultés dans les apprentissages et à réduire les inégalités sociales de santé »*[104].

On a noté selon [C 01,Directrice,50ans] « *depuis la création de l'école Al-kheldounia que le médecin et l'infirmier n'a jamais existé* », mais d'après la question qu'on a posé à nos enquêtés à propos de ce manque de personnel de santé au sein de l'établissement comme la directrice qui est ancienne dans son poste, et selon la secrétaire[C02,Secrétaire,42ans,], « *c'est l'école qui se charge du déplacement des élèves à des centres de santé »,* et ces dernières années le secteur de la santé a facilité la tâche et c'est au tour du personnel de la santé charge des écoles primaires qui se déplacent au établissement à fin d'offrir des visites médicales et des vaccins…ect.

4.L'ouverture des portes à la sortie :

Notre pré-enquête qui est en premier l'observation, et on a assisté durant l'enquête lors de la sortie des élèves et d'après la réponse de la plupart de nos enquêtés et surtout les agents de sécurité, les portes de l'école s'ouvrent tout les deux et la sortie des élèves se fait par des vagues par chaque niveau et d'avoir une bonne organisation.

[104] Virginie Halley Des Fontaines, « *De l'inspection médicale au parcours de santé de l'élève »,* Art, n°49, Autonome, Paris, 2019, P34 .

5.La cantine à l'école :

On a aperçu des réponses de nos enquêtés que yavait pas une cantine au sein de l'école el kheldounia.

6.L'agressivité et les attitudes négatives des élèves :

Selon Alain Vernet et all *« qui considèrent l'agressivité comme une potentialité de violence. Ils expliquent que la violence est une forme de réalisation de l'agressivité, l'application de l'agressivité dans une situation concrète et précise1. Cette perspective souligne que l'agressivité peut exister en tant que potentiel chez un individu, mais c'est son expression dans un contexte donné qui la transforme en acte de violence. »*[105]

On a identifié les réponses de nos enquêtés que les attitudes négatives et les comportements agressifs chez les élèves peuvent être causés par une variété de facteurs :

-Selon [C03, Superviseur,40ans] . « *La violence domestique ou les conflits fréquents entre les membres de la famille peuvent influencer le comportement de l'élève ».*

-Selon [C04,Agent de sécurité,49ans]. « *L'absence de soutien, d'affection ou d'attention de la part des parents peut entraîner des sentiments de rejet ou de colère ».*

-Selon [C03,Superviseur,40ans]. « *L'anxiété, la dépression, ou d'autres troubles émotionnels peuvent se manifester par des comportements agressifs ».*

-Selon [C09,Enseignante,41ans]. « *Les élèves qui manquent de confiance en eux peuvent utiliser l'agressivité pour compenser leur sentiment d'insécurité ».*

-Selon [C03,Superviseur,40ans] . « *Le désir de se conformer à un groupe ou de se faire accepter par des pairs peut pousser un élève à adopter des comportements agressifs ».*

-Selon [C03,Superviseur,40ans] . « *Les élèves qui se sentent exclus ou marginalisés peuvent réagir de manière agressive pour attirer l'attention ou exprimer leur frustration ».*

-Selon [C14,Parent d'élève,44ans]. « *Les élèves qui sont victimes de harcèlement peuvent devenir agressifs en réponse à leur propre victimisation ».*

[105] Alain Vernet et all, *« Contribution a la compréhension des comportements agressifs et violents »* Art,,n°241,2006,P 59.

-Selon [C15, Parent d'élève,50ans]. « *La consommation de médias violents (jeux vidéo, films, etc.) peut influencer les comportements agressifs* ».

-Selon [C16, Parent d'élève,37ans]. « *Vivre dans un quartier où la violence est courante peut normaliser les comportements agressifs* ».

7.L'encouragement des élèves pour rester dynamique pendant la récréation :

Durant notre enquête avec nos différents personnels de l'école et les parents d'élèves, on a eu des réponses à propos les meilleures stratégies à fin d'encourager les élèves à rester actifs pendant la récréation on a ces différentes réponses.

Selon les propos [CO1, Directrice, 50ans] « *qui a proposé une variété des équipements, aménager des zones dédiées à différentes activités comme le sport, permettre aux élèves de choisir les activités qui les intéressent, s'assurer que les aires de jeux sont sécurisées et bien entretenues, organiser des événements sportifs ou des journées thématiques en collaboration avec des partenaires locaux* ».

Mais d'un autre côté selon **[**C14, Parent d'élève,44ans], qui a donné son avis qui est « *d'intégrer des sessions éducatives sur les bienfaits de l'activité physique, proposer des activités adaptées à tous les niveaux de compétence, former les enseignants pour qu'ils puissent animer et encourager les différentes activités dans l'école* ».

Et tous cela est les générales réponses de nos enquêtés afin de pouvoir aider l'élève et et l'encourager pendant la récréation.

8.L'influence des amitiés et de relations interpersonnelles sur les élèves :

Les amitiés et les relations interpersonnelles jouent un rôle crucial dans la performance académique des élèves.

Selon les réponses [C17, Parent d'élève, 42ans], on a enregistré quelque effet comme le « *soutien émotionnel et motivation qui poussent les élèves à se motiver mutuellement à s'engager dans les études et à persévérer face aux difficultés académiques* ».

D'une autre part, selon [C03, Superviseur,40ans], « *la satisfaction scolaire pour encourager les élèves à être heureux à l'école, ce qui peut se traduire par une meilleure attitude envers les études et une participation plus active en classe* ».

9.L'équipement des salles et matériels pédagogiques :

Selon [C01,Directrice,50ans] et [C03,Superviseur,40ans] .On a enregistré des différents réponses, que l'école Al-kheldounia qui est notre terrain d'enquête « *ya pas vraiment de la bonne structure et le manque d'équipements et du matériel , mais ils ont proposé plusieurs avantages si l'école contient les commodités qu'il faut comme d'avoir des salles de classe bien équipées attirent davantage de parents et d'élèves ,investissement dans les équipements pédagogiques modernise l'image de l'école, fournir des outils pédagogiques modernes aide les enseignants à être plus efficaces, un environnement de travail agréable contribue à la satisfaction et à la rétention des enseignants, des équipements adaptés permettent d'inclure des élèves ayant des besoins éducatifs particuliers, des salles de classe bien équipées répondent mieux aux divers besoins pédagogiques* ».

D'après les propositions des enquêtés, l'école peut s'améliorer d'avantage et d'offrir les bonnes études et facilité le travail des enseignants et rehaussent l'attrait global de l'établissement scolaire, tout en répondant aux divers besoins des élèves.

10.Défis d'Accès aux ressources matérielles pour l'école en zone défavorisée :

Par rapport à l'endroit où se situe l'école il est dans une zone défavorisée, et par rapport à son ancienne bâtisse, et la mauvaise structure de l'établissement.

Selon [C01, Directrice,50ans] et [C15, parent d'élève,50ans]. à fin de nous dévoiler les différents défis d'accès aux ressources matérielles comme « *le manque de moins de financement public et privé, qui limitant leur capacité à acheter du matériel pédagogique moderne, autres ressources peuvent être anciens et non mis à jour, rendant l'enseignement moins efficace et pertinent, les équipements existants peuvent tomber en panne en raison d'un manque de fonds pour l'entretien et les réparations, les salles de classe peuvent être surpeuplées et mal équipées, rendant l'apprentissage difficile, un environnement scolaire non sécurisé et inconfortable (mauvaises conditions de chauffage, ventilation, éclairage) peut nuire à la concentration et au bien-être des élèves* ».

Les facteurs humains et techniques jouent un rôle crucial dans les risques d'accidents dans le milieu scolaire. Voici notre commentaire sur ces facteurs :

Les facteurs humains, tels que le manque d'entretien des locaux, la circulation aux abords des établissements scolaires et la pratique sportive, sont souvent à l'origine des accidents dans les écoles. Par exemple, les chutes sont une cause fréquente d'accidents, souvent liées à des surfaces de sol glissantes ou dégradées, ou à des situations de circulation dangereuses. Les erreurs humaines, comme celles commises par les élèves ou les conducteurs, peuvent également entraîner des accidents graves.

Cependant, les facteurs techniques, tels que la mauvaise maintenance des infrastructures ou la mauvaise utilisation du matériel sportif, peuvent également contribuer à ces accidents. Par exemple, les équipements sportifs défectueux ou mal utilisés peuvent causer des traumatismes graves. De même, les panneaux de signalisation et les aménagements urbains inadéquats peuvent augmenter le risque de collision entre véhicules ou avec des piétons.

D'après nos résultats, on a constaté que les facteurs humains et techniques sont souvent interreliés et influent mutuellement à l'école Al-Kheldounia. Par exemple, un manque d'entretien des locaux peut être lié à une mauvaise gestion des ressources ou à une insuffisance de personnel. De même, une mauvaise utilisation du matériel sportif peut être liée à une formation insuffisante des enseignants ou à une absence de sensibilisation des élèves.

Section 3 :

Les accidents dans l’établissement (école Al-Kheldounia

1.Les accidents les plus fréquentés dans l'école :

Selon Rick Moody, *«L'accident est un évènement inattendu qui entraîne des dégâts et des dommages »*[106]

À partir de notre question posée dans notre guide d'entretien sur les types d'accidents les plus fréquentés dans l'école Al-kheldounia nous avons collecté des différentes réponses à travers notre enquête.

D'après le [C01, Directrice, 50ans] et le **[**C02, Secretaire,42ans]la plupart des accidents sont :

- « *Chutes : Les enfants peuvent trébucher, glisser ou tomber, surtout pendant les récréations ou les cours de sport. Les chutes peuvent entraîner des contusions, des égratignures, ou des fractures ».*

- « *Collisions : Les enfants peuvent entrer en collision avec d'autres enfants, des équipements de jeu, ou des objets fixes ».*

- « *Coupures et égratignures : Utilisation d'outils de bricolage, de ciseaux, ou le contact avec des surfaces rugueuses ou des objets tranchants peut provoquer des coupures et des égratignures ».*

- « *Entorses et foulures : Ces blessures peuvent survenir lors de l'activité physique, que ce soit pendant les cours de sport ou en jouant à l'extérieur ».*

Et d'après d'autres enquêtés qui sont les enseignants [C08, Enseignante, 35ans], ils ont aussi donné d'autres types d'accidents qui sont :

- « *Piqûres et morsures : Des insectes peuvent piquer les enfants, ou ils peuvent être mordus par des animaux présents dans l'environnement scolaire ».*

- « *Étouffement : Cela peut arriver lorsque les enfants mettent de petits objets dans leur bouche, surtout chez les plus jeunes ».*

2.La réaction des parents d'élèves par rapport à leurs enfants accidentés :

D'après nos enquêtés, le [C01, Directrice,50ans] et **[**C03, Superviseur,40ans], nous avons reçu des réponses par rapport à la réaction des parents d'élèves face à leur enfant accidenté peut varier « *selon la gravité de l'accident, le soutien médical nécessaire, et leur propre niveau de stress et d'anxiété ».*

[106] Site web, https://theses.hal.science. , L'écriture de l'accident dans la fiction de Rick Moody, P19, Le 09/06/2024, 18H.

« En général, les parents seront très préoccupés et cherchés à obtenir des informations précises sur l'état de leur enfant et sur les mesures prises pour le soigner. Ils peuvent également exprimer de l'inquiétude, de la colère ou de la tristesse selon la situation ».

D'une part pour la réponse de [C14, Parent d'élève, 44ans], qui en général sur sa personnalité, sa relation avec son enfant, et la nature de l'accident. « *Certains peuvent ressentir de la panique initiale, suivie par une forte préoccupation et un désir de savoir ce qui est arrivé et comment son enfant est pris en charge. D'autres peuvent être plus calmes en apparence mais tout aussi anxieux à l'intérieur. Dans tous les cas, la plupart chercheront à soutenir leur enfant et à s'assurer qu'il reçoit les meilleurs soins possibles ».*

3.Les impacts psychologiques potentiels sur un élève après avoir impliqué dans un accident à l'école :

On a aperçu d'après nos enquêtés que les impacts psychologiques potentiels sur les élèves après avoir été impliqués dans un accident peuvent être variés et dépendent de plusieurs facteurs, notamment la gravité de l'accident, les blessures subies, le niveau de soutien social disponible, et la réaction des parents et des enseignants.

Cela peut subir divers impacts psychologiques, que les enquêtés ont déclaré une variété des impacts qui sont :

1.Selon [C17, Parent d'élève,42ans]. « *Stress post-traumatique et troubles du sommeil : répétition mentale de l'événement, cauchemars, insomnie, réveils fréquents. Isolement social : retrait des interactions sociales, sentiment de ne pas être compris ».*

2.Selon [C16, Parent d'élève,37ans]. « *Anxiété : craintes persistantes, nervosité, peur de revivre une situation similaire, le Trauma ».*

3.Selon [C10, Enseignant,51ans]. Culpabilité : « *sentiment de responsabilité pour l'accident ou les conséquences ».*

4.Selon [C13, Enseignante,29ans]. « *Difficultés de concentration : trouble de l'attention et de la mémoire ».*

On a constaté que les accidents à l'école et les réactions qui en découlent révèlent beaucoup sur les dynamiques sociales et les attentes envers les institutions éducatives. La manière dont les parents réagissent, influencée par la surprotection et les inégalités sociales, ainsi que l'impact psychologique sur les élèves, sont des domaines d'intérêt crucial. Une gestion proactive et empathique des accidents par les écoles, soutenue par des politiques publiques appropriées, peut non seulement minimiser les effets négatifs mais aussi favoriser un environnement d'apprentissage sain et sécuritaire.

D'après Marcel Turbieux : *"L'école, pour accomplir pleinement sa mission, doit offrir un environnement où les relations humaines, les infrastructures matérielles et les ressources techniques se conjuguent harmonieusement. La cour de récréation, le jardin, les équipements pédagogiques, tout doit être pensé pour favoriser non seulement l'apprentissage académique, mais aussi le développement social et émotionnel des élèves"*[107]

[107] Marcel Turbieux, *« Les facteurs humaines des accidents »,* Bulletin psychologie, volume24, n°293, Paris, 1971 .

Section 4 :
L’irresponsabilité de l’école

1.Le bien-être et la sécurité des élèves par le personnel de l'école :

L'irresponsabilité du personnel de l'école peut avoir de graves conséquences sur la sécurité et le bien-être des élèves, selon nos enquêtés, le [C15, Parent d'élève,50ans], on a reconnu plusieurs répercussions :

- « *Un manque de surveillance peut entraîner des accidents ou des incidents de sécurité sur l'établissement ou pendant les activités scolaires ».*

- *« L'ignorance ou ne pas suivre les procédures de sécurité établies peut exposer les élèves à des risques évitables, tels que des incendies, des situations d'urgence ou des situations dangereuses ».*

- *« Manque de sensibilisation aux besoins spécifiques, l'absence d'attention aux besoins particuliers des élèves ».*

- *« Communication inadéquate : Ne pas communiquer efficacement avec les élèves, les parents ou les autorités compétentes peut entraîner des retards ou des lacunes dans la résolution des problèmes de sécurité ».*

2.Les conséquences potentielles pour les élèves qui sont victimes de négligence de la part du personnel scolaire :

On a noté des réponses de nos enquêtés sur les conséquences pour les élèves qui sont victimes de négligence de la part du personnel de l'école peuvent être significatives :

-Selon [C03, Superviseur,40ans]. « *Traumatisme émotionnel : L'absence de soutien ou de réaction appropriée face à des situations telles que l'intimidation, le harcèlement ou d'autres formes de violence peut causer un traumatisme émotionnel chez les élèves ».*

-Selon [C06, Enseignante,46ans]. « *Déclin académique : Les élèves pourraient avoir du mal à se concentrer sur leurs études en raison du stress, de l'anxiété ou d'autres problèmes émotionnels découlant de la négligence du personnel ».*

-Selon [C10, Enseignant,51ans]. « *Perte de confiance* : *Les élèves peuvent perdre confiance dans le système éducatif et dans les adultes chargés de leur sécurité et de leur bien-être ».*

-Selon [C02, Secretaire,42ans]. « *Difficultés sociales : Les élèves pourraient avoir du mal à établir des relations saines avec leurs homologues ou à se sentir en sécurité dans l'environnement scolaire ».*

On a constaté que le bien-être et la sécurité des élèves à l'école dépendent fortement du rôle joué par le personnel scolaire, y compris les enseignants, les administrateurs et les conseillers. Un environnement scolaire positif et sûr, où le personnel est bien formé en gestion des risques et en soutien émotionnel, est essentiel pour le développement des élèves.

La négligence, qu'elle soit intentionnelle ou non, peut avoir des conséquences graves pour les élèves, notamment des troubles émotionnels tels que l'anxiété et la dépression, une faible performance scolaire et des difficultés sociales. Les élèves négligés peuvent se sentir isolés, et développent des comportements à risque et être plus susceptibles de décrocher.

Section 5 :
La prévention des risques d'accidents

1.Les protocoles de sécurité pour prévenir les accidents dans l'école :

Les protocoles de sécurité dans l'école primaire Al-Kheldounia vise à prévenir les accidents et à assurer la sécurité des élèves, d'après nos enquêtés on a identifié un des protocoles couramment mis en place :

1.Selon [C04, Agent de sécurité,49ans]. « *Plans d'urgence : l'école élabore des plans d'urgence détaillés pour faire face à divers scénarios, tels que les incendies, les évacuations d'urgence* ».

2.Selon [C03, Superviseur,40ans]. « *Supervision adéquate : Il est essentiel d'avoir suffisamment de personnel qualifié pour superviser les élèves pendant les heures de classe, les récréations, les sorties scolaires et autres activités* ».

3.Selon [C01, Directrice,50ans]. « *Formation du personnel : Le personnel de l'école reçoit une formation régulière sur les protocoles de sécurité, y compris la manière de réagir en cas d'urgence et comment prévenir les accidents* ».

4.Selon [C01, Directrice,50ans]. « *Sécurité des infrastructures : L'écoles doivent maintenir leurs bâtiments et leurs terrains en bon état, en effectuant des inspections régulières et en mettant en œuvre des mesures pour prévenir les accidents, tels que l'installation de rampes et de mains courantes* ».

5. Selon [C03, Superviseur,40ans]. « *Sensibilisation des élèves : Les élèves sont informés des règles de sécurité et des procédures à suivre en cas d'urgence, et des exercices d'évacuation sont régulièrement pratiqués* ».

6.Selon [C11, Enseignante,32ans]. « *Surveillance des aires de jeu : Les aires de jeu sont régulièrement inspectées pour détecter les dangers potentiels, et les élèves sont supervisés pendant les récréations pour prévenir les accidents* ».

2.Les mesures préventives spécifiques mises en place réduire les risques d'accidents pendant les activités sportives et récréatives :

Pour réduire les risques d'accidents pendant les activités sportives et récréatives dans l'école primaire d'Al-kheldounia, d'après nos enquêtés on a enregistré quelques mesurés préventives spécifiques peuvent être mises en place :

1.Selon [C06, Enseignante,46ans]. « *Équipement de sécurité : Fournir et exiger le port d'équipements de protection* ».

2.Selon [C01, Directrice,50ans]. « *Inspections régulières : Effectuer des inspections régulières des équipements sportifs, des terrains de jeu et des installations pour détecter les dangers potentiels et effectuer les réparations nécessaires* ».

3. Selon [C01, Directrice,50ans]. « *Formation des enseignants : Assurer que les enseignants responsables des activités sportives et récréatives sont formés aux premiers secours et savent comment réagir en cas d'urgence médicale ou d'accident* ».

4.Selon [C05, Agent de sécurité,50ans]. « *Environnement sécurisé : Créer un environnement sûr en éliminant les obstacles, en sécurisant les aires de jeu et en délimitant les zones de pratique pour éviter les collisions et les accidents* ».

5. Selon [C03, Superviseur,40ans]. « *Supervision constante : Assurer une supervision constante et attentive pendant les activités sportives et récréatives pour détecter rapidement tout comportement à risque ou toute situation dangereuse* ».

6. Selon [C07, Enseignante,40ans]. « *Sensibilisation des élèves : Éduquer les élèves sur les règles de sécurité spécifiques à chaque activité, ainsi que sur les comportements sécuritaires à adopter pendant les jeux et les sports* ».

3.Les protocoles d'urgence en place pour réagir rapidement et efficacement en cas d'accidents :

L'école mettent en place divers protocoles d'urgence pour réagir rapidement et efficacement en cas d'accident. En fonction de nos enquêtés en a aperçu une réponse qui englobe vis-à-vis à notre question posée dans notre guide d'entretien.

Voici ce protocole :

1.Premiers secours et intervention médicale : Le personnel de l'école est formé aux premiers secours et sait comment réagir en cas d'urgence médicale, en fournissant les premiers soins et en appelant les services d'urgence si nécessaire.

2.Communication d'urgence : l'école dispose de systèmes de communication d'urgence pour alerter rapidement le personnel, et ensuite appeler directement les parents d'élèves en cas de situation d'urgence ou d'accident grave d'un élève, par ce que la nouvelle loi exige l'information des parents en premier lieu avant de réagir quel que soit l'accident.

4.L'encouragement de l'école envers les bonnes pratiques d'hygiène :

Pour encourager les bonnes pratiques d'hygiène dans l'école primaire Al-kheldounia

D'après nos enquêtés, on a noté quelques mesures que l'établissement de Al-kheldounia peut mettre en place :

1.Selon [CO1, Directrice,50ans]. « *Sensibilisation : l'organisation des sessions de sensibilisation régulières sur l'importance de l'hygiène, l'explication aux élèves sur les bonnes pratiques telles que le lavage des mains, le brossage des dents, et le maintien de la propreté personnelle ».*

2.Selon [C09, Enseignante,41ans]. « *Affichages éducatifs : Installation des affiches éducatives dans les salles de classe, les toilettes et les zones communes pour rappeler aux élèves les étapes du lavage des mains, les techniques de brossage des dents, et d'autres pratiques d'hygiène ».*

3.Selon [CO5, Agents de sécurité,50ans]. « *Fourniture de matériel : Assurance de la disponibilité de savon, de désinfectant pour les mains, et d'autres fournitures d'hygiène dans les toilettes et les salles de classe pour l'encouragements de leur installation ».*

4.Selon [C16, Parent d'élève,37ans]. « *Collaboration avec les parents : l'implication des parents en leurs fournissant des informations sur les pratiques d'hygiène à encourager à la maison.* »

La prévention des accidents, les protocoles d'urgence et la promotion des bonnes pratiques d'hygiène sont des éléments essentiels pour assurer la sécurité et le bien-être des élèves à l'école. On a constaté que l'école d'Al-kheldounia ont une mise en place de mesures de prévention efficaces, la préparation aux urgences et la promotion d'une culture de sécurité et d'hygiène nécessitent un engagement collectif de la part des administrateurs scolaires, des enseignants, des élèves et des parents. Ces efforts combinés contribuent non seulement à réduire les risques d'accidents et de maladies, mais aussi à créer un environnement scolaire plus sûr et plus sain, propice à l'apprentissage et au développement des élèves.

Selon Stéphane Germain *« Un chef d'établissement est l'unique responsable de l'activité de l'établissement scolaire. C'est lui qui doit justifier les décisions prises auprès des tiers à l'établissement : auprès du niveau supérieur, auprès des familles ou des partenaires. Cela ne signifie pas qu'il prend toutes les décisions : en bon manager il pratique normalement le management participatif et met en place un grand nombre de délégations de façon à ce que chaque décision soit prise à l'échelon le plus pertinent. En procédant de la sorte, il instaure un système de responsabilité des acteurs de l'établissement à son égard. Les délégations portent, en effet, sur la décision et non sur la responsabilité. Selon le degré de confiance que le chef d'établissement accorde à ses collaborateurs, il va déléguer avec ou sans contrôle »*[108]

[108] Stéphane Germaine, Le management des établissements scolaires , Édition Boeck, France,2018,P 191.

Conclusion

Conclusion

D’après nos analyses et les résultats de nos enquêtés qui nous a permis de comprendre que les risques d’accidents existent dans le milieu scolaire (école d’Al-Kheldounia) Bejaïa, ou les élèves rencontrant des accidents au sein de l’environnement scolaire.

Malgré les mesures préventives mises en place par les établissements scolaires, les accidents peuvent survenir de manière inattendue et souvent imprévisible. Les conséquences peuvent être graves, allant des blessures mineures aux incidents majeurs mettant en danger la vie des élèves. Face à cette réalité, il est essentiel que les écoles reconnaissent l'existence des risques d'accidents et prennent des mesures proactives pour les atténuer. Cela implique non seulement la mise en œuvre de politiques de sécurité robustes et de procédures d'urgence, mais aussi la sensibilisation des élèves, du personnel enseignant et des parents à ces risques et aux moyens de les éviter.

De ce fait on constate que Les risques d'accidents dans le milieu scolaire d’Al-Kheldounia prennent de nombreuses formes. Comme des chutes dans la cour de récréation ou dans les couloirs, des collisions avec d'autres élèves, des blessures lors d'activités sportives ou de jeux, et à propos des accidents de la circulation à proximité de l’école, l’établissement Al-Kheldounia a demandé à l’APC de la wilaya de Bejaïa de faire un dos d’âne juste pré de l’école.

En outre l’école primaire Al-Kheldounia, assure la sécurité et le bien-être des élèves. Grâce à une équipe dévouée de personnel enseignant et administratif, ainsi qu'à des protocoles de sécurité solides, elle s’engage de fournir un environnement d'apprentissage sûr et favorable. Chaque jour, les enseignants supervisent attentivement les élèves pendant les cours, les récréations et les activités parascolaires, veillant à ce qu'ils jouent en toute sécurité et respectent les règles établies. Le personnel de l’école est également formé aux premiers secours et est prêt à intervenir rapidement en cas d'urgence. L’établissement entretien soigneusement leurs installations et leurs équipements pour minimiser les risques d'accidents, et elle planifié leurs activités avec précaution pour assurer la sécurité de tous.

Pour finir nous avons constaté que le risque est un phénomène qui existe au sein de l’établissement d’Al-Kheldounia qui peut engendrer les accidents dans le milieu scolaires, surtout chez les élèves et le personnel de l’école qui sont exposé au risque d’accident.

Il est suggéré que les futures recherches se penchent davantage sur la gestion des situations dans les écoles en réalisant des analyses plus approfondies afin d'identifier plus précisément d'autres risques potentiels et de proposer des moyens efficaces pour les minimiser.

La liste bibliographique

La liste bibliographique :

1.Liste des ouvrages :

- Auduberteau Sabrina-Gavino Karine, La prévention des risques professionnels : Hygiène et sécurité au travail, Édition Afnor, Paris,2003.
- Daru-bellat Marie et van Zanten Agnès, Sociologie de l'école, Édition 03, Armand Colin, Paris,2006.
- Germaine Stéphane, Le management des établissements scolaires, Édition Boeck, France,2018.
- Goguilin Pierre, La prévention des risques professionnels, Édition 01, Paris,1996.
- Lanane Massika , L'apport des sciences sociales à la santé, Édition Houma, Alger 2015.
- Margossin Nichan, Risques professionnels, Édition 02, Donud, Paris,2003.
- Munõz Jorge, L'accident de travail, de la prise en charge au processus de reconnaissance, Édition Les PUR presses universitaires du Rennes, juillet 2002.
- Patrick Anaya et all, Sécurité, Hygiène et risques professionnels, Donud, Paris, 2011.
- Peretti-Watel Patrick, Sociologie des risques, Armand Colin, Paris, 2000.
- Vincentini Roger, Les risques professionnels (Risques matériels accidents de travail maladies professionnelles), Édition d'organisation, Paris, 2004.

2. Les ouvrages méthodologique :

- Beaud Jean-Pierre, Recherche de la problématique à la collecte des données, sous la direction de Benoit Gauthier, Édition 04, Presse de l'université du Québec, Canada.
- Blanchet Alain et Gotman Anne, L'enquête et ses méthodes, l'entretien, Édition 02, Armand Colin, Paris, 2014.
- Dépelteau François, La demande d'une recherche en sciences humaines, Édition Boeck université, Canada, 2005.
- Ghiglione Rodolphe, Les enquêtes sociologiques, Édition 06, Armand Colin, Paris, 2008.
- Guider Mathieu, Méthodologie de recherche, Édition Ellipses, Paris, 2004.
- Loubet Del Bayle Jean-Louis, Initiation aux méthodes des sciences sociales, Édition L'Harmattan, Paris, 2000.
- Quivy Raymond et Compenhoudt Luc Van, manuel de recherche en sciences sociales, Édition 03, Donud, Paris, 2006 .

- Zagre Ambroise, *« Méthodologie de la recherche en science sociale »,* Édition L'Harmattan, 2013.

3. Les articles :

- Art : n°43, *« Bulletin officiel-accident scolaire »,* France, 19 novembre 2009.
- Art 123, chapitre 06 *« Journal officiel de la République algérienne »,* Imprimerie officiel-les vergers, Bir-Mourad Raïssa, Alger -gare .
- Berretima Abdel-Halim, *« Stratification sociale et catégorisation des risques »,* revista pos ciencias socais são luis, volume 5 n° 9,2008.
- Halley Des Fontaines Virginie, *« De l'inspection médicale au parcours de santé de l'élève »*, Art, n°49, Autonome, Paris, 2019.
- Turbieux Marcel, *« Les facteurs humaines des accidents »,* Bulletin psychologie, volume24, n°293, Paris, 1971.
- Vernet Alain et all*, « Contribution à la compréhension des comportements agressifs et violents »* Art,,n°241,2006.

4.Les sites web :

- Site web : https://hal-lara.archives-overtes.fr Chloé Rousseau, Benoît Marc, Gestion de la sécurité dans l'enseignement professionnel,Le02/01/2024,11H.
- Site web : https://www.assu2000.fr , Accident scolaire, Le 15/01/2024,17H.
- Site web : https://www.larousse.fr, Larousse, Le 05/02/2024,10H.
- Site web : https://www.nucleodoconhecimento.com, Nelma Simone Santana et Rosa, Jorge da Silva, pires ,L'évaluation scolaire et ses influences sur le processus d'enseignement-apprentissage » revue n°108514, volume 03, édition 02, Brésil, 2002,Le 02/01/2024,17H.
- Site web: http://edu.ge.ch/secondaire. Declarations d'accidents,2002, Le 28/04/2024,20H.
- Site web: http://www.autonome-solidarite.fr. Le 16/01/2024,17H.
- Site web: http://www.leseditiondeminuit.fr. Pierre Bourdieu et Jean-Claude Passeron, Les Héritiers, Paris,1969, Le 05/03/2024, 13H.
- Site web: https://fac.umc.edu.dz. La perception des risques , Le 25/04/2024,9H.
- Site web: https://www.who.int/nexws-room/fact-sheets/detail/patient-safety.World Health Organization ,2019, Le 05/03/2024,13H.

- Site web, https://theses.hal.science. L'écriture de l'accident dans la fiction de Rick Moody, Le 09/06/2024, 18H.
- Site web: http://thèses.hal.sciences. Manuel Buttard, Les dispositifs de prise en charge de la difficulté scolaire à l'école, Le 22/05/2024, 13H.

Les documents internes :

- Document interne de l'école Al-Kheldounia, année 2021

ANNEXES

Annexe 01 :

Le Guide d'entretien :

Dans ce guide d'entretien dédié à l'exploration des risques d'accidents dans le milieu scolaire. Notre objectif est de comprendre les défis et les mesures préventives nécessaires pour assurer la sécurité et le bien-être des élèves, des enseignants et du personnel administratif. En examinant attentivement ces questions, nous pouvons identifier des solutions efficaces pour promouvoir un environnement scolaire sûr et sain.

Voici nos différentes questions :

-Les données personnelles :

1•Quel est votre âge ?

2•Quel est votre genre ?

3•Êtes-vous célibataire, marié(e), divorcé(e) ou veuf/veuve ?

4•Quel est votre niveau le plus élevé ?

5•Depuis combien de temps travaillez-vous dans votre domaine actuel ?

-Les facteurs humains et techniques(matériels) :

1• Est-ce qu'il y a un jardin ?

2•Comment décririez-vous l'état général de la cour de l'école ?

3•Est ce qu'il y a un médecin ou infirmier ?

4• Est ce que vous ouvrez les deux portes pour la sortie des élèves ou bien une seule ?

5• Est ce qu'il y a une cantine, c'est où, est ce que les élèves se bousculent ou bien c'est bien organisé ?

6•Qu'est-ce qui pousse l'élève à avoir des attitudes négatives et des manières agressives avec ses camarades de classe ?

7•Quelles sont les meilleures stratégies pour encourager les élèves à rester actifs pendant les récréations ?

8•Quels sont les effets des amitiés et des relations interpersonnelles sur la performance académique des élèves ?

9•Quels sont les avantages d'avoir des salles de classe bien équipées en termes de mobilier et de matériels pédagogiques ?

10•Quels sont les défis rencontrés par l'école situé dans la zone défavorisée en termes d'accès aux ressources matérielles nécessaire ?

- Les accidents dans l'établissement :

1• Quels types d'accidents les plus fréquentés dans cette école ?

2• Comment réagissent les parents d'élèves par rapport à leur enfant accidenté ?

3• Quels sont les impacts psychologiques potentiels sur un élève après avoir été impliqué dans un accident à l'école ?

-L'irresponsabilité de l'école :

1•Comment l'irresponsabilité du personnel de l'école peut-elle affecter la sécurité et le bien-être des élèves ?

2•Quelles sont les conséquences potentielles pour les élèves qui sont victimes de négligence de la part du personnel scolaire ?

-La prévention des risques d'accidents :

1•Quels sont les protocoles de sécurité en place pour prévenir les accidents dans l'école ?

2•Quelles sont les mesures préventives spécifiques mises en place pour réduire les risques d'accidents pendant les activités sportives et récréatives ?

3•Quels sont les protocoles d'urgence en place pour réagir rapidement et efficacement en cas d'accidents ?

4•Comment l'école peut-elle encourager les bonnes pratiques d'hygiène ?

Résumé

Nous avons abordé dans notre manuscrit les risques d'accidents et la prise en charge dans le milieu scolaire, en mettant en lumière l'analyse des données et l'interprétation des résultats de ces risques en utilisant le guide d'entretien de la méthode qualitative. Cette dernière aborde les fauteurs humains et techniques, les accidents survenus dans l'école, l'irresponsabilité de l'établissement, la prévention des risques d'accidents. Cette étude vise à fournir une compréhension approfondie des situations à risques et des mesures nécessaires pour les prévenir dans le contexte spécifique de l'école étudiée.

Summary

In our manuscript, we addressed the risks of accidents and management in the school environment, highlighting the analysis of data and the interpretation of the results of these risks using the maintenance guide of the qualitative method. The latter addresses human and technical offenders, school accidents, the irresponsibility of the institution, the prevention of accident risks. This study aims to provide a thorough understanding of risk situations and the measures needed to prevent them in the specific context of the school under study.

ملخص

في مخطوطتنا، تناولنا مخاطر الحوادث والإدارة في البيئة المدرسية، وسلطنا الضوء على تحليل البيانات وتفسير نتائج هذه المخاطر باستخدام دليل صيانة الطريقة النوعية. ويتناول هذا الأخير المجرمين البشريين والتقنيين، وحوادث المدارس، وعدم مسؤولية المؤسسة، ومنع مخاطر الحوادث. تهدف هذه الدراسة إلى توفير فهم شامل لحالات الخطر والتدابير اللازمة لمنعها في السياق المحدد للمدرسة قيد الدراسة