

UNIVERSITE ABDERRAHMANE MIRA DE BEJAIA
FACULTE DES SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES
DEPARTEMENT DES SCIENCES SOCIALES

MEMOIRE DE FIN DE CYCLE

En vue de l'obtention du diplôme de Master en psychologie

Option : Psychologie Clinique

Thème

**Le stress professionnel chez les enseignants du
secondaire
Cas pratique au sein du lycée Debbih Cherif
d'Akbou**

Présenté par :

M^{elle}. ZERRAD Ouerdia

Encadré par :

Mr. FERGANI Louhab

Année Universitaire : 2012- 2013

Remerciement

Nous tenant à remercier tout d'abord le bon dieu qui nous a donné la volonté et le courage afin de réaliser ce modeste travail.

*Nous remercions également notre promoteur **M^r. Fargani** qui nous a accompagnés tout au long de cette expérience avec beaucoup de patience. Nous tenons à rendre hommage à sa sagesse, sa clairvoyance et à ses compétences.*

Qu'il trouve ici toute notre reconnaissance et notre sincère respect.

Nous tenons à formuler notre gratitude et notre profonde reconnaissance à l'égard de nos parents pour leur soutien durant nos études.

*Nous tenons également à remercier l'ensemble du personnel du lycée
Debbih Cherif*

*À leur tête le directeur **M^r HADOUFI**, qui ont contribué, de loin ou de près à la réalisation de ce travail.*

Comme nous tenons à rendre hommage à tous les enseignant qui sans eux ce travail de recherche n'aura jamais vu le jour par leur consentement, et nous souhaitons un bon courage dans le leurs noble travail

A tous nous enseignants des quatre paliers

***Merci pour votre attention et
soutien***

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail avant tout à la mémoire de ma très chère grand-mère "Nouara " qui nous a quitté subitement en silence et qui ma promis de faire une réception après ma soutenance.

« Que Dieu le tout puissant lui accorde sa sainte miséricorde et l'accueille dans son vaste Paradis ».

A mes très chers parents qui m'ont soutenu durant toutes mes années d'études. Leur sacrifice est inégalable, incalculable qu'ils trouvent à travers ce modeste travail tout mon amour et ma reconnaissance.

« Que Dieu nous les préserve pour qu'ils partagent avec nous tous les plaisirs de la vie ».

- ❖ A mon chère frère "Mourad" et sa fiancée "Karima".*
- ❖ A ma chère sœur "Sabrina" et mon chère frère "Nordin".*
- ❖ A mon très chère frère "Younes", et le petit poussin "Bilal"*
- ❖ A ma très chère "Nadia laoubi" et toute sa famille.*

« Que Dieu les protège et les sauvegarde une longue vie pleine de bonheur et de joie ».

- ❖ A tout mes cousins et cousines surtout ma très chère "Soria", " Naima"*
- ❖ A mes grands parents et tous mes oncles et tentes et surtout "Athman"*
- ❖ A tout mes amies : "Djida", " Sakina", "Zuina", "Douda", Salima", "Sonia", " Meriem" et "Kahina"*
- ❖ A ceux qui m'ont aidé à réaliser ce travail surtout "Mme Haroun ".*

Toute la promotion « psychologie clinique » 2012-2013



Dédicace et remerciement

Sommaire

Le sommaire

Introduction :

LAPREMIERE PARTIE : PARTIE THEORIQUE

Chapitre 1 : le stress professionnel

1- Historique :.....	05
2-Définition et opérationnalisation de concepts stress :.....	08
2- Définition et opérationnalisation de stress professionnel.....	08
3-Symptômes de stress :.....	08
3-1 Les troubles psychosomatiques :.....	08
3-2La fatigue:.....	09
3-3 Anxiété et angoisse.....	10
3-4 Les troubles de mémoire.....	10
3-5 Troubles de sommeil	10
3-6 Pathologie professionnel:.....	11
4-Les modèles de l'émergence de stress professionnel :	11
4-1 Le modèle de Mackay et Cooper :.....	11
4-3 Le modèle de Compennolle :.....	11
4-4 Le modèle INRCT :.....	12
4-5 - Le model de Karasek:.....	12
4-6 Le modèle de Lazarus et Folkman :.....	14
5-Les facteurs de stress :.....	15
5-1 la vie quotidienne :.....	15
5-1- 1 la vie familiale :.....	15
5-1-2Interface entre le travail et la vie privée :.....	15
5-2-Le stress lié au changement social :.....	16

Le sommaire

5-2-1 Le travail source de stress :.....	16
5-2-2La surcharge de travail :.....	16
5-2-3 Les relations au travail :.....	16
5-2-4 La carrière professionnelle :.....	17
5-2-5Le statut professionnel :.....	17
6-Le bon et le mauvais stress :.....	17
La conclusion :.....	18

Chapitre 2 : la profession de l'enseignement

Introduction.....	20
1-Définition de l'enseignement :.....	20
2-Les types d'enseignement :.....	20
2-1L'enseignement assisté par ordinateur :.....	20
2-2Enseignement individualisé :.....	20
2-3 L'enseignements programmés :.....	20
3-Les objectifs de l'enseignement :.....	21
3 -1Le savoir :.....	21
3-2L'ouverture d'esprit:.....	21
3-3Les bonnes habitudes :.....	21
4- Les méthodes d'enseignement :.....	22
4-1 les méthodes d'enseignement centré sur le maitre (traditionnelle) :.....	22
4-2 la méthode d'enseignement centré sur l'élève (éducation nouvelle) :.....	22
4-3 La méthode d'enseignement centré sur l'interaction :.....	22
5-Définitions et opérationnalisation du corps enseignant :.....	23
5-1La définition du corps enseignants :.....	23
5-2 l'opérationnalisation du concept :.....	23
6-2 Les types des enseignants selon les niveaux scolaires :.....	23
6-2-1-Le professeur de l'enseignement primaire :.....	23

Le sommaire

6-2-2les professeurs d'enseignement fondamental (moyen) :.....	24
6-2-3le professeur de l'enseignement secondaire :.....	24
6-2-4-le professeur de l'enseignement supérieur :.....	24
7-Les droits et les devoirs des enseignants :	24
7-1 les droits :.....	24
7-2- Les devoirs :.....	25
8-La spécificité des tâches de l'enseignant du secondaire :.....	25
9-La santé psychologique des enseignants :.....	26
Problématique et hypothèses.....	28

LA DEUXIEME PARTIE : LA PARTIE PRATIQUE

Chapitre 01 : Méthodologie de recherche

Introduction :.....	32
1- La méthode de recherche :.....	32
2-La présentation de groupe de la recherche	32
3-Les outils d'investigation :.....	32
3-1l'entretien clinique :.....	33
3-2L'entretien semi directif :.....	33
3-3 Le guide d'entretien :.....	34
3-4Description et présentation de l'inventaire(MBI) :.....	34
4-Les étapes de la recherche :.....	38
4-1-Présentation de lieu de la recherche :.....	38
4 -2La pré- enquête :.....	39
4-3Déroulement de l'entretien :.....	40
Conclusion :.....	41

Chapitre 02 : présentation, analyse discussion des résultats

Introduction :.....	43
1-Présentation et analyse des cas cliniques.....	43

Le sommaire

1-1 Présentation de premier cas.....	43
1-2 Présentation de deuxième cas.....	45
1-3Présentation de troisième cas.....	48
1-4Présentation de quatrième cas.....	51.
1-5Présentation de cinquième cas.....	54
1-6Présentation de sixième cas.....	57
1-7Présentation de septième cas.....	59
1-8Présentation de huitième cas.....	61
2-Discussion des hypothèses :.....	65
Conclusion :	
La bibliographie	
Annexes	

Le sommaire

Introduction générale

Introduction

Le stress est l'état d'un décalage entre les demandes exigées par la situation nouvelle telle que perçues par le sujet, et l'idée qu'il se fait des possibilités de réponse.

L'évolution de concept de stress s'est fait parallèlement aux progrès des connaissances scientifique. Pour comprendre l'ontogenèse du stress nous devant remonter jusqu'à l'antiquité aux travaux des philosophes grecs telle que Héraclite et Hippocrate et autre qui ont essayé de nous donner quelques explications à ce phénomène concédé comme un équilibre nécessaire à la survie des organismes de cette époque. En suite veinent Cannon qui était le premier a employer le terme de stress en (1932) et Hans Selye, qui a popularisé cette notion. Il décrivit(1936) le stress comme réaction non spécifique de l'organisme visant à rétablir l'homéostasie perturbée par un agent agresseur réaction qu'il proposa de désigner sous le nom de syndrome général d'adaptation.

Aujourd'hui, on reconnait l'existence du stress liées au contexte du travail.de divers facteurs existants dans l'environnement professionnel interviennent comme des éléments qui peuvent déclencher le stress chez les travailleurs.

Le stress professionnel à étai évoqué dans les fonctions sociales, vue le développement de travail du au progrès accélérer des sociétés modernes. Et parmi les professions les plus toucher par ce phénomène la profession de l'enseignement.

La profession de l'enseignement secondaire est un métier qui demande beaucoup d'attention et de sollicitations cognitives ou l'enseignant se trouve devant différentes tâches et responsabilités pédagogiques, éducatives et administratives soumis à une pression professionnelle ce qui favorise l'apparition d'un état de stress professionnel.

L'apparition de stress professionnel chez les enseignants du lycée se fait par une association de divers éléments et facteurs par extension fait l'objet de la thématique d'épuisement après avoir noté les facteurs qui accompagne la profession enseignante telle que le climat de travail, la surcharge et les relations professionnelles on trouve on deuxième plan, l'expérience et la situation personnelle et sociale de l'enseignant.

Durant notre étude sur le stress professionnel chez les enseignants du secondaire, on essayé d'avoir le degré de stress professionnel de notre groupe de recherche.

Introduction

Ce travail se présente sous forme de chapitres qui sont répartis entre une partie théorique et une partie pratique et chaque partie se compose de deux chapitres.

La première partie comprend : l'introduction, le premier chapitre concernant le stress professionnel dont on présente l'aperçu historique, la définition de stress professionnel, les symptômes de stress et les facteurs qui contribuent à l'apparition de stress professionnel. Le deuxième chapitre sur la profession de l'enseignement comporte : la définition de l'enseignement, les types de l'enseignement et les méthodes d'enseignement comme nous avons définie le corps enseignant, les types d'enseignants selon les niveaux éducatifs, les devoirs et droits des enseignants, la spécificité des tâches des enseignants du secondaire, et un aperçu sur la santé psychologique des enseignants.

La deuxième partie comprend : deux chapitres dans le premier nous avons présenté, la méthode de la recherche, la présentation de lieu de recherche, les outils d'investigation et le deuxième chapitre inclut la présentation et analyse des huit cas étudiés ainsi que la discussion des hypothèses. Et nous avons clôturé notre étude par une conclusion.

Pour réaliser notre étude, nous avons utilisé entre l'échelle de Maslach le MBI qui mesure le degré de l'épuisement professionnel et un entretien semi directif, portant sur quatre axes le premier axe englobe des informations personnelles de l'enseignant, le deuxième axe inclut des questions sur les rapports personnels au sein de l'établissement, les collègues, les élèves et l'administration. Le troisième axe porte sur le volume horaire et le salaire, le quatrième englobe des questions sur les rapports familiaux et sociaux de l'enseignant.

Première partie
« Partie théorique »

CHAPITRE 01

Le stress professionnel

Introduction

Aujourd'hui le stress est un mot que l'on entend souvent, il a pris une dimension particulière dans notre société et une place majeure dans nos esprits a tel point que chacun en connaît ses effets sans connaître forcément ses origines.

Nous allons tenter de mettre la lumière sur quelques symptômes de stress professionnel après avoir d'abord présenté ses origines et dans un deuxième temps, nous verrons les différents modèles et théories qui traitent le stress au travail et quelques facteurs qui l'engendrent.

1-Historique

L'évolution du concept de stress s'est faite parallèlement aux progrès des connaissances scientifiques. Limité à ses débuts à une suite de réactions biologiques, ce concept a considérablement changé au gré des nombreuses théories qui ont tenté de le développer, pour devenir actuellement une notion largement galvaudée, floue et parfois ambiguë. (M.Boudarene, 2005, p1)

Le terme « stress » est anglais, raccourci de distress (« deitress ») mais il vient du latin stringens : « étreindre » « serrer » « mettre en tension » et dans la langue française essence ou « étroitesse » qui exprime l'idée d'une oppression, comme si l'on était étouffé.

Le philosophe Héraclite (550-480 av. J-C) soutient que la manière d'agir est constituée d'éléments et des qualités qui s'opposent et s'allient de façon dynamique les uns part apport aux autres permettant des échanges .cet équilibre insatiable est considéré comme nécessaire à la survie des organismes.

Pour Hippocrate (460-377 av J-C), la santé et la maladie de l'organisme humain sont le résultat d'une harmonie ou d'une désharmonie interne, associée aux quatre humeurs qu'il contient : Sang, flegme, bile jaune, bile noire.

A la Renaissance, thomas Sydenham (1624-1689) reprend l'idée que la maladie est provoquée par un déséquilibre systémique et que la réponse adaptative peut provoquer

Chapitre 1 : le stress

des conséquences pathologique. Plus tard, Claude Bernard (1865) souligne l'importance d'un équilibre interne physiologique.

Au 18^e siècle, le mot connaît une évolution sémantique et désigne une force une pression ou une influence sur un objet ou une personne (E.Grebot, 2009, p1)

Darwin (1872) décrit le mécanisme de la peur ayant, chez l'homme et l'animal, la fonction de mobiliser les énergies de l'organisme pour réagir face au danger et assurer la survie.

James(1884) et Lange (1887) considèrent que les émotions commencent par des manifestations physiologiques. Les aspects cognitifs seraient secondaires à ces modifications. Cannon (1928) montre que les émotions n'ont pas leur origine dans le fonctionnement viscéral, comme James et Lange le soutenaient, mais dans le système nerveux autonome Il inverse le model de James-lange et sépara l'émotion des changements viscéraux. Les émotions ne sont pas viscérales à l'origine, mais cognitives.

Les aspects cognitifs et l'évaluation du sujet précèdent les modifications physiologiques qui l'accompagnent sont considérées comme signes d'une mobilisation importante des ressources de l'organisme pour produire un effort conséquent face a un danger inter ou externe.

Canonne était le premier à employer le terme de stress. En 1932, il décrit les mécanismes qui régissent cette stabilité corporelle qu'il nome « l'homéostasie ».

C'est Hans Selye, qui a popularisé cette notion. Il décrivit(1936) le stress comme réaction non spécifique de l'organisme visant à rétablir l'homéostasie perturbée par un agent agresseur réaction qu'il proposa de désigner sous le nom de syndrome général d'adaptation (générale car identique quel que soit l'agent agresseur) son travail consiste à décrire la dynamique de ce syndrome d'épuisement. Le principal mérite de Selye, a été de montrer que ce n'est pas l'agent agresseur qui est pathogène mais la réaction de l'organisme a cet agent. (J .Ph. Tard, 2001, p 66)

En 1946 Selye, parlera de syndrome général d'adaptation, décrivit trios stades dans l'évolution du SGA :

Chapitre 1 : le stress

1 / la réaction d'Alarme : le système limbique, ou cerveau des émotions est le lieu où nos réactions cérébrales les plus primaires naissent. Ainsi que la plupart des désirs et besoins vitaux, comme se nourrir. Réagir à l'agression et se reproduire. Ce système est composé entre autre. De l'hypothalamus, d'hippocampe et de l'amygdale (G. Lebel, 2001, p9)

2/La phase de résistance : si l'animal ne meurt pas au cours de la première phase, il y a adaptation physiologique avec d'autres manifestations corporelles, souvent inverses de celles observées dans la réaction d'alarme.

3 / La phase d'épuisement : si la situation stressante se prolonge encore ou s'intensifie, les capacités de l'organisme peuvent être débordées pour faire face à la situation. L'organisme produit toujours plus d'hormones. Le système de régulation évoqué précédemment devient inefficace les récepteurs du système nerveux central deviennent moins sensibles aux glucocorticoïdes. Dont le taux augmente constamment dans le sang l'organisme. Submergé d'hormones, est en permanence activé. Le cortisol est sécrété environ 10 minutes après l'alarme pour, entre autre, l'adrénaline à maintenir un niveau d'énergie suffisamment élevé pour fuir ou combattre (G.Lebel, 2001, p10-11)

Déci (1975) donne la définition suivante de l'émotion : « l'émotion est une réaction à un stimulus événementiel. Elle entraîne un changement viscéral et musculaire de la personne et est ressentie subjectivement d'une façon caractéristique. Elle s'exprime à travers certaines mimiques et induit des comportements subséquents. »

Rivolier (1992) ajoute que l'on ne peut pas différencier des sites anatomophysiologiques spécifiques de l'émotion et de stress, tout au moins aux niveaux les plus anciens du système nerveux, les processus neurologiques mis en œuvre dans le stress sont aussi, Cause de l'émotion et, là encore, on affaire avec des états voisins voire identiques. Doit-on finalement conserver la notion de stress alors que l'on a déjà celle de l'émotion.

1-Définition de stress :

Le stress selon Selye(1976) « tout réponse de l'organisme consécutive à tout demande ou sollicitation exercées sur cet organisme » (H. Bloch et al, 2002, p

L'opérationnalisation :

- fatigue, asthénie morale et physique.
- incapacité à se concentrer.
- irritabilité et incapacité de maîtriser des situations contraignantes.
- apparition de certaines conduites comme le tabagisme.

Comme notre recherche s'intéresse au stress du au travail on doit introduire la définition de stress professionnel

Le stress professionnel :

Le stress est une réaction qui se produit en réponse à l'exposition à des facteurs de stress. Si cette réaction est appropriée l'homme se trouve face a un danger réel ou elle permet l'adaptation, elle n'est pas adéquate lorsque des travailleur s'efforce de s'adapter a des conditions de travail difficiles monotones ou exigeant (L.Lesure, M. Malaise, 2002, p15)

L'opérationnalisation de stress professionnel :

- Une intolérance à l'égard des personnes et l'irritabilité, surtout pendant le travail.
- Les crises de colère
- Difficultés d'affronter les situations stressantes
- Réagir mal aux préjuger des supérieurs
- Dégout par le travail répétitif (répétition des programmes éducatif) sans résultat
- Ennui et fatigue
- Un manque de spontanéité et de joie
- Difficulté de concentration
- La difficulté de rester en place
- Fuite des relations intimes surtout avec les collègues

Chapitre 1 : le stress

- Les maladies psychosomatiques, telle que les ulcères, irruption cutané non expliquée.....et

2-Les symptômes du stress :

Le rôle du stress dans la genèse des maladies a été souligné il y a plusieurs décennies. Les études qui ont été menées pour évaluer l'effet de divers critères ont montré que ce sont les petits tracas quotidiens qui ont un impact plus important sur sa santé ; que les évènements moyens, et que de nombreuses pathologies seraient associés au stress.

2-1-troubles psychosomatiques :

Le concept psychosomatique y est étroitement rattaché quant il s'agit de maladies somatique dont l'éthéopathogénie est demeurée plus en moins dont la relation à sa vie psychique est soupçonnée.

L'être humain réagit sur le plan physiologique : tension artérielle et rythme cardiaque accélérées ou irréguliers, muscles crispés et douleur à la nuque et à la tête, aigreurs d'estomac.

2-2-la fatigue :

Chez les stressés, le symptôme le plus fréquent et le plus visible est la fatigue. Or, il existe deux types de fatigues : la première, saine, normale par exemple après une dure journée de travail, qui disparaître après une nuit de sommeil. La seconde ; qui ne trouve pas de remède réparateur et qui peut apparaitre dès le matin. Elle est souvent accompagnée de problème d'attention, de moindres possibilités de concentration intellectuelle et de problèmes sexuels. Non seulement le stress en est la cause, mais cette fatigue-là peut être aussi une forme plus ou moins passive du refus du travail, du système, de l'institution.

De naturelle à l'origine, la fatigue devient alors un phénomène culturel, qui sera vécu différemment selon le mode de vie, la façon d'accepter son travail.

2-3-l'anxiété et angoisse :

La première exprime une certaine inquiétude, une appréhension de ce qui peut arriver. Un peu d'anxiété peut donc stimuler alors que trop d'anxiété peut générer d'autres difficultés plus complexes d'ordre psychologique qui peut mener à la consommation des tranquillisants ou physique qui nécessite une prise en charge bien spécifique.

Quant à l'angoisse, état de désarroi psychique, d'inquiétude profonde, elle s'accompagne des mêmes troubles psychosomatiques que l'anxiété, mais plus intenses, arrivant plus brutalement ; tachycardie, dyspnée, tremblements, douleurs au ventre ou musculaires, serrement de gorge, éruption de plaques ou de boutons.

2-4-Les troubles de mémoire :

Trois étapes successives interviennent dans toutes nos activités de mémorisation. Dans un premier temps, le cerveau enregistre, acquiert les informations par l'intermédiaire des cinq sens. Dans un deuxième temps, elles sont fixées, stockées afin de les conserver. Enfin, troisième temps : on provoque, sur demande ces informations pour les restituer. Le stress est l'un des facteurs qui peut perturber ces opérations.

La corrélation entre perte de mémoire et stress est maintenant clairement établie en particulier chez les victimes de stress post-traumatique ou de maltraitance.

Dans les situations évoquées, cette « amnésie » n'est qu'un mécanisme de défense destiné à se protéger de sa souffrance. (W .Klower, 2007, p15)

2-5- les troubles de sommeil :

Beaucoup de personnes ont de mal à s'endormir, parmi eux ceux qui se réveillent en pleine nuit leur cerveau ne pouvant se déconnecter des difficultés pendant la journée ou de problèmes à résoudre pour le lendemain. La prise de somnifères ne résout pas le problème, au contraire ne fait qu'aggraver la situation.

2-6- pathologies professionnelles :

Chapitre 1 : le stress

la vie professionnelle stressante peut aussi engendrer une accumulation de tensions que vivent des individus confortés à des problèmes professionnels chroniques tel que l'épuisement professionnel ou le Burnout qui s'exprime par une symptomatologie d'allure dépressive sous la forme d'un épuisement émotionnel par le travail et d'une mise à distance dans la relation professionnelle (E. Grebot, 2009, p87)

Le burnout serait un syndrome d'épuisement physique et émotionnel comprenant une image négative de soi-même une attitude négative envers le travail et une perte d'intrait (L. Leruse, L. Mortine, N. Malaise, 2004, p20)

3- les modèles de l'émergence de stress professionnel :

3-1 le modèle de Mackay et Cooper :

Ce modèle reprend le concept d'équilibre entre les demandes et les ressources. Il distingue les demandes internes (ambition, rigueur....), les ressources internes (capacité physique, habileté, expériences....), les demandes externes (production, qualité....et les ressources externes (machines, outil, assistance....)

De l'évolution cognitive de la situation résulte le sentiment de déséquilibre, de stress et la stratégie de coping. Ce mécanisme de coping détermine l'action et comportement qui influencent en boucle de rétroaction les ressources et les demandes. il déterminent aussi les effets physiologiques et influence par rétroaction la perception et l'évolution cognitive de la situation

Ce modèle est l'un des premiers modèles dynamiques montrant de quelle façon au cours du temps. Les ressources, les demandes, le stress le comportement et la santé pouvant interagir

Pour bien comprendre ce modèle. il faut considérer tous les facteurs suivant

-L'inadaptation internes exigence de l'environnement de travail et la capacité de individu (aptitude, ressources) à combler ces exigences, la préparation de cette inadéquation joue un rôle important dans la génération de stress chez le sujet ;

-Le déséquilibre entre les ressources vivant de l'individu (demandes internes et les ressources fournies par l'environnement de travail pour cet individu.

Chapitre 1 : le stress

Le processus d'évolution combinant les deux paires de composantes externes-internes ce processus permet d'évaluer s'il existe un déséquilibre ou non et détermine si cela pose problème ou si cela posera problème à plus long terme ; Le résultat est le coping comprenant un comportement cognitives et un comportement physiologique

La vitesse à laquelle les différentes composantes changent(en secondes ou en années) influence la manière dont l'individu réagit

Ce feed-back, mécanisme important comprenant des implications d'un point de vue méthodologique.

3-2-le modèle de Karnas :

Ce modèle met particulièrement en évidence l'importance des interactions

« Tâche – activité » et « condition – conséquences », non seulement au travers des relations causales directs, mais aussi par le jeu des boucles de retour car, dans la réalité, les conséquences agissent aussi sur les causes.

Ainsi, les caractéristiques de la tâche (travail prescrit), des conditions travail et de l'opération, à un moment donné, déterminent l'activité (travail réel). Celle-ci a des conséquences particulières tant pour l'opérateur que pour le système.

Ces conséquences d'emble avoir connu des développements ultérieurs reflètes à la fargue ci-dessous. Il établit une distinction entre le rapport exigences /attentes du système qui détermine les contraintes internes, individuelles, cognitives et sociales, il est ainsi à rapprocher du modèle Mackay et Cooper car il introduit également les notions de contraintes externes liées au system et liée aux conditions de vie hors de travail

3-3 Le modèle de Compernelle :

Pour compernelle, la gestion optimale du stress au sein d'une entreprise compose d'un volet individuel (formation à la gestion du stress) et d'un volet d'entreprise (dépistage des sources de stress et stimulation de soutien).

La gestion préventive de stress et de bien plus qu'un ensemble de technique pouvant être utilisées par les individus.

Chapitre 1 : le stress

Pour affronter leurs stress, il s'agit d'une philosophie imprégnant l'organisation dans son intégralité et postulant que l'individu et l'organisation doivent prendre ensemble la responsabilité de promouvoir la santé et prévenir le stress négatif. L'objectif, selon Compernelle n'est pas d'éviter tous stress, mais de déterminer un niveau des stress optimal qui rend plus créatif, motive, met un défi de découvrir les solutions nouvelles pour des problèmes anciens, un stress formant une stimulation pour la croissance et le développement.

Toutefois, la notion de « stress positif » nous semble confondre stress (sentiment de perte de contrôle, manque de ressources internes et/ou externes, mécanisme de coping faible...) et motivation (l'individu trouve l'énergie, les ressources et possède un contrôle suffisant de la situation pour relever le défi...)

3-4 Le modèle INRCT :

Selon ce modèle, lorsque un sujet a le sentiment de ne pas pouvoir assumer son travail il le ressent comme une menace, des sentiments d'angoisse et de stress se développent.

Les aspects déterminant « les exigeants » sont liés à l'objet (produit, les personnes, les informations...), les moyens (les machines, les pouvoirs de décision, l'aide...) les opérations (la complexité, la qualité, la quantité...) les circonstances (contraintes physiques, psychiques, sociales, temporelles...).

Les attitudes sont tous les moyens dont dispose le sujet pour affronter les situations. Il s'agit d'outils externes et d'outils internes (aptitudes propres, expérience, formations...)

Ce modèle INRCT se distingue sur trois aspects.

L'évolution dans le temps, les exigences agissent sur les aptitudes (par exemple, des contraintes du temps peuvent déclencher d'autres modes d'organisation du travail.

Le troisième aspect nous paraît restrictif, le modèle part en effet du principe que « le stress n'intervient que lorsque la personne a le sentiment de ne pas être à la hauteur de la tâche et qu'elle le ressent comme une menace pour sa place dans

Chapitre 1 : le stress

l'entreprise. Un quatrième aspect intéressant, et pourtant non discuté par les auteurs, apparaît dans ce modèle : l'idée que le rapport exigence /capacité de travail avec des exigences inférieures aux capacités de la personne est également source de stress.....sans toutefois qu'il y ait menaces.

3-5 - model de Karasek:

Ce modèle est destiné à étudier le degré de risque de la situation professionnelle pour le travailleur. Ce modèle bidirectionnel du stress au travail est basé sur deux facteurs :

- Le degré de maîtrise de l'individu sur son travail ou le degré de liberté dans les décisions
- Les demandes psychologiques issues du travail ou les exigences du travail (travail excessif, demandes contradictoires, temps insuffisants pour exécuter le travail, rythme de travail rapide et travail lourd).

Par la suite, une troisième dimension fut ajoutée au modèle : la perception par le travailleur du soutien social au travail. Un soutien social élevé aurait un effet modérateur favorable alors qu'un soutien social faible amènerait un effet défavorable.

De même, le modèle de Karasek prédit l'apparition de certains traits de personnalité induits par le comportement au travail.

3-6 Le modèle de Lazarus et Folkman :

Dans ce modèle, les réponses aux agents stressants peuvent être influencées par deux processus cognitifs qui médient les réactions au stress :

L'évaluation cognitive de la situation et les stratégies d'adaptation (coping). L'évaluation cognitive est influencée par les buts et les croyances de chaque personne. Ces buts et croyances varient d'une personne à l'autre mais également d'un moment à l'autre chez une même personne.

Lazarus présente donc l'évaluation cognitive comme un phénomène subjectif car la même situation ne sera pas vécue de la même manière par la même personne à

Chapitre 1 : le stress

moment différents. de ces processus d'évaluation et de coping va dépendre l'intensité du stress développé.

4- Les facteurs de stress :

4-1- La vie quotidienne :

Tout les événements qui surviennent dans notre environnement constituent, en particulier s'ils sont inattendus, une agression et sont ainsi des agents stressants :

4-1-1 La vie familiale :

La famille peut protéger ses membres de toute menace telle que le stress. Mais aussi les relations entre eux peuvent être perturbantes et source des pathologies psychologiques et organiques.

La structure familiale, son fonctionnement peuvent être à l'origine des conflits et un profond mal chez ses membres.

La famille peut traverser des périodes intenses qui sont très stressantes telle que la maladie des enfants ou de l'un des parents, séparation ou décès.

Comme elle peut avoir des modifications des rôles et des responsabilités des membres de la famille qui peut aussi générer du stress.

4-1-2 Interface entre travail, et vie privée :

L'individu trouve difficultés à séparer entre la vie professionnelle et vie privée ce qui peut générer des difficultés d'ordre relationnel dans son milieu de travail et rendre sa mission plus difficile et touche son statut professionnel dont accumule le risque d'apparition des pathologies physiques et psychologique telle que le stress

4-2- Le stress lié au changement social :

4-2-1 Le travail source de stress :

Le travail sans doute source de stress en particulier dans certains circonstances ou le milieu de travail ne répond pas ou besoins qui permet l'épanouissement et l'accomplissement personnel comme nous les trouverons hiérarchiser d'une façon bien précise dans la pyramide de Maslow : « après les besoins physiologiques, besoins de

Chapitre 1 : le stress

sécurité viennent les besoins d'amour, les besoins d'appartenance, les besoins d'estime de soi, les besoins d'accomplissement personnel. Il n'est plus à prouver que la satisfaction des ces besoins soit essentielle à notre équilibre, à notre santé, à notre survie ». (Ph. Margot, 2007, p6)

Alors les perturbations ou le manque de l'un des trois premiers besoins peut être source de stress et les autre peut être ceux qui sont généralement les plus mal servis dans les contextes de travail des plusieurs professions et qui reste des objectifs à réaléser.

4-2-2 La surcharge de travail :

Le travail trop long, très dur ou comportant trop de taches à accomplir est associe davantage ou stress et d'autres plaintes somatiques.

La charge de travail et les horaires de travail ont une relation bien apparente avec les problèmes de santé psychologiques et organiques par ses exigences d'effort, de temps et d'attention

4-2-3 Les relations au travail :

Le soutien des collègues peut être un agent protégeant de stress comme il peut alléger les tentions professionnelles et l'existence de mauvaise relations ou les conflits relationnel peuvent induire le sentiment de stress.

Le climat organisationnel, l'absence de consultation des employés, le manque de contrôle sur le travail, le manque d'autonomie laissée au travailleur et l'absence de sa participation dans la pris en charge des décisions sont des éléments qui peuvent être source de stress au travail

4-2-4 La carrière professionnelle:

C'est la période qui débute par le recrutement de travailleur et qui se termine par la retraite ou c'est la vie professionnel d'un travailleur que chaque étape d'elle.

En effet, le début de la carrière dans les sociétés industrielle pousse les personne dans une compétition intense afin de gagner rapidement plus d'argent et d'acquérir un bon statut social ; tous ceux et toutes celles qui échouent de même que ceux et celles qui

Chapitre 1 : le stress

réussissent payent un prix élevé. Le milieu de la carrière est accompagné d'un cortège de déception, tels que ralentissement ou frein des progressions, rétrécissement des opportunités, constat d'avoir atteint le plafond. Ces constatations peuvent conduire à l'isolement des individus

4-2-5 Le statut professionnel :

Le statut social est défini comme un ensemble de comportements aux quels un individu peut s'attendre légitimement de la part des autres, par opposition à son rôle (R. Doron et F. Patot, 2005, p679)

Et le statut professionnel est l'ensemble des tâches qu'attendent les individus d'un acteur dans son milieu de travail, designé par la profession ou le rôle qu'il doit jouer dans sa profession.

Chaque travailleur a des responsabilités d'ordre professionnel selon sa formation, compétences et des attitudes d'ordres comportementaux comme l'objectivité de manière à répondre aux rôles attendez de son de statut professionnel.

5-Le bon et le mauvais stress :

Le terme générique de stress recouvre deux catégories de réaction : d'une part les réactions normales, adaptation et d'autre part les réactions de stress dépassé inadéquates ou inadaptées.

L'homme a besoin dans sa vie quotidienne d'un niveau minimal de stress. Des objectifs accessibles et stimulants des échéances réalistes, des changements voulus, des défis intéressants ajoutés au plan de vie, aux circonstances et aux capacités personnelles procurent ce type de stress.

Le stress dans ce cas représente une énergie positive nécessaire à la mobilisation des ressources, à la motivation, à la performance. Mais le stress devienne mauvais quand ses réaction recouvre des répercutions négative et gêne l'adaptation et l'intégration de l'individu dans sa vie personnel et social.

La conclusion :

Comme nous avons vu le stress est l'un des difficultés les plus rencontrées dans les milieux de travail et ses symptômes fait apparaître le degré de la souffrance des travailleurs notamment chez les catégorie professionnel dont l'activité nécessite un investissement émotionnel tel que la profession enseignante ou l'enseignant doit remplir un nombre important de mission principalement devant ses responsabilité et les changement que vie le system éducatif ces dernières années.

CHAPITRE 02

La profession d'enseignement

Introduction :

Les sociétés modernes se sont préoccupées par l'enseignement, vu son poids et son importance dans leur développement dans toutes les domaines. Pour cette valeur port l'enseignement nous nous sommes focalisée dans la présentation de ce chapitre sur : les types d'enseignement, les objectifs, les méthodes suivies et sur l'enseignant, ses droits et devoirs et après la spécificité de ses tâches au niveau scolaire du secondaire, enfin la santé psychologique des professeurs.

L'enseignement :

1- Définition de l'enseignement :

Transmission de connaissances théoriques ou pratiques, de technique ou de méthodes, réalisée par un maître ou un professeur à destination d'élève. On trouve des formes dominantes d'enseignement : celle de l'enseignement mutuel dans lequel les élèves les plus avancés enseignent à leurs camarades les plus jeunes, l'enseignement individuel par lequel le maître s'adresse successivement à chaque élève, l'enseignement simultané, par lequel il s'adresse à la classe entière (R. Doron, F. Parot, 2004, p258-259)

1-2-Les types d'enseignement :

1-2-1 L'enseignement assisté par ordinateur :

Technique d'enseignement qui repose sur l'ordinateur comme moyen pour l'acquisition des informations par les dispositifs de l'internet, l'usage éducatif de l'informatique s'est développé ces dernières années lorsque ces technologies sont appliquées à l'enseignement. « Les moyens d'information et de communication lui donnent une forme d'interactivité se retrouvant dans les simulateurs ou il s'agit d'avoir à disposition pour l'apprentissage des objets ayant des propriétés d'interaction les plus proches possible du réel » (A. Lieury, 2010, p89)

1-2-2 L'enseignement individualisé :

Technique d'enseignement qui repose sur la constatation que les élèves d'une même classe ne sont pas identiques du point de vue du niveau des connaissances, des rythmes

Chapitre 2 : la profession de l'enseignement

d'acquisition ni de la personnalité. Par conséquent, il est peu de situations didactiques qui conviennent à tous, au même moment, et il convient de les moduler selon les besoins de chacun. Sur la base d'un plan de travail négocié entre un ou plusieurs élèves vers un objectif donné, amène chaque élève vers un objectif donné, selon une progression, et avec l'aide d'outils pédagogiques appropriés. (R. Doron et F. Parot, 2004, p259)

1-2-3 l'enseignement programmés :

La conception de l'enseignement programmé reconduit les principes de la didactique de bon sens :

-le découpage de la matière à apprendre doit donner lieu à la séquence de présentation la plus favorable à l'apprentissage ;

-la progression de l'apprentissage doit tenir compte des rythmes d'apprentissage, différente d'un élève à l'autre

-la tâche essentielle de l'enseignement est de stimuler l'activité des élèves

-l'évolution immédiate et, si possible. Positive est génératrice de progrès.

3-les objectifs de l'enseignement :

3-1-le savoir :

En premier lieu le savoir est la satisfaction de la curiosité, un plaisir de découvrir. A lors que la classe quotidienne apparaît comme une succession de leçon, d'interrogation écrites, il en résulte qu'on essaye d'inculquer des connaissances valoriser les diplômes au sien de la société, et établir chaque fin d'année des programmes pour chaque cours de connaissances qui sont variées et constitue les différentes matières et disciplines.

3-2L'ouverture d'esprit :

Inculquer un savoir fait surtout appel à la mémoire, emmagasiner des connaissances. Le programme éducatif suivies par les établissements scolaires marque un manque si il n'inculque pas aux élèves cette soif de savoir, cette curiosité, ce gout de l'information, du jugement, de la critique toutes ses qualités de l'esprit qui l'ouvre sur les problèmes de la vie .

3-3Les bonnes habitudes :

Chapitre 2 : la profession de l'enseignement

La finalité de programme, la pratique de l'enseignement et le travail des élèves se situent dans un contexte plus général : celui des grandes orientations que le système éducatif dans son ensemble doit contribuer à réaliser. Les finalités de système éducatif n'en sont pas pour autant universelles et immuables, même si elles s'articulent autour de trois axes (Pepel Patricia, 2003, p12)

- Le premier est celui de **développement de la personne** : il intéresse à l'individu en lui-même et dans sa relation aux autres.
- La seconde, c'est **la transmission de savoir** ou, d'une manière plus générale, d'une culture.
- Le troisième est celui de **l'intégration sociale et professionnelle** de l'individu et intéresse la collectivité dont la survie et l'évolution dépendent de l'activité de chacun de ses membres.

4-Les méthodes d'enseignement :

Les méthodes d'enseignement sont définies par rapport au triptyque :

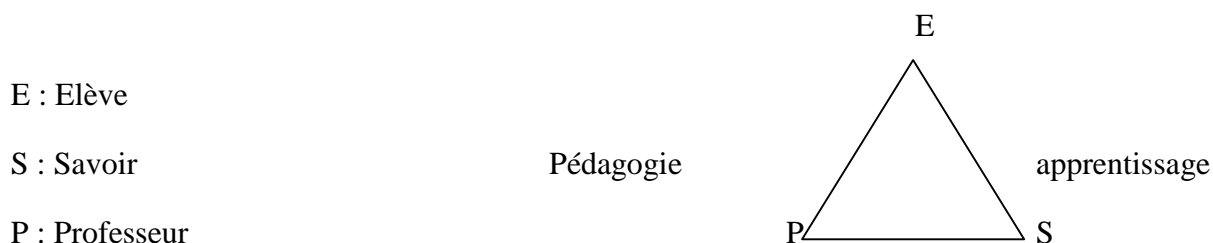


Figure N°3 : le triangle pédagogique

4-1 les méthodes d'enseignement centrées sur le maître (traditionnelles) :

Le schéma de cette méthode a été codifié dès le 19^{ème} siècle. Il s'agit d'une méthode d'enseignement systémique centrée autour de l'enseignant. Elle consiste à dévaloriser le pôle enseignant et corrélativement à minorer la relation que l'élève pourrait entretenir directement avec le savoir. Dans cette méthode l'enseignement. L'enseignant est censé de donner le

Chapitre 2 : la profession de l'enseignement

savoir et l'élève qui est supposé pour apprendre. Le professeur qui l'initiative et la responsabilité de transmission du savoir. (P.Pepel, 2003, p60)

4-2 la méthode d'enseignement centré sur l'élève (éducation nouvelle) :

Dans cette perspective, le model de l'éducation nouvelle et des pédagogies actives et plus complémentaire que la précédente. Le regard se porte cette fois sur l'élève, sur ce qu'il comprend. Ici, la méthode d'enseignement centré sur le principe que l'élève doit construire et découvrir la connaissance lorsqu'il éprouve le besoin. (P.Pepel, 2003, p60)

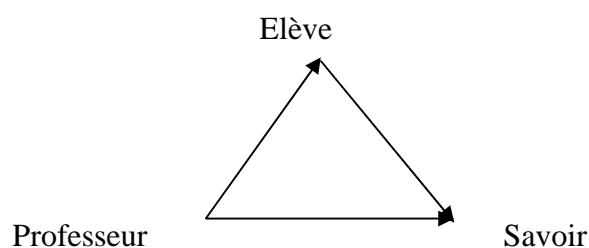


Figure N°4: le triangle pédagogique

4-3 La méthode d'enseignement centré sur l'interaction :

On consiste l'enseignement comme une affaire trop sérieuse pour l'abandonner l'intuition du professeur, à l'initiative des élève ou aux aléas des circonstances. On résume l'essentiel, sous la forme d'un truisme de dire qu'en pédagogie, il ne fait pas fait pas faire n'importe quoi n'importe comment. Ainsi que le contenu doit être organisé selon un principe de rationalité, l'apprenant doit être impliqué, l'apprentissage about à une réussite assignable.

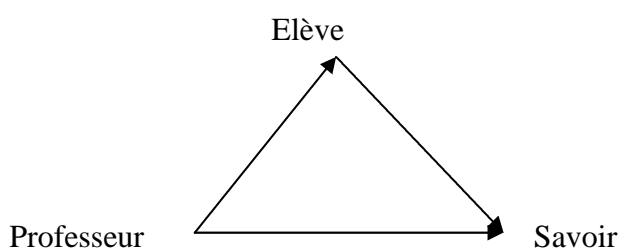


Figure N° 5 : la mise en forme du savoir

La source :(Pepel patrice, 2003, p60)

2- Définition de corps enseignant et l'opérationnalisation de concept

2-1 Définitions du corps enseignant :

L'usage de terme « enseignant » pour désigner l'ensemble des catégories professionnelles dont la fonction principale est d'instruire les jeunes générations, voire une partie des adultes. (M. Duru-Bellat et A. Van Zanten, 2007, p 133)

L'enseignant ou le professeur c'est l'acteur qui exerce la profession d'enseignant. C'est celui qui donne les préceptes d'une science, d'un art ou d'une pratique aux élèves.

2-2 l'opérationnalisation de concept :

- Il travaille dans le lycée en suivant un ordre horaire bien déterminé
- il essaye de transmettre un savoir faire
- il forme des futures générations.
- il évalue ses élèves
- il collabore avec l'administration et ses collègues enseignants.

2-2 Les types des enseignants selon les niveaux scolaires :

On distingue cinq (4) types d'enseignants

-le professeur de l'enseignement primaire :

C'est celui qui assure l'éducation intellectuelle, morale et physique des élèves de l'école primaire de la 1^{ère} année à la 6^{ème}. Dans la formation de ce type d'enseignants on s'intéresse à la capacité de cet enseignant de comprendre l'évolution mentale, psychologique et sociale de l'enfant de 5 à 12 ans.

-les professeurs de l'enseignement fondamental (moyen) :

C'est celui qui prend en charge des élèves du CEM et de leurs éducations. L'enseignant dans ce palier est censé avoir des connaissances sur le développement psychologique et social des jeunes adolescents de 12 à 16 ans.

Chapitre 2 : la profession de l'enseignement

-le professeur de l'enseignement du secondaire :

C'est celui qui s'occupe des élèves et de leurs apprentissage au lycée, se défont dans les matières d'enseignement par les spécialités qui ont poursuivies comme une formation à l'université.

-le professeur de l'enseignement supérieur :

C'est celui qui enseigne à l'université les étudiants qui suivent des études supérieures qui se différencient selon les spécialités et leurs formations à l'université.

2-3 Les droits et les devoirs des enseignants :

2-3-1-les droits :

L'administration des établissements scolaires dans l'impotence aux rendements mais pour arriver à un bon résultat il faut d'abord prendre en considération le confort des enseignants comme leurs droits fondamentaux qui se présentent de la manière suivante :

Droit N° 1

Les enseignants ont le droit d'enseigner sans être dérangés ni par :

- le comportement inacceptable des élèves.
- annonces spontanées et étroites de la direction.
- l'arrivée surprise d'un parent.
- la décision unilatérale de la direction d'écourter la journée.

Droit N°2

Les enseignants ont le droit d'exiger et l'appui et le support de la direction, ce qui leur garantit la stabilité de leurs croyances pédagogiques et il constitue un moyen de raffiner leur crédibilité au près de la classe et de leur conviction et leur croyance.

Droit N°3

Les enseignants ont le droit d'exercer l'appui et le support des parents, et du fait ce dernier favorise la continuité de leurs croyances pédagogiques et assure la concrétisation et le prolongement de leur action et leur mission. (C.Raoul, 1981, p17-18)

2-3-2 Les devoirs :

1- L'enseignant-formateur devrait être capable de :

- Maitrise un domaine de savoir et / ou de savoir- faire.
- fixer des objectifs de formation
- connaître les divers obstacles à l'apprentissage et les déceler chez chacun des élèves
- construire une progression pédagogique
- choisir les média les plus adaptés, les méthodes et moyens adéquats

-L'enseignant-animateur devrait être capable de :

- Maitriser la conduite de groupes
- favoriser et organiser la formation mutuelle
- percevoir, étudier les motivations individuelles et collectives pour atteindre l'objectif fixé de la formation

-L'enseignant chercheur devrait être capable de :

- Remettre en question son enseignement, faire sa propre évaluation.
- Concevoir des supports pédagogiques nouveaux.
- Valoriser sa pratique et faire bénéficier la collectivité de son expérience.
- S'adapter et d'adapter son enseignement à l'évolution technologique et, plus globalement, à l'évolution des besoins du secteur.

4-La spécificité des tâches de l'enseignant du secondaire :

Ce niveau scolaire reçoit des jeunes adolescents dont l'enseignant prend la responsabilité de porter des connaissances disciplinaires selon sa spécialité ou la branche d'enseignement qu'occupe, et des connaissances interdisciplinaires qui justifient l'action pédagogique et même d'entretenir avec l'établissement, les collègues et les parents d'élèves

Chapitre 2 : la profession de l'enseignement

des relations de partenariat efficace pour mieux accompagner le développement psychologique de élèves qui présentent une fragilité par rapport a cet âge.

Le corps enseignant reste l'élément le plus important dans cette action pédagogique à ce niveau scolaire car l'acquisition de savoir demande des techniques et des conduite spécifiques, l'enseignant est sensé de planifier, de gérer et d'évaluer pour assurer l'assimilation chez ses élèves comme il doit maitriser une didactique disciplinaires.

L'activité est également très sollicitant du point du vue mental et psychique. C'est un métier très consommateur « d'énergie vitale », d'attention, de sollicitation cognitives. Une énergie déployée pour capter l'attention des élèves, mettre en œuvre les objectifs pédagogiques, suivre la progression de chacun tout en gérant le groupe classe. (P. Pelpel, 2003, p78)

Dans leur métier les enseignants participent au diagnostic précoce des difficultés, des souffrances de certains élèves permettant des prises en charge rapides : troubles psychologiques telle que les troubles d'attention, une fatigue intense, une fragilité psychologique, troubles de comportements.....etc.

5-La santé psychologique des enseignants :

Les problèmes de la santé psychologique des enseignants ne sont propre à un pays et cette situation préoccupante attire les chercheurs depuis des années et leurs manifestations sont diverses et le contexte se varie mais la conséquence la plus marquée c'est la perte des enseignants dans ce métier noble qui demande ce personnel vue son importance et son rôle.

Le malaise des enseignants dans l'enseignement secondaire n'est pas une réalité nouvelle puisque depuis des années le stress qui peut être un grand obstacle devant l'enseignant et son bien être et qui provoque un déséquilibre psychique voir même physique dans la vie du professeur.

Dans le milieu de travail plusieurs facteurs peuvent générer le stress comme la charge de travail, les conflits relationnels entre collègues, les disputes avec les élèves ou avec l'administration, l'harcèlement physique ou moral...etc.

L'étude de ces catégories professionnelles a conduit ces chercheurs à considérer les confrontations répétées à la douleur ou à l'échec, comme des causes déterminantes dans les cas de manifestation de ce syndrome d'épuisement professionnel. Il est à cette époque conçu

Chapitre 2 : la profession de l'enseignement

comme un syndrome psychologique spécifique aux professions. « Aidantes ». (P. Masters.2009.P3)

Les problèmes relationnelles, les responsabilités de l'enseignant devant les élèves et leurs rendement scolaire pue provoquer chez les eux de l'anxiété et de l'angoisse chronique qui se caractérisent par des sentiments de culpabilité, d'inefficacité et d'incompétence. L'enseignant perd toute confiance en lui-même, ce qui entraine une diminution de son estime personnel

L'enseignant semble professionnellement plus motivé par le plaisir d'apprendre et de faire apprendre à des jeunes que par le statut social de la profession, le salaire ou la quantité de congés. Mais en trouve des enseignants qui exercent ce métier pour être en accord avec des valeurs sociales qu'ils jugent importantes, et d'autres chez qui ce choix s'est fait sous la pression de quelqu'un d'autre.

Une partie inquiétante des enseignants se trouve amotiver ou ne voit pas bien ce qu'elle fait dans ce métier et qui se sent incompétente et ne procure aucun contrôle sur ses activités ou démotivée complètement.

Conclusion :

L'enseignement secondaire permet le poursuivre de parcours éducatif dont les connaissances acquises à ce palier prépare l'élève à faire son chemine a l'université et à la vie professionnel .Ce palier comme les autres se caractérisent par une surcharge qualitative (diversité des taches) et quantitative (volume horaire)

Problématique et hypothèses

Problématique et hypothèses

Le développement complexe et accéléré de nos sociétés exige un effort permanent surtout au travail et ce dernier n'épargne aucune profession ce qui peut générer des problèmes et des difficultés pour le travailleur.

L'enseignement du secondaire a une importante valeur dans le parcours éducatif et dans l'apprentissage des jeunes adolescents issus des familles différentes sur le plan culturel et social et qui présentent une fragilité par rapport à cette tranche d'âge, l'adolescence est une époque de la vie qui se situe entre l'enfance et l'âge adulte. Une période cruciale marquée par le désir de liberté et d'autonomie, richesse affective et une violence que l'adolescent ressent subitement et auquel il doit s'adapter.

Ces adolescents ou ces élèves ont un examen final appréciable qui est le baccalauréat, un examen suscite un effort et une préparation spécifique car ses résultats vont déterminer les études que l'élève va suivre à l'université et aussi la profession de l'avenir ce qui peut manifester une inquiétude chez l'élève et l'enseignant.

La société de sa part porte un intérêt bien appâtant à l'enseignement secondaire qui mène vers le bon avenir selon sa réflexion comme au statut social de l'enseignant qu'elle juge de bon et qui implique des tâches simples avec bon revenu. Mais la vérité ne la connaît que lorsque nous nous sommes approchés de cette catégorie d'enseignant qui souffre en silence d'une vie ennuyante pleine des sacrifices non reconnus surtout lors des échecs.

L'enseignant à ce palier n'est pas comme d'autres travailleurs, sa profession exige une attention accompagnée d'un grand effort pour compléter des tâches et une relation spécifique avec des élèves à cet âge.

D'une part, il est chargé de mener un savoir, d'éduquer, d'évaluer et de découvrir les difficultés d'assimilation chez ses élèves.

D'autre part, il doit compléter aussi un travail administratif, préparer les cours, corriger les copies et aussi participer à l'accompagnement psychologique des élèves par ses observations en classe.

Le métier de l'enseignant comme nous venons de voir, doit remplir un nombre important de missions qui ne sont pas aussi faciles ce qui peut être source de stress.

De nombreuses études se sont intéressées au stress chez l'humain qu'est un sur tout les aspects notamment le psychologique. Le stress qui est une réponse qui se présente dans la vie de chacun. Les cognitivistes et comportementalistes se sont donné la tâche de prendre en charge ce phénomène de stress qui s'étend par l'impact des exigences de la profession et qui

Problématique et hypothèses

peut être nuisible et mène à atteindre le statut d'une pathologie, et devenir un épuisement professionnel. Maslach a introduit une échelle qui mesure le degré d'intensité de stress dans le cadre professionnel.

Le stress qui est une action qu'exerce sur l'organisme des événements qui, selon nous, mettent en danger notre bien-être physique et psychologique comme le définissent certains chercheurs.

D'après des études menées aux États-Unis, le stress est parfois lié à une vie professionnelle, cela nous incite à parler de la profession de l'enseignant qui occupe une partie importante vu le devoir de l'éducation et la responsabilité de la transmission des connaissances, intégrante du secteur social.

Certaines professions sont plus à risque que d'autres, notamment celles : A forte sollicitation mentale, émotionnelle et affective, à forte responsabilité notamment vis-à-vis d'autre personne ou les objectifs sont difficiles à atteindre, où existe un conflit de rôle.

« Le stress est un phénomène universel. A tout moment, un individu peut se trouver confronté à une situation de stress que ce soit dans la vie professionnelle. Les activités professionnelles ou autres peuvent également, à des degrés divers, être génératrices de stress (L. Hechich-Salah et al, 2005.p12).

Le stress professionnel se développe progressivement pour arriver au syndrome d'épuisement ou le burnout qui est le stade final de ce mal-être ressenti par l'employé dans son travail ou ce dernier ne peut plus faire face au stress et aux tensions ressenties et qui se manifestent par un épuisement émotionnel qui se présente par le manque de motivation, une dépersonnalisation qui est un état psycho-affectif particulier dans lequel un sujet perd le sentiment de sa propre réalité ou ressent son corps comme irréel. Cet état qui s'accompagne souvent d'anxiété. Et un accomplissement qui se définit comme un besoin qui porte l'individu à accomplir quelque chose de difficile à dominer, manipuler et organiser (H. Bloch et al, 2002 .p311-881)

Dans l'objectif de donner une explication objective de la réalité de la psychologie du travail nous sommes tentés de faire cette étude intitulée le stress chez les enseignants du secondaire et pour voir si l'établissement et les nouveaux programmes scolaires sont des terrains de l'éducation et de considération de l'Homme et de son bien-être et aussi comme autres raisons la découverte des obstacles rencontrés dans cette notion et les risques

Problématique et hypothèses

Professionnels causé par le stress.

Vue l'impotence de secteur éducatif et l'importance qu'accord la société a l'enseignement. On a voulu d'aborder ce thème et pour mettre la lumière sur le besoin de la quiétude, de la stabilité pour qu'un enseignant puisse faire un bon travail. Car par extension, un enseignant bien dans sa peau veut dire un élève bien formé et une société développée.

Le manque de reconnaissances de la souffrance psychologique des enseignants par la société nous a motivés a se demander :

Quel est le degré de stress chez les enseignants du lycée ?

L'hypothèse générale :

- Les enseignants du secondaire manifestent un stress à des degrés divers.

Les hypothèses partielles :

- Les enseignants ayant moins d'expérience présentent un stress à des degrés élevés.
- Les enseignantes présentent un stress a des degrés élevé par apporte eux enseignants.
- L'examen du baccalauréat est un facteur de stress professionnel chez les enseignants du secondaire.

Deuxièmes partie
« Partie pratique »

Introduction

Ce chapitre comprend une esquisse de méthodologie esquisse de méthodologie suivie dans notre recherche il nous donne une voie claire sur les différentes méthodes et techniques employées que notre recherche soit méthodique et scientifique. qui sont présenté de la manière suivante : la méthode, description de groupe de recherche, les, des outils de recherche. Vient par la suite la présentation étapes de la recherche

1-La méthode de la recherche :

La recherche en psychologie clinique vise à fournir des informations et des connaissances fines et approfondies des problèmes de santé psychologique d'une population.

Pour élaborer notre étude nous avons opté pour une méthode clinique qu'est la plus appropriée à la vie professionnelle de chaque enseignant enquête selon Lagache 1949 la méthode clinique envisage : « la conduite dans sa perspective propre, relever aussi fidèlement que possible la manière d'être et d'agir d'un être humain concret et complet aux prises avec cette situation, recherche à établir le sens, la structure et la genèse, déceler les conflits ,les facteurs qui ils les motivent et les démarches qui tendent à résoudre ces conflits qui la motivation et les démarches qui tendent à résoudre ses conflits » (Kh. Chahraoui . Et H. Bénony, 2003, p 11)

2-2 Présentations de group de la recherche :

Le group de recherche port sur les enseignant de secondaire.cet échantillon d'étude comporte huit enseignants de sexe différent et de catégorie d'âges différentes.

Chapitre 01 : méthodologie de recherche

Tableau n°1 : les caractéristiques de groupe de recherche

Le cas	Le sexe	L'âge	L'expérience professionnelle
1 ^{er} cas	Masculin	49 ans	26 ans
2 ^{eme} cas	Féminin	48 ans	24 ans
3 ^{eme} cas	Féminin	53ans	28 ans
4 ^{eme} cas	Féminin	42 ans	18 ans
5 ^{eme} cas	Féminin	27 ans	2 ans
6 ^{eme} cas	Masculin	32 ans	4 ans
7 ^{eme} cas	Masculin	31 ans	5 ans
8 ^{eme} cas	Masculin	35 ans	6 ans

3-Les outils de la recherche :

3-1-l'entretien clinique :

L'entretien est un échange de paroles avec une ou plusieurs personnes pour un but autre que le simple plaisir de conversation. La communication y essentiellement verbale mais se trouve complétée par des communications non verbale (postures, mimiques, etc.)

Pour Alain blanchet(1997), l'entretien clinique utilisé par les psychologues cliniciens, a un sens quelque peu différent : il vise à appréhender et à comprendre le fonctionnement psychologique d'un sujet en se centrant sur son vécu et en mettant l'accent sur la relation.

L'entretien clinique fait partie de la méthode clinique et des techniques d'enquête en science sociale, il constitue l'un des meilleurs moyens pour accéder aux représentation subjectives du sujet dans le sens évidemment, ou l'on postule un lien entre le discours et le substrat psychique.

Chapitre 01 : méthodologie de recherche

L'entretien clinique de recherche ne se distingue pas des entretiens d'évaluation thérapeutique au niveau des techniques et de l'attitude de l'entretien, des aspects technique et de l'attitude clinique à adopter.

En revanche, l'entretien clinique de recherche se distingue des entretiens d'évaluation et des thérapeutiques sur trois autres points :

- son objectif n'est pas thérapeutique ni diagnostique, mais il vise l'accroissement des connaissances dans un domaine.
- il correspond à un plan de travail que s'est fixé le chercheur : l'entretien vise à répondre à des hypothèses de recherche précises.
- l'entretien clinique de recherche est produit à l'initiative de la recherche. C'est lui qui est en position de demande à la différence de l'entretien thérapeutique où il y a d'abord une demande explicite ou non de la part du sujet. (B. Hervé, KH. Chahraoui, 2003, p65).

3-2-l'entretien semi directif :

Le type de l'entretien qu'on a choisie comme dispositif de recueil des données est l'entretien semi directif, il aborde assez librement une série de thème à partir d'une consigne large, permet de rendre compte de la dynamique des processus psychiques ; le sujet pouvant organiser la dynamique de son discours comme il l'entend, tout en permettant une forme de standardisation. (C. Cyssau, 2003, p102)

3-3- présentation de guide d'entretien utilisé :

Il s'agit d'un dispositif par lequel le clinicien-chercheur s'appuie pour favoriser la production d'un discours d'un sujet pour obtenir les informations recherchées par le clinicien-chercheur.

Le guide d'entretien qu'on a opté dans notre recherche, comprend quatre principaux axes. Dans ces axes on a essayé de poser des questions qui sont en relation directe avec notre thématique de recherches. Cela a été effectué en langue française vu la maîtrise de cette langue par tous les enseignants qui ont participé à la recherche

Axe n° 01 : Information personnelles :

Chapitre 01 : méthodologie de recherche

Axe n°02 : Information sur les rapports personnels au lieu de travail

Axe n° 03 : Information sur le volume horaire et salaire.

Axe n° 04 : Information familiales et sociales

L'intérêt de notre approche descriptive était de permettre d'une part d'apprécier le degré de stress professionnel de notre échantillon ciblé. D'autres parts, de répondre à nos hypothèses citées plus haut par l'utilisation conjointe d'un entretien semi directif portant sur la recherche des facteurs qui contribuent à l'apparition de l'état de stress chez les enseignants du secondaire.

Ainsi selon CANOUI et MAURANGE. « Une échelle de burnout est rarement utilisée seule, son association avec d'autres outils se révélant plus riche en matière de recherche ». (P. Canoui, A. Mauranges, 2004, p53).

Dans cette perspective que nous avons associés deux outils d'investigation (MBI et l'entretien semi directif) afin de traiter des relations possibles entre les comportements et le stress professionnel et le manque de l'accomplissement personnel et les items de notre entretien semi-directif qui portent sur les facteurs provoquant le stress professionnel.

3-4 Description et présentation de l'inventaire(MBI)

L'inventaire MBI (Maslach burnout inventaire) est un outil de mesure développé par Maslach et Jackson (1981-1986). Le MBI est toujours l'instrument le plus utilisé pour mesurer l'épuisement professionnel. (N. Boulkroun, 2008)

Cette mesure comprend 22 items regroupés sous trois sous échelles :

-9 items pour mesurer l'épuisement émotionnel.

-5 items pour mesurer la dépersonnalisation

-8 items pour mesurer l'accomplissement

Le MBI se présente sous la forme d'un tableau à deux colonnes et d'un entête qui comprend la consigne d'utilisation et la façon de répondre.

Chapitre 01 : méthodologie de recherche

-La colonne gauche :

Cette colonne comprend les différents Items de l'inventaire **MBI** sont au nombre de 22, leur conception se fait sur le mode de l'auto évaluation que chacun des enquêtés apport selon son tempérament et la situation contextuelle.

- La colonne droite :

Celle des fréquences, elle contient des chiffres allant de 0 à 6 (de jamais à chaque jour) et un code numérique explique dans la consigne, et qui traduit une échelle de fréquences graduelles. A l'origine il était demandé d'évaluer chaque Item en fonction de deux critères : un critère de fréquence et un critère d'intensité. Actuellement, compte tenu des fortes corrélations observées entre les deux évaluations, le critère d'intensité est abandonné par les chercheurs.

La consigne : Veuillez indiquer la fréquence avec laquelle vous ressentez ce qui est décrit chaque question. Pour vous aidez à répondre, vous trouverez sur votre droite une échelle allant de 0 à 6 :

0 signifie que vous n'éprouvez **jamais** ce qui est proposé dans la question.

1 signifie que vous n'éprouvez **quelque fois par année** ce qui est proposé dans la question.

2 signifie que vous n'éprouvez au moins **une fois par mois** ce qui est proposé dans la question.

3 signifie que vous n'éprouvez **quelque fois par mois** ce qui est proposé dans la question.

4 signifie que vous n'éprouvez **une fois par semaine** ce qui est proposé dans la question.

5 signifie que vous n'éprouvez **quelque fois par semaine** ce qui est proposé dans la question.

6 signifie que vous n'éprouvez **chaque jour** ce qui est proposé dans la question.

(A. H. Boudoukha, 2009, p50)

Chapitre 01 : méthodologie de recherche

Les 22 items de l'inventaire décrivent des états émotionnels, des impressions et des sentiments positifs et négatifs alternativement répartis sur trois volets correspondant aux trois dimensions du syndrome de burnout à savoir :

Volet 1 : l'épuisement émotionnel qui est évalué à l'aide de 9 items :1-2-3-6-8-13-14-16-20

Volet 2 : la déshumanisation et / ou la dépersonnalisation, évaluée à l'aide de 5 items : 5-10-11-15-22

Volet 3 :Le manque ou la diminution de l'accomplissement personnel évalué à l'aide de 8 items : 4-7-9-17-18-19-21.

La cotation

Un protocole de cotation accompagne le MBI qui a pour principe le calcul des scores qu'on obtient par l'addition des chiffres encadrés qui représentent les réponses de l'enquêté aux items composant le MBI.

Cette opération aboutit à 3 scores qui traduisent trois degrés des dimensions de stress professionnel.

L'évaluation

L'évaluation des scores obtenus s'effectue en faisant le rapport avec les normes établies par C. MASLACH et ces collaborateurs (1981) comme suit :

-score à l'épuisement émotionnel : $1+2+3+6+8+13+14+16+20$

Score bas < à 17

Score modéré de 18 à 29

Score élevé a< à 30

-score à la déshumanisation : $5+10+11+15+22 = \text{score}$

Score bas <à 5.

Score modéré de 6 à 11.

Score élevé < à 12.

-score au manque de l'accomplissement personnel :

Chapitre 01 : méthodologie de recherche

$4+7+9+12+17+18+19+21 = \text{score}$

Score bas < 40

Score modéré de 34 à 39

Score élevé < à 33.

L'évaluation de la présence de syndrome de l'épuisement est révélée par le score de ces trios composantes, le burnout est classé en : élevé, modéré, bas.

- On dit que le burnout est élevé si le sujet obtient un niveau pathologique pour les trois scores à l'échelle de MBI (c.-à-d. pour toutes les dimensions)

- On dit que le burnout est modéré si le sujet obtient un niveau pathologique pour seulement un des trois scores à l'échelle de MBI.

- On dit que le burnout est nul si le sujet n'obtient aucun niveau pathologique pour les scores à l'échelle de MBI (c.-à-d. pour toutes les dimensions).

(L'échelle de MBI est présentée dans l'annexe n°3)

Le second obstacle est celui du stage pratique, qu'on n'a pas pu avoir l'autorisation de l'effectuer qu'au dernier mois. Cela, s'est produit, suite, à un problème entre l'académie de Bejaïa et l'université de Bejaïa.

Mais, malgré tout cela, il faut signaler quelque point positif au cours de notre recherche :

4- les étapes de la recherche

4-1Présentation de lieu de recherche :

On a effectué notre stage pratique au niveau du lycée mixte de **Debbih Cherif** d'Akbou. Il se situe à la nouvelle ville d'Akbou, À l'Ouest de la wilaya de Bejaïa. Le lycée de Debbih Cherif est inauguré en 1975 par le ministre de l'éducation de cette époque.

Le lycée de Debbih Cherif, accueille un nombre de 1238 élève, entre 660 filles et 578 garçon.il comprend, aussi un nombre de 72 enseignants, entre 26 enseignantes et

Chapitre 01 : méthodologie de recherche

46 enseignants, et une quarantaine de personnel non enseignants qui travaillent dans des services divers.

Le lycée de Debih Cherif dispose d'un internat qui accueille 48 garçons. Le lycée, aussi, dispose d'un restaurant qui accueille un nombre de 717 élèves demi-pensionnaires.

On peut trouver au lycée un petit terrain de football, un amphithéâtre, un réfectoire et un foyer.

4-2La pré-enquête :

La pré-enquête est considérée comme une étape préparatoire de l'enquête, elle a pour objectif la connaissance du terrain d'étude et ce à travers la collecte d'information et de données sur le sujet d'étude et sur une population déterminée.

Selon CHAUCHAT .H : « la pré-enquête est la phase d'opérationnalisation de la recherche théorique, elle consiste à définir des liens entre, d'une part les constructions théorique : schémas théorique ou simplement cadre conceptuel selon le cas, et, d'autre part, les faits d'observation » .la pré-enquête est la phase préparatoire de l'enquête, c'est une étape de la recherche des hypothèses possible, mais des hypothèses vérifiable à travers un cadre théorique afin de déterminer nos hypothèses et nos objectifs. (Chauchat.H, 1999, p63)

La pré-enquête que nous avons menée a eu pour objectif la connaissance du terrain d'étude et consisté à connaître notre group de recherche et la particularité de leurs tâches et des conditions de travail qui règnent au sein de cet établissement scolaire.

Nous avons constaté durant la pré-enquête que les enseignants de l'lycée Debih Cherif lors de l'exercice de leur métier des contrainst qui sont liées aux conditions de travail et à l'organisation affectant leur compétence et rendent leur rôle de plus en plus difficile. Ces contraintes sont : la charge de travail, la faible motivation des élèves pour le travail scolaire, les actes et manifestation d'indiscipline des élèves, la charge de la profession(le travail administratif, l'éducation, la surveillance, l'accompagnement....etc.).

4-3-Déroulement de l'entretien :

Après avoir désigné nos cas ciblés dans la pré-enquête, on a pris des rendez-vous avec eux pendant les journées libre des enseignants cela par l'intermédiaire du responsable de cet organisme. Notre pratique s'est déroulée au total sur deux entretiens pour une durée de temps d'environ une demi-heure à quarante Cinq minute pour chaque cas, organisés en fonction des objectifs et des hypothèses de notre recherche.

- Premièrement : on a effectué un entretien préliminaire avec les enseignants, après avoir bien sûr donné une explication sur le motif de travail que nous aurons à faire ensemble, et par conséquent on a eu un accord oral pour la participation dans notre recherche.
- Dans la deuxième partie : avant de procéder à l'entretien on a présenté le formulaire de consentement aux enseignants « est le droit des sujets de recherches, à décider par eux- même à l'usage leurs personnes, l'incapacité de consentir du mineur ou du majeur protégé par la loi entraine une sévère limitation de le recherche, voire l'interdit, le consentement donné par les femmes ou ce tuteur responsables n'évite pas de solliciter l'assentiment de l'intéressé ». (Bourguignon. O, 2006, P 13).

Pour avoir leurs accords d'une façon officielle et légale après avoir eu l'accord oral dans l'étape qui précède, puis on utilisé notre entretien de type semi-directif, axés sur des thèmes précis et l'inventaire (MBI).

Conclusion :

A travers, ce chapitre, on comprend enfin qu'un travail scientifique, même, s'il s'agit d'une humble recherche, comme celle qu'on a effectuée, nécessite une méthodologie et un plan de recherche à suivre.

CHAPITRE 02

Présentation, analyse et discussion des
résultats

Introduction :

Ce chapitre forme un rappel du stage pratique, que nous avons exécuté au lycée Debih Cherif d'Akbou. Dans ce chapitre, nous allons présenter les huit cas avec les quels nous avons évoqué la question de stress professionnel chez enseignants à travers un guide d'entretien semi directif et la passation de l'échelle MBI (Maslach Burn-out Inventory). puis nous avons essayé de faire des interprétations pour les entretiens et d'évaluer le degré de stress à travers les résultats de l'échelle MBI. Ce travail, va nous permettre enfin de confirmer ou d'infirmer nos hypothèses.

I-Présentation du 1^{er} cas : A

Résumé anamnestique :

Il s'agit de Monsieur A âgé 49 ans enseignant de français, depuis 26 ans. marié, il vivait avec sa petite famille sa femme et ses trois enfants .l'entretien c'est dérouler au bureau de psychologue du lycée Debih Cherif .Mr A est apparu présentable, très respectueux et très confiant

2- Les données de l'entretien de recherche :

(L'entretien est déroulé le 13 Mai 2013 à 10 heures)

« Mon enfance est un peu difficile mais mes parents sacrifie pour que je puisse poursuivre mes études dans des condition très motivantes »

« L'élément négatif dans ma famille et presque dans toutes les familles de l'époque est cet écart communicatif avec les parents »

« La petite famille tout est bien, mes relation avec mon épouse sont très stables et basées sur des sentiments solides et les enfants semble épanouis et réussissent bien »

« Au travail mes relations avec les élèves sont abordables, en général sont bonnes sauf lorsque nous nous somme face à des élèves en difficultés scolaire ou familiales »

« Mes collègues les relations avec eux sont très bonnes et très positives elles reposent sur le respect et la cordialité mais avec l'administration il y a des conflits qui du la plus part du temps au manque de communication (selon les chefs d'établissement) »

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

« C'est dur d'être enseignants des classes de quarantaines d'élèves mais lorsque le volume ne dépasse pas 17h c'est acceptable et comme notre salaire en amélioration l'effort reste accessible »

« En société, je me sens bien intégré. J'ai des relations cordiales avec mes voisins et mes proches. Le problème se pose avec ceux qui prônent la religion ».

2 -1Analyse psycho-dynamique :

D'après l'entretien effectué avec monsieur A on peut déduire que, **Mr A** arrive à gérer son stress grâce aux années d'ancienneté dans ce domaine. On déduit que l'expérience joue un rôle très important dans l'apparition de stress professionnel.

Les bonnes relations professionnelles de **Mr A** avec ses pairs, ses élèves et l'équipe pluridisciplinaire reflètent son adaptation dans son milieu professionnel

« Au travail mes relations avec les élèves sont abordables..... »

« Mes collègues les relations avec eux sont très bonnes et très positives elles reposent sur le respect et la cordialité »

« Ansai que les relations familiale et sociale indiquent la bonne maîtrise de Mr A la gestion des émotions dans les situations stressantes ».

« La petite famille tout est bien, mes relation avec mon épouse sont très stables et basées sur des sentiments solides et les enfants semble épanouis et réussissent bien »

« En société, je me sens bien intégré. J'ai des relations cordiales avec mes voisins et mes proches. Le problème se pose avec ceux qui prônent la religion »

3-Présentation et analyse des résultats de l'échelle MBI :

Le tableau n°1 : Résultats de l'échelle du « épuisement professionnel MBI » de 01^{er} cas :

Dimension d'épuisement professionnel	Score	Niveau de chaque dimension	Score moyen d'épuisement	Niveau d'épuisement
Epuisement émotionnel	8	Bas		

Dépersonnalisation	4	Bas	15,66	bas
Accomplissement personne	35	Modéré		

3-2 Analyse psychométrique :

Les résultats de l'échelle MBI de **Mr A**, sont présentés dans le tableau ci-dessus, nous avons constaté que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **bas**, un niveau dépersonnalisation **bas** et un niveau d'accomplissement personnel **modéré**.

Les résultats que nous avons obtenus à partir de trois dimensions signifient que **Mr A** manifeste un épuisement professionnel **Bas** avec un score moyen de 15,66.

Mr A présente un état d'épuisement professionnel **bas**, cela est très clair à partir des résultats obtenus de l'échelle d'MBI, l'interprétation des résultats de l'échelle indique que **Mr A** ne présente pas beaucoup d'émotions vers son travail et il est motivé dans sa profession. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant positive envers les individus rencontrés dans son milieu de travail. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est bas, cela renvoi à l'auto-évaluation professionnelle qui apparait positive.

4-La synthèse sur le 1^{er} cas

Les résultats de l'échelle du MBI et l'analyse de l'entretien semi directif montrent que **Mr A** présente un état de stress professionnel bas, malgré les exigences de ce métier **Mr A** arrive à gérer son stress cela revient à des facteurs personnels comme la motivation et le soutien social et la bonne organisation de temps.

II-Présentation de 2^{ème} cas : Mme L

Résumé anamnestique :

Il s'agit de Madame **L** 48 ans. Enseignante d'Anglais de depuis 24 ans. Divorcée sans enfants, elle vivait avec sa mère, L'entretien s'est déroulé au bureau de psychologue du lycée Debbih Cherif. Madame **L** est apparue très calme et objective.

1- Les données de l'entretien de recherche :

(L'entretien s'est déroulé le lundi 13 Mai 2013 à 14 heures)

« Dans mon enfance il y a pas chose qui ma marquer vraiment pour le dire J'ai vivait une vie pleine d'affection et beaucoup de respects avec mes parents et mes deux frères »

« Au lycée je trouve mes rapports bien et je partage des relation professionnelles fluides et relations personnelles agréables avec mes collègues »

« Mes relation avec les élèves sont variables, il y a des élèves dont j'ai des problèmes par apports a leurs conduite qui ne convienne pas le milieu éducatif »

« L'administration, parfois mes relation je les traite de conflictuelles a cause des différences concernant la gestion des élèves dicter par des formalités inadéquates a la pédagogie »

« Je trouve le salaire et le volume horaire de travail inadéquat, le salaire est minable par apport à l'effort moral et physique que demande notre profession »

« Les relations doit être gérées par la tolérance convivialité et rigueur mais ce n'est pas toujours le cas je trouve des difficultés inévitable dans mes rapports familiaux surtout après une journée très fatigante »

« Mes rapports sociaux parfois fluides.....(Silence) parfois conflictuelles d'ordre professionnel »

1-2 Analyse psycho-dynamique :

Suite a l'entretien semi directif et en s'appuyant sur l'échelle MBI on peut dire que Mme L est stressé. Cela, suite aux mauvaises relations citées par Mme L « il y a des élèves dont j'ai des males attendue par apports a leurs conduite qui ne conviennes pas le milieu éducatif »

Dans l'entretien, on sent que **Mme L** est dépassé par certain événements stressants et n'arrive pas à les contenir comme son rapport avec l'administration, la famille « Parfois mes relation je les traite de conflictuelles a cause des différences concernant la gestion des élèves dicter par des formalités inadéquates a la pédagogie »,

« je trouve des difficultés inévitable dans mes rapports familiaux surtout après une journée très fatigante ».

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

Le salaire et le volume horaire s'ajoute à tous ces facteurs qui ont déclenché le stress chez **Mme L** « Je trouve le salaire et le volume horaire de travail inadéquat, le salaire est minable par rapport à l'effort moral et physique que demande notre profession

Ses rapports sociale dévoile le stress chez Mme L et le silence dans se passage est la signifie une hésitation « Sur le plan social, mes relations sont fluides(Silence) parfois conflictuelles ».

2- Présentation et analyse des résultats de l'échelle :

Le tableau n°2 : Les résultats de l'échelle du « épuisement professionnel MBI » de 02^{eme} cas :

Dimension d'épuisement professionnel	Score	Niveau de chaque dimension	Score moyen d'épuisement	Niveau d'épuisement
Epuisement émotionnel	20	Elevé	14,66	modéré
Dépersonnalisation	3	Modéré		
Accomplissement personne	20	Bas		

2-2 Analyse psychométrique :

Les résultats de l'échelle MBI de **Mme L**, sont présentés dans le tableau ci-dessus, on constate que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **élevé**, un niveau dépersonnalisation est **modéré** et un niveau d'accomplissement personnel **bas**.

Les résultats qu'on a obtenus à partir de trois dimensions signifient que **Mme L**. manifeste un épuisement professionnel **modéré** avec un score moyen de 14,66.

Mme. L, présente un état de stress professionnel **modéré**, à partir des résultats obtenus de l'échelle d'MBI, l'interprétation des résultats de l'échelle indique que **Mme. L**. présente beaucoup d'émotions dans son travail, elle est un peu motivée vers son travail. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant positive malgré qui ne sont pas à l'hauteur mais ne sont pas arriver comme même à la déshumanisation. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est bas, cela renvoie que **Mme L**, n'a pas vraiment un sentiment d'incapacité professionnelle, mais son auto-évaluation professionnelle n'est pas entièrement positive.

4- Synthèse sur 2^{ème} cas :

D'après l'interprétation et l'analyse de l'entretien semi directif et les résultats de l'échelle **Mme L** présente un état de stress professionnel modéré causé par les facteurs lié à la profession comme la surcharge et les relations interpersonnels

III-Présentation de 3^{ème} cas : Mme .M

Résumé anamnestique :

C'est madame **M** âgée 53ans enseignante de la physique depuis 28 ans. Mère de (4) enfants l'ainée travail, le deuxième étudiant a l'université et les deux petits aux CEM. Son mari enseignant de la philosophie dans le même lycée. L'entretien s'est déroulé au bureau de psychologue du lycée. **Mme. M** apparait fatigué

1- Les données de l'entretien de recherche :

(L'entretien s'est déroulé le 14Mai 2013à 11heures)

« J'Ador mon travaille mais c'est les autres qui.....(Silence) qui me gêne, gêne ma liberté mon autonomie » (sourire)

« Mes relations avec mes collègues sont bonnes on a des mêmes problèmes et on partage presque les mêmes responsabilités et les mêmes tâches ».

« Avec mes élèves j'ai des bonnes relations malgré que la conduite des élèves qui a changé ces dernières années. Leurs comportements deviennent parfois insupportables. Il y a toujours certains problèmes par apport a cette conduite inhabituelle »

« Avec l administration il y a des confits d'ordre professionnel mais les relations en générales sont bien »

« Le Salaire(Silence). Il y a dix ans de ça le volume horaire et le Salaire sont adéquats mais avec le nouveau programme et avec « elataba » (une sorte de limitation des leçons pour les examens de baccalauréat par le ministère de l'éducation). Plus des responsabilités (sur charge).....j'espère qu'il y aura un allégement pour les retraites.....je suis fatigué ».

« Mai rapports familiaux sont tendus, mais par fois je m énerve trop.... (Silence) mon travaille me rend stressé, je m'énerve trop ».

« Je ne trouve pas assez de temps pour s occupé de ma méson, mes enfant, ma famille ».

« Je m'éloigne de la société. Ya pas de temps pour la vie sociale. Le travaille les enfants occupé tout mon temps ».

2-L'analyse psycho-dynamique :

Notre entretien n'a pas pris beaucoup de temps .quand on a expliqué notre présence et le motif de notre entretien. Elle a accepté de nous répandre et même de signée avec nous le formulaire de consentement. Elle nous a donnée des réponses brèves mais signifiantes.

Parlants sur le climat de travail madame «« J'Ador mon travaille mais c'est les autres qui.....(Silence) qui me gêne, gêne ma liberté mon autonomie (sourire)

Les relations professionnelles avec les collègues **Mme. M** : « Mes relations avec mes collègues sont bonnes on a des mêmes problèmes et on partage presque les mêmes responsabilités et les mêmes tâches..... ». Madame ne veule être juger mais être comprit par ses collègues car son comportement est l'légitime dans des conditions parelles ce qui témoignage la conscience de problème de l'irritabilité du au stress et son degré élevé chez **Mme. M**.

Les rapports aléatoire avec ses élèves est une autre preuve de stress comme le déclare **Mme. M** : « la conduite et des élèves a changé ces dernières années et leurs comportement parfois est insupportable. Il y a toujours certains problèmes par apport a cette conduite inhabituel..... »

Avec l'administration **Mme. M** : «..... Avec l administration il y a des petite confits d'ordre professionnel mais les relations en générales sont bien..... »

Attribuant la charge de travail et le salaire des enseignants **Mme M** nous a dit : « Le Salair(Silence). Il y a dix ans de ça le volume horaire et le Salair sont adéquats mais avec le nouveau programme et avec « elataba » plus des responsabilités (sur charge).....j'espère qu'il y aura un allégement pour les retraites.....je suis fatigué..... »
Ce passage reflète la fatigue chez **Mme. M**

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

On a clôturé notre entretien par des informations sur les rapports familiaux et social. **Mme M** : « Mes rapports familiaux sont tendus, mai par fois je m énerve trop.... (Silence) mon travaille me rend stressé, je m'énerve trop..... » Le silence cache derrière un regret et sentiment de culpabilité après ses crise d'énerves la répétition de passage « je m'énerve trop » est une déclaration de l'irritabilité qui peut être du au stress et le silence cache derrière, un regret et un sentiment de culpabilité après ses crise d'énerves.

Le stress comme une pathologie qui ne laisse pas le travailleur fait l'équilibre dans sa vie comme le montre le passage dit par Mme M « Je ne trouve pas assez de temps pour s occupé de ma méson, mes enfant, ma famille..... »

« Ya pas de temps pour la vie sociale. Le travaille les enfants occupé tout mon temps »

Mme. M à trouvé l'isolement comme solution à son épuisement professionnel « Je m'éloigne de la société.... »

3-Présentation des résultats de l'échelle :

Le tableau n°3 : Les résultats de l'échelle du « épuisement professionnel MBI » de **03^{eme}** cas :

Dimension d'épuisement professionnel	Score	Niveau de chaque dimension	Score moyen d'épuisement	Niveau d'épuisement
Epuisement émotionnel	36	Elevé	28,33	Modéré
Dépersonnalisation	9	Modéré		
Accomplissement personne	40	Bas		

3-2Analyse psychométrique :

Les résultats de l'échelle MBI de **Mme M**, sont présentés dans le tableau ci-dessus, on constate que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **élevé**, un niveau dépersonnalisation **modéré** et un niveau d'accomplissement personnel **bas**.

Les résultats qu'on a obtenus à partir de trois dimensions signifient que **Mme M** manifeste un épuisement professionnel **Modéré** avec un score moyen de 28,33.

Mme. M, présente un état d'épuisement professionnel **modéré**, cela est bien clair à partir des résultats obtenus de l'échelle d'MBI, l'interprétation des résultats de l'échelle indique que chez **Mme. M** l'épuisement émotionnel est très présent et s'accompagne avec des frustrations et de tensions dans la mesure au **Mme M** ne peut plus réaliser le travail qu'elle effectuait auparavant mais Elle est un peu motivée vers son travail. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant négatives. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est bas, cela renvoie que **Mme. M**, n'a pas vraiment un sentiment d'incapacité professionnelle, mais son auto-évaluation professionnelle n'est pas entièrement positive.

4-La synthèse de cas :

Selon les résultats de l'échelle (MBI) et les constatations de l'entretien semi directif Mme M présente un état de stress modéré suite aux exigences de sa profession comme la surcharge de travail les relations

IV-Présentation de 4^{ème} cas : Mme .H

Résumé anamnestique :

Il s'agit de Madame **H** âgée de 42 ans, enseignante de la physique et la chimie depuis 18 ans mariée, avec 03 enfants. Elle est l'aîné d'une fratrie de 04 enfants, elle vivait avec sa petite famille son mariée est travaille au sud. L'entretien s'est déroulé au bureau de psychologue du lycée Debbih Cherif de Akbou. Au début **Mme H** a consterné même elle a demandez un autre rendez-vous pour demain pour qu'elle puisse répondre d'une façon objective selon ces dires.

1-Les données de l'entretien de la recherche :

(L'entretien s'est déroulé le 14 mai 2013 à 14 heures)

« Mes rapport aves mes collègues ne sont pas vraiment bien, il y a toujours des disputes, la dernier fois j'ai quelque conflits du à un mal entendu sur la préparation des sujets d'examens.

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

Avec mes élèves c'est le respect mutuelle qui fait la différence une fois on respecté nos élèves les élèves nous nous respectera, l'administration il y a quelque malentendus et des désaccords à-propos de la gestion, d'ordre professionnel tel que l'emploi du temps les tableaux de surveillances.....)

Le salaire je le trouve normal il ne convienne pas vraiment nos efforts fournée mais(Sourire) et le volume horaire c'est trop mais ça va comme même, il ya pas des heures supplémentaires (en riant)

Le stress et la surcharge de travail parfois influent négativement sur mes rapports avec mes enfants (le mari), je devienne très nerveuse et insupportable surtout en période des examens

Je ne reçois presque pas les invites chez moi et je rends visite rarement à mes proches (en riant) pour le manque de temps.

2-Analyse psycho-dynamique :

Après avoir remporté l'entretien au jour présidant **Mme H** à acceptée de répondre aux questions posé et même de signée avec nous le formulaire de consentement.

Mme H a demandé la possibilité de remporté l'entretien avec elle ce qui signifié l'hésitation signe d'une souffrance qu'est un symptôme de stress chez elle.

L'entretien à prit beaucoup de temps car **Mme H** n'a pas compris rapidement le motif de notre recherche qu'après nous explications, cela peut revenir au problème de concentration chez **Mme H** et les trouble d'attention est l'un des symptômes de stress et ses relations avec ses collègues le démontre : « Mes rapport aves mes collègues ne sont pas vraiment bien, il y a toujours des disputes, la dernier fois j'ai quelque conflits du à un mal entendu sur la préparation des sujets d'examens ».

Un stress lie aux conditions de travail l'effort le voie la dépasse et le salaire non satisfaisant pour elle « Le salaire je le trouve normal il ne convienne pas vraiment nos efforts fournée mais(Sourire) et le volume horaire c'est trop mais ça va comme même, il ya pas des heures supplémentaires (en riant)

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

L'irritabilité l'un des difficultés lié directement au stress « Le stress et la surcharge de travail parfois influent négativement sur mes rapports avec mes enfants (le mari), je devienne très nerveuse et insupportable surtout en période des examens.

Le stress de **Mme H** apparies dans le mal organisation de sa vie « Je ne reçois presque pas d'invites chez moi et je rends visite rarement à mes proches (en riant) pour le manque de temps ».

3-Présentation et analyse des résultats de l'échelle (MBI)

Le tableau n° 4 : Les résultats de l'échelle du « épuisement professionnel MBI » de 4^{eme} cas

Dimension d'épuisement professionnel	Score	Niveau de chaque dimension	Score moyen d'épuisement	Niveau d'épuisement
Epuisement émotionnel	30	Elevé	27	modéré
Dépersonnalisation	12	Elevé		
Accomplissement personne	39	Modéré		

3-2Analyse psychométrique :

Les résultats de l'échelle MBI de **Mme H**, sont présentés dans le tableau ci-dessus, on constate que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **élevé**, un niveau dépersonnalisation **élevé** et un niveau d'accomplissement personnel **modéré**.

Les résultats qu'on obtenu à partir des trois dimensions signifie que **Mme H** manifeste un épuisement professionnel **modéré** avec un score moyen de 24

C'est résultats indique que **Mme. H**, présente un état d'épuisement professionnel **modéré**, **Mme. H** présentes beaucoup d'émotions dans son activité. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant négatives et qui ne sont pas dans leurs natures, c'est une sorte de déshumanisation envers les élèves comme leurs démotivations. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est modéré, cela renvoie à un sentiment d'incapacité professionnelle chez **Mme H**, mais son auto-évaluation professionnelle n'est pas entièrement négative.

4-Synthèse de cas

D'après l'interprétation et l'analyse de l'entretien semi directif et résultats de l'échelle **Mme H** présente un état de stress professionnel modéré causé par les facteurs lié à la profession comme la surcharge et les relations interpersonnels dans son milieu de travail

V-Présentation 5^{eme} cas: M^{lle} N

Résumé anamnestique :

Il s'agit de M^{lle} N âgée de 27 ans. Enseignante de la langue et la littérature arabe depuis 02 ans dans le cadre de (ANM). Célibataire, elle vivait avec ses parents et ses 04 frères et deux belles sœurs et leurs enfants. L'entretien s'est déroulé au bureau de psychologue du lycée Debbih Cherif d'Akbou.

1-Les données de l'entretien de recherche :

L'entretien s'est déroulé le 20 mai 2013 à 11 heures

« Mes relations avec les collègues ne sont pas vraiment bonnes mais ce n'est pas grave. Certains enseignants me respect mais il y a d'autres ne donne pas la chance d'être avec eux et surtout les enseignantes, et aussi je ne trouve pas le climat de group chacun pour soi » (Des larmes aux yeux).

« Avec les élèves c'est pire il y a pas de respect, ni calme ni climat de travail tout le monde bavarde .chaque jour je fais sortir certains qui voulait pas étudier mais sa change rien, maintenant j'écris la leçon au tableau et j'attends la cloche pour sortir et changer de classe pour faire la même chose jusqu' a la fin de la journée de travail. Je suis fatigué »

« L'administration nous traite comme des machines et on fait même le travail des adjoints de l'éducation car on est des contractuelles et avec un salaire minable de 1500 DA je pense que notre travail et cette surcharge mérite le triple pas uniquement le double » (sourire
« Mes relations familiales je les trouve pas convenable surtout avec mes disputes quotidiennes avec mes belle sœurs »

Sur le plan social, « j'ai perdu le contacte avec mes amies de la fac et je n'ai pas de nouvelle relation maintenant je ne trouve pas même de temps pour ça. La plus part du temps je me trouve seule »

2-Analyse psycho-dynamique :

L'entretien avec M^{lle} N à été bien passé, il à accepté l'entretien avec nous, mais à condition qu'elle ne va pas signer le formulaire de consentement, elle a répondu a nos questions avec objectivité et honnêtetés.

Abordant les relations professionnelles M^{lle} N n'a pas trouve sa pelasse dans ce milieu, elle n'est pas arrivé gérer ses émotions et son stress et ça revienne au manque d'expérience car elle est nouvelle dans ce métier et n'a que deux ans de travail dans ce lycée « Certains enseignants me respect mais il y a d'autres ne donne pas la chance d'être avec eux et surtout les enseignantes, et aussi je ne trouve pas le climat de group chacun pour soi ».Et les larmes eux yeux cache une souffrance psychique chez M^{elle} N du aux stress professionnel dont elle vie.

M^{elle} N son stress apparié aussi dans ses relation avec ses élèves elle ne cherche pas de trouvé de solution qui va l'aidée a amélioré ses rapports avec eux « Avec les élèves c'est pire il y a pas de respect, ni calme ni climat de travail tout le monde bavarde .chaque jour je fais sortir certains qui voulait pas étudier mais sa change rien, maintenant j'écrie la leçon au tableau et j'attends la cloche pour sortir et changer de classe »

Ainsi que ses rapports familiaux et sociaux sort des affirmations de stress professionnel chez M^{elle} N « Mes relations familiales je les trouve pas convenable surtout avec mes disputes quotidiennes avec mes d'elle sœurs »

« J'ai perdu le contacte avec mes amies de la fac et je n'ai pas de nouvelles relations maintenant je ne trouve pas même de temps pour ça. La plus part du temps je me trouve seule »

3-Présentation et analyse des résultats de l'échelle MBI :

Le tableau n°5 : Les résultats de l'échelle du « épuisement professionnel MBI » de 05^{eme} cas :

Dimension	Score	Niveau de chaque	Score moyen	Niveau
-----------	-------	------------------	-------------	--------

d'épuisement professionnel		dimension	d'épuisement	d'épuisement
Epuisement émotionnel	<i>élevé</i>	<i>47</i>	<i>32,66</i>	<i>Elevé</i>
Dépersonnalisation	<i>élevé</i>	<i>17</i>		
Accomplissement personne	<i>élevé</i>	<i>34</i>		

3-2Analyse psychométrique :

Les résultats de l'échelle MBI de M^{elle} N, sont présentés dans le tableau ci-dessus, on constate que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **élevé**, un niveau dépersonnalisation **élevé** et un niveau d'accomplissement personnel **élevé**.

Les résultats qu'on obtenu à partir des trois dimensions signifie que M^{elle} manifeste un épuisement professionnel modéré avec un score moyen de 30 ,33

M^{elle}. N présente un état d'épuisement professionnel **élevé**, cela est bien clair à partir des résultats obtenus de l'échelle d'MBI, l'interprétation des résultats de l'échelle indique que M^{elle} N présente beaucoup d'émotion dans son activité. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant négatives et qui ne sont pas dans leurs natures, c'est une sorte de déshumanisation envers les élèves comme leurs démotivations. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est bas, cela renvoie à un sentiment d'incapacité professionnelle chez M^{elle} N, mais son auto-évaluation professionnelle n'est pas entièrement positive.

4-Synthèse de cas :

D'après l'interprétation et l'analyse de l'entretien semi directif des résultats de l'échelle M^{elle} présente un état de stress professionnel élevé causé par les facteurs lié à la profession comme la surcharge et les relations interpersonnels le manque d'expérience

VI-Présentation de 6^{ème} cas : Mr R

Résumé anamnestique :

Il s'agit de **monsieur R** âgée de 32 ans. Enseignant des mathématiques depuis 04 ans. Marié depuis 02 ans. Il vit avec sa femme pas loin de sa grand famille .il apparait timide e quelque qu'est démotivé et insatisfait par son travail.

1-Les données de l'entretien de recherche :

(L'entretien s'est déroulé le 21 mai 2013 à 11heures)

« Mes rapports avec mes collègues plus en moins bonne, j'ai des disputes et des malentendus avec quelques enseignants »

« Les élèves aussi en générale sont bonne mais par fois je trouve des difficultés avec quelque éléments perturbateurs qui dérange et ne laissent pas les autres suivre leurs leçon dans des bonnes conditions, une fois j'ai renvoyé un élève et ça a devenu un vrai problème avec ses parents et même avec l'administration qui a défendu l'élève malgré son comportement déplacé »

« Le salaire (Silence) inadéquats par apport a la surcharge de travail »

Mes rapports familiaux sont bonne, je suis bien enterait mon épouse compréhensive malgré que je m'énerve rapide et pour des choses ridicules.... (Sourire) »

Sur le plan social « mes relations se régressent de plus en plus, tout le temps à la maison avec les copies de mes élèves, les livres, les leçons Mon seul remède est la télévision »

2Analyse psycho-dynamique :

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

L'entretien s'est déroulé au bureau de psychologue du lycée. **Mr R** à bien compris le motif de l'entretien, il a accepté de nous répondre. Nous avons remarqué qu'il trouvé cet entretien une occasion pour exprimer sa souffrance au travail.

Parlant sur ses rapports **Mr R** à des malentendus des disputes avec l'équipe pluridisciplinaire de son milieu de travail dévoilent un stress professionnel et une insatisfaction « Mes rapports avec mes collègues plus en moins bonne, j'ai des disputes et des malentendus avec quelques enseignants »

« Les élèves aussi en générale sont bonne mais par fois je trouve des difficultés avec quelque éléments perturbateurs, une fois j'ai renvoyé un élève et ça a devenu un vrai problème avec ses parents et même avec l'administration qui a défendu l'élève »

La surcharge de travail est le facteur le plus déclenchant de stress professionnel pour Mr R « mes relations se régressent de plus en plus, tout le temps à la maison avec les copies de mes élèves, les livres, les leçons Mon seul remède est la télévision »

L'irritabilité le témoigne chez Mr R « Mes rapports familiaux sont bonne, je suis bien enterait mon épouse compréhensive malgré que je m'énerve rapide et pour des choses ridicules.... (Sourire) »

3-Présentation et analyse des résultats de l'échelle MBI

Tableau n° 6 : résultats de l'épuisement professionnel (MBI). De 06^{eme} cas :

Dimension d'épuisement professionnel	Score	Niveau de chaque dimension	Score moyen d'épuisement	Niveau d'épuisement
Epuisement émotionnel	45	<i>élevé</i>	33,33	<i>Modéré</i>
Dépersonnalisation	9	<i>Elevé</i>		
Accomplissement personne	46	<i>Bas</i>		

3-2 Analyse psychométrique :

Résultats de l'échelle MBI de **Mr R**, sont présentés dans le tableau ci-dessus, on constate que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **élevé**, un niveau dépersonnalisation **modéré** et un niveau d'accomplissement personnel **bas**.

Les résultats qu'on obtenu à partir des trois dimensions signifie que **Mr R** manifeste un épuisement professionnel **élevé** avec un score moyen de 33,33

Mr R, présente un état d'épuisement professionnel **modéré**, cela est bien clair à partir des résultats obtenus de l'échelle d'MBI, l'interprétation des résultats de l'échelle indique que **Mr R** présente beaucoup d'émotion dans son activité. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant positive mais son pas à la hauteur. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est bas, cela renvoie à un sentiment d'incapacité professionnelle chez **Mr R**, Et son auto-évaluation professionnelle est négative.

4-Synthèse de cas :

D'après l'interprétation et l'analyse de l'entretien semi directif des résultats de l'échelle **Mr R** présente un état de stress professionnel élevé causé par les facteurs lié à la profession comme la surcharge et les relations interpersonnels et le manque d'expérience

VII-Présentation de 7^{ème} cas : Mr Z

Résumé anamnestique :

Il s'agit de **Monsieur Z** âgé de 31 ans enseignant de comptabilité depuis 5 ans, il est l'aîné d'une fratrie de 05 enfants, son père est mort sa mère est très malade. Marie depuis une

année avec une enseignante des sciences islamique de même lycée. Il apparaît très calme, respectueux

1- Les données de l'entretien de recherche :

L'entretien s'est déroulé le 23 mai 2013 à 10 heures

« Mes rapports avec mes collègues sont bien l'administration ça va mais avec les élèves en classe j'exige le calme et quand je le trouve pas je me mets à crier, je m'énerve trop parfois je trouve des difficultés à me concentrer »

« Le volume horaire me dépasse je sens que le nouveau programme me laisse pas respirer c'est trop..... (Silence) »

« Mes relations sont toujours conflictuelles surtout avec mon épouse elle me voit irritable et insupportable quand je m'énerve. Je ne trouve mon calme qu'avec ma mère qui est loin de moi..... (Silence) »

« J'essaie de trouver le temps pour rendre visite à ma mère chaque semaine »

« En société, je suis bien intégré. J'ai des amis je partage avec eux des bons moments ».

2-Analyse psycho-dynamique :

L'entretien s'est déroulé au bureau de psychologue du lycée. L'irritabilité et les troubles d'attention chez **Mr Z** peuvent être des symptômes de stress professionnel dont il souffre «..... avec les élèves en classe j'exige le calme et quand je le trouve pas je me mets à crier, je m'énerve trop parfois je trouve des difficultés à me concentrer »

« Mes relations sont toujours conflictuelles surtout avec mon épouse elle me voit irritable et insupportable quand je m'énerve..... » Et les relations conflictuelles montrent le degré de la souffrance de **Mr Z** »

3-Présentation et analyse des résultats de l'échelle(MBI) :

Le tableau n° 7 : résultats de l'échelle d'épuisement (MBI), de 07ème cas :

Dimension	Score	Niveau de chaque	Score moyen	Niveau
-----------	-------	------------------	-------------	--------

d'épuisement professionnel		dimension	d'épuisement	d'épuisement
Epuisement émotionnel	32	<i>élevé</i>	31	<i>élevé</i>
Dépersonnalisation	29	<i>élevé</i>		
Accomplissement personne	32	<i>Elevé</i>		

3-2 Analyse psychométrique :

Les résultats de l'échelle MBI de **Mr Z**, sont présentés dans le tableau ci-dessus, on constate que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **élevé**, un niveau dépersonnalisation **élevé** et un niveau d'accomplissement personnel **bas**.

Les résultats qu'on obtenu à partir des trois dimensions signifie que Mme **Z** manifeste un épuisement professionnel **élevé** avec un score moyen de 31

Le niveau émotionnel **élevé** qui indique le manque de motivation par l'interprétation des résultats de l'échelle MBI. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant négatives et qui ne sont pas dans leurs natures, c'est une sorte de déshumanisation envers les élèves comme leurs démotivations. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est bas, cela renvoie que **Mr. Z** n'a pas vraiment un sentiment d'incapacité professionnelle, mais son auto-évaluation professionnelle n'est pas entièrement positive.

4-Synthèse de cas :

D'après l'interprétation et l'analyse de l'entretien semi directif et les résultats de l'échelle **Mr Z** présente un état de stress professionnel élevé causé par les facteurs lié à la profession comme la surcharge et les relations interpersonnels et le manque d'expérience.

VIII-Présentation de 8^{eme} cas : Mr K

Résumé anamnestique :

Il s'agit de Monsieur K, âgé de 35 ans enseignants de l'histoire depuis 06 ans. Marié avec un seul enfant, il apparait très attentif, très calme et responsable.

1-Les données de l'entretien de recherche:

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

« Mes relation son bonne mais je garde toujours les distances entre nous c'est beaucoup professionnels et c'est la même chose pour l'équipe pluridisciplinaire »

« Mes rapports avec les élèves sont toujours aléatoires toujours des dispute je ne trouve pas de calme en classe il y a des éléments perturbateurs, je trouve des difficultés à avoir le calme à leurs présence et ça m'énerve trop »

« La dernières fois une fille qui se met toujours à se bavarder ma manquer de respect quand j'ai demandé d'elle de sortir de la classe. Ce genre problèmes me gêne dans ma mission et perturbe l'enseignants et cause des problèmes avec l'administration et même avec les parents des élèves »

« Le salaire il n'est pas adéquat à l'effort demandé de l'enseignant mais reste abordable par apport à d'autres professions »

« Le volume horaire il y a une charge mais ce la dépend des capacités de l'enseignants pour terminées le programme dans le temps désigner par l'état »

« Mes relations familiales sont bonnes en générale. Parfois je m'énerve trop et ce la ma famille le trouve habituel »

« Sur le plan social.....(Silence) je n'ai pas trop d'ami et je ne parle pas trop »

« Je trouve ma paix et mon soulagement quand je reste seul son dérangement car j'aime trop le calme »

2-Analyse psycho- dynamique :

L'entretien s'est déroulé au bureau de psychologue du lycée Mr K à accepté de faire l'entretien mais il a refusé de signé un formulaire de consentement .Mr K il irritable se qui peut être une réponse à des situations stressantes dans son milieu de travail

« Mes rapports avec les élèves sont toujours aléatoires toujours des dispute je ne trouve pas de calme ça m'énerve trop. La dernières fois une fille qui se met toujours à se bavarder ma manquer de respect quand j'ai demandé d'elle de sortir de la classe. Ce genre problèmes me gêne dans ma mission et perturbe l'enseignants et cause des problèmes »

« Mes relations familiales je m'énerve trop et ce la ma famille le trouve habituel »

L'isolement est bien apparent chez K « Je trouve ma paix et mon soulagement quand je reste seul sans dérangement car j'aime trop le calme » comme une sorte d'évitement des situations stressantes

« Sur le plan social.....(Silence) je n'ai pas trop d'ami et je ne parle pas trop » et le silence couvre une souffrance que vit Mr K à cause de son stress professionnel »

3-Présentation et analyse des résultats de l'échelle(MBI)

Le tableau n°8 : Les résultats de l'échelle du « épuisement professionnel MBI » de 8^{ème} cas :

Dimension d'épuisement professionnel	Score	Niveau de chaque dimension	Score moyen d'épuisement	Niveau d'épuisement
Epuisement émotionnel	46	<i>élevé</i>	35,66	<i>élevé</i>
Dépersonnalisation	30	<i>élevé</i>		
Accomplissement personne	32	<i>Elevé</i>		

3-2 Analyse psychométrique :

Résultats de l'échelle MBI de **Mr K**, sont présentés dans le tableau ci-dessus, on constate que notre cas a présenté un niveau d'épuisement émotionnel **élevé**, un niveau dépersonnalisation **élevé** et un niveau d'accomplissement personnel **élevé**.

Les résultats qu'on obtenu à partir des trois dimensions signifie que M^{elle} manifeste un épuisement professionnel modéré avec un score moyen de 35 ,66

Mr K, présente un état de stress professionnel **élevé**, cela est bien clair à partir des résultats obtenus de l'échelle d'MBI, l'interprétation des résultats de l'échelle indique que **Mr K** présente beaucoup d'émotion dans son activité. Concernant les relations interpersonnelles, elles sont qualifiées comme étant négative. Concernant la troisième position, l'accomplissement personnel au travail est élevé, cela renvoie à un sentiment d'incapacité professionnelle chez **Mr Z**.

4-Synthèse de cas :

D'après l'interprétation et l'analyse l'entretien semi directif et les résultats de l'échelle **Mr K** présente un état de stress professionnel élevé causé par les facteurs lié à la profession comme la surcharge et les relations interpersonnels et le manque d'expérience

Discussion des hypothèses :

Dans cette étape nous avons procédé à une discussion des hypothèses relative aux variable de notre étude (le stress professionnel chez les enseignants) pour la vérification de nos hypothèses nous avons utilisé l'entretien semi-directif et l'échelle d'épuisement (MBI)

A partir des résultats obtenus lors de la recherche nous avons constaté que les enseignants de niveau secondaire manifeste des niveaux différents de stress professionnel. Et nous avons trouvé un seul enseignant qui manifeste un degré bas, quatre (4) enseignants un degré modéré et trois un degré élevé. Qui veut dire presque la moitié de notre groupe de recherche manifestent un syndrome d'épuisement ces dernier présentent les trois dimensions de stress professionnel qui sont l'épuisement émotionnel qu'est une sorte de démotivation et une dépersonnalisation et un manque d'accomplissement Ce qui nécessite une intervention des psychologues et des psychopédagogues.

Cette déférence des degrés constatés à partir des résultats obtenus de l'échelle (MBI) et les symptômes que nous avons notés durant les entretiens confirment notre première hypothèse.

La relation entre le stress professionnel et l'expérience professionnelle est bien apparente dans l'analyse de l'entretien et les résultats de l'échelle(MBI) par les scores faible

Chapitre 2 : Analyse des résultats et vérification des hypothèses

de stress que nous avons trouvé chez les enseignants qu'ont une expérience et des scores élevé chez les enseignants qu'ont moins d'expérience. Donc notre deuxième hypothèse qui suppose que est les enseignant moins d'expérience présentent un stress a des degrés élevé, est confirmée.

Dans nos analyse de l'entretien et les résultats obtenu de l'échelle (MBI) le sexe n'a pas présenté une déférence dans les niveaux constater de stress chez les enseignantes ce qui infirme la quatrième hypothèse.

Parlants des facteurs lié a la profession d'enseignement secondaire nous avons constaté que la surcharge lié au programme éducatif désigner pour la classe d'examen de baccalauréat à une relation bien claire avec l'apparition des symptôme de stress constaté dans les entretien et les résultats de l'échelle ce qui nous incite à dire que le baccalauréat est un facteur qui contribue a l'apparition de stress chez enseignants de secondaire , veut dire notre hypothèse est confirmée.

On conclusion, toutes les hypothèses sont confirmées sauf l'hypothèse qui suppose que les enseignantes présentent un stress a des degrés élevé par apports aux enseignants.

Ces résultats ne peuvent pas être généralisé a toutes les lycées, car les conditions se déférent d'un lycée à un autre et a ce lycée car notre group de recherche présent un nombre de huit cas on aura du prendre plus mais le temps de notre stage pratique n'était pas assez long vu le retard qu'on a connu pour avoir l'autorisation de l'académie. Et même avec ses enseignants car nous avons remarqué une certains subjectivité dans les réponses des l'entretiens surtout les enseignants qu'ils n'ont pas signés le formulaire de consentement malgré que nous n'avons pas obligé notre groupe de recherche a le signe.

Conclusion

Conclusion :

Le développement des sociétés dépend en grande partie de la qualité de travail qui dépend à son tour des conditions présentées au travailleur dans sa profession de point de vue matériel, organisationnel et relationnel.

La profession de l'enseignement de niveau secondaire est l'une des professions qui exige des diverses missions telles que la préparation des cours, les évaluations et un travail administratif.

L'enseignant devant cette charge et cette pression qui demande beaucoup d'effort, d'énergie et un investissement émotionnel se trouve exposé au stress qui se manifeste par plusieurs signes et symptômes comme la myasthénie, trouble d'attention, trouble de mémoire.....etc.

Dans notre étude on s'est focalisé d'avantage sur le stress professionnel chez les enseignants de niveau secondaire et notre recherche s'est déroulée au sein d'un lycée mixte de Debbih Cherif d'Akbou. Notre Travail est réalisé avec un groupe d'enseignant d'âge déférent et de deux sexes.

Pour vérifier la présence de ce stress professionnel chez notre groupe, nous avons utilisé l'échelle de Maslach (MBI) qui mesure le degré de stress professionnel et un entretien semi – directif.

D'après l'analyse des résultats de l'échelle et l'entretien nous avons constaté que chez notre groupe de recherche le stress se manifeste à un degré divers, les enseignants ayant moins d'expérience présentent des degrés élevés de stress professionnel aussi l'état de stress est lié à plusieurs facteurs selon nos résultats on a trouvé l'examen du baccalauréat et la surcharge de programme désigné pour les classes d'examen représente le premier facteur dans l'apparition de stress chez les enseignants de secondaire.

L'amélioration de la situation de l'enseignant nécessite une amélioration des rapports sociaux au sein du lycée car comme nous venons de voir à partir des résultats de notre étude le travail de groupe favorise les bons liens entre les enseignants et ce soutien social minimise l'apparition de stress professionnel.

Nous incitons les psychologues et les psychopédagogues à intervenir par des congrès, des séminaires et des réunions pour mieux partager les difficultés que vit l'enseignant surtout avec le non-reconnaissance de la société.

Conclusion :

Il est bénéfiques pour l'enseignant d'avoir une certains connaissances sur l'aspect psychologique qui va l'aider a gérer son stress et de pratiquer quelques activités artistiques, physique telle que le sport la relaxation pour arriver à absorber toute les pressions de son travail.

Bibliographie

La liste bibliographique

- Arezzki .D, (2008), *Psychopédagogie pour une relation harmonieuse et un échange fructueux entre enseignants et enseignantes*, Tizi-Ouzou, Edition l’Odyssée
- Baie, 2008, *le Malaise des enseignants dans le secondaire : Un iceberg provoqué par des études humaines ?*, UFAPE,
- Boudoukha. A, (2009), *burn-out et traumatismes psychologiques*, Paris, Dunod
- Boudarene. M, (2005), *le stress, entre bien être et souffrance*, Alger, Briti
- Boulkroun N, (2007-2008), *le syndrome de burnout chez les enseignants de supérieur, université Mentouri de Constantine, faculté des sciences humaines et sociales, département de psychologie, des sciences de l’éducation et d’orthophonie*. Spécialité psychologie clinique
- Bloch .E, (2002), *dictionnaire fondamental de la psychologie*, Paris, VUEF
- Bourguignon .O, (2006) « *la déontologie des psychologues* » Paris, Armand colin
- Canoui, P et A. Mauranges. (1998), *Le burnout. Le syndrome d’épuisement professionnel*, Palais de livre
- Chahraoui. Kh et Bénony .H, (2003), *Méthodes, évaluation et recherche en psychologie clinique*, Paris, Dunod
- Chauchat.H, (1999), *l’enquête en psychologie*, Paris, PUF
- Doron. R et Parot. F, (2004), *Dictionnaire de psychologie*, Qardrig / Puf
- Duru-Bellet.M et Van-Zanten.A,(2007), *sociologie de l’école*, paris, Armand colin
- Engers. M, *initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines*, Paris, Dunod.
- Gelin. D. Rayan. P et Rie. L,(2007), *Devenir enseignants .Parcours et formation*, Paris, Armand Colin
- Grebot. I, *le stress*, (2009), Paris, le cavalier bleu
- Houlfort. N et Sauve, (2010), *la santé psychologique des enseignants*, Canada, université Montréal
- Ketell. J. M, (2006), *être enseignants ? Maître en scène*, Bruxelles, Boeck

La liste bibliographique

- Leruse. L, Martin. I et Malaise. N, (2004), *le stress au travail facteurs des risoues, évolution et prévention*, Paris, SFP emploi
- Lieury. A, (2010), *psychologie pour l'enseignement*, Paris, Dunod
- Pardinielli .J-L, (2005), *introduction à la psychologie clinique*, Paris, Armand Colin
- Pelpel. P, (2003), *Se former Pour Enseigner*, Paris, Dunod
- Sillamy, N, (1980), *Dictionnaire encyclopédique de psychologie*, Paris, Bordas
- Sillamy. N, (2007), *Dictionnaire de psychologie*, Paris, Larousse

Annexes

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1. J'accepte de prendre l'étude intitulée : « la question de stress chez les enseignants du secondaire »

2. j'ai reçu de la part du psychologue investigateur une explication sur les buts et la durée de l'étude, sur les contraintes et les bénéfices attendus, de même que sur ce que j'aurai à faire

3. J'accepte de coopérer totalement avec le psychologue investigateur, je lui signalerai tout changement inattendu ou inhabituel en cours d'étude

4. Je suis libre de quitter l'étude à tout moment sans que cela influe la qualité des soins que je recevrai ensuite. J'ai appris par ailleurs que toute nouvelle information survenant en cours d'étude, et qui pourrait remettre en cause mon consentement, me sera communiquée

5. J'accepte que les résultats de l'étude soient communiqués aux autorités concernées et au COMITE NATIONAL D'EVALUATION ET DE PROGRAMMATION DE LA RECHERCHE UNIVERSITAIRE, promoteur de cette recherche. Cependant, mon nom ne sera jamais divulgué. Je pourrai exercer mon droit de rectification auprès du psychologue investigateur.

6. Je donne mon accord pour que les représentants du promoteur et/ ou les autorités réglementaires puissent consulter mon dossier, afin de vérifier la qualité des informations collectées

7. Je suis informé (e) que cette étude sera conduite conformément à la législation algérienne en vigueur

Je confirme que j'ai reçu une copie de ce formulaire de consentement

Nom et Prénoms du patient (e) :

Signature :

Nom et Prénoms du psychologue investigateur :

Signature :

Date :

Le guide d'entretien :

Axe n° 01 :

Information personnelles :

- Age
- Expérience personnelle
- Matière d'enseignement
- Situation conjugale

Axe n° 02 :

Information sur les rapports personnels au sein de l'établissement ou le lieu de travail

- Pouvez-vous nous parler sur la qualité de vos rapports au sein du lycée avec :
 - les collègues ?
 - les élèves ?
 - l'administration ?

Axe n° 03 :

Information sur le volume horaire et le salaire.

Comment vous trouver le salaire et le volume horaire de travail ?

Axe n° 04 :

Information familiales et sociales.

- pouvez-vous nous parler sur la qualité de vos rapports familiaux ?
- pouvez-vous nous parler sur la qualité de vos rapports sociaux ?

EHELLE D'EOUISEMENT PROFESSIONNEL MBI (MASLACHE Burn- out inventory)

Dans le cadre d'une étude universitaire portant sur le stress professionnel chez les enseignants du secondaire, nous souhaitant avoir votre contribution et votre aide.

Pour nous aider à bien mener cette étude, veuillez répondre aux items ci-après et remplir la grille ci-joint. Indiquez la fréquence à laquelle vous ressentez ce qui décrit à chaque item

0=jamais. 1=Quelque fois par an. 2=Chaque mois. 3=Quelque fois par mois. 4=Chaque semaine. 5=Quelque fois par semaine. 6=Chaque jour.

	0	1	2	3	4	5	6
1-Je me sens émotionnellement vidé(e) par mon travail							
2-Je me sens à bout à la fin de ma journée de travail							
3-Je me sens fatigué(e) lorsque je me lève le matin et que j'ai à affronter une autre journée de travail							
4-Je peux comprendre facilement ce que mes élèves ressentent							
5-Je sens que je m'occupe de certains élèves de façon impersonnelle comme s'ils étaient des objets							
6-Travailler avec des gens tout au long de la journée me demande beaucoup d'effort							
7-je m'occupe très efficacement des problèmes de mes élèves							
8-Je sens que je craque à cause de mon travail.							
9-J'ai l'impression, à travers mon travail, d'avoir une influence positive sur les autres.							
10-Je suis devenu(e) plus insensible aux gens depuis que j'ai ce travail							
11-Je crains que ce travail ne m'endurcisse émotionnellement							
12-Je me sens plein(e) d'énergie							
13-Je me sens frustré(e) par mon travail							
14-Je sens que je travaille « trop dur » dans mon travail							
15-Je ne me soucie pas vraiment de ce qui arrive à certains de mes élèves							
16-Travailler en contact direct avec les gens me stress trop							
17-J'arrive facilement à créer une atmosphère détendue avec mes élèves							
18-Je me sens ragaillard(e) lorsque dans mon travail j'ai été proche de mes élèves							
19-J'ai accompli beaucoup de chose qui en valent la peine dans ce travail							
20-Je me sens au bout de rouleau							
21-Dans mon travail, je traite les problèmes émotionnels très calmement							
22-J'ai l'impression que mes élèves me rendent responsable de certains de leurs problèmes							

