



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

Université Abderrahmane Mira de Bejaia
Faculté Lettres et des Langues
Département langue et littérature française

Mémoire de fin d'étude

En Vue d'obtention d'un Diplôme de Master
Option: Littérature et Approches Interdisciplinaires
Thème

***Le e-Learning au service de
l'enseignement/apprentissage du
français à l'université
algérienne à l'ère du
Coronavirus***

Présentés par:

lle
M CHABANE LAMIA

lle
M BROUK KATIA

Encadré par:

Dr Ouyougoute Samira

2020/2021

Remerciements

Nous tenons à remercier Docteur OUYOUGOUTE SAMIRA pour ses précieux conseils et surtout de nous avoir encadré.

Nous remercions également tous les enseignants du département de français de l'université de Bejaia pour leur aide et leur soutien

Nous adressons aussi nos remerciements aux membres de jury qui ont accepté dévaluer ce mémoire.

Merci à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à l'accomplissement de ce travail.

Dédicaces

Je dédie ce mémoire à :

A l'être le plus cher dans ma vie : ma mère

A celui qui a fait de moi une femme : mon père

Nulle dédicace ne peut exprimer mes sincères sentiments pour

leur aide, leur encouragement et leur patience illimitée

En témoignage de mon profond amour et respect pour leurs grands sacrifices

Mes chers frères « AKLI et LYES »

Ma très chère grand- mère

A ma chère binôme « KATIA »

**Mes chers amis (e), qui sans leur encouragement ce travail n'aura
jamais vu le jour :**

**« MASSIOUA, LILA, DYHIA, LILYA, SAID, MOHEND AKLI,
MAZIGH » t à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime.**

A LA MEMOIRE DE MON GRAND PERE.

Dédicaces

Avec un cœur débordant de joie et de sensation

J'ai un grand plaisir de dédier ce modeste travail

A ceux qui m'ont été une source d'inspiration et de volonté,

Pour leurs sacrifices et encouragements durant toute la période

De mes études,

A ceux qui m'ont donné la vie, symbole de fierté, de sagesse et de patience,

A qui je dois l'amour et de la reconnaissance :

A ma chère maman exemple de vie, de sensation et de

Perception,

Qui n'a jamais cessé de prier pour moi,

A mon très cher père digne de respect, exemple de patience et de

Responsabilité.

A mes sœurs et frères : LILIA, DJOUHRA, BACHIR, IDIR

A toute ma famille : cousins et cousines, tantes et oncles

A ma chère binôme : LAMIA

**A tous mes amis(es) : SOUMIA, ASSIA, LILA, FOUAD A tous
les étudiants de la spécialité « Littérature et Approches
Interdisciplinaires »**

Katia

Sommaire

Introduction générale.....	1
----------------------------	---

Chapitre I : La situation sanitaire et l'enseignement à distance

Introduction :	4
1 Historique de l'enseignement à distance	4
2 L'enseignement à distance/ e-Learning.....	6
2-1 Les caractéristiques du « e-Learning ».....	6
2-2 Les principes fondamentaux du e-Learning :	7
3 Les avantages de l'enseignement à distance :	8
3-1 Pour les formateurs.....	8
3-2 Pour les apprenants.....	9
3-4 Les limites du e-Learning.....	9
4 La situation sanitaire et l'enseignement universitaire.....	10
Conclusion.....	12

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

Introduction	13
1- L'enseignement à distance vu par les étudiants de master	13
2- L'enseignement à distance vu par les enseignants.....	22
3- Réactions des étudiants sur les réseaux sociaux à propos des cours en ligne.....	30
Conclusion.....	37
Conclusion générale	39

Introduction générale

Introduction générale

La langue française a une place très importante dans la société algérienne, elle est utilisée dans différents domaines tels que le domaine social, économique et éducatif. L'Algérie est de ce fait classée comme deuxième pays francophone dans le monde car la langue française est la langue la plus courante après l'arabe dialectal et le berbère.¹

Il existe trois types de locuteurs francophones en Algérie,² les « francophones réels » qui sont les personnes qui parlent couramment et correctement le français dans leur vie quotidienne que ce soit avec les membres de leurs familles, les collègues ou les amis.

Ensuite, il y a aussi les « francophones exceptionnels » dans ce cas on repère deux catégories ou deux genres spécifiques, le premier type implique ceux qui communiquent avec le français dans des situations particulières et distinctives parfois par obligation (par exemple dans le cadre des administrations) tandis que le second type concerne les personnes qui passent à tour de rôle du français à l'arabe et vice versa

Enfin, on retrouve les « francophones passifs » c'est-à-dire ceux qui comprennent le français en revanche ils ne sont pas capables de communiquer avec les autres avec cette langue.

Aujourd'hui, la langue française tient une grande place en Algérie, notamment dans le domaine de l'enseignement. Elle est enseignée à partir de la troisième année primaire (quoique selon certains sondages réalisés entre 1990 et 2001 révèlent que 70% des algériens sont en faveur de l'enseignement de la langue française dès la première année primaire).³

1

Djebari Nassima, 2012, *L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction*, mémoire de magister, université d'Oran, page 07.

2

Ibidem. page 07.

3

« La francophonie en Algérie : mythe ou réalité ? » texte de Rahal Safia (maître de conférence ou département de sociolinguistique à l'université d'Alger) mis en ligne en 2001, site : <http://www.initiatives.refer.org> consulté en mars 2021.

A l'université, le français peut-être un outil, une langue d'enseignement et de recherche car de plus en plus de bacheliers se dirigent vers l'apprentissage des langues et particulièrement de la langue française.

Depuis plusieurs années, les méthodes d'apprentissage changent et évoluent. Cette évolution fait écho aux besoins engendrés par nos mutations sociales et aux nouvelles attentes de nos compatriotes. Il s'appuie également sur de nouveaux lieux et de nouveaux outils d'apprentissage

A l'heure de la pandémie du coronavirus et après l'état d'urgence sanitaire, l'enseignement à distance connaît une importante place dans plusieurs pays, notamment en Algérie.

L'enseignement à distance est un système d'enseignement qui permet à des personnes qui ne peuvent pas apprendre dans un cadre unifié et strict pour des raisons diverses (manque de temps, raisons professionnelles, problème de distance...) de recevoir de manière autonome une individualisation sans avoir à se déplacer.

Nous avons opté pour ce thème de recherche « e-Learning au service de l'enseignement du français à l'université algérienne » pour de multiples raisons, c'est par rapport à la situation du covid -19 car cette dernière, à l'instar de toutes les universités du monde, a touché les universités algériennes et elle les a mises en situation d'urgence, ce qui a aussi poussé la majorité des étudiants algériens à utiliser les plateformes d'enseignement (e-Learning) .

Dans le cadre de ce mémoire, nous allons essayer d'analyser l'usage de l'enseignement du français à distance à l'université Algérienne à l'heure de la crise sanitaire Covid-19.

Nous avons choisi de centrer notre travail sur plusieurs universités algériennes, le choix des dernières était bien réfléchi, nous voulons, en réalité, élargir notre corpus et aussi réaliser une étude comparative sur le recours à l'enseignement distantiel en Algérie. Notre choix a été porté sur trois universités, à savoir « l'université de Bejaia », dans laquelle nous-sommes inscrites, l'université voisine qui est « l'université de Jijel » et enfin « l'université d'Alger » qui se situe dans la capitale algérienne.

Nous avons articulé notre problématique comme suit : dans quelle mesure le e-Learning a-t-il servi l'enseignement du français en master à l'université algérienne ? Quelles représentations ont les enseignants et les étudiants de ce nouveau mode ? Peut-on l'adopter comme solution à long terme ou solution définitive à l'université algérienne ?

Afin d'atteindre notre objectif de recherche nous nous appuyerons sur les hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance était la seule solution urgente pour valider l'année en cours alors nous supposons que les enseignants et les étudiants n'étaient pas, suffisamment, préparés à ce nouveau mode d'enseignement, à savoir l'enseignement à distance.
- L'absence de matériel de formation pourrait être une entrave pour le bon fonctionnement de cet enseignement

Les outils utilisés pour réaliser cette recherche sont, premièrement le questionnaire destiné aux enseignants et aux étudiants, ensuite l'analyse de quelques commentaires échangés dans des groupes Facebook entre les étudiants de master français de ces trois universités.

Notre présent travail sera réparti dans deux chapitres:

Le premier chapitre est, principalement, théorique, nous y aborderons les définitions des concepts suivants : le e-Learning, la crise sanitaire et l'enseignement à distance ainsi que les différents avantages et les limites du e-Learning.

Le second chapitre est pratique, nous allons interpréter des résultats des deux questionnaires « étudiants, enseignants » et l'expérience des universités algériennes dans l'enseignement à distance.

Chapitre I :

**La situation sanitaire et
l'enseignement à distance**

Introduction :

Apprendre pour tous est devenu l'un des principaux défis de ce siècle. Cependant, plusieurs facteurs empêchent les gens d'accéder aux structures et équipements publics uniformes, et ce pour plusieurs raisons, dont le manque de temps, les transports, la vitesse et la durée d'apprentissage, l'âge...etc.

Aujourd'hui, grâce à l'enseignement à distance et à ses solutions, il est possible de dispenser un enseignement à un large éventail de publics et de groupes de personnes. En fait, ce nouveau système éducatif offre des opportunités à ceux qui visent à acquérir un niveau supérieur de compétences.

Dans ce présent chapitre, nous allons aborder les origines de ce mode d'enseignement puis nous nous attarderons sur la définition du concept enseignement à distance.

1- Historique de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance, c'est un phénomène relativement nouveau, il est apparu pour la première fois au Royaume-Uni au milieu du 19^{ème} siècle. Plus précisément, Isaac Pittman a créé le premier cours par correspondance en 1840, puis

4

le "Cours Hartmer" français est né. Devient universel, laïc, obligatoire et gratuit.

Malheureusement, la plupart de ces institutions privées sont accusées soit de négliger la qualité de l'apprentissage pour la rentabilité financière, soit d'une mauvaise gestion

5

de la formation, et parfois de recruter du personnel non qualifié.

Quelques années plus tard, réalisant la nécessité et la praticité de ce nouveau système éducatif, plusieurs établissements publics voient le jour : en 1939 (CNED) en France, en 1990 (UNED) en Espagne (UNED) et la même année, l'Université Ouverte de le Royaume-Uni a été créé. Les étudiants participant à des cours en face à face

4

Djebari Nassima, 2012, *L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction*, mémoire de magister, université d'Oran, page 17.

5

Djebari N. ,page 18

fournissent des universités de séquence d'apprentissage à distance et la

6

création d'universités de formation continue .

En 2004, le C.N.E.D comptait environ 40 000 élèves inscrits au cycle scolaire et 350 000 en formation continue. En Algérie, l'Office national de l'enseignement et de la formation à distance (ON.N.E.F.D) a annoncé qu'il comptait plus de 200 000 élèves,

7

dont plus de 100 000 élèves dans le secondaire pour l'année scolaire 2008/2009.

En réalité, le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication (ou les TIC) au XVIIe siècle a grandement favorisé l'évolution et l'ouverture de ce nouveau système éducatif, et a redonné vie et espoir à la promotion et à la promotion de l'enseignement à distance ou à l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur (CAE) autour de les années 1970 Aussi connue sous le nom de «

8

formation en ligne » ou « e-Learning ».

En raison de l'introduction de ces technologies multimédias, ces séquences sont envoyées par e-mail au lieu du courrier postal (même certaines institutions en Algérie ont été envoyées par courrier postal jusqu'à présent), ce qui permet d'économiser du temps et beaucoup d'argent, un accès et des connaissances illimités. , Et rendre plus

9

attractives certaines découvertes pédagogiques.

⁶ Djebari Nassima, 2012, *L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction*, mémoire de magister, université d'Oran, page 18.

⁷ Ibidem, page 18.

⁸ Ibidem, page 18.

⁹ Djebari N. page 19.

2 L'enseignement à distance/ e-Learning

Selon le point de vue de **Jacque Bahry** « *le e-learning ne remet pas en cause les fondamentaux de la pédagogie, de l'éducation, de la formation, mais s'inscrit certes comme une étape nouvelle, concrétisée par les innovations importantes, mais dans un processus évolutif continu, si l'on considère les choses sur une période suffisamment longue. Dans notre domaine, il est illusoire de penser que le e-learning a vocation à se substituer à tout le processus éducatif et d'apprentissage classique (sauf peut-être*

10

pour le public de l'enseignement à distance) »

Le recours aux nouvelles technologies est indispensable pour atténuer l'impact de la fermeture des établissements scolaires. À cet effet, l'enseignement à distance se

11

propose comme alternative garantissant la continuité pédagogique.

En Algérie, afin d'endiguer la propagation de la pandémie du COVID-19, il a été décidé de suspendre les cours le 12 mars 2020, et ce dans les différents cycles de l'éducation nationale et même dans l'enseignement supérieur, pour remédier à cette situation, il a été demandé aux étudiants confinés de poursuivre les cours à distance en recourant aux plateformes numériques. Le but principal de cet apprentissage est d'organiser l'enseignement et faciliter la tâche pour les enseignants et les apprenants ainsi que faciliter la recherche.

2-1 Caractéristiques et principes du « e-Learning »

L'apprentissage en ligne est un processus d'apprentissage à distance multimédia qui permet à une ou plusieurs personnes d'apprendre à partir de leurs ordinateurs.

La e-formation est un concept qui permet aux personnes inscrites dans des écoles d'enseignements à distance de se former de leur lieu de travail, de la maison, sans savoir à se déplacer mais aussi un accès à tout moment et sans limite au savoir. Le e-Learning s'appuie sur plusieurs supports multimédias d'internet, intranet, cdrom, vidéos, livres électroniques ...ces technologies permettent à l'apprenant de recevoir des contenus didactiques.

10

Jaques Bahry, président du forum français pour la formation ouvert à distance

¹¹ AIT ABDELAZIZ Kahina « L'enseignement à distance à l'épreuve de la covid 19 » (Enseignante d'économie à l'École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique Pôle Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA-Algérie.), publier le 21-07-2020

2-2 Les principes fondamentaux de e-Learning :

Le e-Learning repose sur quelques principes de base, simples mais très exigeants selon « *Michel Mingasson* » dans le livre intitulé « *le guide du e-learning : l'organisation apprenante* »

- Le premier principe concerne l'organisation des contenus pédagogiques. La modularisation de l'offre éducative est une condition importante pour établir un parcours d'apprentissage qui s'adapte aux différentes compréhensions et acquisitions des apprenants. La base de cette modularité et de cette personnalisation peut être le succès le plus important et le plus difficile à atteindre. A partir d'un contenu pédagogique original, il s'agit d'un processus théorique d'analyse des connaissances pour déterminer la question des sous-ensembles logiques et de la cohérence,
- Le deuxième principe est d'utiliser les technologies de communication et d'informatique actuelles (... et futures) pour remplacer totalement ou partiellement l'existence réelle des enseignants ou des conseillers.

L'utilisation de ces techniques permet :

A-Par rapport aux enseignants « délocaliser » les apprenants. Cette aliénation permet de libérer les apprenants de la nécessité de se déplacer au même endroit et à la même date à volonté. La même période et suivant la même ligne.

B-Laisser l'initiative du cours principalement aux apprenants. Ce n'est pas une question qui lui permet d'être totalement libre, elle oblige l'enseignant à prévoir des « points de rencontre » réguliers avec les élèves. Certains de ces points de rencontre peuvent être organisés de manière traditionnelle en face à face.

C-L'apprenant communique avec son professeur de manière synchrone (point de rencontre, classe virtuelle, etc.) ou asynchrone (email, forum, etc.). A travers ces échanges, un enseignant devenu tuteur peut orienter l'apprenant vers un module spécifique (lorsque le test n'est pas entièrement automatisé) ou toute autre source d'information.

D-Enseignant-Tuteur, peuvent suivre le parcours d'apprentissage de l'apprenant.

Parmi ses avantages en retrouves aussi : un suivi pas à pas des différentes étapes, des contrôles de connaissances et auto-évaluation, un interlocuteur joignable par mail en cas de question, un apprentissage à son rythme en fonction des ses disponibilités.

Les formations e-Learning existent dans des domaines divers et variés tels que : la linguistique, la santé, la mobilité internationale, le recrutement, la formation professionnelle, la communication, la sécurité, la relation client, la finance, et

12
bien d'autres .

3- Les avantages de l'enseignement à distance :

Selon Albert Einstein « *l'enseignement devrait être ainsi : celui qui le reçoit le* 13
recueille comme un don inestimable mais jamais comme une contrainte pénible »

Parmi les avantages on souligne les six suivants :

- Les apprenants interagissent activement et participent avec un large public
- Le e-learning permet un accès gratuit à l'information et à de nouvelles compétences
Ceux-ci sont plus importants que jamais pour les besoins de la vie moderne.
N'importe qui fera Familier avec les nouvelles technologies telles que les ordinateurs et les systèmes Multimédia et Internet.
- La formation est ouverte à tous, quel que soit l'âge ou le niveau
Éducation, catégories socioprofessionnelles, etc.
- Les apprenants ont la possibilité de prendre confiance en eux et de se sortir des
ennuis Pression certaine, devant son écran, il a tout son temps (autonome apprenant)
- Il permet aux apprenants de : s'informer, s'exprimer, communiquer et communiquer
- Il aide à prendre des décisions, interpréter et optimiser les résultats, Informations
14
en temps réel.

3-1 Les avantages du e-Learning pour les formateurs

Pour les formateurs, l'apprentissage en ligne présente de nombreux avantages, il permet de diffuser les formations à tous les apprenants sans barrière géographique et

12

Michel Mingasson, « *le guide du e-learning : l'organisation apprenante* », éditions d'organisation, 2002.

13

Albert Einstein ,comment je vois le monde , Flammarion, trad. . Régis Hanirion, page 26

14

Farah Belbachir, 2016, *Le e-learning comme méthode d'apprentissage*, mémoire de master, université de Tlemcen, page 14.

sans problème d'organisation dès lors qu'ils disposent d'un accès à la plateforme proposant la formation.

De plus, l'usage des outils numériques pour former permet de limiter les coûts par rapport aux formations en présentiel.

Les outils en e-Learning peuvent en effet facilement être adaptés par l'ajout des documents, des vidéos par ailleurs, les outils d'apprentissage en permettent de conserver une trace écrite de la formation réalisée cette possibilité et particulièrement appréciée pour les formations réalisées dans les entreprises car l'employeur a obligation de former ses collaborateurs et le e-Learning permet de prouver que les

15
formations ont bien été réalisées .

3-2 Les avantages du e-Learning pour les apprenants

Du point de vue des apprenants, l'apprentissage en ligne présente aussi un certain nombre d'avantages.

Tout d'abord, les formations en e-Learning sont adaptables aux besoins cela évite ainsi que les apprenants qui ont des contraintes de revoir des éléments qu'ils connaissent, ils peuvent de leur côtés privilégier des contenus plus avancés, tandis que ceux qui découvrent totalement un domaine peuvent à l'inverse se concentrer sur les éléments d'introduction à la matière, l'apprentissage en ligne est également apprécié pour son caractère flexible et adaptable alors qu'une formation en présentiel est toujours prévenue à une date et un lieu fixes. Grâce au e-Learning , l'apprenant peut décider du moment et lieu où il se formera sauf pour les formations en vision conférence par

16
exemple .

3-4 Les limites du e-Learning

En dépit des avantages du e-Learning, plusieurs limites ont été notées en détriment de ce dernier, elles sont présentées comme suit :

a- Autodiscipline nécessaire

En suivant une formation en ligne, l'apprenant est seul face à son ordinateur, pour que l'apprentissage soit efficace, il doit, lors de sa formation s'autodiscipliner en

15 _____

Source : site « youmetter » ,«e-Learning :typologie, avantages et inconvénients »,2019. 16

consacrant le temps nécessaire pour sa formation. Autrement dit en gérant bien son temps, par exemple, en établissant un planning d'apprentissage et en réservant des heures dédiées à la formation.

b- Communication avec le formateur limité

Les cours et le programme d'une formation en ligne sont définis et, la plupart du temps, vous ne pourrez pas demander d'explications complémentaires. Il est souvent plus difficile d'interagir avec les formateurs, contrairement au format présentiel.

Pour Farid LEFKIR « *Les Technologies de l'Information et de la Communication, vecteur de progrès, sont omniprésentes dans notre quotidien. Elles permettent une plus grande circulation de l'information et de la connaissance, et l'accélération de la*

17

recherche, notamment scientifique et médicale » .

c- Pas adapté à tous les sujets

Même si un réel effort a été fait de ce côté, les offres de formation à distance ne sont pas toujours adaptées à certains secteurs d'activité ou certains domaines.

4 La situation sanitaire et l'enseignement universitaire

A une époque où le virus Covid-19 se propage dans le monde, l'Algérie est comme beaucoup de pays a choisi l'isolement sanitaire comme stratégie préventive en réponse aux progrès coronavirus. Afin d'assurer le suivi des travaux de formation dans les écoles, lycées et universités, l'utilisation d'Internet est perçue comme une nécessité voire une obligation de maintenir au moins le contact pédagogique et didactique entre les enseignants, les étudiants et l'administration.

Nous pouvons remarquer alors une tendance à l'université algérienne depuis l'apparition du coronavirus, le recours à l'enseignement en ligne de plusieurs matières à travers les plateformes d'enseignement installées sur tous les sites Web universitaires, tels que MOODLE, ZOOM, etc. L'enseignement-apprentissage en ligne est une nouvelle alternative à tous les niveaux pour assurer un bon résultat et

¹⁷ F. LEFKIR président de l'association algérienne des TICES

développer les compétences et les performances des apprenants, non seulement dans la vie universitaire, mais aussi dans leur carrière.

Le coronavirus constitue en effet, une situation d'urgence qui représente une menace pour la santé de la population, c'est une situation inédite qui n'a jamais été expérimentée.

Avec l'émergence d'Internet et son intégration comme outil et moyen de conception et de diffusion de séquences pédagogiques, l'enseignement à distance a complètement bouleversé l'histoire de l'enseignement/apprentissage à l'université en général et celui du français langue étrangère sur lequel est fondé notre recherche en particulier.

En effet, la méthode de conception des cours et le mode d'interaction ont fait de grands progrès et évolutions, visioconférences, forums de discussions, groupes news et peut être bientôt les réseaux comme Facebook, twitter, trouveront leur place et viendront compléter la liste des outils d'interactions.

Conclusion

Dans notre premier chapitre, nous avons exploré le contexte historique de la formation à distance dans le monde et en Algérie, ainsi que les fréquents changements et appellations données à ce mode d'enseignement à travers l'histoire.

Dans notre prochain chapitre il sera question de faire un état des lieux des résultats de cette première expérience à l'université algérienne à travers l'analyse des représentations des enseignants et des étudiants quant à l'enseignement à distance à l'ère du coronavirus.

Chapitre 2 :

L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

Introduction

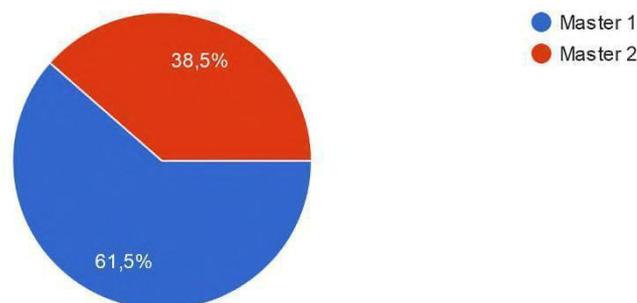
Dans ce chapitre nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche, nous présentons les résultats des questionnaires par des tableaux contenant des pourcentages pour chaque réponse, ces résultats sont suivis de commentaire. Ce chapitre comporte deux questionnaires le premier est destiné aux étudiants et le second est destiné aux enseignants.

1- L'enseignement à distance vu par les étudiants de master

Profil des apprenants :

Notre questionnaire est destiné à des étudiants inscrits en master 1(61.5%) et master 2 (28.5%), qui viennent de différentes universités « Bejaia, Alger Jijel, Constantine, Tamanrasset, Chlef, Msila » contacté sur internet via google Drive.

Niveau:
148 réponses



• Genre des participants

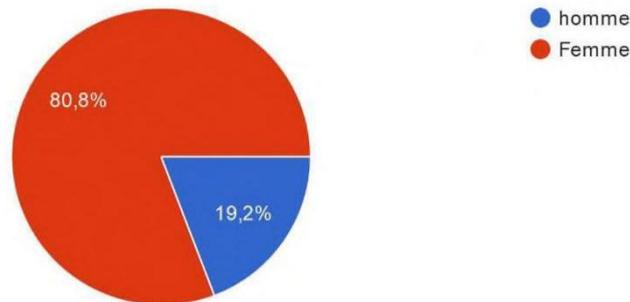
Dans notre analyse le genre des participants est présenté comme ainsi :

Filles	80.8%
Garçons	19.2%

Nous remarquons à travers notre analyse que 80.8% des questionnés sont des filles tandis qu'uniquement 19.29% sont des garçons.

Etes vous ?

151 réponses



- **Age**

Lors de notre analyse nous avons remarqué que l'âge des étudiants a varié entre 20 et 28 ans ce qui signifie que nous avons à faire avec un public jeune. .

- **Moyen informatique :**

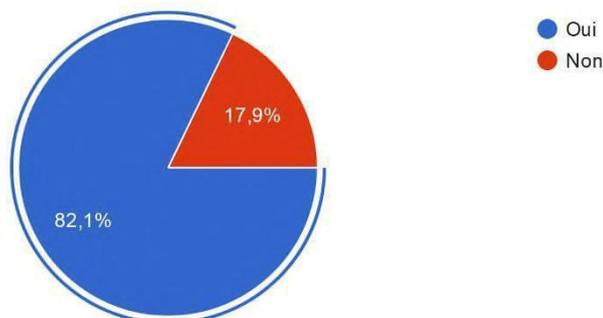
Avez-vous un micro ordinateur chez vous ? (151 réponses)

Oui	82,1 %
Non	17,9%

Les résultats montrent que le pourcentage des étudiants qui ont des micros ordinateurs est de 82.1% cela veut dire que la majorité possède des micros ordinateur car c'est un objet incontournable et polyvalent, il permet de prendre notes, et il est essentiel pour rester organisé et classé les cours, il s'agit d'un objet tout-en-un.

01/-Avez-vous un micro ordinateur chez vous ?

151 réponses



Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

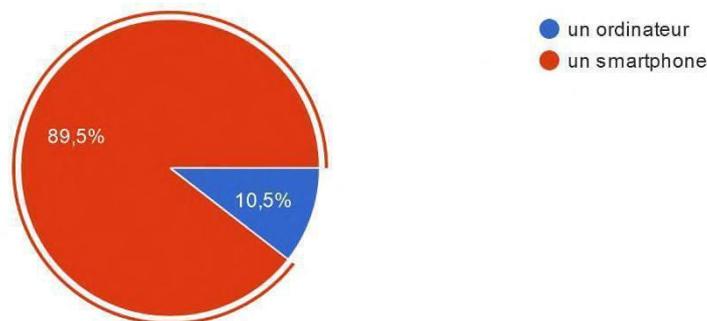
• Outils de connexion utilisés

Pour vous connecter à internet, utilisez un ordinateur ou Smartphone?
vous (152 réponses)

ordinateur	10,5%
Smartphone	89,5%

D'après le tableau on constate que les étudiants utilisent le smartphone plus que le micro ordinateur, en réalité ce dernier est plus pratique et aussi facile à l'utilisation.

O2/-Pour vous connecter à internet, utilisez-vous :
152 réponses



• Type de connexion

Pour vous connecter utilisez-vous wifi, 3g/4g, les deux ? 152 réponses

WIFI	28,9%
3g/4g	24,3%
Les deux	46,7%

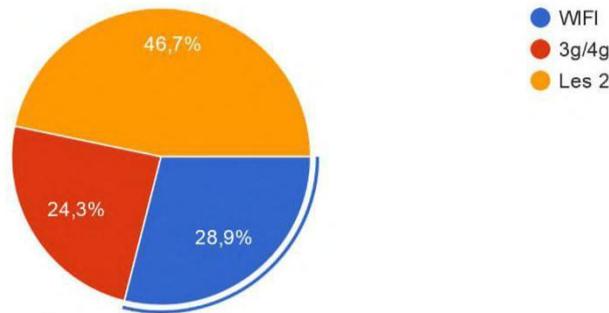
Les résultats montrent que les étudiants utilisent la WIFI et 3G/4G ensemble cela explique que les étudiants sont toujours connectés,

Les étudiants algériens à l'instar des étudiants du monde, sont ultras connectés et internet représente un lieu où ils osent se dire plus de choses en ligne, mais aussi ils adorent la dynamique des réseaux sociaux.

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

03/- Pour vous connecter utilisez-vous ?

152 réponses



• Moyen de contact avec les enseignants

Quel est le moyen que vous utilisez pour contacter vos enseignantes ? 151 réponses

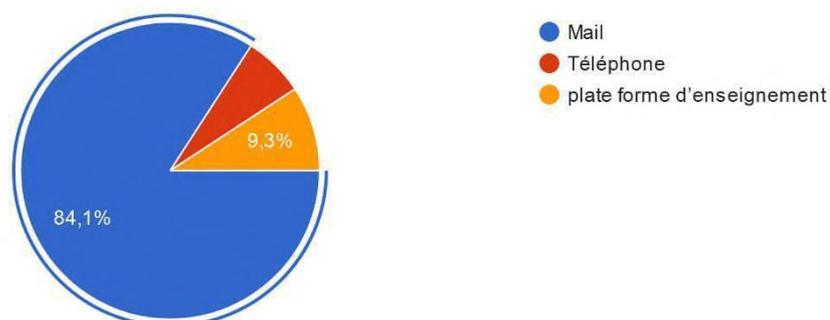
Mail	84,1%
Téléphone	6,6%
Plate forme d'enseignant	9,3%

D'après le tableau on constate que les étudiants utilisent les trois moyens mais le mail est de pourcentage beaucoup élevée (84,1%) cela signifie que les étudiants considèrent les échanges par e-mail plus professionnels que les échanges par sms ou via la plate forme de l'université.

Nous comprenons que cette dernière ne joue pas d'une place aussi importante dans les pratiques des étudiants.

4/- Quel est le moyen que vous utilisez pour contacter votre enseignant ?

151 réponses



Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

- **Le e-learning et les étudiants**

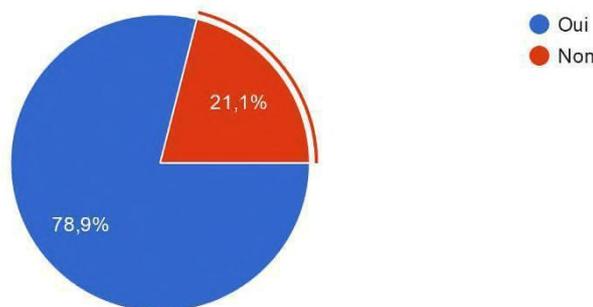
Avez-vous déjà entendu parler du e-Learning ? (152 réponses)

Oui	78,9%
non	21,1%

Nous remarquons que la plupart des étudiants (78,9%) connaissent le e-Learning.

Cela justifie que les apprenants suivent l'actualité et les cours sur la plateforme e-Learning, car son utilisation est devenue nécessaire puisque aussi c'est une méthode d'apprentissage qui utilise les nouvelles technologies, c'est également devenu obligatoire et un nouveau mode d'enseignement adapté par plusieurs universitaires surtout depuis l'apparition de la covid 19.

5/-Avez-vous déjà entendu parler du e-E-learning :
152 réponses



- **Compte sur la plateforme**

Avez-vous un compte personnel pour accéder à la plateforme ? 151 réponses

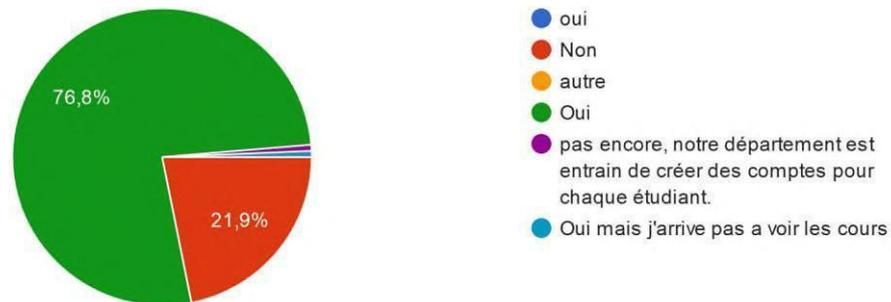
oui	76,8%
Non	21,9%
Autre	1,3%

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

On remarque que le nombre d'étudiants qui utilisent la plate forme e-Learning est le plus élevé (76,8%) ce qui prouve l'importance de la plate forme, tant dit que l'un d'entre eux dit que leur département et entraine de crée un compte à chacun d'entre eux.

06/- Avez-vous un compte personnel pour accéder à la plateforme ?

151 réponses



• Le suivi des cours en ligne

Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (sur la plate forme) ? 151 réponses

Cette question a pour objectif de savoir si l'utilisation de la plate forme du e - Learning est exercée par les étudiants ou pas.

Oui	66,9%
Non	33,1%

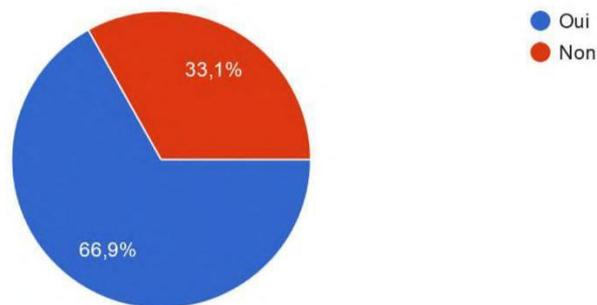
On constate que la plupart de nos étudiants ont répondu par l'affirmative (66 ,9%) et que une minorité (33,1%) ont répondu par non.

Le nombre de réponses négatives nous laisse poser plusieurs question sur le sujet, à savoir pourquoi absence de mise en ligne des cours ? A quoi est due ? que font les étudiants pour suivre les cours pendant le confinement ?

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

07/- Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (sur la plate forme) ?

151 réponses



• Avis sur les cours mis en ligne

Comment trouvez-vous les cours déposés en ligne par vos enseignants ?

(148 réponses)

Facile	8,1%
Difficiles	14,2%
Compliquer	73%
Autres	4,7%

D'après le tableau on constate que la majorité (73%) trouvent que les cours disposés en ligne sont compliqués et (14,2%) trouvent les cours difficiles et parmi les (4,7%) certain d'entre eux disent que les cours sont longues et sans exercices et aussi chargés cela signifie le manque d'expérience des enseignants.

08/-Comment trouvez-vous les cours déposés en ligne par vos enseignants :

148 réponses



Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

• Compréhension des cours mis en ligne

Vous arrivez à comprendre les cours mis en ligne ? (151 réponses)

Oui	10,6%
Non	23,2%
Parfois	64,2%
Autres	2%

Cette question vise à vérifier l'utilité et la compréhension des cours mis en ligne. Nous constatons d'après l'analyse que 10.6% d'étudiants arrivent à comprendre les cours en ligne tandis que 23.24% n'y arrivent pas alors que 64.2% d'étudiants arrivent parfois à comprendre tandis que 2% eux considèrent les cours en ligne sont trop difficile à voir complique à savoir pourquoi cette diversité des avis ?

09/-Vous arrivez à comprendre les cours mis en ligne :
151 réponses



• Préférence des étudiants

Préférez-vous suivre vos cours ? (151 réponses)

En ligne	8,6%
Présentiel	66,9%
Les deux	24,5%

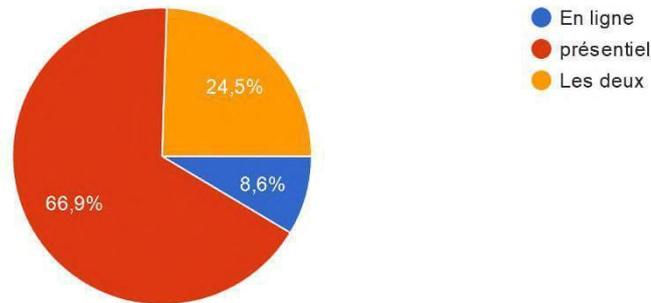
D'après le tableau on constate que le choix de préférence des cours en présentiel et de (66,9%) et que (8,6%) préfèrent suivre les cours en ligne et que (24,5%) préfèrent les

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

deux cela explique que les cours en présentiel, pour ces étudiants, sont plus pratiques et mieux adaptés.

10/- Préférez-vous suivre vos cours :

151 réponses



- **Difficultés rencontrées:**

Quelles sont les difficultés rencontrées durant les enseignements à distance

?152 réponses

Problème de connexion	31,6%
Manque de matériel	7,9%
Manque de motivation	29,6%
Manque de ressources disposer par les enseignants	27,6%
Autres	3,3%

Les résultats nous montrent que le pourcentage le plus élevé et celui de manque de connexion (31,6%) et le second pourcentage ont le manque de motivation (29,6%) ensuite y a (27,6%) qui ont le manque de ressources disposer par les enseignants et après (7,9%) eux ont le manque de matériel, une minorité de (3,3%) disent qu'il y a un manque de la motivation par les enseignants et les étudiants.

• L'enseignement présentiel ou distanciel

À votre avis, l'enseignement à distance peut-il remplacer l'enseignement en présentiel? (145 réponses)

Nous avons voulu à travers cette question connaître les avis des étudiants sur cet enseignement et connaître leur préférence. Selon un grand nombre d'entre eux l'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement présentiel car les cours en ligne sont compliqués en plus du manque de ressources disposées par les enseignants qui est un obstacle.

Un des étudiants questionnés avait donné cette réponse : « *Non, l'étudiant est plus conscient, motivé et présent durant les cours en présentiel. L'enseignant pratique son métier en salle de classe, en dehors de la classe il serait compliqué de bien faire passer le savoir aux étudiants* ». Une minorité très minime trouve qu'il y a possibilité de réussir les cours à distance.

Au terme de cette analyse du questionnaire destiné aux étudiants on a constaté que la plupart d'entre eux utilise un Smartphone et la WIFI/4G cela signifie que les étudiants sont toujours connectés, le e-Learning est une plateforme connue par les étudiants et que 76,8% ont un compte personnel. Par rapport au cours déposés en ligne la majorité trouvent qu'ils sont compliqués et qu'ils n'arrivent pas parfois à les comprendre malgré qu'ils rencontrent de grands problèmes tels que le problème de connexion et le manque de ressources déposés par les enseignants. Pour finir, nous dirons que cette analyse nous confirme que les étudiants ne sont pas encore habitués à ce nouveau mode d'enseignement d'où l'impossibilité de remplacer les cours en présentiel par le distanciel.

2- L'enseignement à distance vu par les enseignants

Le second questionnaire s'adresse aux professeurs de différentes universités "Bejaia, Alger, Jijel, Tamanrasset, Chlef, Msila »

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

Ce questionnaire nous permet de collecter des réponses auprès d'un nombre d'enseignants, ce présent questionnaire définit le cas de l'enseignement à distance à l'heure du covid-19.

- **Plateforme d'enseignement**

Question 1	OUI	NON
Votre université dispose-t-elle d'une plateforme d'enseignement à distance ?	71%	18%

En 2009 la première plateforme c'est (efad) créée en Algérie, l'objectif de cette question était de savoir si la plateforme est fonctionnelle.

Analyse et interprétation : la majorité des enseignants (71%) ont affirmé que leur université dispose d'une plateforme d'enseignement à distance, et (18%) n'ont pas de plateforme d'enseignement.

- **Utilisation de la plateforme pendant le confinement**

Question 2	Toujours	Rarement	Jamais
Pendant le confinement durant la crise sanitaire (covid-19) avez-vous utilisé cette plateforme ?	80 %	12%	8%

Ce tableau montre qu'une grande majorité des enseignants (80%) ont toujours utilisé cette plateforme. Et (12%) rarement qu'ils utilisent la plateforme, et (8%) n'ont jamais l'utiliser.

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

- **Formation à l'utilisation de la plateforme avant la crise**

Question 3 : Avez-vous suivi une	Oui	Non
formation avant la pandémie pour utiliser cette plate forme ?	16%	70%

L'objectif de cette question était de savoir si les enseignants suivent une formation avant la pandémie pour utiliser la plateforme.

Analyse et interprétation :

Malheureusement seuls (16%) des enseignants ont suivi une formation en ligne, Et (70%) n'ont pas suivi une formation pour utiliser la plateforme, ceci affirme que les enseignants s'intéressent pas à des formations avant la pandémie.

- **Formation à l'utilisation de la plateforme après la crise**

Question 4 : Avez-vous suivi une	Oui	Non
formation pendant la crise sanitaire actuelle pour utiliser la plate forme ?	70%	30%

La réponse à cette question nous permettra de confirmer que la majorité des enseignants (70%) ont suivi une formation en ligne pendant la crise sanitaire. Et (30%) n'ont pas suivi une formation en ligne.

- **Dépôt des cours en ligne**

Question 5 : Avez-vous déjà déposé	oui	non
des cours sur la plate forme ?	80%	10%

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

La plupart des enseignants (80%) ont déposé des cours sur la plateforme, et (10%) non plus.

• Dépôt des cours en ligne

Question 6 : Qui a déposé ces cours ?	vous-mêmes 50%	Un collègue 30%	Un technicien 20%
---	---------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

Ce tableau montre que (50%) des enseignants ont déposé eux-mêmes les cours en ligne, et (30%) un collègue qui les dépose et (20%) un technicien.

• Problèmes liés au dépôt des cours

Question 7 : Avez-vous rencontré des problèmes à mettre vos cours en ligne ?	Oui 50%	Non 20%	Des fois 30%
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------

D'après les résultats qu'on a obtenu dans ce sondage (56%) ont voté qu'ils ont rencontré des problèmes pour mettre les cours en ligne et (20%) ont voté pour non .et (30%) ont eu des problèmes à mettre les cours en ligne. Donc la plupart des enseignants ont toujours rencontré des problèmes.

• Résolution des problèmes rencontrés

Question 8 : Que faites-vous pour régler ces problèmes ?	Vous les régler vous-même. 20%	Vous demandez l'aide aux collègues. 80%
--	---	--

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

Ce tableau montre que (80%) des enseignants demande l'aide aux collègues pour régler les problèmes, et (20%) règlent eux-mêmes leurs problèmes. Puisque la plupart du temps les enseignants n'arrivent pas à les mettre tout seul à cause des soucis techniques ou bien manque de connexion.

• Suivi des cours par les étudiants

Question 9 :	Oui	Non
Vos étudiants suivent-ils les cours déposés en ligne?	61%	39%

La réponse à cette question nous permettra de confirmer que la majorité (61%) des étudiants suivent les cours déposer en ligne et (39%) ne suivent pas les cours en ligne. Ceci affirme que les cours déposé en ligne est intéressant et en même temps plus rapide.

• Réalisation des activités par les étudiants

Question 10 :	Toujours	Rarement	Jamais
Vos étudiants réalisent-ils les activités demandées en ligne?	28%	70%	2%

Nous voulons par cette question, voir si les étudiants réalisent leurs activités demandées en ligne malgré les difficultés techniques. Et manque de connexion.

Analyse et interprétation : d'après ce tableau (70%) étudiants ont rarement réalisent les activités demandées en ligne et (28%) ont toujours réalisé leurs travaux et (2%) non jamais fait.

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

• Assimilation des cours

Question 11 : D'après votre expérience, les étudiants assimilent mieux	Les cours déposés en ligne	Les cours présentés en classe
	0%	100%

Grâce à cette question nous pourrions savoir si les étudiants assimilent mieux les cours déposés en ligne ou bien en classe.

Analyse et interprétation : d'après le sondage qu'on a obtenu tous les enseignants(100%) préfèrent les cours présentés en classe que les déposés en ligne voir ses étudiants mieux que voir les écrans.

• Motivation des étudiants

Question 12 : Les étudiants sont-ils plus motivés lors de	L'enseignement à distance	L'enseignement en présentiel
	0%	100%

C'est la question sur laquelle repose notre problématique et notre objet de recherche connaître les réactions des étudiants lors des enseignements à distance et en présentiel.

Analyse et interprétation : (100%) des enseignants ont préféré l'enseignement en présentiel et (0%) voir que l'enseignement à distance sa motive pas les étudiants il est inutile.

• Problèmes rencontrés

Question 13 : Selon vous, quels sont les problèmes auxquels est	Problème technique	Démotivation des étudiants	Manque de suivi (l'étudiant)	Manque de formation	Complexité de certains contenus
	15%	50%	20%	10%	5%

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

Confronté l'enseignant universitaire?					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

Nous voulons voir les problèmes auxquels est confronté l'enseignant universitaire

Analyse interprétation : ces résultats prouvent que la démotivation des étudiants(50%) et manque de suivi (20%) est les plus problèmes confronté par rapport à les autres.

• Avantages de l'enseignement à distance selon les enseignants

Question 14 : Selon vous, quels sont les avantages de l'enseignement à distance?	Gain de temps 70%	Pénibilité de travail 15%	Rentabilité du travail 10%	Aucun avantage 5%
--	----------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------

A travers cette question, nous voulons connaître les différentes avantages de l'enseignement à distance

Analyse interprétation : c'est la question sur laquelle qu'on peut voir les avantages de l'enseignement à distance, (70%) prouvent que le profit de l'enseignement à distance est de gagner du temps.

• Points de vue des enseignants sur les deux modes d'enseignement

A votre avis, l'enseignement à distance continuera-t-il à faire partie des pratiques universitaires à la place de l'enseignement en présentiel?

A partir de cette question nous allons savoir l'avis des personnes à propos de l'enseignement à distance est-ce que ça va continuer faire partie des pratiques universitaires à la place de l'enseignement en présentiel ?donc à partir des réponses qu'on a obtenu la majorité avait affirmé que l'enseignement en présentiel est irremplaçable. Voir ses étudiants mieux que voir les écrans, en plus l'enseignement à distance n'est pas encore généralisé partout en Algérie. Enfin, les élèves n'ont pas un

haut niveau qui leur permet de comprendre les cours à distance ni les compétences pour manipuler les outils informatiques,

D'un autre côté, les étudiants ne fournissent pas un grand effort pour réaliser les activités demandées en lignes car ils se sont pas concernés ni obligés de le faire. Certains enseignants trouvent que l'utilisation des deux modes au même temps est possible et aussi pratique de mélanger le distanciel et le présentiel.

Pour conclure l'enseignement à distance réside dans le fait que le besoin des apprenants d'être assistés, guidés et accompagnés durant le processus d'apprentissage particulièrement lorsqu'ils n'arrivent pas à dépasser certains conflits. Les formations en ligne leur permettent de décider à quel moment ils sont le plus disponibles pour étudier. Ce n'est évidemment pas possible dans l'enseignement présentiel, qui nécessite un horaire prédéfini et un endroit fixe. Mais les cours en ligne vous donnent le temps de vous gérer pour apprendre. Le e-Learning permet à des apprenants qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales, de mettre à profit leur temps libre pour continuer d'apprendre et d'évoluer au niveau professionnel. Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer ou de demander à un professeur de venir à domicile, les cours auront la particularité d'être effectués en ligne. On peut travailler dans un environnement familier qui permet de travailler facilement. De plus, un gain de temps considérable est à prévoir.

L'enseignement en ligne facilite l'accès à distance à une salle de classe, à l'heure qui arrange l'apprenant. Cependant, ce dernier peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage, ce qui peut lui donner un sentiment de solitude. Mais avec les progrès constants de la technologie, les apprenants peuvent s'engager plus activement avec des enseignants ou d'autres étudiants, en utilisant des outils tels que la vidéoconférence, les médias sociaux et les forums de discussion. Les apprenants les plus jeunes sont souvent ceux qui rencontrent le plus de problèmes d'autodiscipline. Donc, ils seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'y aura pas eu d'enseignant physiquement présent pour les motiver à étudier.

3- Réactions des étudiants sur les réseaux sociaux à propos des cours en ligne

Dans la seconde partie du deuxième chapitre nous allons analyser quelques commentaires trouvés dans des différents groupes Facebook, des groupes créés par des étudiants universitaires.

A une époque où les réseaux sociaux comme "Facebook" se sont multipliés et semblent être une nouvelle forme d'interaction humaine, L'utilisation des groupes Facebook pour le travail collaboratif semble devenir de plus en plus courante chez les étudiants universitaires, et devient même une nouvelle pratique organisationnelle il est intéressant d'analyser l'utilisation qu'en font leurs membres.

- ✓ Facebook est un moyen pour envoyer les cours : comme certain d'étudiants n'arrivent pas accéder a la plate forme « E-Learning » ils ont trouvé un moyen de partager les cours, s'agit bel est bien des groupes facebook.

Exemple 01 : le groupe facebook de l'université de Jijel « *master 1 littérature et civilisation université de tassouste* »



Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

1-Les difficultés retrouver leur d'accès à la plateforme E-Learning :

Commentaire	Est-ce quelqu'un peut mettre, ou peut envoyer les cours du théâtre, je trouve des difficultés pour accéder au site.
Réponse	Des étudiants qui arrivent a partagé le cours suite à une demande.
Analyse	Ce message nous explique qu'il y a une interaction entre les étudiants, et on peut souligner aussi l'absence d'interaction entre les enseignants et étudiants car les réseaux sociaux risque la violation de la vie privée des enseignants qui considèrent que le partage et les discussions dans des groupes facebook n'est pas professionnel.



Facebook est un outil d'entraide : les étudiants s'entraident entre eux, font savoir à la communauté qu'ils sont suffisamment à l'aise dans une matière pour proposer leur aide à ceux qui s'y sentiraient perdus, Tous les membres du

groupe peuvent publier sur cette page. Par conséquent, les étudiants peuvent réagir aux publications ou se répondre les uns aux autres.

Exemple 02 : le groupe facebook de l'université de Béjaïa « *M1/M2 science du langage, linguistique et langues appliqués* »

question .
13 juin · 🌐

Bonsoir , svp qui peut m'aider à répondre à cette question : "quels sont les procédés énonciatifs et argumentatifs que l'on peut trouver dans un discours".

2 Likes 10 Answers

Like Answer Share

Les procédé énonciatif Houma les marque de subjectivité (les diectiques, les temps verbau... See More

Like Reply 2

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

2-Facebook est un outil d'entraide :

Commentaire	Bonsoir, svp qui peut m'aider à répondre à cette question : quels sont les procédés énonciatifs et argumentatifs que l'on peut trouver dans un discours.
Réponse	Deux réponses en été publiées pour aider l'étudiant « explication des procédés énonciatif »
Analyse	Les étudiants ont tendance à participer davantage sur le groupe et cela se reflète dans la dynamique de classe, et les autres bénéficient de plusieurs avis concernant leurs interrogations.



Grace aux réseaux sociaux (facebook) les étudiants on pu transmettre entre eux tout ce qui est information, horaire des séances de remplacement.

Exemple 03 : groupe facebook de Biskra « *les étudiants du département français master 1 didactique Biskra* »



Commentaire : « Mr djoudi nous informe qu'une séance de récupération sera programmée le mercredi à 9h ».



Les fonctionnalités de Facebook sont particulièrement adaptées à des fins éducatives. Le réseau permet de communiquer, de favoriser le travail

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

collaboratif, de débattre et de partager des informations. Il permet aux étudiants de réagir et leur permet de se positionner sur un sujet.

Exemple 04 : groupe facebook de l'université de Jijel « *master 1 littérature et civilisation université de tassouste* »

Commentaire : « Bonjour, les délibérations sont disponible sur la plate-forme. »



Salem svp je suis pas étudiante dans votre université donc je sais pas si vous avez fait les fonctions de conte selon Vladimir propp si oui aidez moi en m'expliquant quelques fonctions que j'ai pas compris.



Le e-Learning permet à des apprenants qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales ou autres, de mettre à profit leur temps libre pour continuer d'apprendre et d'évoluer au niveau professionnel. Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer ou de demander à un professeur de venir à domicile, les cours auront la particularité d'être effectués en ligne. On peut travailler dans un environnement familier qui permet de travailler facilement en étant dans des espaces géographiques différents (un autre pays, une autre ville ...). De plus, un gain de temps considérable est à prévoir.

Le e-Learning, lorsqu'il est bien conçu, repose désormais sur des supports ludiques et variés : vidéos, formats interactifs, forums, questionnaires, diaporamas...

Analyse des commentaires :

D'après ce commentaire ci-dessus on constate que le Facebook est considéré comme dispositif d'apprentissage collaboratif à distance dans l'enseignement supérieur.

Nous tentons à cet effet de déterminer en quoi l'usage de Facebook comme outil de partage de communication et d'échanges en réseau favoriserait la mise en place d'un

Chapitre II : L'expérience de l'enseignement à distance à l'université algérienne

processus efficace de construction des savoirs et d'interactions entre apprenants de régions, des pays et d'universités différentes.

Ensuite, on peut constater que certains étudiants utilisent la plate forme Facebook pour avoir beaucoup d'informations même s'ils ne sont pas tous issus de la même université plusieurs étudiants cherchent à récolter des informations de partout pour s'améliorer, donc on peut supposer que la plate forme Facebook aide vraiment. Ainsi, nous sommes parvenus à la conclusion que l'usage de Facebook est efficace pour la mise en place d'une activité d'apprentissage collaborative à distance.



[Redacted] a importé un fichier. ...

Admin • 3 j • [Redacted]

Bonjour/Bonsoir,

Monsieur Adrar Vous demande de faire une dissertation sur la Déontologie axée "déontologie professionnelle".

je vous pose le cours sous format PDF ici même.

pour le contrôle je vous le dépose dans l'anglet commentaires.

Bonne chance à tous !



PDF

**cours de ADRAR. MASTER 01 LC. grp
01.02.pdf**

L'usage des réseaux sociaux est devenu une partie intégrante de la vie quotidienne des jeunes et pourrait avoir un effet important sur leur éducation. Ces réseaux sociaux, notamment Facebook, favorisent le développement des cultures participatives. Grâce à Facebook et aux divers outils de communication qu'il regroupe, les étudiants sont capables de développer leurs habiletés communiquer, ce qui va les rendre plus ouverts au partage de savoirs et d'informations.

D'après le commentaire on remarque que la personne qui a publié ce commentaire fait une transmission d'un message d'un prof à d'autres étudiants pour leurs transmettre

l'information. Dans un contexte de formation à distance, ce réseau social peut considérer comme un lien d'apprentissage collaboratif en complément des plateformes institutionnelles.

Notre recherche se positionne dans cette lignée en s'interrogeant sur l'efficacité du travail collaboratif au cours d'une activité d'apprentissage qui rassemble un groupe d'étudiants interagissant sur cette plateforme. À cet effet, nous examinons un certain nombre de paramètres caractéristiques du travail collaboratif en contexte d'apprentissage social médiatisé à distance tels que la qualité des interactions (communication, échanges et organisation) et l'acquisition des connaissances réalisées dans une démarche collective de recherche, de partage et d'écriture de l'information.

Conclusion

Après avoir rassemblé les réponses des apprenants et celles des enseignants est les analyser sous forme de monogramme et aussi après avoir analysé quelques commentaires des groupes facebook nous avons remarqué que :

Avec l'avènement d'Internet et son intégration comme outil et moyen de conception et de diffusion de séquences pédagogiques, la formation à distance a bouleversé l'histoire de l'enseignement universitaire en générale et celui des langues étrangère en particulier.

Dans la première partie de l'analyse du questionnaire destiné aux étudiants nous remarquons que la plateforme e-Learning est connue par la majorité des étudiants, mais son accès n'est pas donné à tout le monde ce qui pose le problème aux étudiants, parmi les difficultés rencontrées nous pouvons cité : -Problème de connexion

- Manque de ressources disposées par les enseignants
- Manque de motivation chez les étudiants notamment.

D'après les avis des étudiants l'enseignement en présentiel reste le meilleur moyen de transmettre le savoir.

Dans la seconde partie, l'analyse des réponses du questionnaire destiné aux enseignants on repère un majeur problème :

-Manque de formations des étudiants et des enseignants pour une meilleure exploitation de la plateforme de l'université et des moyens numériques qui existent.

Et selon Marcel LEBRUN dit que : « *Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre. Ceci est pour moi une véritable révolution, dans le sens où ce n'est pas ce que fait le professeur qui est important mais ce qui est important c'est que les étudiants apprennent. C'est donc là, une condition de changer la posture « centrée*

18

enseignement » »

Dans la troisième partie du chapitre de l'analyse des commentaires des groupes Facebook nous constatons que :

Internet est un média très important dans la vie étudiante car l'échange et le partage des informations et des connaissances se fait à tout moment. Aussi grâce à ces groupes Facebook, beaucoup d'étudiants, surtout ceux qui rencontrent des difficultés à accéder à plateforme e-Learning réussissent à accéder aux contenus des cours mis en ligne sur cette dernière.

Cet espace constitue un lieu d'échange, d'entraide et de communication entre les différents étudiants.

Conclusion générale

Conclusion générale

Durant la pandémie du Covid-19, l'Université d'Algérie a dû Face à une situation neuve. L'enseignement à distance est la seule option pour assurer la continuité de l'enseignement.

Dans cet humble travail, nous admettons que le e-Learning est une nouvelle méthode nécessaire, accessible et attirante.

L'objectif de l'apprentissage en ligne s'agit de l'acquisition des connaissances et et savoir-faire que les étudiantes étudiants doivent maîtriser au terme d'un enseignement.

Dans notre premier chapitre nous avons abordé le contexte historique du l'enseignement à distance en terme générale puis les caractéristiques et principes du e-learning ensuite les principes fondamentaux de « *Michel Mingasson* », par la suite on a abordé les divers avantages de l'enseignement à distance tout cela pour qu'on arrive à dire que le e-learning est une forme d'enseignement prometteuse.

Dans le second chapitre nous avons analysé deux questionnaires, le premier destiné aux étudiants et le second pour les enseignants ce qui nous permet de souligner vers la fin de l'analyse que l'enseignement à distance est une bonne opportunité mais il reste quelques lacunes à régler tels que : l'inaccessibilité de certain étudiants, Manque de ressources disposées par les enseignants.

Ensuite on a analysé quelques publications des étudiants dans les groupes Facebook cela nous permet de dire que ce réseaux sociaux est bien bénéfique car y a l'entraide et le partage des informations entre eux.

Nous concluons notre travail par dire que le e-Learning peut être développé mais la question qui se pose est :

Le e-Learning peut-il être remplacé le système éducatif classique ?

Bibliographie

- 1- Djebari Nassima, 2012, *L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction*, mémoire de magister, université d'Oran, page
- 2- « La francophonie en Algérie : mythe ou réalité ? » texte de Rahal Safia (maitre de conférence ou département de sociolinguistique a l'université d'Alger) mis en ligne en 2001, site : <http://www.initiatives.refer.org> consulté en mars 2021.
- 3- AIT ABDELAZIZ Kahina « L'enseignement à distance à l'épreuve de la covid 19 »(Enseignante d'économie à l'École Supérieure de Gestion et d'Économie Numérique Pôle Universitaire de Koléa –Wilaya de TIPAZA- Algérie.), publier le 21-07-2020 ; consulté le 23/03/2021.
- 5- Michel Mingasson, «*le guide du e-learning : l'organisation apprenante* », éditions d'organisation, 2002, page 41.
- 6- Farah Belbachir, 2016, *Le e-learning comme méthode d'apprentissage*, mémoire de master, université de Tlemcen, page 14.
- 7- Source : site « youmetter », « e-Learning : typologie, avantages et inconvénients »,2019.
- 8- M., LEBRUN : conseiller en technologie de l'éducation a l'institut de pédagogie universitaire et des multimédia.
- 9- Jaques Bahry 2001 ,E-learning, Approche conceptuel.
- 10- F. LEFKIR ,président de l'association algérienne des TICES.
- 11- Albert Einstein, comment je vois le monde, trad .Régis Hanirion,page26.

Résumé

La croissance explosive d'internet et son accès au plus grand nombre rend l'imagination possible aujourd'hui, vous pouvez obtenir une formation dans plusieurs domaines, peu importe sous un angle perspective universitaire ou dans le cadre de la formation continue.

Par ailleurs, l'arrivée de l'ordinateur multimédia et des réseaux informatiques a ouvert la porte à de nombreuses possibilités d'apprentissage tel que la plateforme E-Learning.

Ce dernier est une technique qui utilise les médias électronique ,les technologie éducatives ainsi que les technologies d'informations et de communication pour faciliter l'apprentissage à distance , les plateformes d'E-Learning se sont concentrées sur le développements d'outils permettant la création et le partage des contenus pédagogiques et facilitant le travail de l'enseignant.

Mots clés

E-Learning, enseignement/apprentissage, formation à distance, formation universitaire, technologie éducatives