

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et populaire

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

Ministère de l'Enseignement
Supérieur et de la Recherche scientifique



Université Abderrahmane Mira de Bejaia

Faculté des Science Humaines et Sociales

Département des Sciences et Techniques des Activités Physiques et
Sportives STAPS

**MEMOIRE DE FIN D'ETUDE
EN VUE DE L'OBTINATION DU DIPLOME DE MASTER EN
SCIENCES ET TECHNIQUES DES ACTIVITES PHYSIQUES ET
SPORTIVES**

Spécialité : activité physique et sportive éducative

Thème :

**La formation STAPS et l'apporte des TICS pendant la
pandémie COVID-19**

REALISE PAR :

- CHEURFA ABID
- AMER SAADI

ENCADREES PAR :

AKACHE Mokrane

ANNEE UNIVERSITAIRE : 2020-2021

REMERCIEMENT

Nous remercions Dieu le tout puissant de nous avoir donné le courage et la patience afin de réaliser ce travail de recherche.

*Nous exprimons notre profonde gratitude à notre promoteur Mr **AKACHE MOKRANE**, d'avoir accepté de diriger ce travail .nous lui témoignant toute notre reconnaissance pour ses orientations.*

On tient à remercier tous les enseignants de département STAPS qui nous a toujours été présent pour nous aider et encourager dans l'accomplissement de ce travail de recherche

On tient à remercier également toutes celles et ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce travail.

DEDICACE

À MES CHÈRES PARENTS

*Aucune Dédicace Ne Saurait Exprimer Mon Respect, Mon Amour
Eternel Et Ma Considération Pour Les Sacrifices Que Vous Avez
Consenti Pour Mon Instruction Et Mon Bien Etre.*

*Je Vous Remercie Pour Tout Le Soutien Et L'amour Que Vous Me
Portez Depuis Mon Enfance Et J'espère Que Votre Bénédiction
M'accompagne Toujours.*

*Que Ce Modeste Travail Soit L'exaucement De Vos Vœux Tant
Formulés, Le Fruit De Vos Innombrables Sacrifices, Bien Que Je Ne
Vous En Acquitterai Jamais Assez.*

*Puisse Dieu, Le Très Haut, Vous Accorder Santé, Bonheur Et Longue
Vie Et Faire En Sorte Que Jamais Je Ne Vous Déçoive.*

*UNE SPECIALE DEDICACE A CETTE PERSONNE QUI COMPTE
ENORMEMENT POUR MOI, ET POUR QUI JE PORTE BEAUCOUP
D'AMOUR ET DE TENDRESSE, DE RESPECT. CELLE QUI EST
TOUJOURS UN SOUTIEN MORAL, DES ENCOURAGEMENTS
PENDANT MON PARCOURS DE PREPARATION. MERCI
INFINIMENT AU FOND DU COEUR. JE SUIS FIERE D'AVOIR
UNE PERSONNE COMME TOI. A Toi Ma Fiancée Z*

A Mes Chers Et Adorable Frères Et Sœurs

*A Mes Parents Qui M'a Accompagné Par Ses Prières, Sa Douceur, Puisse Dieu Lui Prêter
Longue Vie Et Beaucoup De Santé Et De Bonheur.*

A Mon Chère Binôme Saadi Amer et sa famille

A Mes Amis De Toujours : Karim Reus, Mouhoub b, Bilal B, Fawzi Ch, Hamou ch, Adel ch

Abid cheurfa

DEDICACE

*Je dédier ce modeste travail à la mémoire de mon meilleur exemple
dans ma vie, mon chère père que ton âme repose en paix.*

A ma chère mère pour son soutien et son encouragement

A ma chère grand-mère que dieu la protège

A mes chères frères : Massi et Youba

A mes chères soeurs : Noria, Nassima, Kahina, Lynda et Sara

*A toute ma famille de proche et de loin, mes tantes, mes oncles, mes
cousins et cousines*

A mon très cher binôme C. Abid et toute sa famille

*A mes chères amis telle que : Omar, Karim, Djoudi, Mouhoub,
Ghiles, Ziad, Lyazid, Moumouh, Walid, Nassim, Loucif, Kouceila,
Tahar, Mokrane*

A mes collègues de travail Moumouh, D.Nourdine, Pissouh

A tous ce qui sont proche de moi et dont je n'ai pas cité le nom

AMER SAADI

Indexe des tableaux

numéro	Titre de tableau	page
01	Symptômes les plus courants Covid-19	06
02	répartition des réponses portant sur l'importance du système d'enseignement à distance	31
03	répartition des réponses portant sur la facilité d'enseignement à distance	32
04	répartition des réponses portant sur l'apprentissage à distance qui réalise à une interaction	34
05	répartition des réponses portant sur l'harmonisation de système d'enseignement à distance et le système LMD appliqué à l'université	35
06	répartition des réponses portant sur L'apprentissage à distance transcende le temps et les frontières géographiques	37
07	répartition des réponses portant sur L'enseignement à distance qui tient compte des différences individuelles entre les étudiants.	38
08	répartition des réponses portant sur la provision d'enseignement à distance pour une interaction positive	40
09	répartition des réponses portant sur L'enseignement à distance convient à divers types d'éducation et d'enseignement	41
10	répartition des réponses portant sur le développement d'apprentissage à distance	43
11	répartition des réponses portant sur L'enseignement à distance qui est un moyen d'économie du savoir.	44
12	répartition des réponses portant sur l'interaction des étudiants au plan	46
13	répartition des réponses portant sur le respect de l'étudiant pour la réalisation de son travail à temps	47
14	répartition des réponses portant sur l'interagir de l'étudiant avec les leçons et les tâches offertes	49
15	répartition des réponses portant sur La difficulté de passer de l'apprentissage traditionnel à l'enseignement à distance	50
16	répartition des réponses portant sur Les étudiants qui réagissent positivement dans le cadre du forum de discussions sur les plateformes éducatives	52
17	répartition des réponses portant sur Le téléchargement des médias éducatifs qui complètent le processus d'apprentissage	53
18	répartition des réponses portant sur les possibilités appropriées offertes par la mise en œuvre du plan	55
19	répartition des réponses portant sur la plateforme éducative avancée à l'université	56
20	répartition des réponses portant sur la synchronisation de L'enseignement à distance dispensé par l'université	58
21	répartition des réponses portant sur l'épargne de L'université une connexion Internet pour les étudiants dans les espaces universitaires.	59

22	répartition des réponses portant sur les difficultés avec le streaming internet qui empêchent l'interaction avec les leçons à distance	61
23	répartition des réponses portant sur l'épargne de l'université une bibliothèque spécialisée	62
24	répartition des réponses portant sur le soutien des enseignants et des étudiants à utiliser l'apprentissage à distance.	64
25	répartition des réponses portant sur la qualité des mécanismes d'évaluation suivis selon le plan	65
26	répartition des réponses portant sur les outils d'évaluation	66
27	répartition des réponses portant sur l'organisation des examens électroniques à travers les planchers complétés par l'université.	68
28	répartition des réponses portant sur les mesures des progrès des étudiants dans le processus d'apprentissage	69
29	répartition des réponses portant sur le travail effectué par l'étudiant	71

Index des figures

Numéro	Titre de figure	Page
01	coronavirus	05
02	Transmission COVID-19	07
03	Histogramme des réponses portant sur l'importance du système d'enseignement à distance	31
04	Histogramme des réponses portant sur la facilité d'enseignement à distance	33
05	histogramme des réponses portant sur l'apprentissage à distance qui réalise à une interaction.	34
06	histogramme des réponses portant sur l'harmonisation de système d'enseignement à distance et le système LMD appliqué à l'université	36
07	histogramme des réponses portant sur L'apprentissage à distance transcende le temps et les frontières géographiques	37
08	Histogramme des réponses portant sur L'enseignement à distance qui tient compte des différences individuelles entre les étudiants	39
09	histogramme des réponses portant sur la provision d'enseignement à distance pour une interaction positive	40
10	histogramme des réponses portant sur L'enseignement à distance convient à divers types d'éducation et d'enseignement	42
11	histogramme des réponses portant sur portant sur le développement d'apprentissage à distance	43
12	histogramme des réponses portant sur L'enseignement à distance qui est un moyen d'économie du savoir.	45
13	histogramme des réponses portant sur l'interaction des étudiants au plan	46
14	histogramme des réponses portant sur le respect de l'étudiant pour la réalisation de son travail à temps	48
15	histogramme des réponses portant sur l'interagir de l'étudiant avec les leçons et les tâches offertes	49
16	histogramme des réponses portant sur La difficulté de passer de l'apprentissage traditionnel à l'enseignement à distance.	51
17	Histogramme des réponses portant sur Les étudiants qui réagissent positivement dans le cadre du forum de discussions sur les plateformes éducatives.	52
18	histogramme des réponses portant sur Le téléchargement des médias éducatifs qui complètent le processus d'apprentissage.	54
19	histogramme des réponses portant sur les possibilités appropriées offertes par la mise en œuvre du plan	55
20	Histogramme des réponses portant sur la plateforme éducative avancée à l'université.	57
21	histogramme des réponses portant sur la synchronisation de L'enseignement à distance dispensé par l'université	58
22	histogramme des réponses portant sur l'épargne de L'université une connexion Internet pour les étudiants dans les espaces universitaires	60
23	histogramme des réponses portant sur les difficultés avec le streaming internet qui empêchent l'interaction avec les leçons à distance	61
24	histogramme des réponses portant sur l'épargne de l'université une bibliothèque spécialisée	63

25	histogramme des réponses portant sur le soutien des enseignants et des étudiants à utiliser l'apprentissage à distance	64
26	histogramme des réponses portant sur la qualité des mécanismes d'évaluation suivis selon le plan	66
27	histogramme des réponses portant sur les outils d'évaluation	67
28	Histogramme des réponses portant sur l'organisation des examens électroniques à travers les planchers complétés par l'université.	68
29	histogramme des réponses portant sur les mesures des progrès des étudiants dans le processus d'apprentissage	70
30	Histogramme des réponses portant sur le travail effectué par l'étudiant	71

Sommaire

- **Index des tableaux**
- **Index des figures**

Sommaire

I. Introduction	1-2
II. Problématique	3
III. Question générale	3
IV. Les hypothèses	4
V. Les objectifs de recherche	4

Partie théorique

Chapitre 01 la pandémie COVID-19

I. Qu'est-ce que Covid-19 ?.....	5-8
II. Histoire de la maladie	8-10
III. Importance de télétravail pendant la pandémie Covid-19	10-11
IV. L'impact de la pandémie COVID-19 sur l'enseignement universitaire	11-12
V. L'importance de dépendre des solutions technologiques pendant la pandémie	12-13

Chapitre 02 les TICS

I. Technologies de l'information et de la communication (les tics)	14
II. Un regard historique sur les tics	14
III. nature des TICS	15-16
IV. Définition des tics	17
IV.1. L'information	17

IV.2. La communication	18
IV.2.1. La communication externe	18
IV.2.2. La communication interne	18
IV.2.3. La communication interpersonnelle.....	18
IV.2.4. La communication horizontale et la communication verticale	18
IV.2.5. La communication formelle et informelle	19
V. Les caractéristiques des TIC:.....	20
V.1. L'efficacité :.....	20
V.1.1. Sans temps	20
V.1.2. Décentralisation.....	20
V.1.3. Connectivité.	21
V.2. La mobilité	21
V.2.1. Convertibilité.....	21
V.2.2. Démystification.	21
V.2.3. Répartition.....	21
V.3. mondialisation ou globalisation	21
VI. Les types des TIC :	22
VI.1. internet	22
VI.2. l'Intranet et l'Extranet :.....	23
VI.2.1. L'intranet	23
VI.2.1.1. Les outils de l'intranet.	23
VI.2.2. L'extranet	24
VI.3. Le Groupware - Workflow :	25
VII. Définition de télétravail :.....	25
VIII. Le contexte universitaire :	25
IX. L'intégration des TIC dans l'enseignement :	26

X. Avantages de l'utilisation des TICE :	27
XI. L'apport des technologies de l'information et de la communication :.....	28

Partie théorique

Chapitre 01 La méthodologie de recherche

I. La méthode de la recherche	29
II. Outil de la recherche	29
III. La technique de recherche :	29
IV. la population de l'enquête :	29
V. L'échantillon :	30
VI. Déroulement de l'étude	30

Chapitre 02 Présentation, et Discussion des Résultats

I. Présentation et discussion des résultats	31-72
II. Dédutions	72
• Conclusion	74
• Références bibliographiques	
• Annexes	
• Résumé	

INTRODUCTION

Introduction

I. Introduction

L'année 2019 le monde a connue l'une des plus grandes pandémies de tous les temps, une pandémie nommée le covid19.

Les coronavirus sont une vaste famille de virus susceptibles de provoquer des maladies diverses chez l'homme, allant du simple rhume au syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS) et au syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS).

Un nouveau coronavirus (COVID-19) a été identifié en 2019 à Wuhan, en Chine. Il s'agit d'un nouveau coronavirus qui n'avait pas encore été identifié chez l'homme. Comme le nom officiel de la maladie a été établi après la création du matériel de ce cours, toute mention de nCoV se réfère à la COVID-19, la maladie infectieuse causée par le coronavirus le plus récemment découvert.

Suite à la révision par l'OMS de l'appellation de la maladie et du virus qui la cause, "COVID-19" est considérée comme une locution féminine. Nous vous prions ainsi de noter que toute mention "le COVID-19" fait donc référence à la COVID-19.

À cause de ce virus, les systèmes éducatifs mondiaux ont été contraints de passer de l'ancien système d'enseignement à un nouveau mode d'enseignement qui est l'enseignement à distance avec l'utilisation des TICS.

Les technologies de l'information et de la communication « TIC » prennent de plus en plus d'importance dans le développement des pays, dans tous les domaines que ce soit dans le domaine économique ou bien dans d'autres domaines tel que l'éducation et l'enseignement.

Les TIC sont des outils permettant de raccourcir les distances, d'accéder au savoir encyclopédique. Lorsqu'elles sont mises au service de la pédagogie, les TIC permettent d'apprendre, de comprendre, d'entreprendre, de motiver, de partager, d'interagir, de communiquer, d'échanger, de collaborer, d'exposer, de transmettre et de distribuer le savoir. Effectivement, les TIC se positionnent comme de nouveaux instruments de communication fascinants et émerveillants. Ces appareils sont de plus en plus performants et leur convivialité pourrait faciliter la création d'un environnement d'apprentissage dans le milieu de l'éducation, offrant ainsi des perspectives intéressantes permettant aux élèves d'acquérir de nouvelles connaissances et de bonnes compétences. Plusieurs écoles novatrices que l'on trouve à travers le monde hésiteraient plus à utiliser ces technologies pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage.

Introduction

Utiliser les TIC en enseignement supérieure, c'est aussi faire passer à l'étudiant des «connaissances spontanées» aux «connaissances «manipulées», puis aux «connaissances intégrées». Il s'agit de bien utiliser l'outil informatique car Il permet plus rapidement à l'étudiant de mettre en relation les éléments nouveaux avec les idées déjà établies dans sa propre structure cognitive, ce qui détermine l'acte d'apprendre. C'est la raison pour laquelle, l'utilisation des TIC en enseignement est primordiale dans cette pandémie.

Pour vérifier cette importance auprès des étudiants, une méthode descriptive basée sur la technique du questionnaire s'avère importante et permette aux étudiants de s'exprimer sur le sujet, et sortir avec un constat décrivant l'état des lieux.

Problématique

Problématique

I. Problématique :

Le concept de l'enseignement à distance ne représente pas un concept nouveau, car à partir des années 70, beaucoup d'expériences en Europe et en Amérique ont déjà vu le jour telles que la télé universitaire au Canada, ces dernières avaient donné des résultats encourageants.

De nos jours, et avec le développement remarquable de l'informatique et des nouvelles technologies, le terrain est devenu plus propice que jamais pour favoriser toute action pédagogique à distance ou en ligne en exploitant la multitude de moyens technologiques qui s'avère à la fois moins coûteux qu'auparavant et beaucoup plus accessible.

Les technologies d'information et de communication appliquées au nouveau système d'enseignement à l'université facilitent une appropriation personnalisée du savoir, et le développement des compétences de l'auto-apprentissage, par un accès progressif aux processus de formation en autonomie et l'apprentissage individualisé. Une initiation à l'analyse de la performance permet aux étudiants de conduire leur travail de façon autonome. Elle peut se compléter d'une initiation au développement de la communication au sein de la plateforme d'enseignement et des bibliothèques électroniques (Utilisation de l'internet).

L'usage des TICs pendant l'utilisation de système d'enseignement à distance comme outil d'apprentissage et d'aide à l'évaluation, moyen de communication et de partage, l'évolution de ces technologies s'appuie sur un marché potentiellement porteur, dans les secteurs de l'imaginaire et du cognitif. Et pour cela les enseignants utilisent les technologies de l'information et de la communication afin de motiver les étudiants et parce qu'ils permettent un meilleur apprentissage et une bonne explication de l'habileté ou la technique à apprendre par conséquent une bonne transmission du message. Certes l'usage des TICs varie selon le niveau d'expertise et la possession de ces TICs dont jouissent l'enseignant, et en même temps l'étudiant, cependant la question de notre recherche est de savoir :

II. Question générale

Quelle est l'apport des TICs pour l'enseignement universitaire pendant la pandémie COVID-19 ?

Problématique

Sous questions

1. L'enseignement à distance est-il à la portée des étudiants ?
2. Comment interagissent les étudiants vis-à-vis l'enseignement à distance.
3. L'enseignement à distance permet-il des mécanismes d'apprentissage appropriés ?
4. L'enseignement à distance assure-t-il une évaluation efficace ?

III. Les hypothèses :

L'utilisation des TICS et l'enseignement à distance apporte une solution efficace à l'enseignement universitaire pendant la pandémie

Sous hypothèses

1. L'enseignement à distance offre des facilités aux étudiants
2. Les étudiants interagissent positivement au plan d'enseignement à distance
3. La mise en place du plan de l'enseignement à distance a offert des possibilités appropriées à l'apprentissage.
4. Le plan de l'enseignement à distance mis en place des mécanismes d'évaluation efficaces

IV. Les objectifs de recherche :

- vérifier l'importance de l'utilisation de l'apprentissage à distance pendant la pandémie COVID-19
- Extraction de l'apport des TICS de l'enseignement à l'université
- Vérifier l'efficacité du système d'enseignement à distance.



PARTIE
THEORIQUE

Chapitre 01
La pandémie COVID-19

I. Qu'est-ce que Covid-19 ?

Covid-19 signifie une maladie de la Couronne-Virus 2019, c'est une maladie infectieuse causée par la Couronne (SARS-COV-2) et découverte plus récemment identifiée à Wuhan, en Chine, en décembre 2019. Covid-19 est Maintenant considéré comme une pandémie qui affecte de nombreux pays du monde à différents niveaux, (WHO, 2020) . Les virus de la Couronne sont une grande famille de virus pouvant causer des maladies chez les animaux ou les humains. Dans les humains, ils provoquent généralement des infections respiratoires allant du froid à des maladies plus graves, telles que le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (Mers) et le syndrome respiratoire aigu grave (carlos, 2020). Les virus de la Couronne, en famille, sont nommés par la ressemblance de leur forme à la couronne, comme le montre la figure 1.

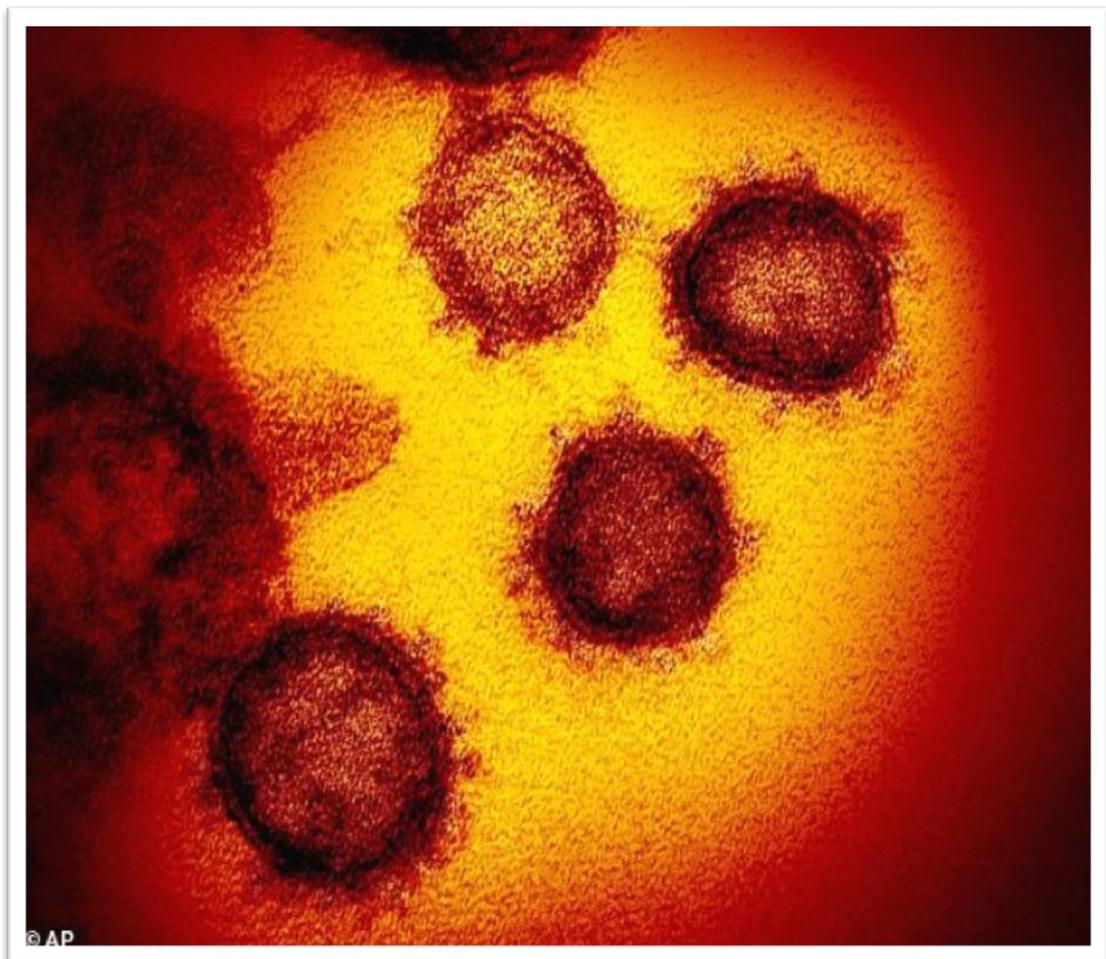


Figure 01 : coronavirus (Rahal, 2020)

En 2019, un nouveau virus de la Couronne a été identifié comme une cause de pause de la maladie qui se présente en Chine et a infecté le monde entier. Les symptômes les plus courants de Covid-19 sont les suivants: fièvre, toux et fatigue. Les autres symptômes moins fréquents sont les maux de tête, la douleur et la douleur, le nez, la conjonctif, la diarrhée, le goût ou l'odeur ou l'odeur sur la peau ou la couleur des doigts ou des orteils. Il convient de noter que certaines personnes sont infectées, mais seuls des symptômes très lisses ont. Selon l'Organisation mondiale de la santé, environ 1 personne sur 5 peut gravement tomber malade et développer des difficultés à respirer. Les personnes âgées et les personnes ayant des problèmes médicaux fondamentaux tels que l'hypertension artérielle, les problèmes pulmonaires et cardiaques, le diabète ou le cancer sont plus risqués pour développer une maladie important. (WHO, 2020)

Le virus peut conduire à des complications qui se manifestent sous forme de pneumonie, d'insuffisance respiratoire, de choc septique et de décès. Beaucoup de ces complications peuvent être causées par un statut appelé syndrome de libération de cytokine ou une tempête de cytokine. Les symptômes les plus courants parmi les personnes qui avaient Covid-19, comme des chercheurs chinois déclarés en Chine sont indiqués dans le tableau 1.

<i>Symptômes</i>	<i>Pourcentage</i>
Fièvre	99%
Fatigue	70%
Toux	59%
Manque d'appétit	40%
Courbatures	35%
Essoufflement	31%
Mucus	27%

Tableau 1: Symptômes les plus courants Covid-19 (SMITH, 2020)

Il est essentiel d'avoir une idée plus claire du mode de transmission SARS-COV-2, car elle continue de servir (BI, 2020). Il y a jusqu'à présent deux modes de transmission: transmission de gouttelettes et transmission de contact. Les gens peuvent piéger Covid-19 d'autres infectés par le virus. SARS-COV-2 diffuse principalement de personne à une personne à travers de petites gouttes du nez ou de la bouche. Ces gouttelettes sont expulsées lors d'une personne infectée, éternuent ou même des conversations. Ces chutes ne parcourent pas de longues distances et la personne infectée peut pulvériser tombe jusqu'à six pieds de distance. En conséquence, il est crucial de rester au moins 1 mètre des autres. La transmission du contact se produit lorsqu'il existe un contact physique entre une personne infectée ou un objet contaminé et une autre personne. La transmission a lieu directement lorsqu'une personne infectée touche les autres ou indirectement lorsqu'une personne a touché des objets contaminés. Pour expliquer, les gouttelettes peuvent atterrir sur différents objets et surfaces lorsqu'une personne infectée touche ou éternuant. Si les gens touchent ces objets contaminés et ces surfaces, contaminent leurs mains et, une fois qu'ils touchent leurs visages, ils sont infectés. Par conséquent, laver les mains régulièrement est extrêmement important. L'utilisation de désinfectants est efficace pour se débarrasser du virus. La plupart des virus peuvent vivre pendant de nombreuses heures sur des objets et des surfaces. Cela n'exclut pas le SARS-COV-2, qui peut durer même des jours sur certaines surfaces. Il dure 4 heures de cuivre jusqu'à 24 heures en carton et 2 à 3 jours en plastique et en acier inoxydable (SMITH, 2020) (WHO, 2020).

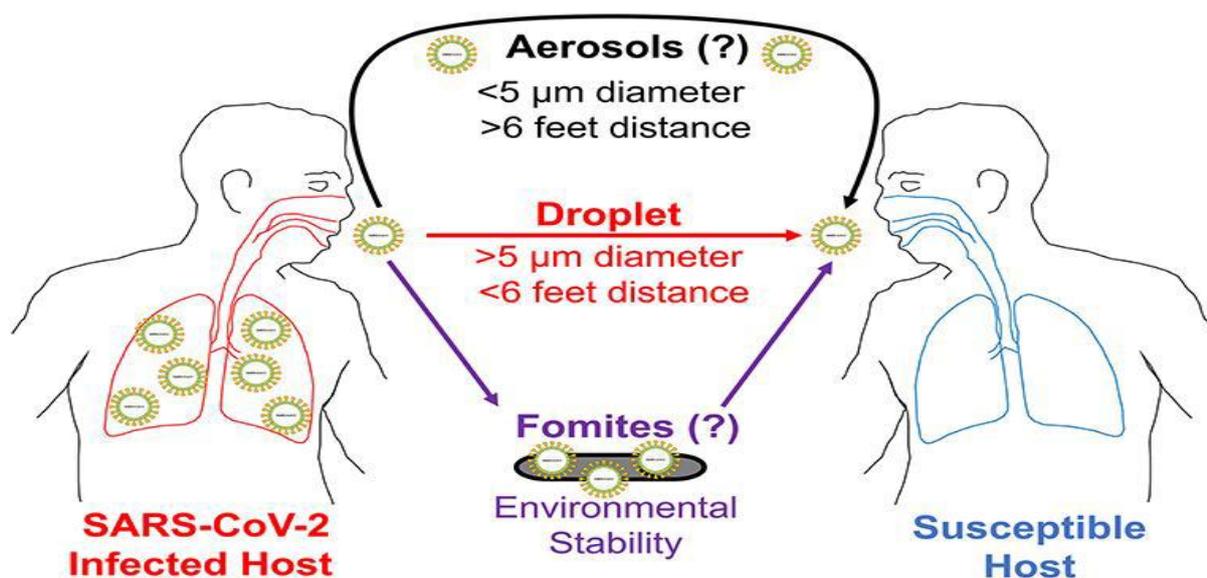


Figure 2: Transmission COVID-19 (GALBADAGE, 2020)

Il convient de noter que certaines personnes peuvent propager le virus, même s'ils n'ont pas de symptômes. Cela explique la propagation rapide du virus malgré des mesures publiques mondiales pour arrêter la transmission, Pour éviter toute infection et arrêter la propagation du virus, certaines précautions sont fortement recommandées. Cela inclut lavage des mains et l'utilisation du désinfectant, évitant de toucher le visage et de suivre les étiquettes de la toux et des éternuements (la bouche et le nez doit être couverte, les tissus doivent être jetés et les mains doivent être nettoyées immédiatement) et la distance sociale (entretien de la distance entre les personnes au moins 1 mètre et éviter les endroits occupés et les réunions massives comme mariages). Il est également recommandé de couvrir le visage avec un masque dans des espaces publics, tels que l'épicerie, car il est difficile d'éviter tout contact à proximité (MAYO CLINIC, 2020) (WHO, 2020) (Shaban, 2020).

En raison de la période incube du virus (de 2 jours à 14), elle peut durer jusqu'à 14 jours jusqu'à ce qu'un hôte puisse développer des symptômes après avoir une infection (SARS-COV-2), vous d'une autre personne ou un objet contaminé. Si vous étiez une zone fortement touchée ou une personne visitée avec Covid-19, vous devez rester à la maison pendant au moins 14 jours. Cependant, il y a de l'espoir, car la plupart des cas sont doux sous-tendant et beaucoup de gens s'améliorent. Par conséquent, les personnes doivent être conscientes et informer des mises à jour qui influencent la pandémie (carlos, 2020).

II. Histoire de la maladie :

La première affaire éclairée est un patient âgé de 55 ans le 17 novembre 2019 en Chine. Un mois plus tard, le 15 décembre, le nombre de cas est à 27 ans. Le 20 décembre, il est 60 ans, dont plusieurs personnes qui travaillent au marché de mer de Huanan, sont hospitalisées à l'hôpital Wuhan de la région de Hubei, pour le pneumonium. Personne ne sait si les humains sont contaminés entre eux ou non, les patients pourraient être contaminés par une source d'animaux communs. À ce stade, de nombreux observateurs soupçonnent les autorités chinoises pour vouloir étouffer la vérité, il aurait été identifié depuis 2019 selon les documents officiels des Chinois. Le 21 décembre, un kit de diagnostic a dirigé à vingt-deux germes pathogènes respiratoires (dix-huit virus et quatre bactéries) qui donnent un résultat négatif, les médecins se rendent compte qu'ils sont en présence d'un nouvel agent pathogène respiratoire. (deluzarche, 2019)

Le 31 décembre 2019, un pays tiers informe officiellement l'Organisation mondiale de la santé (OMS) de la survenue de nombreux cas d'une pneumonie d'origine inconnue dans la ville de Wuhan.

Le 7 janvier 2020, les autorités chinoises confirment qu'il s'agit bien d'un nouveau virus de la famille des coronavirus, baptisé temporairement « 2019-nCoV », signalent une soixantaine de victimes, et isolent un nouveau type de coronavirus : le SARS-CoV-2 (deuxième coronavirus lié au syndrome respiratoire aigu sévère). Le coronavirus de Wuhan, désigné internationalement sous le terme « 2019 nouvel Coronavirus » abrégé 2019-nCov, parfois appelé « virus de la pneumonie du marché aux fruits de mer de Wuhan », est le coronavirus à l'origine de l'épidémie de « pneumonie de Wuhan », nom provisoire repris par l'Institut Pasteur, car c'est à l'Organisation mondiale de la santé (OMS) qu'il reviendra de donner son nom définitif à cette nouvelle pathologie. En attendant, la Chine a annoncé la nommer provisoirement « pneumonie à nouveau coronavirus », lui donnant le sigle anglais officiel de NCP (pour nouvel coronavirus pneumo nia). **(demeure, 2020)**

Le 9 janvier 2020, l'OMS lance une alerte internationale.

Le 21 janvier, l'OMS émet son premier rapport journalier sur l'épidémie.

Le 23 janvier, l'OMS annonce que la maladie est transmissible entre humains.

Le 24 janvier, l'OMS indique que les modes de transmission de la maladie sont probablement les mêmes que pour d'autres coronavirus : contact direct via les gouttelettes respiratoires éjectées lors de la parole (postillons), la toux et les éternuements ou via des objets contaminés par ces gouttelettes.

Le 26 janvier, la Commission nationale de la santé de Chine annonce que le nouveau virus a une période d'incubation pouvant aller jusqu'à deux semaines, et surtout que la contagion est possible durant la période d'incubation. De ce fait, s'il ne fait pas l'objet d'une politique de détection systématique et précoce, il est susceptible de se répandre avec une croissance exponentielle. Dans la plupart des publications scientifiques, maladie et virus apparaissent provisoirement sous le nom de 2019-nCOV.

Le 30 janvier, l'OMS déclare que l'épidémie constitue une urgence de santé publique de portée internationale (USPPI). Certains évoquent la « maladie X », nom donné en 2018 par l'OMS à une maladie susceptible de causer un danger international. **(gale, 2020)**

Le 11 février, l'OMS nomme officiellement la maladie : « maladie à coronavirus 2019 (Covid-19) ». Le virus est lui nommé : « coronavirus 2 du syndrome respiratoire aigu sévère (SARS-CoV-2) ».

Le 27 février, l'OMS publie un guide sur les mesures préventives destinées à freiner l'épidémie.

Le 11 mars, le directeur général de l'OMS qualifie la Covid-19 de pandémie, soulignant que c'est la première fois qu'une pandémie est causée par un coronavirus. **(allocution liminaire du directeur général de l'OMS lors du point presse sur la covid-19, 2020)**

III. Importance de télétravail pendant la pandémie Covid-19 :

Depuis L'arrivée de Covid-19 en Algérie et dans toutes les régions du monde, le télétravail est devenu la nouvelle façon d'organiser le travail. Le travail de présentation est l'exception dans cette période de crise de la santé. Les entreprises ont été forcées d'organiser massivement une activité de télétravail pour des publications éligibles. La pire crise mondiale depuis la Seconde Guerre mondiale, la pandémie de Covid-19 continue d'affecter sérieusement la santé publique et de provoquer une interruption sans précédent des économies et des marchés de travail. Une crise sans précédent qui génère des changements organisationnels à partir de ce moment.

L'utilisation du télétravail est extrêmement urgente, elle est aujourd'hui beaucoup plus facile et plus accessible à un plus grand nombre de travailleurs, grâce à divers outils technologiques: sites intranet, réseaux virtuels privés, connexions Internet à grande vitesse, conférences téléphonique, vidéoconférences, appel. Centres virtuels, téléphonie de protocole Internet, nuage d'ordinateurs, Wi-Fi et dispositifs numériques puissants **(organisation internationale du travail, 2016)**.

Le recourt au télétravail au moment de crise et dans un contexte de confinement lié à la pandémie est devenue une réalité, dont plusieurs gouvernements ont imposés le télétravail comme étant le mode d'organisation du travail à mettre en œuvre dans les entreprises, dès lors que c'est possible. La survenue de la pandémie Covid-19 a obligé les entreprises et les salariés à mettre en œuvre cette organisation Très rapidement et parfois sans réelle préparation

technique, organisationnelle et sociale. Le télétravail apparaît comme la solution adaptée en cette période de confinement pour poursuivre l'activité économique déjà très impactée par la crise sanitaire (QUEMENER, 2020).

La plupart des rapports sur l'importance du télétravail se distinguent essentiellement, parfois très approximatifs, car ils sont souvent basés sur des études universitaires ou parrainés par un secteur d'activité, selon une méthodologie extrêmement variable: échantillonnage, catégorie de la population dirigée, d'exécution du lieu de télétravail, méthodologique Rigueur analytique, définitions et cadre théorique. L'importation de télétravail est dans ce qui apporte l'avantage des employés et des employeurs, l'un des plus importants sites d'emploi et de recrutement au monde, Perceptions et défis liés au travail atomique. Il révèle que le sentiment de télétravail est généralement très positif, plus les trois quarts (79%) des répondants qui déclarent être favorables aux exigences de télétravail en raison de l'épidémie coronavirus (ibed, 2020).

IV. L'impact de la pandémie COVID-19 sur l'enseignement universitaire :

La nouvelle maladie à coronavirus (COVID-19) s'est propagée rapidement dans le monde entier; Ce qui a poussé des milliards de personnes à être confinées chez elles, surtout après que l'Organisation mondiale de la santé a annoncé que l'épidémie de coronavirus avait atteint le niveau d'une pandémie. La panique et l'anxiété croissantes liées à la pandémie ont touché tous les secteurs, y compris l'éducation, car un nombre croissant d'universités dans le monde ont reporté ou annulé tous les événements et activités qui se déroulaient sur le campus, tels que des ateliers, des conférences, des événements sportifs et d'autres activités. Les universités ont pris des mesures importantes pour empêcher et protéger tous les étudiants et le personnel de contracter cette maladie hautement contagieuse. Les membres du corps professoral ont déjà dû faire la transition entre l'enseignement en présentiel et les plateformes d'enseignement en ligne.

Afin de faire face à la pandémie, de nombreux pays ont annoncé la fermeture de gymnases, musées, cinémas, piscines et lieux de grands rassemblements, y compris des établissements d'enseignement, pour lutter contre cet ennemi invisible.

Les premières preuves indiquent que les personnes âgées sont plus susceptibles d'être infectées et que les enfants sont moins susceptibles de contracter le virus. Les efforts visant à

limiter la propagation du virus COVID-19 parmi la population plus jeune et les adultes ont entraîné la fermeture généralisée d'écoles, de collèges, d'universités et d'autres établissements d'enseignement dans de nombreux pays, et au 25 mars 2020, plus de 150 pays avaient fermé. Écoles et établissements d'enseignement à l'échelle nationale, affectant le statut éducatif de plus de 80% des étudiants dans le monde. De nombreux pays ont également mis en œuvre des fermetures d'écoles à l'échelle nationale.

Les universités du monde entier sont confrontées à un certain nombre de défis en raison de l'épidémie de COVID-19, dont le plus important est le passage de l'éducation en face-à-face à Internet, à commencer par de nombreux enseignants et étudiants du monde entier désireux de passer à la prestation de l'enseignement via Internet. Les universités ont déjà commencé à préparer des plans de cours pour enseigner en ligne à leurs étudiants, d'autant plus que l'enseignement en ligne n'est pas une nouvelle méthode dans la plupart des bonnes universités, car de nombreux membres du corps professoral reçoivent une formation pour utiliser les plates-formes d'apprentissage en ligne soit comme seule méthode d'enseignement, soit comme complément à l'enseignement en face à face. Cependant, il est toujours possible que certains professeurs inexpérimentés ne soient pas en mesure de faire face, et Ce changement dans l'enseignement en ligne a soulevé de nombreuses questions pour les membres du corps professoral quant à leur capacité à gérer la technologie actuelle.

De plus, ce cas exceptionnel a imposé une forte demande en informatique et en matériel informatique désormais de la part des parents, des enfants et des proches qui devaient travailler à domicile, puis travailler à domicile est devenu une tâche difficile pour les membres du corps professoral. En outre, de nombreuses universités ne disposent pas d'infrastructures ou de ressources suffisantes pour faciliter immédiatement l'enseignement en ligne, sans parler d'un nombre important d'étudiants qui n'ont peut-être pas d'ordinateurs portables ni de connexion Internet à domicile. La qualité de l'éducation en ligne est donc un problème critique qui nécessite une attention particulière. (Al-dulaimi, 2020)

V. L'importance de dépendre des solutions technologiques pendant la pandémie :

La nécessité d'un emploi distant est apparue dans la plupart des secteurs et, par conséquent, les secteurs équipés de TIC étaient, au moins, ils ont cessé de travailler et ont eu une élasticité élevée pour répondre aux besoins de leurs clients, ainsi que de leurs employés et

de la plupart dès Le secteur de la micro finance dans le monde arabe avait le bâtiment nécessaire pour les systèmes appliqués, la technologie de télécommunication n'a été émergée que pour plus de demandes de service à la clientèle, ainsi que des employés éloignés, bien que certaines demandes soient disponibles dans certaines institutions et mentionne qu'elles comprennent:

- La nécessité de fournir le formulaire de demande de prêt via le site Web ou les applications mobiles de l'institution, afin qu'il soit rempli automatiquement par le client.
- La possibilité de télécharger automatiquement les documents clients après l'approbation automatique de la demande de prêt.
- Adopter un mécanisme automatique au sein de l'organisation pour approuver tous les mouvements des clients.
- Adopter des applications de risque de crédit pour faciliter l'approbation des prêts, en particulier pour les prêts en double au même client, afin de faciliter le renouvellement automatique des prêts.
- Approuver le décaissement des prêts en constituant le portefeuille d'argent d'un client en coopération avec des sociétés de paiement électronique.
- Approbation du remboursement du prêt via le portefeuille du client.
- Fournir un service aux clients pour faire le suivi des prêts, des remboursements et obtenir un relevé de compte automatique. **(hamdan, 2020)**

Chapitre 02

Les TICS

I. Technologies de l'information et de la communication (les tics) :

transcription de l'anglais (information and communication technologies, *ICT*) est une expression, principalement utilisée dans le monde universitaire, pour désigner le domaine de la télématique, c'est-à-dire les techniques de l'informatique, de l'audiovisuel, des multimédias, d'Internet et des télécommunications qui permettent aux utilisateurs de communiquer, d'accéder aux sources d'information, de stocker, de manipuler, de produire et de transmettre l'information sous différentes formes : texte, musique, son, image, vidéo et interface graphique interactive (IHM). Les textes juridiques et réglementaires utilisent la locution communications électroniques.

II. Un regard historique sur les tics :

Après les premiers pas vers une société de l'information qu'ont été l'écriture puis l'imprimerie, de grandes étapes ont été le télégraphe électrique, puis le téléphone et la radiotéléphonie. L'informatique a pris son essor grâce aux circuits imprimés, les constructeurs d'informatique décentralisée innovant rapidement. La télévision, le Minitel et l'Internet puis les télécommunications mobiles ont associé l'image au texte et à la parole, « sans fil », l'Internet et la télévision devenant accessibles sur le téléphone portable qui fait aussi office d'appareil photo. (parkes, 2011)

Avec le développement d'Internet et du WEB, les usages des TIC se sont développés et la grande majorité des citoyens des pays industrialisés les utilise pour accéder à l'information. Par contre , une fracture numérique géographique s'est développée avec les pays en développement où l'accès à internet à haut débit est hors de la portée de la plupart des ménages. Un grand nombre d'internautes, via des sites web, des blogs, les médias sociaux ou des projets tels que le projet encyclopédique Wikipédia ajoutent constamment de l'information à l'internet. (Impact d'internet sur l'economie française, comment l'internet transforme notre pays, 2011)

Les usages des TIC s'étendent, surtout dans les pays développés, au risque d'accentuer localement la fracture numérique et sociale ainsi que le fossé entre les générations. De l'agriculture de précision et de la gestion de la forêt (traçabilité des bois pour lutter contre le trafic), au contrôle global de l'environnement planétaire ou de la biodiversité, à la démocratie

participative (TIC au service du développement durable) en passant par le commerce, la télémédecine, l'information, la gestion de multiples bases de données, la bourse, la robotique et les usages militaires, sans oublier l'aide aux handicapés (dont les aveugles qui utilisent des synthétiseurs vocaux avancés ainsi que des plages braille éphémère), les TIC tendent à prendre une place croissante dans la vie humaine et le fonctionnement des sociétés. (Enquête sur les technologie de l'information et de la communication et le commerce électronique , 2010)

III. Nature des TICS :

Le terme technologie se réfère aux matériels et à techniques utilisées dans l'entreprise à des fins de production au sens large, de distribution, et de gestion. Le terme information est entendu au sens large. Il comprend tout ce qui peut être numérisé et traité par l'outil informatique (textes, images, sons, ensemble combinant plusieurs de ces éléments grâce à un outil multimédia).

Le terme communication renvoie à l'ensemble de techniques qui permettent l'émission et la réception quasi immédiate d'une information, audio (téléphonie) écrite et numérisés (télécopie, messagerie électronique, visuelle - vidéoconférence ou visioconférence). Le traitement de l'information reçue peut être plus au moins automatisé (transferts, réponse automatique, classement automatique).

Avant de passer à la nature des TIC, on commence par déterminer les caractéristiques principales de l'élément de l'information puis on la définit parce qu'elle est le début de ces technologies après on définit à la fin ces technologies et on détermine les caractéristiques essentielles.

Ces termes regroupent 02 technologies : l'informatique et les télécommunications auxquelles se rajoutent toutes les données brutes qui sont saisies, traitées, transformées, stockées et transférées aux destinataires. Le terme TIC sera utilisé et inclura toutes les technologies de l'Internet.

- Avant de définir les TIC on définit l'information:
- L'information c'est le calcul électronique des informations.
- C'est la création de la valeur ajoutée sur le compte des données.

on peu dire que l'information est le cadre qui met la technologie de l'information et les systèmes des informations et le tissu des communications et la science de l'ordinateur l'une des meilleurs choses suivant le développement des sciences pratiques dans le domaine de la technologie des informations.

L'examen de ces flux, ainsi que les choix impliqués, concernent aussi bien des questions générales, par exemple: L'information dans la langue philosophique ancienne, informer est donner une forme à la matière.

L'information constitue alors tout à la fois la transmission de nouvelles et le dispositif qui donne au responsable une "forme", une mise en ordre de la réalité, telle qu'elle suffise à assurer sa domination sur le gouvernement de l'entreprise. Il est généralement fréquent d'associer les TIC à la société d'information ce qui donne une dimension sociétale à des technologies vu leur impact étendu. Or, l'information suppose une communication entre un émetteur et un récepteur, le premier attendant en principe une réaction du second.

L'information est un système complémentaire suivant 03 dimensions essentielles:

- Hardware.
- Software.
- Knowledge are.

Qui sont égales aux ressources auparavant dans l'ancienne économie, et l'être humain est sa source et celui qui crée cette science du point de vue phénomènes et sa forme et son mode d'utilisation.

Après avoir été en relation avec les informations et les électroniques dans les années 50 et les années 60, elles sont devenues des systèmes suivant la culture de la science exemple : un système nerveux ou les systèmes de l'intelligence industriels. C'est pour cette raison qu'il y avait un changement radical dans tous les domaines sans exception, tout on fait une liaison entre les différents ordinateurs du monde comme on l'appelle des tissus mondiaux des informations.

Les technologies ouvrent de nouvelles perspectives par l'usage de multiples canaux de diffusion, d'un réseau illimité de connexions et d'une mise en commun mondiale des connaissances. **(Armand, Pateyron, & SALAMON, 1996)**

IV. Définition des tics :

Les nouvelles technologies médiatiques lient des informations continues et concrètes que des personnes reçoivent des différents canaux de perception. Les informations numériques codées et mémorisées offrent une plus grande emprise sur l'utilisateur.

La formule (TICS) fait référence à l'ensemble des outils et logiciels informatiques et multimédia (sons, vidéos, dvd...etc.) qui peuvent être intégrés dans un dispositif d'enseignement complètement à distance.

IV.1. L'information :

L'information est une production sociale : un événement tel qu'un accident de la circulation, par exemple, ne devient information que s'il est porté à la connaissance d'un public plus vaste que les simples acteurs de ce fait divers. Pour cela, il va donc falloir des moyens d'information (des médias), par exemple les journaux, et des producteurs d'information, par exemple des reporters. On distingue généralement trois étapes dans ce circuit :

- ✚ la recherche des informations ;
- ✚ la mise en forme de l'information (à l'origine du mot « information » il y a le latin *formare* qui signifie « mettre en forme »);
- ✚ la diffusion de l'information.

Les grandes agences de presse, la radio, la télévision étaient déjà des systèmes mondiaux de diffusion (communication). Le développement convergent de l'électronique, de l'informatique et des télécommunications a fait émerger le thème de la « société de l'information ». La numérisation permet de traduire dans le langage binaire, universel, tous les matériaux de l'information (images, sons...). Un nouveau pas est franchi avec l'avènement d'un média de communication comme Internet.

Alors l'information n'existe pas en tant qu'ensemble des renseignements disponibles sur une question donnée à un moment donné. Elle est toujours plus ou moins ciblée et présentée par quelqu'un ou dans un cadre qui lui donne un sens.

"L'information est ce qui forme ou transforme voire déforme une représentation, la connaissance dans le but d'agir, une représentation des objets et des faits. Elle les représente ou les corrige ou encore, confirme l'idée qu'on se fait des choses." (LOUADI, 2005)

IV.2. La communication :

Il est important de différencier plusieurs notions lorsqu'on parle de communication :

"On peut définir la communication d'entreprise comme le processus d'écoute et d'émission de messages et de signes à destination de publics particuliers et visant l'amélioration de l'image, la promotion des produits et la défense de ses intérêts».

La science de la communication, cherchant à conceptualiser et rationaliser des processus de transmission entre êtres, machines, groupes et entités. On parlera alors de science de la communication ou plus simplement de "*la communication*".

"La communication dans les organisations a des nombreuses fonctions : rechercher et échanger des informations qui sont la matière première des décisions, encadrer les comportements individuels et de groupe, entretenir la motivation, exprimer des idées et des sentiments positifs ou négatifs". (LIBAERT, 2005)

Elle comporte plusieurs aspects:

IV.2.1. La communication externe : qui comprend, d'une part, la communication commerciale essentiellement tournée vers la promotion de la marque et de produits, et d'autre part, la communication institutionnelle en direction du grand public et des partenaires de l'organisation.

IV.2.2. La communication interne : orientée vers les salariés, elle relève de la responsabilité de la DRH et a plusieurs fonctions : favoriser la circulation de l'information, organiser la

IV.2.3. La communication interpersonnelle: ce sont tous les moyens écrits, verbaux ou non verbaux permettant aux membres de l'organisation de s'ajuster mutuellement, de construire du sens à leur action et de le transmettre aux autres.

IV.2.4. La communication horizontale et la communication verticale: La communication interne peut être verticale, c'est-à-dire selon la voie hiérarchique, à double sens (consultation) ou uniquement descendante (ordres et instruction).

Elle peut être aussi horizontale ou transversale, c'est-à-dire consister en des échanges réciproques d'information entre des unités et postes divers, situés au même niveau hiérarchique.

IV.2.5. La communication formelle et informelle: La communication formelle sont organisées par l'entreprise pour permettre le bon fonctionnement de ses services et présentent un caractère obligatoire. **(CHARPENTIER, 2007)**

Le dictionnaire Larousse définit les technologies de l'information et de la communication comme étant un « ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique (câble, téléphone, Internet, etc.) ». Mais cette Odéfinition se limite à la convergence de l'informatique et des télécommunications en vue de communiquer et ne tient pas compte de l'impact de la convergence numérique dans les multimédias et l'audiovisuel. **(LAROUSSE)**

Le Grand dictionnaire terminologique de l'OQLF définit les technologies de l'information et de la communication comme étant un « Ensemble des technologies issues de la convergence de l'informatique et des techniques évoluées du multimédia et des télécommunications, qui ont permis l'émergence de moyens de communication plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information ». **(TICS)**

Celons le point de vue des institutions internationales qui considèrent les technologies de l'information et de la communication comme étant l'intégration des techniques des télécommunications, de l'informatique, des multimédias et de l'audiovisuel. La diffusion rapide des accès à l'Internet à haut débit a permis une explosion des usages des services audiovisuels qui prennent une importance accrue dans le concept des TIC, non seulement au niveau de la communication, mais aussi au niveau de la gestion des informations et des connaissances et au niveau de leur diffusion. Cette extension du concept des TIC est à l'origine de nombreux débats en raison de l'importance de son impact sur la société.

L'ensemble des technologies permettant de créer, d'interagir ou de partager de l'information ou des opinions de façon électronique sous forme de texte, d'audio, de photos ou de vidéos. L'interaction ou le partage peut avoir lieu dans les différents contextes suivants:

- Formation universitaire : PowerPoint, courriel, etc.
- Relations thérapeutiques avec des personnes ou entre professionnels : courriel, texto, photo, Skype, dossier sur une clé USB, etc.
- Activités en lien avec sa profession : Twitter, LinkedIn, Facebook, YouTube, blogue, site Web, etc.

Qu'il s'agisse de communiquer avec un étudiant, un patient, un client ou un autre professionnel, de discuter de cas avec des collègues, de diffuser de l'information professionnelle ou de faire connaître des aspects de sa vie personnelle, toute utilisation des TIC exige des comportements éthiques et responsables qui permettent d'en tirer les bénéfices souhaités sans provoquer d'effets indésirables.

Les TIC permettent de Traiter, Modifier et Echanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées, elles offrent des nouvelles méthodes de communication. Elles sont aussi recouvrent la notion de convivialité accrue de ses produits et services à un large public de non spécialistes, elles apportent une dimension «communication» au traitement de l'information, tout en s'affranchissant des frontières géographiques et temporelles.

Ainsi les nouvelles technologies d'information et de communication peuvent être définies comme étant l'ensemble des technologies d'information et de télécommunication, elles sont les résultats d'une convergence entre technologies (informatique, télécommunication, audiovisuel).

V. Les caractéristiques des TIC:

Les technologies de l'information et de la communication en générale se caractérisent par trois caractéristiques important : l'efficacité, la mobilité et la mondialisation ou la globalisation.

V.1. L'efficacité :

Celui qui utilise ces technologies est indépendant et expéditeur en même temps, les partenaires dans l'opération de communication peuvent échanger des rôles et cela qui a provoqué un genre d'efficacité entre les personnes et les entreprises et autres communautés.

V.1.1. Sans temps : C'est-à-dire qu'on peut recevoir des courriers dans n'importe quel temps comme le cas de l'e-mail.

V.1.2. Décentralisation: C'est la caractéristique qui permet l'autonomie des NTIC, le cas de l'Internet possède la continuité dans le travail dans n'importe quelle situations, c'est impossible aucune partie du monde ne peut arrêter l'Internet parce que c'est un réseau qui communique entre les personnes et les entreprises.

V.1.3. Connectivité: On peut relier entre les appareils même s'ils sont différents dans la fabrication d'un pays ou ville de confectionnement.

V.2. La mobilité :

C'est-à-dire que l'utilisateur peut bénéficier des services pendant ses déplacements exemple : comme l'ordinateur portable ou le téléphone portable.

V.2.1. Convertibilité: Elles peuvent transmettre des informations d'un milieu à un autre exemple transmettre une lettre écoutée à une lettre écrite ou parlée comme la lecture électronique.

V.2.2. Démystification: C'est-à-dire qu'on peut envoyer une lettre à une personne comme on l'envoie à d'autres personnes sans passer par la société, et on peut la maîtriser comme le cas de l'envoi du producteur au consommateur.

V.2.3. Répartition: C'est-à-dire que ce réseau peut s'élargir comme il englobe un nombre plus élevé de personnes, une surface plus étendue avec une grande souplesse.

V.3. Mondialisation ou globalisation :

C'est l'environnement où elles s'activent ces TIC parce qu'elles utilisent un espace plus grand dans n'importe quelle région du monde et elles permettent des flux du capital d'information, sa décentralisation a permis de s'épanouir dans l'environnement international surtout dans la transaction des commerces qui a permis de dépasser le problème du temps et l'espace.

La révolution de l'informatique et de la communication ont entraîné l'explosion des marchés financiers et des réseaux d'information : "la transmission de données à la vitesse de la lumière (300.000 kilomètres par seconde) ; la numérisation des textes, des images et des sons; le recours, devenu banal, aux satellites de télécommunications ; la révolution de la téléphonie; la généralisation de l'informatique dans la plupart des secteurs de la production et des services; la miniaturisation des ordinateurs et leur mise en réseau sur Internet à l'échelle planétaire ont peu à peu, chambardé l'ordre du monde " en tant que processus qui se caractérise depuis quelques années par le développement spectaculaire des technologies de l'information et de la mise en place de réseaux planétaires.

VI. Les types des TIC :

Elles englobent : Internet, l'utilisation de l'e-mail, les technologies des télécommunications des satellites et des téléphones mobiles, les techniques nouvelles câbles, les ordinateurs puissants et rapides (coût réduit), les systèmes d'information dans la prise de décision, les réseaux nationaux et internationaux et les banques d'information, les liaisons électroniques (connexions) des banques de données de l'Internet.

Il y a des technologies de réseaux c'est-à-dire des technologies qui permettent de diffuser, partager, utiliser l'information par l'ensemble des membres de l'organisation à savoir : l'Intranet - l'Extranet - ERP - Workflow. Son introduction aura un impact poussé sur les activités, la place, et le rôle de la direction, car elle modifie les situations individuelles et collectives de travailleur. Les TIC émergent la redistribution des missions (décentralisation, délocalisation) hors frontières de l'organisation. Elles contribuent à l'amélioration de la performance des ressources humaines de l'entreprise et l'efficacité des ressources humaines dans ses prestations aux structures quotidiennes.

VI.1. internet :

Il découle de l'évolution du projet Arpanet (initialisé en 1967) visant à relier les sites informatiques des universités et instituts de recherche travaillant pour le ministère de la défense des USA (réseau robuste).

Projet du Pentagone pour créer un réseau reliant entre elles toutes les entreprises devant travailler pour l'armée américaine. Ce réseau a servi d'ossature pour créer Internet. Aujourd'hui c'est un ensemble ouvert de réseaux d'ordinateurs reliés entre eux à l'échelle de la planète qui, à l'aide de logiciels basés sur le protocole TCP/IP, permet aux utilisateurs de communiquer entre eux et d'échanger de l'information. Inter pour interconnexion et net pour l'anglais network (**H. Simon : L'information dans l'organisation page 261**) qui signifie réseau. L'Internet et le net, c'est le réseau des réseaux informatiques, c'est le plus grand réseau informatique du monde, le réseau mondial.

Avant toute chose, définissons Internet comme un réseau à deux niveaux. Le premier est matériel, c'est la toile d'araignée (Web) qui compose les millions d'ordinateurs reliés entre eux. Le deuxième est immatériel : il naît de liens logiques (hyperliens) que les logiciels nouent entre les millions de documents multimédia et qui permettent à l'utilisateur, par un simple clic avec sa souris, de voyager de l'un à l'autre, quelle que soit leur localisation physique.

L'Internet est un ensemble de réseaux numériques répondant à une même norme de transmission, le TCP/IP. Ce standard permet notamment le découpage des données numériques et leur envoi par paquets à destination d'un ordinateur, défini par une adresse machine, l'adresse IP.

Au-delà de la diversité des terminologies, Internet est un réseau électronique qui permet de relier tous les ordinateurs du monde. L'Internet permet une vitesse de service parce qu'il permet d'épargner 1000 entrées dans le réseau comme première étape.

L'entreprise, quel que soit sa taille, se trouve au cœur de l'activité économique et ne pourrait rester à l'écart d'une telle évolution. Son avenir dépendra de l'importance accordée par les dirigeants à cette mutation.

VI.2. L'Intranet et l'Extranet :

VI.2.1. L'intranet : désigne des réseaux privés utilisant les technologies d'Internet (liens de type hypertexte, moteurs de recherche, logiciel de navigation). Tout est partagé par les membres du groupe quel que soit le lieu où ils se trouvent.

Réseau à usage privé, utilisant tout ou partie des technologies ou infrastructures de l'Internet pour transporter et traiter les flux d'information internes d'un groupe d'utilisateurs (au sein d'un même entreprise ou administration, ou étendu à des clients, partenaires, ou fournisseurs). Il peut être utilisé indépendamment ou en complément d'Internet. Il sert bien sûr à communiquer mais également à formaliser une connaissance à partager (Groupware, ou travail collectif), à déployer des applications (diminution des coûts), à suivre des procédures ou processus (Workflow). Si l'on veut une définition formelle de l'Intranet, on peut dire que :

" C'est un réseau informatique interne qui fournit un accès sécurisé et contrôlable aux informations, bases de données et ressources d'une entreprise grâce aux technologies ouvertes de l'Internet ".

L'Intranet apparaît alors comme un réseau privé, compatible avec le Web, mais séparé de lui par des barrières appelées " firewall" ou coupe-feu et dont le but est de protéger l'Intranet de l'incursion d'éléments extérieurs à l'entreprise. Mais la barrière fonctionne dans les deux sens et peut servir à limiter l'accès à l'Internet depuis l'intérieur de la firme. Le passage de l'un à l'autre est facilité en raison de la parfaite compatibilité des deux réseaux.

Un Intranet peut héberger une gamme de ressources (contenu) dans le but de répondre aux besoins informatifs d'une entreprise, allant des informations publiques comme les produits disponibles à la vente aux ressources internes sensibles telles que le répertoire téléphonique, ou toute autre information confidentielle. Tous les acteurs de l'industrie informatique qui se tournent actuellement vers l'intranet s'accordent sur l'idée que ce nouveau concept vise à mettre les outils et les technologies qui ont fait le succès d'Intranet à la disposition des utilisateurs des réseaux informatiques d'entreprises.

Intranet apparaît comme une réplique d'Internet mais à l'usage privé de l'entreprise. Il s'appuie sur des logiciels de consultation de documents hypertextes qui ont fait le succès du Web. La répercussion de l'information et sa mise en forme est gérée en amont du poste client.

C'est l'application interne à une entreprise, une administration qui employée des techniques et les outils (l'utilisateur utilisé dans le monde d'Internet (réseau d'information interne)).

VI.2.1.1. Les outils de l'intranet :

- ✚ **le navigateur** : c'est l'interface universelle (Internet explorer, Netscape).
- ✚ **les outils de communication**: c'est le type asynchrone : pas un temps réel: forum, e-mail, type synchrone : temps réel audioconférence, visioconférence, chat.
- ✚ **les outils de partage d'information**: gestion documentaire (GED), les bases des données, application datawarehousing, datamining, agenda partagé.
- ✚ **les outils de collaboration**: visioconférence, forum, liste de diffusion.
- ✚ **les outils Workflow** : la gestion des flux, transaction et processus: datamining, connexions avec les ERP, MRP, APS.

VI.2.2. L'extranet : C'est un site Internet dont quelques-unes des pages ou toutes les rubriques sont accessibles par un mot de passe. Ce système permet par exemple :

- limiter la consultation des informations confidentielles aux clients, distributeurs ou abonnés.
- L'extranet élargit l'accès au réseau Intranet à un public extérieur à l'entreprise, public restreint et sélectionné (clients, fournisseurs). Les fonctions d'accès aux publics extérieurs sont réduites en fonction du type de données et d'utilisateurs. (Dortier)

VI.3. Le Groupware - Workflow :

- ✚ **le Groupware** : est un processus de travail de groupe désignant les outils informatiques facilitant le travail d'équipe de projet. Il offre ainsi une meilleure complémentarité à la messagerie électronique.

C'est un concept qui porte avant tout sur le processus de communication et le travail en groupe en utilisant un logiciel. Le groupware est une technique et un support de travail en groupe.

- ✚ **WORKFLOW**: Généralement associée au groupware la coordination de la circulation de documents, une tâche accomplie par workflow, Celui-ci peut donc être défini Comme un ensemble de dispositifs techniques permettant la diffusion, l'administration et l'exécution d'un flux d'information au sein du groupe de travail. Le champ d'application du workflow est une forme de travail impliquant un nombre limité de personnes devant accomplir, en un temps limité, des tâches articulées autour d'une procédure, définie et ayant un objectif global.

VII. Définition de télétravail :

Le télétravail est une activité professionnelle effectuée dans son intégralité ou une partie éloignée du lieu où le résultat du travail est attendu. Il s'oppose au travail du site, c'est-à-dire le travail effectué aux structures de son employeur. La caméra peut être fabriquée à domicile, une télé centration, un espace de travail partagé, une société satellite de la société ou des lieux de travail différents selon l'activité à effectuer), dans le cadre d'un employé de travail, dans le cadre du travail de la voiture. Son développement a été autorisé par les technologies de l'information (Internet, la téléphonie mobile, la télécopie, etc.), les TIC (technologies de l'information et de la communication), y compris ADSL et «à grande vitesse» autorisée par une fibre optique. Le «télétravail Nomade» a été encouragé par la mondialisation économique. (beer, 2001)

VIII. Le contexte universitaire :

Dans un milieu universitaire, les TIC peuvent être utiles comme soutien à l'enseignement, dans les communications avec les étudiantes, lors du suivi de leur évolution et pour fournir de la rétroaction. Elles peuvent aussi faciliter le travail à distance : réalisation

de travaux collectifs, discussion, partage de l'information et consultation rapide de banques de données. Elles permettent donc une plus grande liberté dans l'organisation du travail. Au sein d'une même discipline, les TIC rendent plus aisés l'entraide et les échanges entre les étudiantes et étudiants.

Les TIC contribuent à l'avancement des connaissances en maximisant la circulation de l'information et des avancées scientifiques, rendant possible leur utilisation rapide. Elles facilitent le repérage de ressources lors de travaux sur des thèmes partagés et la mise en commun de découvertes ou d'avancées.

IX. L'intégration des TIC dans l'enseignement :

Nous adapterons la définition de Mangenot François : pour qui « l'intégration des TICE » c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages. Selon une perspective systémique, l'efficacité présuppose qu'il y ait des gains en termes de temps d'apprentissage, de réduction de la taille des groupes, d'activité plus grande de chaque apprenant, d'appropriation meilleure et finalement de motivation. Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Education (TICE) : 21 En matière de l'intégration des TIC au sein de l'enseignement, l'opinion des experts semble partagée.

Même si de nombreuses études montrent que les TIC permettent d'améliorer le processus d'apprentissage, une littérature non négligeable fait ressortir qu'il n'y a pas de plus-value significative au niveau de l'efficacité de l'apprentissage (Lessard and Tardif, 2004). Néanmoins, il faut souligner que la majorité de ces travaux datent du 20e siècle, notamment ceux de Russel (1999), Clarke (1999), Wisher et Priest (1998), McAlpin (1998), Goldberg (1997) ou Clark (1994). Malgré tout, les progrès techniques réalisés au cours de la dernière décennie dans le domaine des TIC pourront faire estomper bon nombre de critiques qui ont été formulées par ces auteurs lors d'une époque où la tablette numérique n'a pas encore vu le jour. Dans cet ordre d'idées, il faut également faire remarquer que la plupart de ces études ont essentiellement analysé la simple intégration des TIC dans l'enseignement sans pour autant adapter les méthodes pédagogiques

En effet, dans le monde du travail les TIC sont utilisées au quotidien par la majorité des salariés et par conséquent l'enseignement ne pourra pas échapper à cette mutation structurelle lorsqu'il souhaite préparer au mieux les élèves à leur vie active ultérieure. Selon une étude menée par l'OCDE, le Luxembourg figure parmi les pays qui présentent un niveau d'activités TIC relativement important par rapport à son économie globale. Malgré tout, le départ de quelques entreprises actives dans le domaine de ces nouvelles technologies comme

Zynga, Netflix ou Kabam souligne que le Luxembourg présente un certain besoin de rattrapage au niveau de l'attractivité. Une des raisons principales invoquées par la plupart de ces sociétés constitue le manque de main-d'œuvre qualifiée dans le domaine des TIC. C'est la raison pour laquelle, l'enseignement devra se mettre au défi de préparer au mieux les futures générations aux nouvelles technologies. Dans ce contexte, la difficulté pour les systèmes éducatifs est néanmoins que ceux-ci sont censés préparer les élèves à vivre ultérieurement dans une société dont les caractéristiques exactes ne sont pas encore connues au moment de la formation (**Bélisle et al, 2005**).

Le rôle prédominant de l'internet ainsi que des nouveaux médias dans la réalisation des travaux scolaires permet de souligner bel et bien cette évolution inévitable du processus d'apprentissage. C'est cette prise de conscience qui explique finalement la naissance de nombreux projets se fixant comme objectif l'intégration des TIC et plus précisément de la tablette numérique, dans l'enseignement. Il faut néanmoins mentionner que les projets de grande envergure se tiennent encore pour la plus grande partie aux États-Unis et au Canada. Citons par exemple l'étude menée par Karsenti et Fievez, qui a récemment analysé l'usage quotidien de l'iPad à l'école par 6 057 élèves et 302 enseignants au Québec. Il y a quelques années, les TIC faisaient encore office d'un simple outil de diffusion d'information. Les nombreuses recherches dans ce domaine impliquent que cette conception perd de plus en plus en valeur. De manière générale, il est notable que les principaux facteurs ayant un impact sur la qualité des apprentissages sont essentiellement le contexte et l'usage de ces nouveaux outils pédagogiques (**Depoveret al, 2007**).

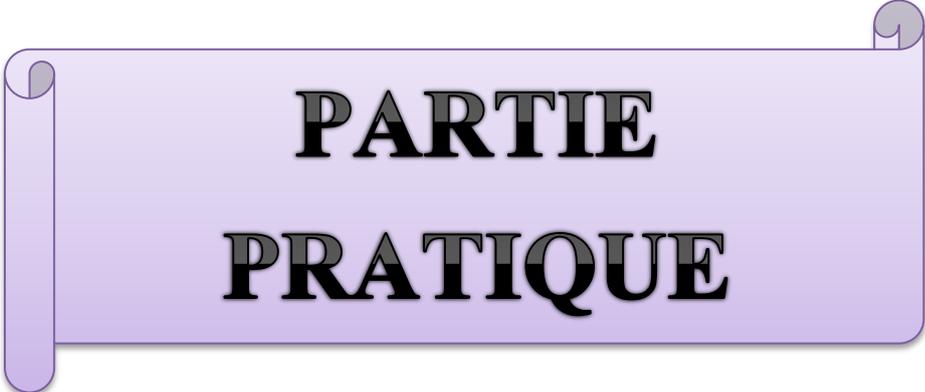
X. Avantages de l'utilisation des TICE :

L'apparition des technologies numériques dans le contexte universitaire a modifié les Méthodes d'enseignement grâce aux nouveaux outils mis à la disposition des étudiants et des enseignants.. Pour les étudiants tout d'abord, travailler avec des outils TICS permet de faciliter les apprentissages en proposant des visualisations différentes des questions abordées en classe. C'est le cas par exemple de l'utilisation de logiciels de création de (mind map). Les technologies favorisent également l'autonomie des étudiants, qui doivent organiser eux-mêmes leurs recherches d'informations. Enfin, la valorisation du travail fourni est également un avantage important selon les enseignants. Les étudiants peuvent en effet avoir un retour rapide sur les activités qu'ils ont réalisées, et présenter des travaux réalisés seul ou en groupe

au reste de la classe. L'usage des technologies numériques en classe présentent également des Technologies de l'Information et de la Communication (TICS) : 27 avantages pour les enseignants. Ils disposent de ressources variées et actualisées, grâce notamment aux nombreux sites d'information (e-Learning, Google scolaire...etc.) proposant du matériel pédagogique (textes, vidéos etc.). Les outils TICE permettent également de favoriser la réactivité pédagogique grâce à la connaissance immédiate des acquis des étudiants par retour d'informations et résultats automatiques. Cependant, si les avantages de l'utilisation des TICS sont nombreux, cela comporte aussi des inconvénients. Ils sont pour la plupart du temps d'ordre technique, comme par exemple du matériel défectueux ou long à se mettre en route, ce qui engendre une perte de temps sur le cours.

XI. L'apport des technologies de l'information et de la communication :

- Compression du temps : La vitesse de traitement se chiffre en millions d'opérations par seconde, ce qui permet de réaliser dans un temps plus court des opérations auparavant effectués manuellement;
- Compression de l'espace : Ceci facilite la transmission quasi instantanée, assimilable à la vitesse de la lumière sur des réseaux accessibles de partout;
- Capacité de stockage : La technologie magnétique et optique permet de stocker de grandes quantités d'informations dans un volume réduit;
- Flexibilité d'usage : La numérisation des données permet de leur appliquer différents traitements et de les restituer sous des formes et sur des supports divers.
- Efficacité : Celui qui utilise ces technologies est indépendant et expéditeur en même temps. Les TIC structurent l'échange entre partenaires et permettent un gain en autonomie (M, 2006)



**PARTIE
PRATIQUE**

Chapitre 01
**La méthodologie de
recherche**

I. La méthode de la recherche :

La méthode est définie comme un ensemble organisé d'opération en vue d'atteindre un objectif. Chaque sujet d'étude à une méthode de recherche à adopter afin d'arriver à des résultats fiable et sur.

Comme notre étude vise à décrire l'importance des TICS et l'apport avec la formation STAPS pendant la pandémie.

- **La méthode d'enquête :**

L'enquête est une méthode de recueil de données primaires à partir d'un questionnaire administré à un échantillon issu d'une population ciblée. Elle peut prendre diverses formes telles que le sondage politique, un essai unique, une étude transversale, etc...

Dans notre recherche on a choisi d'adopter la méthode d'enquête par questionnaire, cette méthode qui a pour point de faire à des recherches et d'enquête sur le terrain.

II. Outil de la recherche : le questionnaire.

III. La technique de recherche :

En ce qui concerne la technique de recherche, on a choisi le questionnaire comme outil, pour nous permettre d'avoir des données et des éléments numériques de notre étude.

IV. La population de l'enquête :

En ce qui concerne la population d'enquête on a choisi l'ensemble des étudiants de l'université Abderrahmane MIRA, représenté par 30 éléments réparti comme suit :

- **Licence 1** : 7 étudiants sur l'ensemble des 70 éléments de L1.
- **Licence 2** : 3 étudiant sur l'ensemble des 27 éléments de L2.
- **Licence 3** : 3 étudiant sur l'ensemble des 22 éléments de L3.
- **Master 1** : 9 étudiant sur l'ensemble des 100 éléments de M1.
- **Master 2** : 8 étudiant sur l'ensemble des 83 éléments de M2

V. L'échantillon :

Notre population d'étude est représentée par 30 étudiants répartis en 5 niveaux comme suit :

- **Sexe** : 22 garçons et 8 filles
- **Niveau** : tous les niveaux (L1, L2, L3, M1, M2)
- **Spécialité** : 14 éducations, 9 entraînements et 7 tranches communes

VI. Déroulement de l'étude :

Notre étude s'est déroulée au niveau de l'université Abderrahmane Mira, où nous sommes passés classe par classe pour distribuer le questionnaire sur les 30 étudiants des 5 niveaux selon le nombre choisi pour chaque niveau.

Chapitre 02

Présentation, et Discussion des Résultats

I. Présentation et discussion des résultats :

Le premier axe : l'Importance d'utilisation du système d'enseignement à distance à l'université

Question 1 : L'apprentissage à distance permet de réduire certains coûts d'apprentissage ?

	Modalités			Statistique Variable		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Je ne suis pas d'accord 04	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	22	07	01	03	Je suis tout à fait d'accord	22
Pourcentage	73	23	03			

Tableau n°02 : répartition des réponses portant sur l'importance du système d'enseignement à distance

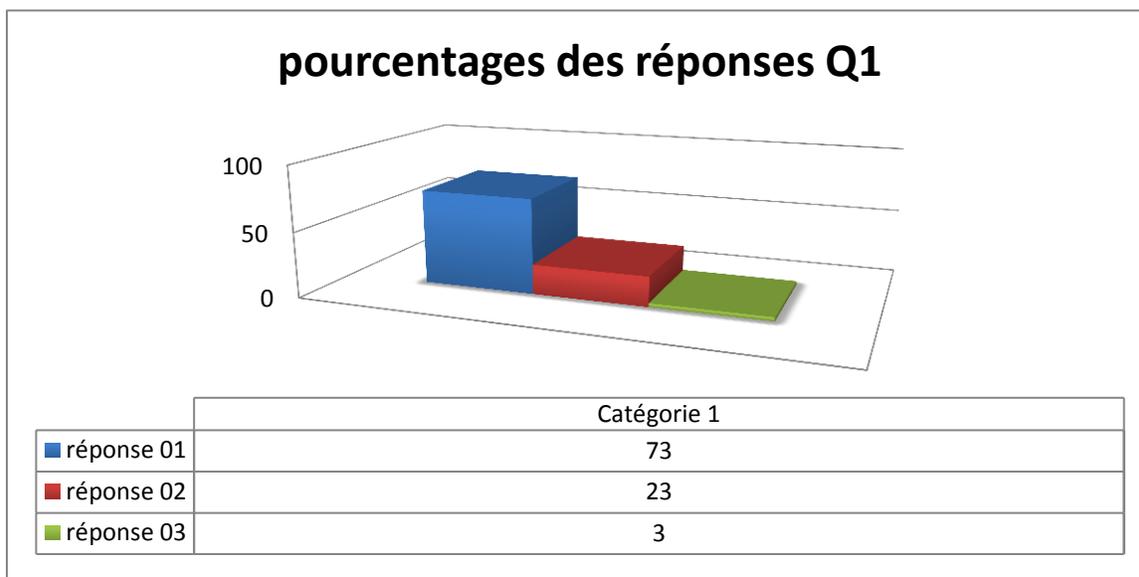


Figure n°03 : Histogramme des réponses portant sur l'importance du système d'enseignement à distance

Discussion des résultats de la question 1 :

Le tableau et l'histogramme ci-dessus montrent que 73 % des étudiants sont tout à fait d'accord que L'apprentissage à distance permet de réduire certains coûts d'apprentissage, tandis que 23 % sont d'accord, et que 3 % qui sont (pas d'accord).

Cette position peut s'expliquer par le fait que le travail chez eux ne nécessite pas de déplacement, don pas de couts.

Question 2 : L'enseignement à distance a permis à un grand nombre d'étudiants de recevoir facilement un enseignement ?

<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	13	10	06	01	04	Je suis tout à fait d'accord	13
Pourcentage	43	33	20	03			

Tableau n°03 : répartition des réponses portant sur la facilité d'enseignement à distance

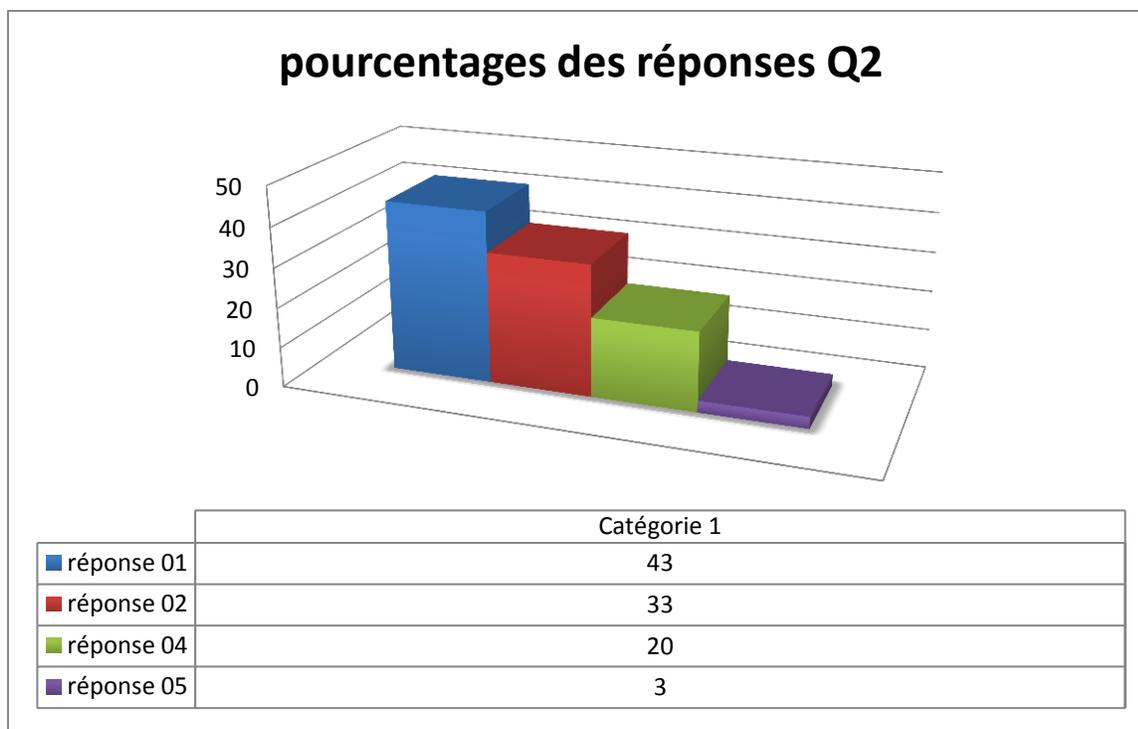


Figure n°04 : Histogramme des réponses portant sur la facilité d'enseignement à distance

Discussion des résultats de la question 2 :

Le tableau et l'histogramme ci-dessus indique que 43% de notre échantillons sont toute a fait d'accord, tandis que 33% sans d'accord, alors que les 20% qu'ils sont pas d'accord avec les 3% d'étudiants restants sont pas tout à fait d'accord.

La facilité de l'enseignement a distance réside dans les possibilités qu'offrent les TIC.

Question 3 : L'apprentissage à distance réalise une interaction entre l'apprenant et le contenu et les activités éducatives.

	<i>Modalités</i>				<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	03	14	11	02	04	D'accord	14
Pourcentage	10	47	37	07			

Tableau n°04 : répartition des réponses portant sur l'apprentissage à distance qui réalise à une interaction

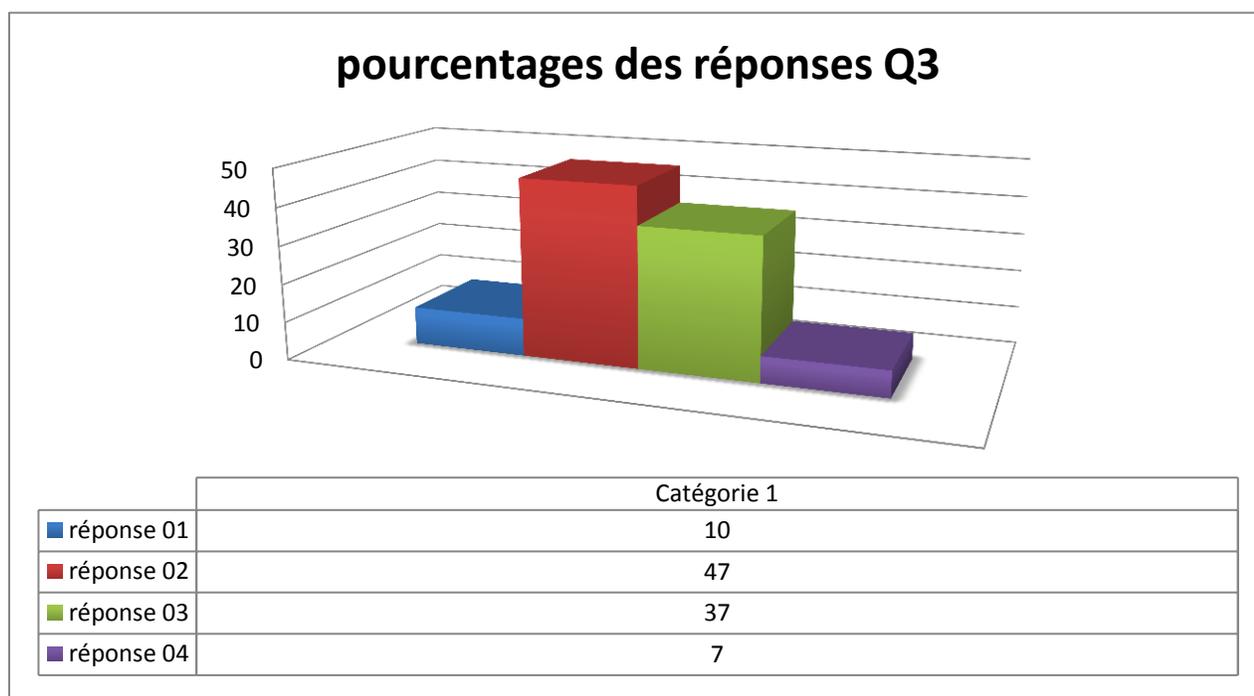


Figure n°05 : histogramme des réponses portant sur l'apprentissage à distance qui réalise à une interaction.

Discussion des résultats de la question 3 :

A partir de tableau et de l'histogramme en remarque qu'un grand nombre d'étudiants qui s'affiche avec 37% ont choisit la réponse neutre, tandis que 47% sont d'accord et 10% sont (tout à fait d'accord), alors que 7% seulement sont (pas d'accord.)

Les plateformes d'enseignement à distance assurent des outils comme la possibilité d'entrer en contact avec l'enseignant par des Visio conférence, et participer des forums de discussion, ce qui augmente le niveau de l'interaction.

Question 4 : Le système d'enseignement à distance est conforme au système LMD appliqué à l'université.

	<i>Modalités</i>				<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	8	11	05	06	04	D'accord	11
<i>Pourcentage</i>	27	37	17	20			

Tableau n°05 : répartition des réponses portant sur l'harmonisation de système d'enseignement à distance et le système LMD appliqué à l'université

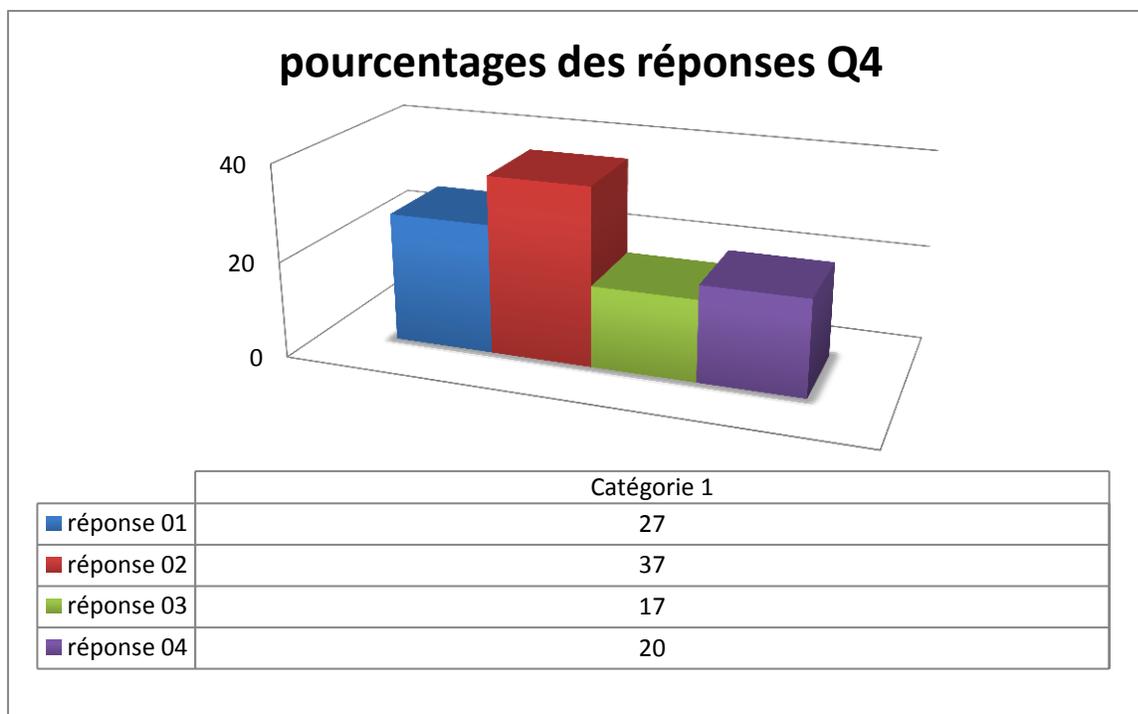


Figure n°06 : histogramme des réponses portant sur l'harmonisation de système d'enseignement à distance et le système LMD appliqué à l'université

Discussion des résultats de la question 4 :

Le tableau et l'histogramme ci-dessus indique que 27% des étudiants sont toute à fait d'accord que le système de l'enseignement à distance est conforme au système LMD appliqué à l'université et 37% sont d'accord, tandis que 17% ont choisit la réponse neutre et les 20% sont pas d'accord.

Les contenus proposés dans les différentes plates formes tient en compte les offres de formation.

Question 5 : L'apprentissage à distance transcende le temps et les frontières géographiques ?

	Modalités				Statistique\Variable		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	14	13	01	02	04	Je suis tout à fait d'accord	14
Pourcentage	47	43	03	07			

Tableau n°06 : répartition des réponses portant sur L'apprentissage à distance transcende le temps et les frontières géographiques

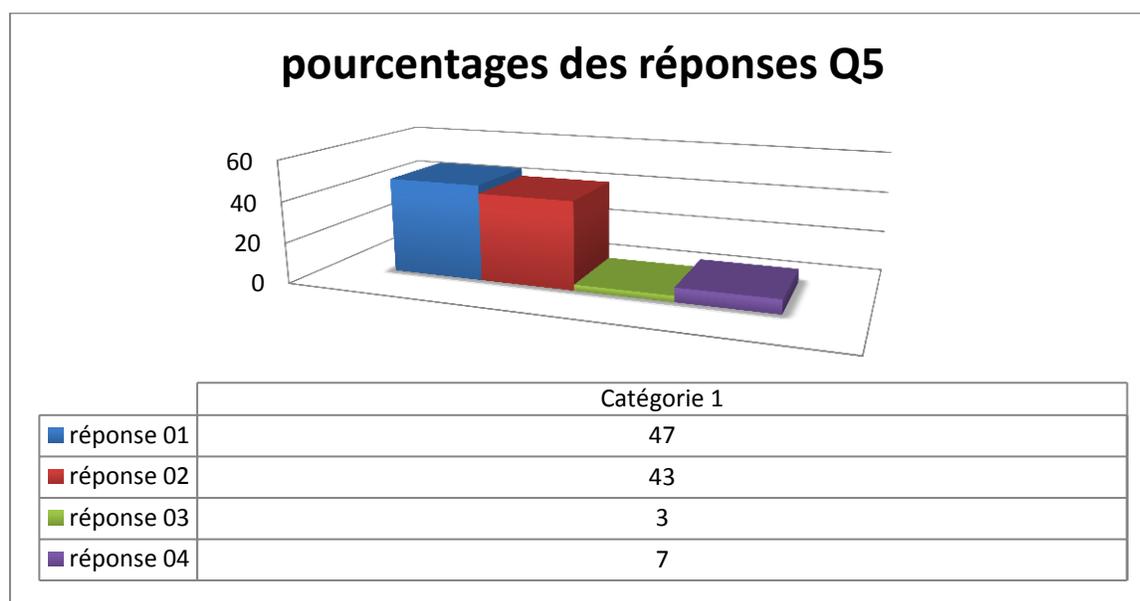


Figure n°07 : histogramme des réponses portant sur L'apprentissage à distance transcende le temps et les frontières géographiques

Discussion des résultats de la question 5 :

À partir de tableau et de l'histogramme en remarque que 47% sont toute à fait d'accord que l'apprentissage à distance transcende le temps et les frontières géographique, et 43% sont d'accord .alors que 7% sont pas d'accord et les 3% restant ont répondu par la réponse neutre.

En restant chez lui l'étudiant gagne le temps qu'il fait pour le déplacement, donc il dépasse la contrainte du temps.

Question 6 : L'enseignement à distance tient compte des différences individuelles entre les étudiants ?

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	05	08	08	05	04	05	D'accord	08
<i>Pourcentage</i>	17	27	27	17	13			

Tableau n°07 : répartition des réponses portant sur L'enseignement à distance qui tient compte des différences individuelles entre les étudiants.

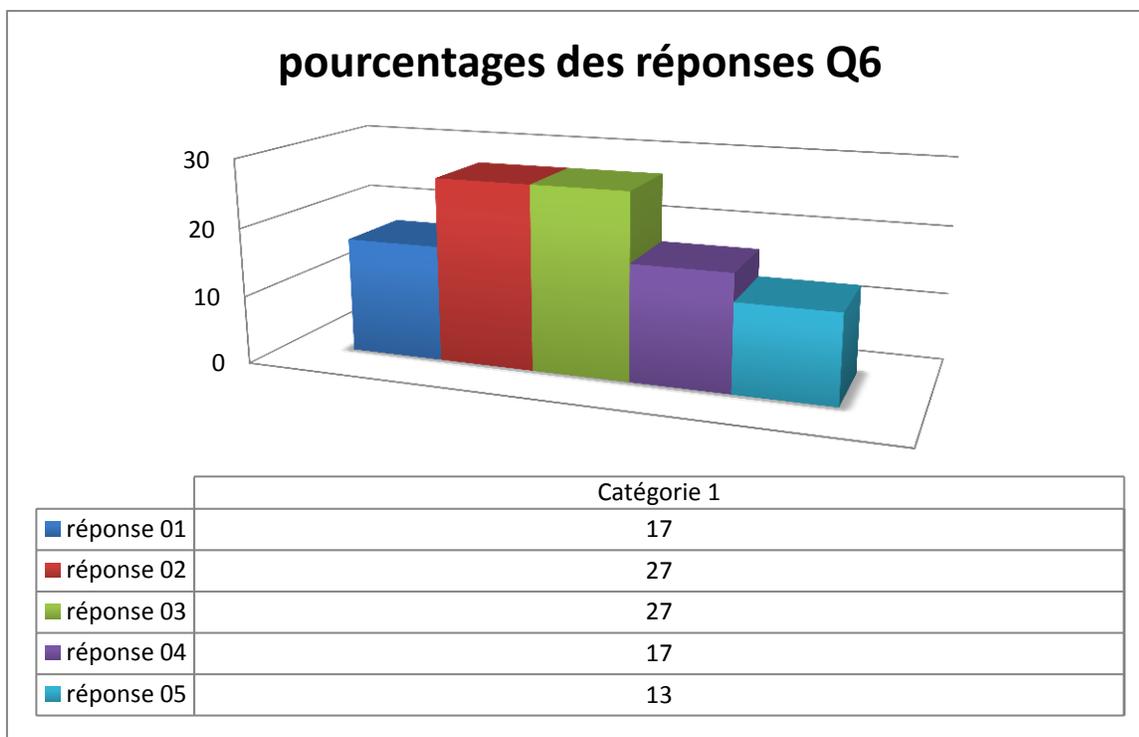


Figure n°08 : Histogramme des réponses portant sur L’enseignement à distance qui tient compte des différences individuelles entre les étudiants.

Discussion des résultats de la question 6 :

A partir de tableau et de l’Histogramme en remarque que 17% sont tout à fait d’accord et 27% sont d’accord que l’enseignement à distance tient compte des différences individuelles entre les étudiants, tandis que 17% ne sont pas d’accord et 13% sont pas toute a fait d’accord .alors que les 27% restants ont choisis la réponse neutre.

L’enseignant qui assure la conception des cours en présentiel est le même qui assure la conception des cours a distance et dans les deux cas il doit prendre en considération les différences individuelles.

Question 7 : L'apprentissage à distance offre une interaction positive entre l'étudiant et l'enseignant et les étudiants eux-mêmes ?

	<i>Modalités</i>				<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	03	11	12	04	04	Je ne suis pas d'accord	12
Pourcentage	10	37	40	13			

Tableau n° 08: répartition des réponses portant sur la provision d'enseignement à distance pour une interaction positive

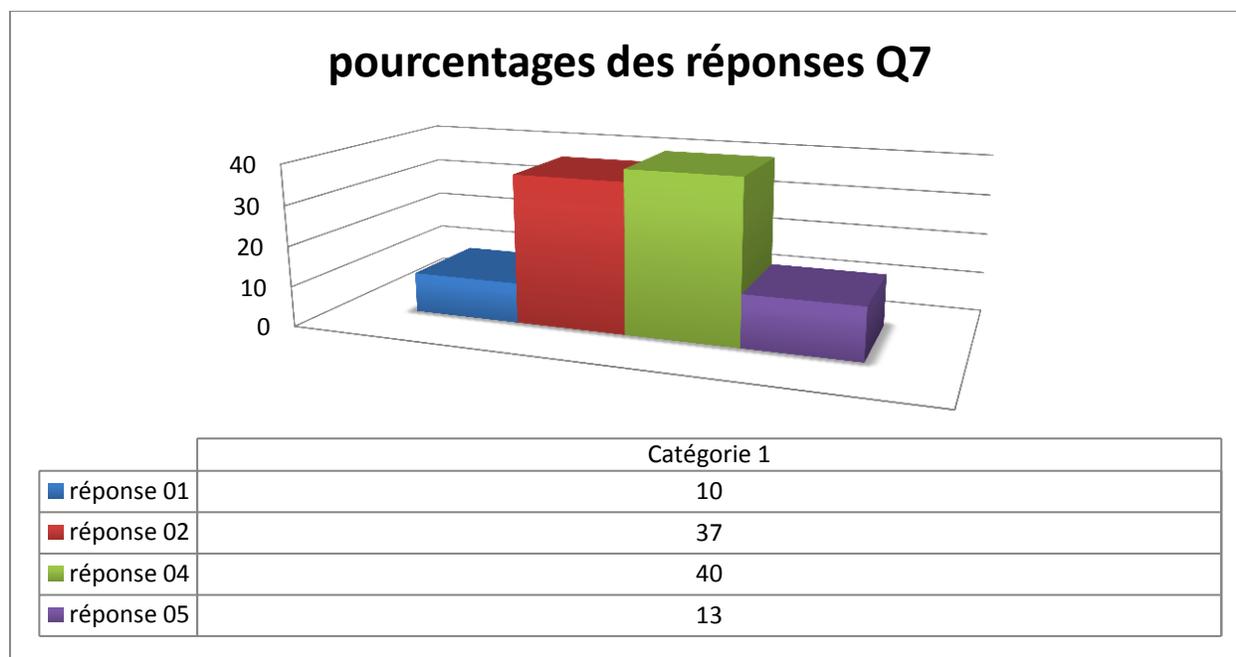


Figure n°09 : histogramme des réponses portant sur la provision d'enseignement à distance pour une interaction positive

Discussion des résultats de la question 7 :

En remarque d’après le tableau et l’histogramme ci-dessus que seulement 10% des étudiants était toute a fait d’accord que l’apprentissage à distance offre une interaction positive entre l’étudiant et l’enseignant et les étudiants eux-mêmes, et que 37% sont d’accord. Puis en remarque un taux élevé de 40% qu’ils ont répondu qu’il n’était pas d’accord, suivi par les 13% qui sont pas toute a fait d’accord.

Ces plates formes mises en place offre la possibilité d’interagir que ce soit entre enseignant et étudiants, ou bien entre étudiants.

Question 8 : L’enseignement à distance convient à divers types d’éducation et d’enseignement

	<i>Modalités</i>				<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	08	14	05	03	04	D'accord	14
Pourcentage	27	47	17	10			

Tableau n° 09: répartition des réponses portant sur L’enseignement à distance convient à divers types d’éducation et d’enseignement

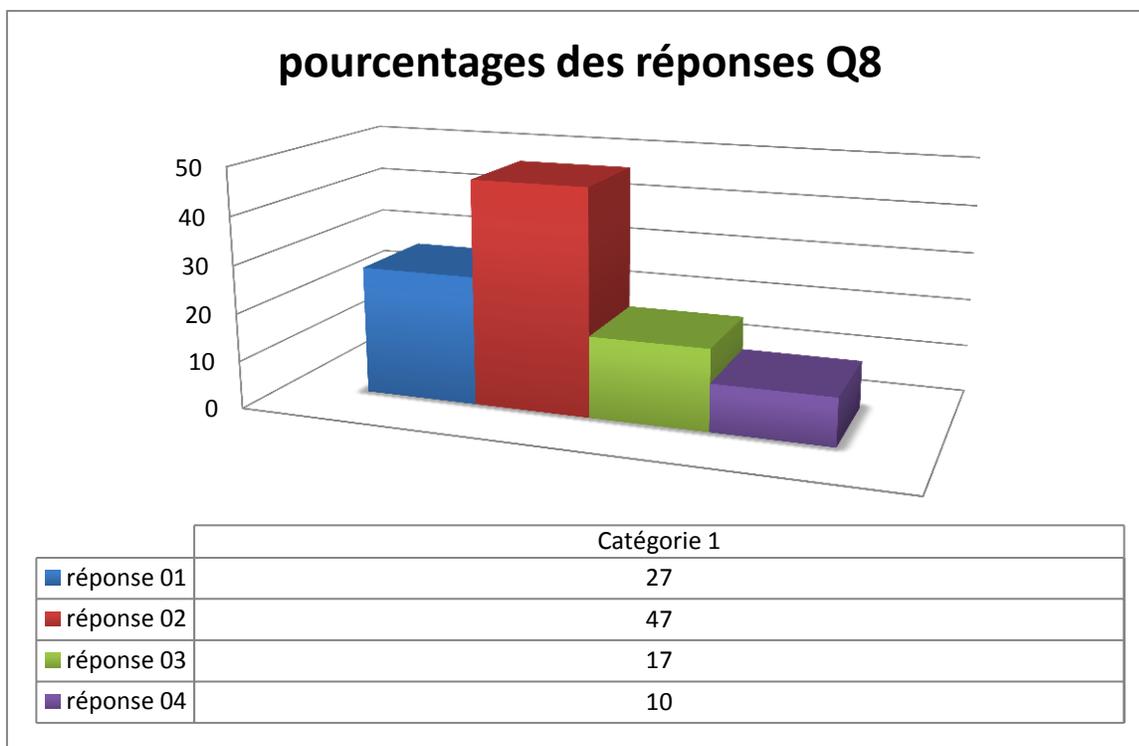


Figure n°10 : histogramme des réponses portant sur L’enseignement à distance convient à divers types d’éducation et d’enseignement

Discussion des résultats de la question 8 :

Le tableau et l’histogramme ci-dessus représente les réponses sur la question 8 l’enseignement à distance convient-il à divers types d’éducation et d’enseignement ? En remarque que 27% sont (tout à fait d’accord) et que 47% sont d’accord, alors que 17% ont choisi la réponse neutre et les dernier 10% sont pas d’accord

A l’exception des séances pratiques sur le terrain l’enseignement à distance peut remplacer tous les types de cours.

Question n°9 : L'apprentissage à distance développe les compétences de l'auto-apprentissage.

	Modalités			Statistique\Variable		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	10	16	04	03	D'accord	16
Pourcentage	33	53	13			

Tableau n°10 : répartition des réponses portant sur le développement d'apprentissage à distance

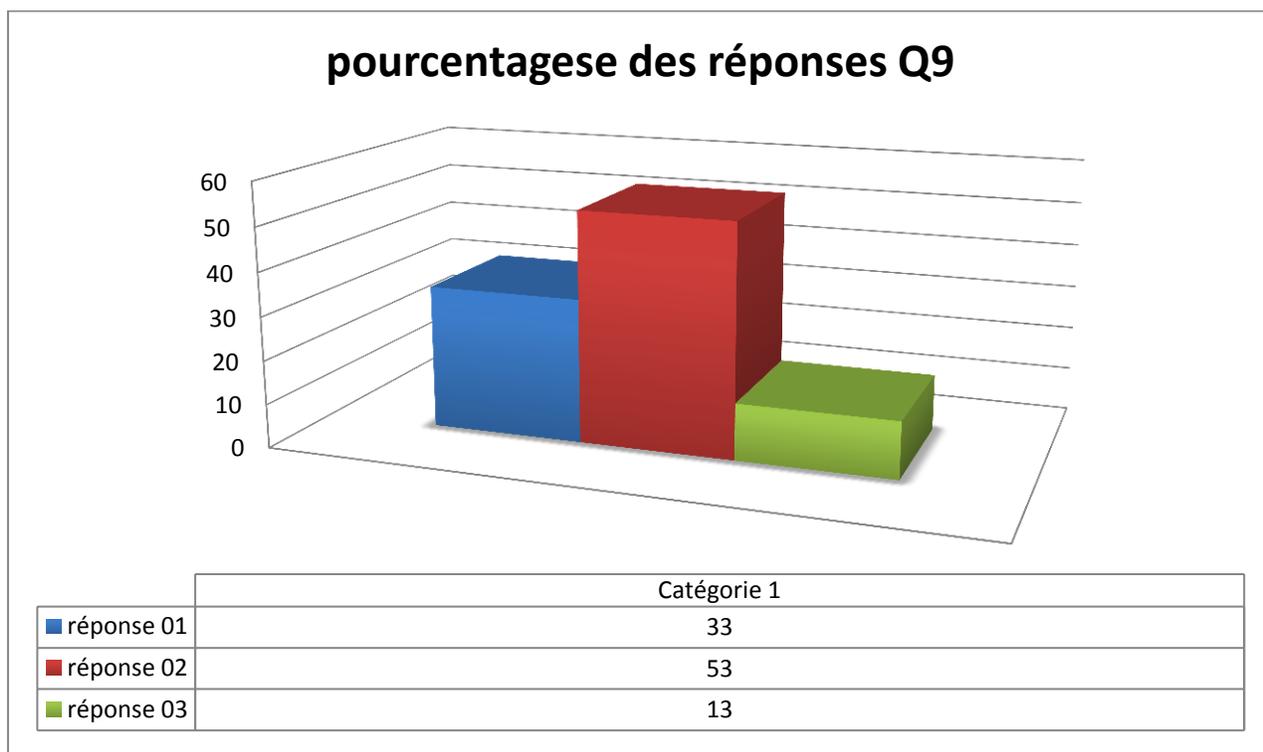


Figure n°11 : histogramme des réponses portant sur le développement d'apprentissage à distance

Discussion des résultats de la question 9:

D'après le tableau et l'histogramme en remarque que la majorité des étudiants sont d'accord que l'apprentissage à distance développe les compétences de l'auto-apprentissage, car 33% en choisi la réponse « toute à fait d'accord » et 53% en répondu qu'il était d'accord, tandis que les 13% restants ont choisi la réponse « neutre ».

En utilisant les TIC on apprend a dépendre d'avantage de nos même pour trouver l'information.

Question n°10 : L'enseignement à distance est un moyen d'économie du savoir.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	09	08	08	04	01	05	Je suis tout à fait d'accord	09
<i>Pourcentage</i>	30	27	27	13	03			

Tableau n°11 : répartition des réponses portant sur L'enseignement à distance qui est un moyen d'économie du savoir.

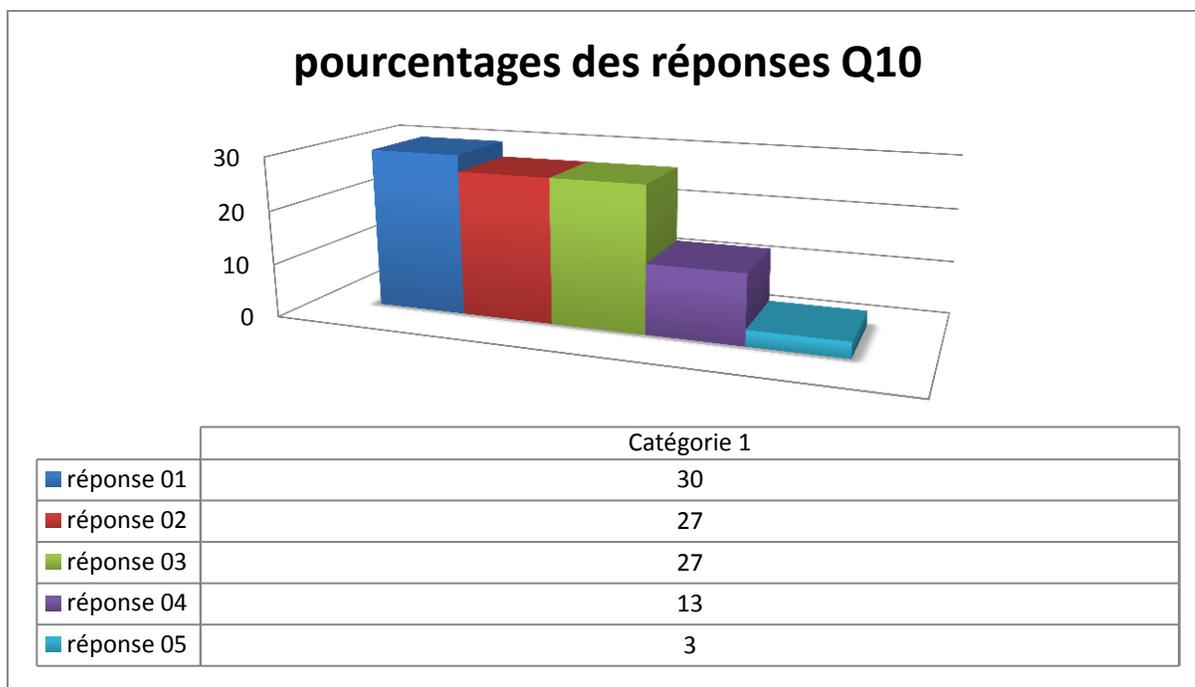


Figure n°12 : histogramme des réponses portant sur L’enseignement à distance qui est un moyen d’économie du savoir.

Discussion des résultats de la question 10 :

Le tableau et l’histogramme ci-dessus indique que 30% des étudiants sont tout à fait d’accord et 27% d’accord que les étudiants réagissent positivement au plan, tandis que 13% sont pas d’accord sur ce point et 3% en répondu par je ne suis pas tout à fait d’accord. Alors que les 27% restants ont choisi la réponse neutre.

Evidemment le savoir qu’on peut obtenir avec les TIC est du cout réduit.

Le deuxième axe : l'interaction des étudiants avec le plan

Question n°11 : Les étudiants réagissent positivement au plan ?

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	03	06	05	12	04	05	Je ne suis pas d'accord	12
Pourcentage	10	20	17	40	13			

Tableau n°12 : répartition des réponses portant sur l'interaction des étudiants au plan

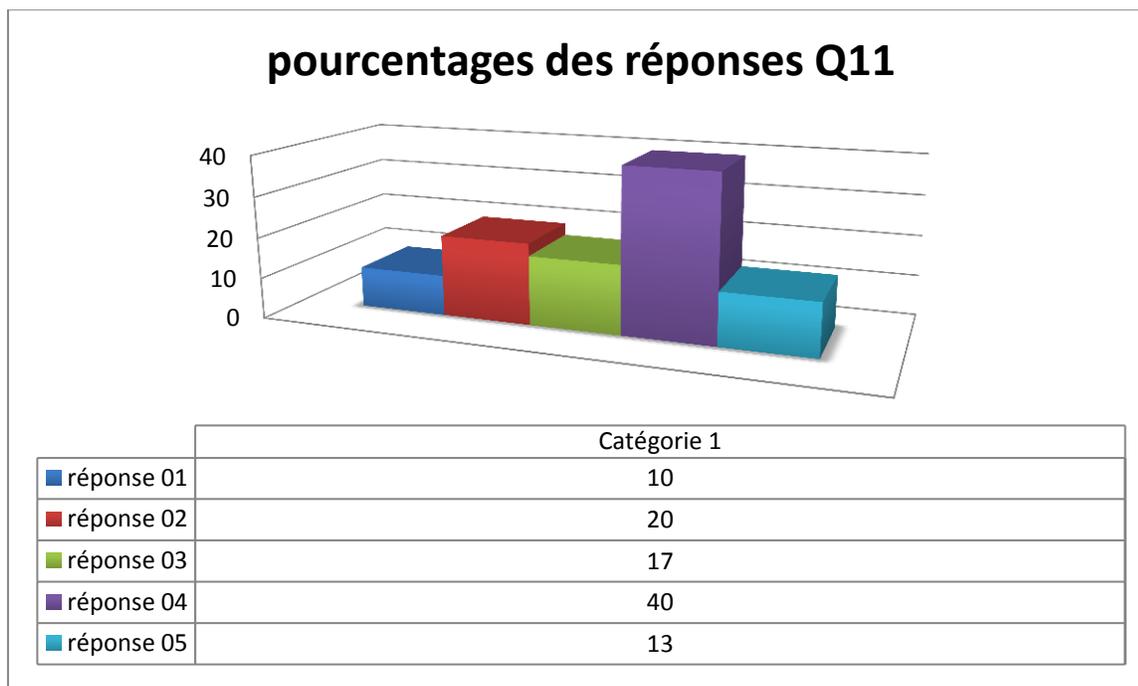


Figure n°13 : histogramme des réponses portant sur l'interaction des étudiants au plan

Discussion des résultats de a question 11 :

Le tableau et l'histogramme ci-dessus indique que 10% des étudiants sont tout à fait d'accord et 20% d'accord que les étudiants réagissent positivement au plan, tandis que 40% sont pas d'accord sur ce point et 13% en répondu par je ne suis pas tout à fait d'accord. Alors que les 17% restants ont choisi la réponse neutre.

Les étudiants sont dans l'obligation de réagir positivement au plan de l'enseignement a distance, car ils sont soumis a des conditions d'évaluation strictes.

Question n °12 : L'étudiant respecte l'achèvement des travaux effectués à temps.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	07	10	05	06	02	05	D'accord	10
Pourcentage	23	33	17	20	07			

Tableau n°13 : répartition des réponses portant sur le respect de l'étudiant pour la réalisation de son travail à temps

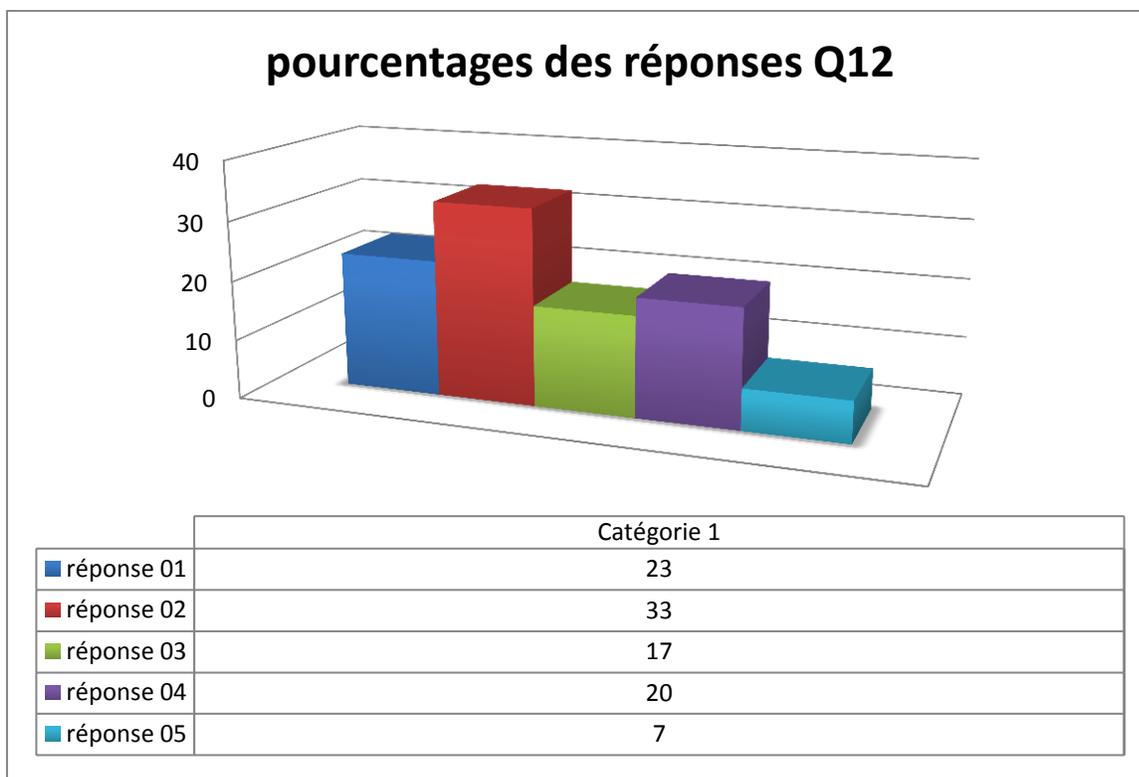


Figure n°14 : histogramme des réponses portant sur le respect de l'étudiant pour la réalisation de son travail à temps

Discussion des résultats de la question 12 :

À partir de tableau et de l'histogramme ci-dessus en remarque que 23% des étudiants sont tout à fait d'accord que l'étudiant respecte l'achèvement des travaux effectué à temps, et 33% sont d'accord tandis que 20% ne sont pas d'accord et une minorité de 7% sont pas tout à fait d'accord et les 17% qui restent ont choisi la réponse « neutre ».

La nature des TIC ne permet pas de retard.

Question n°13 : L'étudiant interagit constamment avec les leçons et les tâches offertes.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	03	17	04	05	01	05	D'accord	17
Pourcentage	10	57	13	17	03			

Tableau n°14 : répartition des réponses portant sur l'interagir de l'étudiant avec les leçons et les tâches offertes

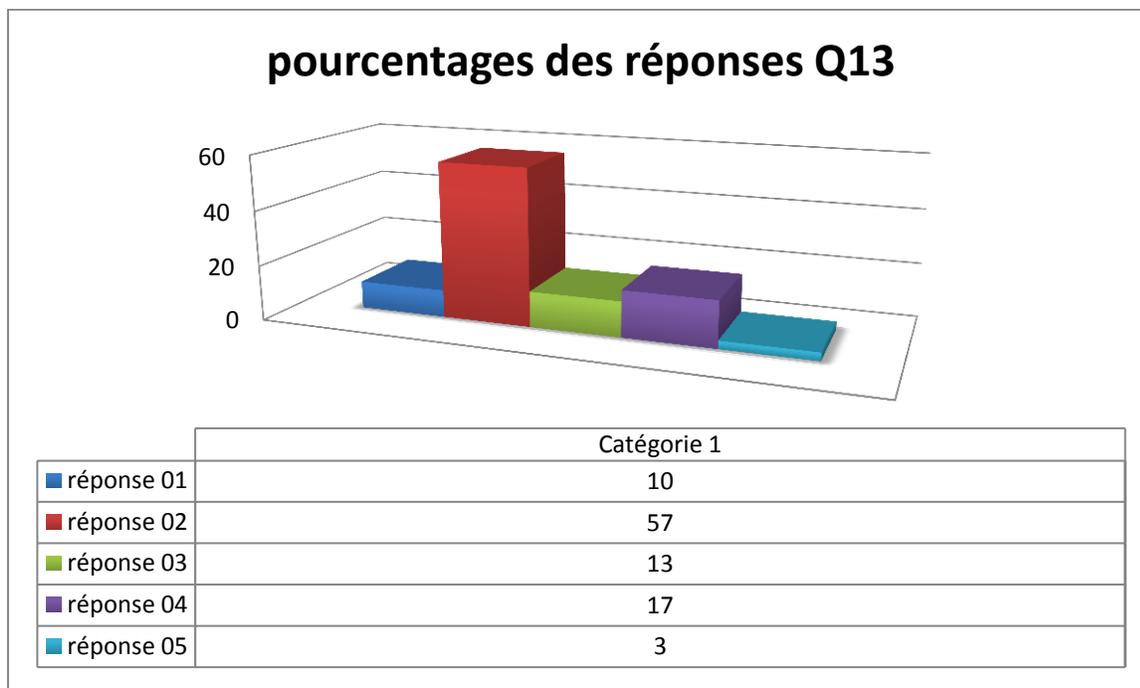


Figure n°15 : histogramme des réponses portant sur l'interagir de l'étudiant avec les leçons et les tâches offertes

Discussion des résultats de la question 13 :

À partir de tableau et de l'histogramme en remarque que 10% des étudiants sont tout à fait d'accord et 57% sont d'accord tandis que 17% ne sont pas d'accord et 3% ne sont pas tout à fait d'accord alors que les 13% ont choisi la réponse neutre.

Ils évident que ce n'est pas tous les étudiants qui interagissent avec les cours, du fait de son caractère facultatif.

Question n°14 : Les étudiants n'ont eu aucune difficulté à passer de l'apprentissage traditionnel à l'enseignement à distance.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	04	03	02	13	08	05	Je ne suis pas d'accord	13
<i>Pourcentage</i>	13	10	7	43	27			

Tableau n°15 : répartition des réponses portant sur La difficulté de passer de l'apprentissage traditionnel à l'enseignement à distance.

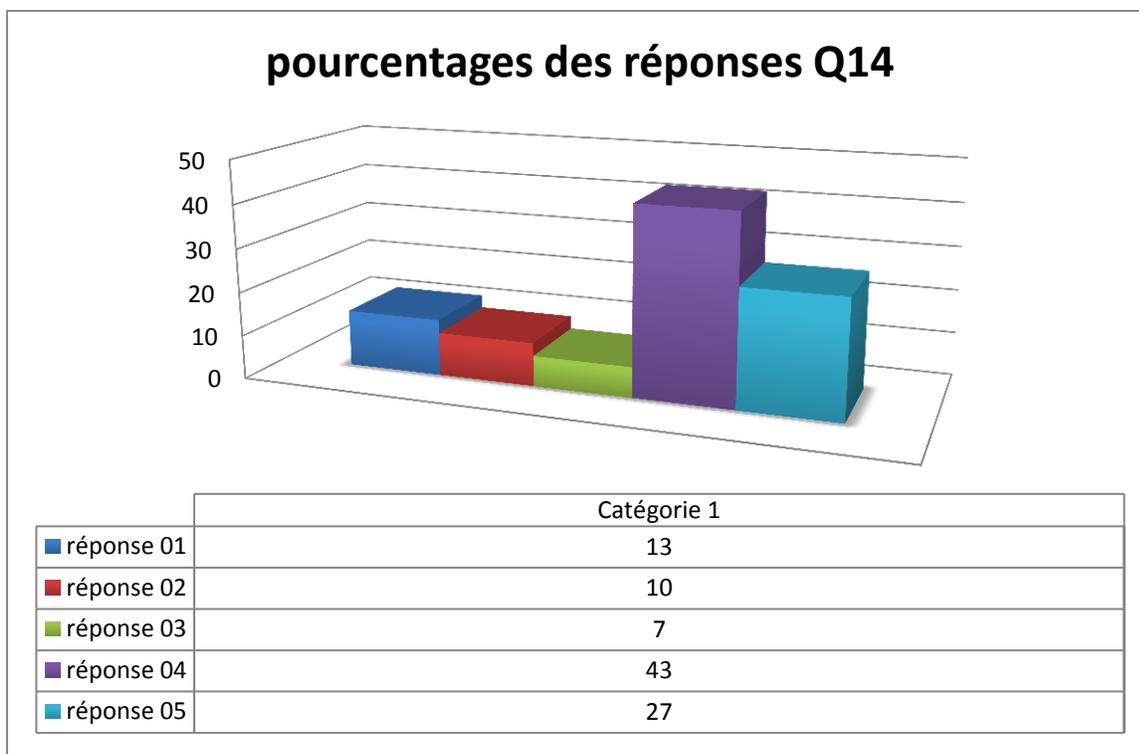


Figure n°16 : histogramme des réponses portant sur La difficulté de passer de l'apprentissage traditionnel à l'enseignement à distance.

Discussion des résultats de la question 14 :

À partir de tableau et de l'histogramme en remarque que 13% des étudiants sont tout à fait d'accord et 10% sont d'accord tandis que 43% sont pas d'accord et 27% sont pas tout à fait d'accord alors que les 7% ont choisi la réponse neutre.

Car les étudiants ont des compétences technologiques suffisante pour réussir l'enseignement a distance.

Question n°15 : Les étudiants réagissent positivement dans le cadre du forum de discussions sur les plateformes éducatives.

	Modalités					Statistique\Variable		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	05	08	04	10	03	05	Je ne suis pas d'accord	10
Pourcentage	17	27	13	33	10			

Tableau n°16 : répartition des réponses portant sur Les étudiants qui réagissent positivement

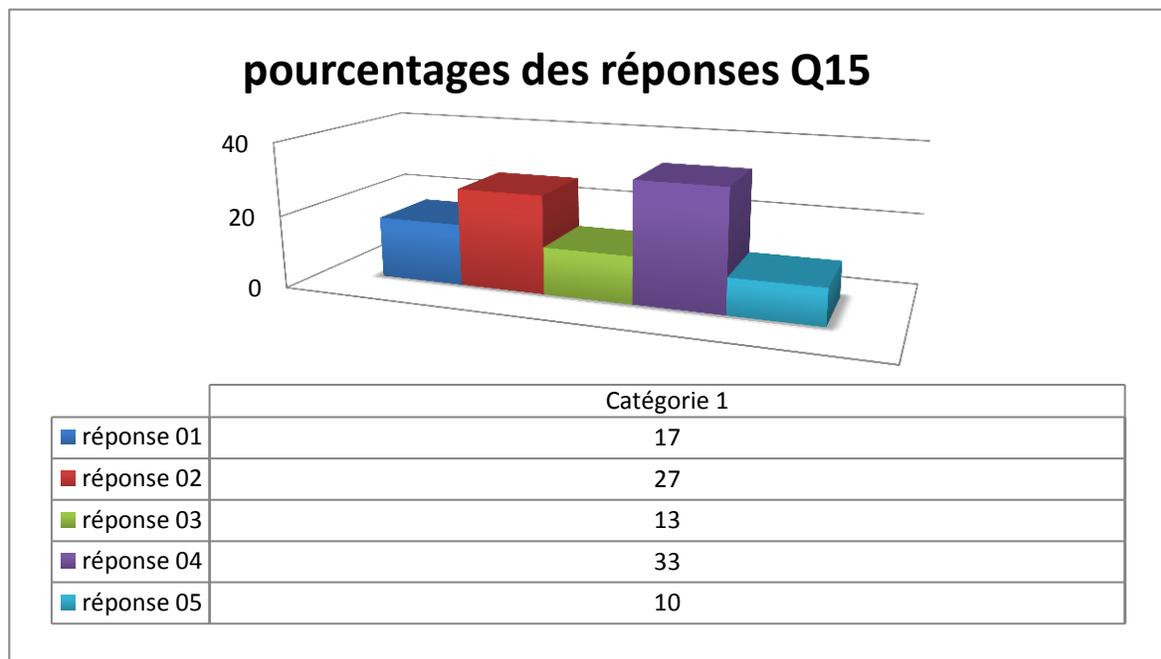


Figure n°17 : Histogramme des réponses portant sur Les étudiants qui réagissent positivement dans le cadre du forum de discussions sur les plateformes éducatives.

Discussion des résultats de la question 15 :

A partir de tableau et de l'Histogramme en remarque que 17% sont toute a fait d'accord et 27% sont d'accord que l'enseignement à distance tient compte des différences individuelles entre les étudiants, tandis que 33% sont pas d'accord et 10% sont pas toute a fait d'accord .alors que les 13% restants ont choisis la réponse neutre.

Car les forums sont parmi les meilleures solutions d'échange entre étudiants

Question n°16 : Les étudiants téléchargent divers médias éducatifs qui complètent le processus d'apprentissage.

	<i>Modalités</i>				<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	06	15	06	03	04	Réponse 02	15
<i>Pourcentage</i>	20	50	20	10			

Tableau n°17: répartition des réponses portant sur Le téléchargement des médias éducatifs qui complètent le processus d'apprentissage.

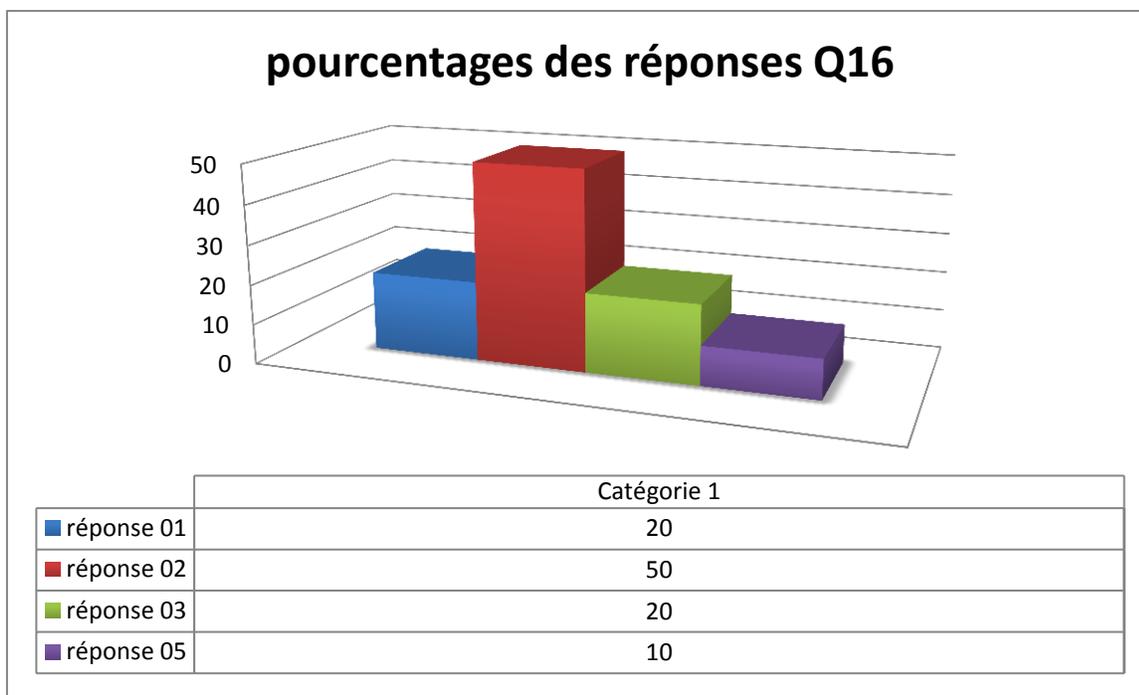


Figure n°18 : histogramme des réponses portant sur Le téléchargement des médias éducatifs qui complètent le processus d'apprentissage.

Discussion des résultats de la question 16 :

Le tableau et l'histogramme ci-dessus indique que 20% des étudiants sont tout à fait d'accord et 50% d'accord que les étudiants réagissent positivement au plan, tandis que 10% sont pas toute à fait d'accord sur ce point et. Alors que les 20% restants ont choisi la réponse neutre.

En complètement des ressources proposés par les enseignants, le net offre d'autres contenus qui peut être téléchargé par l'étudiant notamment suit aux orientations de l'enseignant.

A partir des réponses des étudiants ont déduit que l'université souffre d'une grave pénurie des capacités pédagogique et d'infrastructures relatifs à l'enseignement à distance notamment les centres de calcule (un centre de calcule pour tous le campus), la dotation par l'équipement informatique, sans oublier la qualité de la connexion internet, dans ces espaces universitaires. Ce qui est considéré comme un obstacle face aux étudiants et qui peut conduire à l'échec de plan d'adaptation au nouveau system d'enseignement.

Le troisième axe : les possibilités appropriées offertes par la mise en œuvre du

plan Question n°17 : Le site officiel garantit que les leçons et les tâches sont fournies de façon continue.

	Modalités					Statistique\Variable		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	14	07	01	06	02	05	Je suis tout à fait d'accord	14
Pourcentage	47	23	03	20	07			

Tableau n°18 : répartition des réponses portant sur les possibilités appropriées offertes par la mise en œuvre du plan

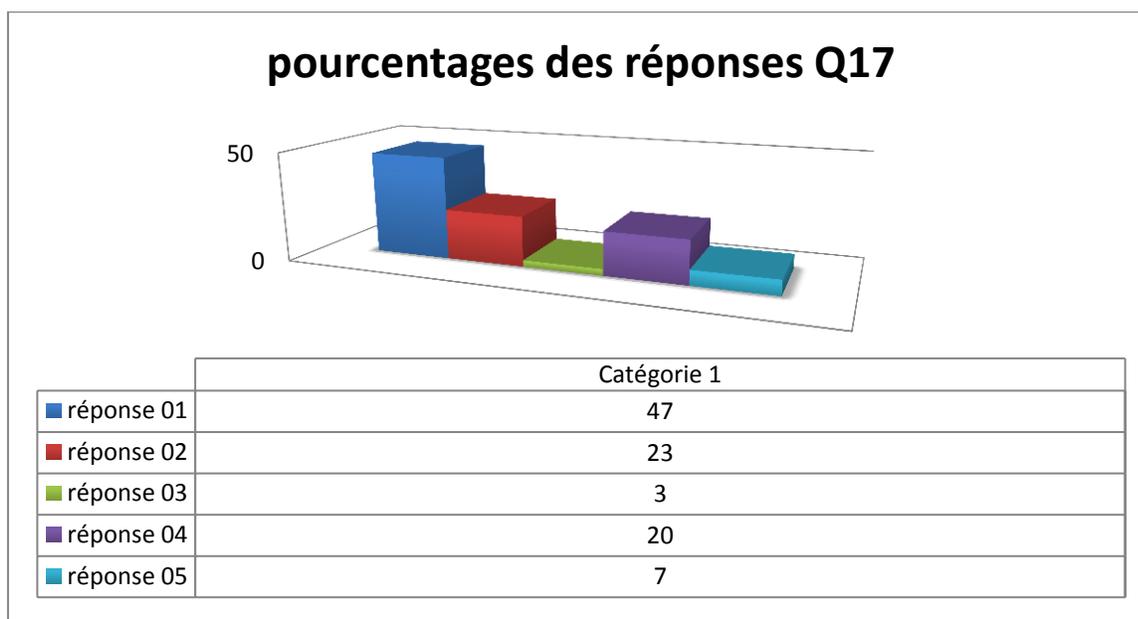


Figure n°19 : histogramme des réponses portant sur les possibilités appropriées offertes par la mise en œuvre du plan

Discussion des résultats de la question 17 :

À partir de tableau et de l'histogramme en remarque que 47% des étudiants sont tout à fait d'accord et 23% sont d'accord tandis que 20% sont pas d'accord et 7% sont pas tout à fait d'accord alors que les 3% ont choisi la réponse neutre.

Les enseignants ont des instructions pour partager régulièrement des contenus sur la plateforme

Question n°18 : L'université a une plateforme éducative avancée.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	05	09	03	08	05	05	D'accord	09
Pourcentage	17	30	10	27	17			

Tableau n°19 : répartition des réponses portant sur la plateforme éducative avancée à l'université

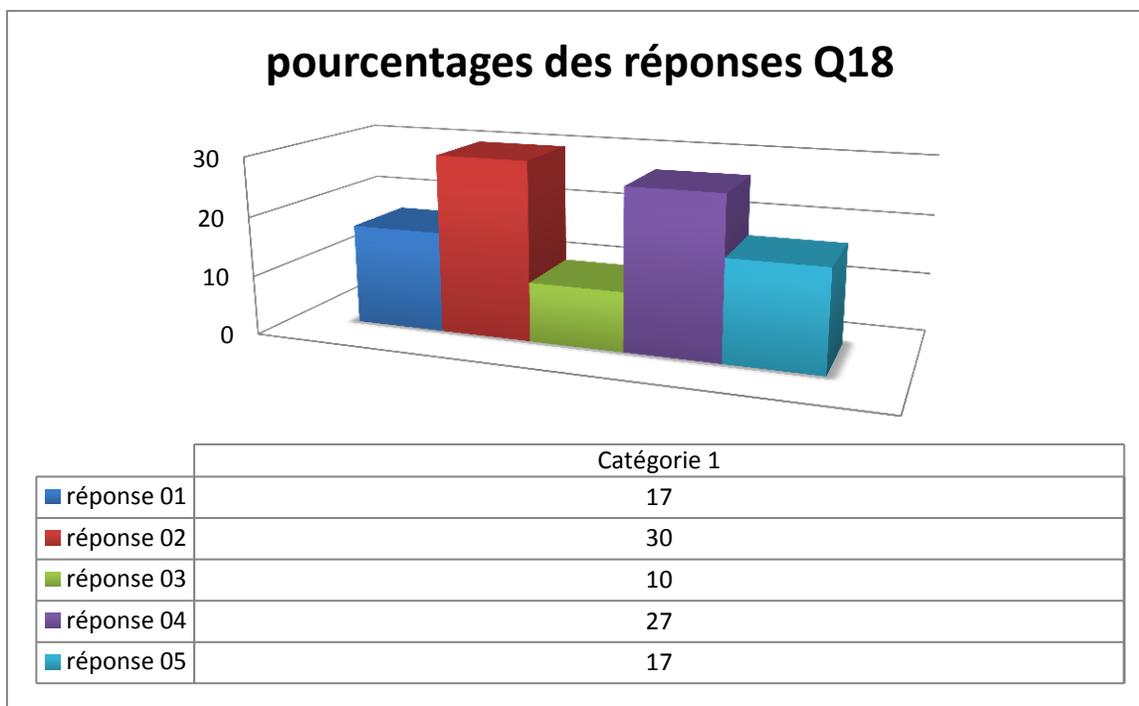


Figure n°20: Histogramme des réponses portant sur la plateforme éducative avancée à l’université.

Discussion des résultats de la question 18 :

A partir de tableau et de l’Histogramme en remarque que 17% sont toute a fait d’accord et 30% sont d’accord que l’université a une plateforme éducatives avancée. Tandis que 27% sont pas d’accord et 17% sont pas toute a fait d’accord .alors que les 10% restants ont choisis la réponse neutre.

Une partie importante d’étudiants reproche la qualité de la plateforme telle son efficacité, gestion de débit,...

Question n°19 : L'enseignement à distance dispensé par l'université est synchronisé ?

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	03	06	07	09	05	05	Je ne suis pas d'accord	09
Pourcentage	10	20	23	30	17			

Tableau n°20 : répartition des réponses portant sur la synchronisation de L'enseignement à distance dispensé par l'université

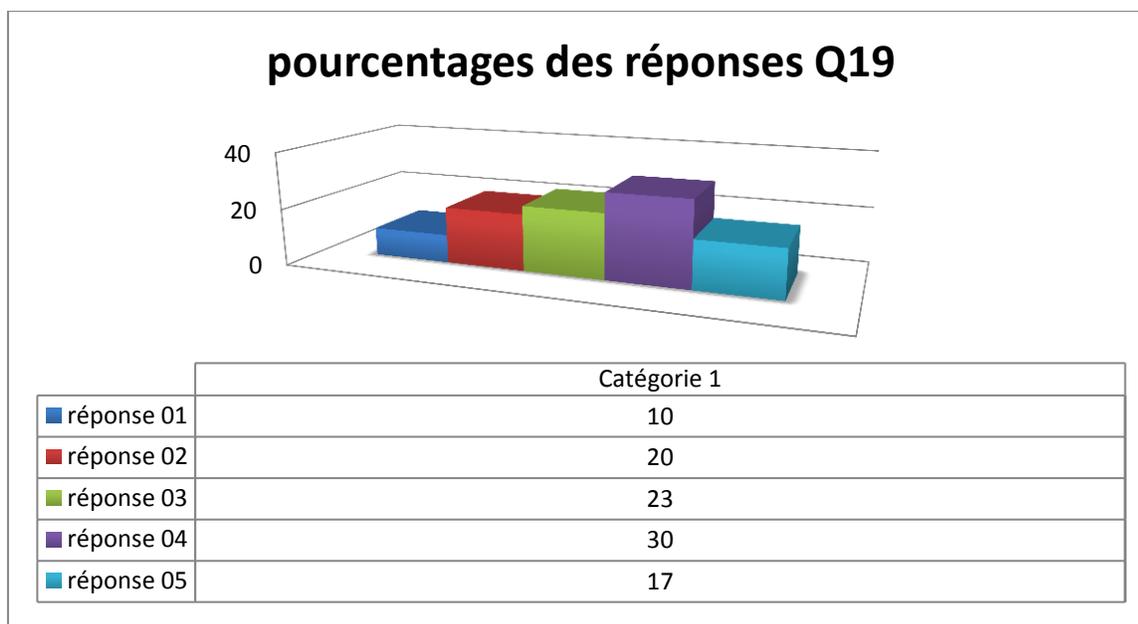


Figure n°21 : histogramme des réponses portant sur la synchronisation de L'enseignement à distance dispensé par l'université

Discussion des résultats de la question 19 :

le tableau et l'histogramme ci-dessus indique que 10% des étudiants sont tout à fait d'accord et 20% d'accord que les étudiants réagissent positivement au plan, tandis que 30% sont pas d'accord sur ce point et 17% en répondu par je ne suis pas tout à fait d'accord. Alors que les 23% restants ont choisi la réponse neutre.

Evidement l'enseignement a distance est suivie avec des enseignement en présentiel.

Question n°20 : L'université fournit une connexion Internet pour les étudiants dans les espaces universitaires.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	12	03	01	07	07	05	Je suis tout à fait d'accord	12
<i>Pourcentage</i>	40	10	03	23	23			

Tableau n°21 : répartition des réponses portant sur l'épargne de L'université une connexion Internet pour les étudiants dans les espaces universitaires.

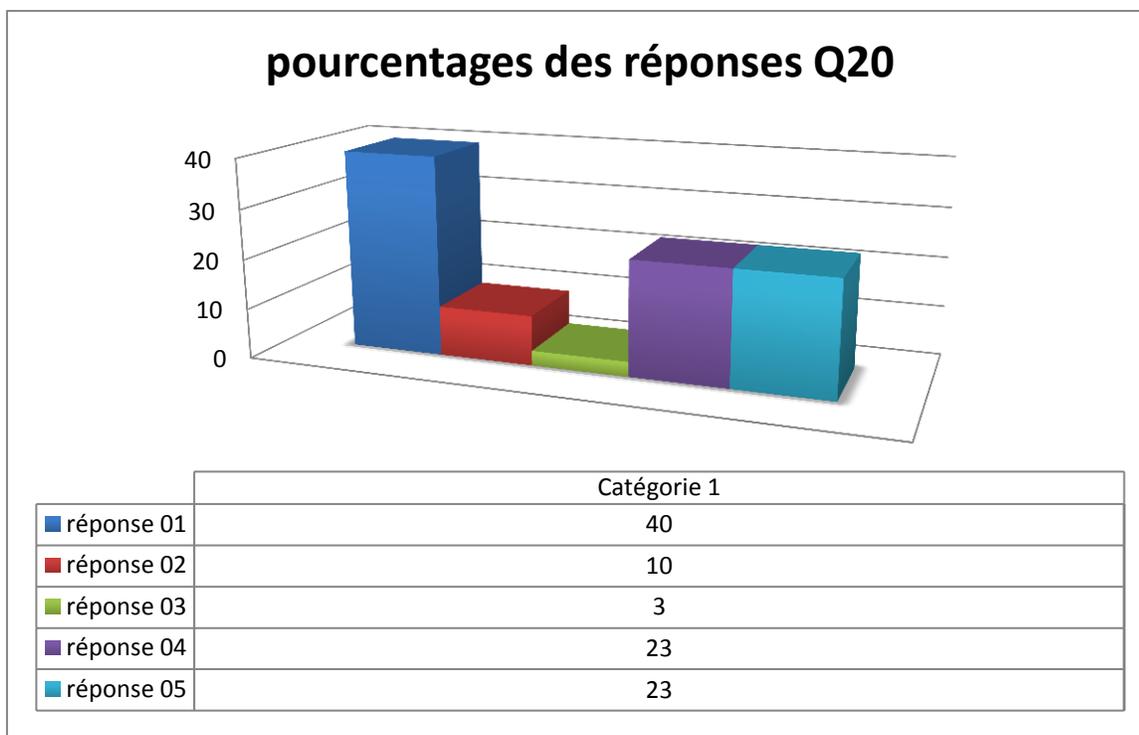


Figure n°22 : histogramme des réponses portant sur l'épargne de L'université une connexion Internet pour les étudiants dans les espaces universitaires

Discussion des résultats de la question 20 :

À partir de tableau et de l'histogramme en remarque que 40% des étudiants sont tout à fait d'accord et 10% sont d'accord tandis que 23% sont pas d'accord et 23% sont pas tout à fait d'accord alors que les 3% ont choisi la réponse neutre.

La majorité des étudiants ne partagent pas cet point de vue, effectivement la connexion est l'un des sérieuse contraintes de l'enseignement à distance.

Question n°21 : Il y a des difficultés avec le streaming internet qui empêchent l’interaction avec les leçons à distance.

	Modalités					Statistique\Variable		
	Je suis tout à fait d’accord 01	D’accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d’accord 04	Je ne suis pas tout à fait d’accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	08	15	02	03	02	05	Réponse 02	15
Pourcentage	27	50	07	10	07			

Tableau n°22 : répartition des réponses portant sur les difficultés avec le streaming internet qui empêchent l’interaction avec les leçons à distance

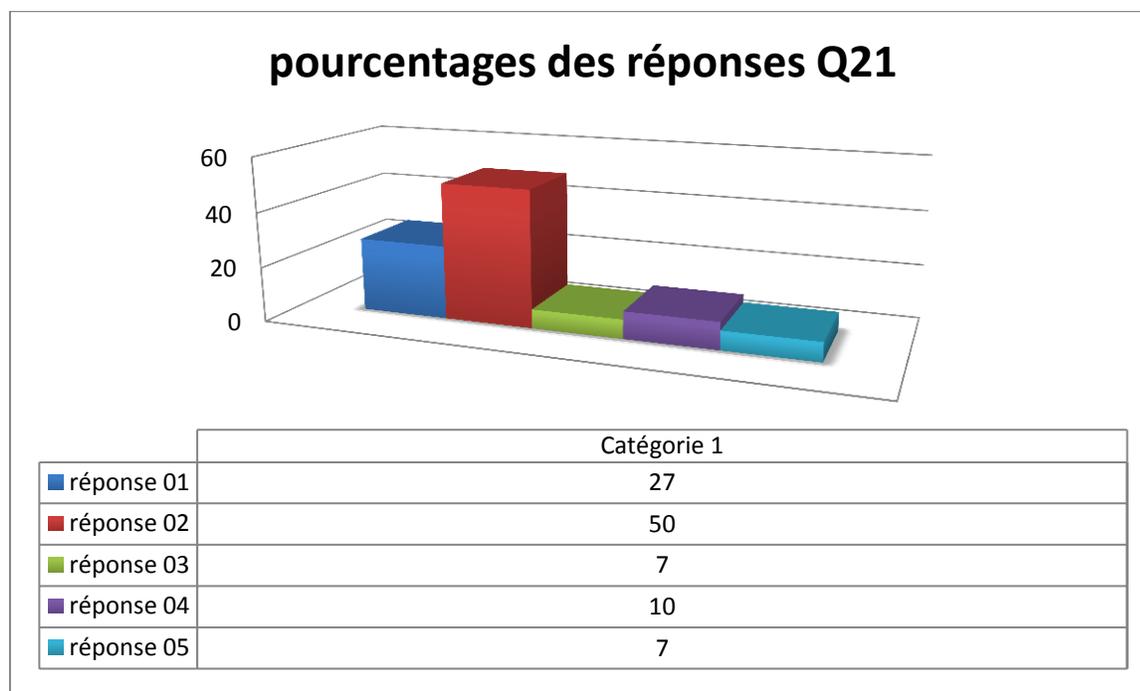


Figure n°23 : histogramme des réponses portant sur les difficultés avec le streaming internet qui empêchent l’interaction avec les leçons à distance

Discussion des résultats de la question 21:

En remarque d'après le tableau et l'histogramme ci-dessus que 27% des étudiants était toute a fait d'accord qu'il Ya des difficultés avec le streaming internet qui empêchent l'interaction avec les leçons à distance. Et que 50% sont d'accord. Puis en remarque que 10% ont répondu qu'il n'était pas d'accord, suivi par les 7% qui sont pas toute a fait d'accord. Et les dernier 7% ont répondu par neutre.

La qualité de connexion internet ne dépend pas que de l'université, mais plutôt des infrastructure du secteur de télécommunication, et toute lacune de ce dernier touche obligatoirement l'université.

Question n°22 : L'université ou le département fournit une bibliothèque électronique spécialisée.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	06	07	03	08	06	05	Je ne suis pas d'accord	08
<i>Pourcentage</i>	20	23	10	27	20			

Tableau n°23 : répartition des réponses portant sur l'épargne de l'université une bibliothèque spécialisée

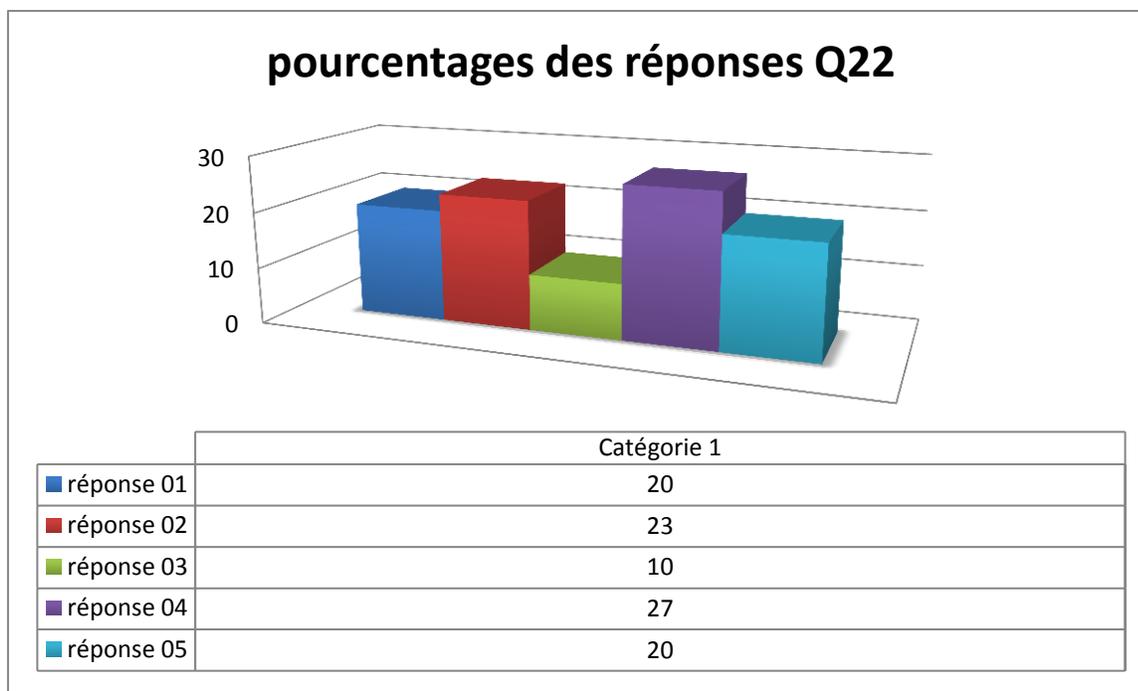


Figure n°24 : histogramme des réponses portant sur l'épargne de l'université une bibliothèque spécialisée

Discussion des résultats de la question 22 :

En remarque d'après le tableau et l'histogramme ci-dessus que 20% des étudiants était toute a fait d'accord que l'université ou le département fournit une bibliothèque électronique spécialisé il et que 23% sont d'accord. Puis en remarque que 27% ont répondu qu'il n'était pas d'accord, suivi par les 20% qui sont pas toute a fait d'accord. Et les 10% en répondu par neutre.

Réellement la faculté mis en place des espaces électroniques qui permettent d'accéder et de télécharger des documents, malheureusement ils sont pas connais et exploités par les étudiants (DSPACE ; SNDL,...).

Question n°23 : L'université et le département soutiennent et encouragent les enseignants et les étudiants à utiliser l'apprentissage à distance.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	04	13	08	03	02	05	D'accord	13
<i>Pourcentage</i>	13	43	27	10	07			

Tableau n°24 : répartition des réponses portant sur le soutien des enseignants et des étudiants à utiliser l'apprentissage à distance.

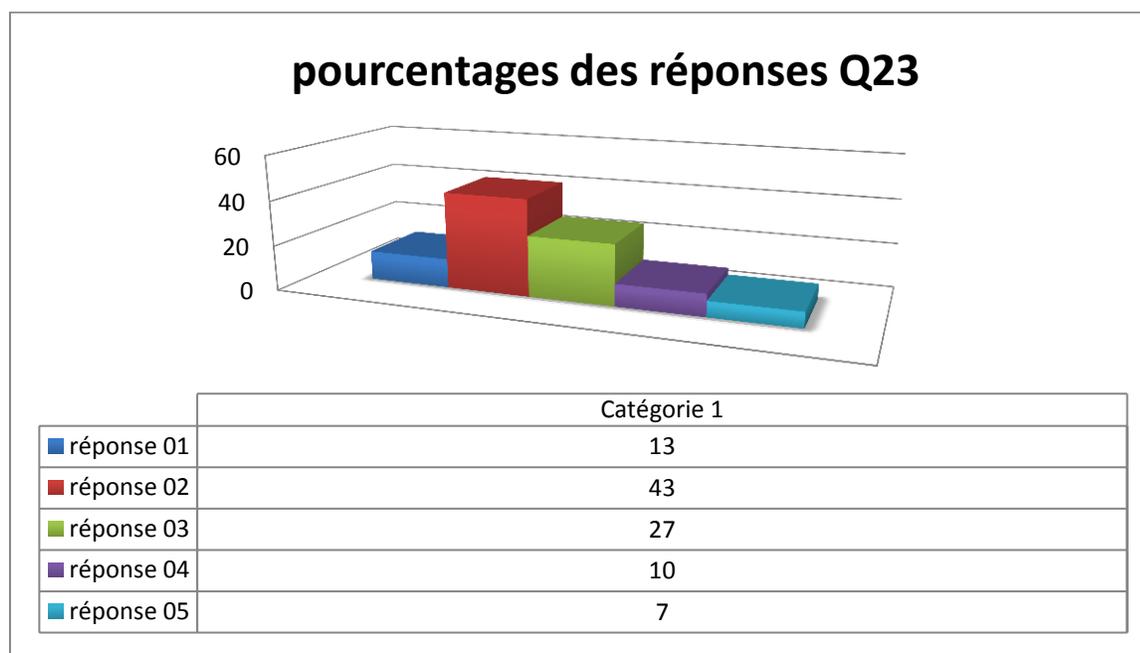


Figure n°25 : histogramme des réponses portant sur le soutien des enseignants et des étudiants à utiliser l'apprentissage à distance

Discussion des résultats de la question 23 :

À partir de tableau et de l'histogramme en remarque que 13% des étudiants sont tout à fait d'accord et 43% sont d'accord tandis que 10% sont pas d'accord et 7% sont pas tout à fait d'accord alors que les 27% ont choisi la réponse neutre.

Le département ne fait que appliquer les instruction de la tutelle dans ce sens.

Le quatrième axe : la qualité des mécanismes d'évaluation suivis selon le plan

Question n°24 : Pour assurer la qualité des résultats de l'apprentissage, des outils de mesure appropriée ont été utilisés.

	<i>Modalités</i>				<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	06	17	01	06	04	D'accord	17
Pourcentage	20	57	03	20			

Tableau n°25 : répartition des réponses portant sur la qualité des mécanismes d'évaluation suivis selon le plan

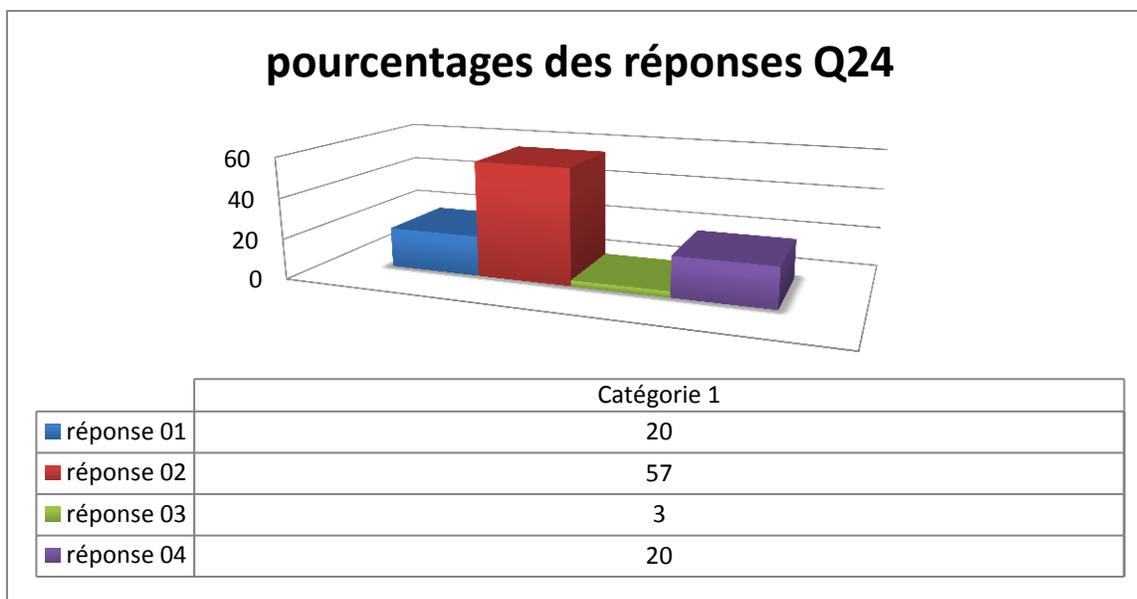


Figure n°26 : histogramme des réponses portant sur la qualité des mécanismes d'évaluation suivis selon le plan

Discussion des résultats de la question 24 :

Le tableau et l'histogramme ci-dessus indique que 20% des étudiants sont tout à fait d'accord et 57% d'accord, tandis que 20% sont pas d'accord sur ce point. Alors que les 3% restants ont choisi la réponse neutre. La problématique de l'évaluation demeure parmi les difficultés que rencontrent les enseignants et qui nécessitent la recherche de solutions.

Question n°25 : Les outils d'évaluation sont diversifiés et séquentiels.

	<i>Modalités</i>				<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
Effectifs	08	10	10	02	04	D'accord	10
Pourcentage	27	33	33	07			

Tableau n°26 : répartition des réponses portant sur les outils d'évaluation

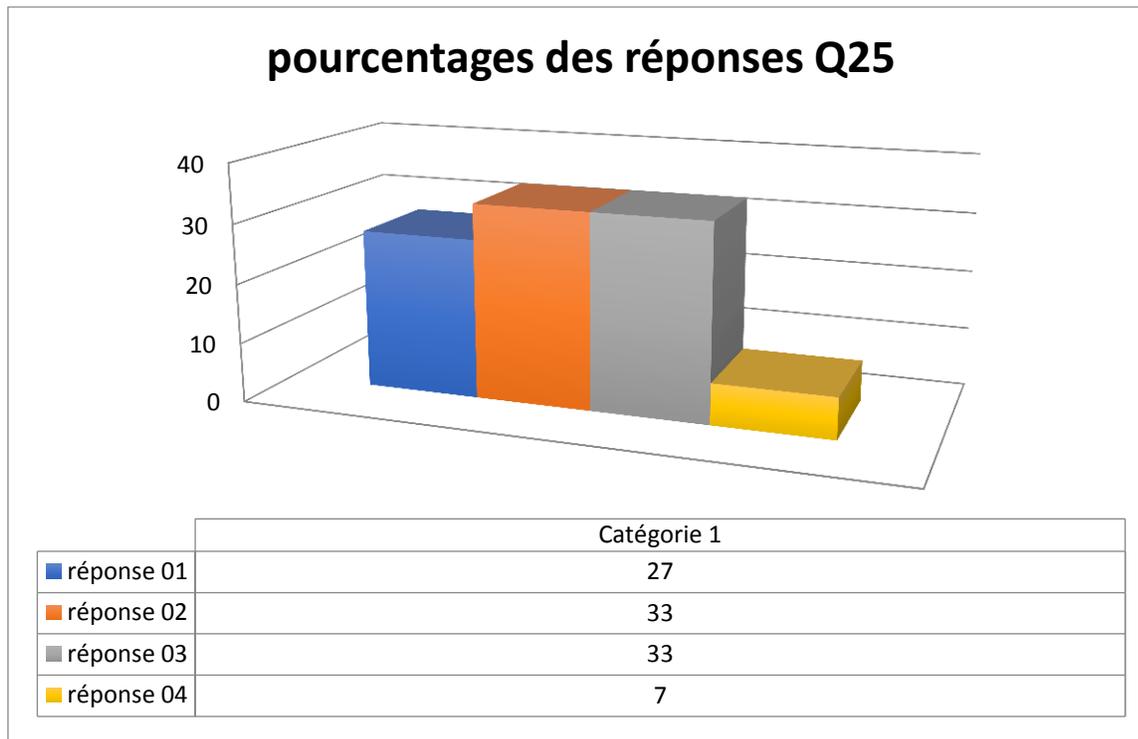


Figure n°27 : histogramme des réponses portant sur les outils d'évaluation

Discussion des résultats de la question 25 :

Le tableau et l'historgramme ci-dessus indique que 27% des étudiants sont tout à fait d'accord et 33% d'accord, tandis que 7% sont pas d'accord sur ce point. Alors que les 33% restants ont choisi la réponse neutre.

Question n°26 : Les examens électroniques sont organisés à travers les planchers complétés par l'université.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	03	23	02	01	01	05	D'accord	23
<i>Pourcentage</i>	10	77	07	03	03			

Tableau n°27 : répartition des réponses portant sur l'organisation des examens électroniques à travers les planchers complétés par l'université.

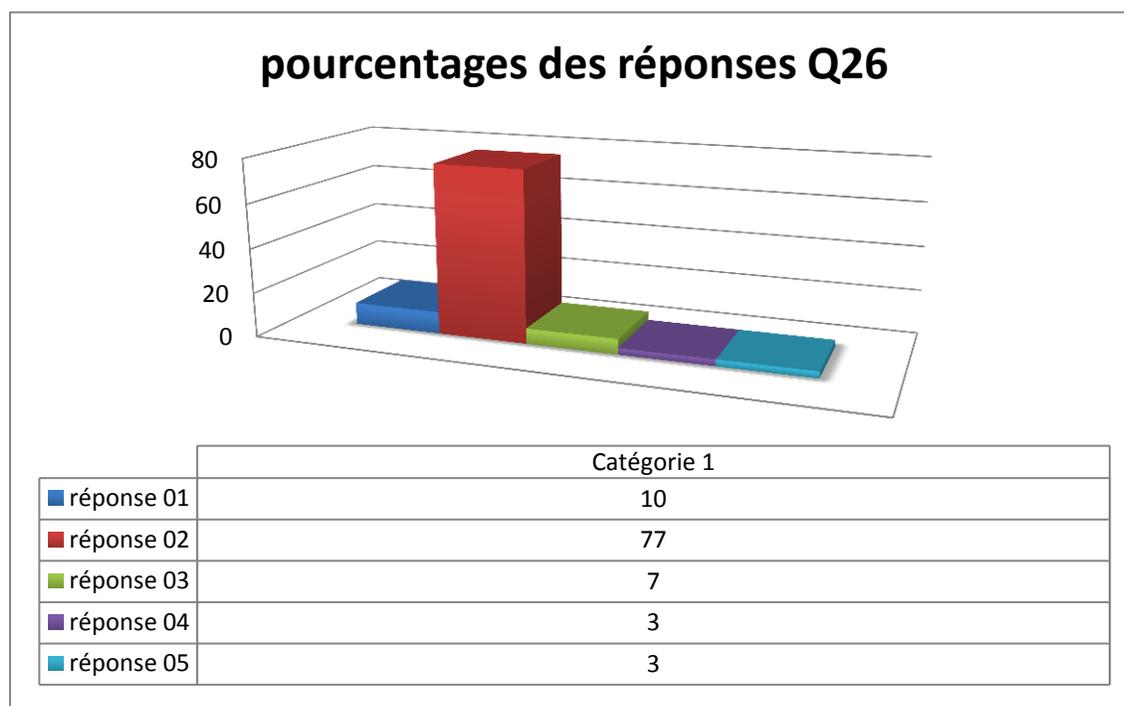


Figure n°28 : Histogramme des réponses portant sur l'organisation des examens électroniques à travers les planchers complétés par l'université.

Discussion des résultats de la question 26:

A partir de tableau et de l'Histogramme en remarque que 10% sont toute a fait d'accord et 77% sont d'accord que les examens électroniques sont organisés à travers les planchers complètes par l'université. Tandis que 3% sont pas d'accord et 3% sont pas toute a fait d'accord. Alors que les 7% restants ont choisis la réponse neutre.

Effectivement pour qu'un étudiant puissent avoir une note il est dans l'obligation de passer par plusieurs tests.

Question n°27: Les étudiants ont de multiples occasions de mesurer leurs progrès dans le processus d'apprentissage.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	08	13	01	05	03	05	D'accord	13
<i>Pourcentage</i>	27	43	03	17	10			

Tableau n°28 : répartition des réponses portant sur les mesures des progrès des étudiants dans le processus d'apprentissage

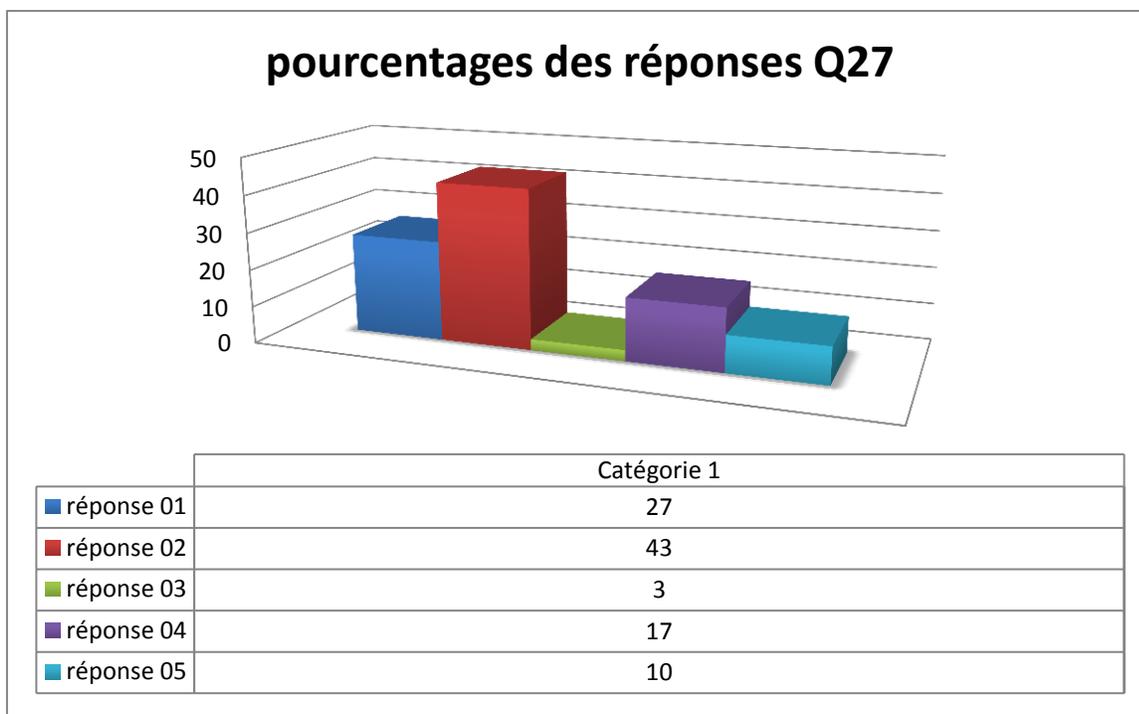


Figure n°29 : histogramme des réponses portant sur les mesures des progrès des étudiants dans le processus d'apprentissage

Discussion des résultats de la question 27 :

Le tableau et l'histogramme ci-dessus indique que 27% des étudiants sont tout à fait d'accord et 43% d'accord, tandis que 17% sont pas d'accord sur ce point et 10% en répondu par je ne suis pas tout à fait d'accord. Alors que les 10% restants ont choisi la réponse neutre.

Le processus de l'évaluation offre a l'étudiant la possibilité de mesurer ces apprentissages, découvrir les lacunes et les remédier.

Question n°28 : Le travail effectué par l'étudiant peut être évalué de manière interactive.

	<i>Modalités</i>					<i>Statistique\Variable</i>		
	Je suis tout à fait d'accord 01	D'accord 02	Neutre 03	Je ne suis pas d'accord 04	Je ne suis pas tout à fait d'accord 05	Nb. De modalités	Mode	Mode (effectif)
<i>Effectifs</i>	08	15	05	01	01	05	D'accord	15
<i>Pourcentage</i>	27	50	17	03	03			

Tableau n°29 : répartition des réponses portant sur le travail effectué par l'étudiant

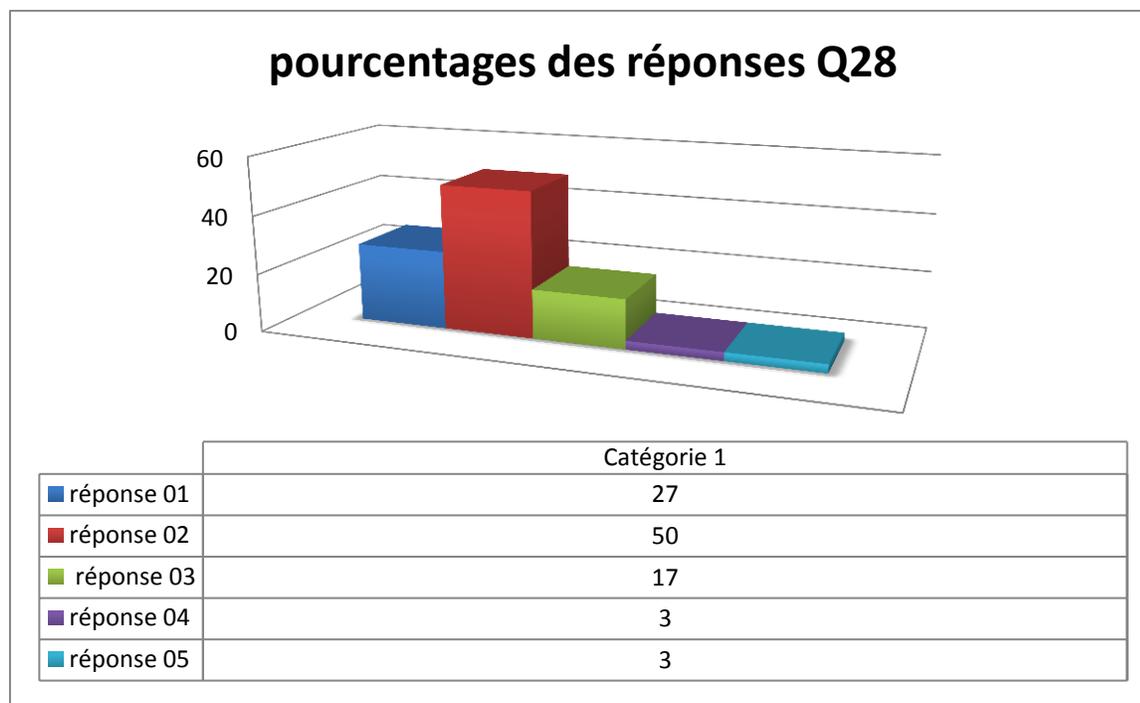


Figure n°30 : Histogramme des réponses portant sur le travail effectué par l'étudiant

Discussion des résultats de la question 28 :

A partir de tableau et de l'Histogramme en remarque que 27% sont toute a fait d'accord et 50% sont d'accord, tandis que 3% sont pas d'accord et 3% sont pas toute a fait d'accord .alors que les 17% restants ont choisis la réponse neutre

Tous dépendent de l'objectif de l'enseignant, objectif formatif, diagnostique,...

II. Dédutions***Premier axe :***

À partir de l'étude pratique réalisée sur le terrain et d'après les réponses des étudiants sur les questionnaires distribués ont déduit que l'enseignement à distance à une grande importance. Au point de vue des étudiants il a plus d'avantages que d'inconvénients que ça soit dans le côté financière ou bien intellectuel et même d'économie de savoir, ce qui conforme notre hypothèse que L'enseignement à distance offre des facilités aux étudiants

Deuxième axe :

Les étudiants ont eu des difficultés À s'adapter le plan suivi pour passer de l'apprentissage traditionnel à l' apprentissage à distance même si en remarque que d'après leurs réponses il essaye de s'adapter à ce nouveau system. Cependant, ils ne réagissent pas positivement à ce plan d'enseignement. Malgré les efforts de département et de l'université. Ce qui confirme notre hypothèse que Les étudiants interagissent positivement au plan d'enseignement à distance

Troisième axe :

A partir des réponses des étudiants on déduit que l'université souffre d'une grave pénurie de capacités pédagogique et d'infrastructure dans ces espaces universitaires ce qui est considéré comme un obstacle face aux étudiants, ce qui confirme notre hypothèse que La mise en place du plan de l'enseignement à distance a offert des possibilités appropriées à l'apprentissage.

Quatrième axe :

En revenant sur les réponses sur ce dernier axe, la plupart des étudiants sont satisfaits sur les mécanismes d'évaluation utilisée par l'université que ce soit des examens ou bien de travail effectué par l'étudiant à partir de toutes les possibilités offertes par l'université. Ce qui confirme l'hypothèse que Le plan de l'enseignement à distance mis en place des mécanismes d'évaluation efficaces

Conclusion

Conclusion

Conclusion

Le numérique a été une réelle opportunité en cette période de confinement. Même si l'enseignement à distance ne peut pas se substituer au présentiel, il a assuré la continuité pédagogique vers de nombreuses couches de population. Revenons plusieurs années en arrière et que ce serait-il passé en l'absence de l'outil et les établissements scolaires et universitaires fermés pendant plusieurs mois ?

Notre objectif de départ est de déterminer l'apport des TICE et la formation STAPS pendant la pandémie, en indiquant l'importance des TICS dans la réussite de plan de l'enseignement.

Les résultats de notre enquête ont révélé que la plupart des étudiants ont réussi à utiliser ces techniques d'information et de communication d'une façon qui leur permet d'obtenir des résultats positifs. Chaque étudiant possède au moins un outil (les TICE) donné, à savoir un ordinateur, tablette ou un portable, qu'ils utilisent dans leurs travaux quotidiens afin d'enrichir les séances d'enseignement, les rendre attractives, augmenter l'intérêt des élèves et faciliter leurs apprentissages.

L'université a mis en place de différents mécanismes au service des étudiants tels que la bibliothèque électronique spécialisée, la plateforme d'étude, des cours et des examens. Le site officiel qui fournit les leçons et les tâches à faire.

Par leur évolution (les TICS), avec leurs différents avantages sont devenues des aides précieuses pour l'apprentissage et l'évaluation à distance en permettant de développer l'auto-apprentissage chez l'étudiant. Et qui permet à l'étudiant de devenir acteur de son apprentissage, gagner du temps et de l'argent, favoriser la continuité pédagogique des séances, de l'évaluation et des examens.

On conclut que les TICS ont joué un rôle principal dans le nouveau système d'enseignement adapté par l'université, un rôle d'une grande importance et d'indispensabilité dans l'apprentissage à distance, ce qui confirme notre hypothèse de départ.

Références bibliographiques

Bibliographie

- Enquête sur les technologies de l'information et de la communication et le commerce électronique . (2010). INSEE.
- Impact d'internet sur l'économie française, comment l'internet transforme notre pays. (2011). McKinsey & company, 45.
- Organisation internationale du travail. (2016). Difficultés et avantages du télétravail pour les travailleurs et les employeurs des TIC et des services financiers, 04. Genève, politiques sectorielles .
- Allocution liminaire du directeur général de l'OMS lors du point presse sur la COVID-19. (2020, mars 11). Consulté le MARS 11, 2021, sur WWW.Who.int.
- Al-dulaimi, D. a. (2020, juin 12). L'impact de la pandémie corona sur l'enseignement universitaire. Addustour, 07.
- Armand, E., Pateyron, & SALAMON, R. (1996). LES NTIC et l'entreprise. 64.
- Beer, A. (2001, juillet-août). L'essor du télétravail en Europe. Futuribles(266), 61-65.
- Bi, Q. &. (2020, avril 27). Epidemiology and transmission of COVID-19 in 391 cases and 1286 of their close contacts in Shenzhen, China: a retrospective cohort study. Elsevier Ltd Lancet Infect Dis, 1-9.
- Carlos, G. &. (2020). What is COVID-19? ATS patient education, 1-2.
- Charpentier, P. (2007). Management et gestion des organisations. Paris: Armand Colin.
- Deluzarche, C. (2019, septembre). Le coronavirus était rampant à Wuhan . Futura.
- Demeure, Y. (2020, janvier 29). Une la a alerté sur le coronavirus bien avant les scientifiques. Science poste . fr.
- Dortier, J. (s.d.). La communication, Appliqué aux organisations et à formation . 47.
- Galbadage, T. B. (2020, avril 24). Frontiers in Public Health. Consulté le mars 01, 2021, sur <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2020.00163/full>: Does COVID-19 Spread Through Droplets Alone?
- Gale, J. (2020, février 22). Coronavirus may be disease health experts warned. Bloomberg.
- Hamdan, M. (2020, juin 11). L'importance de s'appuyer sur des solutions technologiques à l'époque de la corona. Findev.

- ibed. (2020). Organisation internationale du travail, 07.
- LAROUSSE. (s.d.). définition des TICS.
- LIBAERT, T. (2005). La communication d'entreprise. Economica, p 07.
- LOUADI, M. (2005). introduction aux technologies de l'information et de la communication . CPU, P06.
- M, l. (2006). Ce que l'intelligence économique, édition d'organisation. paris.
- MAYO CLINIC, S. (2020, avril 23). Coronavirus disease 2019 (COVID-19). Consulté le mars 02, 2021, sur <https://www.mayoclinic.org/diseases-conditions/coronavirus/symptoms-causes/syc-20479963>.
- parkes, s. (2011, MAI 16). Des prix plus abordables pour les services TIC dans le monde entier. I.T.U MEDIA CENTER, 1.
- QUEMENER, M. (2020, mai). Le télétravail à l'heure du coronavirus. Consulté le mars 03, 2021, sur <https://www.experts-cassation.org/le-teletravail-a-lheuredu->.
- Rahal, N. (2020, février 17). Fascinating microscope images reveal the coronavirus's 'crown' shape as it attacks the cells of one of the 15 patients infected in the US. Consulté le février 28, 2021, sur <https://www.dailymail.co.uk/health/article-8013667/Fascinating-microscope-images-reveal-coronaviruss-crown-shape.html>.
- Shaban, R. Z.-C. (2020, avril 07). COVID-19 and breaking the chain of infection. Consulté le mars 02, 2021, sur <https://www.hospitalhealth.com.au/content/clinical-services/article/covid-19-and-breaking-the-chain-of-infection-691528450#axzz6OyH0jdj3>.
- SMITH, M. (2020, juin 09). coronavirus and COVID-19 what you should know . Consulté le février 28, 2021, sur <https://www.webmd.com/lung/coronavirus>.
- TICS, D. d. (s.d.). Grand dictionnaire terminologique de l'OQLF.
- WHO. (2020, october 12). world health organization ; go back to all coronavirus disease 2019 Q&A. Consulté le février 28, 2021, sur <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-coronaviruses>.

Annexes

Questionnaire

Chers étudiants

Dans le cadre de la recherche qui vise à évaluer l'efficacité du plan adopté par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique dans le contexte de l'enseignement à distance, et au contexte de la pandémie corona du point de vue des étudiants dans le domaine des sciences et techniques des activités physiques et sportives, veuillez répondre aux questions d'étude liées à la recherche scientifique visant à identifier les dernières évolutions de la composition universitaire pendant la pandémie.

Informations générales:

1-Sexe:

homme

Femme

2-niveau :

5-Spécialité :

Éducatif

Entrainement

Note:

S'il vous plaît lisez chaque expression, puis y répondre en marquant × ou en plaçant n'importe quelle couleur dans la boîte qui convient à votre opinion, sachant qu'il n'y a pas de réponses correctes ou erronées, mais ce qui est important, c'est la façon dont votre réponse correspond à votre opinion.

Le premier axe : l'importance d'utiliser le système d'enseignement à distance à l'université.		Je suis tout à fait d'accord.	D'accord	Neutre	Je ne suis pas d'accord.	Je ne suis pas tout à fait d'accord.
01	L'apprentissage à distance permet de réduire certains coûts d'apprentissage.					
02	L'enseignement à distance a permis à un grand nombre d'étudiants de recevoir facilement un enseignement.					
03	L'apprentissage à distance réalise une interaction entre l'apprenant et le contenu et les activités éducatives.					
04	Le système d'enseignement à distance est conforme au système LMD appliqué à l'université.					
05	L'apprentissage à distance transcende le temps et les frontières géographiques.					
06	L'enseignement à distance tient compte des différences individuelles entre les étudiants.					
07	L'apprentissage à distance offre une interaction positive entre l'étudiant et l'enseignant et les étudiants eux-mêmes.					
08	L'enseignement à distance convient à divers types d'éducation et d'enseignement.					
09	L'apprentissage à distance développe les compétences de l'auto-apprentissage.					
10	L'enseignement à distance est un moyen d'économie du savoir.					
Le deuxième axe : l'interaction des étudiants avec le plan		Je suis tout à fait d'accord.	D'accord	Neutre	Je ne suis pas d'accord.	Je ne suis pas tout à fait d'accord.
11	Les étudiants réagissent positivement au plan.					
12	L'étudiant respecte l'achèvement des travaux effectués à temps.					
13	L'étudiant interagit constamment avec les leçons et les tâches offertes.					

14	Les étudiants n'ont eu aucune difficulté à passer de l'apprentissage traditionnel à l'enseignement à distance.					
15	Les étudiants réagissent positivement dans le cadre du forum de discussions sur les plateformes éducatives.					
16	Les étudiants téléchargent divers médias éducatifs qui complètent le processus d'apprentissage.					
Le troisième axe : les possibilités appropriées offertes par la mise en œuvre du plan		Je suis tout à fait d'accord.	D'accord	Neutre	Je ne suis pas d'accord.	Je ne suis pas tout à fait d'accord.
17	Le site officiel garantit que les leçons et les tâches sont fournies de façon continue.					
18	L'université a une plateforme éducatives avancées.					
19	L'enseignement à distance dispensé par l'université est synchronisé (c.-à-d. direct).					
20	L'université fournit une connexion Internet pour les étudiants dans les espaces universitaires.					
21	Il y a des difficultés avec le streaming internet qui empêchent l'interaction avec les leçons à distance.					
22	L'université ou le département fournit une bibliothèque électronique spécialisée.					
23	L'université et le département soutiennent et encouragent les enseignants et les étudiants à utiliser l'apprentissage à distance.					
Le quatrième Axe : La qualité des mécanismes d'évaluation et d'évaluation suivis selon le plan		Je suis tout à fait d'accord.	D'accord	Neutre	Je ne suis pas d'accord.	Je ne suis pas tout à fait d'accord.
24	Pour assurer la qualité des résultats de l'apprentissage, des outils de mesure appropriée ont été utilisés.					
25	Les outils d'évaluation sont diversifiés et séquentiels.					
26	Les examens électroniques sont organisés à travers les planchers complétés par l'université.					
27	Les étudiants ont de multiples occasions de mesurer leurs progrès dans le processus d'apprentissage.					
28	Le travail effectué par l'étudiant peut être évalué de manière interactive.					

Résumé

Résumé

Cette étude s'intéresse à l'enseignement à distance et l'utilisation des TICS pendant la pandémie, cette enquête a été menée entre février 2021 jusqu'à juin de la même année au près d'un échantillon représentatif de 30 éléments au niveau de l'université Abderrahmane mira. Avec un questionnaire répertoriant l'intégration des TICS dans le nouveau système d'enseignement à distance.

Les résultats obtenus montrent que cette méthode d'enseignement est efficace et importante tant qu'il soit la seule solution valable quand peut utiliser pour arriver à rapprocher et intégrer dans le nouveau système d'enseignement d'une façon positive

Abstract

This study focuses on distance education and the use of TICS during the pandemic, this survey was conducted between February 2021 until June of the same year with nearly a representative sample of 30 elements at the university level ABDERRAHMANE MIRA. With a questionnaire listing the integration of TICS into the new distance education system.

The results obtained show that this method of teaching is effective and important as long as it is the only valid solution when it can be used to reach and integrate into the new teaching system in a positive way.