

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique



**Université Abderrahmane Mira de Bejaia
Faculté des Sciences Humaines et Sociales
Département des Sciences Humaines**

Mémoire de fin de cycle

**En vue de l'obtention du diplôme de master en science de
l'information et de la communication**

Option : communication et Relation publique

Thème

**Le rôle des NTIC dans les relations publiques durant la
pandémie de COVID-19 en 2020**

**Cas pratique : Enseignement à distance Faculté des
Sciences Humaines et Sociales à l'université de Bejaia**

Réalisé par

M^r : MOKRANI Halim

M^r : REGGAD Salah

Encadré par :

Mme : IFOURAH Rabaia

Année universitaire : 2020/2021

Remerciements

Nous remercions Dieu le tout puissant de nous avoir donné le courage, la volonté et la patience de mener ce travail à terme.

Nous tenons à remercier tout particulièrement notre encadreur, madame Ifourah Rabiaa, pour l'aide qu'elle nous a apportée, pour sa disponibilité, ses conseils, son suivi, et notamment le temps qu'elle nous a accordé pour la réalisation de notre mémoire.

Nous tenons, ensuite, à adresser une pensée reconnaissante à tout le personnel de l'administration de la faculté des sciences humaines et sociales de l'université de Bejaia qui nous ont chaleureusement accueillis, particulièrement à notre maitre de stage Mr djefal, qui nous a aidés à mettre en œuvre notre étude.

Nous remercions aussi les membres du jury, qui nous ont fait l'honneur de juger notre modeste travail, sans oublier certains enseignants du département des sciences humaines pour leurs générosités et leurs grandes patiences dont ils ont su faire preuve malgré leurs charges académiques et professionnelles.

Un grand merci à nos très chers parents qui nous ont toujours encouragés moralement et matériellement, et à nos frères et sœurs, et à tous nos amis(es).

Enfin, nous tenons à exprimer vivement nos remerciements avec une profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce modeste travail.

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail à ma très chère maman Fatima merzouk et mon cher papa Ali qui m'ont encouragé tout au long de mes études, ainsi leurs encouragements durant tout mon Coursus, et aussi pour l'aide morale et matérielle qu'ils m'ont fournie.

À ma très chère sœur Litissia Reggad

À ma directrice de recherche Mme Ifourah Rabiaa le symbole de la culture et de la modestie

À toute la famille Reggad, Merzouk

À tout le personnel de l'administration, au doyen de la faculté Mr Soualmia qui nous a soutenus tout au long de notre recherche

À tous les étudiants de la spécialité de Communication et Relations publiques, plus précisément ma meilleure amie Nawel Zidat

Mon cher binôme Halim Mokrani

Mes frères Yacine Touati, Saïd Hamadit

À tous mes amis (es), Sarah Oughlis, Zehira Maïssa, Yahyaoui Hania, Messaoud Nadjette

Reggad Salah

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail à ma très chère maman Boussafssafa Tassadit et mon chère papa Abel Hamid qui m'ont encouragé tout au long de mes études, ainsi leurs encouragements durant tout mon Coursus, et aussi pour l'aide morale et matérielles qu'ils m'ont fournis.

Ce travail est dédié aussi à mon oncle, décéder pendant le début de cette pandémie du covid-19, lui qui m'a toujours poussé et motivé dans mes études

A Mon grand frère NACIM qui m'a toujours soutenu avec son aide morale et matérielles.

A ma directrice de recherche Mme Ifourah Rabiaa le symbole de la culture et de la modestie

A toute la famille MOKRANI, BOUSSAFSSAFA

A tous les étudiants de la spécialité de Communication et Relations publiques, plus précisément Sarah Oughlis, Zehira Maïssa, Hania, Nadjette, Yacine Touati, rabiaa said

Mon chère binôme reggad salah

A mon chers amis samir abbas

Mes meilleurs amis : selma, Merakchi khaled, Meziani Abdou

A tous mes amis (es), slimane, Malek, oussama, dr. moulai hicham, lyes, karim

A Mon groupe scout cherif tekamera qui ma tend donnée

Mokrani Halim

Sommaire

<u>Les abréviations</u>	
<u>Liste des figure</u>	
<u>Liste des tableaux</u>	
<u>Introduction</u>	1
<u>Cadre méthodologie</u>	5
<u>Chapitre 1 analyse conceptuelle</u>	6
1.1. <u>Problématique</u> :.....	6
1.2. <u>Les hypothèses</u> :.....	7
1.3. <u>Définition des concepts clés</u>	9
1.4. <u>Indicateur du phénomène de l'étude</u>	13
1.5. <u>Etude antérieur</u>	14
<u>Chapitre 2 démarche méthodologique</u>	18
1.6. <u>Méthode et techniques de l'étude</u>	18
1.7. <u>Approche théorique : L'approche par compétences</u>	22
1.8. <u>Échantillon de l'étude</u>	25
1.9. <u>étape de réalisation de l'enquête</u>	27
<u>Cadre théorique</u>	29
<u>Chapitre 1 : les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur</u>	30
<u>Section 01 les NTIC de manière générale</u>	30
<u>1.1 Introduction</u>	30
1.2 <u>définition des nouvelles technologies de l'information et de la communication</u>	31
1.3 <u>Histoire des TIC</u>	31
1.4 <u>Les caractéristiques des NTIC</u>	34
1.5 <u>Effets et efficacités des NTIC</u> :.....	35
<u>Section 2 : l'intégration pédagogique des NTIC</u>	37

2.1	<u>NTIC dans l'enseignement supérieur</u>	37
2.2	<u>les TIC dans l'enseignement supérieur en Algérie</u>	38
2.3	<u>L'usage des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage</u>	39
2.4	<u>les avantages et les inconvénients l'intégration des NTIC dans l'enseignement</u>	41
2.5	<u>réussir l'intégration des NTIC dans l'enseignement supérieur en Algérie</u>	43
	<u>Section 03: E-learning</u>	44
3.1	<u>Definition de E-learning</u>	44
3.2	<u>L'histoire et L'évolution du E-Learning</u>	45
3.3	<u>Types e-Learning</u>	46
3.4	<u>les avantages et les inconvénients de E-Learning</u>	48
3.5	<u>l'expérience d'e-learning dans les universités algériennes et à l'université Bejaïa</u>	49
	<u>Conclusion</u>	52
	<u>Chapitre 2 : Les relations publiques et le covid-19</u>	53
	<u>Introduction :</u>	53
	<u>Section 1 : Généralité sur les relations publiques</u>	53
1.	<u>Définition et aperçu historique des relations publiques</u>	53
1.1	<u>Définition des relations publiques</u>	53
1.2	<u>Historique et évolution des relations publiques</u>	55
1.3	<u>Les outils des relations publiques</u>	56
1.4	<u>Objectifs des Relations Publiques</u>	57
1.5	<u>Rôles et les fonctions des Relations Publiques</u>	58
1.6	<u>les avantages et Les inconvénients des relations publiques</u>	60
	<u>Section 2 le covid-19 et son impact sur l'enseignement supérieur</u>	61
2.1	<u>Les définitions</u>	61
2.1.1	<u>définition de la crise sanitaire</u>	61
2.2	<u>diagramme du covid-19</u>	62
2.3	<u>Historique du covid-19 dans le monde et l'Algérie :</u>	64

2.4 l'impact du covid-19 dans l'enseignement supérieur en Afrique et en Algérie	66
2.5 Les trois principaux obstacles auxquels les apprenants font face lors de fermeture des universités.....	68
<u>Conclusion</u>	68
<u>Cadre pratique</u>	69
<u>Chapitre 1 présentation des données</u>	70
1.1. <u>Présentation de l'université de Bejaia</u>	70
1.2. <u>Présentation de l'organisme d'accueil la faculté SHS</u>	72
<u>Chapitre 2 présentation des résultats</u>	78
2.1 <u>analyse des données recueillies auprès du personnel de l'administration</u>	78
2.2 <u>analyse des données recueillies auprès des enseignants et étudiants de la faculté des S.H.S.</u>	85
2.3 <u>Discussion des résultats</u>	108
<u>Conclusion</u>	111
<u>Bibliographie</u>	113
<u>Table des matières</u>	117
<u>Annexes</u>	120

Résumé

La présente recherche a pour objectif d'examiner le rôle des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les relations publiques durant la pandémie de covid_19 au sein de la faculté des sciences humaines et sociales de l'université de Béjaïa, elle s'appuie sur trois techniques (la pré enquête, l'entretien et le questionnaire) menée au sein de la faculté des SHS de l'université de Béjaïa, nous ont permet de connaître le rôle des NTIC dans les relations publiques durant la crise sanitaire de covid_19 dans les universités algériennes en générale et plus particulièrement dans l'université de Béjaïa, et pour mieux éclairer et démontrer la performance offerte par l'intégration des NTIC dans le domaine de l'enseignement supérieur durant cette période sensible et de voir ce que ces NTIC ont mené pour l'enseignement supérieur durant l'année universitaire 2019/2020, Et de valoriser les avantages de cette pratique de l'enseignement à distance qui a été comme première expérience professionnelle et l'obligation de développer cette pratique et de la rendre plus complexe et efficace.

This research aims to examine the role of new information and communication technologies in public relations during the covid_19 pandemic within the Faculty of Humanities and Social Sciences of the University of Béjaïa, The study is based on three techniques (the pre-survey, the interview and the questionnaire) carried out within the Faculty of Human and Social Sciences of the University of Béjaïa, which allowed us to know the role of NICTs in public relations during the covid_19 health crisis in Algerian universities in general and more particularly in the University of Béjaïa, and to better illuminate and demonstrate the performance offered by the integration of NICTs in the field of higher education during this sensitive period and to see what these NICTs have led to for higher education during the academic year 2019/2020, And to value the advantages of this practice of distance learning which was as a first professional experience and the obligation to develop this practice and to ake it more complex and effective.

Mots clé : NTIC, SHS, Covid_19

Les abréviations

NTIC :	nouvelles technologies de l'information et de la communication.
RP	relation publique
TIC :	technologies de l'information et de la communication.
APC	approche par compétence.
TICE	technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement.
FAD	formation à distance.
FDP-CARO	Formation présentielle distancielle argumentée d'une cours d'architecture d'ordinateur en ligne.
DESS UTICEF	utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement et de la formation.
UATL	Université Ammar Teledji de Laghouat.
A.T.S	Agents et Technicien de Service
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
CREAD	Centre de Recherche en Économie appliquée pour le Développement
STAPS	sciences et techniques des activités physiques et sportives
SHS	Sciences Humaines et Sociales

Liste des figure

Figure 1 : L'approche par compétence APC.....	23
Figure 2 Transmission interhumaine du SARA-COV-2 (Urgences-Online, 2020).....	62
Figure 3 repartitions des trois département de la faculté SHS	71
Figure 4 La répartition de l'effectif étudiants par spécialité est comme suit	72
Figure 5 La répartition de l'effectif étudiants par spécialité est comme suit	73
Figure 6 La répartition de l'effectif étudiants par spécialité est comme suit	74
Figure 7 la répartition des enseignants-chercheur.....	75
Figure 8 organigramme de la faculté des sciences humains et sociales	76

Liste des tableaux

<u>Tableau 1 La répartition de l'échantillon selon le sexe :</u>	77
<u>Tableau 2 La répartition de l'échantillon selon la catégorie d'âge</u>	77
<u>Tableau 3 La répartition de l'échantillon d'étude selon la fonction.</u>	78
<u>Tableau 4 La répartition de l'échantillon d'étude selon le niveau d'instruction.</u>	78
<u>Tableau 5 La répartition de l'échantillon selon l'ancienneté au sein de l'université.</u>	79
<u>Tableau 6 présentation des enquêtés selon le sexe</u>	84
<u>Tableau 7 présentation des enquêtés selon le statut</u>	85
<u>Tableau 8 présentation des enquêtes selon leur catégorie d'Age</u>	86
<u>Tableau 9 présentation des enquêtes selon le niveau d'étude</u>	87
<u>Tableau 10 présentation des enquêtes selon les départements</u>	88
<u>Tableau 11 de la question numéro 8 répartition des enquêtés selon le débit de connexion</u>	89
<u>Tableau 12 de la question numéro 8 le débit de connexion selon les départements</u>	90
<u>Tableau 13 de la question numéro 6, répartition des enquêtes selon l'usage des NTIC</u>	91
<u>Tableau 14 de la question numéro 9 répartition des enquêtes selon les moyens utilisés dans les taches d'enseignement à distance.</u>	92
<u>Tableau 15 de la question numéro 10 répartition des enquêtes selon l'utilisation des NTIC au départements SHS</u>	93
<u>Tableau 16 de la question numéro 11 répartition des enquêtes selon le moyen utilise dans l'enseignement à distance.</u>	94
<u>Tableau 17 de la question numéro 12, répartition des enquêtes selon les préférences des séances de travail.</u>	95
<u>Tableau 18 de la question numéro 13, répartition des enquêtes selon la satisfaction des NTIC utilise par la faculté SHS.</u>	96
<u>Tableau 19 de la question numéro 14, répartition des enquêtes selon l'accès rapide aux nouvelles information.</u>	97
<u>Tableau 20 de la question numéro 15, répartition des enquêtes selon la satisfaction des NTIC dont elle dispose la faculté SHS selon la catégorie d'Age.</u>	98
<u>Tableau 21 de la question numéro 16 les moyens utilise par les enquêtes dans la réalisation des taches pédagogique selon le statut</u>	99
<u>Tableau 22 de la question numéro 17, répartition des enquêtes par catégorie d'Age, selon les facteur qui font obstacle à l'usages des NTIC.</u>	100
<u>Tableau 23 de la question numéro 18, les avantages des enseignement via Les NTIC durant le covid-19.</u>	102
<u>Tableau 24 de la question numéro 18, les inconvénients des enseignements via les NTIC durant le covid-19, selon le statut des enquêtés.</u>	103

<u>Tableau 25 de la question numéro 19, le point de vue des enquêtes selon leur statut répartition des enquêtes selon la comparaison des NTIC de la faculté des SHS par rapport aux autres universités des autres pays.....</u>	104
<u>Tableau 26 de la question numéro 20, les attitudes des étudiants et enseignants envers la situation de covid-19</u>	105
<u>Tableau 27 de la question numéro 21, répartition des enquêtes selon ce que représente la culture numérique.</u>	106

Introduction

Aujourd'hui, l'augmentation de l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication s'élargit de plus en plus et à chaque seconde, parce que tout le monde utilise les NTIC pour accéder aux informations qui sont instantanées.

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont devenues indispensables dans notre vie, ce qui transforme le monde en un petit village, grâce à la distance réduite et à la rapidité de transmettre les informations et facilitent les échanges des idées, ce qui donne une communication efficace et fiable.

Suite, à l'usage de ses nouvelles technologies de l'information et de la communication dans divers domaines, notamment l'enseignement dans les pays avancés qui ont intégré ses NTIC depuis longtemps, pour donner une chance aux apprenants, enseignants, ce qui va les rendre compétents et leur donnent la possibilité de manipuler ses outils à travers l'expérience acquise par l'apprentissage de ses technologies, cela est devenu très important, on se dirige vers une nouvelle culture numérique donc il faut avoir des compétences et des capacités, et maîtriser cette pratique, afin d'éviter toutes difficultés qui vont former un obstacle pour les usagers.

En Algérie, l'intégration tardive de ses technologies dans le domaine de l'enseignement dans les dernières années à causer problème aux usages, cela revient au manque de formation en informatique et le manque pédagogiques des moyens informatiques, mais depuis cette pandémie de covid-19 l'enseignement via les NTIC s'impose comme une méthode la plus appropriée qui va être un avantage pour dépasser cette période dans de braves conditions

Les universités algériennes ont donné la chance aux étudiants et enseignants à utiliser ses NTIC dans le domaine de l'enseignement supérieur à distance. Ce qui va engendrer des relations pédagogiques et publiques nouvelles.

Les relations publiques sont très importantes dans toutes institutions, organisations, entreprises, elle permet d'établir un esprit de travail collaboratif, de renforcer les relations, de créer un climat de travail fondé sur des relations de confiance, et de respect, ce qui va permettre aux institutions d'avoir une bonne image et de se développer et avancer dans de bonnes conditions, la pandémie de covid-19 que le monde a rencontré depuis 2019,

selon (Peretti et Frimousse 2020) Durant le grand confinement, en avril et début mai, Question(s) de management avait interrogé 155 enseignants-chercheurs, experts, consultants, dirigeants d'entreprise, DRH, responsables opérationnels et fonctionnels, résidant dans 16 pays répartis sur les 5 continents sur les répercussions durables de la crise sur le management qu'ils anticipaient. Leurs réponses faisaient ressortir une conviction partagée : La crise a revalorisé le rôle de la proximité et engagé les organisations à une plus grande humanisation de la gestion, avec de nouvelles formes d'organisation du travail et de vie au travail, et à une raison d'être et un modèle économique plus soucieux de la nature, du genre et de l'équité sociale pour répondre au renforcement de plusieurs grandes tendances sociétales.

Ses institutions ont opté pour l'intégration des NTIC dans la pratique des relations publique chose qui facilitera la continuité de ces relations publiques à distance, comme mesure de sécurité pour éviter toute contamination par ce virus.

Donc, le covid-19 est une pandémie qui a mis le monde à un plus grand défi auquel nous ayons été confrontés depuis la Seconde Guerre mondiale et qui a formé un grand danger sur l'humanité en général, pour le dépasser il faut suivre des mesures de sécurité qui sont mises en place par tous les gouvernements du monde par précaution de la propagation de la pandémie, lors de cette crise sanitaire comme l'interdiction des regroupements, éviter tout contact physique entre les personnes, cette pandémie a fait arrêt à plusieurs domaines économiques, social, politique...etc. Mais les NTIC étaient d'une grande importance, et ils ont donné de l'aide dans divers secteurs pour dépasser cette crise et continuer de travailler et étudier à distance, notamment dans le domaine de l'enseignement supérieur qui a opté directement pour cette méthode qui était comme une solution, efficace.

Pour réaliser notre recherche dont le thème est **le rôle des NTIC dans les relations publiques de la faculté des SHS, durant la pandémie de COVID 19**, Nous avons fait notre stage pratique au sein de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa. Durant la période qui a duré un mois, de 28 février 2021 jusqu'au 30 mars 2021.

D'abord, on a réparti notre travail en trois parties :

La première partie c'est le cadre méthodologique qui est divisé en deux chapitres, le premier chapitre contient la problématique de notre phénomène de recherche suivie d'une question principale et deux questions secondaires, suivie de deux hypothèses, les raisons de choix de thème qui est selon nous un thème très intéressant et un phénomène nouveau ensuite

on a déterminé les objectifs qu'on veut atteindre dans cette recherche, puis on a définis les concepts clés de notre thème et ont leurs a donné une définition opérationnelle par rapport à notre thème, ensuite on a identifié les indicateurs de phénomènes de l'étude pour faire ressortir les dimensions de l'obscurité et les éclairer, enfin ont a conclu ce chapitre avec les études antérieures qui sont très utiles et elles nous ont permis de mieux comprendre notre thème et la structurent de notre mémoire.

Le deuxième chapitre dans la partie méthodologique se compose de la méthode d'étude qui est la méthode mixte pour bien approfondir notre recherche et essayer d'analyser nos réponses collectées, aussi l'approche théorique à suivre qui est l'approche par compétence parce que elle a un rapprochement à notre thématique, ses caractéristiques et un aperçu sur son historique, passant aux outils de l'étude qui est en premier lieu l'observation participante de ce qu'on a vécu durant cette crise sanitaire, puis l'élaboration d'un entretien qui vas nous servir à collecter les informations qu'on veut avoir au sein de la faculté des SHS cet entretien est destiné au personnel administratif, et l'on a le questionnaire comme 3em technique qui est destiné à notre deuxième cible, les enseignants et les étudiants de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa. Ensuite, la population de l'étude qui est notre cible (population mère), suivi de l'échantillon de l'étude qui est un ensemble représentatif d'une population mère auprès de quelle les informations sont recueillies, les types d'échantillonnage qu'on a sélectionnés sont le type dirigé, et le type stratifié, puis on a cité les étapes de réalisation de l'enquête qui sont là pré enquête au sein de l'administration de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa, et la période de l'enquête dans laquelle ont à distribuer nos questionnaires au niveau de la bibliothèque des SHS le bloc 09, les amphithéâtres ou se trouvent notre cible qui sont les enseignants et les étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales et STAPS.

Ensuite, on est passé au cadre théorique comme deuxième partie, qu'on a répartie en deux chapitres, le premier chapitre s'intitule les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur, et qui est divisé en trois sections.

La première section qui est les NTIC de manière générale, définitions, son historique et son évolution, ses caractéristiques, les effets et leurs efficacités.

La deuxième section se focalise sur l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'enseignement supérieur au niveau mondial au premier lieu, puis plus particulièrement en Algérie, ensuite l'usage de ces NTIC dans

l'enseignement et l'apprentissage, les avantages et les inconvénients de cette pratique, et enfin comment les réussir.

Dans la troisième section, on a parlé sur la plateforme la plus fréquente dans le domaine de l'enseignement au niveau mondial qui est le E. Learning, sa définition, son historique et son évolution, ses avantages qu'offres pour l'enseignement et les usagers de cette plateforme, et ses inconvénients, on a aussi touché un point très sensible qui est les principes et les objectifs de E Learning, la formation à distance et son importance pour les apprentissages, et enfin l'expérience de E Learning dans les universités algériennes et plus particulièrement dans l'université de Bejaïa et au sein de notre faculté des SHS qui est notre lieu de stage et notre recherche se focalise sur cette faculté.

Le deuxième chapitre de notre cadre théorique s'intitule les relations publiques et le covid_19, qu'on a divisé en deux sections qui sont :

La première section sur les relations publiques dans laquelle on a défini cette dernière, puis on est passé à l'histoire des relations publiques et son évolution, et cela était suivie des outils et les fonctions de la pratique des relations publiques, son rôle et ses objectifs qui est un point très essentiel dans cette pratique parce qu'elle est d'une grande importance dans tous les domaines, et comme chaque pratique elle a des avantages et des inconvénients, ont les a cité comme un dernier titre pour conclure cette deuxième section de deuxième chapitre, on s'est focalisé sur la crise sanitaire le covid-19.

La deuxième section qui est la définition de la crise sanitaire d'abord, la pandémie, et plus précisément le covid-19, on a cité son historique et son mode de transmission, on a touché aussi les mesures de prévention qui est un point très essentiel, et son impact sur la société en général cela a été la raison qui poussé le ministre de la Santé en collaboration avec le ministre de l'Enseignement supérieur à trouver une solution qui va permettre la continuité de l'enseignement, et en même temps d'éviter les risques de contaminations, et la propagation de ce virus et s'unifier à opter une meilleure méthode de travail plus facile, et plus efficace pour une première expérience qui doit être complexe ce qui leurs donne une chance à bien manipuler cette nouvelle pratique pour but d'un bon usage de ces NTIC dans l'enseignement à distance, pour s'en sortir de cette crise mondiale.

Enfin, la troisième partie qui est pratique, elle s'est focalisée sur deux chapitre qui est réparti chaque une en deux sections :

Dans le premier chapitre dans laquelle on a présenté l'organisme d'accueil est une présentation de l'université de Bejaïa, et la faculté des SHS, puis la présentation des trois départements, et les missions de ses départements avec les statistiques représentées par les étudiants et enseignants.

Le deuxième chapitre on a montré les analyses des données recueillies auprès du personnel de l'administration et des enseignants et étudiants de la faculté des S.H.S, puis on a rajouté une 3ème section qui représente la discussion des résultats et la vérification des hypothèses.

A la fin nous terminant par une conclusion pour notre modeste travail.

Cadre méthodologique

Chapitre 1 analyse conceptuelle

1.1.Problématique :

De nos jours, l'existence des NTIC est devenue un moyen vital dans la vie quotidienne d'un étudiant et des jeunes en général, car selon (jacques 2004) « les jeunes font dans leur ensemble confiance aux informations qui circulent sur le réseau internet, les adolescents ne s'interrogent plus sur la crédibilité et la fiabilité de l'information, pour eux la question ne se pose plus sur internet que sur les autres médias traditionnels (livre, la presse, la radio, la télévision....) exception faite aux pages personnelles sur des sites, comme Facebook et twitter entre, aux qui sont des lieux d'expression et d'opinions individuelles dont ils reconnaissent la nature subjective »

Les NTIC dans le processus d'éducation et de formation changent la manière dont les enseignants développent leur activité de nouvelles opportunités apparaissent, d'après (LASSASSI*, et al. 2020) « L'intégration de ressource pédagogique et technologie permettant d'augmenter la flexibilité de l'apprentissage, d'améliorer la communication entre enseignants et étudiants et de renforcer l'interaction entre eux »

Selon (Adel Ben Youssef 2009) « L'enseignement et, plus généralement, l'apprentissage de connaissances constituent un domaine important d'application des technologies de l'information et de la communication, à tel point qu'à l'instar d'autres domaines (commerce, santé, administration, etc.), l'apprentissage revisité par le numérique a fait l'objet d'une nouvelle appellation, l'e-learning. »

Dans l'enseignement supérieur l'usage des nouvelles technologies de l'information et de la communication a conduit à de profonds changements, il concerne à la fois la sphère pédagogique, les tâches administratives et les modalités organisationnelles de gestion au sein des institutions universitaires.

La crise sanitaire du Covid-19 a provoqué un arrêt total ou partiel des activités pédagogiques des universités algériennes. Plusieurs conséquences en termes d'organisation et de gestion de cette crise, et adopte une stratégie pour reprendre les activités d'enseignement, d'encadrement, etc. dans ce cadre de cris, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a décidé d'opter pour un enseignement à distance en utilisant les NTIC à travers l'usage des plateformes d'enseignement à distance. Les enseignants, le staff administratif et les étudiants se sont vus dans l'obligation d'adopter ce mode d'enseignement afin d'achever et valider l'année en cours (2019/2020).

L'utilisation croissante des NTIC dans le processus éducatif des universités durant la pandémie covid-19 favorise l'adoption croissante des nouvelles technologies de l'information et de la communication et le développement des cours en ligne et la pratique des R.P puisque la pandémie a obligé la communauté universitaire dans le monde entier à explorer de nouvelles méthodes d'enseignement et d'apprentissage, notamment au travers de l'enseignement à distance et en ligne, l'administration universitaire le corps enseignant et les étudiants se trouvent alors dans une situation inédite et exceptionnelle. Et l'Université de Bejaia n'était pas épargnée de cette expérience.

Et afin de mieux comprendre l'expérience de l'utilisation des NTIC par l'université de Bejaia nous avons opté par la question suivante :

– Quel est le rôle des NTIC dans les relations publiques de la faculté S.H.S avec ses publics durant la pandémie de covid-19 pendant l'année universitaire 2019-2020 ?

1— Quelles sont les modalités et les limites dans l'usage de cette première expérience par les enseignants et les étudiants ?

2— comment l'intégration des NTIC assure-t-elle la connexion dans la faculté des SHS dans l'université de Bejaia durant la pandémie du covid-19 depuis le mois de mars jusqu'a le mois d'octobre ?

1.2.Les hypothèses :

Selon (Madeleine, Méthodes des sciences humaines. 1887) : « l'hypothèse est une proposition de réponse à la question posée. Elle tend de formuler une relation entre des faits significatifs. Même plus ou moins imprécise, elle aide à sélectionner les faits observés. »

L'hypothèse scientifique est une partie du raisonnement qui permet de présenter la recherche développée tout au long de l'article. Elle propose une ou plusieurs pistes de réponse à la question de rechercher.

La réponse à ces questionnements implique la formulation des hypothèses de travail suivantes :

H1 : l'intégration des NTIC dans l'enseignement supérieur offrent la nouveauté de la technique et l'accès instantané a l'information ainsi que la réduction de contrainte de la distance kilométrique durant la pandémie du covid-19.

H2 : les difficulté d'accès aux NTIC par les usagers de la faculté est un obstacle pour la réussite des projets de l'enseignement à distance durant la pandémie du covid-19.

Les objectifs et les raisons de choix de thème :

1.2.1 les objectifs de choix de thème :

Toutes recherche vise à atteindre des objectifs biens précis, dans ce sens dit (Madeleine, Méthodes des sciences sociales 1990) « Le Point de départ d'une science réside dans la volonté de l'homme de se servir de sa raison Pour comprendre »

Les objectifs de notre étude se résument en ces points :

- approfondir et maîtriser nos connaissances théoriques et méthodologiques acquises pendant Notre cursus et découvrir le terrain pour la deuxième fois.
- connaître les moyens et les stratégies de communication utilisés par les enseignants pour communiquer avec les étudiants au sein de l'université de la faculté des sciences humaines et sociales de Bejaïa durant la période de la pandémie covid-19.
- étudier et analyser l'apport de l'usage des NTIC dans l'enseignement supérieur dans la gestion de la crise sanitaire covid-19
- l'étude de l'impact de l'occurrence des phénomènes inattendus sur les conditions d'enseignement.

1.2.2 les raisons de choix de thème :

Selon (Angers 1997) « le choix de sujet d'évaluation de la faisabilité d'une recherche représente le premier moment de la formulation du problème de recherche ».

- projeter de la lumière sur un phénomène qui a entravé la continuité des études dans les bonnes conditions.
- le manque de travaux sur le thème et nos faciles aussi le travail au sein de l'université.
- en tant qu'étudiants en communication et relations publiques, ce sujet suscite notre intérêt.
- la volonté de faire un travail original.

1.3. Définition des concepts clés

3-1 NTIC : L'acronyme NTIC (ou « TIC » équivalent de l'anglais ICT : « information and communication technologies ») désigne l'ensemble des technologies permettant de traiter des informations numériques et de les transmettre. L'expression « nouvelles technologies de l'information et de la communication » désigne donc une combinaison d'informatique et de télécommunications, mais elle s'est plus spécialement répandue dans le contexte du réseau Internet et du multimédia, c'est-à-dire de l'information audiovisuelle numérisée (images et sons, par opposition aux données de type texte et chiffres, moins volumineuses, qui constituaient l'essentiel des données transitant par les réseaux jusqu'au développement du web et du protocole HTTP).

D'après (juridique s.d.) le développement des infrastructures de télécommunications et des réseaux à haut débit dans les années 1990 (on parlait alors volontiers des « autoroutes de l'information ») a en effet permis de transmettre de plus en plus facilement de grandes quantités d'information, rendant beaucoup plus fluide la diffusion de l'image et du son (en « streaming » notamment).

Définition opérationnelle :

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont l'ensemble des moyens informatiques et de télécommunications qui permettent d'accéder à toute sorte d'information, la traiter, l'analyser, la transmettre ou la stocker, ces moyens permettent aussi l'échange de ces informations.

3-2 Relations publiques :

Selon (BALLE 2006) « Ensemble des techniques et des procédés qui ont pour but de faire valoir une entreprise, une institution, une personne ou une manifestation, l'objectif étant de soucier dans l'opinion publique, une rédaction à son égard en donnant d'elle une image favorable. »

Il s'agit d'une discipline planifiée qui se déroule de manière stratégique et qui fait appel à une communication bidirectionnelle, dans la mesure où non seulement elle s'adresse à un public (interne et externe), mais aussi elle écoute et répond aux besoins de ce dernier.

(Boistel 2007) **LENDREVIE** et **BROCHAND** indiquent que « les relations publiques peuvent être définies de façon très large, comme un ensemble de techniques de communication destinées à développer une relation de confiance, d'estime et d'adhésion entre une entreprise, une marque et de multiples publics : consommateurs, distributeurs leaders d'opinion, pouvoir public et plus largement l'opinion publique »

Définition opérationnelle :

Dans le cadre de notre étude, les relations publiques sont définies, comme étant un ensemble de techniques de communication utilisées par la faculté Des SHS pour informer à une échelle interne, mais surtout externe dans le but de transmettre des informations sur les activités de l'organisme, et de véhiculer des messages positifs afin de créer et maintenir ces relations avec les publics internes et externes.

3-3 Usage : Un utilisateur est tout simplement toute personne faisant usage de quelque chose, utilisant un appareil ou ayant recours à un service. À ce titre, ce terme est synonyme d'usager (qui dérive justement du mot usage). Les services concernés sont en particulier publics ou empruntant le domaine public. Par ailleurs, l'usager peut être le titulaire d'un droit d'usage.

Selon (MADELEINE 2001) « Le concept usage vient du latin "usus" et peut signifier une pratique sociale que l'ancienneté, ou la fréquence rend normale dans une culture donnée. Dans ce sens, il est plus proche des termes comme (mure, usus) et coutume, mode, habitude renvoie au comportement habituel dans certaines circonstances et dans certains milieux ».

d'après (Hussenot 2006) **BERTON et PROULX** définissent l'usage comme « un phénomène complexe qui se traduit par l'action d'une série de médiations enchevêtrées entre les acteurs humains et les dispositifs techniques »

d'après (Hussenot 2006) **DOCQ et DAELE** ainsi que Bachelet, considèrent l'usage comme « un ensemble de pratiques, une façon particulière d'utiliser quelque chose, un ensemble de règles partagées socialement par un groupe de référence et construites dans le temps ».

Définition opérationnelle

L'usage est une notion qui désigne l'utilisation d'un objet matériel ou immatériel par une personne ou une firme industrielle pour réaliser une action ou une activité donnée, pour un bute ou des objectifs professionnels ou quotidiens précis.

3-4 Sciences humaines et sociales : L'expression sciences humaine et sociale désigne l'ensemble des disciplines scientifiques qui étudient les humains et la société. Ces sciences s'intéressent aux activités, aux comportements, à la pensée et aux intentions, aux modes de vie, à l'évolution de l'être humain, dans le passé ou dans le présent, qu'il soit seul ou en groupe. Distinction entre sciences humaines et sciences sociales :

« Selon les dictionnaires, les sciences humaines étudient ce qui concerne les cultures humaines, leur histoire, leurs réalisations, leurs modes de vie et leurs comportements individuels et sociaux, tandis que les sciences sociales auraient pour objet d'étude les sociétés humaines. »

Les sciences sociales apparaissent au XIXe siècle avec Auguste Comte (1798-1857) qui considère qu'il reste encore une science positive à fonder, la plus importante, car elle a pour objet les faits humains et doit permettre le progrès de la société. Il la baptise « sociologie » et la place au sommet des six sciences fondamentales.

(dictionnaire 2021)(Toupie dictionnaire, 2021) Les sciences humaines et sociales peuvent aussi se définir comme les sciences qui n'appartiennent pas aux sciences naturelles, ou sciences dites « exactes », qui étudient des objets factuels et utilisent la méthode scientifique avec une plus grande rigueur. La difficulté méthodologique de sciences humaines et sociales réside dans le fait que les objets étudiés ne sont pas indépendants de la culture des êtres humains qui les analysent. Il en résulte de nombreux débats épistémologiques sur les critères de scientificité et d'objectivité de ces sciences.

3-5 COVID-19 : d'après le site (science s.d.), Covid-19 fait référence à « Coronavirus Disease 2019 », la maladie provoquée par un virus de la famille des Coronaviridae, le SARS-CoV-2. Cette maladie infectieuse est une zoonose, dont l'origine est encore débattue, qui a émergé en décembre 2019 dans la ville de Wuhan, dans la province du Hubei en Chine. Elle s'est rapidement propagée, d'abord dans toute la Chine, puis à l'étranger provoquant une épidémie mondiale.

Le Covid-19 est une maladie respiratoire pouvant être mortelle chez les patients fragilisés par l'âge ou une autre maladie chronique. Elle se transmet par contact rapproché avec des personnes infectées. La maladie pourrait aussi être transmise par des patients asymptomatiques, mais les données scientifiques manquent pour en attester avec certitude.

Les symptômes principaux de la maladie sont la fièvre, la fatigue et une toux sèche. Certains patients ont aussi présenté des douleurs, une congestion et un écoulement nasal, des maux de gorge et une diarrhée. Ces symptômes sont généralement bénins. Mais environ, une personne

sur six présente des symptômes plus sévères, notamment la dyspnée. La pneumonie est la complication la plus fréquente du Covid-19. Il existe aussi des cas asymptomatiques, c'est-à-dire que les patients n'ont aucun symptôme apparent malgré la détection du virus.

1.4.Indicateur du phénomène de l'étude

selon, (MAURICE, Angers 2014) « Les indicateurs sont définis comme étant un élément d'une dimension donnée observable dans la réalité, il constitue la trace et le signe d'un phénomène ».

Les indicateurs sont donc, des données et des indices sur la situation d'étude.

Dans le cadre de notre étude deux hypothèses sont posées : « **l'intégration des NTIC dans l'enseignement supérieur offrent la nouveauté de la technique et l'accès instantané a l'information ainsi que la réduction de contrainte de la distance kilométrique durant la pandémie du covid-19**» et « **les difficulté d'accès aux NTIC par les usagers de la faculté est un obstacle pour la réussite des projets de l'enseignement à distance durant la pandémie du covid-19**».

Les indicateurs sous le tableau suivant

Concept	Dimension	indicateurs
Technologie de l'information et de la communication	- moyen de connexion	- wifi - connexion du téléphone mobile - connexion en ADSL
- NTIC	- les avantages des NTIC	-l'accès instantané aux informations -la distance réduite. -maitrise d'informatique - la communication facile et rapide - facilite l'acquisitions des compétences numériques. - renforce la productivité.
	- les risque des NTIC	- débit d'internet faible - L'insécurité des données numérique. - incroyable des informations
Relation publique	- administration - enseignant - étudiants	-enseignement à distance - méthode classique dans l'enseignement.

1.5. Etude antérieur

1.5.1 Études antérieures 1

Thèses sur : université et enseignant face au covid-19 : L'épreuve de l'Enseignement À distance en Algérie

Cas pratique : les universités algériennes

Cette thèse est réalisée par cinq professeurs du Centre de Recherche en Économie appliquée pour le Développement-CREAD Mounir.L, nadjib. L, Lélia.S, chemsseddine. T, mohamed.B, Publié le 18/07/2020.

Cette recherche exploite les résultats d'une enquête par questionnaire en ligne et cette recherche se focalise sur la méthode quantitative.

– l'objectif de cette recherche est de présenter et discuter les premiers résultats concernant les nouvelles technologies utilisées par les enseignants universitaires

– et ce sont posé la question principale suivante : dans quelles conditions techniques et environnementales les enseignants assurent-ils leurs cours ? Cette question est sous-entendue par un ensemble de questions secondaires à savoir.

1/ Quelles perceptions et appréciations portent-ils sur la directive du MESRS ?

2/ Comment les enseignants ont-ils réagi aux mesures du MESRS ?

Ils ont déduit deux hypothèses qui sont les suivantes :

H1 — Le taux d'équipement des enseignants (matériel et internet) est faible pour la réussite du projet de télé-enseignement.

H2 — Le recours au télé-enseignement est très faible en raison du manque de formation et de l'inexpérience des enseignants de cette nouvelle forme d'enseignement.

Cette thèse de recherche est basée sur l'étude quantitative, illustre par une enquête base sur un questionnaire en ligne, afin de comprendre les conditions techniques et environnementale de travail des enseignants qui sont globalement acceptables.

DISCUSSION DES RÉSULTATS

L'exploitation et l'analyse des données de l'enquête sur les enseignants universitaires nous révèlent un ensemble de résultats intéressants :

- Il ressort que les conditions techniques et l'environnement de travail des enseignants sont plutôt acceptables. La grande majorité des enseignants disposent d'une connexion internet. Par contre, la qualité de celle-ci est mise en avant par plus de la moitié des enquêtés.

- De tels constats nous indiquent que sur le plan individuel, les enseignants sont en mesure d'assurer leur mission pour les cours en ligne. Par contre, ils dépendent d'autres facteurs extérieurs dont la maîtrise leur échappe.

- De tels résultats soulèvent deux points contradictoires : une utilisation appréciable de l'outil au regard de l'urgence de la situation, d'une part, et un déficit de préparation des enseignants dans l'usage de ce type d'enseignement d'autre part.

Il est à noter que l'utilisation des supports tels que le stockage Cloud, les plates-formes internationales ainsi que les réseaux sociaux apparaissent comme des alternatives pour les enseignants.

Autre fait marquant de l'étude est l'utilisation assez importante des réseaux sociaux pour la diffusion des cours par les enseignants des sciences humaines et sociales ainsi que les lettres et langues comparativement aux deux autres grands domaines de formation.

Cette étude nous a été utile, car il traite la même variable que nous traitons, qui est l'enseignement à distance au cours de la pandémie covid-19 et sa place dans l'université algérienne, et nous a permis de faire la structure du plan de travail et la récolte des informations dans la partie théorique.

1-5-2 Études antérieures 2

Le mémoire intitulé « Intégration des TIC dans l'enseignement. »

Étude de cas :(Étude comparative entre deux lycées de la wilaya de Bejaia ; lycée Aggoun M.L au niveau de la commune d'ighil Ali et couda Chikhouné les oliviers, Bejaia).

Réalisé par BELMIHOUB SAMIA encadré par : Mr SADOU MOHAMMED,

Mémoire de fin de cycle master en vue de l'obtention du diplôme de master en science de gestion Option : management des organisations de la faculté SEGC à l'université Abderrahmane Mira de BEJAIA, 2016/2017.

La problématique posée est :

Existe-t-il des disparités en ce qui concerne l'équipement ou l'usage des TIC entre les établissements du secondaire en milieu rural de la wilaya de Bejaia ?

Cette problématique est suivie par deux hypothèses qui sont les suivantes :

H1 : les inégalités se situent au niveau de l'accès à internet et de l'équipement technologique.

H2 : des lacunes de formation relatives à l'usage des TIC empêchent les enseignants de faire initier ces technologies dans leurs pratiques quotidiennes.

L'objectif de la recherche est de savoir s'il existe d'éventuelles disparités en matière

D'équipement et d'utilisation pédagogique de ces technologies au niveau des établissements du Secondaire des milieux ruraux et urbains en prenant comme cas d'étude, deux lycées de la Wilaya de Bejaia.

Ils ont opté pour la démarche qualitative, dans cette perspective ils ont effectué un Entretien semi-directif avec les directeurs des deux établissements. Ce travail nous a permis d'avoir une vision globale sur l'intégration des TIC dans l'enseignement en ligne, donc le choix de ce mémoire est justifié par les points en commun avec notre thème de recherche.

Discussion des résultats

À partir des résultats recueillis, on déduit qu'il existe des disparités en ce qui concerne l'intégration des TIC dans les écoles du milieu rural et ceux du milieu urbain. Néanmoins, ces disparités ne résident pas dans le fait que ces derniers ne soient pas équipés en matériel informatique et de communication et même pas de l'accès au réseau internet.

– L'intégration des TIC dans l'école urbaine est favorisée du fait de l'implication et l'intéressement des enseignants qui y activent, ceux-là usant plus de ces Technologies lors de leurs cours. Ceci est expliqué principalement par leur proximité des centres de formation où il est possible d'acquérir des techniques de manipulation de ces outils.

– Aussi en matière d’usage de ces technologies, il y’a à signaler que les jeunes enseignants
Son plus impliqué, à la différence des plus expérimentés, qui préfèrent leurs méthodes
Traditionnelles et ne s’adaptent pas facilement aux changements suscités par ces dernières.

Chapitre 2 démarche méthodologique

1.6.Méthode et techniques de l'étude

6.1. La méthode adoptée

Toute recherche scientifique exige une méthode pour mieux analyser et comprendre notre thème et afin de répondre à notre problématique et pour réaliser nos objectifs.

Selon (GRAWITZ 2001) la méthode «est constituée de l'ensemble des opérations intellectuelles par lesquelles une discipline cherche à atteindre les vérités qu'elle poursuit, par les démontre, les vérifie. »

Dans notre recherche, il est utile de choisir la méthode quantitative et qualitative (la méthode mixte). Toutefois, nous avons dû privilégier la méthode mixte, car nous voulons arriver à notre objectif de recherche et qui va nous permettre d'analyser et expliquer notre sujet,

La méthode mixte intègre les forces des méthodes quantitatives et qualitatives, et permet de mieux expliquer la complexité d'un phénomène. Pour confirmer ou infirmé nos hypothèses de recherche, car elle nous permettra de découvrir la réalité de l'usage des NTIC dans l'université de Bejaïa durant la période de la pandémie de covid-19, pour assurer le renforcement des relations publiques et la continuité des études à distance, et découvrir le rôle des NTIC dans la performance de l'enseignement à distance, cela sera vérifié à travers l'enquête de terrain auprès des différents acteurs (les étudiants, les enseignants, l'administration).

Selon (Ivankova 2006) «les définit comme une procédure pour collecter, analyser et "mélanger" ou intégrer des données qualitatives et quantitatives (dérivées de méthodes) à un certain stade du processus de recherche dans une même étude dans le but de mieux comprendre le problème de la recherche ».

La méthode mixte a pour objectifs de quantifier et qualifier les données collectées durant notre enquête, nous appuyent sur les réponses collectées par le questionnaire, et les entretiens de notre recherche afin d'analyser notre objet de recherche. Aussi de vérifier les déclarations des interviewés, et les résultats obtenus de notre recherche qui sont en relation directe avec l'objet de notre étude.

Le rôle des NTIC dans les relations publiques durant la pandémie De covid-19, peut être vérifiées par des informations produisent de la part des étudiants et les enseignants qui ont vécu cette expérience de l'usage des NTIC dans l'enseignement à distance, et l'analyse des données descriptives qui sont produites lors des entretiens individuels. Cela par les différentes réponses

mentionnées dans notre questionnaire par les étudiants et les enseignants de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa.

Durant les informations produisent par les interviewés et les réponses recueillit par les questionnaires lors de rapprochement à la réponse de la question spécifique de notre sujet. Nous prendrons les deux indicateurs, la transparence et la confiance en considération.

6.2 Les techniques de recherche :

Dans notre recherche nous avons utilisé le guide d'entretien et le questionnaire et l'observation qui sont les techniques les plus adéquates pour notre étude pour arriver à un résultat fiable qui répond à nos objectifs fixés et qui confirme nos hypothèses.

Selon (MAURICE 2014) : « un sens plus spécifique et plus concret au terme technique. Elle peut être associée aux différentes techniques de collecte de données telles que la technique de questionnaire ou de sondage, l'analyse des statistiques ou même l'observation ».

6.2.1 Le questionnaire

Comme tous les autres moyens de collecte des données, le questionnaire permet de recueillir le maximum d'informations, afin de les traiter et les mesurer et surtout comprendre les facteurs déterminés avant, une compréhension approfondie et une analyse quantitative.

Donc la réalisation d'un questionnaire semble importante, vu qu'il mène à la bonne compréhension de notre thème d'étude sur le terrain et la mesure de degré de validité de nos variables déterminée.

d'après (SAVARESE 2006) « Le questionnaire est une technique d'élaboration et de collecte de données chiffrées. il prend la forme d'une série de questions rédigées préétablies, et posées de façon standardisée à un échantillon d'individus, de façon à établir des liaisons statistiques destinées à expliquer leurs pratiques, conduites ou opinions à partir de leur position dans l'espace social ».

selon (MADELEINE 2001) « Nous limiterons l'emploi du terme de questionnaire, a son exacte de listes de questions, nous prissions d'abord les cas dans lesquelles on peut utiliser le questionnaire par poste, ces particularités, avantages et inconvénients par rapport à l'interview pour traiter ensuite le problème de la convexion de questionnaire, dans le seul cadre de l'interview étant entendus que la partie purement technique du libellé des questions et applicable tous les types de questionnaires par poste par téléphone, etc.. ».

Pour cela, on a choisi le questionnaire pour analyser efficacement nos hypothèses de

recherche et pouvoir observer, analyser et collecter des informations sur l'effet de ces nouvelles techniques.

6.2.2 entretiens

D'après (L.ALLBARELLO 1994) « l'entretien est la technique la plus appropriée à la méthode qualitative », la méthode qualitative doit toujours contenir un entretien, alors dans le cadre de notre étude on a choisi l'entretien semi-directif qui permet de réaliser des enquêtes d'une manière plus ouverte et approfondie. Afin de laisser aux enquêtes une certaine liberté dans la formulation de leurs réponses, on a réalisé un guide d'entretien qui est destiné au staff administratif ce guide est constitué de différentes questions à propos de notre thème de recherche, et qu'on a réparties en 3 axes :

Axe 1 : Données personnelles.

Axe 2 : l'importance de l'intégration des NTIC dans l'enseignements supérieur durant la pandémie du covid-19.

Axe 3 : les modalités et les limites de l'usage de cette première expérience par les enseignants et les étudiants.

6.2.3 : L'observation

Selon (DEPELTEAU 2000) «l'observation est un mode d'investigation du réel [...] l'observation se déroule dans le milieu naturel [...] le chercheur observe l'individu ou le groupe en pleine action dans son milieu de vie»

lors de nos enquêtes sur le terrain, nous avons observé que les employés de la faculté des SHS, dispose dans tous les bureaux des matériaux informatiques et des ordinateurs qui sont reliées à l'intranet, et tout le staff administratif sont en contact entre eux avec la messagerie électronique, généralement, et le site web de l'université et à chaque fois qu'un employé a besoin de transmettre un fichier ou un document cela se fait à l'aide de la messagerie électronique avec un mot de passe et un nom d'utilisateur propre à lui, et c'est la même chose aussi pour les enseignants qui utilisent la messagerie électronique et e-learning à chaque fois qu'ils veulent communiquer ou transmettre une information aux étudiants et cela nous a permet de mieux les interroger. Donc ont à remarquer l'utilisation croissante des nouvelles technologies de l'information et de la communication et le développement des RP à travers l'usage de ses NTIC est devenue indispensable au niveau de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa.

1.7 Approche théorique : L'approche par compétences

C'est une approche pédagogique elle utilise les compétences nécessaires dans un domaine ou une pratique comme point de départ dans la conception et le développement, comme elle propose aussi des activités basées sur des supports authentiques et le travail en groupe

Selon (Perrenoud 1999) : « définis la compétence comme étant une capacité d'action efficace face à une famille de situations, qu'on arrive à maîtriser parce qu'on dispose à la fois des connaissances nécessaires et de la capacité de les mobiliser à bon escient, en temps opportun, pour identifier et résoudre de vrais problèmes »

En effet, l'approche par compétence trouve ses origines dans les mouvements sociopolitiques plutôt que dans une théorie d'apprentissage. Incité par les avancements de l'Union soviétique, les Américains ont été poussés à revoir leur système et leur modèle de l'éducation dans les années 60, cherchant le développement dans l'enseignement-apprentissage qui mèneraient les apprenants à répondre au critère nécessaire pour s'intégrer dans un Domaine ou une pratique. Cette approche permet aux apprenants d'acquérir des compétences durables susceptibles de l'aider dans son parcours éducatif et dans la vie quotidienne. Elle met l'accent sur tout ce qui est fondamental afin de garantir une meilleure transmission des savoirs dans le processus Enseignement/apprentissage. L'APC devient donc la base pédagogique de tous les constituants de l'enseignement, Pour bien comprendre les perspectives de cette approche, nous abordons les points qui suivent :

7.1 Le savoir

« Connaissances qui résultent de l'expérience (savoirs empiriques) dont disposent chacun des (administrateurs-enseignants –étudiants) bien avant la pandémie ou d'un apprentissage plus formel (savoirs académiques), ces savoirs se construisent tout au long de la vie, sont impossibles à quantifier et varient très fortement d'une personne à l'autre. »

7.2 Le savoir-faire

« Habiletés relevant de maîtrise procédurale, la personne sait comment faire pour accomplir telle ou telle tâche de façon à obtenir un résultat satisfaisant. »

7.3 Le savoir-être

« plutôt apparentés à des dispositions individuelles, des traits de personnalité, des attitudes. Ils sont certes caractéristiques d'une personne, mais évoluent au cours de la vie. »

7.4 Le savoir-apprendre

d'après (Meziane 2014) « mobilise tout à la fois des savoirs, des savoir-être, des savoir-faire et s'appuient sur des compétences de différents types. En la circonstance, "savoir apprendre" peut aussi être transposé en "savoir-être disposé à découvrir l'autre", que cet autre soit une autre langue, une autre culture, d'autres personnes ou des connaissances nouvelles. »

7.5 Caractéristiques :

Comparée aux approches traditionnelles qui définissent et découpent une formation en périodes temporelles et thématiques, une approche par compétence est définie et découpée en termes d'acquisition de capacités nécessaires pour effectuer une tâche. C'est l'application d'une capacité dans un contexte particulier avec un niveau de maîtrise spécifié qui définit la compétence visée, évaluée ou validée.

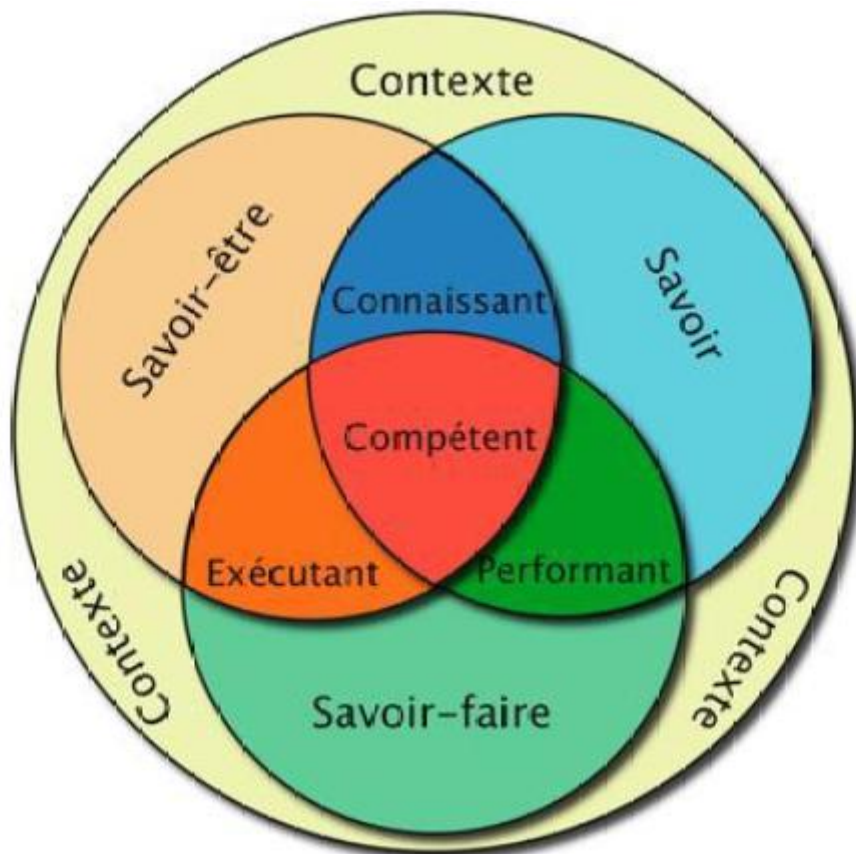


Figure 1 : L'approche par compétence APC

7.6 La relation de l'approche avec notre thème de recherche

Selon (El Mhouti, Nasseh et Erradi 2013) De nombreuses études montrent que les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication sont au service des pédagogies actives, participative, cette approche permet à l'apprenant à amener à produire, créer, chercher, s'informer et à communiquer donc elle répond au besoin et les attente de ses apprenants, elle met l'accent sur l'apprentissage que sur l'enseignement. Elle donne aux étudiants l'avantage de se construire et développer leurs connaissances à travers la facilitation de la tâche de l'apprentissage avec l'usage des NTIC, en période de la pandémie du covid-19.

Le lien de cette approche avec notre thème de recherche consiste à une flexibilité et une différenciation dans l'organisation des tâches, et à responsabiliser les groupes d'apprenants dans l'acquisition, la construction de nouvelles connaissances en s'appuyant sur diverses ressources internes ou externes aux membres du groupe.

1.8 Échantillon de l'étude

8.1 La population d'étude

Selon (MAURICE, Angers 2014) la population d'étude est « l'ensemble des éléments ayant une ou plusieurs caractéristiques en commun qui les distingue d'autres éléments et sur lequel porte l'investigation ». Dans le cas de notre recherche, la population d'étude se compose de l'ensemble du personnel, et enseignant, et l'ensemble des étudiants de la faculté des SHS, de l'université de Bejaïa.

8.2 L'échantillon de l'étude

Un échantillon est un ensemble représentatif d'une population mère auprès de laquelle les informations sont recueillies, et qui permet un résultat qui est généralisable de toute cette population, donc nous avons deux échantillon de recherche le premier échantillon est le staff administratif dont le nombre et de 08 personnes d'une population 58 ATS.

Le deuxième échantillon est l'ensemble des étudiants et enseignant dont le nombre et de 99 étudiants, sur 5045 étudiants, et 30 enseignant sur 147 Enseignants-chercheurs.

8.3 Le type de l'échantillonnage

L'échantillonnage c'est l'ensemble des opérations permettant de sélectionner un sous-ensemble d'une population en vue de constituer un échantillon.

Notre recherche nécessite deux échantillonnages qui sont appropriés à notre approche mixte, le premier pour assurer que le groupe de personne choisi est représentatif de l'ensemble du groupe (on appelle cela une généralisation) ceci est souvent enrichi par un échantillonnage dirigé que l'on utilise pour recueillir des données pour des questions d'enquête spécifique qui requièrent des perspectives plus approfondies de groupe d'exécutants ou d'informateurs. Et qui est destiné à l'ensemble du staff administratif de la faculté SHS de l'université de Bejaïa voici un aperçu de groupe d'exécutant ou d'informateurs. Voici un aperçu de chaque type d'échantillonnage et des moments où chaque type est généralement utilisé.

D'après (EUROSTAT 2001) « L'échantillonnage stratifié est une méthode plus avancée de sélection des échantillons. Elle est particulièrement utile si le phénomène étudié, est repartis d'une manière irrégulière ou si la zone concernée est très hétérogène. La zone d'étude est divisée en plusieurs sous-zones prédéfinies (strates) qui présentent une homogénéité au

regard de la distribution spatiale des caractéristiques et des attributs pertinents. Des échantillons indépendants sont sélectionnés dans chaque strate, soit au hasard soit sur un mode systématique. » On a utilisé ce type d'échantillonnage parce que notre échantillon est reparti en trois zones d'études qui sont les enseignants et les étudiantes de la faculté des SHS, de l'université de Bejaïa. Cette faculté est divisée en trois départements (sciences humaines, sciences sociales, STAPS). Ce second échantillonnage convient aussi à la méthode quantitative, cela va nous permettre de mieux analyser les réponses recueillies à travers le questionnaire de notre recherche qui est destinée aux enseignants et les étudiants de la faculté des SHS, de l'université de Bejaïa.

1.9 étape de réalisation de l'enquête

9.1 pré-enquêtes :

La préenquête est une étape importante dans la recherche scientifique, elle est comme à toute recherche en sciences humaines et sociales, elle se définit comme suit d'après (Loubert Del Bayle et Louis 2000) : « une démarche préparée qui s'inscrit dans un plan pré établi et qui obéit à des règles relativement précises pour en faire se peut aux exigences d'objectivité et de rigueurs de la méthode scientifique ».

Notre préenquête elle nous a permis d'avoir un deuxième contact avec notre terrain

D'enquête. Nous avons eu des entretiens avec le secrétaire général et avec le vice-doyen de la faculté des SHS de l'université de Bejaia. et les différents chefs des services de la faculté.

Dans le but de découvrir notre terrain et d'examiner la faisabilité de notre étude sur le lieu ciblé, la chose qui nous a permis de reformuler nos hypothèses mises au début de travail et de les affiner. Et d'élaborer des guides d'entretien.

Cette préenquête s'est déroulée pendant une semaine, allant du 30 mars au 03 mai 2021 au sein de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa.

– Première visite c'était avec le secrétaire général, qui a partagé avec nous 40 minutes, le

18 avril 2021

– La deuxième rencontre était avec les vice-doyens de la faculté SHS, elle a duré 1 heure, le 18 avril 2021.

– la destination suivante, avec le service des stages cette entrevue était avec la chef de service, qui a duré 15 minutes 19 avril 2021.

– Ensuite nous sommes passés voir le service des statistiques de l'information et de l'orientation de la faculté SHS, la rencontre a duré 1 heure et 20 minutes.

– la dernière entrevue s'est déroulée dans le service de la scolarité de la faculté SHS, le 22 avril 2021 qui a duré 30 minutes.

9-2 période de l'enquête

Le terme «enquête», contiens plusieurs définitions, mais la définition qu'ont déduit plus pertinente est celle de (Jean-Luc Giannelloni et Éric vernette, 1998, p 152) qui considère l'enquête comme une méthode d'investigation qui consiste à recueillir l'information, cherchée en interrogeant, et en écoutant un ensemble d'individus sur leurs comportements, leurs opinions ou leurs valeurs. L'information est obtenue en utilisant le mode déclaratif.

L'enquête est une méthode scientifique qui a pour but de collecter des informations, et différentes réponses de nos enquêtes pour une bonne interprétation d'un phénomène, à l'aide des différentes techniques telles que la description, l'explication ou l'analyse d'un phénomène. L'enquête nos permet de percevoir la réalité sur le terrain à base des données recueillit et les réponses collecter sur le terrain de recherche, et cela afin de répondre à notre problématique et confirme ou infirmé nos hypothèses.

En suivant, une démarche méthodologique qui est rigoureuse afin d'obtenir les informations sur le terrain, les vérifier et les analyser profondément notre phénomène d'étude.

Notre enquête sur le terrain a été divisée en deux outils d'études, par rapport à notre méthode d'étude qui est la méthode mixte, donc nous avons utilisé un guide d'entretien qui est destiné aux personnels administratifs de la faculté des SHS, au tout début nous avons préparé le guide d'entretien afin de rencontre le personnel de l'administration de la faculté SHS, mais suit a la crise sanitaire de covid-19 et afin de réduire nos contacts directs, donc nous avons opté pour la version écrit des entretiens, en distribuant les guides d'entretien à notre échantillon, et un questionnaire pour les enseignants et les étudiants de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa.

Donc on a fait un calendrier pour procéder à la distribution des questionnaires et les guides d'entretien ainsi qu'à la récupération de ces dernières, par rapport au système des vagues, mais en disposition par les trois départements en suivant la notice faite par le ministre de la Santé ainsi que le ministre de l'Enseignement supérieur, afin d'éviter la propagation du virus au sein de l'université.

Notre premier jour sur le terrain de travail c'était le samedi 29 mai 2021 au sein de la bibliothèque de la faculté SHS et langue étrangère, on a ciblé les étudiants de première année qui ont refait l'année donc ils ont vécu cette méthode de l'enseignement à distance, et l'ensemble des étudiants de master 1 par rapport à la répartition de l'enseignement présentiel en deux vagues, donc à 9 h de matin nous avons était déjà au niveau la bibliothèque entrain de distribuer nos questionnaires pour les étudiants et leur donner le temps pour répondre chez eux

pour les mettre à l'aise et répondre tranquillement aux questions et une fois le questionnaire est prêt et rempli on doit les récupérer le mardi au sein de bloc 9 qui est le bloc de la faculté des SHS, de l'université de Bejaïa, partir de 9 h dans la salle 3 jusqu'à 12 h.

Dimanche 30 mai 2021 c'était le deuxième jour de l'enquête nous avons ciblé les étudiants de master deux qui se trouvent au campus d'aboudaou, on leurs à diffuser un message sur un groupe Messenger pour les retrouver devant le département à partir de 9 h jusqu'à 12 h, pour leur distribuer nos questionnaires à ses étudiants présents et aussi aux enseignants des trois départements de la faculté, et les récupérer le mardi aussi à 9 h dans la salle 3,

Lundi 31 mai 2021 on a ciblé le personnel et le staff administratif de la faculté pour leur distribuer les guides d'entretien, afin de recueillir les informations dont on est besoin pour approfondir notre recherche et rassembler un maximum d'informations qui nous manquent et qu'on voulait savoir sur la faculté des SHS de l'université de Bejaïa. Et les récupérer le jeudi dans le bureau d'accueil et d'orientation au sein de département des sciences humaines.

Mardi 1 juin 2021, à 9 h on était au niveau la salle 3 comme prévu pour récupérer les questionnaires distribuer lors des deux premiers jours de notre période de l'enquête, et s'était satisfaisant les étudiants ont était présent et l'on a récupéré un nombre énorme plus de 80 questionnaires, des deux cibles (étudiants et enseignants).

Mercredi, 2 juin 2021 c'était la deuxième vague des licences 2, et licences 3. Donc on était présent au sein du bloc 9, entrains de distribuer nos questionnaires, sur les salles et aux amphis théâtre de notre faculté et on leur a demandé de les remplir pour les récupérer le lendemain.

Jeudi, 3 juin 2021 toujours à la même heure, on a commencé à récupérer plus de 40 Questionnaires dans la salle 3, à 9 h de matin jusqu'à 12 h, et partir de 13 h on s'est dirigé directement vers le bureau d'accueil de département des sciences humaines où ont à trouver nos 08 guides d'entretien destinés aux personnels de la faculté des SHS, de l'université de Bejaïa.

Cadre théorique

Chapitre 1 : les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

Section 01 les NTIC de manière générale

1.1 Introduction

Dans notre recherche, on a devisé notre premier chapitre en trois sections, la première section est focalisé sur une définition des nouvelle technologie, de l'information et de la communication (NTIC) qui regroupent l'ensemble des outils, services et techniques de communications, dans cette section on a touché les points essentiels des NTIC, l'historique, leurs caractéristiques et les effets et l'efficacité de ses NTIC qui servent sur le traitement et la transmission rapide des informations et au bon moment dans n'importe quel coin du monde grâce à l'internet et à la télécommunication qui nous aide à bien transmettre le message et les diffusés facilement.

Ensuite, dans la deuxième section ont à déterminer l'importance de l'intégration pédagogique des NTIC dans le domaine de l'enseignement, l'usage des NTIC dans l'enseignement et l'apprentissage, on a aussi touché un point qui est très sensible qui sont les avantages et les inconvénients de l'intégration de ses nouvelles technologies dans l'enseignement, comment les faire réussir dans les universités algériennes, et l'obligation au recours à une nouvelle méthode mixte.

Enfin, dans la troisième section on a parlé sur la plateforme la plus fréquenté par les étudiants et les enseignants dans le domaine de l'enseignement à distance au niveau mondial et les universités algériennes, et notamment l'Université de Bejaïa, on a touché les points les plus essentiels qui portera sur la définition d'E-learning, son historique, sa naissance et son évolution, et ses avantages, ainsi ses apports sur l'apprentissage (formation à distance).

Définition des NTIC

1.2 définition des nouvelles technologies de l'information et de la communication

Les NTIC sont devenues une arme irremplaçable de nos jours, le monde a connu une augmentation rapide du nombre d'accès à l'internet dans différents domaines notamment le Domain de l'enseignement supérieur, parce que les NTIC sont des outils technologiques qui nous facilite la transmission des informations et lacées à ses informations plus rapidement d'une façon instantanée grâce à l'internet et la télécommunication.

D'après (Henri 2002), elles sont définies comme : c'est à travers les technologies informatiques et de la télécommunication qu'on peut accéder, manipuler, et transmettre l'information sous toutes ses formes.

Les autres comme (CHARPENTIER 2001) les définissent comme étant : « l'ensemble des technologies utilisé dans le fonctionnement, et la transformation et le stockage sous forme de l'électronique, elles englobent les technologies des ordinateurs, les communication et réseau qui relie les appareils que fax et d'autres supports »

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur sont l'ensemble des outils introduit en pédagogie, qui permet aux acteurs (enseignants-étudiants) de rentrer en contact à distance et d'accomplir la tâche de l'enseignement médiatisée à travers un ordinateur ou un téléphone portable et cela se fait grâce à l'aide de l'internet.

1.3 Histoire des TIC

Selon (LEBRUN.M 2002), on ne peut évoquer les nouvelles technologies de l'information et de la communication sans faire le rapprochement entre les télécommunications (téléphone, radio ; télévision), et l'informatique, c'est cette fonction qui a donné naissance au WORLD WIDE WEB, c'est— à — dire au réseau internet que l'on pourrait qualifier de TIC les plus performantes dans le sens où elle réunit tous les supports multimédias en les mettant en réseau. Les technologies de l'information et de la communication ont une très longue histoire derrière elles.

En guise de préambule, de commencer par l'invention de l'écriture en Mésopotamie, 3300 ans av. J.-C. qui s'est développée au moyen d'argile humide et de roseaux tailles ou la xylographie, ou devant la masse d'information que nécessiterait une telle énumération de techniques et de découvertes, allant de l'alphabet à l'invention du papier, nous nous contenterons d'évoquée les principales étapes qui ont marqué cette histoire.

Chapitre 1 les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

Nous arrivons en Europe avec l'invention de la typographie et la presse à imprimerie par Gutenberg en 1468, qui permit largement à la diffusion d'information.

En 1793, Claude Chappe met en place un système de communication optique et mécanique appelé « sémaphore ». Conçu sous forme de tourelles de pierre se transmettant des signaux à l'aide de bras mécaniques, ce système est le premier réseau de télécommunication d'envergure nationale composé de 24 stations. CHARLIER Bernadette. Technologie et innovation en pédagogie. De Boeck. P7. 2006 en 1844 de 534 tours. Il faudra attendre 1832 pour voir apparaître le télégraphe électrique.

En 1801, Joseph-Marie Jacquard invente un métier à tisser automatiser dit « métier Jacquard » qui fonctionne grâce à un système de cartes perforées. Cette invention marque l'avènement de l'automatisation qui préfigure la mécanographie, c'est-à-dire l'ensemble des techniques mécaniques qui permettent de traitement, le calcul et la publication d'informations. L'ancêtre de l'ordinateur en quelque sorte. Alexander Graham Bell invente le téléphone en 1876.

En 1877 Thomas Edison invente le phonographe. Les sons peuvent désormais être enregistrés et retransmis.

En 1895, grâce aux frères Lumière, c'est au tour des images en mouvement à être immortalisé par l'invention du projecteur de film.

Ensuite, l'histoire s'accélère et une série de découvertes scientifiques vont se compléter pour donner naissance à des technologies de la communication de plus en plus performante qui réduisent à chaque fois la distance entre les hommes. En 1920 les premières émissions de radios commerciales sont diffusées. En 1935 c'est au tour de la machine à écrire électrique d'être commercialisé. En 1933 Londres retransmet les premières émissions télévisées.

D'après (Bernadette 2006) En 1943, grâce à Alan Turing : « le premier ordinateur, à l'origine conçu pour percer les codes allemands durant la seconde guerre mondiale. »

Von Neumann va développer le concept de mémoire pour l'ordinateur en 1948. En 1969, le département de défense des Etats-Unis d'Amérique crée le réseau Arpanet et permet à deux ordinateurs de communiquer à distance. Il s'agit de l'ancêtre d'internet.

Le premier E-mail est envoyé en 1972 par Ray Tomlinson. L'ordinateur individuel, le PC (personale computer) est présenté en 1974. Le magnétoscope est disponible pour les ménages dès 1975. En 1981, le réseau postal français met en place le minitel, connectant ainsi des milliers d'individus entre eux. C'est l'avènement de la vente par correspondance électronique ainsi que des sites de rencontre

Chapitre 1 les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

« Depuis 1970, l'accélération dans la généralisation des technologies de l'information et de la communication a été l'un des faits les plus marquants, leurs évolutions sont passées par plusieurs étapes à savoir : l'automatisation, l'intégration et la transformation de l'organisation la communication et en fin l'interaction et l'autonomisation et l'introduction des machines au sein de l'entreprise afin de remplacer L'homme qui assurait des tâches et procédures complexes, effectuées manuellement. C'est la première innovation technologique, elle a permis aux grandes entreprises d'établir le grand système de base supportant leurs activités.

À partir des années 1980, le rôle des TIC a évolué pour devenir plus stratégique puisqu'il permettait d'intégrer l'ensemble des informations au sein des organisations et ainsi diminuer les couts de transaction internes.

À partir des années 1990, avec le développement de l'internet et l'augmentation considérable des capacités de traitement des outils informatiques et leur miniaturisation, le champ d'intervention de l'informatique a débordé des grands systèmes de production pour investir l'ensemble des activités administratives, internet est devenu un médium incontournable pour les entreprises. Elle est constituée la principale innovation technologique suivante en offrant de nombreuses possibilités d'interactions pour les organisations. De plus, les ordinateurs personnels sont devenus des outils de communication. Avec internet, de nouvelles originalités ont été permises pour les organisations. Les firmes comme Dell, Amazon et eBay ont pu émerger. L'invention de NET : le web "Word wide web" est un système d'hypertexte qui permet aux utilisateurs de passer d'une page à une autre lorsqu'ils naviguent qu'internet. C'est l'américain Tim Berners-Lee créé le web afin de faciliter l'accès d'internet au grand public.

le web 2.0 est apparu dans les années 2000, ce qui a permis la bidirectionnalité et l'individualisation selon (Aubert B et all 2010). D'autre part, grâce à cette nouvelle découverte technologique, il est possible de rejoindre davantage d'acteurs, qu'ils soient fournisseurs ou clients, et de créer des communautés encourageant l'échange entre tous les partenaires. Cela a aussi accru les possibilités des plateformes pour permettre de rejoindre les acteurs, en tout temps et n'importe où, Le web 2.0 est l'avancement du web. Il est facile à utiliser et s'adresse au grand public ».

1.4 Les caractéristiques des NTIC

(R.Reix 2002) Il admet que, les caractéristiques des technologies de l'information et de la communication peuvent être résumées en quatre points : la compression du temps, la compression de l'espace, la réduction des espaces et de stockage de l'information.

- efficacité

« Celui qui utilise ces technologies est indépendant et expéditeur en même temps, les partenaires dans l'opération de communication peuvent échanger des rôles et cela qui ont provoqué un genre d'efficacité entre les personnes et les entreprises et autres communautés ».

- décentralisation

« C'est la caractéristique qui permet l'autonomie des nouvelles technologies de l'information et de la communication, le cas de l'internet possède la continuité dans le travail dans n'importe quelle situation, c'est impossible aucune partie du monde ne peut arrêter l'internet par ce que c'est un réseau qui communique entre les personnes et les entreprises ».

- Connectivité

« On peut relier entre les appareils mêmes s'ils sont différents dans la fabrication d'un pays ou ville de confectionnèrent ».

– mondialisation et globalisation

Les TIC rendent le monde comme un petit village où elles sont considérées comme un moyen qui est très intéressant et qui fait entrer la société dans l'ère de l'information et de connaissance. « Pratiquement tout le monde ressent la puissance de la mondialisation, qu'elle soit le résultat de la technologie ou des forces politiques ou économiques ».

On outre ces technologies qui amènent à la mondialisation entraîne une interdépendance croissante des pays et de leurs ouvertures sur des économies nationales, sur un marché mondial.

– Mobilité (souplesse)

Les technologies de l'information et de la communication ont réalisé des progrès importants. Elles ont permis d'éliminer les barrières et les frontières entre les pays. « C'est-à-dire la possibilité quelle offert à l'utilisateur pour bénéficier des services pendant ses déplacements, exemple : comme l'ordinateur portable ou téléphone portable ».

1.5 Effets et efficacités des NTIC :

1.5.1.1 Effets des NTIC :

L'analyse des études et des recherches théoriques faites sur les conséquences et les effets de l'usage des TIC et plus particulièrement en pédagogie donne les résultats suivants :

Modification de la relation enseignant/apprenant

L'utilisation à distance des TIC peut modifier les modalités de travail habituelles, ce qui crée une plus grande autonomie pour les apprenants par rapport aux cours traditionnels. Changez ensuite la relation enseignant-élève, car l'enseignant est plus présent pour reconforter et guider l'apprenant à mener à bien la tâche.

La motivation selon une recherche faite par (S. Vosniadou) montre l'importance que proclament les étudiants pour les activités à distance se déroulant avec les NTIC. Alors, les élèves ayant des difficultés afin qu'ils ne se découragent pas trop vite,

L'enseignant doit leur accorder plus d'attention, aussi il semblerait également que l'utilisation des TIC favorise une meilleure attitude face aux apprentissages et une collaboration accrue entre les différents acteurs : école, famille et milieu. Effets sur l'attention des apprenants et leurs activités : Face à des outils peu utilisés, il semble plus facile d'attirer l'attention des apprenants manipulés ou moins souvent qu'un stylo. Les recherches dans le domaine du traitement de texte comparant les effets texte et multimédia montrent que le multimédia n'a pas de réel avantage sur le papier. Certes, les apprenants sont d'une part plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia, mais l'organisation différente de l'information et les problèmes techniques de manipulation les gênent dans leur travail d'autre part les auteurs concluent donc sur le fait que :Selon (Anis.J.) « La conception de l'usage du traitement de texte en milieu scolaire a tendance à plagier les supports-papier, alors que la logique voudrait que l'on développe de manière spécifique les possibilités nouvelles offertes par les technologies actuelles ».

Effets sur l'autonomie des apprenants :

En introduisant ces nouvelles technologies, l'apprenant est en possession d'un vaste réseau d'informations qu'il peut acquérir par le biais de recherches effectuées sur le web. Dans cette optique, la psychologue (S. Vosnadiou 2000) souligne que ces outils fournissent une plus grande responsabilité et une plus grande autonomie aux apprenants. Pour cela, les enseignants auront dû, au préalable, encadrer et accompagner les apprenants pour qu'ils trouvent par eux-mêmes les démarches qui permettent d'avancer dans la tâche.

1.5.1.2 Effets sur l'apprentissage

D'après (Vincent 2002), dis que Les TIC utilisent beaucoup de représentations visuelles, ce qui attire d'une part l'attention des apprenants et permet d'autre part une mémorisation plus rapide et plus efficace des savoirs. Cependant, cette méthode doit être employée avec parcimonie afin de ne pas rendre les étudiants passifs.

1.5.2 Efficacités des Nouvelle technologie de l'information et de communication

La réponse à cette question reste délicate du fait de la complexité de l'apprentissage. On peut moins encore évaluer l'efficacité réelle d'une telle utilisation vu que l'environnement, l'approche et l'application pédagogiques et méthodologiques ne sont pas les mêmes entre un cours classique et un autre avec les TIC. Il est impossible, de comparer les phénomènes d'apprentissage traditionnels avec ceux qui incluent l'utilisation d'un logiciel, car aucun programme ne présente le sujet comme il l'aurait été de façon traditionnelle et son utilisation même ajoute une dimension supplémentaire à l'apprentissage il est également difficile, quand on compare deux groupes d'élèves distincts, l'un utilisant le logiciel et l'autre non, de trouver des groupes identiques, en ne modifiant qu'une seule variable de sorte que l'on puisse attribuer les changements éventuels au logiciel et non à d'autres différences entre les deux groupes. On peut ajouter que l'efficacité de l'enseignement fait par ordinateur ne doit pas être jugée par rapport à un ensemble de groupes, mais sur sa capacité à améliorer et introduire les nouvelles technologies dans l'enseignement. On ne peut concevoir l'efficacité de l'apprentissage assisté par ordinateur comme si cette approche représentait en soi une forme d'enseignement de tous les apprenants nécessitant cette forme d'enseignement.

Section 2 : l'intégration pédagogique des NTIC

2.1 NTIC dans l'enseignement supérieur

L'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'enseignement supérieur a conduit à de profonds changements. Ils concernent à la fois l'espère pédagogique, les tâches administratives et les modalités organisationnelles de gestion au sein des institutions universitaires. Le but de l'intégration des NTIC dans tel processus a été sans doute la recherche d'une amélioration des résultats et des performances des étudiants, et leur faciliter la tâche de l'apprentissage.

Les multimédias permet un enseignement plus intéressé grâce à l'utilisation des logiciels. Il, est considéré comme un facteur de motivation pour les apprenants grâce au multicanal, de plus le multimédia peut faciliter d'une manière authentique, une multitude d'échange possible et la pluralité des situations de communication. Dans ce cas, il est susceptible d'éclairer un apprenant sur des pratiques discursives et culturelles.

Outre, les NTIC offrent aux enseignants et aux apprenants une grande partie à la recherche de l'information et service des activités et source authentique qui peuvent les aider dans leurs tâches.

Selon (Brigitte. C.M.2000) L'Internet est une source inépuisable de documents réels. Peut être utilisé à l'échelle mondiale, il sert donc à fondre, apparaître chaque fois que vous devez collecter de nouveaux documents en fonction du sujet sélectionné grâce aux apprenants, le réseau peut également réaliser une communication globale en temps réel, pour Améliorez votre compréhension.

D'après (David Castillo-Marino), l'enseignement supérieur connaît un développement important ces dernières années. En effet, l'usage des TIC dans le processus d'éducation change la manière dont les enseignants développent leurs activités. De nouvelles opportunités apparaissent, l'intégration de ressource pédagogique et technologiques nouvelles permettant d'augmenter la flexibilité de l'apprentissage, d'améliorer la communication entre enseignants et étudiants. L'utilisation croissante des TIC et de l'internet dans les pays de OCDE favorise l'adoption croissante des systèmes d'E-learning et le développement des cours en ligne dans les universités.

Cette pratique a un intérêt pédagogique pour toute la société en général, et spécialement pour les étudiants et les enseignants, et cela favorise la motivation des étudiants et le dynamisme dans l'apprentissage, il s'agit de faire tout pour que plus d'apprenants réalisent à l'université des apprentissages plus significatifs et plus efficaces.

Chapitre 1 les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

D'après (Bucher et poteaux 1998) : « le changement de rôle de l'apprenant et de l'enseignant est déroutant pour les étudiants, en partie parce que le reste de leurs enseignements universitaires continue à se dérouler dans la traditionnelle du cours magistral et de la TD. La liberté est difficile à gérer et la responsabilité peut générer de l'angoisse. Une nécessaire période de formation l'autogestion s'articule autour d'un premier processus de déconditionnement pendant lequel l'étudiant fera évoluer ses représentations et ses préjugés sur l'apprentissage, puis d'un deuxième processus d'acquisition des savoir-faire dont il aura besoin pour prendre son apprentissage en main ».

2.2 les TIC dans l'enseignement supérieur en Algérie

(MOUSSA Benhamadi, 2002) dit que Les NTIC sont sans doute parmi les facteurs les plus pressants et manifestant qui incitent les organes de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique à évoluer et à reposer leurs rôles, leurs intégrations dans l'enseignement supérieur est un avantage pour l'Algérie et le secteur de l'enseignement et de la recherche scientifique en particulier. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication ont été appréhendées par les différents acteurs du secteur de la recherche (administration centrale, université, laboratoires et centre de recherche) comme outil de travail et aussi en tant que domaine de recherche pour lequel des programmes ont été élaborés et mis en œuvre. Elles constituent pour le secteur de l'enseignement supérieur :

- a- un outil de modernisation de la gestion du secteur (TIC dans l'administration)
- b- une technologie de soutien à l'activité de recherche développement.
- c- Un domaine de recherche à part entière.

2.3 L'usage des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage

Au premier lieu de l'usage des dans l'enseignement et l'apprentissage il semble être plus facile d'attirer l'attention des apprenants face à un outil rarement manipulé ou moins souvent qu'un stylo.

Certes, les apprenants sont d'une part plus actifs et plus motivés quand il s'agit de multimédia, et l'utilisation des NTIC dans le domaine de l'éducation parce qu'il semble plus facile à manipuler et plus complexe il offre à ses apprenants une occasion de se rapprocher de ses outils technologiques et ils leur donnent une chance d'essayer leurs capacités et l'expérience de l'usage de ses technologies de l'information et de la communication ce qui attire l'attention des apprenants à passer d'un autre côté et les rendre actifs et non passifs ce qui assure la tâche de l'apprentissage et cela permis aux apprenants de s'engager activement dans le processus d'apprentissage.

La participation est un déterminant majeur du succès scolaire, pour réussir il faut prendre une discussion de mettre de l'énergie dans l'accomplissement d'une tâche, l'apprentissage est un processus actif et dynamique. Et cette mission à accomplir par l'étudiant, mais tout dépend de l'effort qui est dépensé par l'étudiant. Et plus ils consacraient du temps à leur étude et plus ils apprenaient. Faire participer l'étudiant à l'usage des NTIC lui permet d'enrichir ses connaissances, avoir une expérience, améliorer ses capacités et développer ses compétences.

L'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication apparaît comme un choix stratégique pour la réussite des apprenants, surtout ceux qui ont un manque dans la formation.

Selon (TREMBLAY 2000) affirme que Les technologies de l'information et de la communication, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'enseignement d'aujourd'hui. En outre, certaines institutions ont adopté des stratégies de développement, intégrant de nouvelles technologies, ces stratégies ignorent généralement cet aspect la pédagogie. Cependant, si nous voulons intégrer les TIC ensemble, cette dernière est très importante. Points supplémentaires pour l'enseignement. Encourager l'utilisation des nouvelles technologies dans l'éducation repenser les méthodes pédagogiques et tirer pleinement parti des avantages qu'un tel accompagnement peut apporter. C'est dans ce sens que (BOURDEAU.J, MINIER et BRASSARD 2003) « insistent sur le rôle des technologies entant que levier du changement pédagogique. » Il ne faut pas oublier que les

Chapitre 1 les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

enseignants utilisent souvent divers médias Que des méthodes à distance. Pour beaucoup de gens, l'intégration est un moyen de lutter. L'école a échoué.

Voir l'utilisation des TIC d'un point de vue personnel l'enseignement permet à certains apprenants ayant des difficultés d'apprentissage de combler leurs lacunes des défauts afin de poursuivre et finalement réussir leurs recherches.

Sur le plus ce qui est plus talentueux, c'est que l'environnement technique leur permet d'aller plus loin librement. Malgré l'utilisation de médias multiples et l'engouement pour les TIC, leur convergence rencontrée plus de difficultés. Les obstacles à l'intégration des TIC comprennent Éducation, en plus de la première formation des enseignants, nous avons trouvé.

Les enseignants manquent de confiance dans l'efficacité des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage des élèves, et les enseignants doivent comprendre la pertinence de l'intégration pour un meilleur apprentissage, il paraît que c'est important d'approfondir nos savoirs sur l'apport réel de ces technologies de l'information et de la communication en enseignement.

D'après (Jefferson et Edwards 2000). Il est nécessaire de connaître la façon d'utiliser à bien les outils technologiques avec le Savoir-faire de l'enseignant qui pourrait conduire à une démarche efficace d'enseignement apprentissage. Pour l'apprenant, en même temps qu'il réalise des apprentissages disciplinaires et technologiques, il a l'occasion d'effectuer, dans un contexte TIC approprié, des apprentissages qui contribuent au développement d'habiletés intellectuelles comme l'esprit critique et la résolution de problèmes.

(Karsenti 2003) Pense que les TIC et la pédagogie sont à la fois des pratiques sociales et des pratiques sociales. Communicatif. Il a également ajouté qu'il s'agit précisément de l'intégration des TIC dans une pédagogie qui aura un impact sur l'apprentissage. Nous devons aller au-delà du discours centré sur la technologie mieux comprendre et analyser l'impact des TIC en fonction du contexte Usage éducatif. Parce que les TIC sont importantes pour l'apprentissage et la scolarisation dépend d'abord de la formation suivie ou l'intégration.

On considère que l'intégration rationnelle des technologies de l'information et de la communication suscite la prise en charge de l'apprentissage par l'apprenant et que son engagement dans l'apprentissage doit être plus important.

2.4 les avantages et les inconvénients l'intégration des NTIC dans l'enseignement

2.4.1 Les avantages des NTICE

Le plus grand avantage, comme le souligne (Aube 1996), est l'accès rapide et économique aux connaissances les plus diversifiées.

- Il est aisé d'avoir accès rapidement à une multitude d'informations. On peut d'ailleurs consulter ces données d'une façon séquentielle comme dans un livre, mais aussi de manière à consulter un dictionnaire.
- Les nouvelles technologies de l'information et de la communication mettent l'information « à portée de main ». Cela ne peut être ignoré en classe, car les élèves ont la possibilité de consulter diverses sources d'informations et de sélectionner les informations qui les intéressent.
- Disponibilité des informations.
- Un autre avantage des NTIC est le fait que la multitude d'informations obtenues puisse être imprimée et mise à la disposition des apprenants
- Aide dans la production de documents
- Un autre avantage des NTIC réside dans le fait qu'elles constituent des aides extraordinaires et puissantes dans la production de documents.
- Le traitement de texte, à titre d'exemple, offre la possibilité de revenir plusieurs fois sur son brouillon pour changer l'organisation des idées, insérer des exemples afin d'assurer une meilleure compréhension du texte, réviser l'orthographe et la grammaire de l'écrit.
- De plus, elles permettent actuellement dans d'autres cas de joindre des graphiques, des illustrations et même des séquences vidéo.
- Elles apportent donc aux apprenants tout le soutien nécessaire pour qu'ils puissent se préoccuper des interlocuteurs auxquels ils s'adressent dans leur document.

2.4.2 Les inconvénients des NTIC

Les TIC peuvent toutefois présenter quelques inconvénients qu'on peut résumer dans les points suivants :

- Non-appropriation des connaissances par les apprenants. C'est ce qu'on appelle « syndrome du surfeur » : les élèves visitent le maximum de sites en grappillant le maximum d'informations, sans pour autant transformer ces informations en connaissances personnelles. « (...) comme un paysage à parcourir et à visiter, plutôt que comme des processus dynamiques à construire dans la tête des apprenants. »

(Aube 1996) Ils se comporteraient comme s'il n'était jamais nécessaire de s'approprier ces connaissances puisqu'elles y sont toujours.

- Les NTIC présentent donc le danger de contribuer au fait que les élèves ne soient jamais en train de construire des connaissances.

- Perception que le savoir est essentiellement fonctionnel.

- L'apprentissage risque de s'orienter exclusivement vers la recherche de connaissances utilitaires et fonctionnelles, pour un exposé par exemple, sans pour autant sauvegarder ces informations. Il est important que les connaissances des élèves leur permettent de mieux comprendre les phénomènes réels. Mais, il serait encore plus important que ces connaissances enrichissent le développement culturel des élèves.

- Les nouvelles technologies présentent effectivement le danger de concourir à ce que l'apprentissage soit orienté vers le développement de connaissances utiles maintenant (just in time), et si nous ne sommes pas attentifs à cet inconvénient, l'univers culturel des jeunes apprenants pourrait s'appauvrir.

- Les NTIC, perçues comme outils magiques, peuvent dispenser des connaissances personnelles. Le dernier inconvénient sur lequel on voudrait mettre l'accent est le fait que les NTIC peuvent dispenser des connaissances personnelles des apprenants.

Par exemple : les corrections automatiques orthographiques et grammaticales dans les traitements de texte : les jeunes apprenants estiment qu'il n'est plus nécessaire de consommer du temps en faisant attention à l'orthographe et à la grammaire de leur écrit puisque les corrections automatiques leur sont disponibles.

2.5 réussir l'intégration des NTIC dans l'enseignement supérieur en Algérie

Il faut soulever tous les obstacles et contrainte qui sont un obstacle qui empêche le développement de cette nouvelle pratique pédagogique, et opté pour un changement vers un meilleur usage des NTIC dans l'enseignement et dans le bon sens, et cela par l'implication des apprenants et les enseignants dans une dynamique de changement en adaptant l'approche par projet pour accélérer l'exploitations de ses Nouvelles Technologie Information et de la Communication.

Donc, il faut offrir les moyens pédagogiques nécessaires, et résoudre le problème de débit de l'internet pour réussir l'usage des NTIC dans le domaine de l'enseignement. Et le plus important c'est d'établir des formations en informatique pour donner de la chance aux apprenants, et les enseignants pour améliorer leurs compétences et leurs capacités, ce qui va les aider dans leur apprentissage pour mieux manipuler ses outils et ne pas avoir des difficultés dans leur usage. Parce que cette pratique elle est devenu de plus en plus indispensable.

2.5.1 le recours à l'enseignement mixte (dans le futur)

Par rapport à l'intégration tardive des TIC dans le Domain de l'enseignement il vas falloir accélérer les choses pour rattrape le retard fait par les universités algériennes, et de s'orienté vers la méthode d'enseignement mixte (méthode classique et recours aux TIC parallèlement) donc c'est l'usage des technologies de l'information et de la communication en classe et en ligne pour mieux gérer les séance (cours et TD) grâce aux moyens pédagogique offert par les universités, et il faut aussi leur offrir un débit d'internet fort pour faciliter l'accès dans les différentes plateformes d'enseignement pour avoir une nouvelles culture numérique qui permet de développer leur compétence et la maitrise des moyen numérique, ainsi leur usage, la gestion, la conception des contenus numérique, la création et l'animation des aspects numérique.

À partir de là c'est la naissance de l'apprentissage collaboratif en ligne, qui permet de créer des classes virtuelles, un apprentissage entre apprenants et enseignants, une émulation et un effet d'entraînement, pour un meilleur usage des NTIC, et pour se focaliser sur un monde virtuel comparé aux autres pays qui utilisent cette pratique depuis un certain temps et qui leurs à rapporter une amélioration à l'enseignement supérieur.

Section 03: E-learning

3.1 Définition de E-learning

(HAS 2017) La formation « en ligne » dite « e-learning » est « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ».

selon le site (LabSET 2001) La définition du LabSET est : « apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs ».

Un domaine en plein explosion aujourd'hui, apparu au début des années 2000, le mot fait son entrée dans le (le Petit Robert s.d.) : « apprentissage, formation par le moyen d'Internet c'est l'un des domaines de recherches les plus importants et prometteur. Il se traduit par é-apprentissage ou e-formation, la lettre é est l'abréviation du mot électronique »

Dans le dictionnaire (Larousse s.d.) E-learning C'est « Un mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur Internet », c'est une approche pédagogique qui fait appel aux Nouvelles technologies de l'information et de la communication Plus généralement, le sens commun de « **E-Learning** » est devenu « **Formation sur Internet** ».

Formation en ligne, e-learning Utilisez la nouvelle technologie multimédia d'Internet pour promouvoir Apprendre et améliorer les performances grâce à l'échange d'informations Le besoin chez les acteurs.

L'apprentissage en ligne comprend l'utilisation d'ordinateurs et de ressources Internet Acquérir des connaissances à distance. Culture et civilisation Convient à toute personne passionnée par la formation, l'apprentissage et l'acquisition De nouvelles compétences, de nouvelles capacités pour compléter ses connaissances et connaître.

3.2 L'histoire et L'évolution du E-Learning

Selon (Maghrébin s.d.) L'évolution réalisée grâce au développement des technologies éducatives et l'intégration de l'outil informatique a permis d'introduire un potentiel éducatif illimité par le biais des cours interactifs. En effet, les premiers systèmes d'enseignement assisté par ordinateur sont apparus dans les années 1970. L'objectif était d'abord l'apprentissage en tant que transfert de connaissances. Une multitude de programmes éducatifs furent développés, mais vite délaissés car leur contenu était limité et leur utilisation rigide. L'aspect cognitif a été totalement ignoré avec peu de recherches, de diagnostic et d'adaptation de stratégies. Les connaissances et les décisions étaient préétablies, sans souci du comportement de l'utilisateur. Mais malgré leur application limitée, ces systèmes ont eu des retombées significatives dans le domaine de l'éducation. Les systèmes d'entraînement au diagnostic médical ont été largement utilisés dans certaines universités (Illinois, Washington) ainsi que les systèmes de simulation à la navigation spatiale.

De plus, les capacités de raisonnement offertes par l'intelligence artificielle et les systèmes experts ont permis des innovations en introduisant un niveau d'interaction plus élevé entre l'apprenant et le système. C'est ce qui a donné naissance aux systèmes d'enseignement intelligemment assisté par ordinateur (E.I.A.O.) qui pallient aux nombreux inconvénients des systèmes précédents. Les recherches effectuées afin d'adapter l'apprentissage au niveau de l'apprenant et par rapport à son niveau de connaissances a donné lieu à une nouvelle génération de systèmes appelés : Tutoriels Intelligents.

Les systèmes tutoriels intelligents sont des systèmes d'apprentissage un à un (tuteur - apprenant). Ces systèmes ont pour but de reproduire le comportement d'un tuteur intelligent afin de dispenser un enseignement personnalisé à l'utilisateur. Ces systèmes offrent une possibilité de génération dynamique d'exercices, des adaptations au niveau de difficultés selon les performances de l'étudiant ainsi que l'analyse de l'interprétation du comportement de l'étudiant. En effet, les systèmes tutoriels intelligents sont capables de réaliser des inférences sur des connaissances de l'étudiant, et peuvent interagir intelligemment avec lui en adaptant dynamiquement les sujets à présenter en fonction des résultats acquis et du mode d'apprentissage qui lui convient le mieux.

3.3 Types e-Learning

3.3.1 Mode Sychrone

Caractériser une forme de communication bidirectionnelle, telle que le « chat » ou la vidéoconférence, où tous les participants se connectent et communiquent en même temps Directement les uns aux autres, comme un cours virtuel a lieu En même temps unité. Ensuite, vous pouvez accéder à tous les outils interactifs Favoriser, non seulement les échanges, mais aussi favoriser le consensus.

3.3.2 Mode collaboratif asynchrone

Selon (DEPOVER et MARCHAND 2002) il Caractérise une forme de communication bidirectionnelle, telle qu'un forum de discussion ou un e-mail, où les messages sont stockés de cette manière Les interlocuteurs peuvent les constater au moment qui leur convient, Modèle économique indépendant. L'échange se fait par messages Asynchrone et forums.

3.3.3 Mode autodirigé

Utilisation d'outils d'apprentissage informatisés et d'auto-évaluation afin d'ajuster au mieux la formation.

L'e-Learning vise à :

A. rendre l'apprentissage plus accessible et plus souple.

B. améliorer les performances et l'efficacité de l'apprentissage avec des méthodes, des stratégies et des dispositifs mis en place qui ont des points communs :

- se focalisent sur l'apprenant
- lui donnent accès à une information actualisée

C. Il permet à l'apprenant de :

S'informer, S'exprimer, Communiquer et développer son langage oral, Échanger, ainsi

Accéder aux informations

Cette formation s'adresse :

- Aux Etudiants qui souhaitent compléter leur formation initiale par des connaissances Des suppléments spécifiques est souvent opérationnelle
- Aux salariés qui souhaitent suivre une formation afin d'acquérir de nouvelles compétences dans le cadre de leur métier, ou qui envisagent une reconversion professionnelle.

3.4 les avantages et les inconvénients de E-Learning

3.4.1 Les avantages de e-learning

Selon (nos connaissances acquise) on a déduit quelque avantage de e-learning

- Une participation d'un large publique active et interactive de l'apprenant.
- Le e-Learning permet un libre accès à l'information.
- La formation est accessible à toute personne du monde entier, de toute catégorie d'âge, de niveau d'instruction, et de catégorie socioprofessionnelle, etc.
- il offre une occasion pour l'apprenant d'avoir la confiance en soi.
- Favoriser la créativité et l'esprit de découverte.
- Il permet à l'apprenant de : s'informer, s'exprimer, communiquer, et échanger
- Le suivi de l'étudiant est personnalisé et non plus généralisé sur tout un groupe. Ceci assure une meilleure assimilation des connaissances par tous les apprenants en plus de l'adaptation de l'évolution de la formation au rythme et aux capacités de compréhension de chaque étudiant.
- E-learning assurer la qualité et la cohérence du contenu.

3.4.2 Les inconvénients de E-learning

Selon (nos connaissances acquise) on a déduit quelques inconvénients de e-learning

- Manque d'accès internet.
- les problèmes technique.
- L'absence physique de l'enseignant.
- Le E-Learning nécessite d'avoir des compétences de l'usage des outils informatiques et d'Internet Pour pouvoir suivre la formation.

3.5 l'expérience d'e-learning dans les universités algériennes et à l'université Bejaïa

Les premières pratiques de l'enseignement à distance ont vu le jour en Algérie en 1969 assurée par le CNEG pour l'enseignement générale puis par le CNEPDC2 créé en 1984 pour l'enseignement professionnel sous forme de cours par correspondance. Ce n'est qu'en 1990 qu'il y a eu la création de l'université de la formation continue (UFC) qui a commencé d'apporter le changement sur le plan des supports pédagogiques de FAD en incluant les divers médias audiovisuels (disquettes puis les CDs).

Selon une recherche faite par (Cherroun 2005) « L'arrivée tardive de l'internet, les coûts immédiats induits par les dispositifs FAD, l'acharnement des formateurs au mode d'enseignement transmissif, le manque de formation continue des formateurs sont les facteurs qui ont retardé l'introduction des TIC dans l'enseignement supérieur en Algérie. Pour sensibiliser nos collègues et nos supérieurs hiérarchiques à introduire dans la réalité de l'enseignement supérieur ces nouvelles pratiques pédagogiques, nous avons conçu et réalisé un projet pilote de formations à distances à l'UATL. Une université du sud algérien. Cette formation FAD, destinée à des étudiants en master informatique, est caractérisée par plusieurs valeurs ajoutées. En effet via cette formation nous avons introduit deux principales innovations. La première est l'introduction du modèle pédagogique SOCIO-COLLABORATIF permettant la scénarisation d'activités de groupe avec l'aide d'un tuteur et introduisant l'usage des TIC via E-LEARNING tout en bénéficiant d'une mutualisation interuniversitaire. La deuxième consiste à former L'ENSEIGNANT-CHERCHEUR compétant : par cette formation on entend préparer le futur enseignant-chercheur vis-à-vis de ces deux importantes fonctions qui sont sa fonction pédagogique et sa fonction de recherche. »

De nos jours e-learning c'est la plateforme plus utilise dans les universités algériennes, Le

Chapitre 1 les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

E-Learning (apprentissage électronique) reste l'un des domaines de recherches les plus importants et prometteurs. Ceci est attesté par son importance éducative, sociale et économique. Et s'est pour cela qu'il est intégré dans les universités algériennes dans le but d'améliorer les capacités des apprenants et d'accumuler leurs compétences et d'acquérir un savoir riche à travers l'apprentissage électronique qui leur donne cette chance.

Le but de l'E-Learning est d'assister au mieux par la technologie, les apprenants, les enseignants ou formateurs. Pour cela, dans chaque session d'apprentissage, les acteurs ont des rôles à jouer dans un certain nombre d'activités. Pour les aider à assumer cette tâche, les participants ont besoin d'outils adaptés aux activités et personnalisés en fonction du rôle. En plus, chaque situation d'apprentissage induit des interactions de la part des utilisateurs. Il s'agit donc de prendre en compte l'aspect psychopédagogique régissant ces interactions et restituer la dimension humaine. Les apprenants disposant des outils pour interagir, communiquer et produire, peuvent aussi rejoindre le formateur ou lui laisser un message. Ainsi, le formateur ou l'enseignant pourra aider l'apprenant d'une manière efficace. En effet, l'enseignant pourra entretenir une conversation verbale avec l'apprenant qui le contacte mais il pourra aussi à distance piloter et utiliser le poste de travail pour appuyer ses explications en transmettant des documents multimédia. Une plate-forme expérimentale d'un système d'apprentissage à distance (AVUNET). La plate-forme fournit aux apprenants des cours structurés et des interfaces pour y accéder et communiquer entre eux et/ou avec un enseignant ou un tuteur. La plate-forme est définie en fonction des besoins des usagers. L'enseignement est transmis par internet entre le serveur et les lieux dans lesquels se trouvent les apprenants : domicile, maisons du savoir, centre de formation, etc.

La plate-forme comporte un serveur d'activités éducatives asynchrones accessible au grand public (support de cours, présentations sous forme de diapositives, images d'illustration, exercices d'évaluation, etc.) et des outils de communication et de coopération entre usagers. La possibilité à l'apprenant étudiant de contacter l'enseignant formateur par messagerie électronique. Il peut bien sûr poser une question ou bien prendre connaissance des questions fréquemment posées et les réponses des formateurs.

D'après (bouzidi 2005) Avant 2003, la dynamique « e-Learning » n'existait pas à l'université de Bejaia. Elle s'est intégrée au début des années 2004-2005. « La dynamique « E-LEARNING » et le projet FDP-CARO constituent, une innovation à l'université de Bejaïa. Ce projet vise l'intégration d'un enseignement virtuel, doté de formations tutorées et

Chapitre 1 les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

d'autoformation, dans un programme d'enseignement présentiel en vigueur. Il a été réalisé, principalement, grâce aux compétences acquises lors de la formation de DESS UTICEF. Ce dernier, grâce à la qualité de son organisation et la pertinence de son contenu, a permis de montrer un dispositif d'enseignement virtuel basé sur une démarche participative de type « recherche-action-formation ». Cette démarche fait des acteurs les partenaires d'un processus partagé, devenant ainsi des agents du changement. Ce qui suit montre comment cette expérience a fait évoluer la situation dans une université qui était totalement en retrait des pratiques d'enseignement virtuel. »

Selon, (bouzidi 2005) « Le e-Learning et d'une façon plus générale, l'utilisation des NTIC dans l'enseignement, constituent des pratiques nouvelles, mais la vitesse à laquelle ils évoluent fait que ces pratiques soient rapidement renouvelées. En effet, il suffit de voir comment ce domaine évolue dans les pays avancés : des centaines de plate-forme d'enseignement virtuel ont vu le jour et évoluent constamment, des millions d'apprenants suivent des formations à distance des milliers de communautés virtuelles adoptent un mode d'apprentissage collaboratif et enfin des recherches importantes produisant chaque jour de nouvelles approches, de nouveau produit et de nouvelle pratique ciblent la banalisation de l'enseignement virtuel. La formation tout au long de la vie (GRACE, 2002) n'a jamais été en question comme c'est le cas ces dernières années. On peut avancer que seule une formation continue et adaptée à un contexte, à une époque, et à une situation précise, pourra garantir aux entreprises de se positionner dans ce système mondial de l'économie de marché. Ce qui est nouveau aujourd'hui, c'est que les universités n'échappent pas à cette règle, et deviennent de plus en plus des pôles de production du savoir médiatisée par les nouvelles technologies et transmis par des pratiques pédagogiques nouvelles. L'Algérie pourra se positionner dans cette cour, mais pour cela il faudrait une dynamique qui soit à la fois issue du sommet et de la base de la pyramide décisionnelle du pays. Au sommet de cette pyramide, le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique qui a pris conscience de l'urgence d'actions en faveur de ce domaine. En effet un budget important a été allouée au e-Learning et quelques actions en été entreprises à l'image du projet COSELEARN. Quant à la base de cette pyramide, elle est caractérisée par quelques initiatives à l'image du projet FDP-CARO qui a lieu à l'université de Bejaïa. »

Aujourd'hui, E-LEARNING est une plateforme pour la formulation ouverte et à distance est un logiciel qui assiste la conduite des formations ouvertes et à distance ce type de logiciel regroupe les outils nécessaires aux trois principaux utilisateurs-formateur, apprenant, administrateur qui pour première finalité la consultation à distance de contenus pédagogiques, et de transmettre

Chapitre 1 les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur

des travaux à corriger, consulter leurs notes, l'individualisation de l'apprentissage, la plateforme d'enseignement à distance de l'université de Bejaïa permet de créer un environnement d'apprentissage en ligne favorisant les échanges et les interactions entre les étudiants et les enseignants autour de contenus pédagogiques.

Conclusion

Pour conclure, on est arrivé au terme que les NTIC sont des moyens indispensables pour l'enseignement supérieur, ils ont une place primordiale pour créer une nouvelle culture numérique qui va changer le monde de l'enseignement supérieur, on a démontré la valeur de l'intégration de cette dernière dans ce domaine, et cela grâce aux moyens pédagogiques, et les réseaux qu'utilisent dans les universités algériennes pour faciliter la communication et les bons usages de ces NTIC.

Chapitre 2 : Les relations publiques et le covid-19

Introduction :

Afin de mieux cerner notre chapitre sur les relations publiques et le covid19, on a devisé notre travail en deux sections, la première se constitue sur la définition des relations publique et déterminé son rôle et ses objectif, les fonctions, les outils et les moyens des relations publiques, ensuite dans la deuxième section on a focalisé sur la définition du covid19 et ses débuts de propagation, puis le covid19 en Algérie et son impact et ses obstacles sur l'enseignement supérieure.

Section 1 : Généralité sur les relations publiques

1. Définition et aperçu historique des relations publiques

1.1 Définition des relations publiques

Il est très difficile de donner une définition spécifique au concept relations publiques, les définitions des RP sont nombreuses et se différent d'un chercheur à un autre ; (selon le contexte, le rôle et la fonction...).

Selon, (Andrea Catellani et Sauvajol-Rialland. 2015) Une définition anglo-saxonne intéressante est celle donnée par le britannique Chartered Institute of public relations (CIPR) : « Les relations publiques concernent la réputation, le résultat de ce qu'on fait, qu'on dit et que d'autre disent sur nous. Les RP sont la discipline qui s'occupe de la réputation, avec l'objectif de gagner la compréhension et le support et d'influencer l'opinion et le comportement. Elles sont l'effort planifié et constant pour établir et garder le goodwill et la compréhension mutuelle entre une organisation et ses publics ».

Et d'après (Dumas 2010) La définition Américaine donné par la société américaine public relation society of America (PRSA) est comme suite : « Les relations publiques aident la société complexe et pluraliste à prendre des décisions et fonctionner de manière efficace en contribuant à la compréhension mutuelle entre groupe et institutions ».

(Sauvé 2010) Considère que : « une démarche de relations publiques vise essentiellement à influencer les opinions, les attitudes et les comportements d'un public dans un cadre de gestion des relations publiques entre une organisation et son environnement. Les relations

publiques permettent de créer et de maintenir un lien de confiance avec les publics interne et externe, et d'aider ainsi l'organisation à réaliser sa mission et ses objectifs ».

1.2 Historique et évolution des relations publiques

Selon, (Andrea Catellani et Sauvajol-Rialland. 2015) Pour comprendre les relations publiques il faut d'abord comprendre son histoire, l'expression relations publiques a évolué depuis le début de XIX e siècle comme un moyen de propagande, mais c'est dans la grande industrie du XX e siècle qu'est apparue véritablement la discipline des relations publiques. elles étaient au début de XXe siècle considérées comme un outil pour diffuser l'actualité et informer le grand public.

En antiquité

Les relations publiques sont une pratique très ancienne .Dès l'antiquité, Rome renforce ses relations publiques pour consolider son vaste empire .en effet Julio César a réussi son élection grâce à la publication de ses exploits guerrier.

Au moyen âge

L'explosion des moyens de publication et d'informations qui ont étaient évoquer par l'invention de l'imprimerie a permet aux relations publiques le champ de transmettre les informations.

La naissance des relations publiques aux Etats-Unis

Avec la révolution industrielle les relations publiques sont devenu de plus en plus une fonction importante dans le monde. L'émergence des grandes banques et des grandes entreprises aux états Unis a connu une certaine modification dans le mode de communication, et devenu plus spécifique et moderne avec la conceptualisation du terme relations publiques. C'est à la fin de XIX siècle, que les entreprises commencent à communiquer avec son public surtout au moment de crise pour gérer leur réputation, en constituant des cabinets des relations publiques. En 1905 le premier qui a fondé les relations publiques est Evy Lee afin de faire passer le message de l'homme le plus célèbre aux états unis Parker qui a eu une crise dans son entreprise. Il était le premier à faire une distinction entre relations publiques et publicité en criant des bureaux spéciales pour les RP afin de fournir aux public des état unis des informations précise et rapides sur des sujet d'actualité et de crée les relations de confiances, de fournir des informations de l'entreprise sur ses marques, ses produits, et ses projets aux publics visé, avoir une communication transparente et aussi de mieux prendre en compte leurs publics visé.

La naissance des RP en Europe :**- Aux Pays-Bas :**

Vers les années 1946 les RP apparaissent aux Pays-Bas comme un ensemble des pratiques destinées à la manipulation des nouvelles informations, des médias et de l'opinion publics. Les RP apparaissent aussi en Angleterre en 1948, en Norvège en 1949, puis à partir de 1950 en Italie, en Belgique, en Suède et en Finlande.

- En France : les relations publiques commencent à exister en France dans les années après la guerre mondiale, Lucien Matrat est le père des relations publiques en Europe, il a fondé le centre européen des relations publique (CERP). La notion des RP en France été comme un outil de management dans les grandes entreprises. En 1949, une douzaine de précurseurs créent « le club de la maison de verre » tandis que durant les années 1950, naissance les premières agences de relations publiques. En 1965 toujours sous l'impulsion de Matrat, les professionnels donnent un véritable statut et règles aux relations publiques, avec la création du code d'Athènes.

- Les relations publiques à la moitié du XXe siècle :

Depuis 1965, les RP et les relations presse n'ont cessé de se développer. Ceci s'explique notamment par : Une certaine saturation des médias, une certaine saturation du public par la publicité, une demande croissante d'information par le public, une uniformisation grandissante des produits, le cout des médias, la réduction des budgets. En utilisant les connaissances issues de plusieurs disciplines scientifiques, des transferts sont effectués vers un savoir-faire qui permet au relationniste de bénéficier de nouvelles approches en science appliquées.

1.3 Les outils des relations publiques

Les relations publiques de l'université disposent d'une importante panoplie de moyens pour communiquer avec ses publics internes et externe. Le choix du moyen de communication est presque aussi important que le message lui-même.

L'université dispose alors de plusieurs outils à sa disposition :

- Les publications
- Les revues
- Les discours
- Les événements
- Les moyens d'identification (ex : les locaux)
- Les activités sociales.

1.4 Objectifs des Relations Publiques

Selon (Nacer 2020) Les relations publiques visent à travers leurs différentes activités et programmes à atteindre plusieurs objectifs, on peut citer :

- Une démarche de relations publiques vise essentiellement à influencer les opinions, les attitudes et les comportements d'un public dans un cadre de gestion des relations entre une organisation et son environnement (Sauvé, 2010, p. 24).
- Les relations publiques cherchent à créer et à maintenir un lien de confiance avec les publics internes et externes, et d'aider ainsi l'organisation à réaliser sa mission et ses objectifs. (2010, p. 24)
- Les RP vise à créer des situations d'échange profitables à l'entreprise et ses parties prenantes.
- Elles visent à défendre les intérêts de l'université et ceux des parties prenantes. Ainsi assurer un équilibre de pouvoir entre les deux.
- Les relations publiques cherchent à construire une image positive de l'université chez les publics
- Les RP travaillent sur l'identité d'une organisation et son reflet dans l'opinion des parties prenantes.
- Les RP opèrent pour construire la légitimité de l'organisation dans son environnement.

1.5 Rôles et les fonctions des Relations Publiques

1.5.1 les Rôles

Selon Matthieu Sauvé (2010), les relations publiques jouent les rôles suivants :

Informier :

Dans le domaine des relations publiques, l'information a un statut particulier. Elle ne constitue pas un but en soi, mais un moyen, l'instrument permettant à une organisation de déployer son projet dans un environnement favorable.

Rôle administratif

Le rôle des relations publiques sur le plan administratif consiste à bâtir des stratégies pour maintenir les relations de l'organisation avec ses publics, dans l'objectif de gagner leur confiance et arriver à une entente mutuelle. Ce rôle est lié à la mission principale de l'entreprise et sa stratégie.

Rôle lié à la société

Il s'agit de l'opération d'analyser les valeurs du changement social et les débattre avec les membres de la direction, pour pouvoir se conformer et s'adapter à l'environnement et appliquer les valeurs de la société tout en respectant la responsabilité sociale de l'université dans le cadre de la légitimité que la société lui donne.

Rôle  ducatif

L'entreprise forme l'ensemble de ses cadres pour qu'ils soient capables de répondre aux besoins et aux exigences sociales. A travers ce rôle l'université cherche à développer des mentalités et susciter des comportements chez les déficients publics pour qu'ils deviennent plus communicatifs en créant un environnement propice aux opérations de la communication.

1.5.2 Fonctions des RP

d'après (Nacer 2020) Les fonctions des relations publiques peuvent être résumée en cinq principales :

- **La recherche** : les relations publiques font des études pour mesurer et savoir les orientations de l'opinion des publics en interne et en externe.
- **La planification** : planifier le plan des relations publiques selon la politique générale en définissant les objectifs et segmenter les publics, concevoir les programmes d'information, et répartir les tâches selon les activités entreprises.
- **La communication** : (diffusion d'information et dialogue) Mettre en œuvre les différents plans et communiquer avec les publics cibles et choisir les moyens qui leurs correspondent.

- **La coordination** : (entre les services à l'intérieur, et avec ses publics)

coordonner entre les services au sein de l'université à travers les actions qu'elles réalisent.

- **L'évaluation** : (évaluation des activités, réalisation des objectifs et analyse des contraintes) suivre et évaluer les plans des relations publiques et mesurer les résultats obtenus, et appliquer une méthode corrective afin de réaliser de meilleurs résultats et atteindre les objectifs tracés.

1.6 les avantages et Les inconvénients des relations publiques

Les avantages des relations publiques :

- Elles permettent d'atteindre des publics cibles précis, potentiellement difficiles à atteindre.
- Elles permettent de gérer les crises.
- Elles sont crédibles.

Les inconvénients :

- Les RP ne dispose d'aucun pouvoir sur le message final.
- L'information n'est pas toujours diffusée.
- Il est difficile d'en mesurer l'efficacité.

Section 2 le covid-19 et son impact sur l'enseignement supérieur**2.1 Les définitions****2.1.1 définition de la crise sanitaire**

C'est un évènement touchant réellement ou potentiellement un grand nombre de personnes, affectant la santé et pouvant éventuellement augmenter le facteur significatif de la mortalité ou surmortalité.

2.1.2 Définition de la pandémie

On parle de pandémie en cas de propagation mondiale d'une maladie en l'absence d'immunité dans la grande majorité de cas.

2.1.3 définition du Coronavirus

Le coronavirus est une vaste famille de virus qui peuvent être pathogènes chez l'animal ou l'homme. Chez l'être humain, plusieurs coronavirus peuvent entraîner des infections respiratoires allant du simple rhume à des maladies plus graves comme le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS) causé par le SARS-COV1 et le syndrome respiratoire du moyen orient (MERS). Le dernier coronavirus SARS-COV2 qui a été découvert, est responsable de la maladie à coronavirus 19 : La covid-19 (de l'anglais coronavirus disease).

2.1.4 Définition du COVID-19

C'est une maladie infectieuse causée par le dernier coronavirus découvert (SARS-COV 2). Ce nouveau virus et cette maladie étaient inconnus avant l'apparition de la flambée de WUHAN (Chine) en décembre 2019.

2.2 diagramme du covid-19

2.2.1 mode de transmission

Selon (Dr Moulai 2021) La COVID-19 est transmise par des personnes porteuses du virus (symptomatique ou non) par le biais (en inhalant) de gouttelettes respiratoires expulsées par le nez ou par la bouche lorsqu'une personne tousse, éternue etc. .

Ces gouttelettes sont relativement lourdes et ne parcourent pas de grandes distances, et tombent rapidement au sol (c'est pourquoi il est important de respecter une distance d'au moins un mètre). Ces gouttelettes peuvent se trouver sur des objets ou des surfaces autour de la personne malade, on peut alors contracter la COVID-19 en touchant ces objets ou les surfaces ou si retrouve, et si on se touche ensuite les yeux, le nez ou la bouche (c'est pour cela qu'il faut se laver régulièrement les mains).

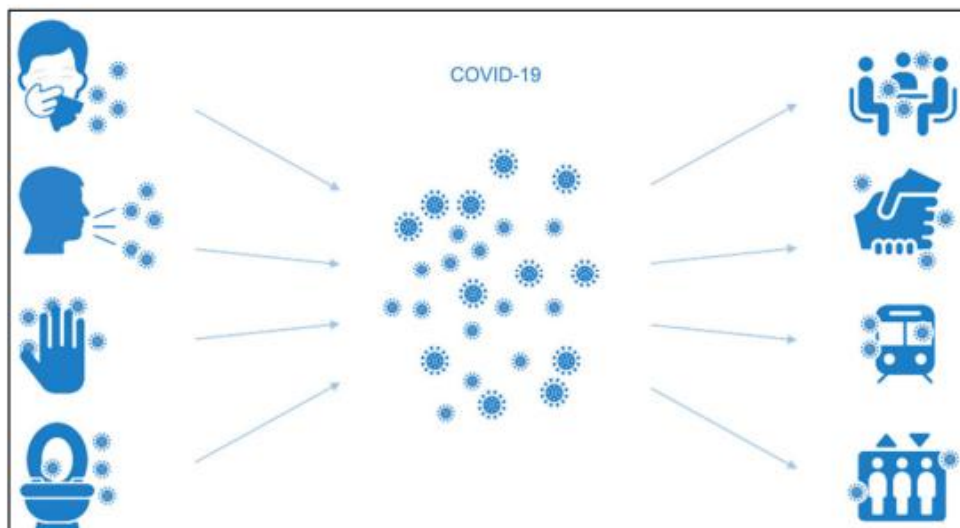


Figure 2 Transmission interhumaine du SARA-COV-2 (Urgences-Online, 2020)

2.2.2 l'incubation

Généralement 5 à 10 jours mais il peut aller de 1 jusqu'à 14 jours, il s'agit d'un nouveau coronavirus et l'OMS examine les travaux de recherche en cours sur la manière dont la covid-19 se propage.

2.2.3 symptômes

Les plus fréquents sont la fièvre, la toux sèche et la fatigue.

D'autres symptômes moins courants sont les courbatures, les douleurs, les congestions nasales, les maux de tête, la conjonctivite, les maux de gorge, la diarrhée, une perte de goût ou d'odorat, une éruption cutanée ou une décoloration des doigts de la main ou des pieds. Dans 80% des cas, les patients guérissent sans qu'il soit nécessaire de les hospitaliser. Environ une personne sur 5 contractants la maladie présente des symptômes graves notamment des difficultés à respirer.

2.2.4 Diagnostic

- Test PCR (avec les signes cliniques).
- Scanner du thorax.
- Sérologie COVID-19.

2.2.5 Traitement

C'est un traitement symptomatique (antalgique pour la douleur, la fièvre, oxygénothérapie, soins intensifs pour les formes graves).

Mais aucune étude n'a permis de démontrer l'efficacité d'un médicament actuel pour prévenir ou traiter la maladie.

2.2.6 prévention

pour se protéger et éviter que la maladie ne se propage

(Précautions) :

- se laver fréquemment et soigneusement les mains.
- maintenir une distance d'au moins un mètre avec les autres personnes.
- éviter les lieux très fréquentés.
- éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche.
- veiller à respecter les règles d'hygiène et à ce que les personnes autour de vous en fassent autant (éternuer et tousser dans le pli du coude, ou dans un mouchoir jetable).
- se saluer sans contact physique.
- port du masque (en particulier le masque FFP2) : selon les recommandations (pour soignant et pour grand public).

2.3 Historique du covid-19 dans le monde et l'Algérie :

(pichard 2012) Les premiers cas de SARS-COV sont apparus en Asie durant la période de novembre 2002 à juillet 2003 ou une pandémie qui a touché 28 pays (Asie, Canada puis en Europe et aux États-Unis) plus de 8000 cas ont été notifiés dont 774 décès ; les soignants ont payé un lourd tribut d'épidémie car n'utilisant pas les protections adéquates ; aucun nouveau cas n'a été décrit depuis mi-2004.

En décembre 2019, les autorités de Wuhan, en Chine, ont signalé pour la première fois le nouveau cas coronavirus (SARS-CoV-2) depuis 2004. Puis, le SARS-CoV-2 est rapidement propagé à d'autres provinces en Chine et aux autres pays du monde (ECDC, 2020a ; Ge et al., 2020).

Le 11 mars 2020, l'OMS a estimé que COVID-19 peut être qualifié de pandémie, après la grippe espagnole (H1N1) de 1918, la grippe asiatique (H2N2) de 1957, la grippe de Hong Kong de 1968 (H3N2), et la grippe pandémique (H1N1) de 2009, qui ont causé respectivement 50 millions, 1,5 million, 1 million et 300 000 décès (OMS, 2020 a ; Liu et al., 2020).

Depuis le 31 décembre 2019 jusqu'au 14 août 2020, 21 213 649 cas confirmés de COVID-19 (conformément aux définitions des cas et aux stratégies de test appliquées dans les pays touchés) ont été enregistrés à travers le monde (figure 01), dont 13 289 753 cas guéris, et 760 421 décès (OWID, 2020). Cependant, 5,18% du nombre total des cas confirmés de COVID-19 sont des africains (OWID, 2020).

Selon (NGUESSAN 2020) le Ministère de la Santé de la Population et de la Réforme Hospitalière (MSPRH), l'Algérie a signalé 37 664 cas de COVID-19, 26 308 cas guéris et 1 351 décès le 14 août 2020 (MSPRH, 2020d). C'est le 56^{ème} pays touché dans le monde et le 6^{ème} en Afrique selon le nombre de cas (OWID, 2020).

En Algérie, le COVID-19 Le 1^{er} cas, un ressortissant italien, a été notifié le 25 février 2020 dans une base de vie à Hassi Messaoud dans la wilaya de Ouargla. A partir du 02 mars 2020 un nouveau foyer a été détecté dans la wilaya de Blida suite à une alerte lancée par la France après la confirmation au COVID-19 de deux citoyens Algériens résidants en France ayant séjourné en Algérie.

Depuis l'épidémie s'est étendue à l'ensemble du territoire national avec une nette prédominance dans les wilayas du nord, il ressort que treize (13) wilayas ont enregistré un nombre supérieur ou égal à 10 nouveaux cas confirmés de Covid-19 dans les précédentes 24 heures. Il s'agit de Sétif, Alger, Blida, Djelfa, Oran, Tiaret, Bouira, Laghouat, El Oued, Tébessa, Mostaganem, Constantine et Skikda.

Ce qui à pousser le ministre de la santé, à appliquer un confinement partiel pour faire démineur le taux de malade et éviter de nouvelles contaminations a se virus, et afin de lutter contre ce dernier, il a mis en place un protocole sanitaire à suivre, (le port de bavette obligatoire, se laver les mains, respecter la distanciation sociale, éviter les salutations physiques...etc.)

Suite, à l'augmentation de taux de maladies aux niveau mondiale et nationale au plus particulièrement, la mise en place d'un confinement total est prêt en considération par le ministre de la santé et cela a été applique dans certaine willaya à titre d'exemple la willaya de Blida durant la période de 24 mars 2020, selon (DJERAD 2020).

2.4 l'impact du covid-19 dans l'enseignement supérieur en Afrique et en Algérie

Selon (Tech 2020) concernant l'impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique en général et les études supérieures, Ce rapport s'appuie sur les résultats d'un sondage mené au sein du réseau e-learning Africa, qui a permis de recueillir environ 1 650 réponses de personnes vivant dans 52 pays d'Afrique.

- Le secteur de l'éducation en Afrique est diversifié, au même titre que les défis qui le caractérisent. L'enseignement supérieur est confronté à divers défis, notamment la scolarisation, l'offre privée et publique, et l'enseignement en milieux urbains et ruraux. Les défis varient certes d'un pays à un autre, mais il existe un point commun important : l'ampleur des problèmes rencontrés varie selon les niveaux d'enseignement.

- Les gouvernements d'Afrique ont fermé prématurément les établissements scolaires. En un laps de temps, l'approche éducative générale de formation en salles de classe est devenue non rentable, et il a fallu la remplacer au plus vite.

- Les gouvernements du monde entier ont été confrontés à ce défi, particulièrement grave pour la plupart des pays africains où il existe une grande disparité entre l'offre destinée à « l'élite » et celle réservée aux personnes les moins favorisées, principalement dans les zones rurales. Divers gouvernements ont rapidement mis au point des programmes éducatifs diffusés par la télévision et la radio, mais qui n'ont été accessibles qu'à ceux disposant de ces appareils. De même, l'apprentissage en ligne n'a été accessible qu'aux personnes disposant d'un accès à internet.

- (Tech 2020) Même si le besoin d'apprentissage à distance est apparu comme une évidence au début de la pandémie, il a été plus complexe de toucher efficacement les étudiants. Les universités ont dû faire avec les moyens du bord et leurs réponses ont varié en fonction de leurs ressources et de leur ingéniosité. Aux niveaux primaire et secondaire, la priorité a parfois été accordée à la continuité de l'enseignements pour les classes d'examen, notamment celles dont les élèves composent les examens de fin d'études primaires et secondaires. Mais, pour la majorité, ni les élèves ni les enseignants n'avaient une expérience préalable de l'enseignement et de l'apprentissage en dehors de la salle de classe. Les réponses des gouvernements ont été variées : nombre d'entre eux ont proposé des programmes éducatifs à la télévision et à la radio, parfois en partenariat avec le secteur privé, mais tous n'étaient pas bien organisés. Certains pays ont mis au point des interventions efficaces. Comme le cas de l'Algérie (enseignement à distance).

- L'Algérie a mise en place une méthode de l'enseignement à distance, et cela à partir de la plateforme e-learning et d'autre réseaux de communication comme (classe room, la messagerie électronique ... etc.), pour assurer la continuité de l'enseignement dans de bon condition, ils ont donné une chance aux enseignants-étudiants de s'est échanger les informations et l'apprentissage de ses nouvelles technologies de l'information et de la communication, pour dépasser cette période.

2.5 Les trois principaux obstacles auxquels les apprenants font face lors de fermeture des universités

Selon (Tech 2020) qui a réalisé un Sondage sur l'expérience et les opinions des éducateurs et spécialistes de technologies ont clairement relevé les trois principaux obstacles auxquels les apprenants font face lors de fermeture les universités.

- Un manque d'accès aux technologies, par rapport au débit d'Internet qui est très faible.
- Pour les étudiants, le principal obstacle c'est le manque de formation en informatique, ce qui a causé problème pour la plupart d'entre eux, ils ne maîtrisent pas les moyens technologiques surtout dans le domaine de l'éducation à distance, le manque d'apprentissage pour ses apprenants à engendrer une difficulté de s'adapter à cette nouvelle situation comme première expérience, ainsi un manque d'accès aux supports d'apprentissage.
- Pour les enseignants, le principal obstacle a été le manque de formation appropriée dans la conception et la gestion de programmes d'apprentissage à distance, comme première expérience c'est très difficile de s'adapter rapidement à cette pratique, parce que la plupart des enseignants ne maîtrisent pas les moyens technologiques liée à l'enseignement à distance.

Conclusion

À l'issue de la crise sanitaire du covid-19, les relations publiques en présentiel étaient juste pas possible, en vue de diminuer les contacts et la propagation du virus, pour ceci les universités et à leurs têtes l'Université de Bejaia se sont orientées vers les relations à distance à travers l'adoption des nouvelles technologies de l'information qui leur sont assurées la continuité et la pratique de leurs responsabilités en titre des relations publiques. Cette expérience des relations publiques à distance est d'une grande importance et à connue une grande réussite en ce qui est de diffusion des messages non seulement en cadre scolaire, mais aussi en mise en place des campagnes de sensibilisation virtuelle qui ont contribué à la conscience sociale.

Cadre pratique

Chapitre 1 présentation des données**1.1.Présentation de l'université de Bejaia**

Comme, notre lieu de stage et affilié à l'université de Bejaia, donc on va commencer par la présente et ensuite on va présenter notre lieu de stage

L'Université de Bejaïa, créée en octobre 1983, est un établissement public pluridisciplinaire. Elle compte aujourd'hui plus de 45 700 étudiants, 1714 enseignants et 1227 personnels techniques et administratifs, répartis sur huit facultés : Technologie - Sciences Exactes - Droit et Sciences Juridiques et Administratives - Sciences de Nature et de la Vie - Lettres et Langues - Sciences Humaines et Sociales - Sciences Economiques, Sciences de Gestion et Sciences Commerciales - Sciences Médicales.

L'université de Bejaia a réussi à mettre sur pied des formations de plus en plus en phase avec le monde du travail. Cette démarche lui a permis d'être mieux à l'écoute des besoins de ses partenaires économiques en matière de ressources humaines et de compétences.

L'Université de Bejaïa dispose actuellement d'une trentaine de laboratoires de Recherche, agréés par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique portant sur plusieurs domaines : Modélisation et Optimisation des Systèmes - Technologie des Matériaux et du Génie des Procédés-Matériaux organiques - Génie et de l'environnement – Hydraulique - Technologie Industrielle et de l'Information-Génie Electrique -Biomathématique, Biophysique Biochimie - Mathématiques Appliquées -Physique Théorique - Ecologie et Environnement - Economie et Développement - Microbiologie Appliquée - Biochimie Appliquée - Formation en langues Appliquées et Ingénierie des Langues en milieu Multilingue - Ecosystèmes Marin et l'Aquacole).

L'Université de Bejaïa a entrepris un travail de structuration important pour que la recherche puisse s'inscrire dans la compétition nationale et internationale et constituer une dynamique favorable à son essor et son rayonnement. En effet, elle a inscrit plusieurs projets de développement de la recherche en particulier : un incubateur technologique - un Centre d'Innovation et de Transfert de Technologie - un Centre National de Recherche en Technologie de l'Agroalimentaire

Ouverte sur son entourage socio-économique, l'Université de Bejaïa n'a cessé d'œuvrer pour encourager le développement durable et être en harmonie avec les défis de la mondialisation. Le rapprochement entre l'université et le secteur économique local et national est désormais une réalité objective, un challenge, une stratégie de l'université de Bejaïa pour la mise en œuvre des projets prometteurs. Ainsi, plusieurs accords-cadres ont été signés avec des entreprises d'envergure nationale. Le Partenariat Université-Entreprise est devenu l'un des thèmes prioritaires dans un contexte économique en pleine mutation. Dans ce cadre, depuis 2007, un forum sur l'Université et le monde productif est organisé chaque fin d'année universitaire. Il constitue un espace d'échanges et de débats sur des thèmes d'actualité scientifique et socio-économique. Dans ce cadre, l'université a mis en place un bureau de liaison université/entreprise (BLEU).

La volonté d'ouverture de l'Université de Bejaia vers le monde s'est traduite aujourd'hui par la signature de plus d'une soixantaine de conventions cadres de coopération avec des établissements universitaires de plusieurs pays (France, Italie, Russie, Espagne, Roumanie, Canada, Ukraine, Tunisie, Maroc, etc...). Ces accords ont été conçus pour faciliter les échanges scientifiques, la mobilité des enseignants chercheurs, étudiants et du personnel universitaire. L'université vise à construire des passerelles d'échanges d'expériences et de compétences mais aussi l'amélioration des méthodes pédagogiques, booster la recherche scientifique et d'ériger un réseau de coopération solide et pérenne.

L'Université de Béjaïa participe à plusieurs programmes d'échanges universitaires tels que le programme européen de bourses Erasmus Mundus (quatre programmes Averroès, Green It, BATTUTA et UNetBA), le programme Tempus Meda (employabilité, tourisme, communication, relations internationales, enseignement inclusif, etc...) ; le programme CMEP/Tassili, et DEF/CNRS avec la France, le programme PCIM avec l'Espagne et l'Italie et autres.

On constate que l'université de Bejaia est en évolution permanente, aussi c'est une université qui a comme objectif de créer des relations a l'échelle nationale et internationale.

1.2. Présentation de l'organisme d'accueil la faculté SHS

La Faculté des Sciences Humaines et Sociales, est issue de la restructuration de la faculté des Lettres et des Langues en 2010, créé par le décret exécutif N° 10/309 du 05/12/2010, et qui était à l'origine un Département de Sociologie affilié à la faculté des Lettres et des Langues, elle encadre actuellement plus de 5000 étudiants, essentiellement, répartis sur les trois Départements, à savoir,

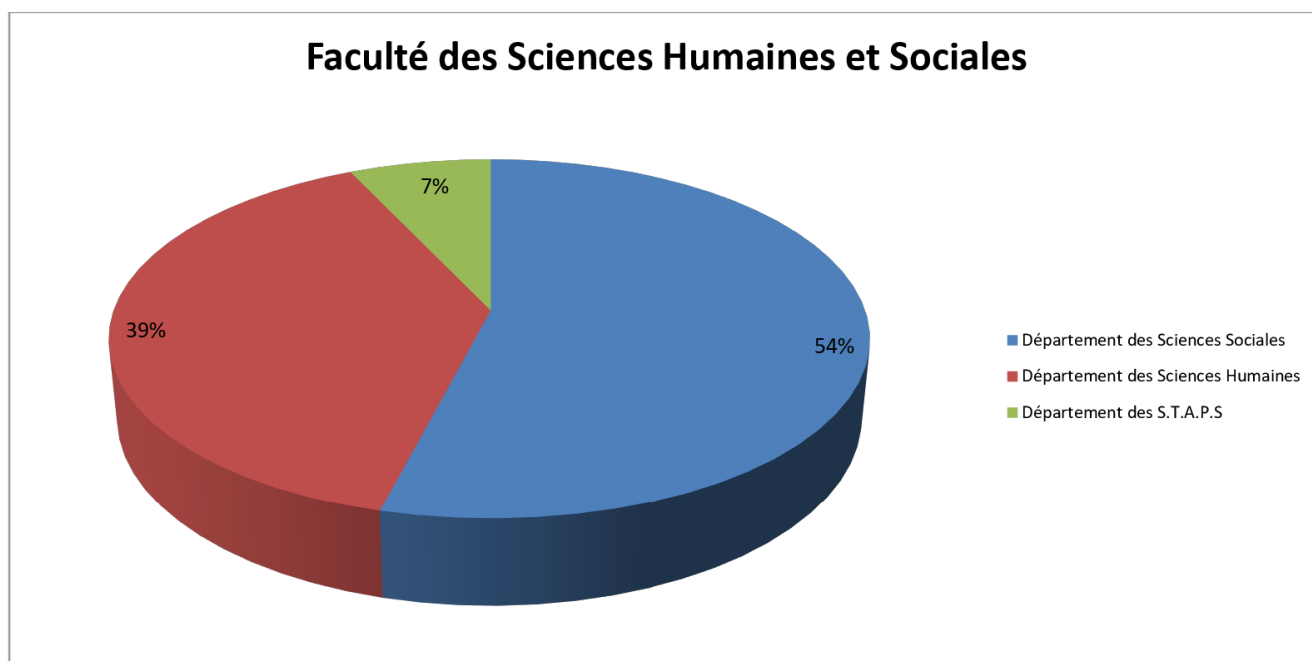
- Département des Sciences Sociales
- Département des Sciences Humaines
- Département des Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives

Avec une équipe pédagogique pluridisciplinaire composée de 147 Enseignants-chercheurs et un staff administratif de 58 ATS, la faculté veille au bon fonctionnement et assure un meilleur accompagnement des études et des recherches, à la fois, pour les étudiants et pour les enseignants-chercheurs.

Notre Faculté dispose d'un Bloc Administratif, de 8 Amphithéâtres, d'un Bloc d'Enseignement et d'une Bibliothèque.

1.2.1 Statistiques 2019

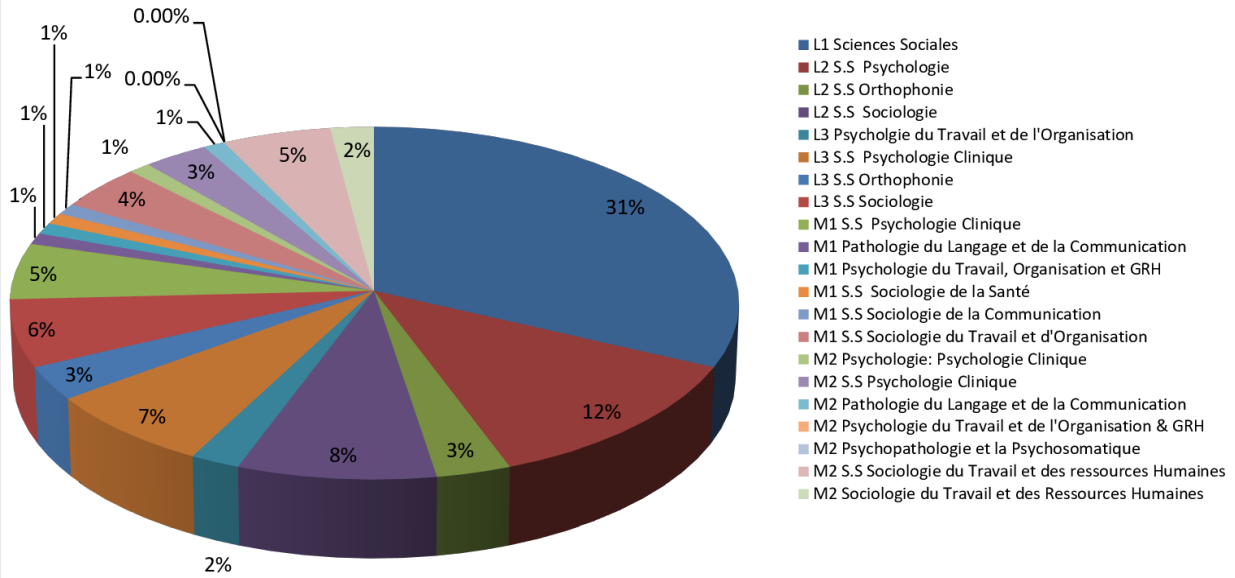
La Faculté des Sciences Humaines et Sociales compte pour l'année universitaire (2018/2019), **5045 étudiants** en graduation répartis sur trois départements :



Source : site web de l'université

Figure 3 repartitions des trois départements de la faculté SHS

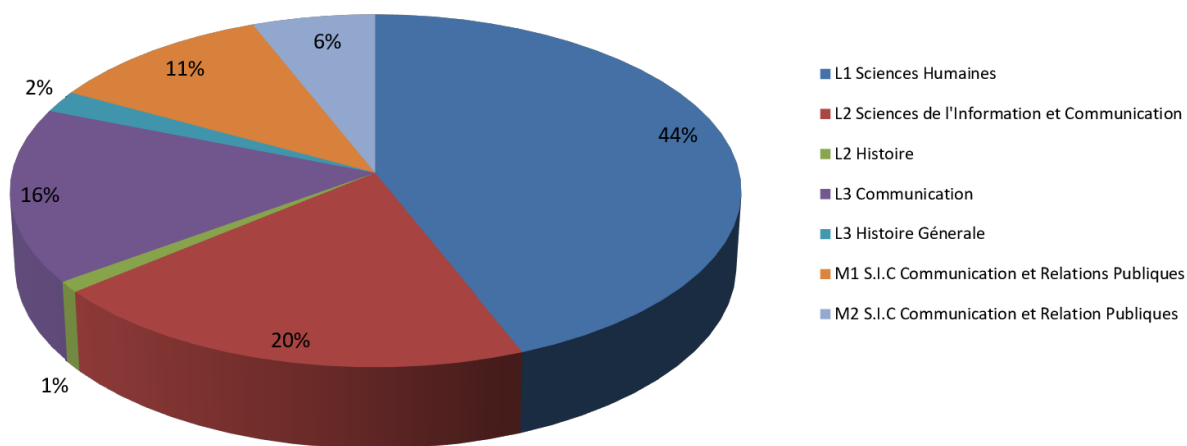
Département des Sciences Sociales



Source : site web de l'université

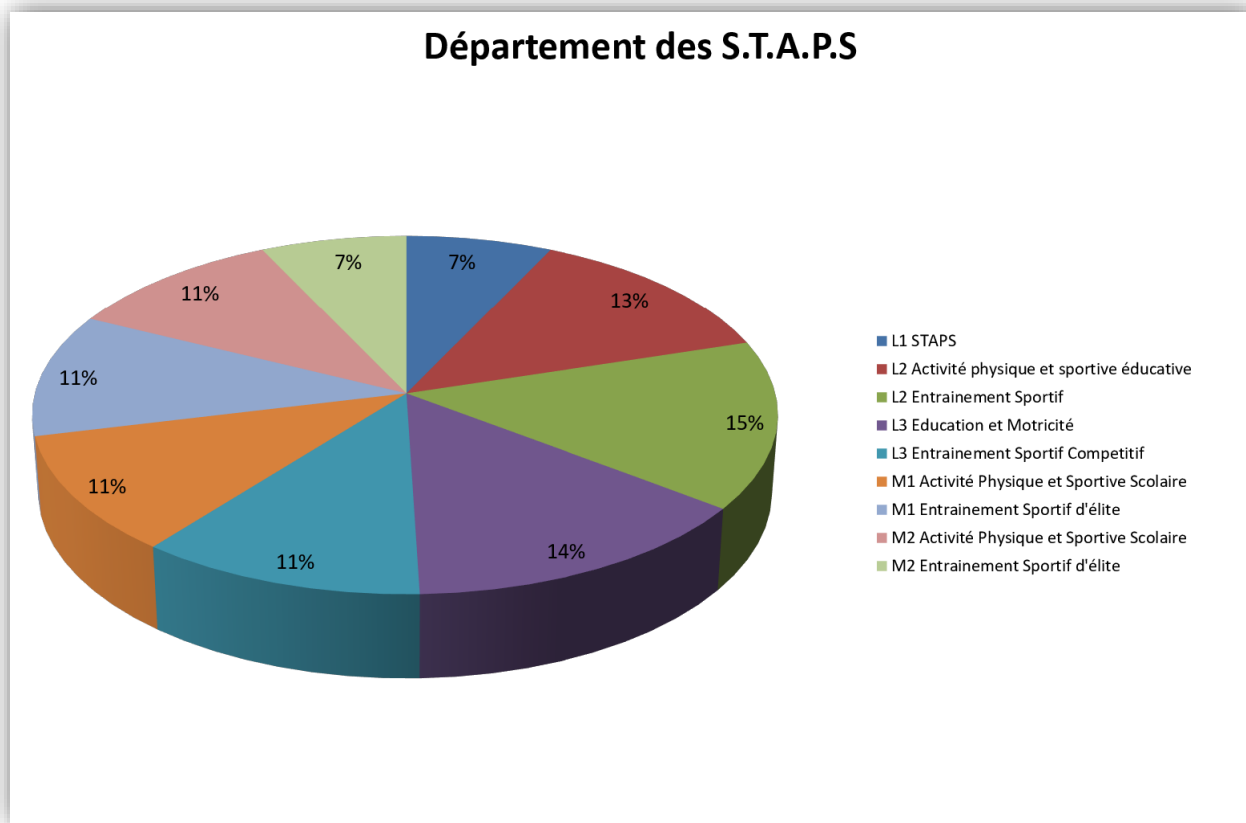
Figure 4 La répartition de l'effectif étudiants par spécialité est comme suit

Département des Sciences Humaines



Source : site web de l'université

Figure 5 La répartition de l'effectif étudiants par spécialité est comme suit



Source : site web de l'université

Figure 6 La répartition de l'effectif étudiants par spécialité est comme suit

- Encadrés par une équipe pédagogique pluridisciplinaire composée de 239 Enseignants - chercheurs répartis comme Suit :

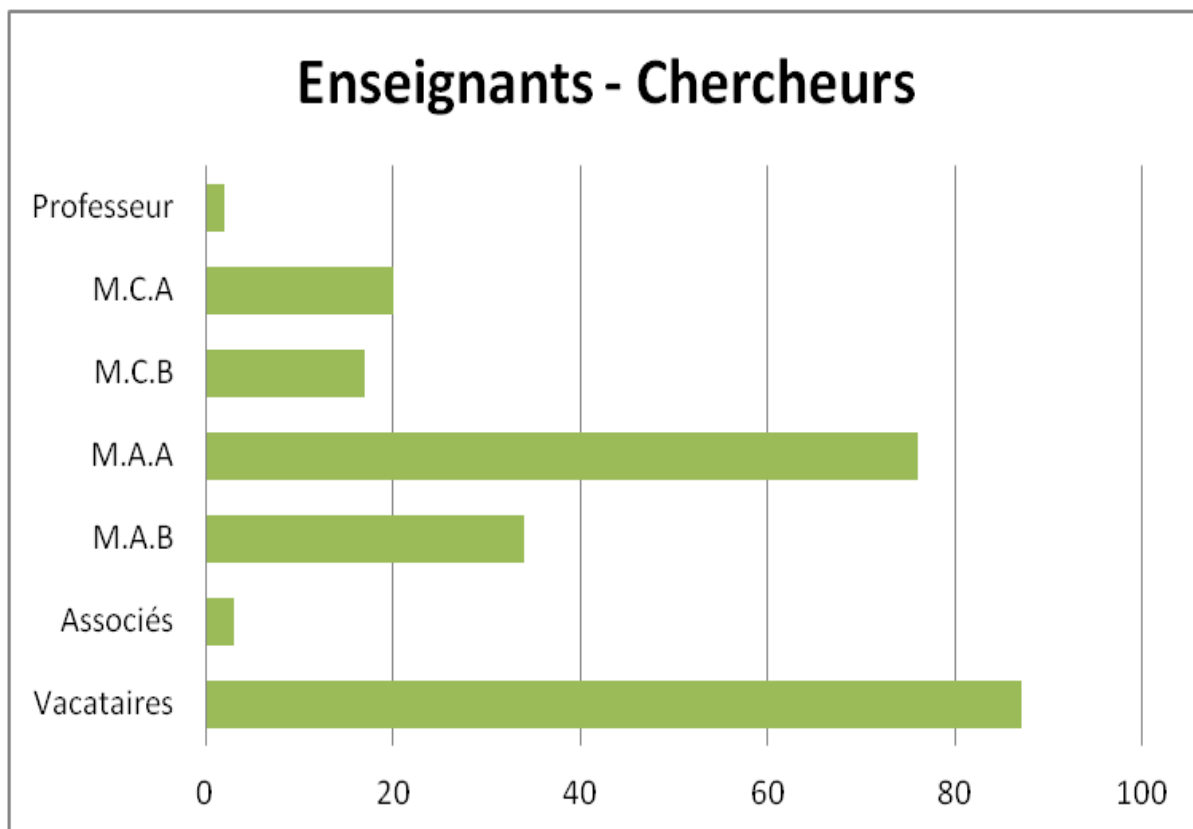


Figure 7 la répartition des enseignants-chercheur

D'après les statistiques nous constatons que la faculté des S.H.S rencontre un déficit très remarquable en matière de poste d'enseignement permanents parce que les vacataires sont majoritaires par rapport aux autres grades d'enseignant.

Organigramme de la faculté

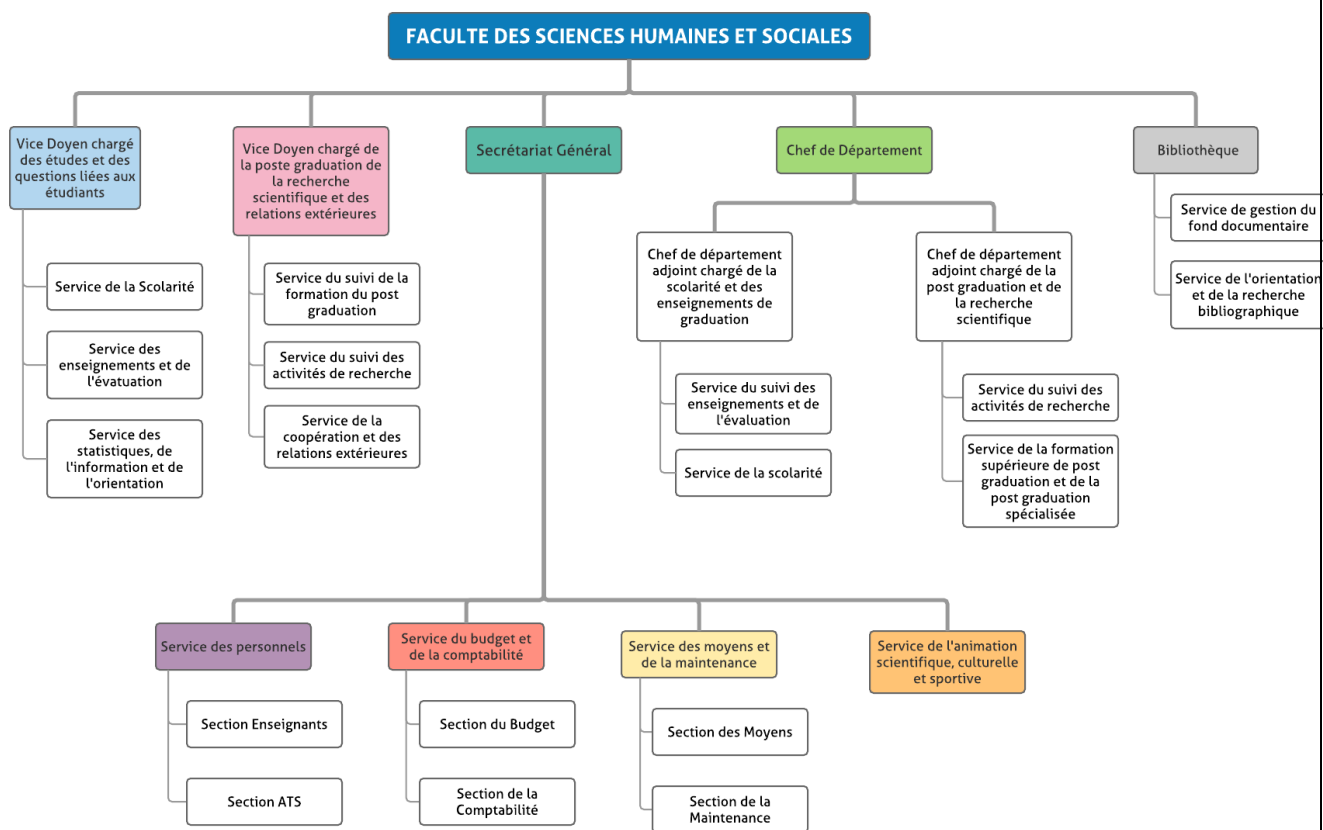


Figure 8 organigramme de la faculté des sciences humains et sociales

Chapitre 2 présentation des résultats**2.1 analyse des données recueillies auprès du personnel de l'administration****Axe 01 : données socio-professionnelles des S.H.S****Tableau 1 La répartition de l'échantillon selon le sexe :**

Sexe	Effectif
Masculin	05
Féminin	03
Total	08

Source : notre enquête.

D'après le tableau ci-dessous nous observons que le nombre d'homme est supérieur avec un Nombre de (5) à celui des femmes de (3). Cela relève de la nature que les postes occupés, qui sont en majorité des postes de responsabilités détenus par des hommes. Selon Un phénomène observé non seulement dans notre pays l'Algérie, mais aussi dans les autres pays occidentaux et notamment en France.

Tableau 2 La répartition de l'échantillon selon la catégorie d'âge

Age	Effectif
[30-35]	00
[36-40]	04
[41-45]	04
Total	08

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessus nous observons que les membres interrogés dans les deux tranches d'âge entre 36-40 ans et entre 41-45 ans sont ceux qui dominent au niveau des fréquences, ce facteur est important, car les administrateurs les plus âgés pourront nous donner des informations plus fiables par rapport à leur expériences.

Tableau 3 La répartition de l'échantillon d'étude selon la fonction.

Fonction	Effectif
Vice doyen	01
Chef département	03
Chef de service	03
Administrateur	01
Total	08

Source : notre enquête

Selon le tableau ci-dessus nous avons ciblé les 03 chefs des trois départements de la faculté, et les 03 chefs de service, un administrateur et le vice doyen de la faculté des SHS, pour recueillir les informations nécessaires, et des réponses pertinentes qui vont nous servir pour réaliser notre enquête.

Tableau 4 La répartition de l'échantillon d'étude selon le niveau d'instruction.

Niveau d'instruction	Effectif
Licence	02
Master	03
Docteur	01
Ingénieur	02
Total	08

Source : notre enquête

Ce tableau détermine le niveau d'instruction des enquêtés, il ressort que nos enquêtés sont répartis en quatre catégories, présentés comme suit :

La plupart sont des diplômés en master 03/08.

Deux d'entre eux sont des licenciés. 02/08.

Les deux autres sont des ingénieurs.02/08.

Le dernier est un doctorant.01/08.

Donc à partir de là on a observé que les postes d'administration, sont occupés par un personnel ayant un niveau d'instruction élevé

Tableau 5 La répartition de l'échantillon selon l'ancienneté au sein de l'université.

Ancienneté	Effectif
[05-10]	04
[11-15]	03
[16-20]	01
Total	08

Source : notre enquête

Selon le tableau ci-dessus nous observons, que Les fonctionnaires Ayant une ancienneté de travail D'une majorité entre [05-10 ans] sont plus présent dans la faculté SHS, suivie par ceux ayant une expérience entre [11-15 ans] et qui sont représenté par 03 administrateurs, et parmi les plus anciens nous retrouvons un seul membre dont son expérience est entre [16-20 ans].

Cela peut s'expliquer par la restructuration des facultés de l'université qui a donné naissance à notre faculté.

Axe02 : l'importance de l'intégration des NTIC dans l'enseignements supérieur**2.1 L'influence des NTIC sur la qualité de la communication de l'administration avec ses publics**

D'après les données récoltées auprès de notre échantillon, 06/08 des enquêtes trouvent que l'influence des NTIC sur la communication de l'administration de la Faculté SHS avec ses différents publique avec les étudiants et les enseignants est devenu très facile, l'accès aux informations et le partage de ses dernières sans se déplacer, ainsi en gagnent du temps ; et cela via le site web de la faculté et la plateforme e-learning de l'Université, ainsi que la messagerie électronique (email), par contre les deux autres ont trouvé des difficultés liées au manque de formation en informatique ; ce qui leur a causés le problème de la manipulation des outils technologiques dans le domaine de l'enseignement.

2.2 L'importance des NTIC dans le développement de la Faculté SHS

Les 08 enquêté trouvent que c'est important les NTIC dans le développement de la faculté, l'utilisation de ces dernières est indispensable pour parcourir les obstacles, les stratégies de la faculté, il s'agit de numériser les différents services afin d'être efficace, dans le but de réalisés des progrès énormes au sein de la faculté.

2.3 Les usages des NTIC au niveau de la faculté SHS

La totalité des enquêtes trouve que les usages des NTIC au niveau de la faculté SHS, sont tous les catégories des travailleurs et acteurs de la faculté enseignent, ATS, et les étudiants.

2.4 La place occupée par les NTIC dans l'exercice de la tache administratives

06/08 trouvent que la place occupée par les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans la faculté SHS avec ses publics est une place incontournable, elles sont un moyen de sensibilisation très efficace quant à la tache administrative, les NTIC servent a développé les organes de communication, et offrir un avenir meilleur en matière de qualité d'information. Par contre les deux autres n'ont pas répondu.

Axe 03 : les modalités et les limites d'accès aux NTIC.

3.1 Les avantages de l'usage des NTIC dans l'administration

Les avantages de l'usage des NTIC dans l'administration selon la totalité des enquêtés, ils ont donné de :

- La rapidité dans la réalisation de leurs différentes tâches.
- La facilité de la communication entre eux.
- L'accessibilité à l'information et la souplesse dans l'accès.
- Le gain du temps et économisations du budget (papier, impression, et l'ancre).

3.2 Les inconvénients de l'usage des NTIC dans l'administration :

Pour les inconvénients de l'usage des NTIC dans l'administration, le problème qui revient le plus c'est : **le débit de connexion qui est très faible** selon 06/08 de nos enquêtés, par contre le reste ont plus focalisé **sur les risques du piratage et la perte de données ou l'interruption de services** par exemple. Aussi y'a **le manque de maîtrise des outils technologique, et le manque de formation en informatique.**

3.3 Les moyens technologiques dans l'administration de la faculté SHS dispose :

La totalité de notre échantillon a cité ces moyens technologiques dont dispose l'administration de la faculté SHS :

- Les micro-ordinateurs.
- tablette.
- Data-show.
- le scanner.
- fax.

3.4 Les réseaux numériques utilisés par la faculté pour communiquer entre les différents publics

La totalité des enquêtés ont cité les différents réseaux numériques qu'utilise la faculté des SHS, pour communiquer entre ses différents services qui sont :

- La messagerie électronique (mail professionnel)
- la plateforme E-learning, intranet.

3.5 Les formations dont bénéficie les administrateurs de la faculté

D'après les réponses récoltées, 06/08 des enquêtés ont bénéficié des formations de performance en NTIC et cela à travers des formations proposées par les responsables de l'Université, à chaque utilisation d'un nouveau logiciel. Les deux autres n'ont pas eu l'occasion de la formation en informatique par rapport au manque de temps.

3.6 Le niveau de débit de la connexion internet

La majorité des enquêtés ne disposent pas d'un haut débit d'Internet ce qui leur a causé un problème lors de la réalisation de leurs tâches administratives, 06/08 disposent d'un faible débit de connexion et 02/08 ont un débit de connexion moyen.

3.7 Les différentes plateformes numériques utilisées par l'administration

La totalité des enquêtés ont l'accès aux plateformes numériques qu'ils utilisent pendant la période de la crise sanitaire de covid-19.

3.8 La méthode adoptée par la faculté SHS pour la continuité des études

La totalité des enquêtés ont témoigné que la méthode de l'enseignement à distance adoptée par le ministère de l'enseignement supérieur, les a aidés à dépasser cette crise sanitaire grâce à l'intégration des NTIC dans le domaine de l'enseignement, et sont d'une grande importance, et sont indispensables surtout durant cette période.

3.9 Les stratégies élaborés par la faculté pour encourager l'émergence à l'usage des NTIC

06/08 des enquêtés nos ont rassuré sur l'élaboration des stratégies et des plans d'action pour encourager l'émergence de l'usage des NTIC dans la faculté des SHS, la faculté envisage d'intégrer des nouveaux moyens technologiques comme :

- smart Bend
- les écrans numériques pour l'affichage dans le site de la faculté

Ils ont commencé aussi à travailler sur un nouveau réseau :

- Google Work space

Qui vas leurs faciliter les échanges des informations, et l'enseignement à distance. Par contre le reste ne sont pas au courant parce qu'ils ne sont pas concernés.

3.10 Le niveau de la satisfaction en matières des NTIC

06/08 pensent que la satisfaction en matière des NTIC au niveau de l'administration de la faculté SHS est loin d'être parfait et certain d'entre eux disent qu'il reste beaucoup de chemin à faire, par contre les 02/08 restant disent qu'ils sont tout à fait satisfaits en matière des NTIC.

3.11 Les attentes des administrateurs en NTIC dans le futur

Par rapport aux attentes en NTIC dans le futur, la totalité des enquêtes attendent en premier lieu :

- la connexion soit meilleure afin de leur permettre d'effectues leurs tâches administratives
- les logiciels soient adaptés à leur besoin ; Pour réduire les factures bureautiques, et gagnes du temps, et l'efficacité en matière d'information.

3.12 Les développements attendus pour la bonne utilisation des NTIC

La totalité des répondant compétents développe cette pratique tout d'abord former un personnel qui répond aux attentes des usages de la faculté, ainsi que de mettre en place les plateformes tel que (Google Works pace, Google meet), qui vont permettre la pratique des cours en ligne, conférence, télé-enseignement.

2.2 analyse des données recueillies auprès des enseignants et étudiants de la faculté des S.H.S**Axe 1 : données socio-professionnelles****Tableau 6 présentation des enquêtés selon le sexe**

		Effectifs	Pourcentage
Valide	masculin	63	48,8%
	féminin	66	51,2%
	Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

Selon les données recueillies sur le terrain, selon notre échantillon qui constitue de 129 personnes au sein de la faculté des SHS, de l'université de Béjaïa. Le sexe féminin représente un taux de 51,2%, par contre en remarque que le taux masculin est de 48,8%.

Par rapport à ses statistiques on déduit que le sexe féminin représente un taux élevé que le sexe masculin mais avec une légère différence, On peut expliquer cette différence que le sexe féminin a plus de volonté au études que le sexe masculin, parce que il Ya des étudiants qui travaillent durant l'année scolaire ce qui cause l'échec qui est suivi généralement par l'abandonnement des études.

Tableau 7 présentation des enquêtés selon le statut

	Effectifs	Pourcentage
étudiant	99	76,7%
enseignant	30	23,3%
Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

Selon notre tableau ci-dessous, on a préparé ce questionnaire qui est destiné aux étudiants qui représente un taux de 76,7%, et les enseignants qui représente un taux de 23,3%, on a reparti ses échantillons stratifié pour élargir notre champ d'étude et recueillir plus d'informations et de différents avis, de différentes statut au sein de la faculté des SHS, de l'université de Béjaïa. Ont à distribuer 99 questionnaire destiné aux étudiants des trois départements de la faculté donc chaque département 33 personnes, et 30 questionnaire pour les enseignants des trois départements ce qui fait 10 enseignants pour chaque département de la faculté des SHS de l'université de Béjaïa. Pour arriver à distinguer un taux plus élevé pour les étudiants avec un pourcentage de 76,7%, et 23,3% pour les enseignants pour arriver à un total de 129 personnes avec un pourcentage de 100%.

Tableau 8 présentation des enquêtes selon leur catégorie d'Age

Catégorie d'Age	Effectifs	Pourcentage
Entre [18 et 28 ans]	95	73,6%
Entre]28 et 38 ans]	18	14,0%
Entre]38 et 48 ans]	14	10,9%
Entre]48 et 58 ans]	2	1,6%
Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

D'après les données recueillies à partir de ce tableau on constate que la catégorie d'âge la plus élevée est celle de 18 à 28 ans avec un pourcentage de 73,6%, après dans la deuxième place on trouve la catégorie de 28 à 38 ans avec un pourcentage de 14.0%, en troisième place c'est la catégorie d'âge de 38 à 48 ans avec un pourcentage de 10,9%, et enfin la catégorie de 48 à 58 ans 1,6%, mais cela revient à notre échantillon d'étude qu'on a réparti en deux parties un nombre de 33 étudiants pour chaque département de la faculté, et 10 enseignants pour chaque département de la faculté des SHS de l'université de Bejaïa, c'est pour ça qu'on trouve un taux très élevé dans la première tranche qui est la catégorie d'âge entre 18 et 28 ans, celle qui englobe la communauté estudiantine.

Tableau 9 présentation des enquêtes selon le niveau d'étude

Niveau d'étude	Effectifs	Pourcentage
L1	5	3,9%
L2	19	14,7%
L3	23	17,8%
M1	28	21,7%
M2	26	20,2%
DOCTORANT	11	8,5%
DOCTEUR	16	12,4%
P.A.D	1	8%
Total	129	

Source : notre enquête.

D'après ce tableau on constate que le niveau d'étude qui a un taux élevé c'est les Master 1 avec un pourcentage de 21,7%, puis les Master 2 avec un taux de 20,2%, ensuite les licence 3 avec un pourcentage de 17,8%, les licence 2 avec un pourcentage de 14,7%, suivi par les docteurs avec un taux de 12,4%, et les doctorants qui représentent un taux de 8,5%, puis les P.A.D une seule personne avec un taux de 8%, enfin les 5 étudiants qui ont refait l'année qui ont vécu cette expérience avec un taux de 3,9%, et d'après leurs réponses sur les questions suivantes la cause de cette échec de l'année scolaire 2019/2020 était cette première expérience qui est l'enseignement à distance.

Tableau 10 présentation des enquêtes selon les départements

Les départements	Effectifs	Pourcentage
département des sciences humaines	43	33,3
département des sciences sociales	43	33,3
département des S.T.A.P	43	33,3
Total	129	100,0

Source : notre enquête.

Selon notre tableau ci-dessous on constate que le pourcentage des trois départements des SHS est de même pourcentage qui est de 33,3%, et cela par rapport à notre échantillonnage stratifié qui est basé sur le principe de prendre un même nombre de personnes pour chaque département. De 43 personnes ce qui fait un taux de 33,3% pour avoir un pourcentage de 100% à la fin.

Axe 2 : l'importance de l'intégration des NTIC dans l'enseignements supérieur durant la pandémie du covid-19.**Tableau 11 de la question numéro 8 répartition des enquêtés selon le débit de connexion**

Débit de connexion	Effectifs	Pourcentage
fort	14	10,9%
moyen	90	69,8%
faible	25	19,4%
Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate que le nombres de personnes qui ont un débit d'internet moyen est très élevé avec un taux de 69,8%, cela est d'un grand avantage pour les usagers de ces nouvelles technologies de l'information et de la communication ce qui leurs facilite les échanges des informations rapidement, et le nombre de personnes qui ont un débit de connexion faible est d'un pourcentage de 19,4%, ce problème est liée à notre avis à l'environnement de ces usagés et leurs circonstance. Le nombre de personnes qui ont un débit de connexion faible est de10,9%, c'est par rapport aux moyens qui contient et leurs débit d'internet qui est insuffisant. D'après ses statistiques on remarque que la plupart des usagers des NTIC souffrent de débit de connexion qui leurs ne permet pas d'accéder aux informations et aussi les difficultés des échanges d'informations. Comparent aux autres pays limitrophes qui dispose d'un débit de connexion très élevé par rapport à notre pays.

Tableau 12 de la question numéro 8 le débit de connexion selon les départements

Effectif		fort	moyen	faible	Total
départements	département des sciences humaines	6	30	7	43
	département des sciences sociales	7	26	10	43
	département des S.T.A.P	1	34	8	43
Total		14	90	25	129

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate que le département des sciences humaines qui a un total de 43 personnes 4.7% d'entre eux ont un débit de connexion fort, et 23.3% des personnes ont un débit moyen et les 5.4% personnes qui reste ont une faible connexion.

Le département des sciences sociales avec un total de 43 personnes aussi 5.4% d'entre eux ont un fort débit de connexion, et 20.2% personnes ont un débit moyen, et les 7.8 autres ont un débit faible de connexion.

Le département des STAPS ont une seule personne qui a un débit de connexion fort 26.4% personnes ont un débit moyen et les 6.2% personnes qui restent ont un débit faible.

On remarque que les trois départements ont marqué un taux élevé par rapport à ceux qui ont un débit de connexion moyen, et Aussi par rapport aux nombre de personnes qui souffrent de débit de connexion faible, mais une minorité qui a un débit de connexion fort.

Tableau 13 de la question numéro 6, répartition des enquêtes selon l'usage des NTIC

usage des TIC		Effectifs	Pourcentage
Valide	souvent	82	63,6%
	quelque fois	39	30,2%
	rarement	8	6,2%
	Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate un nombre de 82 personnes, un taux très élevé des usagers qui utilise ses NTIC souvent avec un pourcentage de 63,6%, et un nombre de 39 personnes qui utilisent les NTIC quelques fois avec un pourcentage de 30,2%, et un nombre de 6 personnes qui utilisent des NTIC rarement avec un taux de 6,2%, on remarque que la majorité utilisent les NTIC souvent, cela est liée au avantages et l'efficacité de ses technologies qui leurs facilite la tâche de l'enseignement et l'accès instantané aux informations..

Tableau 14 de la question numéro 9 répartition des enquêtes selon les moyens utilisés dans les taches d'enseignement à distance.

		pc-ordinateur	téléphone mobile	Tablette	pc-ordinateur-mobile	Total
étudiant	Effectif	32	40	2	25	99
	% du total	24,8%	31,0%	1,6%	19,4%	76,7%
enseignant	Effectif	12	0	0	18	30
	% du total	9,3%	0,0%	0,0%	14,0%	23,3%
Total	Effectif	44	40	2	43	129
	% du total	34,1%	31,0%	1,6%	33,3%	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate que les étudiants utilisent plus le téléphone mobile avec un pourcentage de 31%, et d'un taux de 24.8% qui utilisent le pc ordinateur, et 19.4% utilisent le pc ordinateur mobile, et 1.6% utilisent les tablettes, les usagers des téléphones portables est très élevé par rapport aux autres moyens.

Par contre 14% utilisent les pc ordinateur mobile, et 9.3% utilisent les pc ordinateurs parce que c'est les moyens les plus sophistiqués pour les enseignants dans la réalisation de leurs tâches.

Tableau 15 de la question numéro 10 répartition des enquêtes selon l'utilisation des NTIC au départements SHS

		Effectifs	Pourcentage
Valide	OUI	114	88,4%
	NON	15	11,6%
	Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate que 88,4% des enquêtés ont répondu que le département des SHS utilise les TIC dans la réalisation de leurs tâches pédagogiques avec un nombre de 114 personnes, tandis qu'un taux de 11,6% dit que le département n'utilise pas les TIC dans les réalisations de leurs tâches.

Ces données interpréter auprès de notre échantillon indiquent que la majorité de notre échantillon disent que le département des SHS utilise les TIC dans la réalisation des tâches pédagogiques ce qui facilite sa mission.

Tableau 16 de la question numéro 11 répartition des enquêtes selon le moyen utilise dans l'enseignement à distance.

statut		Email	E-learning	Réseau x sociaux	classeroo m	Email- E- learning	Email- E-learning- RESEAUX SOCIAUX	E-learning- classroom	Total
étudiant	Effectif	30	27	1	1	34	4	2	99
	% du total	23,3 %	20,9%	0,8%	0,8%	26,4%	3,1%	1,6%	76,7%
enseigne nt	Effectif	6	2	0	0	16	4	2	30
	% du total	4,7%	1,6%	0,0%	0,0%	12,4%	3,1%	1,6%	23,3%
Total	Effectif	36	29	1	1	50	8	4	129
	% du total	27,9 %	22,5%	0,8%	0,8%	38,8%	6,2%	3,1%	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate que 26.4% des étudiants de la faculté des SHS utilisent la boîte Email plus E-learning beaucoup plus comme un moyen de l'enseignement à distance durant cette période de covid_19, et 23.3% utilisent la boîte E-mail beaucoup suivi par 20.9% la plateforme E-learning. Tandis que E-learning plus classroom sont les peu utilisé, et les réseaux sociaux et aussi classroom sont très peu utilisées. Les enseignants 12,4% Email plus E-learning en même temps puis un taux 4,7% d'enseignants qui utilisent E-mail uniquement et 1,6% qui utilisent E-learning uniquement, tandis que E-mail+ E-learning+ réseaux sociaux sont peu utilisé, et E-learning plus classroom sont très peu utiliser. D'après ses données recueillis auprès de notre échantillon on remarque que les deux moyens les plus utilisés par les étudiants et les enseignants pour la réalisation de leurs tâches c'est la boîte Email et la plateforme E-learning qui mise en service par l'université de Bejaïa depuis 2004 et qui très efficaces en cette période de pandémie Covid-19.

Tableau 17 de la question numéro 12, répartition des enquêtes selon les préférences des séances de travail.

statut		la méthode classique	le recours au TIC	l'enseignement mixte	Total
étudiant	Effectif	44	16	39	99
	% du total	34,1%	12,4%	30,2%	76,7%
enseignant	Effectif	4	3	23	30
	% du total	3,1%	2,3%	17,8%	23,3%
Total	Effectif	48	19	62	129
	% du total	37,2%	14,7%	48,1%	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous un taux très élevé des étudiants 34.1% préfèrent la méthode classique, et 30.2% qui ont opté pour la méthode d'enseignement mixte c'est l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement et leurs usages en classe ce qui leurs facilite la tâche, et un taux de 12.4% Préfèrent le recourt aux TIC. Un taux de 17,8% des enseignants préfèrent la méthode de l'enseignement mixte, tandis que 3,1% ont choisi la méthode classique, et 2.3% autres préfèrent le recours aux TIC.

On constate que la méthode de l'enseignement mixte est la méthode la plus choisis par les deux côtés étudiants_enseignants parce que c'est la méthode qui facilite la réalisation des tâches pédagogiques par les enseignants et les étudiants, elle leurs permet les échanges d'informations plus rapidement et plus facilement.

Tableau 18 de la question numéro 13, répartition des enquêtes selon la satisfaction des NTIC utilisé par la faculté SHS

département		satisfait	Moyennem ent satisfait	Pas du tout satisfait	Total
département des sciences humaines	Effectif	7	26	10	43
	% du total	5,4%	20,2%	7,8%	33,3%
département des sciences sociales	Effectif	10	16	17	43
	% du total	7,8%	12,4%	13,2%	33,3%
département des S.T.A.P	Effectif	12	24	7	43
	% du total	9,3%	18,6%	5,4%	33,3%
Total	Effectif	29	66	34	129
	% du total	22,5%	51,2%	26,4%	100,0 %

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous qui est répartis selon le niveau de la satisfaction des enquêtés des NTIC utilisé par les trois départements de la faculté des SHS, le département des sciences humaines on trouve 20.2% moyennement satisfait, et les 7.8% sont pas du tout satisfait, et les 5.4% qui restent sont satisfait et c'est le taux le plus faible pour le département SHS.

Le département des sciences sociales on trouve 13.2% enquêtés qui ne sont pas du tout satisfaits par les NTIC utilisé, et 12.4% moyennement satisfait, et les 7.8% sont satisfait.

Le département des STAP 18.6% d'entre eux sont moyennement satisfaits, et 9.3% sont satisfait, et les 5.4% autres sont pas du tout satisfait par les NTIC utilisé par la faculté des SHS.

On constate à partir de là, que la majorité des enquêtés des trois départements avec un pourcentage de 51.2% sont moyennement satisfait des NTIC utilisé par la faculté et avec un pourcentage de 26.4% ne sont pas du tout satisfait et une minorité qui est avec 22.5% est satisfaite.

Tableau 19 de la question numéro 14, répartition des enquêtes selon l'accès rapide aux nouvelles information

	Effectifs	Pourcentage
oui	110	85,3%
non	19	14,7%
Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate qu'un taux très élevé, de 85,3% des enquêtés confirment qu'il on l'accès rapide aux nouvelles informations grâce aux NTIC, et un taux de 14,7% n'ont pas l'accès rapide aux nouvelles informations.

D'après les données recueillies auprès de notre échantillon, la majorité ont l'accès rapide aux nouvelles informations, hors la minorité n'ont pas l'accès rapide aux nouvelles informations et à notre avis c'est un problème lié au débit de connexion qui est faible.

Tableau 20 de la question numéro 15, répartition des enquêtes selon la satisfaction des NTIC dont elle dispose la faculté SHS selon la catégorie d'Age.

Satisfaction en NTIC Catégorie d'âge des enquêtés		tout a fait satisfait	plutôt satisfait	pas vraiment satisfait	pas du tout satisfait	Total
		Entre [18 et 28 ans]	Effectif	10	29	48
	% du total	7,8%	22,5%	37,2%	6,2%	73,6%
Entre [28 et 38 ans]	Effectif	3	4	10	1	18
	% du total	2,3%	3,1%	7,8%	0,8%	14,0%
Entre [38 et 48 ans]	Effectif	0	6	7	1	14
	% du total	0,0%	4,7%	5,4%	0,8%	10,9%
Entre [48 et 58 ans]	Effectif	0	0	0	2	2
	% du total	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
Total	Effectif	13	39	65	12	129
	% du total	10,1%	30,2%	50,4%	9,3%	100,0%

Source : notre enquête.

Le tableau ci-dessous représente le niveau de la satisfaction des enquêtés par rapport au TIC que la faculté des SHS dispose et à la catégorie d'âge de ses enquêtés, la catégorie d'âge de [18 a 28ans] enquêtés avec un taux de 37.2% ne sont pas vraiment satisfait, et avec un taux de 22.5% Sont plutôt satisfait, et avec un pourcentage très proche nous trouverons que 7.8% Sont tout à fait satisfait et les 8 qui restent à savoir 6.2% ne sont pas du tout satisfait.

La catégorie d'âge de [28 à 38 ans] avec pratiquement le même constat pour l'ordre de satisfaction, nous constatons que parmi nos enquêtés 10 avec un pourcentage de 7.8% ne sont pas vraiment satisfait, et 4 avec un taux de 3.1% sont plutôt satisfait, 3 avec un taux de 2.3% sont tout à fait satisfait et un seul avec un pourcentage de 0.8% Qui est pas de tout satisfait

La catégorie d'âge de] 38 à 48] 7 enquêtés ne sont pas vraiment satisfait avec un pourcentage de 5.4% et et ensuit on trouve 6 dans un taux de 4.7% qui sont plutôt satisfait à la fin un seul enquêté qui est pas du tout satisfait.

La dernière catégorie d'âge entre] 48 a 58ans] 2 enquêtés avec un taux de 1.6% ne sont pas du tout satisfait des moyens qu'elle dispose la faculté des SHS.

A la fin, nous constatons que toutes les catégories d'âge ont exprimé comme 1^{er} choix qu'elles ne sont pas vraiment satisfait des NTIC dont la faculté des SHS dispose, avec un pourcentage de 50.4% et en 2eme position il Ya plutôt satisfait avec 30.2%, et les deux dernières positions nous avons tout à fait satisfait avec 10.1% et pas du tout satisfait avec 9.3%. donc, par rapport à ce tableau, le problème de NTIC au niveau de notre faculté est soulevé par nos enquêtes.

Tableau 21 de la question numéro 16 les moyens utilise par les enquêtes dans la réalisation des taches pédagogique selon le statut

statut		Email	Réseaux sociaux	plateforme E-learning	Email-E-learning	Email-R. S-E-learning	R.S-E-learning	Total
étudiant	Effectif	4	4	38	28	23	2	99
	% du total	3,1%	3,1%	29,5%	21,7%	17,8%	1,6%	76,7%
enseignant	Effectif	2	0	1	12	15	0	30
	% du total	1,6%	0,0%	0,8%	9,3%	11,6%	0,0%	23,3%
Total	Effectif	6	4	39	40	38	2	129
	% du total	4,7%	3,1%	30,2%	31,0%	29,5%	1,6%	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on a interprété les réponses de notre échantillon sur les moyens utilisés par les départements dans la réalisation de leurs taches pédagogiques 38 étudiants ont répondu la plateforme E-learning, 28 ont dit que l'email et l'E-learning, 23 ont répondu email, réseaux sociaux et la plateforme E-learning, 4 pour E-mail, et 4 aussi pour réseaux sociaux, les 2 autres réseaux sociaux et plateforme E-learning.

Les enseignants 15 parmi eux ont répondu sur email, réseau sociaux plus E-learning., 12 ont répondu sur E-mail et E-learning, un seul a répondu sur E-learning.

On constate d'après les données recueillies qu'un taux élevé des étudiants ont choisi Platform E-learning, suivie d'Email et Platform E-learning, les enseignants aussi avec un taux élevé utilisent à la fois la boîte Email, réseaux sociaux et Platform E-learning. Donc la majorité des enquêtes ont répondu que les moyens utilisés par les trois départements de la faculté des SHS dans la réalisation de leurs tâches pédagogiques c'est l'email et la plateforme E-learning.

Axe 3 : les modalités et les limites de l'usage de cette première expérience par les enseignants et les étudiants

Tableau 22 de la question numéro 17, répartition des enquêtes par catégorie d'Age, selon les facteur qui font obstacle à l'usages des NTIC

Les obstacles		manque des supports pédagogiques	manque de formation en informatique	manque de volonté de changement	manque de temps	Manque de support pédagogique et de temps	Manque de formation en informatique et la volonté de changé	manque de formation et de volonté et manque du temps.	Total
Entre [18 et 28 ans]	Effectif	14	21	17	7	17	11	8	95
	% du total	10,9%	16,3%	13,2%	5,4%	13,2%	8,5%	6,2%	73,6%
Entre]28 et 38 ans]	Effectif	2	6	8	0	2	0	0	18
	% du total	1,6%	4,7%	6,2%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	14,0%
Entre]38 et 48 ans]	Effectif	0	4	2	1	3	2	2	14
	% du total	0,0%	3,1%	1,6%	0,8%	2,3%	1,6%	1,6%	10,9%
Entre] 48 et 58 ans]	Effectif	0	0	0	0	0	0	2	2
	% du total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,6%
Total	Effectif	16	31	27	8	22	13	12	129
	% du total	12,4%	24,0%	20,9%	6,2%	17,1%	10,1%	9,3%	100,0 %

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous qui représente les facteurs qui font obstacle à l'usage des NTIC selon la catégorie d'âge ont constaté que le premiers obstacle d'après les réponses de nos enquêtés 31 personne avec un taux de 24.0 % ont répondu que c'est un obstacle qui est liée au manque de **formation en informatique**, 27 enquêtés avec un taux de 20.9% ont répondu que c'est le **manque de volonté de changement**, 22 enquêtés avec un taux de 17.1% ont répondu que c'est le **manque de support pédagogique et de temps**, 16 avec un taux de 12.4% ont répondu que c'est le **manque des supports pédagogiques**, 13 avec un taux de 10.1% ont répondu que c'est le **manque de formation en informatique et de volonté**

de changement, 12 avec un taux de 9.3% ont répondu que c'est le **manque de formation et de volonté** et **manque de temps**, et 8 avec un taux de 6.2% ont répondu que c'est le **manque de temps**.

La première catégorie entre [18 et 28 ans] 21 enquêtés avec un taux de 16.3% ont répondu que c'est le **manque de formations en informatique**, 17 avec un pourcentage de 13.2% dise que c'est le **manque de volonté de changement**, 17 autres avec un taux de 13.2% **manque de support pédagogiques** et de temps, 14 enquêtés avec un taux de 10.9% ont répondu que c'est le **manque des supports pédagogiques**, 11 avec un taux de 8.5% ont répondu que c'est le **manque de formation en informatique** et la **volonté de changement**, les 8 autres qui représente 6.2% **manque de formation et de volonté** et **manque de temps**.

La deuxième catégorie entre] 28 et 38 ans] 8 enquêtés avec un taux de 6.2% ont répondu que c'est le **manque de volonté de changement**, 6 avec un taux de 4.7% **manque de formation en informatique**, 2 avec un taux de 1.6% **manque de supports pédagogique**, 2 autres avec un taux de 1.6% aussi manque de formation et de volonté et manque de temps.

La troisième catégorie c'est la catégorie de] 38 à 48 ans] 4 enquêtés avec un taux de 3.1% ont répondu que c'est le **manque de formation en informatique**, 3 enquêtés avec un taux 2.3% **manque de supports pédagogiques et de temps**, 2 autres avec un taux 1.6% **manque de formation en informatique** et la **volonté de changement**, 2 avec un taux de 1.6% **manque de formation en informatique** et la **volonté** et le **manque de temps**. 2 autres avec un taux de 1.6% ont répondu que c'est le **manque de volonté de changement**, et un seul avec un taux de 0.8% a répondu **manque de temps**.

Quatrième catégorie d'âge de] 48 à 58] deux enquêtés ont répondu le **manque de formation en informatique et de volonté** et **manque du temps**. Le premier obstacle est lié au **manque de formation en informatique** et cela semble très difficile pour arriver à s'adapter rapidement à cette première expérience.

Tableau 23 de la question numéro 18, les avantages des enseignement via Les NTIC durant le covid-19.

statut		avantage	la communication facile et rapide	l'accès instantané aux informations	la distance réduite	Total
étudiant	Effectif		51	27	21	99
	% du total		39,5%	20,9%	16,3%	76,7%
enseignant	Effectif		8	8	14	30
	% du total		6,2%	6,2%	10,9%	23,3%
Total	Effectif		59	35	35	129
	% du total		45,7%	27,1%	27,1%	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous les réponses des enquêtés sur les avantages de l'enseignement via les TIC durant le covid_19 ; 51 étudiants avec un taux de 39.5% trouve que la communication est facile et rapide, 27 étudiants avec un taux 20.9% trouvent que l'avantage de l'usage de ses TIC c'est l'accès instantané aux informations, et les 21 avec un taux de 16.3% qui restent trouvent que l'avantage est la distance réduite.

Et 14 enseignants avec un taux de 10.9% ont répondu que l'avantage de cette méthode d'enseignement à distance, est la distance réduite, et le reste ont répondu avec un pourcentage de 6.2% pour l'accès instantané aux information, et un même pourcentage de 6.2% qui ont répondu sur la communication facile et rapide.

On remarque que pour les étudiants le 1^{er} avantage des enseignements via les TIC durant la crise sanitaire de covid-19 est la communication facile et rapide avec un taux de 39.5% par contre les enseignants proposent en premier lieu l'avantage de cette méthode est la réduction des distances entre émetteur et récepteur en période du covid-19, surtout avec le confinement total et après avec le confinement partiel qui empêche les gens de sortir de chez eux.

Tableau 24 de la question numéro 18, les inconvénients des enseignements via les NTIC durant le covid-19, selon le statut des enquêtés.

statut		inconvenient	débit d'internet faible	Manque de formation en informatique	L'insécurité des données numérique	Total
étudiant	Effectif		34	48	17	99
	% du total		26,4%	37,2%	13,2%	76,7%
enseignant	Effectif		13	9	8	30
	% du total		10,1%	7,0%	6,2%	23,3%
Total	Effectif		47	57	25	129
	% du total		36,4%	44,2%	19,4%	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous qui représente les inconvénients des enseignements à distance, On constate d'après les réponses de nos enquêtés que l'inconvénient chez la majorité des étudiants, est le manque de formation en informatique avec un taux de 37.2% et c'est la première expérience, donc c'est difficile de s'adapter rapidement à cette nouvelle méthode, aussi le débit d'internet faible avec un taux de 26.4% enfin l'insécurité des données numériques avec un taux de 13.2%.

Chez les enseignants on remarque que la majorité trouvent que l'inconvénient de cette méthode c'est le débit d'internet faible avec un taux de 10.1% puis le manque de formation en informatique avec un taux de 7% enfin l'insécurité des données numériques avec un taux de 6.2%.

On constate à partir de là que les inconvénients de cette méthode comme le manque d'expérience ont cette pratique de l'usage des TIC dans l'enseignement à été comme un grand obstacle durant cette période, et que l'insécurité des données numériques aussi a été un inconvénient très inquiétant sur les usagés.

Tableau 25 de la question numéro 19, le point de vue des enquêtés selon leur statut répartition des enquêtes selon la comparaison des NTIC de la faculté des SHS par rapport aux autres universités des autres pays

statut		on est très loin	presque ou même niveau	Total
étudiant	Effectif	98	1	99
	% du total	76,0%	0,8%	76,7%
enseignant	Effectif	25	5	30
	% du total	19,4%	3,9%	23,3%
Total	Effectif	123	6	129
	% du total	95,3%	4,7%	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous c'est les réponses de nos enquêtés ont comparé les TIC utilisés dans les universités algériennes et les autres pays, 98 étudiants avec un taux de 76% ont répondu qu'on est très loin et un seul enquêté avec un taux de 0.8% a répondu qu'on est presque au même niveau.

Les enseignants 25 d'entre eux avec un taux de 19.4% ont répondu qu'on est très loin, et 5 autres avec un taux 3.9% ont répondu qu'on est presque au même niveau.

On constate d'après ses données recueillies auprès de notre échantillon que la majorité des étudiants avec un taux de 76% ont répondu que on est très loin, et le reste disent qu'on est presque au même niveau. Et qu'un taux de 19.4% des enseignants a répondu qu'on est très loin, et un taux de 3.9% ont répondu qu'on est au même niveau.

Selon (service, 2019) L'Algérie est classée à la 76^{ème} place au niveau mondiale en matière d'adoption des TIC, gagnant, en une année 7 places dans ce classement après avoir occupé la 83^{ème} place en 2018.

Tableau 26 de la question numéro 20, les attitudes des étudiants et enseignants envers la situation de covid-19

statut		adaptation rapide à cette méthode	c'est difficile de s'adapter rapidement	c'est très difficile comme première expérience	Total
étudiant	Effectif	12	49	38	99
	% du total	9,3%	38,0%	29,5%	76,7%
enseignant	Effectif	3	14	13	30
	% du total	2,3%	10,9%	10,1%	23,3%
Total	Effectif	15	63	51	129
	% du total	11,6%	48,8%	39,5%	100,0%

Source : notre enquête.

D'après le tableau ci-dessous qui nous montre les attitudes des étudiants et enseignants envers la situation de covid_19, 49 étudiants avec un taux de 38% ont répondu que c'est difficile de s'adapter rapidement, les 38 autres avec un taux de 29.5% Trouvent que c'est très difficile comme première expérience, et les 12 qui restent avec un taux de 9.3% ont répondu que c'est facile de s'adapter rapide à cette méthode.

Les enseignants 14 d'entre eux avec un pourcentage de 10.9% ont répondu que c'est difficile de s'adapter rapidement, et 13 avec un taux de 10.1% trouve que c'est très difficile comme première expérience, et les 3 restent avec un taux de 2.3% pensent que c'est facile de s'adapter à cette méthode.

On constate d'après ses données recueillies que la majorité des étudiants et enseignants avec un taux de 48.8% ont trouvé des difficultés de s'adapter à cette méthode, et un taux très élevé de 39.5% Trouvent que c'est très difficile comme première expérience, tandis qu'un taux de 11.6% d'entre eux, ont adapté rapidement et facilement à cette méthode.

Durant cette période des enseignements à distance on a vécu cette expérience et s'était très difficile comme première expérience surtout avec le manque des moyens pédagogiques, et le problème de connexion qui est très faible c'était très difficile d'échanger ses idées avec nos camarades et avec les enseignants.

Tableau 27 de la question numéro 21, répartition des enquêtes selon ce que représente la culture numérique.

Valide	Effectifs	Pourcentage
une nouvelle culture qui sert au développement de l'enseignement	43	33,3%
une culture qui va rendre le monde numérique	86	66,7%
Total	129	100,0%

Source : notre enquête.

Selon le tableau ci-dessous on constate que 66,7% des enquêtés trouve que c'est une culture qui vas numériser le monde, tandis qu'un taux de 33.3% trouve que la culture numérique est une nouvelle culture qui sert au développement de l'enseignement.

2.3 Discussion des résultats

Au terme de notre recherche effectuée sur le rôle des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les relations publiques durant la pandémie de covid_19 au sein de la faculté des sciences humaines et sociales, et les avantages de cette méthode adoptée par le ministère de la Santé en collaboration avec le ministère de l'Enseignement supérieur pour arriver à dépasser cette crise sanitaire et mettre fin à sa propagation.

Hypothèse numéro 1 :

Après avoir collecter les informations sur le terrain, la première hypothèse : **l'intégration des NTIC dans l'enseignement supérieur offrent la nouveauté de la technique et l'accès instantané a l'information ainsi que la réduction de contrainte de la distance kilométrique durant la pandémie du covid-19.** Cette hypothèse est confirmée ceci est expliqué par Les Résultats obtenus sur le terrain d'étude et les réponses de nos enquêtes sur le guide d'entretien qui est destiné au personnel de l'administration de, l'université de Bejaïa.

D'après la question numéro 6 (**L'influence des NTIC sur la qualité de la communication de l'administration avec ses publique**) où on observe que la majorité des enquêtes trouve que l'influence des NTIC sur la communication de l'administration de la Faculté SHS avec ses différents publique avec les étudiant et les enseignant est devenu très facile de communiquer entre eux.

Et d'après la question numéro 10 (**La place occupée par les NTIC dans l'exercice de la tache administrative**) ou nous avons 06/08 trouvent que la place occupée par les nouvelles technologies de l'information et de la communication dans la faculté SHS avec ses publics est une place incontournable

Quant au résultats obtenus sur le terrain d'étude et les réponses de nos enquêtes sur le questionnaire de recherche qui est destiné aux enseignants et étudiants de la faculté des SHS, l'université de Bejaïa.

D'après le tableau numéro 8 : on constate que la majorité des enquêtés utilisent les NTIC souvent, cela est liée au avantages et l'efficacité de ses technologies qui leurs facilite la tâche de l'enseignement à distance et l'accès instantané au nouvelles informations.

D'après le tableau numéro 14 : où on a constaté que la majorité des enquêtes avec un taux de 85,3 % ont l'accès aux nouvelles informations Grace aux NTIC.

D'après le tableau numéro 18 : où on a constaté que la majorité des étudiants et enseignants ont répondu que les avantages offerts par l'intégration des NTIC dans l'enseignement supérieur

sont la communication facile et rapide, l'accès instantané aux informations, et la distance réduite.

Hypothèse numéro 2 :

Après avoir collecter les informations sur le terrain de recherche, et de se mettre auprès de notre échantillon d'étude pour avoir de différents avis sur nos questions pour arriver a confirmé où infirmer ses hypothèses, on arrive à confirmer notre deuxième hypothèse qui est les difficulté d'accès aux NTIC par les usagers de la faculté est un obstacle pour la réussite des projets de l'enseignement à distance durant la pandémie du covid-19.

D'après les données recueillies sur le terrain d'étude, et cela avec la réponse de nos enquêtes sur notre guide d'entretien qui est destiné au personnel de l'administration de la faculté SHS de l'université de Bejaia

La question numéro 12 (**Les inconvénients de l'usage des NTIC dans l'administration**) on a observé que l'administration de la Faculté SHS rencontre des difficultés et des problèmes lie au debit de connexion qui est très faible et les risque de piratage et la perte de donnée ou l'interruption de service et le manque de maitrise des outils technologiques qui est un problème lie au manque de formation en informatique.

La question numéro 16 (Le **niveau de débit de la connexion internet**) on a remarqué que la majorité des enquêtés ne dispose pas d'un haut debit d'internet ce qui forme un problème majeure pour la réalisation de leur tâche administrative

La question numéro 20 (Le **niveau de la satisfaction en matières des NTIC**) la majorité des enquêtés pensent que la satisfaction en matière des NTIC au niveau de l'administration de la faculté des SHS et loin d'être parfait est certains d'entre eux ils disent qu'il reste beaucoup de chemine à faire.

D'après les données recueillies sur le terrain d'étude, et cela avec la réponse de nos enquêtes sur notre questionnaire qui est destiné à l'ensemble des étudiants et enseignants de la faculté des SHS, de l'université de Bejaïa.

D'après le tableau numéro 19 : où l'on a constaté que la majorité avec un taux de 34.1% Des étudiants ont choisi la méthode d'enseignement classique, et aussi un pourcentage de 30.2% pour la méthode mixte, tandis que la minorité ont choisi le recours aux TIC.

Pour les enseignants la majorité avec un taux de 17.8% A choisi la méthode mixte, et une minorité a choisi la méthode classique, et le recours aux TIC.

D'après le tableau numéro 21 : on à constater que la majorité des enquêtes avec un taux de 48.8% Ont répondu que c'est difficile de s'adapter rapidement à cette méthode, et elle est très difficile comme première expérience

Conclusion

Conclusion

Au terme de notre travail nous avons essayé de mener une étude concernant le rôle des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les relations publiques, durant la crise sanitaire de covid_19 au sein de la faculté des sciences humaines et sociales de l'université de Bejaïa. Et après avoir effectué notre enquête sur le terrain d'étude et collecté les données et l'analyse des résultats obtenus concernant notre phénomène de recherche nous avons pu arriver à savoir le rôle de ses NTIC dans les relations publiques durant cette période de pandémie covid_19.

Nous avons constaté par ailleurs que la faculté des sciences humaines et sociales de l'université de Bejaïa a opté pour une meilleure méthode et elle a fourni de meilleurs moyens et Platform pour arriver à dépasser cette période et réussir l'année scolaire 2019/2020, et créer toujours un climat favorable de travail qui est fondé sur de bons liens pour renforcer les relations publiques entre les différentes parties de cette faculté.

Les NTIC ont comme premier rôle la facilitation de la transmission et les échanges d'informations entre la faculté et ses partis prenants enseignants et étudiants, elle leur permet un bon usage de ses moyens technologiques pédagogiques, les NTIC permettant la performance des enseignements et l'efficacité des échanges d'informations. Les NTIC jouent un rôle primordial dans les pratiques pédagogiques et surtout dans cette période sensible de la pandémie de covid-19 ce qui garantit un bon usage de ses nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les relations publiques.

Les NTIC apportent de nombreux avantages pour l'enseignement à distance, ce qui est éclairé par notre cible qui sont les l'échantillon de la faculté des SHS de l'université de Bejaia, qui ont été témoins sur les avantages offerts par ses NTIC pour la perfection de cette pratique des enseignements à distance pendant cette crise sanitaire qui était comme seule solution pour la communauté universitaire mondiale, et algérienne et notamment l'université de Bejaïa. Elle les rassure la rapidité de transmission des informations et l'accès instantané aux informations, et la distance réduite cela est d'une grande importance pour l'enseignement supérieur.

Les NTIC par la variété des supports qu'elles proposent par leurs caractères modernisation et amusants représentant une avancée dans l'apprentissage, en plus elles mènent les apprenants à améliorer les compétences et développer leurs connaissances, ses NTIC deviennent un support pédagogique intéressant pour l'enseignement et l'apprentissage elles comprennent d'avantages comme une utilisation habituelle pour les enseignants et les apprenants engagés dans un

Conclusion

contexte d'apprentissage actif, cela sert à déplacer l'apprenant et de se positionner au centre de son apprentissage.

Enfin, l'intégration de ses nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'enseignement supérieur demande un effort pour le développement de cette pratique nouvelle pour éviter tous les obstacles liés au problème de débit de connexion faible, et le manque de formation en informatique et manque de supports pédagogiques offerts par l'université de Bejaïa pour une meilleure méthode d'enseignement et qui sera efficace il faut prendre en considération ses problèmes pour mieux les rendre plus complexes et faisables pour donner la chance aux usagers pour améliorer leurs capacités et leurs compétences et bien se focaliser sur ses NTIC pour réaliser leurs tâches pédagogiques.

Liste bibliographique

Bibliographie

- Adel Ben Youssef, Alain Rallet. 2009/3 (155), pp,9-20. P3. 2009. «Usage des T.I.C. dans l'enseignement supérieur. .» Editions Hermes . Accès le 04 08, 2021 .
<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00937250>.
- Andrea Catellani, et Caroline Sauvajol-Rialland. 2015. *Les relations publiques*. Paris: Dunod.
- Angers, MAURICE. 1997. *Initiation pratique a la méthodologie des sciences humaines*. alger: casba.
- Aube, M. 1996. *Sur l'autoroute électronique, les voyages former ont-ils la jeunesse ?*
- Aubert B, et all . 2010. *l'innovation, et les technologies de l'information et de communication*. Montréal: HEC.
- BALLE, FRANCIS. 2006. *lexique de l'information de la communication*. paris: Edition Dalloz.
- Bernadette, CHARLIER. 2006. *Technologie et innovation en pédagogie*. De Boeck.
- Boistel, Philippe. 2007. *gestion de la communication d'entreprise*. Paris: LAVOISIER.
- BOURDEAU.J, P MINIER, et C BRASSARD. 2003. *Scénarisation interactive en téléapprentissage Universitaire La place des outils technologiques : Presses de l'Université du Québec*. Québec, Montréal.
- bouzidi, l'hadi . 2005. «Aboutissement d'un DESS UTICEF : Naissance d'une dynamique « e-learning » à l'Université de Béjaïa.» *université de bejaia*. Accès le 05 25, 2021.
http://univ-bejaia.dz/staff//photo/pubs/778-1674-Bouzidi_Lhadi-Cemaforad2.pdf.
- Bucher, et N poteaux . 1998. *les centres « des ressources.... Oui, mais ... pourquoi ? » in études linguistique applique*. 1e vols. Paris: Didier.
- CHARPENTIER. 2001. *économie et gestion de l'entreprise*. Paris.
- Cherroun, hada. 2005. «Retour sur expérience : un premier pas vers l'introduction des TIC dans l'enseignement à l'université de Laghouat.» l'université de bejaia. Accès le 06 02, 2021.
- DEPELTEAU. 2000. *la démarche d'une recherche en sciences humaines*. Boeck Université.
- DEPOVER, c, et L., MARCHAND. 2002. '*E-Learning et formation des adultes en contexte professionnel*'. BRUXELLE: De Boeck.
- dictionnaire, toupie. 2021. *definitions des science humaines et sociales*. 15 04.
http://www.toupie.org/Dictionnaire/Sciences_humaines_sociales.

Liste bibliographique

- DJERAD, Abdelaziz. 2020. «Décret exécutif correspondant au 24 mars 2020 fixant des mesures complémentaires de prévention et de lutte contre la propagation du Coronavirus (COVID-19).» *JOURNAL OFFICIEL DE LA REPUBLIQUE ALGERIENNE N° 16 9*. Accès le 05 21, 2021. <http://www.faf.dz/wp-content/uploads/2020/03/Journal-Officiel-n%C2%B016-Relatif-%C3%A0-la-Lutte-contre-le-COVID-19.pdf>.
- Dr Moulai, hicham, interviewer par halim mokrani . 2021. *diagramme* (10 avril).
- Dumas, Michel. 2010. *les relations publiques une profession en devenir*. Québec.
- El Mhouti, Abderrahim, Azeddine Nasseh, et Mohamed Erradi. 2013. «Les TIC au service de l'enseignement.» P1 Janvier. <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a1301g.htm>.
- EUROSTAT. 2001. *manuel des concepts relatifs aux systèmes d'information sur l'occupation et l'utilisation des sols*. Édité par office des publications officielles des communautés européennes. édition 2000. Accès le 05 06, 2021. <https://www.tarifdounier.eu/info/abréviations/3815>.
- grawitz, madeleine. s.d.
- GRAWITZ, Madeleine. 2001. *methode des science social*. Vol. 11e Edition. paris: Dalloz.
- HAS. 2017. *Formation en ligne ou e-learning. Dans Haute Autorité de santé : Développement professionnel continu (DPC)*. Accès le 05 20, 2021. https://www.has-sante.fr/plugins/ModuleXitiKLEE/types/FileDocument/doXiti.jsp?id=c_2806568.
- Henri, IBRUNO. 2002. *TIREZ PARTI DES TECHNOLOGIES*. Paris: Edition d'organisation.
- Hussenot, Anthony. 2006. *vers une reconsidération de la notion d'usage des outils tic dans les organisations : une approche en termes d'enaction*.
- Ivankova, Creswell et Stick. 2006. *RECHERCHES QUALITATIVES*. Vol. Vol. 38.
- jacques, Vallée. 2004. *Au cœur d'internet : un pionnier français du réseau examine son histoire et s'interroge sur l'avenir*. édition balland.
- Jefferson, A. L., et S. D Edwards. 2000. *Technology Implies LTD and FTE. Pan-Canadian Education Research Agenda. June. Toronto: Canadian Association of Education (CEA)*. Quebec.
- juridique, le dictionnaire. s.d. *Definitions des NTIC* . Accès le 04 12, 2021. www.dictionnaire-juridique.com/definition/ntic.
- Karsenti, T. 2003. *Impact des Tics sur l'apprentissage et l'engagement scolaire*. Édité par Université Laval. Quebec. Accès le 06 04, 2021.
- L.ALLBARELLO. 1994. *Apprendre à chercher*. Bruxelles: Edition de Boeck université.

Liste bibliographique

2001. *LabSET*. Accès le 06 02, 2021. <http://www.labset.ulg.ac.be/portail/>.

s.d. *Larousse*.

LASSASSI*, Moundir, Nadjib LOUNICI, Lylia SAMI, Chemseddine TIDJANI, et Mohamed BENGUERNA. 2020. «UNIVERSITÉ ET ENSEIGNANTS FACE AU COVID19.»
Édité par Les Cahiers du Cread.

<https://www.ajol.info/index.php/cread/article/view/202244/190699>.

s.d. *le Petit Robert*.

LEBRUN.M. 2002. *des technologies pour enseigner et apprendre*. Vol. 2e édition. Boeck.

Loubert Del Bayle, et Jean Louis. 2000. *Initiation aux méthodes des sciences sociale*. Paris: édition l'Harmattan.

MADELEINE, GRAWITZ. 2001. *méthode des sciences sociales*. Vol. 11ème édition. Paris: Dalloz.

Madeleine, GRAWITZ. 1887. *Méthodes des sciences humaines*. CASBA Alger.

—. 1990. *Méthodes des sciences sociales*. paris: Edition Dalloz.

Maghrébin, L'Economiste. s.d. «Enseignement à distance : De nouvelles pistes à défricher.»
Accès le 06 02, 2021.

MAURICE, Angers. 2014. *initiation pratique a la méthodologie des sciences humaines*. Vol. 6ème édition. Québec: CEC.

—. 2014. *initiation pratique a la méthodologie des scienses humains*. 6e Edition vols. Québec: CEC.

Meziane, Ouardia Ait Amar. 2014. «De la pédagogie par objectifs, à l'approche par compétences.» 20 10. Accès le 04 19, 2021.

https://gerflint.fr/Base/Chine9/Amar_Meziane.pdf.

Nacer, AOUDIA. 2020. «Support pédagogique de cours .» *elearning bejaia*. septembre.

<https://elearning.univ-bejaia.dz/course/view.php?id=6299>.

NGUESSAN, Dr. 2020. *RAPPORT DE SITUATION SUR L'EPIDEMIE DU COVID-19 en Algérie*. Accès le 05 27, 2021. <http://www.sante.gov.dz/coronavirus/coronavirus-2019.html>.

Peretti, Jean-Marie , et Soufyane Frimousse. 2020. *cairn info*. Accès le 06 21, 2021.

<https://www.cairn.info/revue-questions-de-management-2020-3-page-105.htm>.

Perrenoud, Philippe. 1999. *construire des compétences dès l'ecole*. paris: ESF editeur.

pichard, jean delmont et eric. 2012. *e-Pilly des maladie infeteises tropicales* . Alinéa plus.

R.Reix. 2002. *systemes d'information et management des organisations*. paris: Vuibert.

Liste bibliographique

Sauvé, Matthieu. 2010. *les relations publiques autrement vers un nouveau modèle de pratique*. Québec.

SAVARESE, ERIC. 2006. *Méthode des sciences sociales*. éditions Ellipses.

science, futura. s.d. *definitions de covid-19*. Accès le 04 09, 2021. www.futura-sciences.com/sante/definitions/coronavirus-covid-19.

service, algerie presse. 2019. *Adoption des TIC en 2019: l'Algérie réalise de nouveaux progrès*. <https://www.aps.dz/sante-science-technologie/99102-adoption-des-tic-en-2019-l-algerie-realise-de-nouveaux-progres>.

Tech, l'Ed. 2020. «Impact de la pandémie de COVID-19.» *experts du secteur l'Ed Tech*. Septembre. Accès le 05 21, 2021. https://www.elearning-africa.com/conference/ressources/pdfs/surveys/The_effect_of_Covid-19_on_Education_in_Africa_fr.pdf.

TREMBLAY. 2000. «Le COMITÉ DE PILOTAGE DES TIC .» (Rapport final), P78. Accès le 05 18, 2021.

Vincent, j. 2002. *Les TICE à l'école*. Bordas Pédagogie.

Table des matières

Table des matières	
Remerciements	2
Dédicaces	4
Sommaire.....	5
Résumé.....	8
Les abréviations.....	9
Liste des tableaux	11
Introduction.....	1
Cadre méthodologie	5
Chapitre 1 analyse conceptuelle.....	6
1.1. Problématique :.....	6
1.2. Les hypothèses :.....	7
1.3. Définition des concepts clés	9
1.4. Indicateur du phénomène de l'étude.....	13
1.5. Etude antérieur.....	14
Chapitre 2 démarche méthodologique	18
1.6. Méthode et techniques de l'étude	18
1.7 Approche théorique : L'approche par compétences	22
1.8 Échantillon de l'étude	25
1.9 étape de réalisation de l'enquête.....	27
Cadre théorique.....	23
Chapitre 1 : les NTIC et sa performance dans l'enseignement supérieur	30
Section 01 les NTIC de manière générale.....	30
1.1 Introduction	30

Table des matières

1.2 définition des nouvelles technologies de l'information et de la communication	31
1.3 Histoire des TIC.....	31
1.4 Les caractéristiques des NTIC	34
1.5 Effets et efficacités des NTIC :.....	35
Section 2 : l'intégration pédagogique des NTIC	37
2.1 NTIC dans l'enseignement supérieur	37
2.2 les TIC dans l'enseignement supérieur en Algérie	38
2.3 L'usage des TIC dans l'enseignement et l'apprentissage.....	39
2.4 les avantages et les inconvénients l'intégration des NTIC dans l'enseignement	41
2.5 réussir l'intégration des NTIC dans l'enseignement supérieur en Algérie.....	43
Section 03: E-learning.....	44
3.1 Définition de E-learning	44
3.2 L'histoire et L'évolution du E-Learning	45
3.3 Types e-Learning	46
3.4 les avantages et les inconvénients de E-Learning	48
3.5 l'expérience d'e-learning dans les universités algériennes et à l'université Bejaïa	49
Conclusion.....	52
Chapitre 2 : Les relations publiques et le covid-19.....	53
Introduction :.....	53
Section 1 : Généralité sur les relations publiques.....	53
1. Définition et aperçu historique des relations publiques.....	53
1.1 Définition des relations publiques	53
1.2 Historique et évolution des relations publiques.....	54
1.3 Les outils des relations publiques	56
1.4 Objectifs des Relations Publiques	57
1.5 Rôles et les fonctions des Relations Publiques.....	58
1.6 les avantages et Les inconvénients des relations publiques	60

Table des matières

Section 2 le covid-19 et son impact sur l'enseignement supérieur	61
2.1 Les définitions	61
2.1.1 définition de la crise sanitaire	61
2.2 diagramme du covid-19	62
2.3 Historique du covid-19 dans le monde et l'Algérie :	64
2.4 l'impact du covid-19 dans l'enseignement supérieur en Afrique et en Algérie	66
2.5 Les trois principaux obstacles auxquels les apprenants font face lors de fermeture des universités	68
Conclusion	68
Cadre pratique	69
Chapitre 1 présentation des données	69
1.1. Présentation de l'université de Bejaia	69
1.2. Présentation de l'organisme d'accueil la faculté SHS	71
Chapitre 2 présentation des résultats	77
2.1 analyse des données recueillies auprès du personnel de l'administration	77
2.2 analyse des données recueillies auprès des enseignants et étudiants de la faculté des S.H.S	84
2.3 Discussion des résultats	107
Conclusion	110
Bibliographie	112
Table des matières	116
Annexes	119

Annexes

Annexes

Guide d'entretien

1- données socio-personnelles :

1. SEXE : MASCULIN FEMININE
2. AGE :
3. FONCTION/poste occupé :
4. Niveau d'instruction :
5. Ancienneté à l'université :

2- l'importance de l'intégration des NTIC dans l'enseignements supérieur durant la pandémie du covid-19

6. -comment les nouvelles Technologie de l'information et de la communication influence sur la qualité de la communication de l'administration de la facultés SHS avec ses publics ?
A- avec les étudiant :.....
.....
.....
...
.....
B- avec les enseignants :.....
.....
.....
.....
7. -Comment les nouvelles Technologie de l'information et de la communication vous facilite votre tâche de travail ?
.....
.....
.....
.....
8. -Quelle et L'importance des nouvelles Technologie de l'information et de la communication dans le développement de la faculté SHS ?
.....
.....
.....
9. -Quels sont les usages des Nouvelles Technologie de l'information et de la communication au niveau de la faculté SHS ?
.....
.....
.....

Annexes

10. Quelle est la place occupée par les Nouvelles Technologie de l'information et de la communication dans l'exercice de la tache administrative au sein de la faculté SHS avec ces publique ?

.....
.....
.....

Axe 3 : les modalités et les limites de l'usage des NTIC par le Staff administratif :

11. Quelle sont les avantages de l'usage des NTIC dans l'administration ?

-.....
-.....
-.....
-.....
-.....
-.....
-.....
-.....

12. Quelle sont les risques et les inconvénients de l'usage des NTIC dans l'administration ?

-.....
-.....
-.....
-.....
-.....
-.....
-.....
-.....

Annexes

13. Quels sont les moyens technologiques dont vous disposez ?

-
-
-
-
-

14. Les plateformes numériques que vous utilisez (site web, E-learning...) sont-ils accessibles pendant la période du covid-19 ?

- Oui
- Non

15. Quels sont les réseaux Numérique qu'utilise la faculté SHS pour communiquer entre les différents services ?

-
-
-
-
-
-
-
-

16. Quels est le niveau de débit de votre connexion ?

- fort
- moyen
- faible

17. Est-ce que l'intégration des NTIC vous a aidé à dépasser cette crise sanitaire ?

- Oui
- Non

Annexes

18. Bénéficiez-vous des formations de performance en NTIC ? Comment ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

19. Est-ce que la faculté SHS élabore des stratégies, plans d'action pour encourager l'émergence de l'usage des NTIC ?

.....
.....
.....
.....
.....

20. Etes-vous satisfaits en matière des NTIC ?

.....
.....
.....
.....
.....

21. Quels sont vos attentes en NTIC dans le futur ?

.....
.....
.....
.....
.....

22. Comptez-vous les développer ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Université Abderrahmane MIRA- BEJAIA

Faculté des Sciences Humaines Et Sociales

Département des Sciences Humaines

Option : *Communication et relations publiques*

Questionnaire de recherche

Notre étude vise à mieux comprendre : Le rôle des NTIC dans les relations publiques durant la pandémie de COVID-19 en 2020 au sein de notre faculté SHS a l'Université de Bejaia

Le questionnaire comprend 21 questions organisé en 3 axes :

1. Le premier axe correspond aux caractéristiques du répondant.
2. Le second axe s'intéresse à l'importance de l'intégration des NTIC dans l'enseignements supérieur durant la pandémie du covid-19.
3. Le troisième axe concerne les modalités et les limites de l'usage de cette première expérience par les enseignants et les étudiants.

Ce questionnaire va nous permettre d'avoir une idée générale de ce que vous pensez à propos Du sujet mentionné au-dessus au sein de la faculté SHS. Vos réponses nous aideront à élaborer notre travail de recherche dans le cadre d'obtention d'un diplôme de Master. Il a aussi pour objectif de cerner votre perception ainsi votre besoin par rapport à l'utilisation des NTIC au sein de votre Faculté.

Les réponses seront utilisées à des fins de recherche, uniquement dans le cadre du mémoire. Toutes les informations recueillies seront traitées de façon strictement confidentielle et aucun nom des répondants ne sera cité.

Annexes

Axe 1 : Questions liées aux caractéristiques personnelles de l'échantillon :

1. Sexe :

- masculin

- féminin

2. Age :

3. Statu : - étudiant

- enseignant

4. Niveau d'étude :

- Licence 1

- Licence 2

- Licence 3

- Master 1

- Master 2

- Doctorant

- Docteur

- P.A.D

5. Faculté SHS :

- Quel département :

→

- Quelle spécialité :

→

Axe 2 : l'importance de l'intégration des NTIC dans l'enseignements supérieur durant la pandémie du covid-19.

6. Utilisez-vous les Technologies de l'information et de la communication dans vos études à distance ?

- Souvent
- Quelques fois
- Rarement
- Jamais

7. Vous accédez à la connexion ? :

- A partir du wifi.
- A partir de ma connexion sur mon téléphone mobile.
- Je ne suis pas connecte

8. Avez-vous un très bon débit d'internet chez vous ?

- fort
- moyen
- faible
- je n'ai pas de connexion chez moi

9. Parmi les moyens que vous possédez, quel est le moyen que vous utilisez le plus dans la réalisation de vos tâches pendant l'enseignement à distance ?

- pc-ordinateur
- téléphone mobile
- Tablette
- je n'ai pas de moyen

10. Votre département utilise-t-il les TIC dans la réalisation de ses tâches pédagogiques ?

- Oui

Annexes

- Non

11. Par quels moyens avez-vous recours à vos enseignements à distance ?

- Email
- E-learning
- Réseaux sociaux
- Datawarehouse
- classroom
- Autre

12. Dans le cadre des séances de travail à distance (cours, td et encadrements), je préfère :

- La méthode classique dans l'apprentissage
- Le recours aux TIC
- L'enseignement mixte (méthode classique et recours aux TIC parallèlement)

13. Que pensez-vous des NTIC d'enseignement utilisées a la faculté SHS ?

.....
.....
.....

14. Pensez-vous que les NTIC vous permettent l'accès rapide aux nouvelles informations dans vos recherches ?

- Oui
- Non

15. Etes-vous satisfait des NTIC dont dispose la faculté SHS ?

- tout à fait satisfait
- plutôt satisfait
- pas vraiment satisfait
- pas du tout satisfait

Annexes

16. Quels sont les moyens que votre département utilise dans la réalisation de ses tâches pédagogiques ? (Veuillez cocher une ou plusieurs réponses)

- Email
- Réseaux sociaux
- Plateforme E-learning
- Site web de l'université

Axe 3 : les modalités et les limites de l'usage de cette première expérience par les enseignants et les étudiants

17. Parmi ces facteurs, quel est le facteur que vous jugez qu'il fait obstacle a votre usage des TIC ?

- Manque des supports pédagogiques
- Manque de formation en informatique
- Manque de volonté de changement
- Manque du temps

18. Quels sont les avantages et les inconvénients des enseignements via les NTIC durant la crise sanitaire du covid-19 ?

- Avantages :

.....

.....

.....

- Inconvénients :

.....

.....

.....

Annexes

19. Comparez les NTIC utilisés dans d'autres universités des autres pays ?

.....
.....
.....

20. Quels sont Les attitudes des étudiants et enseignants envers la situation du covid-19 et l'enseignement à distance ?

.....
.....
.....

21. Que signifie la culture numérique pour vous ?

.....
.....
.....

Avec tous nos remerciements pour votre attention et votre contribution à notre travail.