

**République Algérienne Démocratique et Populaire.**

**Ministère de l'enseignement supérieur.**

**Université Abderrahmane Mira de Bejaia**

**Faculté des Sciences Humaines et Sociales  
Département des sciences sociales**



**جامعة بجاية  
Tasdawit n'Bgayet  
Université de Béjaïa**

## **Mémoire de fin de cycle**

**En vue de l'obtention de diplôme de Master en sociologie de la communication**

### **Thème**

**L'usage des TIC dans l'enseignement supérieur pendant la période de la  
crise sanitaire (Covid-19)**

**Cas pratique : les étudiants de l'université de Bejaia (département des  
sciences sociales)**

**Réalisé par :**

**BENAISSA Noura**

**DJOUAMAA Ouahiba**

**Encadré par :**

**D<sup>r</sup>. BESSAI Rachid**

**Année universitaire 2020/2021**

# *Remerciement*

Avant tout nous tenons à remercier le bon Dieu

De nous avoir accordé la santé, le courage et la volonté pour aboutir à ce  
modeste travail,

Nous tenons à présenter nos sincères remerciements à notre encadreur  
Mr BESSAI Rachid de nous avoir dirigées, nous le remercions aussi pour ses  
précieus conseils qui ont été indispensables, pour son orientation, sa patience  
avec nous et sa disponibilité.

Nous tenons à remercier aussi les membres du jury, ainsi que tous ceux qui ont  
participé à la réalisation de ce travail de près ou de loin.

Nos remerciements vont aussi aux personnes qui ont accepté de participer à  
notre enquête.

# *Dédicaces*

C'est avec un immense honneur je dédie ce travail :

A dieu le tout puissant de m'avoir donné le courage, la santé, et m'accord son soutien durant les moments les plus difficiles.

A ma très chère mère qui m'a soutenue durant mes études, de son attention, de ses encouragements et de ses prières.

A mon grand amour mon père, pour sa confiance, son amour et son soutien.

A mes frères Zinedine et Abderrahmane qui m'ont apporté leur soutien tout au long de mes études.

A toute ma famille

A toute mes ami(e)s.

Merci a tous.

**Ouahiba**

# ***Dédicaces***

Avec une grande sincérité et un grand amour que je dédie ce travail de fin

d'études :

A mes très chers parents qui ont consacré tout leur temps et leurs efforts pour moi lors de la préparation de ce travail, pour leur confiance, leurs amours, et leur soutien,

A mes frères et sœurs Lyes, Samir, Walid, Ferhat, Lynda, Samia qui m'ont apporté leur soutien tout au long de mes études.

A mon fiancé Hichem pour son encouragement

A ma famille et tous mes amis

**Noura**

# **Sommaires :**

## **Introduction**

### **Chapitre 01 : Le cadre méthodologique de la recherche**

1. Les raisons du choix de thème .....	4
2. Les objectifs de la recherche .....	4
3. La problématique .....	5
4. Les hypothèses .....	7
5. La définition des concepts clés .....	7
6. La méthode et la technique utilisées .....	10
7. La population d'étude.....	11
8. Le choix de l'échantillon .....	12
9. Les difficultés rencontrées .....	13

### **Chapitre 02 : Le Cadre théorique de la recherche**

#### **Section 01 : Technologie de l'information et de communication et enseignement supérieur**

1- Histoire des TIC .....	15
2- Les TIC en Algérie .....	19
3- Les types des TIC .....	20
4- Les caractéristiques des TIC .....	21
5- Intégration des TIC dans l'enseignement supérieur .....	22
6- Les différents moyens TIC usé dans l'enseignement supérieur .....	24
7- E-Learning en Algérie .....	25

7-1 Les avantages de e-learning .....	26
7-2 Les inconvénients de e-learning .....	27
7-3 Les types de e-learning .....	27
8- TIC et théorie de l'apprentissage .....	28
8-1 Le Béhaviorisme .....	28
8-2 Le Cognitivisme.....	29
8-3 Le constructivisme .....	30
8-4 Le socio-constructivisme .....	31
9- L'impact positif et négatif des TIC sur l'enseignement supérieur .....	31

## **Section 02 : Enseignement durant la pandémie (covid19)**

1- Les conséquences de la crise sanitaire sur l'enseignement supérieur .....	33
2- Histoire de l'enseignement à distance .....	35
3- Les types de mode d'enseignement à distance .....	36
a- E-Learning.....	36
b- En ligne .....	36
c- Formation hybride .....	36
4- Les caractéristiques de l'enseignement à distance .....	37
5- Les avantages et les inconvénients de mode d'enseignement à distance ..	38
6- Le rôle de l'enseignement à distance .....	40

## **Chapitre 03 : Le Cadre pratique de la recherche**

1- Le déroulement de l'enquête.....	42
3- Analyse des données et interprétations des résultats.....	44

4- Vérification des hypothèses .....	62
5- Synthèse des résultats de la recherche .....	64
<b>Conclusion .....</b>	<b>66</b>
<b>La liste bibliothèque .....</b>	<b>68</b>
<b>Les annexes</b>	

# **INTRODUCTION**

## Introduction

---

Ces dernières années, la technologie s'est répandue dans tous les secteurs et nos services personnels : familiaux, professionnels et sociaux, jusqu'à ce que cette technologie devienne d'une grande importance dans nos vies, car les technologies de l'information et de la communication sont une vaste arène pour échanger des opinions et des informations et faciliter la communication entre les gens jusqu'à ce que le monde atteigne son efficacité et ses désirs grâce à ce que ces technologies de l'information et de la communication ont apporté.

A travers cela, ces technologies peuvent être définies comme un ensemble de moyens électroniques visant à traiter l'information et la communication, et pour cette raison elles sont devenues un élément essentiel dans divers aspects de la vie, car l'homme utilise ces technologies dans presque tous les aspects de la vie quotidienne, en les utilisant dans le travail, la communication, les transports et l'éducation.

C'est pour cela, les technologies de l'information et de la communication nous amènent à nous interroger sur les types de moyens de technologies de l'information et de la communication et leur place dans notre quotidien.

Et aussi nous avons constaté au cours des dernières décennies, les technologies de l'information et de la communication ont connu une grande croissance dans tous les domaines, y compris en particulier dans l'enseignement supérieur, à notre époque des outils électroniques ont été développés, en particulier dans la période de la crise covid-19, et c'est l'une des plus importantes applications des technologies de la communication dans le domaine de l'enseignement.

Il s'appuie principalement sur les outils fournis par les technologies de communication comme le micro ordinateur, et l'internet, qui ont été à l'origine de sa diffusion et de son développement.

A notre avis, les moyens modernes d'information et de communication sont largement utilisés, y compris l'ordinateur, téléphone portable, internet, par rapport aux moyens traditionnels d'information et de communication tels que la télévision, la radio, les journaux, qui sont aujourd'hui peu utilisés.

Les étudiants d'aujourd'hui se sont tournés vers de nouveaux outils pédagogiques qui s'appuient sur des technologies comme : internet, utilisée sur le campus universitaire comme les Smartphone dans le but d'acquérir et d'échanger des connaissances.

## Introduction

---

Les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle important au niveau de l'enseignement supérieur, dans divers domaines, ce qui facilite l'échange de connaissances entre enseignants et étudiants.

L'objectif de notre recherche est de mettre en valeur et de montrer l'importance de « l'usage des TIC dans l'enseignement supérieur dans la période de covid-19 » au sein de l'université de Bejaia.

Pour entamer et réaliser notre recherche, nous l'avons répartir en trois différents chapitres :

Le premier chapitre concerne le cadre méthodologique de la recherche qui porte sur :

- Les raisons du choix de thème qui nous ont poussés à choisir cette thématique.
- Les objectifs qu'on veut atteindre.
- La problématique
- Les hypothèses
- Définition des concepts clés
- La méthode et la technique utilisée
- La population d'étude
- Le choix de l'échantillon
- La pré enquête
- Les difficultés rencontrées de notre étude.

Le deuxième chapitre qui porte sur le cadre théorique de la recherche, il est divisé en deux sections :

La première section : Traite les TIC et enseignement supérieur

La deuxième section : Aborde l'enseignement supérieur durant la pandémie covid-19.

Le troisième chapitre : Concerne le cadre pratique de la recherche :

- Analyse des données et interprétation des résultats
- Vérification des hypothèses

Nous avons terminé ce travail par une conclusion et une liste bibliographique.

**CHAPITRE 01 :**  
**LE CADRE METHODOLOGIQUE**  
**DE LA RECHERCHE**

**1. Les raisons du choix de thème :**

1- La raison du choix de ce sujet sur les technologies de l'information et de la communication, pendant la crise sanitaire (covid-19) est un sujet d'actualité car l'usage de ces TIC sont très connu international.

2- L'utilisation des TIC dans l'enseignement surtout pendant la crise sanitaire (covid-19) pour protéger et prendre soin de notre santé et ne pas retarder les études.

3- Le développement des TIC nous à poussé a posé des questions et pour quoi pas on les utilise pas entre les étudiants et enseignants par exemple (le téléphone, les Smartphones, les réseaux sociaux, les applications, le pc ordinateur...) surtout pendant la crise sanitaire (covid-19) on est dans une période c'est nécessaire d'utiliser ces TIC, parce que ya pas les études en presentiel l'enseignement a distance a remplacé l'enseignement en presentiel.

4- Le secteur de l'enseignement dans le monde s'est développé grâce aux technologies de l'information et de la communication ce qui nous a mené à nous interroger sur son utilisation dan l'enseignement supérieur algérien.

**2. Les objectifs de la recherche :**

1- Voir est ce que les TIC sont bien utilisés dans l'enseignement supérieur.

2- La valeur que nous accordons aux technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur et même dans la vie quotidienne.

3- L'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur pendant la crise du coronavirus (covid19) pour connaitre l'impact des stratégies d'enseignements.

### 3. Problématique :

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication sont connues et développés au cours des années 70, et l'accélération de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication été l'une des plus importantes évolutions au monde. De nos jours l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) sont très indispensable dans notre vie quotidienne et dans divers domaines et ont une grande importance en particulier dans le secteur de l'enseignement et nous voyons au niveaux de l'université surtout leur utilisations dans un large gamme pour se communiquer et échanges les informations et les connaissances entre les étudiants et les enseignants.

Des améliorations ont été apportées dans de nombreux domaines, en particulier dans le domaine de l'enseignement supérieur par les nouvelles technologies de l'information et de la communication, dont l'étudiant bénéficie en termes de connaissance et de développement de sa culture. Et à travers cela, nous retrouvons : Vilaseca et Castelilo parlent dans leur travaille expliquant leur utilisation dans l'enseignement à distance. Vilaseca et Castelilo ont ainsi étudié les dispositifs en ligne de six universités au cours de la période 1997-2002 afin d'analyser les déterminants de l'efficacité-cout de l'offre de ces universités, cette recherche d'efficacité au travers de l'enseignement en ligne s'accompagne d'un investissement relativement élevé dans les infrastructures en tic et les applications numériques. Certains études montrent que les politiques d'e-learning menées par les universités sont des moteurs de l'amélioration de la qualité de l'enseignement.(ADEL Ben Youcef,Alain Rallet,2009, p58).

Et parmi ceux qui ont évoqué les études en ligne on peut citer les travaux de Brown et Liedholm et celle de Coates les premiers concluent que les étudiants ayant suivi leurs enseignements sur un campus (face a face) obtiennent de meilleurs résultats que ceux qui recourent à des enseignements en ligne. (ADEL Ben youcef, Alain Rallet,2009, p60).

Brown et Liedholm expliquent ces différences significatives de performance par l'importance des interactions directes entre les étudiants et les enseignants sur un campus par rapport à un enseignement en ligne.

Les technologies de l'information et de la communication jouent un rôle important dans l'amélioration des rapports et la capacité des TIC à connecter entre les gens et partager des informations et des connaissances au niveaux de

l'enseignement supérieur et plus généralement l'apprentissage de connaissances dans le domaine des TIC grâce à ces TIC les étudiants forment les interactions entre eux, avec les réseaux sociaux par exemple : Email, Face book... à travers cela les étudiants créent des groupes sur messenger pour partager des informations et des connaissances que ce soit dans le domaine d'apprentissage ou sur l'actualité comme : (les grèves, les manifestations, assemblés), tout ça c'est l'interaction entre eux, avec ces moyennes de technologies de l'information et de la communication l'étudiant peut créer des liens entre d'autres étudiants de différentes facultés et des différentes universités et même de différents pays.

Vue l'actualité qu'on vit ces derniers temps à l'arrivée de pandémie covid19 qui est influencé et touché tous les côtés et les domaines de notre vie soit quotidienne ou professionnel et la maladie pandémie de covid19 qui a poussé tout le monde à se confiner. Plusieurs pays ont été touchés, au début du confinement 188 pays ont pris des mesures pour fermer leur établissement d'enseignement et d'apprentissage (école, établissement de formation, université) un grand nombre d'enseignants et des étudiants donc ont été touchés et lorsque d'infrastructure des TIC une connexion internet stable existent-ils tentent de transférer l'enseignement et l'apprentissage face à face à l'enseignement en ligne.

L'université algérienne comme toutes les universités dans le monde a fait recourir à l'application de l'enseignement en ligne, pour rattraper le retard de l'année universitaire, et pour préserver notre santé ou même temps n'abandonne pas nos études. L'université de Bejaia dispose d'une plateforme d'enseignement en ligne, conférence, des supports de cours des enseignants, des notes, des étudiants de différents cycles.

En effet, le E-Learning est l'une de ces méthodes, qui désigne l'apprentissage en ligne et qui consiste en la mise à disposition des contenus pédagogiques via des supports électroniques, cela permet aux étudiants une autonomie dans l'acquisition des savoirs, afin de perfectionner leur formation et mettre un choix judicieux et rentable pour pallier au manque d'encadrement, de places pédagogiques et améliorer la qualité de formation, tout en répondant aux besoins croissants des différentes catégories d'apprenants.

Ce travail se focalise sur l'usage des TIC dans l'enseignement supérieur et particulièrement à l'université Abderrahmane Mira, Bejaia dans nous avons pu

poser cette question suivante : Quel est le degré de l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur notamment à l'université de Bejaia ?.

Pour mieux cerner notre problématique nous allons essayer de répondre aux interrogations suivant : 1- Qu'en est-il de l'usage des TIC dans l'enseignement supérieur dans le contexte de la pandémie ?

2- Quel est l'impact des TIC sur la scolarité des étudiants ?.

#### **4. Les hypothèses :**

1- Le recours à l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur est une nécessité, notamment dans le contexte de la crise sanitaire (covid-19)

2- Les TIC ont un impact positif sur la scolarité des étudiants à travers l'enseignement à distance.

#### **5. Définition des concepts clés :**

**5.1. Les technologies de l'information et de la communication (TIC)**: Selon CHARPENTIER les TIC sont un ensemble des technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger des informations, plus spécifiquement des données numérisées, la naissance de ces TIC est due notamment à la convergence de trois activités :

Du domaine de télécommunication qui comprend lui-même les services et l'équipement.

Du domaine de l'information qui comprend le matériel, les services et les logiciels.

Du domaine de l'audiovisuel qui comprend principalement la production et les services de l'audiovisuel ainsi que l'électronique grand public, les TIC regroupent un ensemble des outils qui sont interconnectés combiner qui permet le maximum d'interactivités.

Les TIC peuvent aussi être définis comme étant « l'ensemble des technologies de l'information et des télécommunications, elles sont les résultats d'une convergence entre technologie. Elle permettent l'échange des informations ainsi que leurs traitements. Elles offrent aussi des nouvelles méthodes d'informations et de communication. (CHARPENTIER Philippe,2004,P133).

Définition opérationnel\_ :

La technologie de l'information et de la communication est l'ensemble des outils destiné pour communiquer l'information et de la propagé aux individus elles traitent, stockent, envoient, organisent et récupèrent des informations et échangent des informations entre des individus dans de nombreux domaines par le biais d'appareils électroniques ou par des réseaux de télécommunication (internet, téléphone mobile...), elles recouvrent les outils numériques pouvant être utilisés dans le cadre de l'enseignement.

### 5.2.-**Enseignement en ligne** :

Système d'enseignement conçu pour permettre à des individus de se former en dehors de la présence physique d'un enseignant et/ou indépendamment d'un lieu fixe et organisé de formation. On distingue plusieurs formes d'enseignement à distance :

- L'EAD traditionnel : l'utilisateur reçoit à son domicile et par voie postale du centre de télé-enseignement des documents d'enseignement théorique (cours) ou pratique (exercices) sous forme de supports papier, de cassettes audio ou vidéo ou de CD-Rom. En France, CNED ( Centre National d'enseignement à Distance) est reconnu depuis longtemps dans cette activité qui peut être complétée par la diffusion d'émissions de radio ou de télévision.
- l'EAD sur Internet : l'utilisateur est équipé d'un micro avec messagerie et connexion internet et rapatrié sur son poste des supports de cours et d'exercice. Le dialogue avec les enseignants se fait en différé par messagerie. Une autre forme de télé-enseignement sur internet se fait en direct, en présentiel , par la diffusion de séminaires ou la participation à des télé-réunion.

-l'EAD en centres dédiés : ces centres sont équipés de salles de formation multimédia avec postes de travail connectés à internet. (SERGE Cacaly et AL,2004,p99)

Définition opérationnel :

L'enseignement en ligne est une forme d'apprentissage à distance via l'internet pour transmettre et diffuser des connaissances sur les étudiants, en raison du développement rapide des outils techniques et des médias de masse.

### 5.3. **Apprentissage en ligne** :

L'apprentissage en ligne est une modalité pédagogique et technologique qui a d'abord concerné la formation continue, l'enseignement supérieur puis la formation en entreprise, c'est-à-dire au service d'un apprenant adulte ayant une certaine autonomie dans l'organisation de son processus d'apprentissage. (Ibid.p10).

Définition opérationnel\_:

C'est l'utilisation des technologies et d'internet pour des fins d'acquisitions des informations et c'est l'application de la technologie au processus d'apprentissage, et l'utilisation des TIC en support aux besoins d'un utilisateur dans les domaines de l'apprentissage.

### 5.4. **La pandémie (covid-19)** :

C'est une pandémie d'une maladie infectieuse émergente, appelée la maladie à coronavirus SARS-cov-2, apparue à Wuhan le 16 novembre 2019, dans la province de Hubei ( en Chine centrale), avant de se propager dans le monde. (Chronologie de la pandémie de covid-19, consulté le 08/04/2021).

Définition opérationnel\_:

La covid-19 est une maladie infectieuse causé par le corona virus, un virus extrêmes contagieux qui se transmet de personne a personne, ce virus touche les voies respiratoires qui peut entrainer les complications grave même causer la mort particulièrement chez les personnes plus âgés atteint de maladies chroniques.

### 5.5. **Plate forme (E-Learning)** :

Apprentissage fondé sur l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication : CD-Rom (based training), Internet ( distance training), plate-forme de téléformations. Des universités délivrent des enseignements et

des diplômes en e-Learning, les fournisseurs de formation continue proposent l'e-Learning en complément d'un enseignement en mode présentiel, notamment en bureautique et dans l'enseignement des langues.(SERGE Cacaly et AL, 2004,p93).

Définition opérationnel :

E-Learning est un système éducatif basé sur l'utilisation de technologies modernes telles que les ordinateurs et internet pour faciliter le processus d'apprentissage partout et tout moment.

## **6- La méthode et la technique utilisée :**

### **6-1- La méthode adoptée :**

« La méthode de recherche est un l'ensemble des méthodes et des techniques qui orientent l'élaboration d'une recherche scientifique et guident la démarche scientifique » (Maurice Angers,1997, p60).

Une méthode quantitative qui est selon MAURIS ANGERS, « une méthode qui vise à mesurer le phénomène à l'étude, les mesures peuvent être ordinales du genre plus grand ou plus petit, ou numérique avec usage de calcul la plupart des chercheurs en sciences humaines, utilisent les mesures, il en est ainsi, quand on fait usage d'indice, de taux, de moyenne, ou plus généralement, d'outils que fournit la statistique » (ANGERS Maurice, 1877, p60).

La méthode quantitative qui est « L'ensemble de procédures pour qualifier des phénomènes » (Maurice Angers, 1997, p60).

La recherche quantitative vise à expliquer le phénomène par la collecte des données numérique analysé à travers des méthodes fondé sur les techniques mathématiques, statistique, et informatique.

Durant notre thème de recherche menée sur le terrain, on a opté pour la méthode quantitative qui nous permettent d'aller sur le terrain a fin de recueillir les données, pour vérifier et confirmé nos hypothèses liée a notre thème.

On a choisi la méthode quantitative c'est la plus convenable et la plus adéquate avec notre thème, qui vise à mesurer le phénomène à l'aide des tableaux statistiques.

#### 6-2- **La technique utilisée :**

Selon Madeleine GRAWITZ la technique c'est : «L'ensemble de procédés et instruments d'investigation utilisés méthodologiquement dans le but de recueillir des données dans la réalité »

Selon Madeleine GRAWITZ le questionnaire est : « technique direct pour la recherche scientifique, qui permet de questionner les individus d'une manière direct et de faire un prélèvement quantitatif en vue de trouver des relations mathématiques et de faire des comparaisons numériques » (MADELEINE, Grawitz, 2001, p75).

Le questionnaire est une technique d'investigation scientifique utilisé au près d'individus qui permet de les interrogés d'une façon direct et de faire un prélèvement quantitative en vue de comparaison chiffré.

Pour la réalisation de notre recherche nous avons choisi le questionnaire qui est un choix convenable par rapport a notre thématique, et c'est un moyen très important grâce auquel les objectifs de notre enquête vont être atteints. Le but du questionnaire est de récolter des informations claires et précise.

#### 7- **La population d'étude :**

« La population est un ensemble fini ou infini à l'avance sur les quels portent les observations » (LALBARRELLO, 2003, p320).

Notre « population mère » est constituée de 1548 étudiants de notre département des sciences sociales réparti sur trois filières :

Sociologie

Psychologie

Orthophonie

## 8- Le choix de l'échantillon :

L'échantillonnage est défini selon Maurice Angers : « Est un ensemble d'opération qui permettent de constituer un échantillon représentatif de la population des études » (ANGERS Maurice, 1877 , p60).

L'échantillonnage : « Ensemble d'opérations permettant de sélectionner un sous ensemble d'une population en vue de constituer un échantillon » ( Ibid P60).

Définition de l'échantillonnage aléatoire simple : C'est un prélèvement d'un échantillon par un tirage au hasard parmi les éléments de la population de recherche.

Le choix de notre échantillon est lié à l'objet d'étude consacré à l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur dans la période du covid-19, ce qui nous a menés a adopté un échantillon aléatoire simple. Notre échantillon est constituée de 30 étudiants, tiré au hasard (16 de sexe féminin et 14 de sexe masculin).

On a distribué notre questionnaire au près des blocs et la bibliothèque de la recherche a fin d'avoir les réponses, on a souhaité de prendre un grand échantillon de 50 par exemple mais vue que les conditions ne permettent pas, on n'a pas commencé tôt donc on a décidé de travailler uniquement sur 30 enquêtés.

**9- Les difficultés rencontrées :**

1- Manque d'ouvrage par rapport à notre thème (covid-19)

2- Plusieurs étudiants ont pris du temps pour répondre à notre questionnaire (la recherche sur le terrain).

A par ça on a effectué aucune difficultés dans notre recherche.

**CHAPITRE 02 :**  
**LE CADRE THEORIQUE**  
**DE LA RECHERCHE**

**Section 1 : Technologie de l'information et de communication et enseignement supérieur :****1- Histoire des TIC :**

Les TIC ont été développés depuis les années 1970, lorsque les technologies de l'information ont commencé à être appliquées au réseau de télécommunication, et remonte après l'invention de l'écriture, les premiers pas vers une société de l'informatique ont été marqués par le télégraphe électrique, le téléphone et la radio téléphonie alors que, la télévision, l'internet puis la télécommunication mobile et le GPS ont associé l'image au texte et à la parole.

L'internet et la télévision devenant accessibles sur le téléphone portable qui est aussi appareil photo. Le rapprochement de l'informatique et des télécoms dans la dernière du 20<sup>ème</sup> siècle a bénéficié de la miniaturisation des composants permettant de produire des appareils « multifonctions » à des prix accessibles. Dès les années 2000, les usages des TIC ne cessent de s'étendre.

Ceci se fait ressentir surtout dans les pays riches. Les TIC sont appliquées dans tous les domaines tels que l'agriculture, la biodiversité, le commerce, la télémédecine, l'information la gestion des multiples bases de données, la robotique et les usages militaires.

Le terme TIC est une invention des ingénieurs réseaux désigne technologies de l'information et de la communication, elles sont également désignées par les « nouvelles technologies de l'information et de la communication » (NTIC).

Les TIC sont essentiellement des moyens au service de l'apprentissage. Dans l'éducation, elles évoquent plutôt les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TIC).

En matière d'évolution technologique, les TIC sont le résultat de la convergence de trois technologies : l'informatique, les télécommunications, et l'audiovisuel. Ces trois domaines sont associés dans l'ordinateur connecté.

Internet est venu concrétiser la convergence informatique télécommunications les TIC désigne d'une manière générale, un ensemble de techniques, innovantes dans le domaine de l'audiovisuel, de l'informatique et des télécommunications permettant le stockage, le traitement et l'obtention de l'information.

Dans le cadre de ce travail, les TIC désignent l'ensemble des technologies de l'information et de la communication utilisés dans l'enseignement dans le but de

transmettre des connaissances aux apprenants par une aide à la compréhension et à l'assimilation.

De manière plus spécifique, les TIC renvoient à l'utilisation de l'ordinateur et de l'internet qui sont les technologies les plus utilisées dans les écoles à l'heure actuelle.

Il se résume au terme informatique. L'informatique est le traitement automatique de l'information.

L'enseignement de l'informatique est l'action, la manière de transmettre et de faire acquérir aux apprenants des connaissances liées aux technologies de l'information et de la communication visant la transformation de ces derniers et à la fin de l'enseignement, on observera des nouveaux comportements développés chez les apprenants face aux nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Grace aux TIC, la communication est devenue un moyen permettant de donner de la visibilité aux collaborateurs. Parmi ces outils technologiques on trouve :

### 1.1. **Le téléphone :**

C'est un appareil de communication initialement conçue pour transmettre la voix humaine et permettre une conversation à distance. Cette technologie a évolué au cours du temps et nous amène à classer comme suite :

#### a- **Téléphone fixe :**

Est un appareil qui permet la transmission de la parole à distance et de l'information qui se partage de bouche à l'oreille » (SERVIN C, 1997, p 416)

Ce téléphone est fixé par un câble le reliant à un générateur qui conduit l'ensemble des câbles à une station de service téléphonique.

#### b- **Téléphone mobile :**

Egalement appelé téléphone portable c'est un appareil permettant de communiquer avec un destinataire sans être relié par un câble.

1.1.1. **Le fax :** C'est un appareil qui permet d'émettre et recevoir des textes, des images avec toute personne disposant de télécopieur.

1.1.2. **Le réseau** : Les réseaux sont nés du besoin d'échanger des informations de manière simple et rapide entre des machines. En d'autres termes, les réseaux informatiques sont nés du besoin de relier des terminaux distants à un site central puis des ordinateurs entre eux, et enfin des machines terminales, telles que les stations de travail à leur serveur. (PUJOLLE Guy, 2000, P 13).

A. **Le réseau internet** :

Il est fondé sur les technologies avancées de l'information, de l'informatique et des télécommunications. L'information est répartie sur des milliers d'ordinateurs, reliés entre eux grâce à un protocole unique qui permet de passer de l'un à l'autre de manière transparente, permettant aussi, une facilité d'accès à l'ensemble des informations stockées.

L'internet peut être défini comme « un ensemble de réseaux IP interconnectés (noyau internet) ou comme un ensemble de réseaux connectés à ce noyau par au moins un type de service, par exemple, le courrier électronique. (SAADOUN Melissa, 1998, p143).

Il est aussi défini comme : « un ensemble de réseaux qui se relient sur la seule base d'un consensus technique : l'utilisation du même protocole de communication TCP/IP (transmission contrôle protocole). Ce protocole commun permet la connexion de n'importe quel ordinateur avec n'importe quel autre, par tout moyen de télécommunication (dont en particulier, le réseau téléphone mondial). (REIX Robert, 2000, P 257).

- Les principaux services offerts par cette interconnexion appelée internet sont les suivants :
- **La messagerie électronique (e-mail) :**

C'est une infrastructure conjuguant informatique et télécommunication dans le but de faire circuler des informations de diverses natures entre des postes de travail, et donc des personnes. A ce titre, un système de messagerie fournit des services à divers types d'applications nécessitant d'adresser de l'information qui peut prendre la forme de formulaire, de télécopies de plannings ou de convocation à des réunions et de workflow. (COURBON J-C et TAJAN S, 1999, P48).

«Elle permet l'envoi de messages écrits entre usagers pourvus d'une adresse électronique » (REX,2000,258).

**- Le world wilde web :**

World wilde web appelé aussi web ou encore « la toile » qui rappelle l'image du maillage d'une toile d'araignée mondial, sa naissance était au début de 1990, le centre d'étude et de recherche nucléaires(CERN), dont le siège est situé à Genève en suisse.

« C'est la grande bibliothèque de document de monde comparent de bases de données, des informations, des documents textuels » (BOULOC P et all, 2003,P178).

**- Le courrier électronique :**

Le courrier électronique est « la possibilité de rédiger, d'envoyer et de recevoir du courrier électronique, a incroyablement augmenté. Nombreux sont ceux qui envoient des dizaines de messages par jour et qui considèrent le courrier électronique un de leurs moyen principaux de communication avec le monde extérieur, loin devant le téléphone ou le courrier postal »(SAADOUN M,2000,P40).

**- Le transfert des fichiers FTP (file transfert protocol) :**

FTP « est un outil qui permet de déposer des informations sur un ordinateur dit serveur FTP à un autre ordinateur distant viendra chercher ces information » (BOULOC P, et all,2003,P178).

**B. Le réseau Intranet :**

Dans son sens original et plus restrictif, le terme intranet désigne « la transposition des standards, des protocoles et des outils en vigueur dans l'internet public vers les réseaux locaux privés d'entreprise » (COURBON J-C et TAJAN S,1999,P145).

L'intranet est donc l'application des technologies internet au domaine intra-entreprise ou organisation qui s'appuie sur la technologie des réseaux locaux existants. Le but de l'intranet est de permettre le partage de l'information et de fasciliter la communication au sein de l'entreprise. Fondé sur le principe de l'internet, il offre aux utilisateurs la possibilité de produire et diffuser facilement l'information que ce soit à travers des listes de diffusion, de courrier

électronique ou d'un serveur Web. L'intranet permet une transformation majeure des flux d'informations au sein de l'entreprise.

### **C. Le réseau extranet :**

L'extranet « est l'ensemble des moyens nécessaires et des services qualifiés offerts par une entreprise à un groupe d'utilisateurs, clients ou partenaires identifiés » (ANGLEBERT J, et all, 2000, P204).

## **2- Les TIC en Algérie :**

L'Algérie est actuellement très en retard dans l'utilisation des TIC domaine de l'éducation. Mais rien ne nous empêche de prédire leur position dominante occupera dans les prochaines années. Pour que ceux-ci fassent partie de devenez partie intégrante de notre culture d'entrepris. Les citoyens algériens sont en effet bien équipés, ordinateur, internet, haut débit, mais cet appareil est principalement utilisé pour discuter, jouer à des jeux en ligne, envoyer et recevoir des emails, donc sur le terrain l'éducation et les TIC ne semblent pas occuper la première place et ne pas une priorité du plan officiel. En effet, en plus du lycée, quelques collèges et universités accordent de l'importance aux technologies de l'information et de la communication. L'utilisation des TIC en société non plus un luxe, mais une nécessité quotidienne. Manque de maîtrise des TIC aujourd'hui devient un obstacle à l'humanité.

L'application des TIC dans l'éducation est un enjeu important pour l'amélioration de l'éducation apprentissage, ils améliorent l'apprentissage des élèves, les rendant plus indépendants et plus motivé. Par conséquent, la technologie offre la possibilité exceptionnellement « l'amélioration de la qualité de l'environnement d'apprentissage, ce qui signifie toutes les conditions qui rendent l'apprentissage au travail a l'école ou à la maison » (PAPERT,1994,P8). Dans ce cas, l'efficacité des outils technologiques pédagogiques dépend essentiellement de la méthode pédagogique sur laquelle il est utilisé.

Les TIC peuvent également accroître la motivation des apprenants en favorisant l'apprentissage travail en équipe. Par conséquent, ils passèrent discussion au sein du groupe. Le secteur algérien des technologies de l'information et de la communication (TIC) en prend un coup en raison de l'absence d'une stratégie globale d'intégration des technologies de l'information et de la communication, certains retards des institutions dans tout le pays . Alors que le monde

d'aujourd'hui passe du stade de la société de l'information économie de la connaissance, les experts du domaine dépendent de la nécessité de considérer l'augmentation des ressources humaines en proposant l'introduction de modules TIC obligatoires à l'université, comme les langues étrangères, selon l'usage appropriée de ces nouvelles technologies de l'information et de la communication Algérie 2013.

Les programmes de formation scolaire et universitaire sont les technologies de l'information et de la communication (TIC), en tant qu'objet et outils d'apprendre. Ces dernières années, les responsables de plusieurs systèmes l'école cible les compétences liées aux TIC développées par les étudiants, ordres d'enseignement primaire et secondaire, le développement des technologies reste le principal centre d'intérêt des TIC et de l'éducation.

### **3- Les types des TIC :**

Selon l'OCDE, le secteur des TIC est la somme de trois secteurs : le secteur informatique, le secteur électronique et le secteur des télécommunications. On distingue donc les catégories suivantes relatives au secteur des TIC :

- **Le secteur informatique** : Dans lequel on a :

Machines de bureau, ordinateur personnels, grands ordinateurs, serveurs, matériels de réseau, périphériques, cartes.

- **Le secteur électronique** : dans lequel on a :

Composants électroniques, semi conducteurs, circuits imprimés, équipements de l'électronique grand public (téléviseurs, récepteurs radio, lecteurs de disques, magnétoscopes), instruments de mesure, instruments de navigation, ordinateurs, productique.

- **Le secteur des télécommunications** : Dans lequel on a :

Équipement professionnels de transmission, commutateurs, relais, terminaux destinés aux usagers, câbles, fibres optiques.

#### 4- Les caractéristiques des TIC :

- Toute information accessible aux hommes, sous verbale ou symbolique, existera également sous forme lisible par ordinateur.
  - Il sera réalisable et économique d'utiliser le langage humain pour interroger la mémoire d'un système de traitement de l'information.
  - Les mémoires des systèmes d'information seront détaillé comparable à celle des plus vastes mémoires dont disposent actuellement les hommes.
  - Tout programme ou toute information, qui se seront révélés utiles dans un système de traitement de l'information, pourront être recopiés en un autre point de ce même système ou dans un autre système à un cout très bas.
  - Les limites significatives de la puissance des systèmes de traitement de l'information face à des problèmes de planification et de prise de décision porteront sur la connaissance des lois qui gouvernent les systèmes à planifier et analyser les situations.
  - Les systèmes de traitement de l'information seront de plus en plus capables d'apprendre, ils seront aptes à gonfler leurs propres fichiers à mesure que de nouvelles technologies viendront s'ajouter à leur stock. (PATEYRON E, SALAMON R,1996,P29).
- **Plus :** Les TIC nous apportent des moyens nouveaux en plus de ceux que nous avons déjà, de nouveaux moyens de communiquer, de s'exprimer, de créer, de travailler, d'apprendre, et ce phénomène se perpétue à une vitesse qui semble toujours en s'accélération.
- **Plus vite :** Ce que l'on pouvait faire avant sans les TIC, on peut le faire dorénavant, beaucoup plus rapidement avec des TIC, et encore toujours de plus en plus rapidement.
- **Plus abordable (cout, convivialité) :** Le cout de l'acquisition et de l'utilisation des TIC est semble-t-il, constamment à la baisse pour un niveau d'utilisation donné, ce qui rend accessibles à une partie toujours croissante de la population donnant ainsi à chacun des moyens puissants.

- **La multicanalité** : Les TIC utilisent trois canaux à savoir le canal textuel, le canal image, le canal sonore.

- Le canal textuel : information concernant l'utilisation du cédérom ou de site.
- Le canal image : fixe, animée, de synthèse, icônes.
- Le canal sonore : musique, chansons, paroles (dialogue, monologue, instructions concernant l'utilisation du cédérom ou site).

### **5- Intégration des TIC dans l'enseignement supérieur :**

Ces dernières années, les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) deviennent de plus en plus importante en particulier l'enseignement supérieur, ce mode d'utilisation de la communication moderne à des fins éducatives est une histoire riche et diversifiée de toute les époques depuis la fin du XIXe siècle.

Avant de lancer un projet de formation des enseignants par les TIC, l'Algérie s'est investie dans un grand projet pour conquérir le monde les universités utilisent internet, ce qu'on appelle le programme ARN (académique réseau de recherche), sa mission d'apporter internet à l'ensemble de l'industrie les universités pour que les enseignants puissent partager des informations, les étudiants peuvent échanger des fichiers entre eux. Projet à distance l'enseignement est inclus dans le projet ARN et le projet de bibliothèque numérique. L'industrie de l'éducation est sans aucun doute l'industrie le plus gourmand domaine des technologies de l'information et de la communication.

La société de l'information doit d'abord obtenir l'information.

Quel que soit le niveau d'éducation, le système éducatif récent se concentré sur l'intégration des TIC, de sorte que l'utilisation des TIC dans l'éducation a changé pratique pédagogique, méthode, contenu et processus d'évaluation. Par conséquent, les TIC doivent devenir un outil efficace et permettre une partie intégrante du processus éducatif devrait encourager le développement les étudiants créatifs et leurs compétences numériques.

« En effet, depuis quelques années déjà, et à une vitesse de plus en plus fulgurante, l'enseignement universitaire évolue dans un contexte de mutation du rapport au savoir et entre de plain-pied dans l'univers de l'information numérique, d'internet et du « e-learning » (KARESENTI,2011,P22).

Selon plusieurs, l'enseignement avec ou par les technologies est le secteur le plus dynamique et le plus populaire sur le marché de l'éducation et de l'enseignement universitaire, d'ailleurs le plus important changement en éducation est la croissance phénoménale d'internet et en particulier, la version graphique d'internet communément appelé le Web qui ont modifié de façon durable nos modes de communication mais surtout le contexte de l'enseignement. En l'espace de quelques années seulement, internet et le Web sont devenus, pour plusieurs raisons, des éléments du quotidien quasi-incontournables.

Les TIC sont en train de transformer les pratiques pédagogiques de l'enseignement et font converger l'enseignement vers un potentiel important et à distance.

D'une certaine manière, les TIC essayent de s'imposer dans le système éducatif, ces derniers exercent une certaine pression pour que l'outil crée le besoin.

Si puissantes soient-elles, si conviviales, mais restent complexes pour le domaine éducatif. Mais par les compétences et l'esprit critiques des enseignants, garantiront un usage optimal et bénéfique des technologies en éducation. Grace aux TIC, les enseignants pourront puiser dans plusieurs sources, elles rendent les présentations des leçons plus attrayantes en classe.

« Ces nouvelles attitudes vont contribuer à faire prendre conscience aux enseignants qu'ils ne sont pas la seule source de savoir face aux étudiants. En effet, les enseignants ne sont plus la source d'information unique, ils sont seulement une des sources multiples de connaissance et travailleront ainsi mieux en tant que facilitateurs de l'apprentissage, guides, agents proactifs de changement et comme conséquence de modifier grandement leur conception du processus d'enseignement-apprentissage ainsi que le rapport au savoir et les relations avec leurs élèves » (KARSENTI, Thierr, 2011, P22).

Ceci amène les apprenants à changer leur attitude à l'égard de l'apprentissage, ils sont plus motivés, les élèves-enseignants peuvent être mis dans des situations d'apprentissage réalistes variée et multiples. Dans ce sens, les apprentissages jouent un rôle essentiel. « Sur le plan pédagogique, les enseignants ont besoin de nouvelles habiletés pédagogiques leur permettant de tirer profit du potentiel des TIC pour améliorer les apprentissages. Concernant l'intégration pédagogique des TIC, les enseignants ont besoin de stratégies en vue de les intégrer de façon significative » (Ibid. p25).

## **6- Les différents moyens TIC usé dans l'enseignement supérieur :**

**Ordinateur** : L'ordinateur est un moyen de technologie de l'information et de la communication, utilisé dans les études et dans l'enseignement assiste l'ordinateur, les types d'ordinateur : ordinateur fixe, ordinateur portable.

L'ordinateur a un ensemble de composants électronique capables de faire les fonctions des programmes informatique aussi c'est une machine informatique de traitement l'information et stocker les documents automatique commandé par des programmes enregistrés dans sa mémoire. L'outil de l'ordinateur fourni de réseau internet pour l'échange d'informations entre d'autres personnes et de crée des plateformes d'enseignements des bibliothèques numériques, donc le micro ordinateur est devenue l'outil très important surtout dans l'enseignement supérieur.

**Internet** : C'est un ensemble de réseaux numériques et électronique qui permet de relier tous les ordinateurs du monde pouvant communiquer entre eux. Internet système mondiale d'échange de documents électronique, textes, fichiers, image, sons, et séquences audiovisuelles.

Les apprenants utilisent souvent l'internet comme moyen de communication et de divertissement : E-mail et rarement comme moyen d'investigation et d'aide à l'amélioration de leurs performances scolaires.

Internet à commencé a la fin des années 60, ensuite a été utilisé par des enseignants et des établissements pour l'échange des données et des informations.

**Smartphone** : C'est un Smartphone assistant personnel par exemple dans les E-mail, les mémos, les Smartphones sont des téléphones intelligent sont des appareils et moyens de communication équipés d'internet sous diverses formes, comme la navigation sur le web, et il dispose de multiples moyens fonctionnels, dont l'audio, la vidéo, les images... et le développement des applications de téléphone mobile qui se multiplie de plus en plus à notre époque, en particulier dans le domaine de l'enseignement supérieur.

**7. E-Learning en Algérie :**

Les premiers systèmes d'enseignements assistés par ordinateur sont apparus dans les années 1970. L'objectif était d'abord l'apprentissage en tant que transfert de connaissances, face à l'évolution de plus en plus rapide des savoirs plus encore que l'enseignement de base, la formation continue exige des démarches d'apprentissage nouvelle, adaptable et moins formel.

La définition de l'Union européenne le 6 janvier 2003 est : « l'e-Learning est l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part l'accès à des ressources et à des services, d'autre part les échanges et la collaboration à distance ».

De l'avis des experts de l'éducation, l'e-Learning et les écoles numériques progressent rapidement en Algérie. Pour les écoliers et les enseignants, voire les administrateurs de l'éducation, grâce à la plateforme e-Learning, l'utilisation des technologies de l'information et de la communication a commencé à rassembler les enseignants, les apprenants et leurs bonheur.

Mahieddine Djoudi estime que : « la plate-forme e-Learning permet de répondre à plusieurs problématiques liées notamment, à la croissance du nombre des étudiants et à l'insuffisance de l'encadrement pédagogique. La solution e-Learning vient mettre trois composantes en réseau, à savoir l'enseignant/chercheur, l'étudiant et le monde extérieur ».

Avec le développement de la technologie, l'apprentissage en Algérie s'est renforcé de jour en jour, grâce aux multiples plateformes qui animent, citons, telles que la plateforme d'expérience appelée avunet ( Université virtuelle d'Algérie) et le portail TIC, qui offrent aux apprenants des cours structurés et interfaces l'utilisation de la technologie dans les actions éducatives avec visites et échanges peut améliorer la qualité de l'enseignement et augmenter son efficacité.

**7.1. Les avantages du e-Learning :**

- Interaction très active avec la participation de l'apprenant et d'un large public.
- L'e-Learning facilite l'accès gratuit à l'information et aux nouvelles compétences plus que jamais nécessaires pour les nécessités de la vie moderne. Chacun peut s'initier aux nouvelles technologies telles que l'informatique, les systèmes multimédias et internet.
- L'apprenant a la possibilité de prendre confiance en lui pour se libérer de certaines pressions devant son écran, il a tout son temps.
- Il permet à l'apprenant de s'exprimer, de s'informer, de communiquer et d'échanger.
- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.
- D'élargir les possibilités et d'aider les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.
- Lui offrent la possibilité de varier son apprentissage par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- Aidez à prendre des décisions, à l'explication et à améliorer les résultats grâce à des informations en temps réel.

## 7.2. Les inconvénients du e-Learning :

- Manque d'accès à l'internet ou les problèmes technique (perturbation du réseau de communication, pannes des ordinateurs, attaques des documents électroniques de cours par virus ou des pirates).
- L'absence physique de l'enseignant
- Le e-Learning nécessite une maîtrise suffisante des outils informatiques et d'internet pour pouvoir suivre la formation.

## 7.3. Les types du e-Learning :

Il existe trois modes de fonctionnement complémentaire :

7.3.1 **Mode synchrone (en temps réel)** : Caractérise une forme de communication bidirectionnelle comme le « chat » ou la vidéoconférence dans laquelle tous les participants sont connectés en même temps et communiquent directement les uns avec les autres par exemple les classes virtuelles se déroulent dans la même unité de temps. Tous les outils de l'interactivité sont alors accessibles pour faciliter non seulement l'échange mais aussi la compréhension commune.

7.3.2 **Mode collaboratif asynchrone (en différé)** : Caractérise une forme de communication bidirectionnelle comme le forum de discussion ou le courrier électronique dans laquelle les messages sont stockés de manière à ce que les interlocuteurs puissent prendre connaissance ceux-ci au moment qui leur convient, un mode de fonctionnement autonome. Les échanges ont lieu par des messages asynchrones et forums.

7.3.3 **Mode autodirigé** : Utilisation d'outils d'apprentissage informatisés et d'auto-évaluation a fin d'ajuster au mieux la formation.

## **8. TIC et théorie de l'apprentissage :**

### **8.1. Behaviorisme :**

John Broadus WATSON est le fondateur du béhaviorisme avec son article publié en 1913, intitulé « Psychology as the behaviorist views it ». En effet l'objet de la psychologie et l'étude du comportement animal et humain. L'idée pour laquelle, la majeure partie des auteurs traitant le béhaviorisme le définissent en un courant de la psychologie qui étudie le comportement observable de l'individu. Ils estiment que ce dernier possède des réflexes naturels qui peuvent être stimulé a fin de changer ses comportements. (MENGAL Paul,2007,P06).

Le béhaviorisme s'est développé avec une certaine complexité qui a maintenu une triple thématique, à savoir : atomisme, optimisme et volontarisme. Ainsi il s'appuie sur trois idées de Pavlov, à savoir : « L'idée d'un atome d'apprentissage, celle d'une sorte d'optimisme éducatif : On peut tout apprendre, et celle d'un volontarisme éducatif : si on veut enseigner quelques chose, on peut l'enseigner ».

C'est les travaux d'Ivan Pavlov qui ont annoncé le béhaviorisme avec sa fameuse expérience du chien et réflexe conditionnel, puis ceux de Watson avec le paradigme essentiel stimulus-réponse. (BERGER Guy,2007,P07).

Le béhaviorisme vient de l'anglais behaviour ou behavior, sens du mot en français : introduit en réponse aux mentalistes. La signification la plus simple du behaviorisme, c'est qu'un apprentissage a eu lieu lorsque l'apprenant donne une réponse correcte à un stimuli donné. C'est la raison pour laquelle, nous illustrons souvent la pensée centrale du béhaviorisme par la relation S-R, stimulus à réponse de Pavlov, donnant une réponse directe de l'organisme à un stimulus provenant de l'environnement. (LEBRUN,2007,P84).

### **Schéma classique : Stimulus à réponse de Pavlov**

$S \Rightarrow I \Rightarrow R$

S= Le stimulus provenant de l'environnement

R= Le comportement ou réponse de l'individu par suite de la stimulation

I= L'individu

Le schéma de Pavlov a donné naissance à plusieurs théories behavioristes de l'apprentissage, qui se différencient essentiellement au niveau des mécanismes pour la détermination des liens S-R.

Skinner s'est aussi intéressé à l'enseignement, du fait qu'il était d'abord un enseignant, il s'est penché sur l'apprentissage en classe ou il a développé la théorie de « l'enseignement programmé ». En effet, Skinner a enseigné à Harvard et aussi à l'université de Minnesota et d'Indiana, passionné par son métier il a employé les résultats de ses expériences pour l'enseignement de ses étudiants, même si ses premières expériences étaient sur les animaux. De plus, Skinner à un moment de sa vie était influencé par ses filles. En particulier, par la quantité de devoirs que rapportaient ses filles à la maison. En voulant aider ses dernières il a décidé de fabriquer une machine à enseigner. (Louis M. Smith,2012,P6). Par conséquent, il a imaginé des techniques pédagogiques et des stratégies d'enseignement utiles à l'enseignant. Toutefois, la réussite de l'application de ses techniques repose sur la volonté et la motivation de l'enseignant.

Enfin le behaviorisme est toujours utilisé pour l'enseignement et même pour des techniques d'enseignement utilisant les technologies de l'information et de la communication.

### **8.2. Le cognitivisme :**

Le cognitivisme a pour objet l'étude de la connaissance, la mémoire, la perception et le raisonnement, ainsi il regroupe différents modèles de l'enseignement et de l'apprentissage. Le terme vient du latin « cognitio », qui signifie « connaissance » ou des activités psychologique dont la fonction est la connaissance. En effet, l'approche cognitive se caractérise par son opposition au behaviorisme radical de Skinner. Cette rupture avec les conceptions behavioriste a permis l'élaboration du courant cognitiviste. (KOZANITIS Anastassis,2005,P08).

La psychologie cognitive est née de la révolte contre plusieurs courants « introspectionnisme, associationnisme, structuralisme, gestalt-théorie ». En particulier contre le courant behavioriste qui considère selon plusieurs écrits comme ceux Watson ou de Skinner, l'être humain comme une boîte noire dont l'accès est interdit.

(Le cognitivisme est réparti en deux courants, à savoir : le premier associe l'esprit humain à l'ordinateur en particulier pour le traitement informatique, le deuxième représente les stratégies mentales qui permettent un apprentissage structuré. Ces deux formes du cognitivisme sont les résultantes du behaviorisme radical de Skinner. ( KOZTASSIS, Anastassis, 2005, P8).

L'apprentissage pour l'approche cognitiviste exige la mise en relation des connaissances antérieures et des nouvelles informations. Ainsi, l'apprentissage exige l'organisation des connaissances.

### **8.3. Le constructivisme :**

Toutes les définitions qui traitent le constructivisme trouvent leurs origines dans les travaux de Piaget, développées par ce dernier dès 1923. Ce courant a vu le jour en réaction aux idées behavioristes et néo-behavioristes. En effet selon le psychologue suisse Jean Piaget dans son ouvrage « apotre de la connaissance » : la théorie constructiviste suppose que, lors de l'apprentissage, l'enfant est sous l'influence de deux mécanismes primordiaux : un premier que Piaget nommait « assimilation », c'est-à-dire action de l'enfant sur son environnement et assimilation de celui-ci en fonction de la maturation naturelle de son cerveau. Un second que Piaget nommait « accommodation », c'est-à-dire action de l'enfant sur son environnement et réajustement de ses actions en fonction de ses expériences, de ses constats, de ses erreurs. Il ressort de cette citation que l'apprentissage de l'enfant se fait par action, en suivant le rythme d'avancement de l'apprenant. L'apprentissage doit s'adapter à chaque âge atteint par l'apprenant et anticiper toutes les accommodations à prévoir. Pour Piaget l'apprenant apprend à s'ajuster avec son environnement, et c'est avec ces interactions qu'il arrive à apprendre.

L'approche constructiviste suppose que chaque apprenant construit ou interprète la réalité en se basant sur ces connaissances et expériences passées. Selon les constructivistes, la connaissance ne consiste pas en un reflet de la réalité telle qu'elle présente, mais en une construction de celle-ci. (KOZANITIS.A, 2005, P5).

Enfin, selon les idées développées par les chercheurs sur l'esprit du constructivisme, ce dernier refuse l'idée selon laquelle une pédagogie construit pour un programme précis est applicable sur tout type d'apprenants.

#### **8.4. Le socio-constructivisme :**

Le courant socioconstructiviste s'est constitué au début des années 80 autour des travaux de A-N Perret Cletrmont (1979) et W. Doise et G Mugny (1981) en puisant son inspiration dans les théories de Vygotsky et celles de sociologue ou psychologues tels que Durkheim, Mauss et G :H.Mead.

Le socioconstructivisme suppose que l'apprentissage des apprenants est une co-construction de savoir. Ainsi, l'apprenant construit ses connaissances à travers les interactions, il est encouragé pour résoudre des problèmes de façon autonome. L'enseignant est présenté comme un guide et non pas comme l'unique détenteur d'informations. Le socioconstructivisme demande à l'enseignant de se préparer encore plus pour disposer son savoir, il doit planifier scénarisé ses cours, a fin de mettre l'apprenant dans des situations ou il doit relever des défis en équipe. Car les échanges et la co-élaboration son des principes du socioconstructivisme. (CANOVAS-Virly,2013,P08).

Cette approche met en œuvre quatre dimensions, à savoir ; « 1- les aspects cognitifs (liés au conflit cognitif de la démarche constructiviste). 2- les aspects affectifs (liés à la motivation des apprenants). 3- les aspects métacognitifs (liés à l'explication des procédures mises en œuvre par l'apprenant pour résoudre un problème posé). 4- les aspects communicationnels (liés à la confrontation et les systèmes d'entre aide entre apprenants pour résoudre un problème posé). ( GUY LE Boterf,Opcit,P07).

#### **9. L'impact positif et négatif des TIC sur l'enseignement supérieur :**

##### **a- Points positif :**

- La technologie de la communication est une technique efficace qui facilite la communication entre étudiant.
- Les TIC sont conçus pour accéder plus clairement à l'information académique à fin que les enseignants et les étudiants puissent échanger dans le domaine de l'enseignement.
- Les enseignants peuvent également attribuer des taches aux étudiants via un courrier électronique.
- Les étudiants utilisent les applications de la bibliothèque sur le téléphone pour télécharger des livres et les lire en format électronique, ce qui leur fait gagné du temps et les aidés à comprendre par eux-mêmes et à tout moment.

- L'utilisation des TIC via internet dans l'enseignement supérieur permet à l'étudiant d'accéder plus facilement à l'information à tout moment.
- Effectuer des examens à distance pour que les étudiants trouvent n'importe quelle réponse à une question avec quelques touches sur un ordinateur et un Smartphone d'une manière simple qui combine les réponses grâce aux TIC.
- L'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur que les étudiants peuvent étudier n'importe où grâce à l'enseignement en ligne.

### **b- Points négatif :**

- Les étudiants restent assis toute la journée devant l'écran, environ 24heures/24 ce qui lui cause des problèmes et l'anxiété.
- Utilisation excessive des TIC chez les étudiants ce qui a conduit à leur oubli de lire et d'écrire.
- Les apprenants sortent leur téléphone au d'autre technologie pour jouer ou se connecter ça diminue leur attention et leur concentration.
- La présence de site Web inapproprié pour les étudiants qui affecte leur santé mentale et physique.

**Section 2 : Enseignement durant la pandémie covid-19 :****1- Les conséquences de la crise sanitaire sur l'enseignement supérieur :**

Dans le secteur de l'éducation et de l'enseignement supérieur, l'état algérien a ordonné la fermeture des écoles, des CEM, des Lycées et des Universités dans tout le pays pour tenter de contenir la propagation du Covid-19 dès le 12 mars 2020. Elle concerne les crèches, les établissements de l'éducation nationale, les établissements de formation professionnelle, les universités et les écoles coraniques relevant des secteurs publics et privés. Cette décision fait suite à la confirmation du premier décès de coronavirus en Algérie.

Une stratégie d'enseignement à distance a été préconisée pour faire à la situation à travers des plateformes de télé-enseignement. Des accès à des bases de données et des bibliothèques numériques ont été mises à la disposition des étudiants universitaires avec l'accompagnement du CERIST et le soutien des opérateurs téléphonique.

Même si l'état et les établissements ont fait des efforts considérables dans ce sens, il faut souligner que tous les enfants, tous les élèves, tous les lycéens, tous les stagiaires de la formation professionnelle et tous les étudiants à travers le territoire national, ne sont pas logés aux mêmes conditions d'accès au numérique, et quand ces conditions sont réunies pour les mieux nantis, le débit d'internet n'est pas des plus performants.

Ceci dit la communauté universitaire reste consciente de la nécessité de maintenir des activités pédagogiques, d'une part maintenir un minimum de continuité, et d'autre part pour assurer un environnement favorable, en temps de confinement, comme substitut aux relations sociales comme impact positif à la prise en charge psychologique des parties prenantes (enseignants et étudiants).

Malgré la mise en place de l'enseignement de substitution à distance, sur des plates formes dédiées au E-learning de l'université, cette dernière a montré ses limites. Il est donc nécessaire de prendre en considération les observations et constatation des limites de manière à les corriger et améliorer la numérisation de l'université algérienne.

Les difficultés constatées dans l'utilisation des plates formes de e-learning et les cours à distance :

- Le manque d'informations d'abord sur l'existence de ces plate formes avant la crise sanitaire du covid-19.
- Le manque de formation des concernés ( étudiants et enseignants) sur les modalités et techniques d'utilisation de ces plate formes.
- L'absence de plan et stratégie d'adaptation des contenus pédagogiques au format de l'enseignement numérique par canaux officiels ou tiers.
- Difficulté de « feed-back », de recevoir les retours d'acquisition et difficulté d'évaluation des acquis.
- Le manque d'équipement informatique pour les étudiants.
- La qualité et la couverture de l'internet des différentes zones et régions du pays, tout particulièrement les zones rurales et sud du pays.

Les solutions liées aux politiques publiques d'amélioration des infrastructures numérique, l'université algérienne peut réorganiser quelques aspects y afférents à travers :

- La formation dès la première année de licence « L1 », en cours d'informatique, sur les modalités d'utilisation des plateformes de formation en ligne et partage de contenu.
- La prévision pour les étudiants, tous paliers confondus, des séances d'au moins trois heures par semaine devant l'outil informatique.
- La formation du personnel enseignant à l'utilisation des techniques de formation en ligne à distance.
- La mobilisation des nouvelles recrues à l'université (celle qui ont reçu une formation préalable), dans le cadre de leur volume horaire réglementaire pour l'assistance technique de leurs collègues pour la préparation des cours et leur mise en ligne et le suivi de l'enseignement à distance.
- La prévision de groupes de travail (informaticiens) des universités au niveau régional de suivi et d'évolution des plate formes de e-Learning, correspondant au retour d'expériences ou la mise en place de nouvelles extensions si des besoins apparaissent.

## **2- Histoire de l'enseignement à distance :**

L'imprimerie marque le début de l'enseignement à distance et constitue la base des cours par correspondance. A partir des années 60, le multimédia se caractérise par l'utilisation de différents médias (imprimé, radio, télévision, vidéo) pour se compléter et se coordonner pour atteindre l'objectif éducatif commun. Aux Etats-Unis, la radio diffusion éducative a été utilisée depuis la première moitié du XXe siècle. Ils ne sont pas devenus une partie commune des cours d'enseignement à distance offerts uniquement par les câbles-opérateurs.

A la fin des années 1980, les progrès de la micro-informatique et des télécommunications ont permis à l'enseignement à distance d'effectuer une nouvelle mutation. Deux nouvelles formes de technologies sont apparues : le multimédia et les télécommunications. Le développement des télécommunications permet à l'apprenant de dialoguer avec l'enseignant et les autres apprenants par vidéoconférence, par courrier électronique, via des forums, d'exploiter les ressources pédagogiques du web, de s'auto évaluer en ligne...

Au fil des dernières années, l'accroissement de l'utilisation des technologies numériques dans la formation en présence ou à distance a permis l'émergence de diverses façons ou de multiples modèles pédagogiques ou types de cours, voire de formations. La littérature en la matière permet de trouver des descriptions de différentes stratégies pédagogiques et modes de déploiement des technologies, mais force est de constater que la formation entièrement ou partiellement à distance prend des formes et appellations variées de telle sorte qu'il est parfois difficile de savoir de quoi il s'agit. En effet, les distinctions entre différents modes de formation ne sont pas toujours claires, la formation à distance et la formation en ligne sont souvent assimilées l'une à l'autre bien qu'il existe encore des formations reposant majoritairement sur des supports papiers, les différences supposées entre formations en ligne, hybride, bimodale, ne sont pas toujours similaires.

L'époque contemporaine est marquée par le développement des télécommunications, des réseaux et des plates-formes d'enseignement à distance et du campus virtuel. Cet espace virtuel est défini comme « un environnement unique intégrant différentes fonctions d'informations, de communication (synchrone ou asynchrone), de collaboration, de gestion et d'apprentissage.

**3- Les types de mode d'enseignement a distance :**

a- **E-Learning** : L'apprentissage en ligne fait référence à la formation, aux cours ou aux apprentissages via des plates formes, numériques via des ordinateurs connectés à internet. Learning est un mot anglais qui signifie apprentissage. Activités pour apprendre un métier, acquérir une nouvelle compétence ou assimiler des connaissances.

b- **En ligne** : Comprend des cours en direct avec les enseignants, et la communication et l'interaction sont efficaces. Ces cours sont enregistrés pour que les étudiants puissent les relire à tout moment, constituant ainsi une bibliothèque de modules pédagogiques classés. Ces cours direct sont complétés par des cours indirects, préenregistrés, et consultables à tout moment de la semaine.

c- **Formation hybride** : C'est de combiner les méthodes et techniques d'apprentissage traditionnelles en classe dans l'apprentissage en ligne. Entre chaque cours, les apprenants pourront progresser à leur rythme grâce au module e-learning qui combine révisions de cours et exercices en ligne.

#### **4- Les caractéristiques de l'enseignement à distance :**

**L'accessibilité :** l'enseignement à distance est caractérisée par la souplesse, tant dans l'espace que dans le temps. Ce mode d'apprentissage facilite l'accès aux publics en proposant des situations d'enseignement et d'apprentissages qui tiennent compte des contraintes individuelles de chaque apprenant.

**La contextualisation :** La formation à distance permet à l'individu d'apprendre dans son contexte immédiat. Elle maintient ainsi un contact direct, immédiat et permanent avec les différentes composantes de l'environnement, facilitant l'intégration des savoirs scientifiques aux savoirs pratiques et le transfert des connaissances.

**La flexibilité :** La formation à distance offre des degrés de liberté en plus, par rapport à la formation en présentiel. Dans ce sens, la flexibilité fait référence à la souplesse dans le mode d'organisation pédagogique permettant à l'apprenant de planifier dans le temps et dans l'espace ses activités d'études et son rythme d'apprentissage. De même, elle peut concevoir des activités offrant à l'apprenant des choix dans les contenus, les méthodes et les interactions et ainsi prendre en compte les contraintes individuelles de chacun.

**L'interaction et le travail collaboratif :** Le processus d'apprentissage repose essentiellement sur l'interaction entre l'apprenant et le tuteur et l'apprenant avec ses pairs. Le contenu de cours nécessite dans un premier temps une compréhension et une assimilation de la part de l'apprenant qui doit revoir et restructurer ses compréhensions individuelles. Cela se fait par le biais d'une interaction avec ses pairs (les autres apprenants) et le tuteur qui lui permet de dégager une compréhension communément admise par les différents apprenants et le tuteur. Cette interaction peut s'inscrire aussi dans le cadre de travail collaboratif qui repose sur un échange apprenant/apprenant et apprenant/tuteur à l'occasion d'une activité à la résolution conjointe de l'activité en question.

**5- Les avantages et les inconvénients de mode d'enseignement à distance :****a- Les avantages de mode d'enseignement à distance :**

- Une formation à distance généralement réalisée sur internet, vous pouvez suivre un cours à distance à la maison, au bureau, ou dans n'importe quel lieu avec un ordinateur d'une connexion internet.
- Vous pouvez choisir vous-mêmes le contenu de la formation, le sujet et le type d'apprentissage.
- Flexibilité : selon le formule choisie l'entraînement peut être effectué à tout moment à tout rythme et en tout lieu.
- Performance : De nombreuses recherches ne soulignent que les résultats de la formation e-Learning sont meilleurs que la formation traditionnelle.
- Accessibilité : E-Learning peut faciliter l'accès à la connaissance, un ordinateur équipé d'une connexion à l'internet suffisant.
- L'enseignement à distance en raison de ces événements récents aux quels le monde à cause de cette crise sanitaire à cependant fourni un apprentissage en temps opportun, et la communication est illimitée et n'a pas de temps.
- L'enseignement à distance développe les capacités des étudiants telles que le sens des responsabilités et ils ont également des compétences pour apprendre de nouvelles technologies.
- L'enseignement à distance est également une excellente condition économique ou le cout de transport gagner les frais.

**b- Les inconvénients du mode d'enseignement à distance :**

- Souci des outils informatiques peu enclin à affronter les nouvelles technologies, le e-Learning nécessite des outils informatiques et des connaissances internet suffisants pour suivre la formation.
- Inconvénient de l'autodiscipline : les apprenants doivent faire preuve de rigueur et de discipline surtout s'ils sont isolés dans la formation à distance.
- Problème technique (qualité de la connexion et difficulté d'accéder au plate forme).
- Problème d'assimilation (difficulté à étudier seul).
- Problème de santé : vous êtes sur le point de verser des larmes, c'est ce que de nombreux parents disent à leurs enfants lorsqu'ils passent trop de

temps sur l'ordinateur n'est pas toujours la méthode la plus conviviale et la plus ergonomique, cela peut provoquer des douleurs à la nuque et des problèmes de dos. De plus, la formation en ligne ne permet pas de tout tester.

## **6- Le rôle de l'enseignement à distance :**

**Enseignement à distance et les cours en ligne :** L'utilisation d'internet ces dernières années signifie que chacun a désormais accès à un tutorat en ligne de haute qualité à un niveau d'enseignement supérieur. En plus d'obtenir un diplôme d'étude supérieur dans le domaine de votre choix, vous développerez également de précieuses compétences en TIC. L'apprentissage en ligne offre également la possibilité d'apprendre n'importe où avec un accès internet.

**Améliorer l'employabilité :** De nos jours, alors que de plus en plus de personnes obtiennent des qualifications de niveau supérieur, il est essentiel de développer des compétences et des qualités supplémentaires qui vous aideront à vous démarquer pendant votre mandat. La plupart des employeurs ont un grand respect pour ceux qui ont participé à des cours d'apprentissage à distance parce qu'ils ont fait preuve d'un engagement envers la formation continue et ont également développé des compétences utiles pour le travail, telles que la gestion du temps, les compétences organisationnelles et les compétences en gestion. Capacité de travailler indépendamment.

**Option abordable :** De nombreuses personnes n'ont pas les moyens d'aller à l'université. En tant qu'option d'étude à domicile, vous pouvez obtenir un diplôme de niveau d'enseignement supérieur tout en étant capable de travailler, ce qui en fait une solution très économique.

**Apprentissage tout au long de la vie :** Nous pouvons désormais faire face à des changements dans plusieurs directions de la vie et nous devons continuellement améliorer nos connaissances et nos compétences. Les cours en ligne peuvent être enseignés à la maison, en fonction des engagements professionnels et familiaux existants.

**CHAPITRE 03 :**  
**LE CADRE PRATIQUE DE**  
**LA RECHERCHE**

### **1- Le déroulement de l'enquête** :

Dans notre étude de terrain qui se présente sous forme d'une enquête qui s'est réalisé au sein de l'établissement universitaire Abderrahmane Mira Campus Aboudaou durant 1 mois de 10 Avril jusqu'au 28 Mai auprès d'un échantillon de 30 étudiants de la faculté des sciences humaines et sociales, précisément de département des sciences sociales de trois différentes filières qui sont :

- Sociologie
- Orthophonie
- Psychologie

De deux niveaux : troisième année licence et deuxième année master.

Durant notre recherche on a adopté la méthode quantitative car la plus convenable et adéquate avec notre thématique de recherche qui s'intitule : « L'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur dans la période covid-19 ».

Dans cette enquête on a opté pour la technique de questionnaire qui rassemble questions de quatre types différents : (questions ouvertes, questions fermés, questions semi fermés, questions à choix multiple), qui s'est diffusé à trente étudiants pour nous autoriser à recueillir des informations sur leur points de vues par rapport à la thématique posée.

Notre questionnaire contient trois parties : la première partie englobe les caractéristiques personnelles essentielles de l'échantillon comme le sexe, l'âge, faculté d'étude, département d'étude, niveaux d'étude, spécialité. La seconde partie concerne la première variable qui est l'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur. En dernier vient la partie de l'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur dans la période de covid-19.

Pour la réalisation de notre enquête on a posé une série de questions aux étudiants de l'université d'Abderrahmane Mira campus Aboudaou, afin de savoir si les technologies de l'information et de la communication ont servi les étudiants dans leur enseignement à distance.

Le déroulement de notre enquête s'est effectuée dans des conditions acceptables qui nous a permis de recueillir plus des données, malgré l'indisponibilité d'autres conditions valables qui empêchent les enquêtes de remettre leur

réponses dans des bref délais els que (la période des examens, et des travaux). Dans toute cette enquête qu'on a fait on déduisant que la crise sanitaire covuid19 à ouvert des portes a une grande utilisation des TIC dans tout les domaines en général et le domaine de l'enseignement en particulier, en adoptant un nouveau mode d'enseignement plus facile basant sur le E-Learning.

**2- Analyse des données et interprétation des résultats :****Les caractéristiques personnelles de l'échantillon :****Tableau 1 : Répartition de l'échantillon selon le sexe :**

Sexe	Effectif	Pourcentage
Féminin	16	53,33%
Masculin	14	46,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus nous montre la répartition de l'échantillon selon le sexe on a trente (30) enquêtés, on a pris seize(16) sont de sexe féminin et quatorze (14) de sexe masculin. On constate que la présence de sexe féminin est plus élevée avec un taux de 53,33%, par rapport à la présence de sexe masculin est moyenne d'après le pourcentage que nous montre le tableau ci-dessus avec un taux de 46,67%.

**Tableau 2** : Répartition des enquêtés selon l'âge :

Age	Effectif	Pourcentage
(23-25)	18	60%
(26-29)	10	33,33%
(35-39)	2	6,67%
Total	30	100%

Ce tableau représente la répartition des enquêtés selon l'âge. Nous constatons que notre échantillon est divisé en trois catégories d'âge, la catégorie d'âge la plus élevée est celle de (23-25) avec un pourcentage de 60% suite de la catégorie d'âge (26-29) avec un taux de 33,33% et enfin la dernière catégorie d'âge (35-39) avec un taux de 6,67%. Donc la catégorie entre (23-25) est la plus dominante d'après les données mentionnées dans le tableau.

**Tableau 3** : Répartition des enquêtés selon le niveau d'étude :

Niveau d'étude	Effectif	Pourcentage
Licence	10	33,33%
Master	20	66,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente des enquêtés selon le niveau d'étude concernant les étudiants du département sciences sociales de cycle licence qui représente 33,33% étudiants, ainsi le cycle de master de 66,67%. Nous constatons que les étudiants de master représentent le taux le plus élevé d'après les données dans le tableau.

**Tableau 4** : Répartition des enquêtes selon les filières du département sciences sociales :

Les filières du département sciences sociales	Effectif	Pourcentage
Sociologie	18	60%
Psychologie	5	16,67%
Orthophonie	7	23,33%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente la répartition des enquêtés selon les filières, on a divisés notre filières en trois différentes filières qui sont : sociologie, psychologie, orthophonie. On déduisant que dans la filière de la sociologie le taux est plus élevé avec un pourcentage de 60%.

**Tableau 5** : Répartition des enquêtés selon la maîtrise des technologies de l'information et de la communication :

Maitrise des TIC	Effectif	Pourcentage
Bien	19	63,33%
Moyen	11	36,66%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus nous illustre la répartition des enquêtés selon la maîtrise des technologies de l'information et de la communication, d'après les données recueillies sur le terrain nous constatons que la majorité des enquêtés avec un taux 63,33% maîtrisent bien les TIC et ceux qui ont répondu qu'ils maîtrisent moyen les TIC avec un taux de 36,66%. D'après les résultats recueillis sur le terrain on déduit que la majorité des enquêtés qui ont répondu qu'ils maîtrise bien les technologie de l'information et de la communication car les TIC constituent la nouvelle génération ci pour cela il savent bien les utilisés dans différent domaine, les TIC permettent aux étudiants de communiquer, d'accédés aux sources d'informations, produire et transmettre les informations sous différents formes, les TIC développe les compétences essentielles telles que la résolution de problèmes, et pour ceux qui ont répondu qu'ils maîtrisent moyen les TIC peut être c'est relié aux problèmes d'accessibilité à l'outil informatique, au réseau internet, manque d'assimilation c'est-à-dire difficultés à étudier seul.

**Tableau 6** : L'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'apprentissage :

L'usage des TIC dans l'apprentissage	Effectif	Pourcentage
Oui	28	93,33%
Non	0	0%
Pas vraiment	2	6,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus nous montre l'usage des TIC dans l'apprentissage, ce tableau indique qu'un taux élevé de nos enquêtés utilisent les TIC dans l'apprentissage de 93,33%, puis 0% pour ceux qui ne l'utilisent pas, enfin ceux qui l'utilisent pas vraiment avec un pourcentage de 6,67%. Nous remarquons a partir de ces résultats que la majorité des enquêtés on répondu par oui ils utilisent les TIC dans l'apprentissage parce qu'ils les considèrent utile, ce sont accessible aux étudiants, les TIC motive les étudiants, aide a la compréhension, et pour ceux qu'ils n'utilisent pas vraiment c'est a cause de qualité d'internet, non maitrise des outils informatique, manque d'intérêt aux études.

**Tableau 7** : Les moyens les plus utilisés par les étudiants pour l'acquisition et la transmission de l'information :

Les moyens les plus utilisés par les étudiants	Effectif	Pourcentage
Micro ordinateur	2	6,67%
Téléphone portable	25	83,33%
Tablette	1	3,33%
Internet	2	6,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus nous montre les moyens les plus utilisés par les étudiants pour l'acquisition et la transmission de l'information, ou on a divisé les moyens en quatre moyens qui sont : micro ordinateur, téléphone portable, tablette, internet, on déduit que le téléphone portable représente un taux très élevés de 83,33% suite de 6,67% ceux qui utilisent le micro ordinateur et internet et enfin la tablette avec un taux de 3,33% d'après ces résultats nous donne que le téléphone portable est le moyen le plus utilisé pour l'acquisition et la transmission de l'information par la majorité de notre enquêtés. D'après les résultats recueillis sur le terrain nous déduisons que le moyen le plus utilisé par la majorité des enquêtés du département sciences sociales c'est le téléphone portable par rapport au micro ordinateur comme le montre le tableau, le téléphone portable avec un pourcentage plus élevé par ce que ils les utilisent dans leur études et recherches avec l'utilisation de diverses applications tel que : dictionnaire, le traducteur, les jeux d'apprentissage : duolingo, et PDF, tout cela aide a leur apprentissage, car il facilite la collaboration entre étudiants, augmente les interactions entre eux ou avec leur enseignants qui permettre l'acquisition et la transmission de l'information. Ils utilisent pas beaucoup l'internet vue que on a des sites et d'applications d'apprentissage qu'on peut installé sur téléphone qui marche sans internet par exemple : Facebook lite, duolingo, dictionnaire...

**Tableau 8** : Les outils technologiques usés par l'établissement :

Les outils technologiques	Effectif	Pourcentage
Internet	4	13,33%
Micro ordinateur	6	20%
Data show	20	66,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus nous représente la répartition des enquêtés selon les outils technologiques usés par l'établissement, on a réparti les outils technologiques en trois catégories qui sont : internet, micro ordinateur, data show, on constate que le data show représente un taux très élevé de 66,67% suite de 20% , micro ordinateur et enfin 13,33% internet. Nous remarquons a partir de ces résultats obtenus que le data show est l'outil le plus utilisé dans l'établissement. Pourquoi le data show est le plus utilisé dans l'établissement d'après les réponses de nos enquêtés , c'est a cause de manque d'autres outils technologiques a l'université et le problème de compétences des enseignants face a l'usage de ces nouvelles technologies vue que la plupart des anciens enseignants sont habitués a l'utilisation des supports papiers (méthode classique), ils arrivent pas a suivre le changement et le développement technologique ils restent comme un obstacle et un empêchement a cette dernière et refusant leur intégration.

**Tableau 9** : L'utilisation des sites web dans la recherche :

L'utilisation des sites web dans la recherche		Effectif	Pourcentage
Oui	Accessible	3	46,67%
	Satisfaisable	14	26,67%
Non	Plus rapide et efficace	8	16,67%
	Utile	5	10%
Total		30	100%

Le tableau ci-dessus nous montre l'utilisation des sites web dans la recherche, on a répartis par oui et non et oui on la répartis en deux catégories et non on l'a répartis aussi en deux catégories, d'après les résultats obtenus nous constatons que 46,67% des enquêtés ont répondu qu'ils peuvent faire une recherche sans consulter le web tandis qu'un taux de 26,67% et 16,67% considèrent qu'ils ne peuvent pas faire une recherche sans consulter le web. Les enquêtés qui ont répondu qu'ils peuvent faire une recherche sans consulter le web par ce qu'ils peuvent questionner ceux qui ont des expériences (par questionnaire) et consulter les ouvrages, la plupart des étudiants ont toute une bibliothèque chez eux, utiliser les livres, anciens références, et documentation, aussi il existe une bibliothèque a l'université, d'autres enquêtés qui ne peuvent pas faire une recherche sans consulter le web pensent que avec le web c'est plus rapide et efficace et utile, y'a l'échange et partage d'informations entre étudiants, pour la réalisation des travaux, s'ouvrir au monde et de découvrir de nouvelles cultures.

**Tableau10** : L'accès a la plate forme e-Learning de l'université de Bejaia :

L'accès a la plate forme e-Learning	Effectif	Pourcentage
Toujours	6	20%
Parfois	10	33,33%
Temps en temps	14	46,67%
Jamais	0	0%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente l'accès a la plate forme e-Learning de l'université de Bejaia, on a répartis les prépositions en quatre catégories, d'après les résultats obtenus sur le terrain nous avons constaté que la majorité des enquêtés avec un taux 46,67% accède temps en temps a la plate forme e-Learning Bejaia, suite d'un taux 20% de ceux qu'ils accèdent toujours a la plate forme e-Learning, enfin un pourcentage de 0% ceux qu'ils n'accèdent jamais a la plate forme e-Learning. Les étudiants qui accèdent temps en temps a la plate forme e-Learning par ce qu'ils les utilisent seulement pour les études, suite aux étudiants qui accèdent toujours a la plate forme e-Learning de l'université de Bejaia, par ce qu'ils restent connectés même s'ils sont géographiquement distant, surtout dans ce moment de la crise sanitaire covid-19. Et enfin les étudiants qui n'accèdent jamais a la plate forme e-Learning Bejaia par ce que c'est relatif aux problèmes de connexion certains étudiants n'ont pas acquis de compétences techniques pour accéder a la plate forme e-Learning.

**Tableau11** : L'utilisation de l'internet dans l'enseignement :

L'utilisation de l'internet dans l'enseignement	Effectif	Pourcentage
Facile	18	60%
Indispensable	6	20%
Insuffisant	6	20%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente l'utilisation de l'internet dans l'enseignement, on a répartis les prépositions en trois catégories, d'après les résultats recueillis sur le terrain nous constatons que la plupart de nos enquêtés pensent que l'utilisation d'internet dans l'enseignement est facile avec un taux de 60%, suite de 20% de ceux qui pensent que l'utilisation d'internet dans l'enseignement est indispensable et enfin 20% ont répondu que l'utilisation d'internet dans l'enseignement est insuffisant.

**Tableau12** : L'objectif de l'usage des TIC par les étudiants :

L'objectif de l'usage des TIC par les étudiants	Effectif	Pourcentage
Travail personnel	25	83,33%
Connaissance	2	6,67%
Recherche	2	6,67%
Echange d'information	1	3,33%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente l'objectif de l'usage des TIC par les étudiants, d'après les résultats recueillis sur le terrain nous déduisant que 83,33% qui utilisent les TIC pour le travail personnel, ensuite 6,67% les utilisent pour la connaissance et 6,67% répondeurs qu'ils utilisent pour la recherche et enfin 3,33% disent qu'ils utilisent pour l'échange de l'information. D'après les résultats recueillis on déduisant que la majorité des enquêtés qui utilisent ces TIC dans le travail personnel : au but de la réalisation de leur travaux personnel que ce soit (exposé, avant projet, mémoire, thèse...) l'échange d'informations au but d'enrichissements de leur connaissances et de développement de leurs savoirs. ce qui fait que l'étudiant cours derrière les notes seulement pour arriver a l'obtention d'un diplôme a fin de la réalisation d'un statu social ( cadre ingénieur, administrateur...) et ils s'intéressent pas ni au savoir ni aux connaissances.

**Tableau 13** : Avis des étudiants concernant l'enseignement a distance durant la pandémie du covid-19 :

L'avis des étudiants concernant l'enseignement a distance durant la pandémie du covid-19	Effectif	Pourcentage
Obligatoire	11	36,67%
Adoptera certainement à l'avenir	3	10%
Utile	5	16,67%
Inutile	1	3,33%
Efficace	5	16,67%
Inefficace	5	16,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus nous montre l'avis des étudiants concernant l'enseignement a distance durant la pandémie du covid-19, on constate que la majorité des enquêtés avec un taux 36,67% pensent que l'enseignement a distance établie par le ministère de l'enseignement supérieur durant la pandémie du covid-19 est une mesure : obligatoire, suite d'un taux 16,67% de ceux qui pensent que c'est efficace et utile, ensuite 10% ceux qui pensent que sa adoptera certainement à l'avenir et enfin 3,33% de ceux qu'ils pensent que c'est inutile. D'après les données recueillis sur le terrain on constate que la majorité des enquêtés pensent que l'enseignement a distance établie par le ministère de l'enseignement supérieur durant la pandémie du covid-19 est une mesure obligatoire, adoptera certainement à l'avenir, utile et efficace, avec un taux élevé d'abord pour préserver leur santé, éviter les retards des études, gagner le temps dans les transports, disposer de plus de liberté pour s'organiser. D'autres part d'autres enquêtes pensent que c'est inefficace puisque ce mode d'enseignement a distance nous fait le stress, difficulté de concentration, ne dispose pas d'un ordinateur personnel.

**Tableau 14** : Avis des étudiants sur le mode d'enseignement en ligne dans lequel l'université Abderrahmane mira a suivi :

L'avis des étudiants sur le mode d'enseignement en ligne	Effectif	Pourcentage
Facile	10	33,33%
Difficile	20	66,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente l'avis des étudiants sur le mode d'enseignement en ligne dans lequel l'université Abderrahmane mira a suivi, d'après les résultats obtenus nous constatons qu'un taux élevé de nos enquêtés ont répondu qu'ils pensent que le mode d'enseignement en ligne dans lequel l'université Abderrahmane mira a suivi est difficile avec un pourcentage de 66,67% et enfin 33,33% qui ont répondu qu'il est facile. D'après les résultats recueillis sur le terrain on constate que la majorité des enquêtés qui ont répondu que le mode d'enseignement en ligne dans lequel l'université de Bejaia a suivi est difficile avec un taux très élevé de 66,67%, et pour ceux qui pensent que c'est difficile avec 33,33%. Parce que malheureusement les étudiants manque de moyen et d'équipement, manque de compétence et d'égalité d'utilisation des moyens des TIC, et manque d'orientations, le mode d'enseignement est suffisant pour certain étudiant, aussi c'est un peu difficile car c'est fait pour la première fois, les étudiants n'ont pas l'habitude avec ce mode d'ailleurs avec le presentiel les étudiants arrivent pas à recevoir les informations alors la à distance, ya manque de réseau internet et le retard d'affichage.

**Tableau 15** : L'avis des enquêtés sur l'utilité des TIC :

L'avis des enquêtés sur l'utilité des TIC		Effectif	Pourcentage
Oui	Réseau sociaux	18	60%
	Ordinateur	6	20%
	Smart phone	5	16,67%
Non		1	3,33%
Total		30	100%

Le tableau ci-dessus nous montre l'avis des enquêtés sur l'utilité des TIC, nous remarquons que la majorité des enquêtés pensent sur l'utilité des TIC, avec ces moyens qui sont : réseaux sociaux, d'un pourcentage de 60%, suite de l'ordinateur de 20% puis smart phone de 16,67% et enfin ceux qui ont répondu par non avec un taux de 3,33%. D'après les résultats obtenus sur le terrain nous déduisons que la majorité préfère le moyen de réseaux sociaux par ce que les réseaux sociaux ont beaucoup aidés les étudiants surtout dans les études au moment de la pandémie covid-19, sa augmente l'interaction sociales entre les étudiants, sa aide dans le travail de recherche et savoir sur l'actualité mondial avec une connectivité d'internet comme les ordinateurs, et Smartphone, qui leur permettent d'explorer de différentes plateformes de media sociaux comme : Face book, LinkedIn, Twitter, ensuite il facilite aux étudiants la transmission des informations des cours.

**Tableau 16:** L'apprentissage à distance et ces difficultés :

L'apprentissage à distance et ces difficultés	Effectif	Pourcentage
Manque d'internet	20	66,67%
Manque de moyen	5	16,67%
Problème d'assimilation	3	10%
Manque d'interaction	2	6,67%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente l'apprentissage à distance et ces difficultés, on constate que la majorité des enquêtés ont répondu que c'est le manque d'internet avec un taux très élevé de 66,67% suite de 16,67% ont répondu que c'est le manque de moyens, puis 10% ceux qui ont répondu que c'est le problème d'assimilation enfin 6,67% ceux qui ont répondu que c'est le manque d'interaction. D'après les résultats obtenus sur le terrain on constate que la majorité des enquêtés ont des difficultés dans l'apprentissage à distance à cause de manque d'internet, et manque des moyens des TIC comme qualité de la connexion, et difficulté d'accéder au plate forme, des problèmes d'assimilation (difficulté à étudier seul), quelques étudiants ont répondu que c'est le problème du manque d'interaction avec les autres étudiants et leur enseignants, en fait ils ont estimé que leur interaction pendant l'apprentissage à distance avec d'autres étudiants moins d'interactions que lorsqu'ils suivaient leur études en présentiel.

**Tableau17** : La relation entre le sexe, l'âge et la maitrise des TIC :

Nombre des enquêtés				
La maitrise des TIC				
Sexe/Age	Maitrise bien des TIC	Maitrise moyen des TIC	Effectif	Pourcentage
F				
(23-25)	5	5	10	33,33%
(26-27)	5	1	6	20%
M				
(23-25)	5	3	8	26,67%
(26-29)	2	2	4	13,33%
(35-39)	1	1	2	6,67%
Total	18	12	30	100%

Le tableau ci-dessus représente la relation entre sexe/l'âge et la maitrise des TIC, nous constatons que le sexe féminin entre l'âge (23-25) et (26-27) maitrise bien les TIC avec 10 enquêtés et pour ceux qui maitrise moyen les TIC avec 6 enquêtés, pour le sexe masculin entre (23-25) et (26-29) maitrise bien les TIC de 7 étudiant et 5 qui maitrise moyen les TIC, enfin une seul personne avec l'âge (35) qui maitrise bien les TIC et l'autre de (39) qui maitrise moyen les TIC. A partir de ces résultats nous déduisant que le sexe féminin maitrise bien les TIC par rapport au sexe masculin.

**Tableau18** : Le mode d'enseignement que préfèrent les étudiants pour continuer leur études :

Le mode d'enseignement	Effectif	Pourcentage
En ligne	6	20%
Presentiel	24	80%
Total	30	100%

Le tableau ci-dessus représente le mode d'enseignement que préfèrent les étudiants pour continuer leur études, on constate que la majorité des enquêtés préfèrent continuer leur études avec le mode d'enseignement presentiel avec un taux de 80%, enfin 20% des étudiants préfèrent le mode d'enseignement en ligne. D'après les résultats recueillis sur le terrain on déduisant que la majorité des enquêtés préfèrent continuer leur études avec le mode d'enseignement presentiel par ce que ils sont déjà habitués avec ce mode presentiel qui est la méthode traditionnel, aussi il leur convient c'est utile, les étudiants assistent aux cours et peuvent bénéficier d'un suivie personnalisé et gagner du temps poser directement les questions aux enseignants, par contre le mode d'enseignement en ligne : manque de relation sociale, ni avec les enseignants ni avec les étudiants, manque d'assimilation il peut etre difficile de se motiver seul, les cours sont très compliqués a suivre, moins d'interaction, retard d'affichage, problème de maitrise de moyen des TIC, faible de connexion, manque de moyen de TIC certains étudiants ne possèdent pas des outils nécessaires ni smartphone ni micro ordinateur.

### **3- Vérification des hypothèses :**

Selon notre étude effectuée sur « l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur dans la période du covid-19 » après avoir collecté les résultats chiffré ont est arrivée à dégager quelques résultats qui vont confirmer ou infirmer nos hypothèses qu'on a formulé au départ.

#### Hypothèse1 :

Après avoir collecté les informations sur le terrain, la 1<sup>ère</sup> hypothèse : « le recours a l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur est une nécessité notamment dans le contexte de la crise sanitaire (covid-19) est confirmé. D'après la 1<sup>ère</sup> variable : tableau7 : qui s'intitule « L'usage des TIC dans l'apprentissage » nous remarquons à partir les résultats recueillis sur le terrain que la majorité a répondu par oui ils utilisent les TIC dans l'apprentissage avec un taux très élevé de 93,33%.

Tableau 12 : qui porte sur l'avis des étudiants sur l'utilisation de l'internet dans l'enseignement, nous déduisant que 60% des enquêtés pensent que l'utilisation de l'internet dans l'enseignement est facile.

Et dans la 2<sup>ème</sup> variable tableau15 : qui porte sur « l'avis des enquêtés sur l'utilité des TIC », on constate que la majorité ont répondu par oui on donnant quelques moyen de l'usage des TIC comme : réseaux sociaux d'un taux de 60%, suite le micro ordinateur avec 20%, et enfin Smartphone avec 16,67%.

Hypothèse 2 : la 2<sup>ème</sup> hypothèse concernant les TIC ont un impact positif sur la scolarité des étudiants à travers l'enseignement à distance est infirmée : Dans la 2<sup>ème</sup> variable : le tableau 15 : qui s'intitule « l'avis des étudiants sur le mode d'enseignement en ligne dans lequel l'université Abderrahmane mira a suivi » 66,67% d'enquêtés pensent que le mode d'enseignement en ligne dans lequel l'université de Bejaia a suivi est difficile Parce que malheureusement les étudiants manque de moyen et d'équipement, manque de compétence et d'égalité d'utilisation des moyens des TIC, et manque d'orientations, le mode d'enseignement est suffisant pour certain étudiant, aussi c'est un peu difficile car c'est fait pour la première fois, les étudiants n'ont pas l'habitude avec ce mode d'ailleurs avec le presentiel les étudiants arrivent pas à recevoir les informations alors la à distance, ya manque de réseau internet et le retard d'affichage.

Dans la 2<sup>ème</sup> variable : Tableau 18 : qui s'articule sur « l'apprentissage à distance et ces difficultés » : D'après les résultats obtenus sur le terrain on constate que la majorité des enquêtés ont des difficultés dans l'apprentissage à distance à cause de manque d'internet, et manque des moyens des TIC comme qualité de la connexion, et difficulté d'accéder au plate forme, des problèmes d'assimilation (difficulté a étudier seul), quelques étudiants ont répondu que c'est le problème du manque d'interaction avec les autres étudiants et leur enseignants, en fait ils ont estimé que leur interaction pendant l'apprentissage à distance avec d'autres étudiants moins d'interactions que lorsqu'ils suivaient leur études en presentiel.

#### **4. Synthèse des résultats de la recherche :**

D'après l'analyse et la synthèse des données on a conclu que la majorité des étudiants sont contre le nouveau mode d'enseignement adopté pour l'université Abderrahmane Mira de Bejaia vu au plusieurs facteurs sociologique l'inégalité qui empêche les étudiants de suivre leur science de TD au cours en ligne ou même d'envoyé parfois leur travaux personnel.

L'inégalité des chances d'avoir les outils informatique et technologique, problème d'usage vu que la plupart ils n'ont pas de capacité et aussi de connaissance pour faire marcher et utiliser ses technologies...

Donc c'est la ou la question se pose :

C'est quoi la solution pour suivre ce développement face a tout ces obstacles qui freine l'intégration de ce mode d'enseignement dans nos établissements donc d'après notre expérience sur le terrain on propose une solution qu'elle n'est pas nouvelle.

C'est de faire mélangé et jumelé entre le mode d'enseignement à distance dite en ligne et le mode d'enseignement présentiel face a face, par un autre mode qui est l'enseignement hybride bien sur avec une orientation et organisation pour garantir sa réussite.

# CONCLUSION

## Conclusion

---

A propos notre étude qui à été réaliser au sein de l'université Abderrahmane mira de Bejaia du département sciences sociales sur le thème : « L'usage des TIC dans l'enseignement supérieur dans la période de la crise sanitaire (covid-19). Et notre objet de recherche et de montré l'importance et l'utilité de ces moyens des TIC dans l'enseignement supérieur pour l'université et pour les étudiants.

Durant notre enquête, d'après les résultats obtenus a travers l'analyse des données collecté, on a deux hypothèses une est confirmé :

- Le recours à l'utilisation des TIC dans l'enseignement supérieur, est une nécessité notamment dans le contexte de la crise sanitaire (covid-19).

On déduit que la majorité des étudiants maitrisent bien les TIC, aussi ils maitrisent les moyens de techniques informatique et que les TIC ont leur a servie lors de la crise sanitaire (covid-19).

La 2<sup>ème</sup> hypothèse est infirmée :

- Les TIC on un impact positif sur la scolarité des étudiants à travers l'enseignement à distance.

On ne peut expliquer que les étudiants préfèrent le mode d'enseignement presentiel car ils se sont habitués avec ce mode, ya le renforcement des liens et les interactions entre les étudiants et enseignant.

Et d'autre part ils ne préfèrent pas le mode d'enseignement en ligne, par ce que ya le manque d'organisation, manque d'orientation, manque de moyens de TIC, manque de qualité d'internet...

Finalement, nous souhaitons que la recherche dans ce domaine soit poursuivie et développée et réalisé encore plus à l'avenir.

# **LISTE BIBLIOGRAPHIQUE**

## Liste Bibliographique

---

### La liste bibliographique :

#### Les ouvrages :

- 1- ANGERS Maurice,(1997) « Initiation pratique à la méthodologie des sciences humaines », Alger : édition Casbah.
- 2- AUGIER Marc (2016) «La société numérique », paris : édition L'Hamatan.
- 3- BEN Youssef .A et RALLET,A. (2009) « Usage des TIC dans l'enseignement supérieur », paris : édition la découverte.
- 4- BOULOC Pierre, et all (2003), Les N.T.I.C : « comment en tirer profit ? Exemple dans l'agroalimentaire », paris : édition RIA.
- 5- CHARPENTIER Philipe, (2004), « Economie et gestion de l'entreprise », paris : édition Armand collin.
- 6- COURBON Jean-Claude, (199) « Groupware et intranet, vers le partage des connaissances », paris : 2<sup>ème</sup> édition, Dunod.
- 7- CHAREST Francine et Bédard François, (2003), « Les racines communicationnelles du web et des médias sociaux », paris : 2<sup>ème</sup> édition, Presses de l'université du Québec.
- 8- FIEVEZ Aurélien, « L'intégration des TIC en contexte éducatif », édition puq.
- 9- GRAWITZ Madeleine, (2001), « Les méthodes de la sciences sociale », paris : édition Dalloz.
- 10- GRAWITZ Madeleine,(1877), « Méthodes des sciences humaines » Alger : édition Casbah.
- 11- KARSENTI Thierr, et all, (2011), « Intégration pédagogique des TIC :Succès et défis de 87 écoles africaines »,canada.
- 12- LEBRUN Marcel, (2005), « E-Learning pour enseigner et apprendre », édition Bruylant academia.
- 13- QUIVY Raymond et LUC Van Campenhoudt, (1995),« Manuel de recherche en science sociale », paris : 3<sup>ème</sup> édition Dunod.

## **Liste Bibliographique**

---

14- ROBERT Rex, (2000), « système d'information et management des organisation », paris : édition Vuibert.

15- SAADOUN Mellissa, (2000), « Technologie de l'information et management des organisations et management », paris : édition Vuibert.

### **Thèses et mémoires :**

1- BELLAHCENE Mohamed,(2014) Technologies de L'information et de la Communication et Performance dans L'entreprise, La Dimension Culturelle, thèse du doctorat en science de gestion, université de Tlemcen.

2- Melle.GRARI. Yamina,(2014) L'innovation technologique comme outil pédagogique de développement de la formation dans le système éducatif algérien, thèse du doctorat en science de gestion, université de Tlemcen.

3- L'usage des TIC comme facteur de motivation dans l'enseignement supérieur.

4- L'impact de l'utilisation des TIC sur l'amélioration des apprentissages en EPS.

5- Impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur la performance des entreprises.

6- Les TIC dans l'éducation en Algérie.

7- Le e-learning comme méthode d'apprentissage.

### **Dictionnaire :**

1- CACALY. Serge et all, Dictionnaire de l'information, 3<sup>ème</sup> édition, Armand colin, Paris, 2006.

## Liste Bibliographique

---

### Site internet :

- 1- <http://stephane-alexi.over-blog.com/article-historique-des-tic-449699908.html>.
- 2- <https://wikimemoires.net/2011/02/types-tic-historique-tic-caracteristiques-des-tic/>
- 3- [https://cruo.univ-oran1.dz/images/Activit%C3%A9\\_CRUO\\_2020/Rapports\\_et\\_Bilans/Rapport\\_final\\_de\\_la\\_CRUO\\_sur\\_le\\_post\\_Covid\\_19\\_version\\_corrige%C3%A9\\_et\\_enrichie.pdf](https://cruo.univ-oran1.dz/images/Activit%C3%A9_CRUO_2020/Rapports_et_Bilans/Rapport_final_de_la_CRUO_sur_le_post_Covid_19_version_corrige%C3%A9_et_enrichie.pdf)
- 4- [http://en.univ-batna2.dz/sites/default/files/distance\\_elearning.pdf](http://en.univ-batna2.dz/sites/default/files/distance_elearning.pdf)
- 5- <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00277820/file/a0609b.htm>

# ANNEXES

# QUESTIONNAIRE

## Annexes

---

**Thème** : L'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur dans la période de la crise sanitaire (covid19).

**Chapitre01** : caractéristique personnelle :

1- Sexe :

- Masculin

- Féminin

2. Age

3. Faculté d'étude :

4. Département d'étude :

5. Niveau d'étude :

6. Spécialité :

**Chapitre02** : L'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur :

7- Selon vos connaissances que veut dire par l'expression technologie de l'information et de la communication ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## Annexes

---

.....  
.....  
12- Selon vous est-ce que vous pouvez faire une recherche sans consulter le WEB ?

Oui  Non

-Pourquoi ?

.....  
.....  
.....  
.....

13- Accédez vous à la plate forme e-Learning de l'université de Bejaia ?

-Toujours

- parfois

-Temps en temps

- Jamais

14- Quels sont les moteurs de recherche que vous utilisez ?

Google  Mozilla Firfox  Google Chrome

Autres ? citez lez

.....  
.....  
.....

15- Que pensez vous de l'utilisation d'internet dans l'enseignement ?

.....  
.....  
.....  
.....

## Annexes

---

16- Dans quel but utilisez vous ces technologies de l'information et de la communication ?

- La réalisation des exposés ou de mémoire
- Enrichir mes connaissances sur les modules éducatives
- Pour chercher des informations
- Transmettre et échanger des documents avec les étudiants

17- Dans quel domaine utilisez vous plus l'internet ?

1- Etude et recherche

2- Faire des connaissances

3- Achat

4- Suivre l'actualité mondiale

18- Pouvez vous faire une recherche sans accédez au WEB ?

Oui  Non

19- Quel sont les sites que vous visitez généralement ?.....

.....  
.....  
.....

**Chapitre03** : L'usage des technologies de l'information et la communication dans l'enseignement supérieur dans la période de la crise sanitaire (covid19)

20- A votre avis l'enseignement à distance établie par le ministère de l'enseignement supérieur durant la pandémie du covid19 est une mesure :

- Obligatoire
- Adoptera certainement à l'avenir
- Utile
- Inutile
- Efficace
- Inefficace

## Annexes

---

-Autre ? Citer

les.....  
.....  
.....  
.....

21- Comment voyez vous le mode d'enseignement en ligne dans lequel l'université Abderrahmane mira a suivi ?

.....  
.....  
.....  
.....

22- Avez-vous utilisé la plate forme d'apprentissage avant la crise covid19 ?

Oui  Non

23- En terme d'apprentissage universitaire, est ce que les technologie de l'information et de la communication vous ont servi lors de la crise covid19 ?

- Oui  Non

Si oui :

- Quels genres de moyens vous ont servie ?

.....  
.....  
.....  
.....

24- Quelles difficultés avez-vous rencontrés au cours de la période de la crise sanitaire dans l'apprentissage à distance ?

- Problème techniques (qualité de la connexion/difficulté d'accédé au plateforme)
- Manque d'équipement informatique personnel
- Difficulté à étudier seul

## Annexes

---

- Faillite/absence d'interaction avec les enseignants ou d'autres étudiants (sens de l'isolement)

Autre ? Citer les

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

25- Combien de temps passez vous auprès de l'internet avant et après la crise sanitaire covid19 ?.....

.....  
.....  
.....

26- A votre avis, les étudiants doivent être orientés les préparer pour adopter avec le mode d'enseignement à distance dite en ligne ?

-Oui  Non

Pourquoi ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## **Résumé :**

Ce travail vise à traiter l'usage des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement supérieur pendant la période sanitaire covid-19, vu que ces technologies aident à faciliter et accélérer le processus de travail à distance dans tous les domaines en général et celui de l'éducation en particulier.

Donc cette recherche vise à démontrer le degré de maîtrise de ces outils informatiques par les enseignants et en particulier par les étudiants, et l'impact d'adoption de la nouvelle méthode d'enseignement basé sur le E-Learning sur les étudiants et leurs résultats et cela par une étude quantitative sur un échantillon sélectionné au hasard, au niveau de l'université Abderrahmane Mira-Bejaia pendant la crise sanitaire covid-19 .

**Mot clés :** Les technologies de l'information et de la communication, Enseignement en ligne, Apprentissage en ligne, La pandémie (covid- 19), Plate forme (E-Learning).

### **المخلص :**

يهدف هذا العمل إلى معالجة استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في التعليم العالي خلال الفترة الصحية الحالية كوفيد 19 ، حيث أن هذه التقنيات تساعد في التبادل المعلوماتي في أي وقت وفي أي مكان. بمعنى أنها تساعد في تسهيل وتسريع عملية العمل عن بعد في جميع مجالات عامة و التعليم خاصة.

إذا هذا يهدف هذا البحث إلى إظهار درجة إتقان أدوات الإعلام الآلي من قبل الأساتذة عامة والطلاب خاصة، وتأثير تبني أسلوب التدريس الجديد القائم على التعلم عبر الإنترنت على الطلاب ونتائجهم. و هذا عبر دراسة كمية على عينة احتمالية من الطلبة المختارة عشوائياً ، على مستوى جامعة عبد الرحمن ميرا بجاية في وقت الأزمة الصحية كوفيد 19

### **الكلمات المفتاحية :**

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، التدريس عبر الإنترنت التعلم على الإنترنت، الوباء (كوفيد- 19) ، المنصة (التعلم الإلكتروني) .