



جامعة بجاية
Tasdawit n Bgayet
Université de Béjaïa

Université Abderrahmane Mira Béjaïa

Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion

Option : Management

Mémoire de fin de cycle

En vue d'obtention du diplôme de Master en Sciences de Gestion

Thème :

L'intégration des pratiques éco-responsables et les enjeux du développement durable
au sein de l'entreprise « cas de **Cevital** »



Présenté par :

YAHIAOUI Katia

TOUAHRI Sabrina

Encadrées par :

Mr AMGHAR Malek

Année Universitaire : 2025/2026

Remerciements

Nos vifs remerciements s'adressent à :

Dieu le tout puissant qui nous a donné de la santé, du courage et de la patience pour réaliser ce modeste travail.

A notre encadrant Mr AMGHAR Malek, pour son accompagnement et ses conseils tout au long de ce travail.

A Mme MEZIANI, notre encadrante au sein de l'entreprise Cevital qui nous a tant aidé à bien comprendre notre thématique

Nous remercions également l'ensembles des enseignants de l'université Abderrahmane Mira pour la qualité de leur formation et le savoir qu'ils nous ont transmis durant notre cursus.

Ainsi que les membres de jury pour l'honneur qu'ils nous ont fait en acceptant de consacrer leur précieux temps pour évaluer notre travail.

Dédicace

Je dédie ce travail

*A mes chers parents, qui ont partagé avec moi tous les moments
d'émotion lors de la réalisation de ce travail et qui m'ont donné la force
d'aller de l'avant tout au long de ma vie, c'est grâce à eux que je suis
arrivée là. Qu'Allah vous bénisse*

*A mes adorables sœurs AMINA et MELISSA pour leur affection et leurs
encouragements*

*A mes grands-parents, source de sagesse, de tendresse et de bénédictions.
Que dieu les protège et leur accorde une longue vie*

A toutes mes chères tantes et leurs enfants

A mes amies IMANE, KHADIDJA, HAMMAMA et LOUISA

A ma binôme SABRINA, avec qui j'ai partagé ce parcours universitaire

A toutes les personnes qui m'ont aidée de près ou de loin

Enfin à tous ceux qui me sont très chers

-Katia -

Dédicace

A la petite Sabrina que j'étais...

C'est avec des larmes aux yeux que je te dis : « Merci de ne jamais avoir abandonné » Aujourd'hui, tu es exactement là où tu rêvais !

*A mon cher Papa et ma chère Maman, vos sacrifices ont tout construit
pour rendre ce rêve grand*

Sans vous, je n'aurais pas écrit mon présent.

*A mes chères sœurs Yasmine et Aldja, merci d'être à mes côtés, vous êtes
mes deux aîls*

Sans elles je n'aurais jamais pu m'envoler...

*A mon petit frère que je voudrais protéger pour toujours
Je compte les jours et les heures pour te voir arriver à ton tour.*

A ma grand-mère, dieu te protège pour nous,

Tes Douaa sont la lumière qui me suit partout !

A ma chère Sarah, une âme rare que la vie m'a mise sur mon chemin

Tu es la meilleure amie qu'a pu m'offrir le destin !

*A Katia, avec qui j'ai traversé cinq ans d'université et de résidence entre
hauts et bas de vie*

On a grandi ensemble et notre chemin a été une belle survie.

*A mes plus chères cousines Amel et Sarah et toutes les « brédtttes », que
notre Union dure toute la vie !*

A mes chères Amani, Fatima, Sara et toutes les autres...

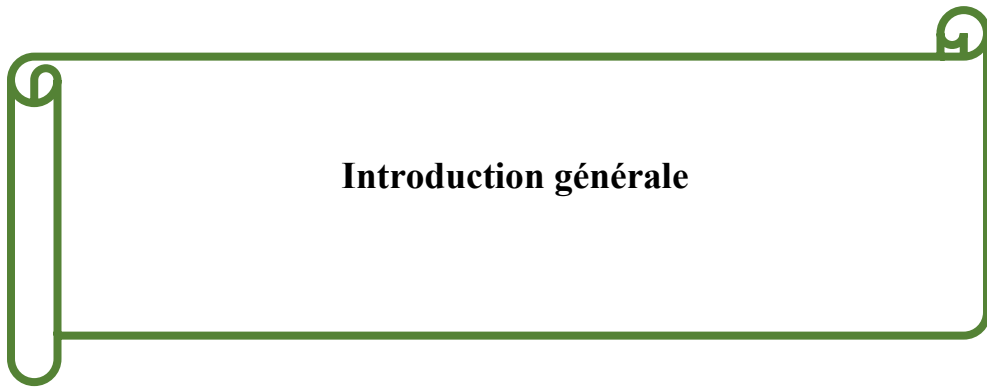
Sabrina

Liste des abréviations :

RSE	Responsabilité sociétale des entreprises
DD	Développement Durable
UICN	Unio Internationale pour la Conservation de la Nature
ONU	L'Organisation des Nations Unies
ODD	Objectifs de Développement Durable
ISO	Organisation Internationale de Normalisation
BSC	Balanced scorecard
TBL	Triple Bottom Line reporting
GRI	Global Reporting Initiative
R&D	Recherche et développement
CSRI	Corporate Sustainability Reporting Initiative
KPI	Key Performance Indicator

SOMMAIRE

<u>Introduction générale :</u>	1
Chapitre I cadre théorique et conceptuel de la RSE, de développement durable et des pratiques éco-responsables	
<u>Introduction :</u>	4
<u>Section 01 : Généralité sur DD</u>	4
<u>Section 02 : Les pratiques éco-responsables et les pratiques relatives à la RSE :</u>	9
<u>Section 03 : RSE et performance globale de l'entreprise</u>	11
<u>Conclusion</u>	16
Chapitre II Présentation de l'entreprise Cevital et la démarche méthodologique	
<u>Introduction :</u>	19
<u>Section 01 : Présentation de l'organisme d'accueil « CEVITAL »</u>	19
<u>Section 02 : Méthodologie de recherche et outils d'analyse :</u>	22
<u>Section 03 : analyse et interprétation des résultats du questionnaire</u>	23
<u>Conclusion :</u>	31
Chapitre III L'impact de la RSE sur la performance de l'entreprise cas de Cevital Agro-industrie	
<u>Introduction</u>	32
<u>Section 01 : Analyse des pratiques éco-responsables mises en place par Cevital :</u>	32
<u>Section 02 : Difficultés et limites rencontrées par Cevital</u>	37
<u>Section 03 : Les projets à long terme de l'entreprise cevital en matière de RSE</u>	38
<u>Conclusion</u>	40
<u>Conclusion générale</u>	41



Introduction générale

Introduction générale :

Chacun d'entre nous peut, par ses choix et ses actions, contribuer à façonner le monde dans lequel nous vivrons demain. A l'horizon 2050 (BENY, CANAS, CHAVANNE, & DEUTSCH, 2023), la planète pourrait être confrontée à des défis majeurs tels que la hausse des températures, la pénurie d'eau, les migrations climatiques et la dégradation accélérée des écosystèmes. Ces transformations auront des impacts directs sur la société, l'économie et la qualité de vie des populations. Dans ce contexte, les entreprises ne peuvent plus se limiter à la recherche du profit ; elles ont un rôle essentiel à jouer dans la réduction de leur impact sur l'environnement et dans la promotion d'un développement durable.

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) (Commission européenne, Responsabilité sociale des entreprises : une nouvelle stratégie de l'UE, 2011) constitue aujourd'hui un levier important permettant d'intégrer des pratiques responsables dans la gestion des organisations. En adoptant des pratiques éco-responsables, les entreprises peuvent réduire leur impact environnemental, améliorer leur performance sociale et renforcer leur crédibilité auprès de leurs parties prenantes. Ainsi, l'intégration du développement durable dans la stratégie d'entreprise devient un élément clé pour assurer leur pérennité et leur compétitivité dans un environnement économique en constante évolution.

Cependant, la mise en œuvre des pratiques éco-responsables peut représenter un défi pour les entreprises. Elle implique des transformations organisationnelles, des investissements et une adaptation des modes de gestion. Dans ce contexte, il devient essentiel d'analyser l'efficacité de ces pratiques et leur contribution réelle au développement durable.

Dans le contexte algérien, plusieurs entreprises industrielles commencent à intégrer des initiatives visant à améliorer leur gestion environnementale et sociale.

Parmi elles figure CEVITAL, l'un des groupes industriels les plus importants du pays. En raison de l'importance de ses activités économiques et industrielles, l'étude des pratiques éco-responsables mises en œuvre par cette entreprise apparaît particulièrement pertinente.

➤ Problématique de recherche

Face aux défis environnementaux et sociaux actuels, le développement durable est devenu une préoccupation majeure pour les entreprises. De plus en plus, les organisations sont appelées à adopter des pratiques éco-responsables afin de réduire leur impact sur l'environnement tout en assurant leur performance économique et sociale.

Dans cette perspective, nous chercherons à répondre à la question principale suivante :

« En quoi les pratiques éco-responsables mises en œuvre par l'entreprise CEVITAL contribuent-elles au développement durable et à l'amélioration de sa performance globale » ?

➤ Hypothèses de recherche

Afin de répondre à cette problématique nous avons émis au préalable trois hypothèses qui sont les suivantes :

H1 : Les pratiques éco-responsables mises en place par l'entreprise CEVITAL contribuent positivement au développement durable et à la performance globale de l'entreprise.

H2 : Les pratiques éco-responsables adoptées par CEVITAL ont un impact significatif sur les dimensions environnementales et sociales de l'entreprise.

H3 : Malgré leurs avantages, la mise en œuvre des pratiques éco-responsable au sein de CEVITAL rencontre certaines limites organisationnelles, économiques ou techniques.

➤ Objectifs de recherche

L'objectif général de cette étude est d'analyser les pratiques éco-responsables mises en œuvre par l'entreprise CEVITAL et d'évaluer leur contribution au DD. Plus spécifiquement, il s'agit d'identifier ces pratiques d'analyser leurs impacts sur les dimensions environnementales, sociales et économiques et d'identifier les limites liées à leur mise en œuvre.

➤ Méthodologie de recherche

Pour mener notre analyse, nous avons opté pour la méthodologie suivante :

- La recherche bibliographique : nous a permis de comprendre les multiples concepts liés au développement durable et aux pratiques éco-responsables, ainsi que leur intégration dans la stratégie et la performance de l'entreprise, à travers la consultation des ouvrages, articles de revues, sites internet, mémoire et thèses.

Introduction Générale

- L'utilisation des documents internes de l'entreprise Cevital Agro-industrie pour élaborer l'étude de cas, fournis par le responsable de département de la direction des ressources humaines.

Pour approfondir notre analyse, nous avons mené une étude par questionnaire auprès des employés de l'entreprise Cevital, dont l'objectif est d'évaluer les pratiques éco-responsables appliquées dans l'entreprise et d'analyser leur contribution au DD et à la performance globale de l'organisation.

Chapitre I

Cadre conceptuel du développement durable, de la RSE et des pratiques éco-responsables

Introduction :

Mesurer et rendre compte de la performance sociale, économique, environnementale est une étape dans une dynamique citoyenne, une mission d'intérêt général...

Les défis environnementaux et sociaux auxquels le monde est confronté aujourd'hui imposent une remise en question des modèles économiques traditionnels. Le changement climatique, la raréfaction des ressources et les inégalités sociales obligent les entreprises à adopter des comportements plus responsables.

Sur ce, le DD, la RSE et les pratiques éco-responsables constituent des cadres essentiels pour orienter les actions des organisations. Dans ce chapitre nous nous intéressons particulièrement à la compréhension de ces concepts : développement durable, responsabilité sociétale des entreprises, pratiques éco-responsables et performance.

Section 01 : Généralité sur DD

1. Définition du développement durable :

L'expression du développement durable, apparaît pour la première fois en 1980 dans la stratégie mondiale de la conservation, une publication de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN).

Quelques années plus tard, elle se répandra dans la foulée de publication, en 1987, du rapport Brundtland dont est extraite la définition reconnue aujourd'hui, le DD ([Brundtland, 1987](#)) est : « un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. »

1.1. Les principes du développement durable :

le développement durable repose sur quatre principes (les principes du développement durable, s.d.) fondamentaux que l'on peut compléter par un cinquième:

- **La responsabilité :** ce principe renvoie à l'obligation, à la fois individuelle et collective, d'assumer les conséquences de ses décisions sur l'environnement et la société.
- **La solidarité :** la solidarité s'entend à différents niveaux : entre populations locales et mondiales, mais aussi entre les générations. Elle implique que les décisions actuelles ne

compromettent pas les conditions de vie des générations futures et que le développement profite équitablement à tous, sans marginalisation.

- **La participation** : la participation signifie que tous les individus ont un rôle à jouer dans la mise en œuvre du développement durable.
- **La précaution** : ce principe consiste à adopter une attitude vigilante face aux décisions susceptibles de provoquer des dommages importants ou irréversibles.
- **La subsidiarité** : elle implique que les décisions doivent être prises au niveau le plus proche des acteurs concernés, là où l'action est la plus pertinente et efficace.

Cela favorise une gouvernance décentralisée, en laissant aux acteurs locaux la latitude d'agir directement sur les problématiques qu'ils connaissent.

1.2. Les piliers du développement durable :

le développement durable s'appuie sur trois piliers (Vermeulin , 2012) complémentaires qui orientent les actions vers un équilibre durable entre économie, société et environnement. Ces trois piliers sont:

- **Pilier économique** : il vise à assurer une croissance durable et équilibrée, capable de générer de la richesse tout en optimisant l'utilisation des ressources. Ce pilier insiste sur l'efficacité, la rentabilité et la viabilité des activités économiques sans compromettre l'avenir.
- **Pilier social** : il concerne l'équité, la justice sociale et l'amélioration des conditions de vie. Il vise à réduire les inégalités, garantir l'accès aux droits fondamentaux et favoriser l'inclusion de toutes les populations dans le processus de développement.
- **Pilier environnemental** : ce pilier met l'accent sur la protection et la préservation des écosystèmes, des ressources naturelles et de la biodiversité. Il implique la gestion durable des ressources, la prévention des pollutions et la limitation de l'impact des activités humaines sur la planète.

Afin de mieux visualiser l'articulation entre les différents piliers du développement durable, le schéma suivant en propose une représentation simplifiée :

Figure 1: les piliers du développement durable



Source : Histoire et description du développement durable. Publié en mai 2011

Il est répondu ainsi à l'objectif de construire un développement :

- **Durable** : assurant la pérennité de notre planète ;
- **Viable** : permettant en même temps de gérer au mieux les ressources naturelles ;
- **Vivable** : assurant un cadre de vie acceptable ;
- **Équitable** : dans le respect des droits de l'homme et de l'équité.

1.3. Les objectifs du développement durable :

Les 193 pays membres de L'ONU ont défini 17 objectifs du développement durable (ODD) (les principes du développement durable, s.d.) :

- **Eradication de la pauvreté** : sous toutes ses formes en partout dans le monde.
- **Lutte contre la faim** : éliminer la faim et la famine, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable.
- **Accès à la santé** : donner aux individus les moyens de mener une vie saine et aider au bien-être de tous à tous les âges.
- **Accès à une éducation de qualité** : veiller à ce que tous aient accès à l'éducation et promouvoir des possibilités d'apprentissage de qualité dans des conditions équitables tout au long de la vie.
- **Egalité entre les sexes** : parvenir à l'égalité des sexes en rendant les femmes et les filles plus autonomes.

- **Accès à l'eau salubre et l'assainissement** : garantir l'accès de tous à des services d'approvisionnement en eau et d'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau.
- **Recours aux énergies renouvelables** : garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et renouvelables à un coût abordable.
- **Accès à des emplois décents** : promouvoir une croissance économique soutenue et partagée et durables.
- **Innovation et infrastructures** : mettre en place une infrastructure résistante, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.
- **Réduction des inégalités** : réduire les inégalités entre les pays.
- **Villes et communautés durables** : créer des villes et des établissements humains ouverts à tous, résistants et durables.
- **Lutte contre le changement climatique** : prendre des mesures d'urgence pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.
- **Consommation responsable** : instaurer des modes de consommation et de production durable.
- **Protection de la faune et la flore aquatiques** : conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement
- **Protection de la faune et la flore terrestres** : préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable.
- **Justice et paix** : promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes aux fins développement durable, assurer tous l'accès à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes.
- **Partenariats pour les objectifs mondiaux** : revitaliser le partenariat mondial au service du développement durable et renforcer les moyens de ce partenariat.

1.4. Les enjeux de développement durable :

Le développement durable est une problématique systémique et globale, visant à mettre en place un mode de développement capable de répondre aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs (Mme Gro Harlem Brundland). Il englobe

ainsi des enjeux (Les enjeux de la RSE, s.d.) environnementaux, sociaux et économiques étroitement liés.

1.4.1. Enjeux environnementaux

L'enjeu environnemental du DD se concentre sur la préservation de la planète et la gestion responsable des ressources naturelles. Il inclut :

- La lutte contre le réchauffement climatique : Réduire les émissions de gaz à effet de serre et accélérer la transition énergétique.
- La gestion des ressources naturelles : Utiliser de manière responsable l'eau, les sols et les matières premières et gérer les déchets.
- La protection de la biodiversité : préserver les écosystèmes.

1.4.2. Enjeux sociaux (Bien-être humain) :

Le DD intègre également les dimensions sociales, visant à améliorer la qualité de vie et garantir l'équité. Ces enjeux comprennent :

- Lutte contre la pauvreté et l'exclusion : Réduire les inégalités sociales et garantir une meilleure répartition des richesses.
- Santé et éducation : Garantir l'accès à l'eau potable, à l'éducation, aux soins et améliorer la qualité de vie.
- Egalité et droits humains : Promouvoir l'égalité des genres et la justice.

1.4.3. Enjeux économiques

Le DD suppose des pratiques économiques responsables et durables, visant à concilier croissance et équité. Ces enjeux incluent :

- Assurer une croissance stable et durable : encourager des activités économiques respectueuses de l'environnement et soutenables sur le long terme.
- Transparence et responsabilité : garantir la responsabilité des acteurs qu'ils soient publics ou privés.
- Promouvoir une consommation responsable : favoriser des modes de production et de consommation durable.

Section 02 : Les pratiques éco-responsables et les pratiques relatives à la RSE :

1. Définition de la RSE :

la RSE signifie « responsabilité sociétale de l'entreprise », C'est « l'intégration volontaire, par les entreprises, de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et à leurs relations avec leurs parties prenantes (MIGNON & JULES-REMY, 2016)».

Définition des pratiques éco-responsables:

Avant de définir les pratiques éco-responsables, il est utile de comprendre le mot éco-responsable qui se compose de deux éléments:

- « **Éco** » : signifie écologie et renvoie à l'environnement et à la protection de la nature.
- « **Responsable** » : désigne la capacité d'une personne ou d'une organisation à agir de manière consciente en assumant les conséquences de ses actes.

Après avoir présenté la signification du terme éco-responsable, nous nous intéressons désormais à la définition des pratiques éco-responsables, (Mme MEZIANI Lamia, 2026) qui « regroupent l'ensemble des actions mises en place par une entreprise afin de protéger l'environnement, optimiser l'utilisation des ressources naturelles et soutenir la société ».

2. Les pratiques éco-responsables :

Parmi les pratiques éco-responsables les plus importantes :

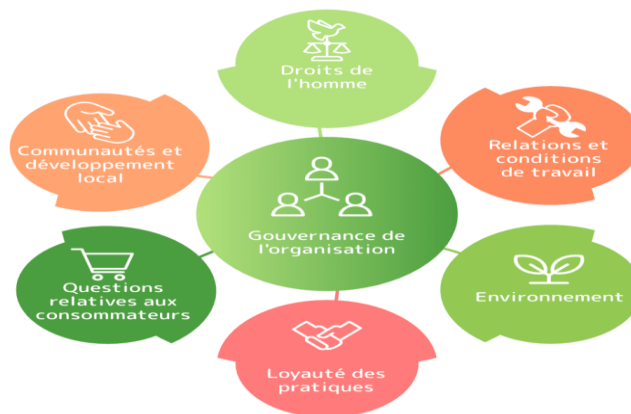
- **Soutien aux associations et actions sociales** : participer à des actions de solidarité en apportant une aide matérielle ou financière à différentes associations. Ce qui permet à l'entreprise de jouer un rôle actif dans le développement social.
- **Réduction de la consommation énergétique** : optimiser l'utilisation de l'énergie dans les processus de production.
- **Gestion et réduction de la consommation d'eau** : mettre en place des pratiques visant à réduire le gaspillage d'eau, à améliorer les systèmes de distribution et parfois à recycler ou réutiliser l'eau dans certains processus de production.

3. Les normes relatives à la RSE et certifications

3.1. Normes

Une norme (Vermeulin , 2012) est un principe servant de règle... Il existe de nombreuses normes liées à la RSE tel que : **la norme ISO 26000**, qui couvre l'ensemble de ses champs : économique, social (interne et externe), environnemental.

Figure 2 : Découpage de L'ISO 26000



Source : L'assemblage, les 7 thèmes de la RSE, 8 septembre 2022. Disponible sur : <https://lassemblage.eu/2022/09/08/les-7-themes-de-la-rse/> (consulté le 28 mars 2026).

Ses objectifs sont notamment :

- D'aider une organisation à prendre ses responsabilités sociétales en fournissant des lignes directrices ;
- De permettre aux entreprises d'être cohérentes avec les documents, traités et conventions existantes et les autres normes ISO ;
- De promouvoir une terminologie commune dans le champ de la RSE ;
- De faire de la RSE à une échelle mondiale.

3.2. Certifications

Une certification est une assurance de concrétisation, d'application de règles prévues dans une norme... Elle a un caractère officiel.

Citons les plus universelles, celles qui correspondent à la dénomination de triple certification

- ISO 9001 (qualité) : fournit un cadre de référence pour la gestion de la qualité en fournissant des directives pour identifier et gérer les processus de l'entreprise qui ont un impact sur la qualité de ses produits ou services.
- ISO 14001 (environnement) : fournit un cadre de référence pour la gestion environnementale des entreprises en fournissant des directives pour identifier et gérer les impacts environnementaux de l'entreprise.
- Les normes OHSAS 18001/ISO 45001 (sécurité) : fournissent un cadre de référence pour la gestion de la santé et de la sécurité au travail en fournissant des directives pour identifier et gérer les risques pour la santé et la sécurité des employés.

Au-delà des normes de certification dites « techniques », qui encadrent principalement la qualité, l'environnement et la sécurité, il existe d'autres référentiels complémentaires orientés vers la responsabilité sociétale et la performance sociale des entreprises tel que « La norme AA1000 et La normes SA8000 ».

Section 03 : RSE et performance globale de l'entreprise

1. Définition de la performance :

Performance de quoi ? performance pour qui ? performance pour quoi ? les 3 questions permettent de contextualiser l'utilisation du terme « performance » et de mettre en évidence son caractère polysémique.

Bien que le concept de performance soit largement développé dans la littérature, il demeure difficile d'en donner une définition (Salgado., 2014) simple du fait de ses multiples dimensions et du fait de la perception de cette notion qui peut changer selon les auteurs.

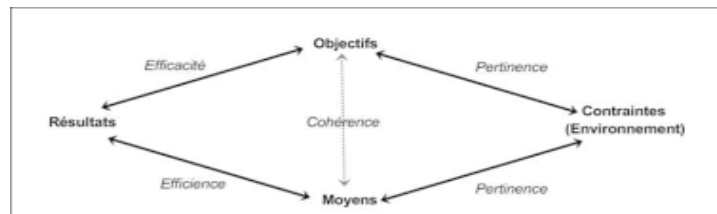
Selon Bourguignon A (2000), définit la performance « comme la réalisation des objectifs organisationnels, quelles que soient la nature et la variété de ces objectifs. Cette réalisation peut se comprendre au sens strict (résultat) ou au sens large du processus qui mène au résultat (action).

1.1. Les mots voisins de la performance :

Le mot performance est souvent confondu avec les termes d'efficacité, d'efficience, de cohérence et de pertinence considérés des notions voisines malgré les différences qui existent entre ces concepts.

- **L'efficacité** : qui traduit l'aptitude de l'entreprise à atteindre ses objectifs, en rapportant les résultats aux objectifs.
- **L'efficience** : qui met en relation les résultats et les moyens, en rapportant un indicateur de résultats à indicateur de mesure des capitaux employés.
- **La cohérence** : qui traduit l'harmonie des composants de base de l'organisation, en rapportant les objectifs aux moyens.
- **La pertinence** : qui met en relation les objectifs ou les moyens avec les contraintes de l'environnement.

Figure 3 : logique d'évaluation de la performance



Source : https://www.researchgate.net/figure/Logique-devaluation-de-la-performance-Selon-Alain-Marion-2012_fig2_384072006

1.2. La définition de la performance globale :

Plusieurs définitions ont été apportées au concept de la performance globale dans la littérature managériale, nous en citerons quelques-unes :

Selon Jean-Jacques Iorino, la performance globale peut être définie comme : « la capacité de l'entreprise à atteindre ses objectifs économiques tout en intégrant les dimensions sociales et environnementales de ses activités. »

2. Les outils de mesure de la performance globale

Plusieurs outils permettent d'évaluer la performance globale, mais ne prennent pas en compte l'ensemble des dimensions de la RSE. Certains mesurent des aspects spécifiques tandis que d'autres fournissent uniquement des indicateurs globaux.

Tableau 1 : Différents outils proposés par les auteurs pour l'évaluation de la performance globale

Dimensions de la RSE	Outils principaux
Environnementale	ISO 14000, EMAS
Sociale	SA 8000, AA 1000
Globale	ISO 26000, BSC, TBL

Source : Mesure de la performance globale des entreprises. Angèle Renaud, Nicolas Berland. France 2007.

2.1. Le Balanced Scorecard

BSC, connu aussi sous l'appellation « tableau de bord prospectif » ([Zair, 2013](#)) , « tableau de bord équilibré ». BSC il s'agit d'un tableau de bord stratégique dont l'objectif est de prendre en compte l'ensemble des dimensions concourant à la performance au-delà des simples mesures financières.

Il contient quatre axes :

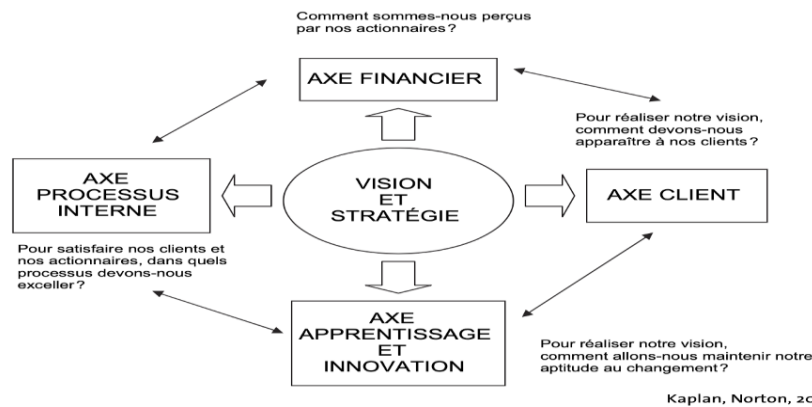
Axe « financiers » : traduit la performance recherchée par les actionnaires à travers des indicateurs financiers (profits, chiffre d'affaires, capitalisation boursière, etc.)

Axe « client/marché » : désigne la performance relative au positionnement concurrentiel de l'entreprise (part de marché, innovation des produits et services, pénétration des nouveaux marchés, etc.)

Axe « processus internes » : renvoie à la quote-part de la performance relative à la création de valeur générée par les dispositifs organisationnels internes (réduction des charges, optimisation des ressources, etc.)

Axe « apprentissage organisationnel » : désigne la performance sociale relative à l'implication du personnel.

Figure 4 : le modèle de BSC



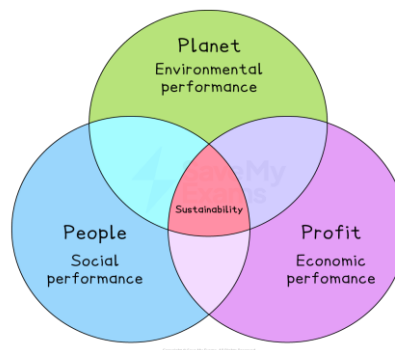
Source : les tableaux de bord pour piloter la performance, par Olivier Hollander le (21/01/2022).

2.2. La Triple Bottom Line reporting :

Le TBL est un concept développé par John Elkington. Il met en avant la nécessité de considérer une triple mesure de la performance des organisations : la mesure de la prospérité économique, la mesure de la qualité environnementale et la mesure de la justice sociale (l'équité).

Appelée aussi le principe de proactivité ou règle des 3P par rapport à People, Profit et Planet, la TPL est une expression, utilisée pour désigner plus ou moins explicitement la RSE. En faisant allusion au résultat net d'une société « bottom line », est le résultats « triplé » si l'on tient compte de la performance sociale et de la performance environnementale (HADDADEN & KECHAD, 2021).

Figure 5: configuration de la TBL



Source : Save my exams, corporate social responsibility and elkington's triple bottom line, disponible sur : <https://www.savemyexams.com/a-level/business/cie/23/revision-notes/business-and-its-environment/business-objectives/corporate-social-responsability-and-elkingtons-triple-bottom-line/> (consulté le 28 mars 2026)

2.3. Le Global Reporting Initiative

Le GRI est une organisation internationale indépendante et à but non lucratif, regroupant des acteurs variés tels que des partenaires ou parties prenantes qui s'efforcent d'établir des normes pour les entreprises désirant intégrer les enjeux du DD dans leur politique interne.

La mission principale de GRI est de fournir un ensemble de lignes directrices pour rendre comptes des degrés de performance des organisations sur le plan économique, social, et environnemental (RENAUD & NICOLAS, 2007).

3. le lien entre les pratiques éco-responsables et la performance globale.

Après avoir présenté les outils de mesure de la performance, on distingue le lien entre les pratiques éco-responsables et la performance globale de l'entreprise qui fait l'objet de nombreux débats et ne présente pas de consensus clair dans la littérature. Trois principales positions se dégagent.

D'une part, certains auteurs défendent une relation négative, considérant que les investissements en RSE génèrent des coûts supplémentaires susceptibles de réduire la rentabilité et de placer l'entreprise en désavantage concurrentiel. Dans cette logique, la priorité reste la maximisation du profit.

D'autre part, une large partie des travaux met en évidence une relation positive. Les pratiques éco-responsables sont alors perçues comme un levier stratégique permettant d'améliorer la performance globale à travers plusieurs mécanismes :

- Maitrise des risques : anticipation des risques juridiques, environnementaux
- Amélioration de l'image et de la réputation : renforcement de la confiance des parties prenantes ;
- Engagement des salariés : amélioration du climat social et de la productivité.

Enfin, une troisième perspective conclut à l'absence de relation significative entre les pratiques éco-responsables et la performance, en raison de l'influence de nombreuses variables intermédiaires comme la R&D (recherche et développement) qui rendent le lien difficile à isoler.

En somme, bien que les résultats empiriques soient mitigés, la tendance dominante considère que les pratiques éco-responsables peuvent contribuer positivement à la performance globale de

l'entreprise, à condition qu'elle soit intégrée de manière stratégique et qu'elle mobilise efficacement des leviers internes et externes (LAGOUBI & BELHADJ).

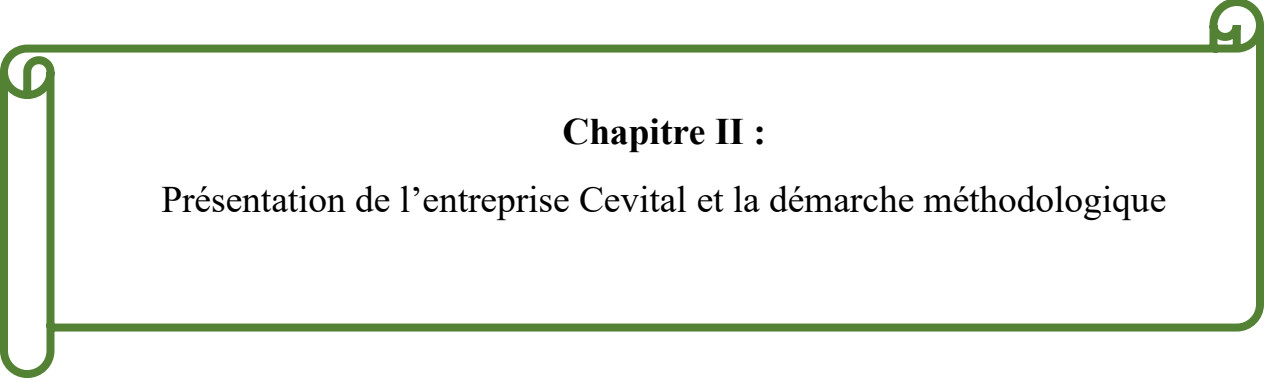
Conclusion

Au terme de ce chapitre, il apparaît que le DD, la RSE et les pratiques éco-responsables constituent des concepts étroitement liés et complémentaires. Leur intégration dans la gestion des organisations traduit une évolution majeure de la conception traditionnelle de la performance, désormais envisagée dans une approche globale intégrant les dimensions économiques, sociales et environnementales.

L'analyse des fondements théoriques a permis de mettre en évidence que le DD repose sur des principes et des piliers essentiels visant à assurer un équilibre entre croissance économique, équité sociale et préservation de l'environnement. Sans cette perspective, la RSE apparaît comme un cadre opérationnel permettant aux entreprises de traduire ces principes en actions concrètes à travers l'adoption de pratiques éco-responsables.

Par ailleurs, les différents outils et référentiels présentés, tels que les normes ISO ou les modèles d'évaluation de la performance globale, montrent que les entreprises disposent aujourd'hui de mécanismes leur permettant d'intégrer et de mesurer leur engagement en matière de durabilité. Ces instruments contribuent à structurer les démarches responsables et à renforcer leur crédibilité auprès des parties prenantes.

Ce cadre conceptuel met en évidence l'existence d'un lien potentiel entre les pratiques éco-responsables et la performance globale de l'entreprise, bien que ce lien fasse l'objet de débats dans la littérature. Il souligne néanmoins l'importance d'une intégration stratégique de ces pratiques pour en maximiser les bénéfices.

A decorative green scroll border frames the chapter title. It features a vertical scroll on the left and horizontal scrolls at the top and bottom, with small circular motifs at the corners.

Chapitre II :

Présentation de l'entreprise Cevital et la démarche méthodologique

Introduction :

Ce deuxième chapitre est consacré à une étude de cas effectuée au sein de l'entreprise Cevital Agro-industrie. Cette étude repose sur une enquête qualitative, réalisée à travers un questionnaire. Elle nous a permis de collecter des données pertinentes et d'approfondir l'analyse.

Premièrement, nous avons présenté l'organisme d'accueil Cevital Agro-industrie, en mentionnant son historique, ses visions et missions ainsi que l'ensemble de ses différents produits.

Deuxièmement, nous avons exposé notre méthodologie de recherche, en décrivant les techniques utilisées pour collecter et analyser les données.

Troisièmement, nous avons présenté notre étude de cas en mettant en évidence les résultats obtenus et leur interprétation.

Section 01 : Présentation de l'organisme d'accueil « CEVITAL »**1. Présentation et historique du complexe :**

« **Voir grand, commencer petit et aller vite** », cette expression représente la philosophie du fondateur du groupe CEVITAL Issad Rebrab.

Elle résume parfaitement la philosophie managériale et stratégique du Cevital, premier groupe privé algérien. Elle traduit une vision entrepreneuriale fondée sur l'ambition, la progressivité et la rapidité d'exécution.

Fondé par Issad Rebrab, le groupe a connu une évolution remarquable grâce à une stratégie de diversification progressive de ses activités. Après la création de son cabinet d'expertise comptable en 1968, il s'est lancé dans l'entrepreneuriat en 1971, notamment dans les secteurs de la métallurgie, puis de la sidérurgie à partir de 1991.

Au fil des années, Cevital s'est imposé comme un acteur économique majeur en Algérie et à l'international. Le groupe intervient aujourd'hui dans plusieurs secteurs stratégiques, notamment :

- L'industrie agroalimentaire,
- La grande distribution
- L'électronique et l'électroménager,

- La sidérurgie,
- L'industrie du verre plat,
- La construction industrielle,
- L'automobile,
- Les services et les médias.

Le groupe Cevital s'est construit au fil des investissements, autour de l'idée forte de constituer un ensemble économique.

Porté par 18 000 employés répartis sur 3 continents, il représente le fleuron de l'économie algérienne, et œuvre continuellement dans la création d'emplois et de richesses.

➤ Présentation de l'entreprise Cevital Agro-Industrie

Cevital Agro-Industrie a été créé en 1998 et implantée au sein du port de Bejaia, en Algérie.

L'entreprise dispose de plusieurs unités de production ultramodernes couvrant différentes activités de transformation agroalimentaire, notamment la production de sucre, de corps gras (huiles et margarines), d'eau minérale, de boissons et de sauces.

Grace à ses capacités industrielles importantes, elle contribue à la satisfaction des besoins du marché national et a permis à l'Algérie de passer du statut d'importateur à celui d'exportateur pour certains produits tels que le sucre, les huiles et les margarines. Ses produits se vendent dans plusieurs pays, notamment en Europe, au Maghreb, au Moyen Orient et en Afrique de l'Ouest.

Figure 6 : localisation géographique de l'entreprise Cevital



2. Vision, Mission et valeurs du groupe Cevital

- **Vision** : Cevital développe en profitant des opportunités et en diversifiant ses activités pour devenir une entreprise importante en Afrique, en Europe et dans la région du bassin méditerranéen.
- **Mission** : l'objectif de l'entreprise Cevital est de participer à la croissance économique de l'Algérie et répondre aux besoins des citoyens.
- **Les valeurs du groupe Cevital**

Les valeurs d'une entreprise jouent un rôle essentiel dans l'orientation de ses actions et ses décisions.

Le groupe Cevital s'appuie sur un ensemble de valeurs qui définissent sa culture et guide son fonctionnement. Parmi ses valeurs :

- **Intégrité** : Agir avec une haute rigueur intellectuelle morale.
- **Respect** : le groupe Cevital accorde de l'importance au respect envers tous : ses employés, ses partenaires et la société, en interne comme en externe.
- **Initiative** : imaginer et proposer des solutions innovantes.
- **Solidarité** : partager spontanément le savoir et les expériences.

3. Les produits et marques du groupe Cevital

- **Eau minérale** : Lalla Khdidja
- **Jus** : Tchina
- **Sauces et condiments** : Fleurial
- **Riz** : RIZO
- **Chaux et CO²**
- **Sucre blanc / Roux** : SKOR
- **Margarine**: Shortenning, Feuilletage, Medina, Fleurial, Matina, Tendre gourmand
- **Huile**: Elio, Fleurial

Figure 7: ensemble de produits de l'entreprise cevital

Source : Document interne, entreprise cevital

Section 02 : Méthodologie de recherche et outils d'analyse :

Dans cette partie nous détaillerons la méthodologie de notre enquête, en présentons le questionnaire utilisé pour cette étude. Nous exposerons ensuite les résultats obtenus.

1. Méthodologie de recherche :

Dans cette étude nous avons cherché à établir un lien entre les concepts théoriques et les observations faites lors de notre période de stage. Ainsi répondre et valider nos hypothèses initiales, et ce à travers une approche quae. Cette enquête a été adressée aux employés de Cevital Agro-industrie. L'objectif principal de cette étude consiste à recueillir les données et informations indispensables à notre étude.

2. L'objectif de recherche :

Dans le contexte de notre recherche, nous avons tenté de mesurer les pratiques éco-responsables mises en place par Cevital et analyser leurs impacts sur le DD et la performance globale de l'entreprise.

3. La structure du questionnaire :

Pour enrichir notre étude, une enquête qui s'articule autour de 15 questions a été menée auprès de Cevital, résumées en 4 parties :

- Informations générales : le sexe, l'âge, l'ancienneté et le service
- Pratiques liées à l'environnement
- Conditions de travail et le bien-être

Section 03 : analyse et interprétation des résultats

1. Informations générales :

Les schémas ci-dessus représentent des informations sur les caractéristiques des employés interrogés (28 employés), notamment leur sexe, leur âge et leur ancienneté au sein de l'entreprise.

1.1. Sexe :

Tableau 2: répartition des interrogés par sexe

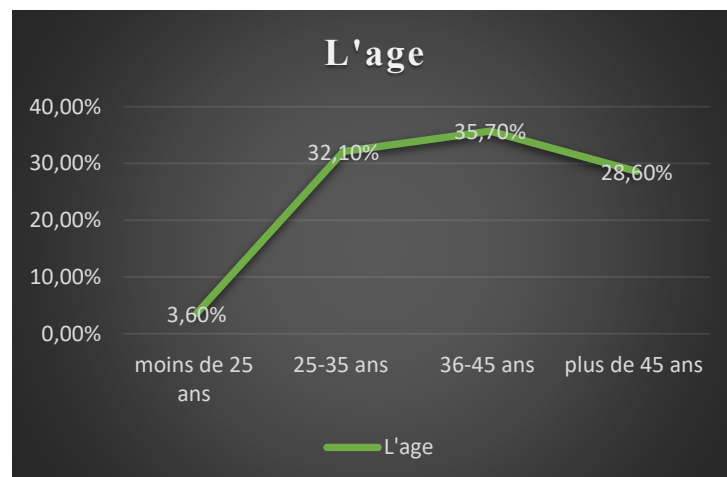
Sexe	Effectif	Pourcentage
Homme	22	78,6%
Femme	6	21,4%
Total	28	100%

Source : réalisé par nous même à partir des données de l'enquête

D'après ces résultats on a pu constater une forte dominance masculine, ce qui reflète la structure du secteur industriel. Cela peut influencer la perception des pratiques RSE, notamment sur les aspects sociaux.

1.2. L'âge :

Figure 8 : répartition de l'échantillon selon l'âge

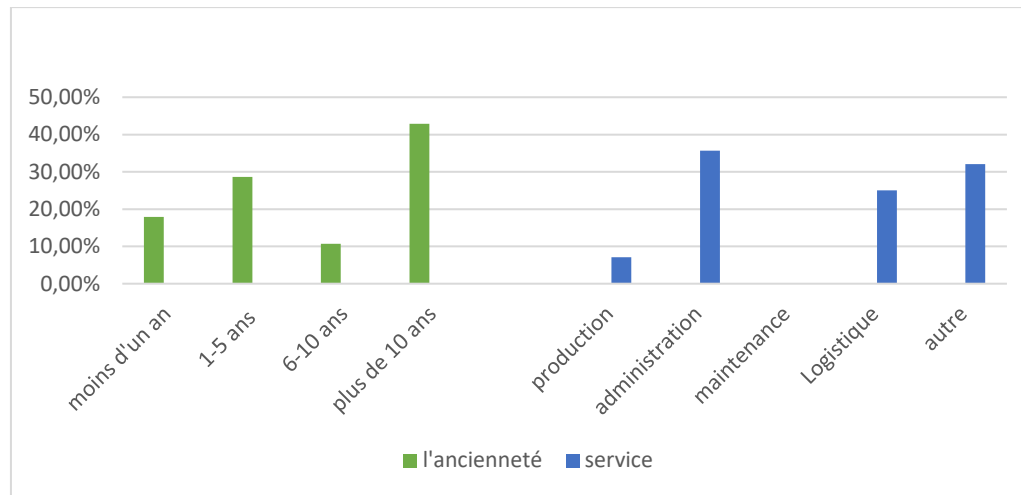


Source : réalisé par nous même à partir des données de l'enquête

Concernant l'âge, les résultats indiquent une population relativement jeune (67,8 %) entre 25 et 45 ans, ce qui favorise l'adoption de pratiques innovantes et une meilleure sensibilité aux enjeux environnementaux. Cela indique que l'entreprise dispose d'une main d'œuvre relativement mature et active.

1.3. L'ancienneté et le service :

Figure 9 : l'ancienneté et le service fonctionnel



Source : réalisé par nous même à partir des données de l'enquête

Les résultats montrent que (42,9 %) des employés ont plus de 10 ans d'ancienneté, ce qui représente la catégorie dominante. Cela traduit une forte stabilité de personnel et une fidélisation importante au sein de l'entreprise.

Concernant le service, les répondants appartiennent majoritairement aux services administratifs (35,7 %), et aux autres fonctions (32,1 %), suivi par la logistique (25 %).

Cette répartition montre que les réponses reflètent principalement une vision administrative plutôt qu'opérationnelle.

Par conséquent, les résultats peuvent être moins représentatifs des réalités du terrain, notamment dans les activités de production.

2. Pratiques environnementales :

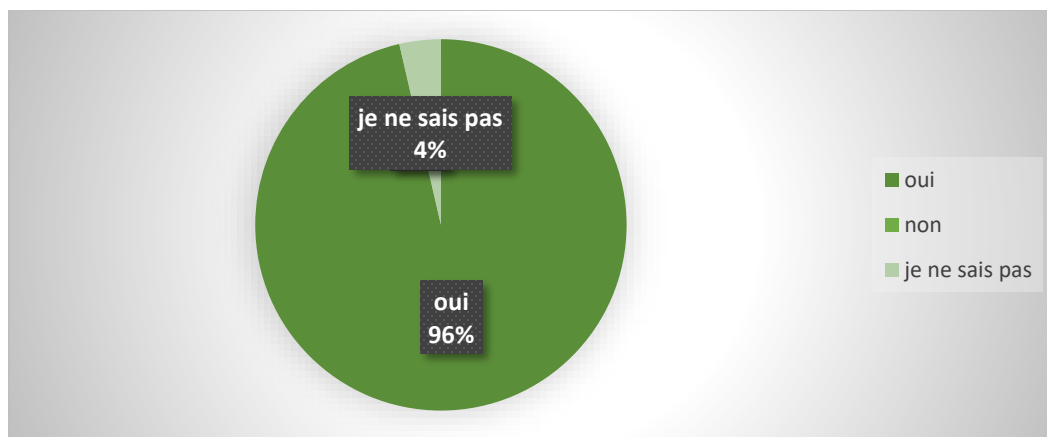
2.1. L'importance de la protection de l'environnement pour Cevital Agro-industrie :

L'importance accordée à l'environnement constitue un indicateur clé de l'engagement de l'entreprise dans une démarche de DD. Elle permet d'évaluer la place des enjeux écologiques dans la stratégie globale.

« Selon vous, l'entreprise accorde-t-elle de l'importance à la protection de l'environnement ? »

➤ Résultat de l'enquête :

Figure 10 : l'importance accordée à l'environnement



Source : réalisé par nous même à partir des données de l'enquête

La quasi-totalité des répondants (96,4 %) considère que l'entreprise accorde de l'importance à l'environnement. Et voici quelques réponses collectées de la part des employés :

- Elle investit dans des équipements industriels modernes pour réduire les émissions polluantes
- Valorisation de déchets : dans la production de l'huile/sucre les résidus sont réutilisés comme alimentation pour le bétail au lieu d'être rejetés comme déchets
- La gestion des effluents liquides et gazeux sont prises en charge conformément à la réglementation en vigueur dans la quasi-majorité des filiales du groupe cevital.

2.2. Evaluation des actions de réduction du gaspillage et de gestion des déchets :

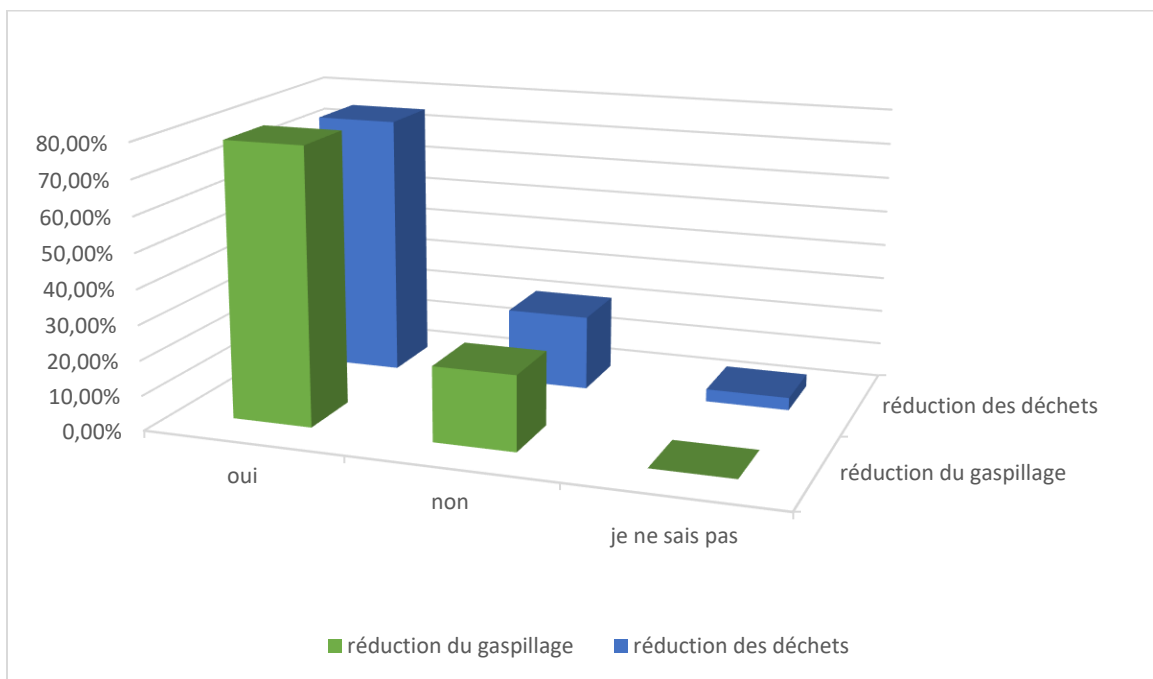
La réduction du gaspillage représente une pratique essentielle du DD. Elle vise à optimiser l'utilisation des ressources et à limiter les pertes au sein de l'entreprise.

Ainsi que la gestion et la réduction des déchets sont des éléments fondamentaux des politiques environnementales. Elles contribuent à diminuer l'impact écologiques de l'entreprise.

« Dans votre travail, existe-t-il des actions pour réduire le gaspillage et les déchets ? »

➤ Résultat de l'enquête :

Figure 11 : réduction du gaspillage et des déchets



Source : réalisé par nous même à partir des données de l'enquête

78,6 % des employés confirment l'existence d'actions visant à réduire le gaspillage, tout en nous donnant des exemples sur les pratiques réalisées par l'entreprise et parmi :

- L'étiquette sous l'interrupteur d'éclairage qui indique « quand j'atteins la lumière et les appareils électriques, je protège l'environnement »
- Des affiches pour sensibiliser les employés à réduire la consommation d'eau dans les sanitaires

- Privilégier les emballages recyclables et réutilisables pour moins de déchets.

Toutefois, la présence de réponses négatives 21,4 % indique que ces actions ne sont pas uniformément appliquées.

Concernant les déchets, 75 % des employés affirment que des actions de réduction de déchets sont mises en œuvre tout en faisant la meilleure utilisation des ressources. Tant dis que 21,4 % estiment le contraire et 3,6 % déclarent ne pas savoir.

Ces résultats montrent que l'entreprise s'inscrit dans une démarche de gestion des déchets, ce qui traduit un certain niveau d'engagement environnemental.

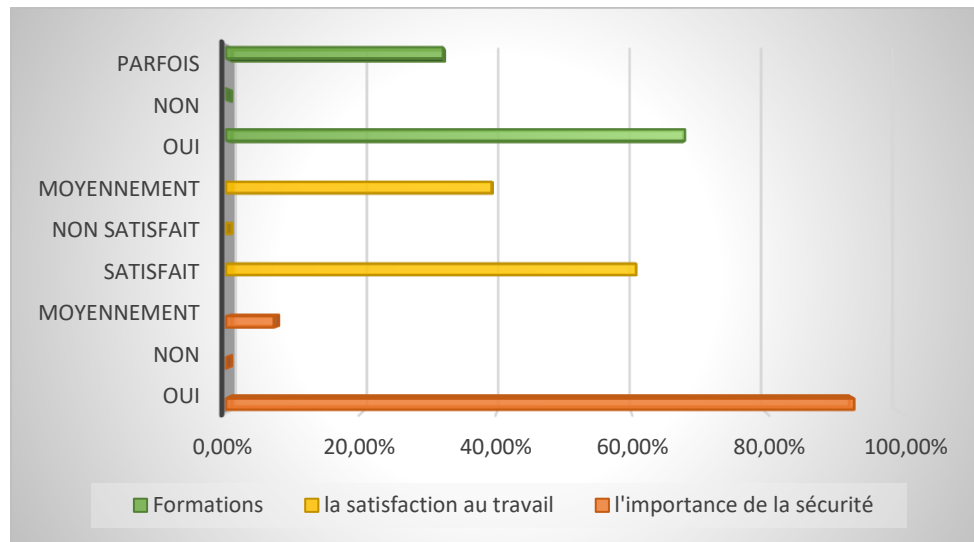
2.3. La sécurité et le bien-être des employés :

La sécurité au travail constitue une dimension essentielle du DD, notamment dans son volet social. Elle vise à protéger les employés et à garantir un environnement de travail sûr.

Les conditions de travail, quant à elles reflètent le niveau de bien-être des employés au sein de l'entreprise. Elle représente un élément central de la performance sociale et organisationnelle.

La formation, joue également un rôle important dans le développement des compétences des employés, elle contribue à renforcer la sensibilisation aux enjeux environnementaux et aux bonnes pratiques professionnelles.

- Résultat de l'enquête

Figure 12 : conditions du travail et bien-être

Source : réalisé par nous même à partir des données de l'enquête

La majorité des répondants 92,9 % affirment que la sécurité est une priorité au sein de l'entreprise. Et cela pour :

- Réduire les accidents de travail
- Augmenter la productivité
- Atteindre l'objectif zéro accident

60,7% des employés jugent leurs conditions de travail satisfaisante, tandis que 39,3% les considèrent moyennes.

Bien que les conditions soient globalement positives, une part importante des employés reste modérément satisfaite. Cela suggère un besoin d'amélioration, notamment en termes d'organisation ou de confort.

Concernant au développement de carrière, 67,9 % des répondants déclarent bénéficier de formations, tandis que 32,1 % indiquent que cela se fait que parfois, ce qui montre que Cevital investit dans le développement des compétences. Et parmi les formations faites au sein de l'entreprise :

- La sécurité et la gestion de stress
- Formation sur « ISO 45001 » relative à la sécurité, la santé et le bien-être au travail.

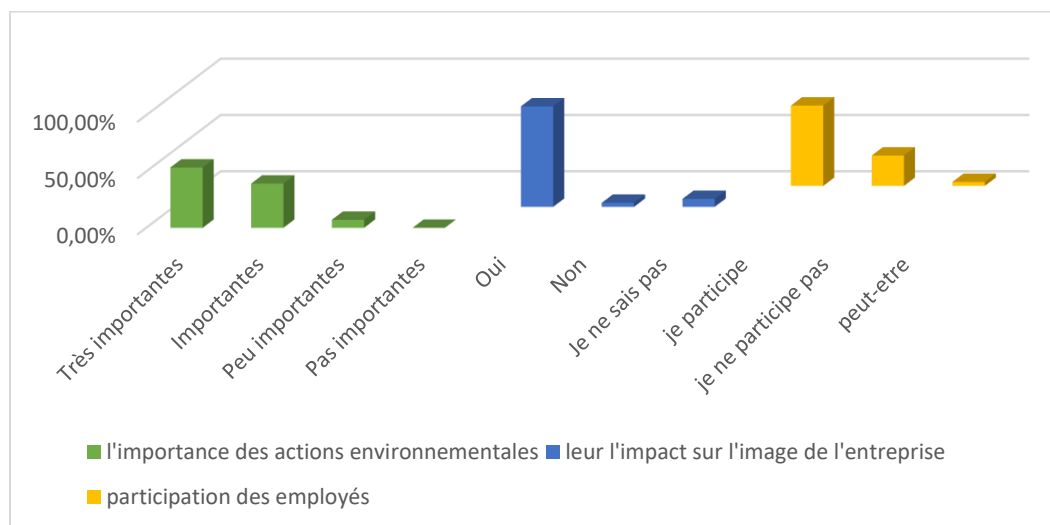
3. Perception des employés :

3.1. Analyse de la perception des actions environnementales : importance, impact sur l'image et participation des employés :

Les actions environnementales occupent aujourd'hui une place essentielle dans la stratégie des entreprises, en lien avec les principes du DD. Leur importance ne se limite pas à la protection de l'environnement, mais s'étend également à l'amélioration de l'image de l'entreprise et à l'implication des employés.

➤ Résultat de l'enquête :

Figure 13 : les pratiques environnementales et leur impact sur l'image de l'entreprise



Source : réalisé par nous même à partir des données de l'enquête

Les résultats relatifs à la perception des employés montrent une vision globalement positive des actions environnementales mise en place en sein de l'entreprise. En effet, 92,9% des répondant considèrent ces actions comme importantes ou très importantes et 89,3% estiment qu'elles contribuent à améliorer l'image de l'entreprise.

Par ailleurs, 71,4% des employés déclarent être prêt à participer aux initiatives environnementales, ce qui traduit un niveau d'engagement potentiel élevé. Toutefois 25% restent hésitant, ce qui montre que l'implication n'est pas encore totalement généralisée.

3.2. Analyse des contraintes et difficultés liées aux pratiques environnementales :

L'identification des difficultés permet de mieux comprendre les obstacles rencontrés dans la mise en œuvre des actions environnementales. Elle constitue une étape importante pour améliorer les pratiques existantes.

« Selon vous, l'entreprise rencontre-t-elle des difficultés pour mettre en place des actions écologiques ? »

➤ Résultat de l'enquête :

Tableau 3 : les difficultés rencontrées

Réponse	Effectif	Pourcentage
Oui	6	21,4%
Non	4	14,3%
Je ne sais pas	18	64,3%

Source : réalisé par nous-même à partir des données de l'enquête

Par rapport aux difficultés rencontrés par l'entreprise dans la mise en place des actions écologiques, 64,3% des répondants ne savent pas s'il existe des difficultés liées à ces actions, ce qui révèle un manque de communication interne et une faible visibilité des contraintes réelles.

Conclusion :

Ce chapitre, résume notre étude basée sur une analyse concrète menée au sein de l'entreprise Cevital Agro-industrie.

En somme, l'analyse met en évidence l'approche globale de Cevital Agro-industrie en matière de RSE et de DD, intégrant harmonieusement les dimensions environnementales et sociales ;

Parallèlement, l'accent mis sur les conditions du travail le bien-être des employés, renforce l'image d'une entreprise engagée dans une démarche de développement durable et de responsabilité sociétale.

L'entreprise a su optimiser ses couts grâce à une gestion proactive des risques opérationnels, tout en maintenant une croissance stable et en équilibrant efficacement les risques et les rendements.

Les efforts consacrés à l'amélioration des conditions de travail, à la sécurité et à la santé des employés créant un cadre de travail favorable et productif.

Cette étude a été essentielle pour comprendre la façon dont la RSE est inscrite dans la stratégie opérationnelle de Cevital Agro-industrie. En évaluant de près plusieurs pratiques de la RSE et leur impact mesurable sur les performances de l'entreprise, nous avons pu éclairer la manière dont ces engagements sociaux et environnementales sont intégrés et valorisés au sein de l'organisme d'accueil.

Chapitre III

L'impact de la RSE sur la performance de l'entreprise « cas de Cevital Agro-industrie »

Introduction

Dans un contexte où les enjeux environnementaux et sociaux deviennent de plus en plus prégnants, les entreprises se voient confrontées à la nécessité d'adopter des pratiques éco-responsables pour garantir leur pérennité tout en répondant aux attentes de la société. Cevital, a pris conscience de ces enjeux et a intégré les principes du DD dans ses stratégies opérationnelles. Son engagement envers l'éco-responsabilité se reflète à travers des initiatives visant à réduire son empreinte écologique, à améliorer le bien-être de ses employés et des communautés locales, ainsi qu'à renforcer sa compétitivité économique de manière durable.

Cette analyse des pratiques éco-responsables de Cevital se propose d'évaluer l'efficacité de ses actions dans les trois dimensions du DD : l'environnement, le social et l'économique. A travers une exploration des stratégies mises en œuvre par l'entreprise, nous chercherons à identifier les points forts et les axes d'amélioration dans ses pratiques actuelles.

L'objectif est de fournir des recommandations concrètes qui permettront à Cevital de renforcer son engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale, tout en optimisant ses performances économiques. Ces recommandations porteront sur l'amélioration continue des processus internes, l'innovation dans ses produits et services, ainsi que la mise en place de nouvelles pratiques pouvant consolider sa position de leader en matière de DD.

Cette analyse vise à fournir à Cevital des recommandations stratégiques pour répondre aux attentes des parties prenantes et renforcer sa position en tant qu'acteur clé de l'économie verte en Algérie et au-delà.

Section 01 : Analyse des pratiques éco-responsables mises en place par Cevital :

L'analyse des pratiques éco-responsables mises en place par Cevital permet d'évaluer l'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et économiques dans ses stratégies, et d'identifier les leviers de durabilité à renforcer pour assurer une croissance responsable et pérenne.

1. Pratiques éco-responsables environnementales :

Cevital, met en œuvre diverses actions visant à réduire son impact environnemental et promouvoir un développement durable au sein de ses activités. Voici un aperçu de certaines de ces initiatives :

- **Alimentation d'espaces par l'énergie solaire** : Cevital prévoit l'installation de panneaux solaires pour alimenter certains espaces stratégiques de l'entreprise, notamment autour de l'entrée de ses sites. Cette action s'inscrit dans une démarche visant à réduire la consommation énergétique et promouvoir l'utilisation d'énergies renouvelables (énergie verte).
- **Installation de détecteurs de mouvements** : l'entreprise procède à l'installation de détecteurs de mouvements et au remplacement des interrupteurs classiques par ces dispositifs dans les bâtiments. Cette action permet de réduire la consommation électrique en optimisant l'éclairage dans les espaces de travail en fonction des besoins réels.
- **Optimisation de la consommation d'eau** : pour réduire sa consommation d'eau et limiter le gaspillage, Cevital remplace les robinets classiques par des modèles équipés de détecteurs de mouvement dans les sanitaires. Cela permet de gérer de manière plus efficace l'utilisation de l'eau et adhérer aux principes d'économie circulaire.
- **Mise en place de bacs à compost** : dans le cadre de sa démarche "zéro déchets", Cevital aménage des espaces dédiés au compostage des déchets organiques. Ces actions contribuent à la préservation de l'environnement et permettent de réduire la quantité de déchets envoyés à la décharge, et cette action pourra être utilisée dans des espaces verts de la société « jardins d'entreprise ».
- **Opérations de nettoyage et d'engagement communautaire** : l'entreprise organise des opérations de nettoyage dans des villes par exemple « place guidon », en collaborant avec des bénévoles et des acteurs locaux. Cette initiative permet non seulement de préserver l'environnement urbain, mais aussi de renforcer l'engagement de Cevital dans le DD au niveau communautaire ([Rapport trimestriel RSE Cevital, 2025](#)).

Figure 14 : pratiques éco-responsables



Source : Document interne de l'entreprise cevital, rapport trimestriel 2025 RS1 consulté le 07/04/2026

2. Pratiques éco-responsables sociales :

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité sociétale, cevital met en place plusieurs actions visant à améliorer le bien-être de ses salariés, renforcer leurs compétences et favoriser leur engagement au sein de l'entreprise.

- **Formation interne en RSE** : l'entreprise assure des formations internes en matière de RSE afin de sensibiliser ses collaborateurs aux enjeux du DD. Cette démarche permet de renforcer leurs connaissances et de développer une culture organisationnelle orientée vers la responsabilité.
- **Mise en place de formations gratuites** : Cevital met en place des formations gratuites destinées aux salariés maîtrisant mal la langue française pour améliorer leurs compétences, de faciliter leur accès à l'information et de favoriser leur intégration professionnelle.
- **Gouvernance responsable et lutte contre la corruption** : Cevital adopte des principes de bonne gouvernance basés sur la transparence et l'éthique dans la gestion de ses activités. Cette démarche vise à instaurer un climat de confiance avec les parties prenantes et à assurer une gestion responsable.
- **Offre d'abonnements à des activités sportives** : Cevital encourage le bien-être de ses salariés en leur proposant des abonnements à des activités sportives, à travers la mise en

place de partenariats avec des salles de sport. Cette action vise à améliorer la qualité de vie au travail et à promouvoir un mode de vie sain au sein de l'entreprise

3. Pratiques éco-responsables économiques :

Cevital met en œuvre plusieurs pratiques éco-responsables à dimension économique, visant à assurer à la fois la performance financière et la contribution au DD :

- **Investissement dans des projets durables :** Cevital réalise des investissements importants dans des projets à impact économique et environnemental positif. A titre d'exemple l'aménagement et extension du local de l'incinération clinique de Targa Ouzmour, avec un budget de 1300 000.00 DZD. Cette initiative vise à améliorer la gestion des déchets médicaux, réduire leur impact environnemental et soutenir les infrastructures locales de gestion des déchets dangereux, dans le cadre de l'engagement de l'entreprise en matière de RS et de protection de la santé publique.
- **Gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement :** la chaîne d'approvisionnement de Cevital joue un rôle central dans sa performance économique. Elle comprend : les achats, l'approvisionnement des unités industrielles, la gestion des stocks et les opérations de transit (import/ export). Cette organisation permet d'assurer la disponibilité des ressources nécessaires tout en optimisant les coûts et en limitant le gaspillage.

Les pratiques éco-responsables mises en place par Cevital s'inscrivent dans une stratégie globale de DD qui couvre à la fois les aspects environnementaux, sociaux et économiques. L'entreprise cherche à équilibrer ses objectifs de croissance avec ses responsabilités sociétales ([Rapport trimestriel RSE Cevital, 2025](#)).

4. Evaluation des impacts et enjeux pour cevital : environnementaux, sociétaux et économiques :

Dimension	Enjeux	Impacts	Exemples concrets de l'entreprise
4.1. Environnement	1.Réduction de la consommation des ressources (eau, énergie) 2.Gestion des déchets 3.Protection de l'environnement	-Diminution de consommation d'électricité et d'eau -Réduction des déchets -Amélioration de l'environnement	-Installation de détecteurs de mouvement pour réduire l'électricité -Remplacement des robinets classiques par des robinets automatiques - Mise en place d'un compost et destruction des badges - Organisation d'opérations de nettoyage (plage, ville)
4.2. Social	1.Amélioration des conditions de travail 2.Bien-etre et santé des employés 3.Motivation et fidélisation 4.Engagement sociétal	-Amélioration du confort et de la productivité -Meilleure santé des employés -Satisfaction et engagement du personnel -Renforcement de l'image sociale	-Mise en place d'équipements ergonomiques -Organisation d'une journée de sensibilisation « diabète et Ramadan » -Dons alimentaires et primes « Aid, journée de la femme » -Team building RSE et spectacles pour enfants
4.3. Économique	1.Maitrise des couts 2.Amélioration de la productivité 3.Rentabilité des actions RSE 4.Compétitivité	-Réduction des charges (eau, énergie) -Gains financier -Amélioration de la performance globale	-Réduction des couts grâce aux économies d'énergie et d'eau -Gain financier sur le projet de l'incinérateur -Budget RSE important investi par l'entreprise -Amélioration de la productivité

Les actions ([Rapport trimestriel RSE Cevital, 2025](#)) RSE de Cevital illustrent concrètement comment l'entreprise répond aux enjeux environnementaux, sociétaux et économiques tout en améliorant sa performance globale.

Section 02 : Difficultés et limites rencontrées par Cevital

1. Contraintes techniques et imprévus sur les chantiers

L'entreprise fait face à des contraintes techniques imprévues lors de la réalisation de ses projets, notamment la présence d'infrastructures souterraines (câbles électriques), ayant nécessité l'arrêt temporaire des travaux et leur réorganisation.

Ces situations entraînent des retards et une complexification des opérations.

2. Impact des conditions climatiques

Les activités de l'entreprise sont affectées par des facteurs externes incontrôlables tels que les intempéries. Ces conditions ont perturbé aussi bien :

- L'avancement des travaux
- Que l'organisation des événements

Cela met en évidence une vulnérabilité aux aléas environnementaux.

3. Difficultés de maîtrise budgétaire

Une variation significative entre les budgets prévisionnels et réels a été constatée dans certains projets, notamment :

- Des dépassement de Coûts
- Des écarts importants entre estimation et coût final

Cela traduit une limite dans la précision des prévisions financières et dans le contrôle des dépenses.

4. Limites organisationnelles dans la mise en œuvre des actions RSE

Plusieurs actions prévues restent au stade de planification et nécessitent :

- Des études de faisabilité
- Des validations préalables
- Des estimations budgétaires

- Cela reflète une transition lente entre la phase de conception et la phase d'exécution, limitant l'efficacité opérationnelle des initiatives RSE.

Section 03 : Les projets à long terme de l'entreprise Cevital en matière de RSE

L'entreprise Cevital, l'un des principaux groupes industriels en Algérie, s'inscrit progressivement dans une démarche stratégique de renforcement de sa RSE. Dans un contexte international marqué par des exigences accrues en matière de transparence, de durabilité et de gouvernance, Cevital cherche à moderniser ses pratiques de reporting extra-financier.

1. Transition vers un nouveau modèle de reporting RSE

A partir de la fin de l'année 2025, Cevital a amorcé la mise en place d'un nouveau modèle de reporting appelé **Corporate Sustainability Reporting Initiative (CSRI)**. Ce modèle se distingue par une approche plus structurée, quantitative et mesurable de la performance RSE.

Contrairement aux approches traditionnelles souvent descriptives, ce nouveau cadre repose sur :

- Des indicateurs chiffrés précis (émissions de CO2, consommation énergétique, gestion des déchets,)
- Des objectifs mesurables à court, moyen et long terme
- Une logique de suivi et d'évaluation continue des performances

Ce changement traduit une volonté claire de l'entreprise de passer d'une communication RSE déclarative à une démarche basée sur la preuve et la performance.

2. Alignement avec les standards internationaux

Dans cette dynamique, Cevital travaille désormais en collaboration avec le référentiel international de la GRI. Ce cadre est aujourd'hui l'un des plus reconnus au niveau mondial en matière de reporting de durabilité.

L'adoption des normes GRI permet à l'entreprise :

- D'assurer une comparabilité internationale de ses performances
- De renforcer la crédibilité et la transparence de ses rapports
- De répondre aux attentes des parties prenantes (investisseurs, partenaires, institutions, société civile)

Cette collaboration marque une étape importante vers l'intégration de Cevital dans les standards globaux de la RSE.

3. Objectifs stratégiques à long terme :

A travers ces initiatives, Cevital poursuit plusieurs objectifs stratégiques :

- Améliorer sa performance environnementale (réduction de l'empreinte Carbone, optimisation des ressources)
- Renforcer sa responsabilité sociale (conditions de travail, engagement sociétal, développement locale)
- Adopter une gouvernance plus transparente (communication fiable, traçabilité des actions)
- Attirer des investisseurs internationaux (grâce à des pratiques alignées avec les normes globales)

➤ **Vers un nouveau style de rédaction de la RSE**

L'un des aspects innovants de cette transformation réside dans le changement de style de rédaction des rapports RSE. Cevital tend vers :

- Une standardisation des contenus
- Une structuration par indicateurs clés (KPI)
- Une digitalisation des rapports
- Une lecture plus accessible et orientée données

Ce nouveau style vise à rendre les rapports non seulement informatifs, mais aussi exploitables pour l'analyse et la prise de décision.

Sur ce, la stratégie à long terme de Cevital en matière de RSE reflète une transformation profonde vers un modèle plus rigoureux, transparent et aligné sur les standards internationaux.

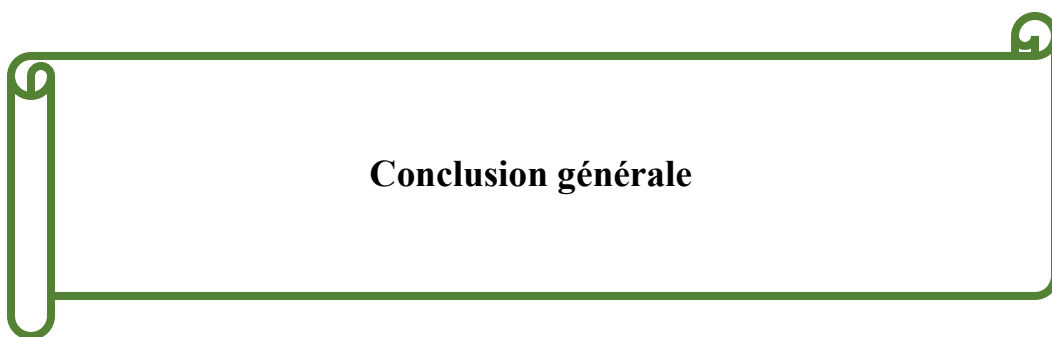
L'introduction du modèle CSRI, combinée à l'adoption des normes GRI, témoigne de la volonté de l'entreprise de s'inscrire durablement dans une logique de performance globale et responsable.

Conclusion

A travers le cas Cevital, nous avons constaté que l'entreprise met en place plusieurs actions visant à réduire son impact environnemental, améliorer ses conditions sociales et renforcer sa performance économique.

Les résultats montrent que ces pratiques contribuent globalement de manière positive à la performance de l'entreprise, notamment en termes de réduction des coûts, d'image et d'engagement des parties prenantes. Toutefois, certaines limites subsistent, liées à des contraintes techniques, organisationnelles et financières.

Il est important pour l'entreprise de renforcer et structurer davantage sa démarche RSE afin d'améliorer l'efficacité de ses actions et de s'inscrire durablement dans une logique du DD ([Cevital, RSE, 2024](#)).



Conclusion générale

Conclusion générale

Conclusion générale

Au terme de cette étude consacrée aux pratiques éco-responsables et aux enjeux du DD au sein de l'entreprise Cevital Agro-industrie, il ressort que les entreprises sont aujourd'hui appelées à intégrer davantage les dimensions environnementales et sociales dans leurs stratégies afin d'assurer leur pérennité et leur performance globale.

A travers l'analyse théorique et l'étude de cas réalisée au sein de Cevital, nous avons constaté que les pratiques éco-responsables constituent un levier important de DD. Les actions mises en place par l'entreprise, notamment en matière de réduction de la consommation d'énergie et d'eau, de gestion des déchets, de sensibilisation des employés et d'amélioration des conditions de travail, traduisent une volonté réelle d'intégration des principes de la responsabilité sociétale dans son fonctionnement.

Les résultats de l'enquête montrent également que ces pratiques ont des effets positifs sur l'image de l'entreprise, l'engagement des employés ainsi que sur la performance globale. Toutefois, certaines limites liées aux contraintes techniques, organisationnelles et financières demeurent et peuvent ralentir l'efficacité des actions engagées.

Malgré ces difficultés, l'entreprise poursuit ses efforts pour renforcer sa démarche RSE, notamment à travers l'adoption de nouveaux modèles de reporting et l'alignement avec les standards internationaux de durabilité. Cela démontre que le DD représente désormais un enjeu stratégique majeur pour les entreprises industrielles.

En définitive, cette étude met en évidence que les pratiques éco-responsables ne constituent pas seulement une obligation environnementale et sociale, mais également un facteur de compétitivité, de création de valeur et de performance durable pour l'entreprise.

Validation des hypothèses :

H1 : validée

Les pratiques éco-responsables de Cevital contribuent positivement à la performance globale grâce :

- A l'amélioration de l'image ;
- A la réduction des coûts ;

Conclusion générale

- A l'engagement des employés.

H2 : validée

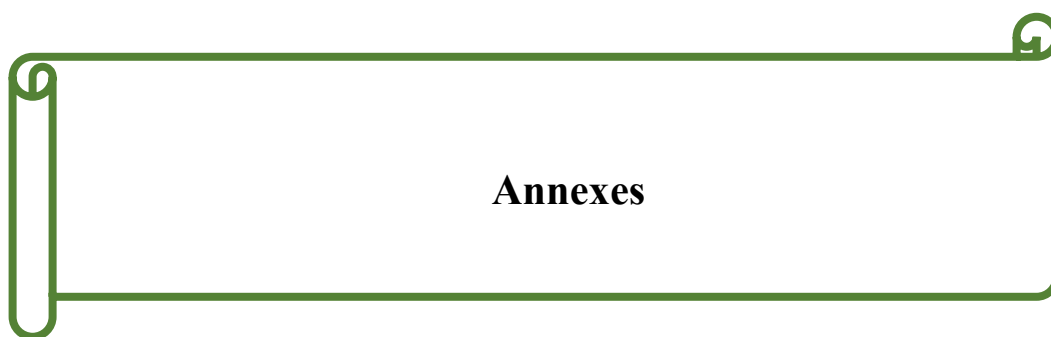
Les pratiques mises en place ont un impact environnemental et social visible :

- Réduction du gaspillage ;
- Sécurité au travail ;
- Sensibilisation des employés ;
- Gestion des déchets.

H3 : partiellement validée

Certaines limites existent :

- Contraintes techniques ;
- Difficultés budgétaires ;
- Lenteur organisationnelle.



Annexes



DIRECTION GENERALE COMPLEXE AGROALIMENTAIRE DE BEJAIA
Nouveau Quai Port de Bejaia, Algérie. Tél. : +213 (0) 34.20.20 00 Fax : +213 (0)34.22.07.52
E.mail : secretariat.drh@cevital.com - www.cevital.com - info@cevital.com

Bejaia, le 23/03/2022

Objet : Adhésion officielle au Pacte mondial des Nations-Unis

Cevital prend part au Pacte mondial, en s'engageant publiquement à ce que l'Entreprise adopte une démarche responsable, intégrée et fondée sur les principes de la Responsabilité Sociale et Environnementale énumérés dans la norme ISO 26000 et sur les dix principes du pacte mondial, et ce afin d'atteindre les objectifs de développement définis par les Nations Unies. A cet effet, l'Entreprise peut être un partenaire solide, à long terme de l'Organisation. Les dix principes du Pacte mondial sont les suivants :

Droits de l'homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

Travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Anti-corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



Le Directeur des Ressources Humaines.

Larbi OULARBI
Directeur des Ressources
Humaines

Siège Alger :

✉ : IIôt N°6 – ZHUN GARIDI II Kouba/ ALGER – Code Postal : 16000 – ALGERIE.

☎ : 00.213(0) 21.56.38.02 /80/90-56.37.10/56.37.80 / 📠 : 00.213(0)21.56.38.24/56.37.55/56.38.20/56.38.14



DIRECTION GENERALE COMPLEXE AGROALIMENTAIRE DE BEJAIA
Nouveau Quai Port de Bejaia, Algérie. Tél. : +213 (0) 34.20.20 00 Fax : +213 (0)34.22.07.52
E.mail : secretariat.drh@cevital.com - www.cevital.com - info@cevital.com

04/02/2020

Objet : Déclaration RSE

Cevital ambitionne d'être un modèle de bonne citoyenneté en adoptant une approche RSE proactive, à travers des actions en rapport aux trois composantes du développement durable :

- 1) **Economique** : à travers la recherche permanente d'opportunités d'investissement dans des secteurs à forte valeur ajoutée.
- 2) **Social** : à travers la création d'emplois de qualité, la promotion du bien-être de ses employés, et son implication dans les communautés locales où elle est implantée.
- 3) **Environnemental** : à travers la recherche et l'adoption de mesures qui favorisent la protection de l'environnement.

Le Directeur des Ressources Humaines

Larbi OULARBI
Directeur des Ressources
Humaines



Siège Alger :

✉ : IIôt N°6 – ZHUN GARIDI II Kouba/ ALGER - Code Postal : 16000 - ALGERIE.
☎ : 00.213(0) 21.56.38.02 / 80/90-56.37.10/56.37.80 / 📠 : 00.213(0)21.56.38.24/56.37.55/56.38.20/56.38.14



DIRECTION GENERALE COMPLEXE AGROALIMENTAIRE DE BEJAIA
Nouveau Quai Port de Bejaia, , Algérie. Tél. : +213.(0) 34.20.20 00 Fax : +213.(0)34.22.07.52
E.mail : secretariat.drh@cevital.com - www.cevital.com - info@cevital.com

Bejaia, le 20/04/2021

Objet : Charte d'adhésion aux principes de la responsabilité sociétale

L'objectif de cette charte est de déclarer officiellement l'adhésion de Cevital aux principes de la responsabilité sociétale énumérés dans la norme ISO 26000, et de leurs prises en compte dans les pratiques de gestion de l'entreprise.

Ci-dessous les sept principes en questions :

- 1) **La recevabilité** : à savoir, être en mesure de répondre de nos impacts sur la société, l'économie et l'environnement.
- 2) **La Transparence** : à savoir, assurer la transparence des décisions que nous prenons et des activités que nous menons lorsque celles-ci ont une incidence sur la société et l'environnement.
- 3) **Comportement éthique** : à savoir, se comporter de manière éthique. L'adhésion à ce principe peut être illustrée notamment à travers la diffusion de nos valeurs IRIS (Intégrité, Respect, Initiative et Solidarité) à l'ensemble des collaborateurs, ainsi que la mise en place d'une échelle de comportements qui vise à favoriser l'adoption de comportements éthiques.
- 4) **Reconnaissance des intérêts des parties prenantes** : à savoir, la reconnaissance et la prise en considération des intérêts des parties prenantes et d'y répondre.
- 5) **Respect du principe de légalité** : à savoir, accepte que le respect du principe de légalité soit obligatoire, et ce en se conformant aux obligations légales dans toutes les juridictions ou nous opérons.
- 6) **Prise en compte des normes internationales de comportement** : à savoir, la prise en compte des normes internationales de comportement tout en respectant le principe de légalité.
- 7) **Respect des droits de l'homme** : à savoir, respecter les droits de l'homme et reconnaître à la fois leur importance et leur universalité, notamment les droits énoncés dans la déclaration internationale des droits de l'homme.

S.p.a. cevital Bejaia
Direction des Ressources Humaines
Larbi OULARBI
Directeur des Ressources Humaines

Siège Alger :

✉ : Ilôt N°6 – ZHUN GARIDI II Kouba/ ALGER - Code Postal : 16000 - ALGERIE.

☎ : 00.213(0) 21.56.38.02 / 80/90-56.37.10/56.37.80 / 📠 : 00.213(0)21.56.38.24/56.37.55/56.38.20/56.38.14

Annexes

Université Abdrahmane Mira Bejaia

Faculté des Sciences Economiques, Commerciales et des Sciences de Gestion

Département des Sciences de Gestion

Master 2 Management

Noms et Prénoms des étudiantes :

Emails :

TOUAHRI Sabrina

Sabrinatouahri25@gmail.com

YAHIAOUI Katia

Katia.yahiaoui@secg.univ-bejaia.dz

Questionnaire :

La mise en œuvre des pratiques éco-responsables soulève plusieurs enjeux, tant sur le plan environnemental, sociale qu'économique.

Dans ce contexte il devient pertinent de s'interroger sur l'efficacité réelle de ces pratiques et sur leur contribution à la performance globale de l'entreprise.

Sur ce, votre avis est très important pour nous. Ce questionnaire ne prendra que quelques minutes et vos réponses contribueront à améliorer la compréhension et les pratiques liées au développement durable dans l'entreprise Cevital.

Partie 01 : informations générales

- **Le sexe :**
 - ☐ Homme
 - ☐ Femme
- **L'âge :**
 - ☐ Moins de 25 ans
 - ☐ 25-35 ans
 - ☐ 36-45 ans
 - ☐ Plus de 45 ans
- **L'ancienneté :**
 - ☐ Moins d'un an
 - ☐ 1-5 ans
 - ☐ 6-10 ans
 - ☐ Plus de 10 ans
- **Le service :**
 - ☐ Production
 - ☐ Administration
 - ☐ Maintenance
 - ☐ Logistique
 - ☐ Autre

Partie 02 : Pratiques liées à l'environnement

1. Selon vous, l'entreprise accorde-t-elle de l'importance à la protection de l'environnement ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

Si oui, pouvez-vous donner un exemple ?

2. Dans votre travail, existe-t-il des actions pour réduire le gaspillage (électricité, eau, matières premières) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

Si oui, lesquelles ?

3. L'entreprise encourage-t-elle les employés à économiser l'énergie ou les ressources ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Parfois

Si oui, comment ?

4. Existe-t-il dans votre service des pratiques pour réduire les déchets ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Je ne sais pas

Partie 03 : conditions de travail et bien-être

1. Pensez-vous que l'entreprise accorde de l'importance à la sécurité au travail ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Moyennement

Pourquoi ?

2. Les conditions de travail dans votre service sont-elles satisfaisantes ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Moyennement

3. L'entreprise organise-t-elle des formations ou sensibilisations pour les employés ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Parfois

Si oui, sur quels sujets ?

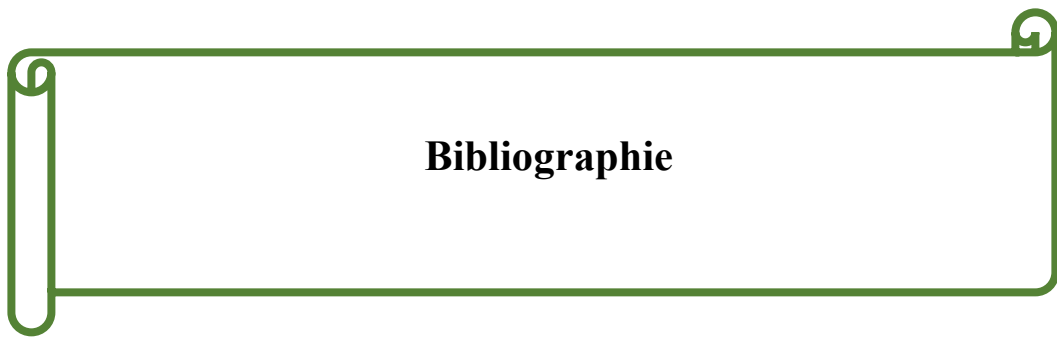
Partie 04 : perception des employés

1. **Selon vous, les actions de l'entreprise pour protéger l'environnement sont :**
 - ☐ Très importantes
 - ☐ Importantes
 - ☐ Peu importantes
 - ☐ Pas importantes
2. **Pensez-vous que ces actions peuvent améliorer l'image de l'entreprise ?**
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - ☐ Je ne sais pas
3. **Seriez-vous prêt à participer à des actions pour protéger l'environnement dans l'entreprise ?**
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - ☐ Peut-être
4. **Selon vous, l'entreprise rencontre-t-elle des difficultés pour mettre en place des actions écologiques ?**
 - ☐ Oui
 - ☐ Non
 - ☐ Je ne sais pas

Si oui lesquelles ?

 - ☐ Manque de moyens
 - ☐ Manque de sensibilisation des employés
 - ☐ Manque de temps
 - ☐ Manque d'organisation
 - ☐ Autre

Merci !



Bibliographie

Bibliographie

BENY, F., CANAS, S., CHAVANNE, M., & DEUTSCH, D. (2023). *Synthèse du sixième rapport de synthèse du GIEC*. scientifique. Consulté le 03/2026

Brundtland, G. H. (1987). *Notre avenir à tous*.

(2024). *Cevital, RSE*. HSE, CEVITAL Bejaia.

(2011). *Commission européenne, Responsabilité sociale des entreprises : une nouvelle stratégie de l'UE*.

HADDADEN, M., & KECHAD, R. (2021). L'opérationnalisation de la performance globale des entreprises. 57-75p.

LAGOUBI, S., & BELHADJ, S. (s.d.). L'impact de la RSE sur la performance des entreprises. 745-765p.

Les enjeux de la RSE. (s.d.). Consulté le 04 2026, sur www.cci.fr

les principes du développement durable. (s.d.). Consulté le 03/18/2026, sur E-déchet.: <https://www.e-dechet.com>

les principes du développement durable. (s.d.). Consulté le 03/01/2026, sur <http://frscribd.com/document/514826620/DEUXIEME-PARTIE>

MIGNON, D., & JULES-REMY, S. (2016). La Responsabilité sociale des entreprises. 173 à 177p. Consulté en 2026

Mme MEZIANI , L. (2026/03/09). CEVITAL, Béjaia.

(2025). *Rapport trimestriel RSE Cevital*. Cevital Bejaia.

RENAUD, A., & NICOLAS, B. (2007). mesure de la performance globale des entreprises . france.

Salgado., M. (2014). la performance des entreprises et des établissement publics. 19-21.

Vermeulin , C. F. (2012). *comprendre et entreprendre une démarche RSE : la responsabilité sociétale pour tous les entrepreneurs*. AFNOR .

Zair, W. (2013). *Le Balance Scorecard : Mesurer la performance "avantages et inconvénients"*. Blida.



Liste des illustrations

Liste des figures

Figure 1: les piliers du développement durable.....	6
Figure 2 : Découpage de L'ISO 26000	10
Figure 3 : logique d'évaluation de la performance	12
Figure 4 : le modèle de BSC	14
Figure 5: configuration de la TBL.....	14
Figure 6 : localisation géographique de l'entreprise Cevital.....	20
Figure 7: ensemble de produits de l'entreprise cevital.....	22
Figure 8 : répartition de l'échantillon selon l'age.....	23
Figure 9 : l'ancienneté et le service fonctionnel.....	24
Figure 10 : l'importance accordée à l'environnement.....	25
Figure 11 : réduction du gaspillage et des déchets.....	26
Figure 12 : conditions du travail et bien-etre	28
Figure 13 : les pratiques environnementales et leur impact sur l'image de l'entreprise.....	29
Figure 14 : pratiques éco-responsables	34

Liste des illustrations

Liste des tableaux

Tableau 1 : Différents outils proposés par les auteurs pour l'évaluation de la performance globale.....	13
Tableau 2: répartition des interrogés par sexe.....	23
Tableau 3 : les difficultés rencontrées.....	30

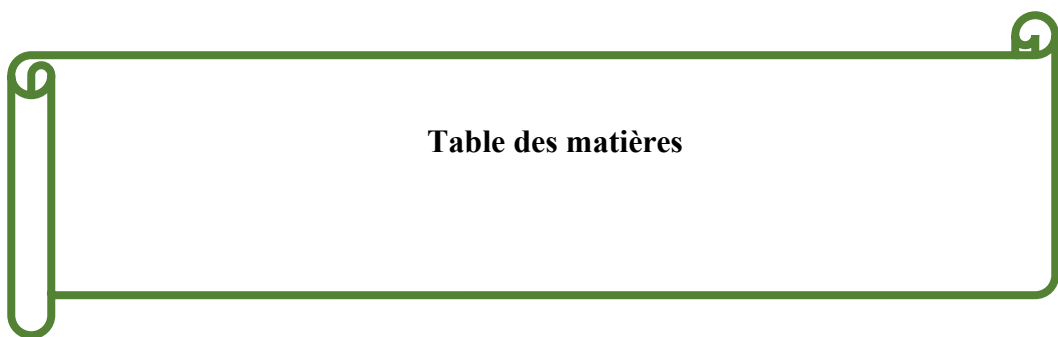


Table des matières

Introduction générale :	1
Introduction :	4
Section 01 : Généralité sur DD	4
1. Définition du développement durable :	4
1.1. Les principes du développement durable :	4
1.2. Les piliers du développement durable :	5
1.3. Les objectifs du développement durable :	6
1.4. Les enjeux de développement durable :	7
1.4.1. Enjeux environnementaux	8
1.4.2. Enjeux sociaux (Bien-être humain) :	8
1.4.3. Enjeux économiques	8
Section 02 : Les pratiques éco-responsables et les pratiques relatives à la RSE :	9
1. Définition de la RSE :	9
2. Les pratiques éco-responsables :	9
3. Les normes relatives à la RSE et certifications	10
3.1. Normes	10
3.2. Certifications	10
Section 03 : RSE et performance globale de l'entreprise	11
1. Définition de la performance :	11
1.1. Les mots voisins de la performance :	11
1.2. La définition de la performance globale :	12
2. Les outils de mesure de la performance globale	12
2.1. Le Balanced Scorecard	13
2.2. La Triple Bottom Line reporting :	14
2.3. Le Global Reporting Initiative	15
3. le lien entre les pratiques éco-responsables et la performance globale.	15
Conclusion	16
Introduction :	19
Section 01 : Présentation de l'organisme d'accueil « CEVITAL »	19
1. Présentation et historique du complexe :	19
2. Vision, Mission et valeurs du groupe Cevital	21
3. Les produits et marques du groupe Cevital	21

Section 02 : Méthodologie de recherche et outils d'analyse :	22
1. Méthodologie de recherche :	22
2. L'objectif de recherche :	22
3. La structure du questionnaire :	22
Section 03 : analyse et interprétation des résultats	23
1. Informations générales :	23
1.1. Sexe :	23
1.2. L'âge :	23
1.3. L'ancienneté et le service :	24
2. Pratiques environnementales :	25
2.1. L'importance de la protection de l'environnement pour Cevital Agro-industrie :	25
2.2. Evaluation des actions de réduction du gaspillage et de gestion des déchets :	26
2.3. La sécurité et le bien-être des employés :	27
3. Perception des employés :	29
3.1. Analyse de la perception des actions environnementales : importance, impact sur l'image et participation des employés :	29
3.2. Analyse des contraintes et difficultés liées aux pratiques environnementales :	30
Conclusion :	30
Introduction	32
Section 01 : Analyse des pratiques éco-responsables mises en place par Cevital :	32
1. Pratiques éco-responsables environnementales :	32
2. Pratiques éco-responsables sociales :	34
3. Pratiques éco-responsables économiques :	35
4. Evaluation des impacts et enjeux pour cevital : environnementaux, sociétaux et économiques :	36
4.1. Environnement.....	36
4.2. Social.....	36
4.3. Économique.....	36
Section 02 : Difficultés et limites rencontrées par Cevital.....	37
1. Contraintes techniques et imprévus sur les chantiers	37
2. Impact des conditions climatiques	37
3. Difficultés de maîtrise budgétaire	37
4. Limites organisationnelles dans la mise en œuvre des actions RSE.....	37
Section 03 : Les projets à long terme de l'entreprise cevital en matière de RSE.....	38

1. Transition vers un nouveau modèle de reporting RSE	38
2. Alignement avec les standards internationaux	38
3. Objectifs stratégiques à long terme :	39
Conclusion	40
Conclusion générale	41
Bibliographie	49

Résumé :

Ce mémoire de Master porte sur l'intégration des pratiques éco-responsables et de la Responsabilités Sociétale des Entreprises (RSE) au sein de l'entreprise Cevital Agro-industrie. Cette étude analyse l'impact des initiatives environnementales, sociales et économique sur la performance globale de l'entreprise. A travers une enquête menée auprès des employés, plusieurs actions concrètes ont été évaluées, notamment la gestion des ressources, la réduction des déchets ainsi que l'amélioration des conditions de travail et du bien-être des salariés. Malgré certaines contraintes techniques et financières, les résultats montrent que l'engagement de l'entreprise Cevital sans une démarche éco-responsable contribue au renforcement de son image, de sa compétitivité et de sa performance globale. Enfin, cette étude met en évidence la volonté de Cevital de moderniser son reporting extra-financier à travers son alignement avec les standards internationaux GRI.

En anglais

This Master's thesis focuses on the ontégration of eco-responsible pratcices and Corporate Social Responsibility within Cevital Agro-industry. This study analyzes the impact of environmental, social and economic initiatives on the company's overall performance. Through a survey conducted among employees, particularly resource management, waste reduction and the improvement of working conditions and employee well-being. Despite certain technical and financial constraints, the result show that Cevital's commitement to an eco-responsible approach contributes to strengthening its image, competitiveness, and overall performance. Finally, this study highlights Cevital's willingness to modernize its no-financial reporting throught alignment with international GRI standars.

Keywords :

Eco-responsible practice, Corporate Social Responsibility, Sustainable Developement, Cevital Agro-industry, Environnemental Performance, Social Performance, GRI Standards.