

03-09

خلفي أمين

يحي شريف فارس

..... #

..... # خلفي أمين

..... #

2014-2013

بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قال تعالى:

"... قال رب اشرح لي صدري (24) و يسر لي  
أمرى (25) و احلل عقدة من لساني (26) يفقهوا  
قولي (27) "

سورة طه

# إهداء

أهدي هذا العمل المتواضع

إلى:

الوالدين الكريهين أطال الله في عمرهما

إخوتي و أخواتي

كل العائلة الكريمة

كل أصدقائي و زملائي

كل من كان سببا في نجاحي

و إلى كل من ساعدني على إنجاز هذا العمل

يحي شريف فارس

# كلمة شكر

اعترافا بالفضل و الجميل أتوجه بخالص الشكر و عميق  
التقدير و الامتنان إلى الأستاذ

## خلفي أمين

الذي رغم انشغالاته و التزاماته الكثيرة أشرف على هذا  
العمل، و تعهد بالتصويب في جميع مراحل إنجازه و مراجعته  
مع تقديمه لملاحظات أنارت لي طريق البحث و التقصي  
فلولا وجوده و حضوره إلى جانبي لما كان بمقدرتي إتمام هذه  
الدراسة

فله كل عبارات الشكر و التقدير عرفانا مني بالجميل.





١٥

١٥

02-89

1989

١٥ ١٥

١٥

02-89

03-09

١٥

١٥

1





Ø Ø

.

· · · · · ù · · · · ·

" · · · · · ù · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·

" · · · · ·

· · · · ·

· · · · ·

· · · · ·

" · · · · ·

· · · · ·

· · · · ·

" · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·

"f| È · · · · ·

· · · · · ù · · · · ·

" · · · · ·

Ø

"fl

£

fU

£

Ø

Ø

Ø

“

03-09

17

Ø

|||||

Ù

”

Ù

1990/11/10

366-90

-90  
1 1990/11/10 367

Ù Ù  
2

Ù Ù  
18 17

Ø

Ø

1/352

3

Ø

2005/12/22

484-05

2005/12/25

<sup>1</sup> 83  
<sup>2</sup> Guyon Yves : droit des affaires, tome 1, droit commercial général et sociétés, 8ème édition, Economica, Paris, p 948.

78

1975/09/26

85-75

" Ù 1975/09/30

86

Ù

Ù

1"

Ù

Ø

Ø

"

17

Ø

Ø

"

Ù

"

|||||

Ù

Ù

Ù

366-90

367-90

"

Ù

Ù

Ù

1

24 2006-2003





١

-1

1

-2

١

-3

١

-4

١

-5

١

١

.....

1 .....

.....

.....

.....

2.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

1 190' .....

2 139' .....

3 .....

2005' .7



..... Ù ..... -

..... Ù ..... Ù .....  
 ..... 1 .....

..... -

.....

..... Ù ..... 2

..... Ù ..... Ù ..... Ù .....  
 ..... 3

..... Ù ..... Ù ..... -

..... Ù .....

..... Ù ..... Ù .....

..... Ù .....  
 ..... Ù .....

---

1 ..... 19.

2 ..... 15.

3 ..... 2007 ..... 370.



" Ø . . . . . "

· ù ù . . . . . ù . . . . .

· ù . . . . .

· . . . . . ù . . . . .

1 . . . . .

· . . . . . ù . . . . .

· . . . . . ù . . . . .

· . . . . . ù . . . . .

2 . . . . .

· . . . . . ù . . . . .

· . . . . .

1972/07/12' . . . . .

· . . . . .

3 . . . . . fl £ . . . . .

· . . . . .

· . . . . . ù . . . . .

· . . . . .

· . . . . .

.39' 1999' . . . . .

· ù . . . . .

.269' 2008' . . . . .

· . . . . . ù . . . . .

54' 2002-2001' . . . . .

..... Ù  
 .....

..... Ù .....

..... Ù Ù .....

..... Ù .1 Ù .....

..... Ù .....

..... 2 .....

..... " .....

..... Ù .....

..... 3 .....

..... Ù .....

---

..... 1

..... 2

..... 220 2008 .....

..... 221

..... 37 .....

..... 3

· ù · · · · · ù · · · · ·  
· · · · · 1 · · · · · ù · · · · ·  
· · · · ·  
· ù · · · · ·  
· · · · · 2 ·  
· · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · " · · · · ·  
· · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · 3 · · · · ·  
· · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · " ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·

---

<sup>1</sup>Philippe le tourneuloiccadiet, droit de la responsabilité, dalloz, delta, 1997, page 426

220 · · · · · 2

75 · · · · · 3





٠

1

٠

٠

"

٠

٠

٠

2

٠

1 204

2 205

.....

.....

..... 1 ..... ✓

.....

.....

..... " ..... ✓

..... ù ..... ù ..... ✓

..... ù ..... ✓

..... ù ..... 2 ..... ✓

..... ù ..... ù ..... ù ..... ✓

..... " ..... ù ..... ✓

..... ù ..... ù ..... ✓

..... 3 .....

200 ..... 1

201 ..... 2

52 ..... 3





Ø .

fl 't'

fl 't'

"

:

Ù

Ù

“ the consumers, all of as by definition ” .

Ù

1962<sup>1</sup>

1

<sup>1</sup>Nguyen Thanh (d) : techniques juridiques de protection des consommateurs, Caen, 1970, p.23

١

"

٢

٣

٤

٥

٦

٧

٨

٩

١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

---

<sup>1</sup>Hémard (j) : droit de la concurrence et protection des consommateurs, gaz. Pal. 1971.2, Doct. P. 57

<sup>2</sup>Bihl (l), vers un droit de la consommation, gaz. Pal, 1974.2, Doct. P. 754



١٠

١

٢

٣

٤

٥

٦

٧

٨

٩

١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

1 "2005" 2

2 27

" :

Ø

" 1

"

fÙ È

Ù

Ù

Ù

Ù

Ø

Ù

345

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

•

.....

02

Ø Ø

Ø 07 03

.....

08

Ø

1

.....

02-89

.....

#

Ø

1

2012 210



المادة 3-36 من القانون رقم 09-03 المتعلق بحماية المستهلك وقمع الغش، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:

«تضطلع الجمعية المغربية للمستهلكين والمنتجين (AMPC) بالرسالة التي تدعى باسمها في إطار القانون المذكور أعلاه، والتي تنص على أن:



..... Ø .....

.....

.....

..... Ù .....

.....

..... "

..... 17 .....

..... Ø" ..... Ù ..... Ù .....

..... "

.....

.....

.....

..... Ù .....

..... 1 .....

.....

..... Ù ..... 94 .....

.....

..... "

..... Ù ..... Ù .....

..... Ù .....

1. ..... 218



١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠



" . . . . . Ø . . . . . :

. . . . .

. . . . . 1 . . . . .  
د

. . . . .

. . . . . د

. . . . . Ù . . . . .

. . . . . " . . . . .

. . . . .

. . . . . "

. . . . .

. . . . . د

. . . . . د

. . . . . Ù . . . . .

. . . . . " 2/14 . . . . .

. . . . . "

. . . . .

. . . . .

. . . . . "

2/14

Ù

Ù

"

Ù

o

Ù

2/31

Ø

Ø

"

Ù

Ù

1

Ù







∅

.....

.....

..... " .....

.....

.....

..... 1 .....

..... " .....

.....

.....

.....

..... 2 .....

.....

..... " .....

.....

.....

.....

..... 1

..... 2006 ..... 2

..... 187 ..... 2



.....

.....

..... 4 3 .....

..... Ø .....

..... Ø .....

.....

..... "

..... Ø .....

..... Ø .....

..... 1" .....

..... ù .....

..... ù .....

..... ù .....

..... ù .....

..... "

..... ù .....

..... ù .....

..... "

---

2005/12/22

484-05

03

1

2005/12/25

83

-2

«...»  
«...»

«...»  
«...»

«...»  
«...»

-90 \*  
«...»

:366

«...» -

«...» -

«...» -

«...» -

«...» -

:494-97 \*  
«...»

«...» -

«...» -

«...» -

«...» -

:37-97 \*  
«...»

«...» -

..... -

"

"

..... -

..... ù

" 30 ù

ù

ù

"

.....

..... 18

∅

∅

∅

∅

" ∅

.....

"

"

-1

.....

ù

.....

"

١٠

"

١١

١٢

1١١

" -2

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

2

١٨

١٩

٢٠

"

٢١

.52 2010

53 2



3-

...

4-

...

1- 54

2- 2009/11/ 18 '17

.....  
د

” .....“

.....  
د

” .....“

.....  
.....  
.....

.....  
.....

.....  
د

.....  
د

.....

.....

” .....“

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....

.....

.....  
.....

.....  
د

.....

” .....“

.....

.....

”

.....

1

.....

-2

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



..... " Ù .....

· Ø .....

.....

..... "

· Ø " Ù '1984' '10' .....

..... Ø .....

..... " 1

39-90' .....'02' .....

..... " .....

.....

..... "

..... '1999' .....

· " '02' Ù

..... Ø .....

.....

..... "

..... '02-04' '03' .....

..... Ø " .....

..... " Ø Ø .....

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

.....  
.....  
.....

Ø

Ø

Ù Ù

Ù

Ù

”

”

Ù

”

Ù

.fl

ل

flÙ

ل



Ø .  
" . . . . . Ø . . . . .  
· · · · · ù · · · · ·  
" . . . . .  
· · · · · ù · · · · ·  
" . . . . . ù · · · · ·  
· · · · · fl ù · · · · · ٤ · · · · ·  
"fl · · · · · ٤  
Ø .  
· · · · · Ø . . . . .  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · · ù · · · · · 1  
"fl · · · · · ٤ · · · · · ù · · · · · fù · · · · · ٤

---

1. · · · · ·  
· · · · · ù · · · · · 2004 · · · · · 264

Ø ·

· Ø ·

Ø · · ·

· ù ·

· ù · · · ·

" · · · · ·

· ù · · · ·

· ù · · · · ·

"

· ù ·

· ù ·

· ù · · · · ·

· 'fi 'É · · · · ·

· · · · ·

"'fi 'É · · · · ·

..... Ø .....

..... ù .....

..... 1 .....

..... ” .....

..... “ .....

..... ù .....

..... ” .....

..... ù .....

..... ù .....

..... ù .....

..... ù .....

..... 2 .....

..... ù .....

..... ù .....

..... ù .....

..... ù .....

1- ..... 32

2- ..... 270

· ù · · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· ù · · · · ·  
" · · · · ·  
" · · · · · Ø · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · 86 · · · · ·  
· ù · · · · · ù ù · · · · ·  
· · · · · 1 · · · · ·  
· · · · · ù · · · · · ù · · · · ·  
· · · · · " · · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · · ù · · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · " · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·  
· · · · · ù · · · · ·

1. · · · · ·  
· · · · · 2005 · · · · ·

• ù . . . . . "

• . . . . .

• . . . . .

• . . . . . ù . . . . .

• . . . . . " • ù . . . . .

• . . . . . ù . . . . .

• . . . . . ù . . . . .

• . . . . . " • ù . . . . .

• . . . . . ù . . . . . ù . . . . .

• . . . . . ù . . . . .

• . . . . . ù . . . . .

• . . . . . " . . . . .

• ù . . . . . ù . . . . .

• ù . . . . .

• ù . . . . . ù . . . . .

• . . . . . ù . . . . .

• . . . . . ù . . . . .



Ø

1

Ù

”

Ù

Ù

”

Ù

Ù

Ù

o





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

---

1. 2005

266/90 03

Ù Ù Ù " .

د

103

" Ù

.

376

Ù

د

د

Ù

د

2 .

-1

د

د

" Ù

1- 266/90 1990/09/15 40

1990/09/19

2- 03-09

Ø -2

Ù " Ù

-3

Ù  
Ù Ù Ù  
Ù "

" Ø

Ù Ù  
Ù Ù

Ù  
Ù Ù

fl Ù

Ø

Ù

1

Ù

2

"fl ٤

fl ٤

Ù Ù

"

1

.31 2003

Ù

.2

.38 2006

1

.....

.....

.....

.....

1

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3

1. 214

2. " " "

3. 35



1. . . . .

Û

" . . . . .

Û

د

د د

Û

"

"

2. . . . .

د

Û

Û

" Û

د

Û

د

"

" . . . . .

---

1. . . . . 224.

2 . . . . . 226.





06' 1266-90' .  
" . . . . .  
" . . . . .  
" . . . . . \*

06' 1266-90' .  
" . . . . .  
" . . . . . \*

06' 1266-90' .  
" . . . . .  
" . . . . . \*

06' 1266-90' .  
" . . . . .  
" . . . . . \*

06' 1266-90' .  
" . . . . .  
" . . . . . \*

1 266-90' 1990/09/15' 40' .  
1990/09/19' .

2 85-75' 1975/09/26' 78' .  
" 1975/09/30' .

١٠

١٤٠

١٨٢

١٠-٠٥

-2







· ù

· ù

· ù

" 15 "

Ø

· ù

· ù

· ù

· ù

1

· ù

· fl

· t

· ù

"fl

· t

fù

· t

Ø

Ø

· ù

· ù

· ù

· ù

· ù

1

17 2008

... ..  
" .

... ..  
"fi . . . . .  
"fi . . . . .

Ø .

... ..  
"fi . . . . .  
"fi . . . . .  
"fi . . . . .  
"fi . . . . .  
"fi . . . . .

5 ' 4' . . . . .

" . . . . . '02-04' .

" . . . . .

**-1**

... ..  
1 . . . . .  
" .





02-04

" 31

Ù

"

"

-1

"

Ù

"

Ù<sup>1</sup>

Ù

Ù

Ù

"

<sup>1</sup> 1990/11/10

366 -90

1990/11/21

'05

٥

٥

”

-2

٥

٥

”٥

٥

”

03-09

78

”



1. . . . .

" . . . . .

-2

. . . . .

· . . . .

"· . . . .

· . . . .

· . . . .

"· . . . .

. . . . .

" . . . . . '02-04' . . . . . '23' . . . . .

---

1. . . . .

.234 '2009' . . . . . '10' . . . . .

Ø

Ù

Ù

"fl Ł

"fl Ł

Ù

"

Ù

Ù

Ù

1

Ù

"Ù

"

1. " . . . . ."  
1 " . . . . ."  
2007 .30



...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...

...





02-04' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'

02-04' 3' 28'



· · · · · -

· · · · · '03-09' · · · · · '02-04' · · · · · 'Ù' · · · · ·

· · · · · " · · · · ·

· · · · · '49' · · · · · ':02-04' · · · · · -

· · · · · '02-04'

· · · · · "

· · · · · " · · · · · 'Ù' · · · · · '14'

· · · · · " · · · · · 'Ù' · · · · · 'Ù' · · · · ·

· · · · · 'Ù' · · · · · 'Ù' · · · · ·

· · · · · "Ù · · · · ·

· · · · · '25' · · · · · ':03-09' · · · · · -

· · · · · '03-09'

· · · · · "Ù · · · · ·

· · · · · "

· · · · · 'Ù' · · · · ·

· · · · · " · · · · · 'Ù' · · · · ·

..... ù .....

1

.....

2 ù

..... ù .....

..... ù .....

" ù

..... -

.....

"

..... ù ..... 03-09 .....

.....

..... -

..... ù .....

..... ù .....

"

..... ù .....

.....

1

---

" ..... 03-09 ..... 26 ..... 1

" ..... 03-09 ..... 28 ..... 2

.. . . . . . . . . . .

.. . . . . 39 .. . . . .

.. . . . . 202-04' .. . . . . 43' .. . . . . 40

.. . . . . "

.. . . . . Ü .. . . . .

.. . . . . "

.. . . . . 3

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . . "

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . .

.. . . . . "

---

1' .. . . . . 02-04' .. . . . . 50'

2' .. . . . . 243' .. . . . .

3' .. . . . . 02-04' .. . . . . 2 1' .. . . . . 40'

.....

1

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....	1
.....	2
.....	3
.....	4
.....	5
.....	6
.....	7
.....	8
.....	9
.....	10
.....	11
.....	12
.....	13
.....	14
.....	15
.....	16
.....	17
.....	18
.....	19
.....	20
.....	21
.....	22
.....	23
.....	24
.....	25
.....	26
.....	27
.....	28
.....	29
.....	30
.....	31
.....	32
.....	33
.....	34
.....	35
.....	36
.....	37
.....	38
.....	39
.....	40
.....	41
.....	42
.....	43
.....	44
.....	45
.....	46
.....	47
.....	48
.....	49
.....	50
.....	51
.....	52
.....	53
.....	54
.....	55
.....	56
.....	57
.....	58
.....	59
.....	60
.....	61
.....	62
.....	63
.....	64
.....	65
.....	66
.....	67
.....	68
.....	69
.....	70
.....	71
.....	72
.....	73
.....	74
.....	75
.....	76
.....	77
.....	78
.....	79
.....	80
.....	81
.....	82
.....	83
.....	84
.....	85
.....	86
.....	87
.....	88
.....	89
.....	90
.....	91

.....

"

.....

1

.....

.....

"

.....

.....

.....

.....

"

.....

.....

.....

.....

"

.....

.....

---

..... 03-09 40<sup>1</sup>



١

٢

٣

٤

٥

٦

٧

٨

٩

١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

١- '03-09' '54'

٢- '03-09' '57'

٣- '03-09' '62'

-2

1

"

"

.02-04' 56'

02-04

" '03-09' 57'

"

"

.03-09' 02-04'

" 02-04' 56' <sup>1</sup>

02-04

58

03-09

4 31

02-04

02-04 60

03-09 32

1

247

03-09 02-04

1

60 02-04

Ø

1 63 02-04

2 02-04 65

١٠

١١

١٢

١٣

١٤

١٥

١٦

١٧

١٨

١٩

٢٠

٢١

٢٢

٢٣

٢٤

٢٥

٢٦

٢٧

٢٨

٢٩

٣٠

٣١

٣٢

٣٣

٣٤

٣٥

٣٦

٣٧

٣٨

٣٩

٤٠

٤١

٤٢

٤٣

٤٤

٤٥

٤٦

٤٧

٤٨

٤٩

٥٠

٥١

٥٢

٥٣

٥٤

٥٥

٥٦

٥٧

٥٨

٥٩

٦٠

٦١

٦٢

٦٣

٦٤

٦٥

٦٦

٦٧

٦٨

٦٩

٧٠

٧١

٧٢

٧٣

٧٤

٧٥

٧٦

٧٧

٧٨

٧٩

٨٠

٨١

٨٢

٨٣

٨٤

٨٥

٨٦

٨٧

٨٨

٨٩

٩٠

٩١

٩٢

٩٣

٩٤

٩٥

٩٦

٩٧

٩٨

٩٩

١٠٠

..... Ù Ù

..... "

..... Ù

..... ” ..... 60

.....

..... Ø

..... “ ..... Ø

.....

..... "

..... 60

..... Ù

..... Ù

..... 1:

..... 31 ..... ➤

..... ".....

..... 32 ..... ➤

..... "

..... 1 ..... 249

34

"

36

"

3 60

1

1

02-04

61

2

02-04

250

"

1 02-04 3 60

2 250







.....

.....

.....

..... 02-04<sup>1</sup> ..... 2 ..... 47 ..... ".....

.....

.....

..... 618

.....

.....

.....

"fi ة ..... fi ة .....

.....

.....

.....

.....

i(1ة.....

.(2ة.....

..... '06-10 ..... '11 ..... '02-04 ..... 2 ..... 47<sup>1</sup> .....

				-1
		Ù		
				-
				➤
	fl 5000€		'02-04'	'31'
				"fl 100.000€"
				78' ➤
	fl 100.000€		'03-09'	
				"fl 1.000.000)
				32' ➤
	fl 10.000€		'02-04'	
				fl 100.000)
	Ø			-
				➤
	429'		'03-09'	'68
			'03-09'	'68'
	Ù	Ù		429'
				429'
	fl 20.000€		fl 2000€	
	-09'	'69'		"





03-09

"

Ù

"

Ù

Ù

1

"

Ù

"

Ù

Ù

"

2

02-04

Ù

"

.197

1

.483

2

-1

06-10 10 02-04 46  
f60k  
U  
U  
1

-2

02-04 48  
U  
03-09 25  
U

.....  
U .....  
..... 03-09 .....  
..... " ..... 02-04 .....







1. -
- 1 2007.
- 2 2008.
- 3 2009.
- 4 2004.
- 5 1996.
- 6 1999.
- 7 Ø " " "
- 8 2008.

9-	· · · · ·
· · · · ·	2008.
10-	· · · · ·
11-	· · · · ·
· · · · ·	2007.
12-	· · · · ·
· · · · ·	2005.
13-	· · · · ·
· · · · ·	2008.
14-	· · · · ·
· · · · ·	2004.
15-	· · · · ·
· · · · ·	2005.
16-	· · · · ·
· · · · ·	2005.
17-	· · · · ·
· · · · ·	2006.
18-	· · · · ·
· · · · ·	· · · · ·
· · · · ·	2003.

- 19- . . . . .
- . . . . . 1999.
- Ø -
- Ø -1
- ” . . . . .
- 2- . . . . .
- . . . . . 1 | 2012.
- 
- 1- . . . . .
- . . . . .
- . . . . . 2011.
- 2- . . . . .
- . . . . .
- . . . . . 2002.
- 3- . . . . .
- . . . . . 2006 . . . . . 14.
- 4- . . . . .
- . . . . . 1999 . . . . .
- . . . . . 2001 . . . . .
- 4- . . . . .
- . . . . .

2012.	
-	
-1	17,16S
-2	312;320S 2006
-3	30;35 S 2007
-4	44;45- 2005 2
-5	40;50S 2006
	-
	18 17 2009



3- . . . . . 2005/12/22 . . . . . 484-05 . . . . .  
. . . . . 2005/12/25 . . . . . 83 . . . . .



.II

**Ouvrages :**

- 1- Aboukrine (A) : l'obligation de renseignement et du conseil dans l'exécution des contrats, Dijon, 1989.
- 2- Bihl (L) : vers un droit de la consommation, gaz.pal, 1974.
- 3- Frank steinmetz, Jean Calais-Auloy, droit de la consommation, 4ème édition, Dalloz, Paris, 1996.
- 4- Guyon yves, droit des affaires, tome1, droit commercial général et sociétés, 9ème édition, Economica, Paris, 1996.
- 5- Hemard (J) : droit de la concurrence et protection des consommateur, gaz.pal, 1971.
- 6- Nguyen-thanh (D) : technique juridique de protection des consommateurs, caen, 1970.
- 7- Philippe Delebecque, la formation de la vente entre professionnel et consommateur, la vente éclatée la diversité des régimes juridiques dans la vente de marchandises, colloque de DEAUVILLE, organisé les 7 et 8 juin 1997, l'association droit et commerce, Paris, 1997.
- 8- Philippe le Tourneauloiccadiet, droit de la responsabilité, Dalloz, delta, 1997.

.....

1.....

5..... . . . . . Ø Ø

6..... . . . . . Ø .

6..... . . . . . Ø .

7..... ù . . . . . Ø .

8..... ù . . . . . . . . . .

9..... . . . . . . . . . .

9..... ù . . . . . . . . . .

12..... . . . . . . . . . .

14..... . . . . . . . . . .

14..... ù . . . . . Ø .

15..... ù . . . . . . . . . .

16..... . . . . . . . . . .

17..... . . . . . . . . . .

18..... ù . . . . . . . . . .

20..... ù . . . . . . . . . .

21..... !!!

21..... !!! . . . . . Ø .

22.....	:Ø
22.....	:
26.....	:
29.....	:
31.....	:Ù
33.....	:ÙÙ
35.....	:Ù
37.....	:Ù
39.....	:Ø
40.....	:Ø
40.....	:
40.....	:1
42.....	:2
43.....	:
43.....	:1
44.....	:2
45.....	:3
45.....	:4
46.....	:
46.....	:1
47.....	:2

48.....	:	:
48.....	:	:
50.....	:	:
51.....	Ø	Ø
52....."	Ø	:Ø
52.....'"	Ø	:Ø
53.....	Ù	Ù :Ø
54.....	Ù	:
55.....	Ù	:
57.....	Ù	:
58.....	Ù	:
60.....	:	:
61.....	:	:1
62.....	Ù	:2
62.....	:	:3
62.....	Ø	:
63.....	:	:Ø
63.....	:	:
65.....	Ù	:
67.....	:	:
67.....	Ù	:

71.....	:
71.....	:1
72.....	:2
73....." Ø	:
73....." Ø	:Ø
74.....	:Ø
74.....	:
74.....	:1
75.....	:2
76.....	:
76.....	:1
77.....	:2
77.....	:
77.....	:1
78.....	:2
79..... Ù	:
79.....	:
80.....	:1
81.....	:2
82.....	:
82.....	:1

83.....	:2
84.....	Ø
84.....	Ø
84.....	Ù
.94.....	Ù
100.....	Ù
.100.....	
104.....	
107.....	.....
109.....	.....
116.....	